

Pogoji in določila za paket InControl
V veljavi od 29. septembra 2019

1. Opredelitev pojmov

1.1 Ko bodo v teh pogojih uporabljene spodaj naštetе besede, bodo pomenile naslednje:

- (a) **"vozni park"** označuje skupino vozil, ki so v lasti ali zakupu podjetja oz. druge organizacije in ne posameznika;
- (b) **"lastnik voznega parka"** označuje podjetje oz. drugo organizacijo, ki ima v lasti, v zakupu ali upravlja z voznim parkom;
- (c) **"vozilo voznega parka"** označuje vozilo, ki je del voznega parka. To lahko na primer vključuje vozilo, ki je predmet zakupne pogodbe, najeto vozilo, ki vam ga zagotovi podjetje za najem vozil, vozilo, ki vam ga da na razpolago delodajalec, ali vozilo, ki vam ga za omejen čas damo na razpolago mi ali naši pooblašteni prodajalci;
- (d) **"storitve povezljivosti InControl"** označujejo prenos podatkov, sporočil SMS in glasu s strani ponudnika omrežja v in iz nameščene in aktivirane telematske kartice SIM v vozilu, na primer v povezavi s storitvijo za "klic v sili", storitvijo za "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti), storitvijo za "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" oz. storitvami, ki jih nudi aplikacija InControl Remote;
- (e) **"paket InControl"** označuje storitve InControl, aplikacijo InControl Remote in spletno mesto My Jaguar InControl;
- (f) **"aplikacija InControl Remote"** označuje aplikacijo za mobilne telefone, ki ste jo prenesli iz spletne trgovine (kot je opredeljeno v določbi 2.1 spodaj) in ki vam omogoča uporabo funkcij "Remote Essentials" (Osnovno daljinsko upravljanje) in, odvisno od vaše naročnine, uporabo funkcij "Remote Premium" (Vrhunsko daljinsko upravljanje);
- (g) **"storitve InControl"** označujejo storitve "InControl", ki lahko (odvisno od modela vozila in naročnine) vključujejo: (i) storitve, ki jih nudita aplikacija InControl Remote in spletno mesto My InControl; (ii) storitev za "klic v sili" (vključno s storitvami povezljivosti InControl); (iii) storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) (vključno s storitvami povezljivosti InControl); (iv) storitev "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" (vključno s storitvami povezljivosti InControl);
- (h) **"spletno mesto My InControl"** označuje spletno mesto, prek katerega lahko dostopate do računa za storitve InControl in uporabite določene storitve InControl;
- (i) **"mobilno omrežje"** označuje mobilno(a) telekomunikacijsko(a) omrežje(a), prek katerega(ih) zagotavljamo storitve InControl;
- (j) **"omrežni ponudnik"** označuje operaterja mobilnih omrežij, ki zagotavlja storitve povezljivosti InControl, oz. operaterja mobilnih omrežij, ki zagotavlja povezljivost za dostopno točko za Wi-Fi, kot je ustrezno;

- (k) **"osebna kartica SIM"** označuje modul za identifikacijo naročnika, ki je vgrajen v režo za kartico SIM v vozilu, da omogoča prenos podatkov za dostopno točko za Wi-Fi. Osebna kartica SIM je že priložena vozilu ali pa jo ločeno kupite sami, odvisno od specifikacij vašega modela vozila in države;
- (l) **"kartici SIM"** označujeta telematsko kartico SIM in osebno kartico SIM;
- (m) **"telematska kartica SIM"** označuje modul za identifikacijo naročnika, ki je vgrajen v vozilo in omogoča storitve povezljivosti InControl;
- (n) **"uporabnik"** označuje vsakega posameznika, ki uporablja paket InControl (ali kateri koli del tega paketa), vključno s potniki;
- (o) **"vozilo"** označuje vozilo z veljavno naročnino za storitve InControl;
- (p) **"glas"** označuje povezljivost za glasovne klice s telematske kartice intervencijskim službam in/ali ponudnikom pomoči na cesti in/ali drugim ponudnikom storitev, o katerih vas občasno obveščamo, oz. glasovne klice, ki jih takšna telematska kartica SIM prejme od intervencijskih služb in/ali takšnih ponudnikov storitev;
- (q) **mi/nas/naše** označuje podjetje Jaguar Land Rover Limited (številka družbe: 1672070) s sedežem na Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF);
- (r) **vi/vaše** označuje osebo, ki je odgovorna kot primarni uporabnik vozila. Na primer, posameznik, ki je zasebni kupec in lastnik vozila, posamezni zakupnik po zakupni pogodbi, katere predmet je vozilo, pooblaščen uporabnik delodajalčevega vozila, posameznik, ki mu najeto vozilo nudi podjetje za najem vozil, ali posameznik, ki mu vozilo začasno damo na razpolago mi ali naši pooblaščen prodajalci.

1.2 Ko v teh pogojih uporabimo besedo "pisno", to označuje e-pošto, če ni določeno drugače.

1.3 Ti pogoji ne veljajo za dostopno točko za Wi-Fi v vozilih, opremljenih s funkcijami InControl Touch Pro ali informacijsko-razvedrilnimi sistemi PIVI. V tem primeru glejte pogoje za funkcije InControl Touch Pro in PIVI.

2. POMEMBNO: POGOJE SKRBNO PREBERITE IN SE PREPRIČAJTE, DA JIH RAZUMETE, PREDEN AKTIVIRATE IN UPORABITE SVOJ PAKET INCONTROL. PREDVSEM BODITE POZORNI NA POGOJE UPORABE V DOLOČBAH 6 IN 8 IN NA NAŠO OMEJITEV ODGOVORNOSTI V DOLOČBAH 10 IN 11.

2.1 Strinjanje s pogoji in določili ("**Pogoji**") predstavlja dogovor med vami in nami. Vam in drugim uporabnikom dovoljujemo uporabo paketa InControl na podlagi teh pogojev in ob upoštevanju pravil in pravilnikov, ki jih uporablja ustrezni ponudnik aplikacij za mobilne telefone, s spletnega mesta ("**Spletne trgovine**") katerega ste prenesli aplikacijo InControl Remote. Če je v aplikacijo InControl Remote vključena odprtokodna programska oprema, lahko nad nekaterimi pogoji iz tega dokumenta prevladajo pogoji odprtokodne licence.

Poleg tega je lahko vaša uporaba funkcij za načrtovanje poti v aplikaciji InControl Remote predmet ustreznih določil in pogojev tretjih oseb ter njihovih pravilnikov o zasebnosti. Lahko jih preberete tukaj:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 Vozila voznega parka

Ti pogoji za vas veljajo tudi, če ste uporabnik vozila voznega parka, ki je opremljeno s sistemom InControl. Z uporabo storitev InControl (vključno z uporabo vozila voznega parka, v katerem so aktivirane storitve InControl) sprejemate in se strinjate s temi pogoji in pravilnikom o zasebnosti, tudi če vozila niste osebno kupili ali zakupili oz. naročili storitve InControl.

Upoštevajte, da ima lahko lastnik voznega parka pogoje in določila ter pravilnike ali postopke, ki lahko vplivajo na uporabo storitev InControl v vozilu voznega parka. Sami se morate pri lastniku voznega parka pozanimati o uporabi storitev InControl v vašem vozilu voznega parka.

2.3 ČE SE S TEMI POGOJI NE STRINJATE, NE BOSTE MOGLI AKTIVIRATI VAŠEGA PAKETA INCONTROL IN UPORABE TEGA PAKETA VAM NE BOMO DOVOLILI.

2.4 Priporočljivo je, da te pogoje natisnete za prihodnjo uporabo. Trenutna različica pogojev je objavljena na spletnem mestu My InControl.

3. Spremembe teh pogojev in paketa InControl

3.1 Te pogoje lahko kadar koli spremenimo tako, da vam pošljemo e-poštno sporočilo s podrobnostmi o spremembi, oz. vas o spremembi obvestimo, ko naslednjič zaženete aplikacijo InControl Remote ali se prijavite v spletno mesto My InControl. Novi pogoji bodo morda prikazani na zaslonu in morda jih boste morali prebrati in sprejeti, da boste lahko še naprej uporabljali paket InControl.

3.2 Občasno se bo lahko aplikacija InControl Remote posodobila prek spletne trgovine in na napravo, na katero ste aplikacijo InControl Remote namestili, boste prejeli obvestilo. Odvisno od posodobitve aplikacije InControl Remote morda ne boste mogli uporabljati, dokler ne prenesete najnovejše različice aplikacije InControl Remote in sprejmete morebitnih novih pogojev.

3.3 Do sprememb storitev InControl lahko pride v naslednjih okoliščinah:

- (a) v primeru sprememb pri naših ponudnikih storitev; in/ali
- (b) v primeru sprememb zakonodaje ali pravne ureditve področja, ki od nas zahtevajo spremembe storitev InControl; in/ali
- (c) da bi popravili funkcionalnost in izboljšali storitve InControl.

3.4 Razumno si bomo prizadevali, da vas bomo obvestili o vseh takih spremembah, ki bodo bistveno vplivale na storitve InControl Services, ki jih prejimate.

3.5 Če ste potrošnik, lahko storitve InControl prenehate uporabljati v primeru, da vas spremembe teh pogojev ali paketa InControl oškodujejo. Če ste prvi lastnik vozila, morate v takem primeru obvestiti pooblaščenega prodajalca pri katerem ste kupili ali zakupili svoje vozilo, da vam povrne vsoto, ki ste jo plačali vnaprej za storitve InControl, ki jih še niste prejeli. Če imate vozilo iz voznega parka, morate pred prekinitvijo storitev InControl o tem obvestiti lastnika voznega parka.

4. Obdobje, za katerega bomo zagotovili storitve InControl

4.1 Ko je račun za storitve InControl nastavljen, vam bomo poslali potrditveno e-poštno sporočilo z obvestilom, da so se storitve InControl začele izvajati. Upoštevajte, da bo storitev za "klic v sili" aktivna že pred nastavitvijo računa za storitve InControl, toda le začasno in nevezano na vas.

4.2 Izvajanje storitev InControl se bo prenehalo na datum poteka veljavnosti vašega trenutnega naročniškega razmerja ("Končni datum"), razen če se po končnem datumu odločite za podaljšanje (kot je opisano v določbi 4.3), oz. če bodisi mi bodisi vi naročnino na paket InControl predčasno prekinemo v skladu z določbama 13 ali 14. Končni datum je v primeru storitve za "klic v sili", storitve "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) in storitve "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" prikazan na spletnem mestu My InControl. Še naprej pa boste lahko uporabljali storitev za omejen klic v sili (glej določbo 4.6 spodaj).

4.3 Storitve InControl Services boste lahko obnovili na spletnem mestu My InControl. Informacije o tem, kako obnoviti storitve InControl, bodo objavljene na spletnem mestu My InControl. Če imate vozilo iz voznega parka, morate pred obnovitvijo storitev InControl o tem obvestiti lastnika voznega parka.

4.4 Upoštevajte, da bo se bosta vaš dostop in možnost uporabe storitve za "klic v sili", storitve "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) in storitve "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" samodejno prekinila, če svoje vozilo odstranite iz računa za storitve InControl.

4.5 **ČE NISTE VEČ LASTNIK VOZILA ALI PA GA NE UPORABLJATE (ČE NA PRIMER VOZILO PRODATE, VAM POTEČE ZAKUPNA POGODBA ALI PA JE VOZILO IZGUBLJENO OZ. UKRADENO IN NI NAJDENO), MORATE VOZILO ODSTRANITI IZ RAČUNA ZA STORITVE INCONTROL.** To lahko storite prek spletnega mesta My InControl. Če vozila ne odstranite, boste odgovorni za vse morebitne stroške storitev InControl, ki so nastali v povezavi z vozilom. Sami morate odstraniti vse morebitne podatke in vsebino (vključno z osebni podatki), ki ste jih morda shranili v vaše vozilo in paket InControl, kolikor to dovoljuje oprema, preden vozilo prodate ali prenesete na drugo osebo. Ko vozilo predate, morate prejemnika obvestiti, če so katere koli storitve ali funkcije InControl aktivne, prav tako ga morate seznaniti, da omenjene storitve in funkcije InControl vključujejo zbiranje, uporabo in skupno rabo podatkov, kot je opisano v pogojih in našem pravilniku o zasebnosti.

4.6 Omejen klic v sili ob poteku veljavnosti vašega naročniškega razmerja

Če storitve za "klic v sili" ne boste obnovili v okviru vašega naročniškega razmerja za InControl Protect ali Remote, bo storitev za omejen klic v sili ostala aktivna skupaj 10 let od začetka veljavnosti garancije prvotnega proizvajalca za vozilo. Vaše vozilo se bo še vedno lahko povežalo z intervencijskimi službami in/ali podjetjem Jaguar Land Rover, povezava pa bo sprožena v primeru nevarnosti. Predvsem kadar bodo senzorji vozila zaznali, da se je morda zgodila nesreča, med drugim na podlagi sprožilnega dogodka, kot je sprožitev varnostnih blazin vozila, bo vozilo morda samodejno poklicalo intervencijske

službe ali pa boste lahko z gumbom za klic v sili SOS, ki je nameščen v konzoli nad glavo, ročno začeli glasovni klic z intervencijskimi službami.

Vaši osebni kontaktni podatki bodo še vedno na voljo intervencijskim službam, če je vaše vozilo povezano z vašim računom InControl. Če želite odstraniti vozilo iz svojega računa InControl, lahko to storite na spletnem mestu My InControl. Ko odstranite vozilo iz svojega računa InControl, intervencijske službe in/ali podjetje Jaguar Land Rover ne bodo imeli več dostopa do vaših osebnih kontaktnih podatkov (ime, naslov in številka mobilnega telefona). To pomeni, da bodo z vami lahko navezali stik ali vas poiskali prek vašega vozila samo v primeru klica v sili. Vaši osebni podatki se bodo še naprej uporabljali za storitev za omejen klic v sili, kot je določeno v pravilniku o zasebnosti za paket InControl Package, in še naprej bodo veljali ti pogoji.

5. Vaši osebni podatki

5.1 Osebne podatke bomo uporabljali v skladu s pogoji pravilnika o zasebnosti za InControl, ki je na voljo na naslednji spletni strani: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/SVN> ali <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/SVN>.

5.2 Da bi vam zagotovili storitve InControl, moramo mi in naši ponudniki storitev uporabiti podatke o lokaciji, poslani iz vašega vozila. Vedno bomo sledili zadnji lokaciji parkiranega vozila (in te funkcije ne morete izklopiti), lahko pa kadar koli izklopite sledenje ("**Journeys**"), ki ga omogoča storitev InControl, prek spletnega mesta My InControl in aplikacije InControl Remote, kar bo preprečilo, da bodo iz vozila poslani kakršni koli "podatki o potovanju" (kot je določeno v pravilniku o zasebnosti), razen zadnje lokacije parkiranega vozila. Če pa je aktivirana storitev za "klic v sili", storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) ali funkcija "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", bodo podatki o lokaciji vozila v realnem času poslani ustreznemu ponudniku storitev in/ali intervencijskim službam (kot je ustrezno), tudi če ste izklopili funkcijo "Journeys" (Potovanja). Upoštevajte, da se bosta funkciji "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" in "klic v sili" ob ustreznem sprožilnem dogodku samodejno aktivirali, na primer ob vleki vozila z izklopljenim kontaktom, in sicer če se vozilo premika tako, da se sproži funkcija "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", ali ob sprožitvi varnostnih blazin vašega vozila. Za vse podrobnosti o ustreznih sprožilnih dogodkih si oglejte priročnik za vozilo. **Tudi če niste aktivirali računa za storitve InControl, lahko vozilo samodejno pokliče intervencijske službe prek funkcije za omejen klic v sili ali pa boste prek funkcije za omejen klic v sili lahko ročno sprožili glasovni klic z intervencijskimi službami. Ob takem klicu se lahko nam in/ali intervencijskim službam pošljejo informacije, vključno z lokacijo vozila, časom in identifikatorjem vozila.** S sprejetjem teh pogojev soglašate s tako uporabo podatkov o lokaciji. Pravico imate, da kadar koli prekličete svoje soglasje, s katerim ste sprejeli, da podatke o lokaciji vozila povezujemo z osebnimi podatki, ki jih zbiramo o vas, tako da stopite v stik s pooblaščenim prodajalcem, toda upoštevajte, da to lahko pomeni, da ne boste več mogli prejemati storitev InControl.

6. Uporaba paketa InControl

6.1 Obvezno:

- (a) nemudoma nastavite račun za storitve InControl tako, da sledite smernicam v navodilih za uporabo InControl. Storitve InControl se ne bodo aktivirale, dokler ni dokončan celoten postopek nastavitve;

- (b) storitve InControl uporabljajte samo za njihovo predvideno uporabo ("klic v sili", na primer, uporabite samo v dejanskih nujnih primerih, storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) uporabite, ko dejansko potrebujete pomoč na cesti, storitev "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" pa le v primerih dejanske in/ali domnevne kraje vašega vozila);
- (c) pri uporabi storitev InControl upoštevajte vse veljavne prometne predpise in dobre prakse vožnje (vključno, vendar ne omejeno na predpise o uporabi mobilnih telefonov v vozilih);
- (d) osebni podatki, shranjeni v računu za storitve InControl, naj bodo točni, popolni in posodobljeni, o morebitnih spremembah pa nas čim prej obvestite prek spletnega mesta My InControl;
- (e) vaše uporabniško ime, geslo in številke PIN za storitve InControl naj bodo zaščiteni in zaupni. Svojega gesla ali številke PIN ne zaupajte nikomur. Niti mi niti kateri koli izmed naših ponudnikov storitev nismo obvezani, da poizvedujemo o upravičenosti kogar koli, ki uporablja vaše vozilo, geslo ali številke PIN. Odgovorni ste za dejanja, povezana z uporabo storitev InControl, vseh oseb, ki uporabljajo vaše poverilnice (tajne podatke), in razen če smo krivi mi, ne moremo sprejeti odgovornosti za kakršno koli nepooblaščen uporabo storitev InControl;
- (f) poskrbite, da vsi uporabniki uporabljajo paket InControl v skladu s temi pogoji in da se s temi pogoji in pravilnikom o zasebnosti (vključno z načinom zbiranja in uporabe podatkov iz vozila) seznanijo;
- (g) poskrbite, da bo vozilo zavarovano. Storitve InControl niso del zavarovalnih storitev;
- (h) poskrbite, da vklopite način "Service Mode" (Način za servis), ko vaše vozilo servisirajo, in da vklopite način "Transport Mode" (Način za prevoz), ko vaše vozilo prevažajo, zato da preprečite aktiviranje alarma za krajo. To lahko storite s pomočjo aplikacije InControl Remote ali na spletnem mestu My InControl;
- (i) poskrbite, da v vozilu vklopite način "Valet Mode" (Način za uslužbenca, ki parkira vozila), če vozilo prepustite osebi, za katero načete, da bi dostopala do dostopne točke Wi-Fi v vozilu;
- (j) funkcijo »remember me« (zapomni si me), ki se nanaša na določene funkcije paketa InControl, uporabljajte odgovorno. Ta funkcija vam omogoča, da v vozilu ostanete samodejno prijavljeni za bolj priročen dostop do funkcij. Upoštevajte, da lahko, medtem ko je ta funkcija aktivna, katera koli druga oseba, ki uporablja vozilo, vidi shranjene nastavitve, funkcije in osebne podatke v vozilu ter lahko storitve InControl v vozilu uporablja, kot bi bila vi. Funkcija »remember me« (zapomni si me) mora biti onemogočena, če hočete drugim uporabnikom preprečiti dostop;
- (k) storitve povezljivosti InControl uporabljajte samo za uporabo in dostop do storitev InControl;
- (l) nas ali pooblaščenega prodajalca čim prej obvestite, če ugotovite, da je prišlo do kršitve varnosti ali kakršne koli nepooblaščen uporabe storitev InControl;

- (m) pokrijte vse stroške ponudnika omrežja ali paketnega prenosa podatkov, ki so vezani na vašo osebno kartico SIM ter uporabo dostopne točke Wi-Fi (po izteku brezplačnega preizkusnega obdobja ali vključenega paketnega prenosa podatkov, kadar je to ustrezno). To vključuje stroške, ki jih ponudnik omrežja zaračuna za mednarodno podatkovno gostovanje. Upoštevajte, da bo majhna količina podatkov storitev povezljivosti InControl poslana prek osebne kartice SIM, ko bosta mobilna podatkovna povezava in/ali dostopna točka Wi-Fi omogočeni;
- (n) seznanite se in upoštevajte vse zahteve lastnika voznega parka, ki ustrezajo vaši uporabi storitev InControl v vozilu voznega parka.

6.2 Nekaterе države morda prepovedujejo ali omejujejo uporabo nekaterih storitev InControl (na primer funkcijo za zagon motorja na daljavo). Morate se seznaniti in upoštevati vso lokalno zakonodajo v vsaki državi, v kateri nameravate uporabljati ali uporabljate storitve InControl.

6.3 Ni dovoljeno:

- (a) kopirati aplikacije InControl Remote, razen če je takšno kopiranje posledica običajne uporabe aplikacije InControl Remote oz. ko je to potrebno za namene varnostnega kopiranja ali varnosti obratovanja;
- (b) najeti, zakupiti, podlicencirati, posoditi, prevajati, združevati, prilagajati, spreminjati ali preoblikovati aplikacije InControl Remote ali spletnega mesta My InControl;
- (c) spreminjati ali preoblikovati celoto ali kateri koli del aplikacije InControl Remote ali spletnega mesta My InControl oz. dovoliti, da se aplikacija InControl Remote ali spletno mesto My InControl ali kateri koli del teh združi ali vključi v kateri koli drug program;
- (d) razstavlјati, povratno prevesti, izvajati obratnega inženirstva ali ustvarjati izpelјanih del iz celote ali dela aplikacije InControl Remote ali spletnega mesta My InControl oz. poskušati narediti katero izmed naštetih dejanj, razen če (na podlagi oddelka 296A Zakona o avtorskih pravicah, modelih in patentih iz leta 1988) teh dejanj ni mogoče prepovedati, ker so bistvena za interoperabilnost aplikacije InControl Remote ali spletnega mesta My InControl z drugim programom programske opreme in pod pogojem, da se informacije, ki ste jih dobili med takšnimi dejavnostmi:
 - (i) uporabljajo samo za doseganje interoperabilnosti aplikacije InControl Remote ali spletnega mesta My InControl z drugim programom programske opreme;
 - (ii) ne razkrivajo ali posredujejo tretjim osebam po nepotrebem in brez predhodnega pisnega soglasja; ter
 - (iii) ne uporabljajo za ustvarjanje programske opreme, ki je vsebinsko podobna aplikaciji InControl Remote ali spletnemu mestu My InControl.
- (e) uporabljati ali kateri koli drugi osebi dovoliti, da uporablja paket InControl v kakršne koli nezakonite namene oz. na kakršen koli način, ki ni v skladu s temi pogoji, oz. da ravna goljufivo ali zlonamerno, na primer tako, da v aplikacijo InControl Remote ali spletno mesto

My InControl ali v kateri koli operacijski sistem vdre ali vstavi zlonamerno kodo, vključno z virusi ali škodljivimi podatki;

- (f) kršiti naših pravic intelektualne lastnine ali pravic tretjih oseb v povezavi z uporabo paketa InControl (če takšna uporaba v teh pogojih ni dovoljena);
- (g) uporabiti storitev povezljivosti InControl na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil, oslabil ali ogrozil naše sisteme ali sisteme in varnost ponudnika omrežja ali oviral druge uporabnike ponudnika omrežja;
- (h) uporabiti storitev in programske opreme InControl za spletne klepetalnice, izmenjavo datotek prek omrežja enak z enakim ("P2P"), v zvezi s programom bit torrent ali omrežjem prek posredniškega strežnika; za pošiljanje neželenih e-poštnih sporočil, za masovno pošiljanje neželenih e-poštnih sporočil ali komercialnih sporočil oz. za vzdrževanje kakršne koli oblike elektronskega poštnega strežnika;
- (i) izvajati obratnega inženirstva, povratno prevesti, razstavljati ali kako drugače poskušati pridobiti izvorno ali objektno kodo kartic SIM ali katere koli programe opreme, ki deluje na karticah SIM;
- (j) preprodajati ali uporabljati paket InControl za zagotavljanje storitev tretjim osebam, razen za potnike vozila v času uporabe paketa InControl;
- (k) uporabiti telematske kartice SIM za kakšen drug namen kot za storitve povezljivosti InControl in kot občasno izrecno dovolimo mi;
- (l) dovoliti takšne uporabe kartic SIM, ki bi ogrozila delovanje ali kakovost mobilnega omrežja oz. bi mobilno omrežje oslabila ali prekinila oz. bi ovirala celovitost ali varnost kakršnih koli telekomunikacij, omrežja informacijske tehnologije ali sistema;
- (m) kako drugače uporabljati ali kopirati kartic SIM, razen kot je izrecno dovoljeno v skladu s temi pogoji;
- (n) uporabiti storitev povezljivosti InControl na kakršen koli način, ki vključuje prenos glasu (vključno s protokolom prenosa glasu prek interneta), z izjemo glasu, kot je opredeljeno zgoraj, razen če se mi izrecno ne dogovorimo drugače; ali
- (o) uporabiti storitve InControl na kakršen koli način, ki vključuje zagotavljanje kakršne koli storitve, ki omogoča dostop do javnega IP-naslova ali spletnega naslova bodisi prek posredniških prehodov bodisi na kakšen drug način.

6.4 Ko uporabljate paket InControl, odgovarjate za to, da vedno poskrbite za svojo varnost in varnost sopotnikov kot tudi za varnost svojega vozila in lastnine. Storitve InControl, še posebej aplikacijo InControl Remote, lahko uporabljate le, ko je to varno. Za smrt, poškodbo ali škodo, ki je posledica neupoštevanja te določbe, ne prevzemamo nikakršne odgovornosti.

6.5 Z uporabo paketa InControl ste seznanjeni in se strinjate, da spletni prenosi niso nikoli povsem zasebni ali varni. Kljub zaščitnim ukrepom, ki jih uporabljamo mi in naši ponudniki storitev, ne moremo jamčiti,

da do kakršnih koli informacij, poslanih prek spleta s pomočjo storitev InControl, ne morejo dostopati ali jih prestreči drugi uporabniki.

- 6.6 Če je osebna kartica SIM že priložena vozilu in se odločite, da jo boste zamenjali z drugo osebno kartico SIM, ste dolžni poravnati vse stroške ponudnika omrežja in prenosa podatkov, ki so nastali v povezavi s storitvami in prenosom podatkov, ki jih omogoča druga osebna kartica SIM. Če imate vozilo iz voznega parka, morate pred zamenjavo osebne kartice SIM o tem obvestiti lastnika voznega parka.

7. Pravice intelektualne lastnine

- 7.1 Strinjate se, da vse pravice intelektualne lastnine v aplikaciji InControl Remote in na spletnem mestu My InControl povsod po svetu pripadajo nam oz. je licenca podeljena nam, da vam je licenca za pravice v aplikaciji InControl Remote podeljena (ne prodana) in da v aplikaciji InControl Remote nimate nikakršnih pravic, razen v skladu s temi pogoji.
- 7.2 Nekatere komponente programske opreme, ki se uporabljajo v aplikaciji InControl Remote in na spletnem mestu My InControl, so komponente odprtokodne programske opreme in pravice intelektualne lastnine v njih so v lasti tretjih oseb. Potrjujete, da razen v primeru takšnih komponent odprtokodne programske opreme nimate pravice dostopati do katerega koli dela izvorne kode paketa InControl.

8. Razpoložljivost in uporaba storitev InControl

- 8.1 Da bi lahko uporabljali storitve InControl, mora biti v vaše vozilo vgrajena telematska naprava, ki sprejema signale globalnega navigacijskega satelitskega ("**GNSS**") in uporablja brezžična omrežja za komuniciranje z našimi ponudniki storitev.

- 8.2 V okviru določb 8.5, 8.6 in 8.7:

- (a) aplikacijo InControl Remote lahko uporabljate v večini držav, če imate v napravi omogočeno podatkovno gostovanje in če ste povezani z omrežjem Wi-Fi;
- (b) storitev za "klic v sili" bo na voljo v državi, za katero je izdelana specifikacija vozila, in tudi v državah, v katerih je podprta telefonska številka za klic v sili 112. Upoštevajte, da bo v državah, v katerih je podprta telefonska številka za klic v sili 112, opravljen le glasovni klic in podatki o lokaciji ne bodo poslani;
- (c) storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) bo na voljo v državi, za katero je izdelana specifikacija vozila, in tudi v kateri koli drugi državi, ki je zajeta v področje vaše pomoči na cesti;
- (d) storitev "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" bo na voljo v državi, za katero je izdelana specifikacija vozila, in tudi v Evropskem gospodarskem prostoru ("EGP").

Storitve InControl za vaše vozilo in/ali napravo so zasnovane za delovanje v državah EGP. Morda bodo nekatere storitve InControl še vedno delovale izven teh držav, vendar morate predvidevati, da storitve InControl ne bodo delovale izven EGP.

- 8.3 Če ste kupili storitev "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro":

- (a) če je bilo vaše vozilo ukradeno in uporabljate takšno storitev, morate nemudoma obvestiti policijo in pridobiti referenčno številko pod katero se vodi kaznivo dejanje;
- (b) se strinjate, da vam takšna storitev pomaga izslediti lokacijo vašega vozila in ne vključuje ali pokriva dejanske vleke vašega vozila. Skladno s tem ne prevzemamo odgovornost za morebitno škodo, povzročeno vašemu vozilu, ki je nastala med vleko vozila na določeni lokaciji;
- (c) ne moremo jamčiti, da bo z uporabo take storitve vaše vozilo najdeno, in ne prevzemamo odgovornosti za dejanja ali opustitve ponudnika storitev sledenja ukradenemu vozilu oz. policije;
- (d) strinjate se, da nakup takšne storitve od policije ne zahteva večjih ali drugačnih prizadevanj, kakršna dolguje širši javnosti; in
- (e) od ponudnika, ki sledi ukradenemu vozilu, ne boste mogli pridobiti lokacije vozila.

8.4 Nastavite lahko, koliko časa naj bosta aktivirana načina "Service Mode" (Način za servis) ali "Transport Mode" (Način za prevoz). Funkciji bosta samodejno onemogočeni po preteku izbranega časa. Če vaše vozilo servisirajo ali prevažajo dlje od tega obdobja, boste morali funkciji ponovno aktivirati.

8.5 Storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) ne bo na voljo, dokler prek storitev InControl poteka klic v sili.

8.6 Če ste kupili dostopno točko Wi-Fi ali dostopno točko Wi-Fi uporabljate med začetnim brezplačnim preizkusnim obdobjem, bodite pozorni na naslednje:

- (a) povezava Wi-Fi morda ne bo vedno na voljo in bo odvisna od mobilnega signala vašega mobilnega operaterja;
- (b) povezava Wi-Fi ne bo na voljo, medtem ko uporabljate katero koli storitev za klic v sili, storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) ali storitve "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro". Povezava Wi-Fi prav tako ne bo na voljo trideset minut po opravljenem klicu v sili in klicu prek storitve "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) oz. dokler naš ponudnik sledenja ukradenemu vozilu ne ustavi aktivnega postopka "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro";

Po začetnem preizkusnem obdobju (kadar je to ustrezno) ali po izteku vključenega paketnega prenosa podatkov (kadar je to ustrezno) za dostopno točko Wi-Fi, boste morali pri izbranem mobilnem operaterju zakupiti paketni prenos podatkov, če boste želeli še naprej uporabljati dostopno točko Wi-Fi.

8.7 Storitve InControl vam bodo zagotovljene z razumno skrbnostjo in usposobljenostjo ter v največji meri si bomo prizadevali, da vam bodo storitve InControl na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu, vendar se strinjate, da:

- (a) ne moremo jamčiti, da bodo storitve InControl (ali katera koli od njihovih funkcij) ali spletno mesto My InControl brez napak ali stalno razpoložljive. Razpoložljivost in funkcionalnost katere koli storitve InControl bo odvisna od pokritosti omrežja in drugih dejavnikov, povezanih

z vašim vozilom. Storitve InControl na primer morda ne bodo na voljo na vseh območjih (na primer na oddaljenih ali zaprtih območjih) in na njihovo delovanje lahko vplivajo ovire, kot so hribi, visoke zgradbe in predori. Poleg tega mobilni signali 2G, 3G in/ali 4G ali sistem GNSS (npr. GPS) morda ne bodo vedno na voljo, kar lahko vpliva na delovanje in razpoložljivost storitev InControl. Za podrobnosti o nekaterih dejavnikih, ki vplivajo na razpoložljivost in funkcionalnost storitev InControl, si oglejte priročnik za vozilo;

- (b) storitve InControl morda ne bodo delovale, če vašega vozila (in telematske krmilne enote v vašem vozilu) ne boste vzdrževali in ohranjali v dobrem stanju;
- (c) delovanje storitve za "klic v sili", storitve "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) in storitve "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" je odvisno od telematske krmilne enote v vozilu, ki mora biti popolnoma delujoča. Če je telematska krmilna enota poškodovana ali odstranjena, storitev InControl posledično ne moremo nuditi;
- (d) v času vzdrževanja in/ali spreminjanja storitev InControl (vključno z vsemi telekomunikacijskimi omrežji) bo lahko prihajalo do motenj in/ali izpadov storitev InControl.

8.8 Če ste potrošnik, imate zakonske pravice glede storitev, ki niso opravljene z razumno usposobljenostjo in skrbnostjo, ali glede programske opreme, ki je pomanjkljiva ali ne ustreza opisu. Za nasvet o zakonskih pravicah se lahko obrnete na ustrezne inštitucije za varstvo potrošnikov. Nič v teh pogojih ne bo vplivalo na te zakonite pravice.

9. Ponudniki storitev, lokalni organi in intervencijske službe

9.1 Da vam zagotovimo storitve InControl, sodelujemo z različnimi ponudniki storitev (vključno s ponudniki omrežja), organi kazenskega pregona in intervencijskimi službami. Ponudnike storitev lahko občasno zamenjamo.

9.2 Ne odgovarjamo za dejanja ali opustitve tretjih ponudnikov storitev, ki jih nismo izbrali mi, oz. za dejanja ali opustitve organov kazenskega pregona ali intervencijskih služb.

9.3 Razen če sklenete pogodbo neposredno s tretjim ponudnikom storitev, med vami in našimi ponudniki storitev ne obstaja nikakršno pravno razmerje. Vi ne boste tretji upravičenec do katerega koli dogovora med nami in ponudniki storitev.

10. Omejitev odgovornosti, če uporabljate paket InControl za poslovne namene

10.1 Strinjate se, da paket InControl ni bil razvit, da bi izpolnjeval zahteve posameznikov, in da morate torej sami poskrbeti, da paket InControl izpolni vaše zahteve.

10.2 Paket InControl je namenjen le za interno uporabo v vašem podjetju ali organizaciji in strinjate se, da paketa InControl ne boste uporabljali za namene nadaljnje prodaje.

10.3 Kot izhaja iz teh pogojev ali je v zvezi s paketom InControl, v nobenih okoliščinah (bodisi v pogodbi, v primeru škodnega dejanja (vključno, vendar ne omejeno na malomarnost) ali v primeru kršitve zakonske dolžnosti) ne bomo odgovorni za:

- (a) izgubo dobička, prodaje, posla ali prihodkov;

- (b) prekinitev poslovanja;
- (c) izgubo pričakovanih prihrankov;
- (d) izgubo ali korupcijo-okvaro podatkov ali informacij;
- (e) izgubo poslovne priložnosti, dobrega imena ali ugleda; ali
- (f) kakršno koli posredno ali posledično izgubo ali škodo.

10.4 Razen izgub, določenih v določbi 10.3 (za katere ne odgovarjamo), je naša največja skupna odgovornost, ki izhaja iz ali je povezana s temi pogoji in paketom InControl (bodisi v pogodbi, v primeru škodnega dejanja ali v primeru kršitve zakonske dolžnosti), v vsakem primeru omejena na znesek, 100 % enak tistemu, ki ste ga plačali za paket InControl. Ta zgornja meja ne velja za določbo 10.5.

10.5 Nič v teh pogojih ne omejuje ali izključuje naše odgovornosti za:

- (a) smrt ali telesno poškodbo zaradi naše malomarnosti;
- (b) goljufijo ali goljufivo lažno predstavljanje;
- (c) katero koli drugo odgovornost, ki je ni mogoče izključiti ali omejiti z angleško zakonodajo.

10.6 Ti pogoji določajo celoten obseg naših obveznosti in odgovornosti v zvezi z zagotavljanjem paketa InControl. Razen kot je izrecno navedeno v teh pogojih, nas ne zavezujejo nikakršni predpogoji, garancije ali zagotovila. Ti pogoji v največji meri, kot to dovoljuje zakonodaja, izključujejo kakršen koli predpogoj, garancijo, zagotovilo ali kakšen drug pogoj, ki zadeva zagotavljanje paketa InControl, ki bi ga drugače upoštevali ali vključili v te pogoje, bodisi zakonsko, z običajnim pravom ali kako drugače.

11. Omejitev odgovornosti, če uporabljate paket InControl kot potrošnik

11.1 Strinjate se, da paket InControl ni bil razvit, da bi izpolnjeval zahteve posameznikov, in da morate torej sami poskrbeti, da paket InControl izpolni vaše zahteve.

11.2 Razen v primerih, določenih v določbah 11.3 in 11.5 spodaj, smo odgovorni za izgubo ali škodo, ki jo utrpite, kar je predvidljiv rezultat naše kršitve teh pogojev ali naše malomarnosti, toda ne odgovarjamo za izgubo ali škodo, ki ni predvidljiva. Izguba ali škoda je predvidljiva, če je bila očitna posledica naše kršitve oz. smo jo vi in mi predvideli ob aktivaciji paketa InControl.

11.3 Paket InControl je namenjen le domači in zasebni uporabi. Strinjate se, da ne boste uporabljali paketa InControl za kakršen koli namen trženja, poslovanja ali nadalje prodaje in nismo odgovorni za kakršne koli poslovne izgube (vključno, vendar ne omejeno na izgubo dobička, izgubo posla, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovne priložnosti).

11.4 Ne izključujemo ali omejujemo naše odgovornosti za:

- (a) smrt ali telesno poškodbo, povzročeno zaradi naše malomarnosti;
- (b) goljufijo ali goljufivo lažno predstavljanje;

(c) katero koli drugo odgovornost, ki je ni mogoče izključiti ali omejiti z angleško zakonodajo.

11.5 Naša največja skupna odgovornost, ki izhaja iz ali je povezana s temi pogoji in paketom InControl (bodisi v pogodbi ali v primeru škodnega dejanja), je v vsakem primeru omejena na znesek, enak tistemu, ki ste ga plačali za paket InControl. To ne velja za vrste izgub, navedene v določbi 11.4.

12. Dogodki zunaj našega nadzora

12.1 Za namene te določbe 12 "dogodek zunaj našega nadzora" pomeni vsako dejanje ali dogodek, ki presega naš razumen nadzor, kar negativno vpliva na vašo uporabo paketa InControl, to pa brez omejitev vključuje proteste, izprtja ali druge stavke s strani tretjih oseb, javne nemire, izgrede, invazijo, teroristični napad ali grožnjo terorističnega napada, vojno (napovedano ali ne) ali grožnjo ali pripravo na vojno, požar, eksplozijo, nevihte, poplave, potres, pogrezanje, epidemijo ali drugo naravno nesrečo, izpad javnih ali zasebnih telekomunikacijskih omrežij oz. dejanja ali opustitve katerega koli organa kazenskega pregona ali intervencijskih služb.

12.2 Ne odgovarjamo za kakršno koli neizpolnjevanje ali zamudo pri izvajanju katere koli izmed naših obveznosti v skladu s temi pogoji, ki so posledica dogodka zunaj našega nadzora.

12.3 V primeru, da dogodek zunaj našega nadzora vpliva na izpolnjevanje naših obveznosti v skladu s temi pogoji:

(a) si bomo razumno prizadevali, da vas bomo v skladu z določbo 3.4 obvestili o vseh spremembah, ki bodo bistveno vplivale na storitve InControl Services, ki jih prejimate;

(b) naše obveznosti iz teh pogojev bomo začasno prekinili in čas za izpolnitev naših obveznosti se bo podaljšal za čas trajanja dogodka zunaj našega nadzora. Kjer bo dogodek zunaj našega nadzora vpliva na učinkovitost storitev InControl, bomo storitve InControl po koncu dogodka zunaj našega nadzora znova zagnali, čim bo to razumno mogoče.

12.4 V primeru dogodka zunaj našega nadzora in v primeru, da nočete več koristiti storitev InControl, lahko pogodbo z nami prekinete. Če imate vozilo iz voznega parka, morate pred prekinitvijo storitev InControl o tem obvestiti lastnika voznega parka.

13. Razveljavitev ali začasna prekinitev storitev InControl z naše strani

13.1 V primeru, da:

(a) kršite katerega koli izmed teh pogojev;

(b) ste potrošnik in je zoper vas uveden stečajni postopek; ali

(c) ste pravna oseba in je zoper vas uveden insolvenčni postopek,

bomo upravičeni, da brez predhodnega obvestila nemudoma razveljavimo ali začasno prekinemo vašo uporabo storitev InControl (ali katerega koli dela teh storitev). Dolžni boste plačati razumne stroške, ki nastanejo zaradi takšne kršitve (vključno z morebitnimi razumnimi stroški, ki lahko nastanejo ob odstranitvi strojne opreme, ki je nameščena v vašem vozilu za zagotavljanje storitev InControl).

- 13.2 Če kršite katerega od pogojev iz zgornje določbe 6, ki se nanašajo na storitve povezljivosti InControl, bo naš ponudnik omrežja nemudoma začasno prekinil storitve povezljivosti InControl brez predhodnega obvestila. Ponudniku omrežja boste dolžni povrniti stroške, ki so nastali ob takšni kršitvi.
- 13.3 Upravičeni bomo, da takoj prekinemo vašo uporabo storitev InControl, če iz katerega koli razloga prenehamo zagotavljati storitve InControl v vaši državi ali našim strankam na splošno.

14. Razveljavitev ali začasna prekinitev storitev InControl z vaše strani

- 14.1 Ko aktivirate storitve InControl, lahko pred končnim datumom svoje storitve InControl razveljavite le, če:
- (a) te pogoje kršimo v kakršnem koli materialnem smislu, ali so pogoji v nasprotju s prisilnimi predpisi;
 - (b) ste potrošnik in je zoper nas uveden insolvenčni postopek;
 - (c) vas katere koli spremembe teh pogojev ali storitev InControl oškodujejo, kot je določeno v določbi 3.4;
 - (d) na nas vpliva dogodek zunaj našega nadzora, kot je določeno v določbi 12.4.

Če želite razveljavitev na podlagi te določbe, nas morate obvestiti v skladu z določbo 15. Če imate vozilo iz voznega parka, morate pred prekinitvijo storitev InControl o tem obvestiti lastnika voznega parka.

- 14.2 Če niste več lastnik vozila ali ga ne uporabljate (če na primer vozilo prodate, se vam izteče zakupna pogodba oz. je vozilo izgubljeno ali ukradeno), morate:
- (a) odstraniti vozilo iz računa za storitve InControl;
 - (b) kadar je to mogoče, iz vozila izbrisati svoj uporabniški profil in vse shranjene nastavitve, funkcije, informacije in osebne podatke;
 - (c) kadar je to mogoče, zagotoviti, da je funkcija »remember me« (zapomni si me) za nekatere funkcije paketa InControl onemogočena in/ali da ste se iz funkcij odjavili.
- 14.3 Če niste več lastnik vozila ali ga ne uporabljate, vaša naročnina za "klic v sili", storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) in/ali storitev "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" pa še velja, bodo te storitve zagotovljene novemu uporabniku vozila za preostanek trenutnega naročniškega obdobja, pri čemer novi uporabnik opravi svojo lastno nastavitve računa za storitve InControl. Novi uporabnik mora za uporabo dostopne točke Wi-Fi dokončati lastno nastavitve računa za storitve InControl in imeti povezani paketni prenos podatkov.
- 14.4 Na dan izteka ali ob predčasni prekinitvi storitev InControl:
- (a) vse pravice, ki so vam bile podeljene v skladu s temi pogoji, prenehajo veljati;
 - (b) do storitev InControl ne boste več mogli dostopati ali jih uporabljati; in

- (c) takoj morate izbrisati ali odstraniti aplikacijo InControl Remote iz vseh naprav, na katerih je aplikacija InControl Remote nameščena, ter takoj uničiti vse kopije aplikacije InControl Remote, ki so v vaši lasti, skrbništvu ali nadzoru.

Še naprej pa bo morda na voljo storitev za omejen klic v sili, kot je opisano v določbi 4.6.

- 14.5 Po izteku vaše naročnine ali predčasnem prenehanju uporabe paketa InControl bodo izbrisani vsi zapisi in podatki, ki so povezani z vašimi storitvami InControl, brez kakršne koli odgovornosti do vas.

15. Kako stopiti v stik z nami

- 15.1 Če ste potrošnik in imate kakršna koli vprašanja ali pritožbe, se obrnite na pooblaščenega prodajalca.
- 15.2 Če ste potrošnik in nam želite pisati, lahko dopis osebno vročite ali ga po pošti pošljete pooblaščenemu prodajalcu, ki bo prejem pisno potrdil. Če moramo z vami stopiti v stik ali vam izročiti pisno obvestilo, bomo to storili po e-pošti, osebno ali po pošti na naslov, ki ste ga posredovali pooblaščenemu prodajalcu, od katerega ste kupili svoje vozilo.
- 15.3 Če ste poslovni uporabnik (pravna oseba), upoštevajte, da bo vsako obvestilo, ki ste ga prejeli od nas ali ki smo ga mi prejeli od vas, veljalo za prejeto in ustrezno vročeno takoj, ko bo objavljeno na naši spletni strani, 24 ur po poslanem e-poštnem sporočilu ali tri dni od datuma odpošiljanja dopisa. Pri dokazovanju vročitve kakršnega koli obvestila zadošča, da je bil v primeru dopisa takšen dopis pravilno naslovljen, žigosan in odložen v poštni nabiralnik, v primeru e-pošte pa, da je bilo takšno e-poštno sporočilo poslano na navedeni e-poštni naslov naslovnika.

16. Drugi pomembni pogoji

- 16.1 Naše pravice in obveznosti iz teh pogojev lahko prenesemo na drugo organizacijo, vendar to ne bo vplivalo na vaše pravice iz teh pogojev.
- 16.2 Vaše pravice ali obveznosti iz teh pogojev lahko na drugo osebo prenesete le, če to pisno potrdimo.
- 16.3 Pogodba za zagotavljanje paketa InControl je sklenjena med vami in nami. Nobena druga oseba nima pravic uveljavljati teh pogojev, z izjemo omrežnega operaterja, ki lahko zoper vas uveljavlja zahteve skladno z določbo 13.2.
- 16.4 Določbe v nadaljevanju bodo še naprej veljale tudi po izteku končnega datuma ali predčasnem preklicu: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 in 16 iz teh pogojev.
- 16.5 Vsako izmed določb v teh pogojih se obravnava ločeno. Če katero koli sodišče ali ustrezn organ odloči, da je katera koli določba nezakonita ali neizvršljiva, ostanejo ostale določbe v celoti veljavne.
- 16.6 Če ne vztrajamo pri izvršitvi katere koli izmed vaših obveznosti v skladu s temi pogoji ali če svojih pravic ne uveljavljamo ali če pri tem zamujamo, to ne pomeni, da smo se odpovedali svojim pravicam proti vam, in ne pomeni, da vam teh obveznosti ni treba izpolnjevati. Če se odpovemo uveljavljanju naših pravic iz teh pogojev, bomo to storili zgolj pisno, kar pa ne pomeni, da smo se s tem odpovedali uveljavljanju naših pravic tudi v prihodnje.

- 16.7 Če ste potrošnik, upoštevajte, da to pogodbo med vami in nami za uporabo paketa InControl ureja angleško pravo. To pomeni, da se vsak spor ali zahtevak, ki izhaja iz ali je v povezavi s temi pogoji, presoja po angleškem pravu, kar pa ne vpliva na vaše pravice, ki jih imate kot potrošnik po slovenskem pravu. Mi in vi se strinjamo, da bodo imela sodišča v Angliji in Walesu ali Sloveniji neizključno pristojnost.
- 16.8 Če ste poslovni subjekt, te pogoje, njihovo vsebino in vsa ostala razmerja ureja angleško pravo. Obe stranki se strinjata, da imajo sodišča v Angliji in Walesu izključno pristojnost.