



MY JAGUAR LAND ROVER INCONTROL WEBSITE

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

INHALTSVERZEICHNIS

1. ÜBERBLICK UND SUPPORT	1
2. REGISTRIEREN, VERBINDEN UND AKTIVIEREN.....	2
2a. SELBSTSTÄNDIGE EINRICHTUNG VON INCONTROL SERVICES – REGISTRIEREN	3
2b. SELBSTSTÄNDIGE EINRICHTUNG VON INCONTROL SERVICES – VERBINDEN..	4
2c. SELBSTSTÄNDIGE EINRICHTUNG VON INCONTROL SERVICES – AKTIVIEREN	6
3. ERSTE SCHRITTE.....	7
4. KONTOVERWALTUNG	7
5. FAHRZEUGEINSTELLUNGEN	9
6. FAHRTEN	10
7. INCONTROL SECURE / SECURE TRACKER	11



1. ÜBERBLICK UND SUPPORT

Die „My InControl Website“ dient hauptsächlich dazu, Ihnen zu ermöglichen, Ihr InControl Konto einzurichten, Ihr Konto zu verwalten und Hilfe und Support zu finden. Darüber hinaus können Sie auf die wichtigsten Funktionen der InControl Remote Smartphone-App zugreifen und beispielsweise Fahrten anzeigen und herunterladen, Voreinstellungen festlegen und bestimmte Fahrzeugfunktionen aktivieren. Dieses Dokument repräsentiert beide Marken – Jaguar und Land Rover.

Zu den InControl Funktionen, die für dieses Dokument relevant sind, gehören (*optionale Funktionen):

- InControl Protect / InControl Remote, einschließlich:
 - SOS-Notruf
 - Erweiterte Assistance
 - InControl Remote Smartphone-App
- InControl Secure* / Secure Tracker*
- Live Apps*

Nachdem die InControl Services aktiviert wurden, können Sie über die My InControl Website:

- Persönliche Details ändern
- Fahrzeugeinstellungen ändern
- Ihre Fahrten prüfen/exportieren/verwalten
- Die Fahrtenfunktion ein- und ausschalten
- Auf gesetzliche Unterlagen zugreifen
- Kommunikationspräferenzen ändern
- InControl Abonnements, die für das Fahrzeug aktiv sind, und deren Ablaufdatum anzeigen
- Fahrzeuge hinzufügen oder entfernen
- Servicemodus und Transportmodus aus- und einschalten, wenn InControl Secure/Secure Tracker vorhanden ist
- Auf die Live-Einstellungen zugreifen, sofern vorhanden

INCONTROL SUPPORT

Wenn Sie mehr über die Merkmale und Funktionen von InControl erfahren möchten, besuchen Sie den Abschnitt InControl Support auf der Website von Jaguar oder Land Rover.

Land Rover – www.landrover.at/incontrol

Jaguar – www.jaguar.at/incontrol

Wenn Sie weitere technische Unterstützung zu InControl benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler.



2. REGISTRIEREN, VERBINDEN UND AKTIVIEREN

Der Weg zur Aktivierung und Deaktivierung Ihrer InControl Services wurde erweitert. Sofern zutreffend, können Sie jetzt die Aktivierung der Telematik-Dienste über die InControl Remote Smartphone-App und die vollständige Aktivierung über den Pivi-Touchscreen Ihres Fahrzeugs initiieren – zusätzlich zu den bereits vorhandenen Methoden unten. Wenn Sie Telematik-Dienste von Ihrem Fahrzeug/Ihren Fahrzeugen entfernen möchten, können Sie dies jetzt auch über die InControl Remote Smartphone-App tun.

Bitte beachten Sie, dass Sie ein aktives Abonnement für InControl Remote behalten müssen, um diese neuen Aktivierungs- und Deaktivierungsroutinen nutzen zu können. Weitere Informationen zur Berechtigung erhalten Sie bei Ihrem Vertragshändler.

Welche Schritte sind für die Einrichtung eines InControl Kontos erforderlich?

Die Einrichtung eines Kontos für InControl umfasst drei Schritte.

- 1 Registrieren mit einem Benutzerkonto
- 2 Verbinden des Benutzerkontos mit einem Fahrzeug, in dem InControl installiert ist
- 3 Aktivieren der InControl Services für das Fahrzeug

Bin ich für die Durchführung dieses Prozesses verantwortlich?

Nachdem das Fahrzeug an den Händler ausgeliefert wurde, ruft der Händler Sie an, um ein Abholdatum zu vereinbaren. In den meisten Fällen kümmert sich der Händler darum, Sie zu registrieren, Ihr Fahrzeug mit dem Konto zu verbinden und Sie während Ihres Besuchs beim Händler bei der Aktivierung zu unterstützen.

Um den Prozess zu beenden, klicken Sie in der E-Mail zu InControl, die Sie von Ihrem Händler erhalten haben, auf den Link für Einzelbenutzer, woraufhin Sie zur My InControl Website weitergeleitet werden, wo Sie die einfachen Schritte ausführen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. Weitere Hinweise finden Sie in Abschnitt 2c. Wenn Sie von Ihrem Händler keine Aktivierungs-E-Mail bekommen haben, prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, oder wenden Sie sich an Ihren Händler

Kann ich diesen Prozess selbst durchführen?

Vielleicht möchten Sie Ihre InControl Services zuhause und ohne die Unterstützung des Händlers registrieren, verbinden und aktivieren. Andere Umstände, wie das Kaufen eines Gebrauchtwagens außerhalb des Händlernetzwerks, erfordern möglicherweise eine selbstständige Aktivierung der InControl Services.

Wie lang dauert der gesamte Prozess?

Der Prozess sollte nicht länger als 15 Minuten dauern, vorausgesetzt, das Fahrzeug befindet sich in der Nähe in einem Bereich mit guter Netzwerkabdeckung. Es wird empfohlen, dass Sie nach Ausführen des Registrierungsschritts den Verbindungs- und den Aktivierungsschritt innerhalb einer Sitzung durchführen.

Was benötige ich, um den Prozess abzuschließen?

- Einen Internetzugang und ein aktives E-Mail-Konto.
- Die letzten 8 Zeichen Ihrer Fahrzeugidentifizierungsnummer (FGST); Sie finden diese auf der linken Seite der Windschutzscheibe oder in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs.
- Ihr Fahrzeug ist außerhalb und in der Nähe abgestellt und befindet sich in einem Bereich mit guter Netzwerkabdeckung.
- Die Registrierungsnummer.



Was geschieht, wenn ich mich während des Prozesses abmelde?

Wenn Sie sich aus irgendeinem Grund während des InControl Einrichtungsprozesses abmelden (z. B. durch Schließen des Webbrowsers) und danach wieder anmelden, haben Sie die Möglichkeit, den Einrichtungsprozess wiederaufzunehmen.



2a. SELBSTSTÄNDIGE EINRICHTUNG VON INCONTROL SERVICES – REGISTRIEREN

Wie kann ich InControl zuhause registrieren?

Zum Erstellen des Kontos verwenden Sie die nachfolgend angegebene Websiteadresse oder die globale Website. Sie können auch über die Anmeldeseite in der InControl Remote Smartphone-App auf die „My InControl Website“ zugreifen.

Land Rover – incontrol.landrover.com

Jaguar – incontrol.jaguar.com

Beginnen Sie mit dem Registrierungsprozess, indem Sie auf der Anmeldeseite auf die Schaltfläche „Konto erstellen“ klicken. Sie werden aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse einzugeben und den Captcha abzuschließen. Eine E-Mail zur Aktivierung des Kontos wird erzeugt und an Ihr E-Mail-Konto gesendet.

Wie gebe ich meine Kontaktdetails ein?

Öffnen Sie die E-Mail zur Aktivierung des Kontos, und klicken Sie auf den sicheren Link, der Sie zum Bildschirm „Konto einrichten“ bringt. Dort müssen Sie Ihre Kontaktdaten eingeben. Alle mit einem roten Sternchen (*) markierten Pflichtfelder müssen ausgefüllt sein, bevor Sie auf die Schaltfläche „Weiter“ klicken können.

Was geschieht, wenn ich bereits ein InControl Konto registriert habe?

Wenn die auf der Anmeldeseite eingegebene E-Mail-Adresse bereits mit einem vorhandenen Konto verknüpft ist, wird Ihnen eine Fehlermeldung angezeigt, und Sie werden aufgefordert, sich anzumelden. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie auf den Link „Kennwort vergessen?“ klicken, um das Kennwort zurückzusetzen.

Wie kann ich meine Sicherheitsangaben festlegen?

Nachdem Sie Ihre Kontaktdetails eingegeben haben, werden Sie aufgefordert, die folgenden Punkte abzuschließen. Sie müssen alle erforderlichen Felder ausfüllen, bevor Sie eine Verbindung mit dem Fahrzeug herstellen können.

- Ein Kennwort mit mindestens 8 Zeichen festlegen
- Eine 4-stellige PIN festlegen
- Die Geschäftsbedingungen akzeptieren
- Die Datenschutzerklärung akzeptieren
- Marketingeinstellungen auswählen
- Fahrzeugintegritätsalarme auswählen



2b. SELBSTSTÄNDIGE EINRICHTUNG VON INCONTROL SERVICES – VERBINDEN

Wie funktioniert das Verbinden?

Sie werden aufgefordert, Ihr Konto mit dem Fahrzeug zu verbinden, um zu bestätigen, dass Sie der Eigentümer oder ein autorisierter Benutzer des Fahrzeugs sind. Dadurch wird das Fahrzeug mit Ihren Kontakt- und Sicherheitsangaben verbunden, die Sie im Registrierungsschritt angegeben haben.

Wo finde ich die FGST des Fahrzeugs?

Die FGST ist in der Betriebsanleitung oder links unten auf der Windschutzscheibe zu finden.

Wie kann ich mein Fahrzeug „identifizieren“?

Geben Sie die letzten 8 Zeichen der FGST des Fahrzeugs ein, und suchen Sie nach dem Fahrzeug. Nachdem das Fahrzeug vom System identifiziert wurde, können Sie es durch Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ zum Konto hinzufügen.

Warum wird mein Fahrzeug nicht korrekt erkannt?

Wenn eines der unten aufgeführten Probleme auftritt, sollten Sie prüfen, ob Sie die FGST richtig eingegeben haben. Wenn die eingegebene FGST korrekt war, sollten Sie den Händler anrufen, um Unterstützung zu erhalten.

- Fahrzeug nicht gefunden
- Fahrzeug ist für einen anderen Kunden registriert (Der Händler fordert möglicherweise einen Eigentumsnachweis)
- Falsche Fahrzeugdaten und/oder Angaben zum InControl Abonnement falsch
- Kein InControl Abonnement mit Fahrzeug verknüpft

Wie kann ich den Zugang zum Fahrzeug bestätigen?

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Anfangen“. Nachdem Sie auf die Schaltfläche „Anfangen“ geklickt haben, haben Sie 60 Minuten Zeit, um diesen Schritt abzuschließen. Nach 60 Minuten werden Sie aufgefordert, erneut auf die Schaltfläche „Anfangen“ zu klicken.

Gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug, und starten Sie den Motor. Drücken Sie 10 Sekunden lang die Taste für die erweiterte Assistance*. Die Verbindung ist bestätigt, wenn die Schaltfläche langsamer blinkt. Kehren Sie zu Ihrem Gerät zurück und warten Sie auf die Bestätigung. Dies kann einige Minuten dauern. Die Seite wird automatisch aktualisiert, sobald dieser Schritt abgeschlossen ist.

*Wenn vorhanden, stellen Sie sicher, dass das WLAN ausgeschaltet ist. Dies ist in den Konnektivitätseinstellungen des Infotainment-Menüs zu finden.

Wo finde ich die Taste für die erweiterte Assistance?

Die Taste für die erweiterte Assistance befindet sich auf der linken Seite der Dachkonsole.

Wie lang muss ich die Taste für die erweiterte Assistance drücken?

Drücken und halten Sie die Taste für die erweiterte Assistance. Nach ein paar Sekunden blinkt die Taste schnell gelb. Halten Sie die Taste weitere 10 Sekunden gedrückt, bis sie langsamer blinkt.



Lassen Sie die Taste für die erweiterte Assistance los. Die Taste blinkt noch eine kurze Zeit langsam weiter. Nach zwei Sekunden erlischt die Taste.

Wie lang kann es dauern, die Verbindung mit meinem Fahrzeug herzustellen.

Dieser Vorgang muss innerhalb von 60 Minuten nach Klicken auf die Schaltfläche „Starten“ abgeschlossen sein. Es wird ein Timer auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn dieser Prozess nicht innerhalb von 60 Minuten abgeschlossen wird, wird eine Fehlermeldung angezeigt, und Sie erhalten die Möglichkeit, erneut zu starten, in dem Sie die Schaltfläche „Abbrechen“ und danach die Schaltfläche „Anfangen“ drücken.

Das Fahrzeug stellt keine Verbindung her, was soll ich tun?

Wenn sich das Fahrzeug nicht erfolgreich mit dem Konto verbinden kann, erhalten Sie die Möglichkeit, es erneut zu versuchen. Eines der folgenden Probleme kann aufgetreten sein:

PROBLEM	GRUND	AKTION
Die Assistance-Taste wurde 10 Sekunden lang gedrückt gehalten und blinkte 5 Minuten lang langsam orangefarben, der Webbrowser aktualisierte sich jedoch nicht, und es wurde keine Bestätigungsmeldung angezeigt. Dies bedeutet, dass das Fahrzeug nicht mit dem Konto verknüpft werden konnte.	Dies kann mit mangelnder Netzabdeckung zusammenhängen.	Fahren Sie das Fahrzeug an einen anderen Ort, und wiederholen Sie den Vorgang.
Die Taste für die erweiterte Assistance wurde 10 Sekunden lang gehalten und blinkt jetzt langsam gelb. Das Fahrzeug wurde erfolgreich mit dem Konto verknüpft, Ihr Webbrowser hat sich jedoch nicht aktualisiert, und es wurde keine Bestätigungsmeldung auf dem Bildschirm angezeigt.	Dies kann auf die Internetverbindung des PCs oder des Geräts zurückzuführen sein.	Melden Sie sich von der Mein InControl Website ab, melden Sie sich erneut an, und klicken Sie auf „Einrichtung fortsetzen“, um mit dem Vorgang fortzufahren.
Die Taste begann nicht zu blinken.	Dies kann daran liegen, dass die Assistance-Taste weniger als 10 Sekunden lang gedrückt gehalten wurde.	Wiederholen Sie den Vorgang unter Beachtung der Anweisungen, und stellen Sie sicher, dass die Taste langsam orangefarben blinkt, bevor Sie sie loslassen.
Die Leuchte in der SOS-Notruftaste hat bei der	Möglicherweise haben Sie das Fahrzeug in den letzten 24 Stunden nicht verwendet.	Schalten Sie den Motor ein und wieder aus, und versuchen Sie es erneut.



Überprüfung der Dachkonsole nicht geleuchtet.	Dies kann auf einen Fehler des InControl Systems oder der Dachkonsole zurückzuführen sein, oder die PDI wurde nicht abgeschlossen.	Wenden Sie sich an den Händler, um Unterstützung zu erhalten.
Die Taste für die erweiterte Assistance wurde 10 Sekunden lang gehalten, hat aber nicht geblinkt.	Dies kann mit einem Fehler im InControl System oder in der Dachkonsole zusammenhängen.	Wenden Sie sich an den Händler, um Unterstützung zu erhalten.

2c. SELBSTSTÄNDIGE EINRICHTUNG VON INCONTROL SERVICES – AKTIVIEREN

Wie kann ich die Services aktivieren?

Nachdem das Fahrzeug erfolgreich mit dem Konto verknüpft wurde, werden Sie zum Ausfüllen der folgenden Fahrzeugangaben aufgefordert.

- Spitzname des Fahrzeugs (alternativer Name Ihrer Wahl für das Fahrzeug)
- Kennzeichen
- Sie haben auch die Möglichkeit, die Fahrtenfunktion einzuschalten

Die InControl Services werden dann aktiviert, und Sie erhalten eine vom System erzeugte Bestätigungs-E-Mail.

Was mache ich, wenn mich mein Händler bereits registriert hat?

Dies ist das Szenario, bei dem der Händler Sie vorab registriert hat, Ihr Fahrzeug mit dem Konto verbunden hat und bei dem Sie sich entschieden haben, den abschließenden Schritt zum Aktivieren der InControl Services ohne Unterstützung des Händlers durchzuführen.

Sie müssen die vom Händler gesendete Aktivierungs-E-Mail öffnen und auf den sicheren Link klicken. Beachten Sie, dass der Link nur einmal verwendet werden kann. Wenn der Prozess nach Verwendung des bereitgestellten Links nicht abgeschlossen ist, wenden Sie sich an Ihren Händler, um eine neue E-Mail-Einladung zu erzeugen.

Dort müssen Sie Ihre Kontaktdaten bestätigen. Wenn einige Details nicht korrekt sind, können Sie die entsprechenden Felder bearbeiten. Sie werden auch aufgefordert, Ihre Sicherheitsangaben auszuwählen. Die InControl Services werden dann aktiviert, und Sie erhalten eine vom System erzeugte Bestätigungs-E-Mail.

Warum kann ich nicht auf den Link zugreifen, der mir vom Händler zugeschickt wurde?

Wenn der Link bereits verwendet wurde, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Wenden Sie sich an den Händler, und bitten Sie ihn, die Aktivierungs-E-Mail noch einmal zu senden.

Wie kann ich aus dem Fahrzeug heraus feststellen, ob mein Fahrzeug aktiviert ist?

Beim nächsten Starten des Motors leuchten sowohl die SOS-Notruf-Taste als auch die Assistance-Taste in der Dachkonsole des Fahrzeugs.



Wie kann ich auf die InControl Remote Smartphone-App zugreifen?

Nach Abschluss des Prozesses wird Ihnen auf der „My Jaguar Land Rover InControl Website“ eine Option zum Herunterladen der InControl Remote Smartphone-App angezeigt. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche „Im App Store herunterladen“ oder „In Google Play herunterladen“, woraufhin Sie zum entsprechenden App-Store geleitet werden. Sie erhalten auch eine vom System erzeugte Bestätigungs- E-Mail mit diesen Links. Diese Links sind auch auf der Jaguar und Land Rover Website verfügbar.

Für den Zugriff auf die „My InControl Website“ und die InControl Remote Smartphone-App verwenden Sie die gleichen Anmeldedetails.

3. ERSTE SCHRITTE

Wie melde ich mich an?

Sie können auch über die nachstehenden Links unter Verwendung Ihrer Kontodaten (E-Mail und Kennwort) auf die „My InControl Website“ zugreifen. Wählen Sie dazu die Schaltfläche „Anmelden“.

Land Rover – incontrol.landrover.com

Jaguar – incontrol.jaguar.com

Welches sind die ersten Schritte direkt nach dem Aktivieren meines Fahrzeugs?

Klicken Sie auf „Startseite“, um auf die Fahrzeugübersichtsseite und die Kontodetails zuzugreifen, oder verlassen Sie das Konto, indem Sie sich abmelden oder den Webbrowser schließen.

Wie setze ich mein Kennwort zurück?

Wenn Sie das Kennwort vergessen haben, können Sie auf der Anmeldeseite ein neues anfordern, indem Sie auf den Link „Kennwort vergessen?“ klicken. Bevor Sie auf „Weiter“ klicken, müssen Sie eine mit dem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse eingeben. Sie erhalten eine vom System generierte E-Mail mit einem einmalig verwendbaren Link zur Einrichtung eines neuen Kennworts für das Konto. Nachdem Sie auf den in der E-Mail angegebenen Link geklickt haben, werden Sie aufgefordert, ein neues Kennwort einzugeben.

Wie kann ich mich anmelden, wenn ich meine E-Mail-Adresse vergessen habe?

Wenn Sie die mit dem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse vergessen haben, müssen Sie den Händler anrufen.

4. KONTOVERWALTUNG

Wie kann ich auf meine Kontodetails zugreifen?

Klicken Sie oben auf der Fahrzeugübersichtsseite auf „Mein Konto“.



Wie ändere ich meine Kontaktdetails?

Sie können die nachfolgend aufgelisteten Kontaktdaten anzeigen und bearbeiten, indem Sie auf den Bereich „Kontaktdaten“ klicken.

- Anrede/Vorname/Nachname
- Kontaktadresse
- Telefonnummer/Mobilfunknummer/Alternative Telefonnummer

Nach dem Aktualisieren klicken Sie auf „Änderungen speichern“, um die neuen Angaben zu speichern.

Wie ändere ich meine E-Mail-Adresse?

Sie können die E-Mail-Adresse anzeigen und bearbeiten, indem Sie auf den Bereich „E-Mail-Adresse“ klicken und die folgenden Felder ausfüllen.

- Neue E-Mail-Adresse
- Neue E-Mail-Adresse wiederholen

Nach dem Aktualisieren klicken Sie auf „Änderungen speichern“, um die neuen Angaben zu speichern.

Wie ändere ich meine Sicherheitsangaben?

Sie können das Kennwort und die PIN ändern, indem Sie auf den Bereich „Sicherheitsdaten“ klicken und die folgenden Felder ausfüllen.

- Aktuelles Kennwort
- Neues Kennwort/Neue PIN
- Neues Kennwort wiederholen/Neue PIN wiederholen

Wie ändere ich die Voreinstellungen?

Sie können die nachfolgend aufgelisteten Einstellungen anzeigen und bearbeiten, indem Sie auf den Bereich „Einstellungen“ klicken.

- Sprache
- Zeitzone
- Datumsformat
- Maßeinheiten (Britische Einheiten, US-Maßeinheiten, Metrische Einheiten)

Sie können jede dieser Einstellungen ändern, indem Sie auf die entsprechende Dropdown-Liste klicken und die gewünschte neue Option auswählen. Nach dem Aktualisieren klicken Sie auf „Änderungen speichern“, um die neuen Einstellungen zu speichern.

Wie entferne ich mein Konto?

Wählen Sie auf der Registerkarte „Mein Konto“ den Abschnitt „Konto entfernen“. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Konto entfernen“. In einem Popup-Fenster werden Sie aufgefordert, das Kennwort einzugeben und Ihre Entscheidung durch Klicken auf die Schaltfläche „Konto entfernen“ zu bestätigen. Sie werden automatisch abgemeldet und auf die Anmeldeseite weitergeleitet.

Beachten Sie, dass ein Konto nicht entfernt werden kann, solange ein oder mehrere Fahrzeuge damit verknüpft sind. Sie müssen erst alle Fahrzeuge aus dem Konto entfernen. Sie können sich nicht mehr bei dem Konto anmelden, und all Ihre Angaben werden aus dem Portal gelöscht, einschließlich des gesamten Fahrtenverlaufs. Sie müssen ein neues Konto erstellen, wenn Sie wieder einen der InControl Services abonnieren möchten.



Live Apps

Was ist die Live-Registerkarte*?

Auf der Live-Registerkarte werden die Apps angezeigt, die verfügbar und für das Infotainment-System Ihres Fahrzeugs aktiviert sind.

Darüber hinaus können Sie Freunde und Verwandte einladen, die Live Services in Ihrem Fahrzeug zu nutzen.

*Nur für Fahrzeuge verfügbar, für die Pro Services abonniert wurden.

5. FAHRZEUGEINSTELLUNGEN

Wo kann ich sehen, welche Fahrzeuge mit meinem Konto verknüpft sind?

Nach Ihrer Anmeldung an der Mein InControl Website wird die Fahrzeugübersicht als Startseite des Portals angezeigt. Von hier aus können Sie auf alle Daten zu Ihrem Fahrzeug bzw. Ihren Fahrzeugen zugreifen.

Die mit Ihrem Konto verknüpften Fahrzeuge werden in der Fahrzeugübersicht im linken Bereich der Menüleiste angezeigt.

Wenn nicht alle Fahrzeuge auf die Menüleiste passen, werden sie alphabetisch geordnet in einer Dropdown-Liste erfasst.

Zum Anzeigen der Daten zu einem bestimmten Fahrzeug (Fahrten, Services usw.) müssen Sie seinen Spitznamen aus der Menüleiste oder Dropdown-Liste auswählen. In der Fahrzeugübersicht werden immer die Daten zum ausgewählten Fahrzeug angezeigt.

Hinweis: Wenn Sie kein Fahrzeug ausgewählt haben, wird auf der Fahrzeugübersichtsseite standardmäßig das erste Fahrzeug auf der Liste angezeigt.

Wie kann ich meine Fahrzeugeinstellungen ändern?

Sie können die Fahrzeugdetails ändern, indem Sie in der Fahrzeugmenüleiste auf der rechten Seite auf „Fahrzeugeinstellungen“ klicken. Nun können Sie den Spitznamen des Fahrzeugs und das amtliche Kennzeichen bearbeiten und zum Speichern der Änderungen auf „Speichern“ klicken.

Wie kann ich ein Fahrzeug hinzufügen?

Sie können dem Konto ein weiteres Fahrzeug hinzufügen, indem Sie oben auf der Fahrzeugübersichtsseite auf „Fahrzeug hinzufügen“ klicken und die beschriebenen Schritte ausführen. Sie können Ihrem Konto bis zu 7 Fahrzeuge hinzufügen.

Wie kann ich ein Fahrzeug entfernen?

Klicken Sie in der Fahrzeugmenüleiste auf der rechten Seite auf „Fahrzeugeinstellungen“. Klicken Sie auf „Fahrzeug entfernen“. Bestätigen Sie Ihre Entscheidung im Popup-Fenster.

Das Konto bleibt auch dann aktiv, wenn kein Fahrzeug damit verknüpft ist.



Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug außerhalb abgestellt ist und sich in einem Bereich mit guter Netzwerkabdeckung befindet. Der Motor sollte wenigstens einmal in den 12 Stunden vor dem Entfernen gestartet worden sein.

Hinweis: Möglicherweise vorhandene Restzeit des InControl Abonnements geht auf den neuen Besitzer über.

Wie zeige ich die mit dem Fahrzeug verknüpften Services an?

Die mit dem Fahrzeug verknüpften Services, wie z. B. InControl Protect, werden rechts auf der Fahrzeugübersichtsseite angezeigt.

Durch Klicken auf den Link „Über diesen Service“ werden weitere Informationen zu einem bestimmten Service angezeigt.

Wie kann ich die Dauer des Abonnements feststellen?

Das Ablaufdatum für das Abonnement wird rechts auf der Fahrzeugübersichtsseite unter dem Namen des Services angezeigt.

Was muss ich tun, wenn ich mein Fahrzeug verkaufe?

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, entfernen Sie es aus Ihrem Konto, indem Sie die oben beschriebenen Schritte ausführen.

6. FAHRTEN

Was sind Fahrten?

Mithilfe von Fahrten können Sie Fahrtinformationen aufzeichnen, speichern und exportieren. Fahrtinformationen können angezeigt, gelöscht oder zu Abrechnungszwecken nach Excel exportiert werden. Die Fahrtenfunktion ist in der InControl Remote Smartphone-App sowie über die „My InControl Website“ verfügbar und kann gegebenenfalls ausgeschaltet werden.

Wie kann ich Fahrten aktivieren oder deaktivieren?

Klicken Sie auf der Fahrzeugübersichtsseite auf „Fahrzeugeinstellungen“.

Schalten Sie „Fahrten“ ein, wenn Sie die Fahrtenfunktion aktivieren möchten, oder aus, wenn Sie die Funktion deaktivieren möchten.

Wie kann ich Fahrten anzeigen?

Die letzte Fahrt wird links auf der Fahrzeugübersichtsseite angezeigt. Wenn Sie mehr als ein Fahrzeug mit dem Konto verknüpft haben, können Sie in der Menüleiste das Fahrzeug auswählen, dessen letzte Fahrt Sie anzeigen möchten.

Sie können alle Fahrten für das Fahrzeug anzeigen, indem Sie in der Fahrzeugübersichtsseite auf die Schaltfläche „Alle Fahrten anzeigen“ klicken.



Sie können auf das Kalendersymbol klicken, um ein anderes Datumsintervall auszuwählen. Sie können die Fahrten auch sortieren, indem Sie auf eine der Spaltenüberschriften klicken, d. h. auf Ankunftszeit, Dauer oder Entfernung.

Zum Abrufen weiterer Informationen zu einer bestimmten Fahrt klicken Sie auf die entsprechende Zeile. Dadurch wird die Zeile erweitert, und die Informationen werden angezeigt.

Wie kann ich Fahrten exportieren?

Sie können Fahrten exportieren, indem Sie die entsprechenden Zeilen auswählen und auf die Schaltfläche „Ausgewählte exportieren“ klicken.

Die Daten zu den ausgewählten Fahrten werden an die mit dem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet. Sie werden in einer CSV-Datei bereitgestellt, die Sie in Microsoft Excel oder einem anderen gängigen Tabellenkalkulationsprogramm öffnen können. Auf dem Bildschirm wird eine Bestätigung angezeigt.

Wie kann ich Fahrten löschen?

Sie können eine bestimmte Fahrt löschen, indem Sie die entsprechende Zeile auswählen und auf die Schaltfläche „Ausgewählte löschen“ klicken. Bestätigen Sie Ihre Entscheidung im Popup-Fenster.

Sie können auch die gesamte Fahrtenaufzeichnung löschen, indem Sie das Kontrollkästchen in der Überschriftenzeile aktivieren und auf „Ausgewählte löschen“ klicken.

Welche Fahrteninformationen kann ich abrufen?

- Entfernung
- Dauer
- Durchschnittsgeschwindigkeit
- Effizienz
- Karte
- Fahrtziel (Von/Nach)
- Startzeit und Endzeit

Wird meine Position in Echtzeit geortet?

Fahrzeuge können nur aktiv geortet werden, wenn ein SOS-Notruf oder ein Anruf an die erweiterte Assistance erfolgt. In einem solchen Fall wird die Position des Fahrzeugs automatisch an die Notfall- und Pannenhilfsdienste gesendet. Sie können die vorherige Fahrt mit dem Fahrzeug nur über die Remote Smartphone-App oder die InControl Website anzeigen.

7. INCONTROL SECURE / SECURE TRACKER

Was ist InControl Secure/Secure Tracker?

InControl Secure ist ein nahtloses und sicheres System zur Ortung gestohlener Fahrzeuge, das Ihr Fahrzeug besser schützt als jemals zuvor, damit Sie stressfrei unterwegs sein können. Wenn jemand illegal in Ihr Fahrzeug einbricht oder dieses bewegt, sind Sie dem Dieb mit InControl Secure immer einen Schritt voraus. Sie werden alarmiert, und das InControl Zentrum zur Ortung gestohlener Fahrzeuge unterstützt Sie, damit Sie Ihr Fahrzeug so schnell wie möglich zurückerhalten.



Was ist der Transportmodus, und wie wird er aktiviert?

Diese Funktion verhindert, dass das Telematik-Steuergerät automatische Diebstahlbenachrichtigungen aussendet, wenn das Fahrzeug bei ausgeschaltetem Motor bewegt wird. Daher ist die Funktion nur für Kunden mit aktivem InControl Secure Abonnement verfügbar.

Hinweis: Alle anderen automatischen Diebstahlbenachrichtigungen, beispielsweise bei getrennter Batterie oder zerschlagenem Fenster, bleiben aktiv.

Sie sind für das Aktivieren dieses Modus während des Fahrzeugtransports verantwortlich (z. B. wenn das Fahrzeug abgeschleppt oder auf einem Zug oder einer Fähre befördert wird).

Wenn der Transportmodus aktiviert wird, bleibt er nur bis zu 72 Stunden aktiv* und wird automatisch deaktiviert, wenn diese Zeitdauer verstrichen ist. Wenn das Fahrzeug länger als 72 Stunden transportiert wird, müssen Sie den Transportmodus erneut aktivieren.

Wenn das Fahrzeug kürzer als die vorgegebene Zeit transportiert wurde, müssen Sie den Transportmodus deaktivieren, um InControl Secure verwenden zu können. Sie können den Transportmodus jederzeit manuell deaktivieren.

Der Transportmodus kann über die InControl Remote Smartphone-App, die Mein InControl Website oder durch einen Anruf beim Anbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge aktiviert bzw. deaktiviert werden. Händler können diesen Modus nicht aktivieren/deaktivieren.

Was ist der Servicemodus, und wie wird er aktiviert?

Diese Funktion verhindert die Generierung automatischer Diebstahlbenachrichtigungen, wenn die Telematik-Steuereinheit (TCU) ein Diebstahlereignis erkennt, und ist nur für Kunden mit aktivem InControl Secure Abonnement verfügbar.

Hinweis: Wenn der Servicemodus aktiviert ist, werden alle automatischen Diebstahlbenachrichtigungen deaktiviert.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Funktion zu aktivieren, wenn Sie das Fahrzeug für einen Service zum Händler bringen.

Wenn der Servicemodus aktiviert wird, bleibt er nur bis zu 72 Stunden aktiv* und wird automatisch deaktiviert, wenn diese Zeitdauer verstrichen ist.

Wenn der Service für das Fahrzeug länger als 72 Stunden dauert, müssen Sie den Modus erneut aktivieren.

Wenn der Service für das Fahrzeug in einer kürzeren Zeit durchgeführt wurde, müssen Sie den Servicemodus deaktivieren, um InControl Secure verwenden zu können. Sie können den Servicemodus jederzeit manuell deaktivieren.

Der Servicemodus kann über die InControl Remote Smartphone-App, die Mein InControl Website oder durch einen Anruf beim Anbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge aktiviert bzw. deaktiviert werden. Händler können diesen Modus nicht aktivieren/deaktivieren.

*Beachten Sie, dass Transportmodus und Servicemodus von der Remote Smartphone-App zur Zeit nur für 10 Stunden aktiviert werden können.



Was geschieht, wenn mein Fahrzeug gestohlen wird?

Wenn Sie ein aktives Abonnement von InControl Secure haben, wird Ihnen ein Diebstahlbenachrichtigungsbildschirm angezeigt, wenn für eines der mit Ihrem Konto verbundenen Fahrzeuge ein Diebstahlalarm erzeugt wurde.

Kontaktieren Sie in diesem Fall unverzüglich den Anbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge. Alle Funktionen der Mein InControl Website werden aus Sicherheitsgründen automatisch deaktiviert.