



ВЕБ-САЙТ MY JAGUAR LAND ROVER INCONTROL

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ

ЗМІСТ

1. ОГЛЯД І ПІДТРИМКА	1
2. РЕЄСТРАЦІЯ, ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА АКТИВАЦІЯ	2
2а. САМОСТІЙНЕ НАЛАШТУВАННЯ ПОСЛУГ INCONTROL: РЕЄСТРАЦІЯ	3
2b. САМОСТІЙНЕ НАЛАШТУВАННЯ ПОСЛУГ INCONTROL: ПІДКЛЮЧЕННЯ	4
2с. САМОСТІЙНЕ НАЛАШТУВАННЯ ПОСЛУГ INCONTROL: АКТИВАЦІЯ	6
3. ПОЧАТОК РОБОТИ	7
4. КЕРУВАННЯ ОБЛКОВИМ ЗАПИСОМ	8
5. НАЛАШТУВАННЯ АВТОМОБІЛЯ	9
6. ПОЇЗДКИ	10
7. ТРЕКЕР БЕЗПЕКИ / ТРЕКЕР БЕЗПЕКИ PRO	11



1. ОГЛЯД І ПІДТРИМКА

Основна мета веб-сайту **My InControl** — дати клієнту можливість налаштувати свій обліковий запис **InControl**, керувати ним, а також звертатися по допомогу та підтримку. Також доступні ключові функції та можливості програми **InControl** Керування для смартфона, як-от перегляд і завантаження журналу поїздок, налаштування вподобань і ввімкнення певних функцій автомобіля. Вміст цього документа стосується як бренду **Jaguar**, так і бренду **Land Rover**.

Нижче наведено функції **InControl**, про які йдеться в цьому документі (зірочкою (*) позначено функції, що замовляються окремо).

- Захист / Керування, зокрема:
 - Екстрений виклик SOS
 - Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі
 - Програма **InControl** Керування для смартфона
- Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro *

Після активації послуг **InControl** на веб-сайт **My InControl** доступні наведені нижче можливості.

- Редагування персональних даних
- Змінення налаштувань автомобіля
- Перегляд та експорт даних про поїздки, а також керування ними
- Вимкнення / ввімнення функції відстеження поїздок
- Доступ до юридичних документів
- Змінення налаштувань зв'язу
- Перегляд чинних підписок **InControl** для автомобіля та терміну їхньої дії
- Додавання й видалення автомобілів
- Вимкнення / ввімнення сервісного й транспортного режимів за активованої послуги Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro

ПІДТРИМКА ДЛЯ ПОСЛУГ INCONTROL

Дізнатися більше про функції та можливості **InControl** можна в розділі підтримки **InControl** на веб-сайті **Jaguar** або **Land Rover**:

Land Rover — <https://www.landrover.ua/contact-us/>

Jaguar — <https://www.jaguar.ua/contacts-ua/>

Технічну підтримку з приводу послуг **InControl** можна також отримати в місцевого дилера **Jaguar Land Rover**.



2. РЕЄСТРАЦІЯ, ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА АКТИВАЦІЯ

Шлях до активації та деактивації послуг InControl було розширено. На додаток до вже існуючих способів, зазначених нижче, тепер, у відповідних ситуаціях, можна почати активацію послуг телематики за допомогою зручної у використанні програми InControl Remote на смартфоні та завершити її на сенсорному екрані системи Pivi автомобіля. Видалити послуги телематики з автомобіля тепер можна в програмі InControl Remote на смартфоні.

Зауважте, що для використання цих нових способів активації й деактивації необхідна активна підписка на програму InControl Remote. Для отримання більш детальної інформації щодо права на отримання ліцензії зверніться до вповноваженого продавця.

З яких етапів складається налаштування облікового запису InControl?

Процес налаштування облікового запису InControl має три етапи.

1. Реєстрація облікового запису користувача
2. Підключення цього облікового запису до автомобіля з підтримкою InControl
3. Активація послуг InControl для автомобіля

Чи маю я самостійно виконувати цю процедуру?

Отримавши автомобіль, дилер одразу зателефонує вам і узгодить день, коли автомобіль можна буде забрати. Зазвичай дилер може виконати для вас попередню реєстрацію, пов'язати автомобіль з обліковим записом і допомогти вам з активацією, поки ви будете в дилерському центрі.

Щоб закінчити цю процедуру, натисніть одноразове посилання в електронному листі від InControl, яке надішле вам дилер, перейдіть на веб-сайт My InControl і виконайте прості екранні інструкції. Додаткові відомості див. в розділі 2с. Якщо електронний лист для активації від дилера не надійшов, перевірте папку зі спамом або зверніться до дилера.

Чи можу я виконати цю процедуру самостійно?

Ви можете зареєструватися, підключитися та активувати послуги InControl вдома без допомоги дилера. Самостійна активація також може бути необхідна за певних обставин (наприклад, якщо ви придбали автомобіль у попереднього власника, а не в дилерському центрі).

Скільки триває вся процедура?

Процедура має тривати не довше 15 хвилин, якщо автомобіль перебуває в зоні стабільного мобільного покриття. Після завершення етапу реєстрації рекомендовано відразу ж провести підключення та активацію.

Що мені потрібно для проведення цієї процедури?

- Доступ до Інтернету та дійсна адреса електронної пошти.
- Останні 8 символів ідентифікаційного коду автомобіля (VIN-коду), який розташований ліворуч на лобовому склі або в посібнику до автомобіля.
- Автомобіль, що припаркований зовні, але в зоні стабільного покриття мобільної мережі.
- Реєстраційний номер автомобіля.

А раптом я вийду з облікового запису саме під час процедури?

Якщо ви з будь-якої причини вийшли зі свого облікового запису під час налаштування InControl (наприклад, закрили веб-браузер), ви зможете продовжити цю процедуру, коли ввійдете знову.



2а. САМОСТІЙНЕ НАЛАШТУВАННЯ ПОСЛУГ INCONTROL: РЕЄСТРАЦІЯ

Як зареєструвати послуги InControl вдома?

Для створення облікового запису скористайтесь веб-сайтом, адресу якого наведено нижче, або міжнародним веб-сайтом. Ви також можете відкрити веб-сайт My InControl зі сторінки для входу в програмі InControl Керування для смартфона.

Land Rover – incontrol.landrover.com

Jaguar – incontrol.jaguar.com

Щоб розпочати процедуру реєстрації, натисніть кнопку “Створити обліковий запис” на сторінці для входу. Вам буде запропоновано ввести свою адресу електронної пошти й код *captcha*. Буде згенеровано електронного листа для активації, який надійде на вашу адресу.

Як ввести свої контактні дані?

Відкрийте електронного листа для активації та натисніть захищене посилання, яке відкриє екран “Налаштування облікового запису”. Вам буде запропоновано ввести свої контактні дані. Заповніть обов’язкові поля, позначені червоною зірочкою (*), і натисніть кнопку “Далі”.

А якщо в мене вже є зареєстрований обліковий запис InControl?

Якщо електронна адреса, яку ви ввели на сторінці для входу, вже пов’язана з зареєстрованим обліковим записом, ви побачите повідомлення про помилку й запрошення виконати вхід. Якщо ви забули свій пароль, його можна сімнути за допомогою посилання “Забули свій пароль?”.

Як налаштувати параметри безпеки?

Після введення контактних даних вам буде запропоновано виконати деякі налаштування. Перш ніж пов’язувати автомобіль з обліковим записом, потрібно заповнити всі обов’язкові поля.

- Виберіть пароль (він має містити принаймні 8 символів).
- Виберіть 4-значний PIN-код.
- Погодьтеся з умовами й положеннями.
- Погодьтеся з політикою конфіденційності.
- Налаштуйте параметри рекламних повідомлень.
- Налаштуйте параметри сповіщень про стан автомобля.



2b. САМОСТІЙНЕ НАЛАШТУВАННЯ ПОСЛУГ INCONTROL: ПІДКЛЮЧЕННЯ

Як виконати ПІДКЛЮЧЕННЯ?

Вам буде запропоновано пов'язати свій обліковий запис із автомоблем, аби підтвердити, що ви дійсно його власник або вповноважений користувач. Автомобіль буде поєднано з вашими контактними даними й параметрами безпеки, які ви вказали на етапі реєстрації.

Де знайти VIN-код автомобіля?

Розташування VIN-коду автомобіля вказано в посібнику власника (або ж VIN-код розташований ліворуч знизу на лобовому склі).

Як провести ідентифікацію автомобіля?

Введіть останні 8 символів VIN-коду автомобіля й виконайте пошук. Коли система ідентифікує ваш автомобіль, ви зможете додати його до свого облікового запису, натиснувши кнопку "Далі".

Чому мій автомобіль не розпізнається?

Якщо у вас виникли будь-які проблеми з наведеного далі списку, перевірте, чи правильно ви ввели свій VIN-код. Якщо VIN-код введено без помилок, зверніться по допомогу до дилера.

- Автомобіль не знайдено
- Автомобіль зареєстровано на іншого користувача (дилеру може знадобитися підтвердження вашого права власності)
- Дані автомобіля та/або підписи InControl неправильні
- З автомоблем не пов'язано жодної підписи InControl

Як підтвердити доступ до автомобіля?

Натисніть кнопку "Розпочати". Після натискання у вас буде 60 хвилин на виконання цього етапу. Якщо 60 хвилин минули, потрібно знову натиснути кнопку "Розпочати".

Підійдіть до свого автомобіля й запустіть двигун. Натисніть і утримуйте кнопку допомоги на дорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі протягом 10 секунд*. Коли підключення буде підтверджено, кнопка почне блимати повільніше. Очікуйте підтвердження на своєму пристрої. Це може тривати кілька хвилин. Після завершення цього етапу сторінку буде автоматично оновлено.

* Якщо о автомобіль підтримує послуги Touch Pro, переконайтеся, що функцію Wi-Fi вимкнено. Її можна знайти в параметрах підключення в меню інформаційно-розважальної системи.

Де знайти кнопку допомоги на дорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі?

Кнопка допомоги на дорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі розташована ліворуч на верхній консолі.



Як довго слід тримати натиснутою кнопку Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі?

Натисніть і утримуйте кнопку допомоги на дорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі. За кілька секунд кнопка почне часто блимати жовтим. Продовжуйте утримувати кнопку протягом 10 секунд, доки вона не почне блимати повільніше. Відпустіть кнопку допомоги Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі; деякий час вона продовжить повільно блимати. За дві секунди вона повністю згасне.

Скільки в мене часу на підключення автомобіля?

Цю дію необхідно виконати протягом 60 хвилин з моменту натискання кнопки “Розпочати”. На екрані з’явиться таймер зворотнього відліку. Якщо цю процедуру не закінчити протягом 60 хвилин, з’явиться повідомлення про помилку й пропозиція повторити спробу, натиснувши кнопку “Скасувати”, а потім — “Розпочати”.

Що робити, якщо не вдалося підключити автомобіль?

Якщо автомобіль не вдалося пов’язати з обліковим записом, у вас буде нагода повторити спробу. Причиною можуть бути наведені нижче проблеми.

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	РІШЕННЯ
Кнопку допомоги на дорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі утримували 10 секунд, після чого вона повільно блимала жовтим протягом 5 хвилин, але сторінка веб-браузера не оновилася й не з’явилося повідомлення з підтвердженням: це означає, що автомобіль не вдалося підключити до облікового запису.	Причиною може бути відсутність мобільного покриття.	Спробуйте переставити автомобіль в інше місце й повторіть спробу.
Кнопку допомоги на дорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі утримували 10 секунд, і вона почала повільно блимати жовтим. Автомобіль було пов’язано з обліковим записом, але сторінка веб-браузера не оновилася й на екрані не з’явилося повідомлення з підтвердженням.	Причиною може бути збій підключення до Інтернету на вашому комп’ютері або пристрої.	Вийдіть з облікового запису на веб-сайт My InControl, увійдіть знову й натисніть “Продовжити налаштування”, щоб відновити процедуру.

Кнопка не почала блимати.	Можливо, кнопку допомоги надорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі утримували менше 10 секунд.	Спробуйте ще раз: дотримуючись наведених інструкцій, дочекайтеся, поки кнопка почне повільно блимати жовтим, і тільки потім відпустіть її.
Індикатор кнопки екстреного виклику Екстрений виклик SOS на верхній консолі не світиться.	Можливо, ви не користувалися автомобилем протягом останніх 24 годин. Можливо, стався збій системи InControl чи верхньої консолі або не виконано процедуру PDI.	Увімкніть двигун, вимкніть його й повторіть спробу. Зверніться по допомогу до дилера.
Кнопку допомоги на дорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі утримували 10 секунд, але вона не почала блимати.	Причиною може бути збій системи InControl або верхньої консолі.	Зверніться по допомогу до дилера.

2с. САМОСТІЙНЕ НАЛАШТУВАННЯ ПОСЛУГ INCONTROL: АКТИВАЦІЯ

Як провести АКТИВАЦІЮ?

Після успішного пов'язування автомобіля з обліковим записом вам буде запропоновано вказати його дані.

- Псевдонім автомобіля (альтернативне ім'я, яке легко запам'ятати)
- Реєстраційний номер
- Ви також зможете ввімкнути відстеження поїздок.

Після цього послуги InControl буде активовано, а вам буде надіслано електронного листа для підтвердження.

Що робити, якщо мій дилер вже зареєстрував мене?

Йдеться про ситуацію, коли дилер вже виконав попередню реєстрацію та пов'язав автомобіль з вашим обліковим записом, але останній крок — активацію послуг InControl — ви вирішили виконати самостійно (без допомоги дилера).

Ви маєте відкрити електронного листа для активації, якого вам надіслав дилер, і натиснути захищене посилання. Якщо ви натиснули посилання, але процедура не завершилася, попросіть дилера надіслати вам новий електронний лист із запрошенням.

Вам буде запропоновано підтвердити свої контактні дані. У разі помилок ви зможете відредагувати відповідні поля. Вам також буде запропоновано вибрати облікові дані для налаштувань безпеки. Після цього послуги InControl буде активовано, а вам буде надіслано електронного листа для підтвердження.



Посилання, яке надіслав дилер, не відкривається

Якщо посиланням вже скористалися, з'явиться повідомлення про помилку. Зверніться до дилера й попросіть надіслати листа для активації ще раз.

Як, сівши в автомобіль, визначити, чи був він активований?

Наступного разу, коли ви запустите двигун, на верхній консолі автомобіля світитимуться індикатори кнопок екстреного виклику Екстрений виклик SOS й допомоги на дорозі Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі.

Як отримати програму InControl Керування для смартфона?

Після завершення процедури на веб-сайті My Jaguar Land Rover InControl вам буде запропоновано завантажити програму InControl Керування для смартфона, натиснувши кнопку "Завантажити в App Store" або "Завантажити в Google Play", яка відкриє відповідний каталог програм. Вам також надійде електронний лист від системи з відповідними посиланнями. Ці посилання також можна знайти на веб-сайті Jaguar i Land Rover.

Для входу на веб-сайт My InControl і в програму InControl Керування для смартфона використовуються однакові облікові дані.

3. ПОЧАТОК РОБОТИ

Як увійти?

Ви також можете відкрити веб-сайт My InControl за допомогою посилань нижче, ввести свої облікові дані (електронну адресу й пароль) і натиснути кнопку "Увійти".

Land Rover – incontrol.landrover.com

Jaguar – incontrol.jaguar.com

Як виконати команду «Розпочати» відразу після активації автомобіля?

Натисніть "Головна", щоб відкрити панель керування автомобілем і переглянути дані облікового запису, або вийдіть з облікового запису (можна просто закрити веб-браузер).

Як скинути пароль?

Якщо ви забули пароль, можна надіслати запит на новий на сторінці входу за допомогою посилання "Забули свій пароль?". Перш ніж натискати "Продовжити", необхідно ввести електронну адресу, що пов'язана з обліковим записом. Система надішле вам електронного листа з одноразовим посиланням, за допомогою якого можна встановити для облікового запису новий пароль. Після натискання на посилання в електронному листі вам буде запропоновано ввести новий пароль.

Як увійти, якщо я не пам'ятаю електронну адресу?

Якщо ви забули електронну адресу, пов'язану з вашим обліковим записом, зателефонуйте дилеру



4. КЕРУВАННЯ ОБЛКОВИМ ЗАПИСОМ

Як переглянути відомості про свій обліковий запис?

Відкрийте вкладку “Мій обліковий запис” вгорі сторінки панелі керування автомобилем.

Як змінити свої контактні дані?

Щоб переглянути й відредагувати наведені нижче контактні дані, відкрийте розділ “Контактні дані”.

- Звернення / ім'я / прізвище
- Контактна адреса
- Номер телефону / мобільний номер / альтернативний номер

Щоб зберегти змінені дані, натисніть кнопку “Зберегти зміни”.

Як змінити свою адресу електронної пошти?

Щоб переглянути й відредагувати свою електронну адресу, відкрийте розділ Електронна пошта й заповніть наведені нижче поля.

- Нова електронна адреса
- Повторіть нову електронну адресу

Щоб зберегти змінені дані, натисніть кнопку “Зберегти зміни”.

Як змінити дані про безпеку?

Щоб змінити пароль і PIN-код, відкрийте розділ “Дані про безпеку” й заповніть наведені нижче поля.

- Поточний пароль
- Новий пароль / PIN-код
- Повторно введіть новий пароль / PIN-код

Як змінити налаштування?

Щоб переглянути й відредагувати наведені нижче налаштування, відкрийте розділ “Налаштування”.

- Мова
- Часовий пояс
- Формат дати
- Одиниці вимірювання (британська, метрична)

Щоб змінити якесь із цих налаштувань, натисніть на відповідний розкривний список і виберіть нове значення. Щоб зберегти змінені налаштування, натисніть кнопку “Зберегти зміни”.

Як видалити свій обліковий запис?

Виберіть розділ “Видалили обліковий запис” на вкладці “Мій обліковий запис”. Натисніть кнопку “Видалили обліковий запис”. З'явиться спливне віно, де потрібно ввести пароль і підтвердити



операцію, натиснувши кнопку “Видалити обліковий запис”. Ви автоматично вийдете з облікового запису й опинитесь на сторінці входу.

Зверніть увагу, що обліковий запис видалити неможливо, якщо з ним пов'язано хоча б один автомобіль. Спочатку ви маєте видалити всі автомобілі із цього облікового запису. Після видалення ви не зможете ввійти до свого облікового запису, а з порталу буде видалено всі ваші дані, зокрема журнал поїздок. У разі придбання нової підписки на послуги InControl доведеться створити новий обліковий запис.

5. НАЛАШТУВАННЯ АВТОМОБІЛЯ

Як дізнатися, які автомобілі пов'язані з моїм обліковим записом?

Після входу на портал My InControl ви побачите сторінку панелі керування автомобілем — головну сторінку порталу. На ній представлено всю інформацію про ваші автомобілі.

Переглянути список автомобілів, пов'язаних з вашим обліковим записом, можна ліворуч у меню панелі керування автомобілем.

Якщо всі автомобілі не вміщуються на панель меню, вони відображаються в розкритому списку за алфавітом.

Щоб переглянути інформацію про певний автомобіль (поїздки, послуги тощо), виберіть його псевдонім на панелі меню або з розкритого списку. На панелі керування автомобілем завжди відображається інформація про вибраний автомобіль.

Примітка. Якщо ви не вибрали автомобіль, на панелі керування за замовчуванням відображається перший автомобіль зі списку.

Як відредагувати налаштування автомобіля?

Щоб відредагувати інформацію про автомобіль, відкрийте розділ “Налаштування автомобіля” на панелі меню праворуч. Тут можна змінити псевдонім і реєстраційний номер автомобіля, а потім зберегти нові значення, натиснувши кнопку “Зберегти”.

Як додати автомобіль?

Щоб додати до облікового запису новий автомобіль, відкрийте вкладку “Додати автомобіль” вгорі панелі керування автомобілем і виконайте відповідну процедуру. До облікового запису можна додати не більше 7 автомобілів.

Як видалити автомобіль?

Натисніть “Налаштування автомобіля” на панелі меню автомобіля праворуч. Натисніть “Видалити автомобіль”. З'явиться спливне вікно із запитом підтвердження операції.

Обліковий запис залишатиметься активним, навіть якщо з ним не пов'язано жодного автомобіля.

Примітка. Переконайтеся, що автомобіль припарковано зовні, а сигнал мережі мобільного зв'язу достатньо сильний. Двигун має вмикатися принаймні один раз протягом 12 годин перед скасуванням поєднання.

Примітка. Залишок строку дії послуг InControl буде доступний для нового власника автомобіля.



Як переглянути послуги, пов'язані з моїм автомобілем?

Послуги, пов'язані з вашим автомобілем, відображаються праворуч на сторінці панелі керування автомобілем (наприклад, InControl Керування).

Щоб переглянути додаткові відомості про певну послугу, натисніть посилання "Про цю послугу".

Як дізнатися термін дії підписки для автомобіля?

Дата закінчення терміну дії підписки відображається праворуч на сторінці панелі керування автомобілем під назвою відповідної послуги.

Що слід зробити, якщо я хочу продати автомобіль?

Якщо ви хочете продати автомобіль, видаліть його зі свого облікового запису, як зазначено вище.

6. ПОЇЗДКИ

Що таке «поїздки»?

Функція «Поїздки» дає змогу відстежувати, зберігати та експортувати відомості про поїзди. З метою відстеження витрат інформацію про поїздки можна переглянути, видалити або експортувати у формат Excel. Функції відстеження поїздок доступні в програмі InControl Керування для смартфонів і через веб-сайт My InControl; за потреби їх можна вимкнути.

Як увімкнути або вимкнути відстеження поїздок?

Відкрийте розділ "Налаштування автомобіля" на сторінці панелі керування.

Увімкнути або вимкнути функцію відстеження поїздок можна за допомогою відповідного перемикача.

Як переглянути відомості про поїздки?

Остання поїздка відображається ліворуч на сторінці панелі керування автомобілем. Якщо з обліковим записом пов'язано кілька автомобілів, ви можете вибрати один з них на панелі меню, щоб переглянути його останню поїздку.

Щоб переглянути всі поїздки автомобіля, натисніть кнопку "Переглянути всі поїздки" на сторінці панелі керування цим автомобілем.

Щоб вибрати інтервал дат, натисніть позначку календаря. Також можна відсортувати поїзди, натиснувши відповідний заголовок, як-от Дата прибуття, Тривалість або Відстань.

Щоб переглянути додаткові відомості про певну поїздку, натисніть відповідний рядок. Його буде розгорнуто, і ви побачите всю інформацію.

Як експортувати відомості про поїздки?

Щоб експортувати інформацію про поїздки, виберіть відповідний рядок і натисніть кнопку "Експортувати вибрані".



Деталі вибраних поїздок буде надіслано на електронну адресу, пов'язану з вашим обліковим записом, у форматі CSV (Comma Separated Values). Цей файл можна відкрити в Microsoft Excel або іншій загальнодоступній програмі для роботи з електронними таблицями. На екрані з'явиться підтвердження операції.

Як видалити відомості про поїздки?

Щоб видалити поїздку, виберіть відповідний рядок і натисніть кнопку "Видалити вибрані". З'явиться спливне вікно із запитом підтвердження операції.

Ви також можете видалити всю історію поїздок, установивши прапорець в заголовку й натиснувши кнопку "Видалити вибрані".

Яку інформацію про поїздки можна переглянути?

- Відстань
- Тривалість
- Середня швидкість
- Ефективність
- Карта
- Місце призначення (від / до)
- Час початку й закінчення

Чи відстежується місце мого перебування в реальному часі?

Активне відстеження автомобілів відбувається лише в разі екстреного виклику **Екстрений виклик SOS** або виклику допомоги на дорозі **О**Оптимізована служба технічної допомоги в дорозі, і тоді дані про місцезнаходження автомобіля автоматично надсилаються рятувальним або ремонтним службам. Попередні поїздки автомобіля відображаються лише в програмі Керування для смартфона й на веб-сайті InControl.

7. ТРЕКЕР БЕЗПЕКИ / ТРЕКЕР БЕЗПЕКИ PRO

Що таке Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro?

Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro — це зручна й безпечна послуга відстеження викрадених автомобілів, яка захищає ваш автомобіль надійніше, ніж будь-коли, позбавляючи зайвих турбот. Якщо хтось проникає у ваш автомобіль або викрадає його, Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro дає вам фору. Ви отримуєте відповідне сповіщення, а центр відстеження викрадених автомобілів InControl допомагає якнайшвидше знайти його.

Що таке транспортний режим і як його ввімкнути?

Ця функція не дає блоку керування телематичною системою автоматично надіслати повідомлення про викрадення, якщо автомобіль пересувається з вимкненим двигуном. Вона доступна лише клієнтам з активною підпискою на послугу Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro.

Примітка. Усі інші автоматичні повідомлення про крадіжку (наприклад, у разі від'єднання акумулятора чи розбиття вікна) залишаються активними.

Ви маєте самостійно ввімкнути цей режим, коли збираєтеся кудись транспортувати свій автомобіль (наприклад, буксирувати його або перевозити потягом чи поромом).



Після ввімкнення транспортний режим залишається активним лише протягом 72 годин*, а потім автоматично вимикається. Якщо транспортування автомобіля триває понад 72 годин, режим потрібно активувати повторно.

Якщо транспортування автомобіля тривало менше часу, ви маєте вимкнути транспортний режим, щоб знову активувати послугу Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro. Вимкнути транспортний режим вручну можна в будь-який момент.

Транспортний режим вмикається й вимикається в програмі InControl Керування для смартфонів, на веб-сайті My InControl або через постачальника послуг відстеження викрадених автомобілів. Дилери не можуть вмикати чи вимикати цей режим.

Що таке сервісний режим і як його ввімкнути?

Ця функція запобігає автоматичному надсиланню повідомлень про викрадення, коли блокування телематичною системою виявляє подію викрадення. Вона доступна лише клієнтам з активною підпискою на послугу Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro.

Примітка. Коли ввімкнено сервісний режим, усі автоматичні повідомлення про крадіжку деактивуються.

Ви маєте ввімкнути цю функцію, коли передаєте автомобіль дилеру для обслуговування.

Після ввімкнення сервісний режим залишається активним лише протягом 72 годин*, а потім автоматично вимикається.

Якщо обслуговування автомобіля триває понад 72 годин, режим потрібно активувати повторно.

Якщо обслуговування автомобіля тривало менше часу, ви маєте вимкнути сервісний режим, щоб знову активувати послугу Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro. Вимкнути сервісний режим вручну можна в будь-який момент.

Сервісний режим вмикається й вимикається в програмі InControl Керування для смартфонів, на веб-сайті My InControl або через постачальника послуг відстеження викрадених автомобілів. Дилери не можуть вмикати чи вимикати цей режим.

Що відбувається в разі викрадення мого автомобіля?

Якщо у вас активна підписка на послугу Трекер Безпеки / Трекер Безпеки Pro, у разі спрацювання автоматичного сповіщення про викрадення для якогось із автомобілів, підключених до облікового запису, з'явиться екран повідомлення про викрадення.

Негайно зверніться до постачальника послуг відстеження викрадених автомобілів. Усі функції веб-сайту My InControl буде автоматично вимкнено з міркувань безпеки.