

Termenii și condițiile pachetului InControl
În vigoare începând cu data de 29 septembrie 2019

1. Definiții

1.1 Atunci când, în cuprinsul acestor termeni, vor fi utilizate următoarele cuvinte, acestea vor avea următoarele semnificații:

- (a) **„Parc auto”** înseamnă un grup de vehicule care sunt deținute sau închiriate de către o companie sau o altă organizație și nu de către o persoană fizică;
- (b) **„Proprietarul parcului auto”** înseamnă afacerea sau o altă organizație care deține, închiriază sau gestionează parcul auto;
- (c) **„Vehicul din parcul auto”** înseamnă un vehicul care face parte dintr-un parc auto. De exemplu, acest termen poate include un vehicul care face obiectul unui contract de închiriere, un vehicul închiriat care este pus la dispoziție de către o firmă de închirieri, un vehicul care este pus la dispoziție de către un angajator sau un vehicul care este pus la dispoziție de către noi sau distribuitorii noștri autorizați pe bază de împrumut temporar;
- (d) **„Serviciile de conectivitate InControl”** înseamnă transmiterea de date, SMS-uri și mesaje vocale de către furnizorul de rețea către și de la cartela SIM care folosește rețele de telematică, instalată și activată în vehicul, de exemplu, în ceea ce privește serviciile „Apel de urgență SOS”, „Asistență rutieră optimizată”, „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” sau serviciile furnizate prin intermediul aplicației pentru telefoane inteligente InControl Remote;
- (e) **„Pachetul InControl”** înseamnă serviciile InControl Services, aplicația InControl Remote și site-ul web My InControl;
- (f) **„Aplicația InControl Remote”** înseamnă aplicația pentru telefonul mobil pe care ați descărcat-o de pe magazinul online (după cum este definită în clauza 2.1 de mai jos) și care vă permite să utilizați funcțiile „Remote Essentials” și, în funcție de tipul de abonament, funcțiile „Remote Premium”;
- (g) **„Serviciile InControl Services”** înseamnă serviciile „InControl”, care pot (în funcție de modelul vehiculului și de tipul de abonament) să includă: (i) serviciile furnizate prin intermediul aplicației InControl Remote și site-ului web My InControl; (ii) serviciul „Apel de urgență SOS” (inclusiv serviciile de conectivitate InControl); (iii) serviciul „Asistență rutieră optimizată” (inclusiv serviciile de conectivitate InControl) și (iv) serviciul „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” (inclusiv serviciile de conectivitate InControl);
- (h) **„Site-ul web My InControl”** înseamnă site-ul web de pe care vă puteți accesa contul dvs. InControl Services și utiliza anumite servicii InControl Services;

- (i) **„Rețea mobilă”** înseamnă rețeaua (rețelele) de telecomunicații mobile prin care sunt furnizate serviciile InControl Services;
- (j) **„Furnizor de rețea”** înseamnă operatorul de rețea mobilă care furnizează serviciile de conectivitate InControl sau operatorul de rețea mobilă care furnizează conectivitate pentru hotspot-ul Wi-Fi, după caz;
- (k) **„Cartela SIM personală”** înseamnă cartela Modul de identitate a abonatului (Subscriber Identity Module), care este montată în slotul pentru cartela SIM a vehiculului, pentru a permite transmiterea de date pentru hotspot-ul Wi-Fi. Cartela SIM personală este fie livrată împreună cu vehiculul, fie achiziționată separat și asigurată de către dvs., în funcție de specificațiile valabile pentru modelul vehiculului și țara dvs.;
- (l) **„Cartele SIM”** înseamnă cartela SIM care folosește rețele de telematică și cartela SIM personală;
- (m) **„Cartelă SIM care utilizează rețele de telematică”** înseamnă cartela Modul de identitate a abonatului (Subscriber Identity Module), care este montată în vehicul pentru activarea serviciilor de conectivitate InControl;
- (n) **„Utilizator”** înseamnă orice persoană care utilizează pachetul InControl (sau orice parte a acestuia), inclusiv orice pasager al vehiculului;
- (o) **„Vehicul”** înseamnă vehiculul pentru care există un abonament curent și valabil pentru serviciile InControl Services;
- (p) **„Voce”** înseamnă conectivitatea pentru apelurile vocale pe care le efectuați de pe o cartelă SIM care folosește rețele de telematică către serviciile de urgență și/sau furnizorii de servicii de asistență rutieră și/sau alți furnizori de servicii ai noștri, după cum v-au fost notificați de noi către dvs. din când în când, sau apelurile vocale primite de o astfel de cartelă SIM care folosește rețele de telematică de la serviciile de urgență și/sau astfel de furnizori de servicii;
- (q) **noi/nouă/a noastră/al nostru/ai noștri/ale noastre** înseamnă Jaguar Land Rover Limited (cu numărul de înregistrare în registrul comerțului 1672070), al cărei sediu social se află în Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Regatul Unit;
- (r) **dvs./a/al/ai/ale dvs.** înseamnă persoana care este responsabilă, ca utilizator principal al vehiculului. De exemplu, persoana fizică ce achiziționează în mod privat și deține vehiculul în proprietatea sa, persoana fizică titulară a contractului de închiriere a vehiculului, utilizatorul autorizat al vehiculului unui angajator, persoana căreia îi este pus la dispoziție un vehicul închiriat de către o companie de închiriere sau persoana căreia îi este pus la dispoziție un vehicul de către noi sau distribuitorii noștri autorizați pe bază de împrumut temporar.

1.2 Când utilizăm cuvintele „în scris” sau „scris” în cuprinsul acestor termeni, acestea vor include e-mail-ul, cu excepția situației în care nu facem afirmații contrare.

1.3 Acești termeni nu se aplică pentru funcția Wi-Fi Hotspot pe vehiculele echipate cu sisteme de informații și divertisment InControl Touch Pro sau PIVI. Vă rugăm să consultați, în schimb, Termenii funcțiilor InControl Touch Pro și PIVI.

2. IMPORTANT: CITIȚI CU ATENȚIE ACEȘTI TERMENI ȘI ASIGURAȚI-VĂ CĂ ÎI ÎNȚELEGEȚI ÎNAINTE DE ACTIVAREA ȘI UTILIZAREA PACHETULUI INCONTROL. VI SE ATRAGE ATENȚIA, ÎN SPECIAL, ASUPRA CONDIȚIILOR DE UTILIZARE DIN CLAUZELE 6 ȘI 8 ȘI ASUPRA PREVEDERILOR REFERITOARE LA LIMITAREA RĂSPUNDERII DIN CLAUZELE 10 ȘI 11.

2.1 Acceptarea acestor termeni și condiții de către dvs. („**Termeni**”) stabilește un acord legal între dvs. și noi. Noi licențiem utilizarea pachetului InControl către dvs. și către orice alți utilizatori pe baza acestor termeni și sub rezerva oricăror norme și politici aplicate de către furnizorul aplicației pentru telefonul mobil relevant de pe al cărui site („**Magazin online**”) descărcați aplicația InControl Remote. Dacă în aplicația InControl Remote este inclus orice software de tip open-source, termenii unei licențe de tip open-source pot înlocui o parte din acești termeni.

În plus, utilizarea funcționalității planificatorului de rute în aplicația InControl Remote este supusă termenilor și condițiilor furnizorului terț și politicii de confidențialitate. Le puteți citi aici:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 Vehiculele parcului auto

De asemenea, acești termeni vi se aplică și dacă sunteți utilizatorul unui vehicul al parcului auto echipat cu InControl. Prin utilizarea serviciilor InControl Services (inclusiv prin conducerea unui vehicul al parcului auto cu servicii InControl Services active), acceptați și sunteți de acord să respectați acești termeni și această politică de confidențialitate, chiar dacă nu ați achiziționat sau închiriat personal vehiculul sau nu ați comandat serviciile InControl Services.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că proprietarul parcului auto poate avea termeni și condiții, politici sau proceduri proprii, care pot afecta utilizarea serviciilor InControl Services pe un vehicul al parcului auto. Este responsabilitatea dvs. să discutați împreună cu proprietarul parcului auto în legătură cu utilizarea de către dvs. a serviciilor InControl Services pe un vehicul al parcului auto.

2.3 **DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU ACEȘTI TERMENI, NU VEȚI PUTEA ACTIVA PACHETUL INCONTROL, IAR NOI NU VOM LICENȚIA CĂTRE DVS. UTILIZAREA PACHETULUI INCONTROL.**

2.4 Vi se recomandă să scoateți la imprimantă un exemplar al acestor termeni, pentru referință viitoare. O copie a versiunii curente a acestor termeni poate fi găsită pe site-ul web My InControl.

3. Modificările aduse acestor termeni și pachetului InControl

3.1 Putem modifica acești termeni în orice moment trimițându-vă un e-mail cu detalii privind modificarea sau notificându-vă despre o modificare atunci când porniți aplicația InControl Remote sau vă conectați pe site-

ul web My InControl. Noii termeni pot fi afișați pe ecran și vi se poate cere să-i citiți și să-i acceptați pentru a putea continua utilizarea pachetului InControl.

- 3.2 Din când în când pot fi emise actualizări ale aplicației InControl Remote prin magazinul online și pot fi emise notificări către dispozitivul pe care ați instalat aplicația InControl Remote. În funcție de actualizare, este posibil să nu puteți utiliza aplicația InControl Remote decât după ce ați descărcat cea mai recentă versiune a aplicației InControl Remote și ați acceptat orice termeni noi.
- 3.3 Am putea aduce modificări serviciilor InControl Services în următoarele situații:
- (a) în cazul în care are loc o schimbare a furnizorilor noștri de servicii; și/sau
 - (b) în cazul în care există o modificare a reglementării sau legislației, care impune modificarea serviciilor InControl Services; și/sau
 - (c) pentru modificarea funcționalității și pentru a aduce îmbunătățiri serviciilor InControl Services.
- 3.4 Vom depune eforturi rezonabile pentru a vă informa cu privire la orice astfel de modificări care afectează în mod semnificativ serviciile InControl Services de care beneficiați.
- 3.5 În cazul în care sunteți un consumator, puteți rezilia serviciile dvs. InControl Services dacă orice modificări ale acestor termeni sau pachetului InControl sunt în dezavantajul dvs. material. În astfel de situații, dacă sunteți primul proprietar al vehiculului, trebuie să notificați distribuitorul autorizat de la care ați achiziționat sau închiriat vehiculul, care va rambursa orice sume plătite de dvs. în avans pentru serviciile InControl Services de care nu ați beneficiat încă. Dacă aveți un vehicul al parcului auto, trebuie să discutați cu proprietarul parcului auto înainte de rezilierea oricăror servicii InControl Services.

4. Perioada în care vom furniza serviciile InControl Services

- 4.1 După finalizarea configurării contului dvs. InControl Services, vă vom trimite un e-mail de confirmare, pentru a vă anunța că serviciile InControl Services au pornit. Rețineți că serviciul „Apel de urgență SOS” va fi activ înainte de configurarea contului dvs. InControl Services, însă pe o bază limitată, nepersonalizată.
- 4.2 Furnizarea serviciilor InControl Services se va încheia la data expirării perioadei abonamentului curent („Data de încheiere”), cu excepția cazului în care alegeți să reînnoiți abonamentul (conform descrierii din clauza 4.3), după data de încheiere sau dacă pachetul InControl este reziliat mai devreme fie de către noi, fie de către dvs., în conformitate cu clauzele 13 sau 14. În cazul „Apel de urgență SOS”, „Asistență rutieră optimizată” și „InControl SecureTracker/Secure Tracker Pro”, data de încheiere este afișată pe site-ul web My InControl. Cu toate acestea, un serviciu de apel de urgență limitat va fi disponibil în continuare (consultați clauza 4.6 de mai jos).
- 4.3 Veți putea reînnoi serviciile InControl Services prin intermediul site-ului web My InControl. Informațiile cu privire la modul de reînnoire a abonamentului InControl Services vă vor fi puse la dispoziție pe site-ul web My InControl. Dacă aveți un vehicul al parcului auto, trebuie să discutați cu proprietarul parcului auto înainte de reînnoirea oricăror servicii InControl Services.

4.4 Vă rugăm să aveți în vedere faptul că accesul la și utilizarea serviciilor „Apel de urgență SOS”, „Asistență rutieră optimizată” și „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” se va încheia în mod automat dacă eliminați vehiculul din contul dvs. InControl Services.

4.5 DACĂ NU MAI DEȚINEȚI ÎN PROPRIETATE SAU NU MAI UTILIZAȚI VEHICULUL (DE EXEMPLU, DACĂ VINDEȚI VEHICULUL, EXPIRĂ LEASING-UL SAU VEHICULUL ESTE PIERDUT SAU FURAT ȘI NU A FOST RECUPERAT), TREBUIE SĂ ELIMINAȚI VEHICULUL DIN CONTUL DVS. INCONTROL SERVICES. Acest lucru se poate realiza prin intermediul site-ului web My InControl. Dacă nu eliminați vehiculul, veți rămâne răspunzător pentru plata tuturor taxelor, dacă este cazul, percepute pentru orice servicii InControl Services în legătură cu vehiculul. Este responsabilitatea dvs. de a elimina toate datele și conținutul (inclusiv orice informații personale), dacă este cazul, pe care le-ați stocat pe vehicul și în pachetul InControl înainte de a vinde sau transfera vehiculul, în măsura permisă de echipament. Atunci când predați vehiculul, trebuie să informați beneficiarul în cazul în care rămân active orice servicii sau funcții InControl Services, iar dvs. trebuie să aveți în vedere faptul că aceste servicii sau funcții InControl Services presupun colectarea, utilizarea și partajarea datelor, conform descrierii făcute în acești termeni și în politica noastră de confidențialitate.

4.6 **Apelul de urgență limitat după încheierea abonamentului**

Dacă nu reînnoiți serviciul Apel de urgență SOS ca parte din abonamentul dvs. InControl Protect sau Remote, un serviciu de apeluri de urgență limitat va rămâne activ timp de 10 ani de la începutul perioadei de garanție a vehiculului oferită producătorului inițial. Conectivitatea dintre vehiculul dvs. și serviciile de urgență și/sau Jaguar Land Rover va continua, iar aceasta va fi declanșată în caz de urgență. Mai exact, dacă senzorii vehiculului detectează că este posibil să se fi produs un accident, inclusiv printr-un declanșator, cum ar fi declanșarea airbag-urilor vehiculului, vehiculul poate iniția automat un apel pentru a contacta serviciile de urgență sau este posibil să puteți iniția manual un apel vocal pentru serviciile de urgență prin intermediul butonului de apel de urgență SOS situat în consola de pe plafon.

Datele dvs. de contact personale vor rămâne disponibile pentru serviciile de urgență, cu condiția ca vehiculul dvs. să fie asociat cu contul dvs. InControl. Dacă doriți să eliminați vehiculul din contul dvs. InControl, acest lucru se poate realiza prin intermediul site-ului web My InControl. După ce ați eliminat vehiculul din contul InControl, serviciile de urgență și/sau Jaguar Land Rover nu vor mai avea acces la datele dvs. personale de contact (nume, adresă și număr de telefon mobil). Acest lucru înseamnă că acestea vor putea să vă contacteze sau să vă localizeze prin intermediul vehiculului dvs. numai atunci când este efectuat un apel de urgență. Informațiile dvs. personale vor continua să fie utilizate pentru serviciul de apeluri de urgență limitat, conform prevederilor din Politica de confidențialitate a pachetului InControl, iar prezenții termeni vor continua să se aplice.

5. **Informațiile dvs. personale**

5.1 Vom folosi datele cu caracter personal în conformitate cu termenii Politicii de confidențialitate InControl, care pot fi consultați la adresa: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/ROU> sau <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/ROU>.

5.2 Pentru a vă putea furniza serviciile InControl Services, este necesar ca noi și furnizorii noștri de servicii să utilizăm datele referitoare la locație, trimise de pe vehicul. Vom urmări întotdeauna ultima locație parcată a vehiculului (iar dvs. nu puteți dezactiva o astfel de funcționalitate), cu toate acestea, puteți dezactiva funcționalitatea de urmărire a călătoriei („**Călătorii**”) a serviciilor InControl Services, în orice moment, prin intermediul site-ului web My InControl și al aplicației InControl Remote, care va preveni trimiterea oricăror „Informații despre călătorie” (așa cum sunt definite în politica de confidențialitate) de pe vehicul (cu excepția ultimei locații parcate a vehiculului). Cu toate acestea, în cazul în care este activată funcția „Apel de urgență SOS”, „Asistență rutieră optimizată” sau „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro”, datele despre locație în timp real referitoare la vehicul vor fi trimise către furnizorul de servicii și/sau către serviciile de urgență (după caz), chiar dacă ați dezactivat funcția Călătorii. Rețineți că funcțiile „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” și „Apel de urgență SOS” vor fi activate automat la apariția unui eveniment declanșator relevant, cum ar fi remorcarea vehiculului cu contactul oprit, mutarea într-un mod care declanșează InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro sau, respectiv, declanșarea airbag-urilor vehiculului dvs. Pentru detalii complete cu privire la evenimentele de declanșare relevante, vă rugăm să consultați manualul vehiculului. **Chiar dacă nu v-ați activat contul InControl Services, vehiculul poate iniția automat un apel pentru a contacta serviciile de urgență prin funcția de apelare de urgență limitată, sau ați putea iniția manual un apel vocal pentru serviciile de urgență prin funcția de apelare de urgență limitată. Apariția unui astfel de apel poate transmite informații, inclusiv despre locația vehiculului, despre oră, precum și un identificator al vehiculului către noi și/sau furnizorii noștri de servicii de urgență.** Prin acceptarea acestor termeni sunteți de acord cu utilizarea datelor despre locație în acest mod. Aveți dreptul de a retrage în orice moment consimțământul pe care ni l-ați acordat pentru asocierea datelor despre locație referitoare la vehicul cu datele personale pe care la colectăm de la dvs., contactând un distribuitor autorizat, însă vă rugăm să rețineți că acest lucru ar putea însemna că nu veți mai putea beneficia de serviciile InControl Services.

6. Utilizarea de către dvs. a pachetului InControl

6.1 Dvs. trebuie:

- (a) să configurați cu promptitudine contul InControl Services pe baza instrucțiunilor disponibile în Ghidul de utilizare InControl. Serviciile InControl Services nu vor fi activate până când întregul proces nu este configurat complet;
- (b) utilizați serviciile InControl Services numai conform destinației prevăzute și într-un mod rezonabil (de exemplu, serviciul „Apel de urgență SOS”, trebuie să fie utilizat numai pentru urgențe reale, serviciul „Asistență rutieră optimizată” trebuie să fie utilizat numai pentru nevoile reale de asistență rutieră și serviciul „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” trebuie să fie utilizat numai în raport cu furtul real și/sau suspectat al vehiculului dvs.);
- (c) respectați toată legislația rutieră aplicabilă și bunele practici de conducere în raport cu utilizarea serviciilor InControl Services (inclusiv, dar fără a se limita la reglementările privind utilizarea telefoanelor mobile în vehicule);

- (d) păstrați informațiile personale stocate în contul dvs. InControl Services exacte, complete și actualizate la zi și să ne țineți la curent cu privire la orice modificare a acestor informații cât mai curând posibil prin intermediul site-ului web My InControl;
- (e) să păstrați numele de utilizator, parola și codurile PIN pentru serviciile dvs. InControl Services securizate și confidențiale. Nu împărtășiți nimănui parola sau codurile PIN. Nici noi, și nici vreunul dintre furnizorii noștri de servicii nu avem obligația de a solicita informații despre autoritatea oricărei persoane care utilizează vehiculul, parola sau codurile PIN. Sunteți răspunzător pentru acțiunile legate de serviciile InControl Services ale fiecărei persoane ce utilizează datele dvs. de identificare și, cu excepția situației în care culpa ne aparține, noi nu putem fi trași la răspundere pentru utilizarea neautorizată a serviciilor InControl Services;
- (f) să vă asigurați că toți utilizatorii utilizează pachetul InControl în conformitate cu acești termeni și că aceștia cunosc acești termeni și politica de confidențialitate (inclusiv modul în care colectăm și utilizăm datele din vehicul);
- (g) să fiți responsabil pentru garantarea faptului că vehiculul este asigurat. Serviciile InControl Services nu vor constitui în niciun caz servicii de asigurare;
- (h) să vă asigurați că activați „Modul de service” atunci când pe vehiculul dvs. sunt efectuate lucrări de service și să porniți „Modul de transport” dacă vehiculul este transportat în scopul de a preveni activarea alertei pentru furt. Acest lucru poate fi realizat prin intermediul aplicației InControl Remote sau prin intermediul site-ului web My InControl;
- (i) să vă asigurați că activați „Modul Valet” pe vehicul, dacă îl lăsați cu o persoană care nu doriți să aibă acces la hotspot-ul Wi-Fi de pe vehicul;
- (j) să fiți responsabil pentru utilizarea funcției „memorare utilizator”, care se aplică anumitor funcții ale pachetului InControl. Această funcție vă permite să rămâneți conectat automat pe vehicul pentru un acces mai convenabil la funcții. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, în timp ce această funcție este activă, orice altă persoană care utilizează vehiculul va putea vizualiza setările dvs. stocate, funcțiile și detaliile personale din vehicul și va putea utiliza serviciile InControl Services în vehicul ca și când ați face-o dvs. Trebuie să vă asigurați de faptul că funcția „memorare utilizator” este dezactivată în cazul în care nu doriți ca alți utilizatori să aibă acces;
- (k) să utilizați serviciile de conectivitate InControl numai pentru a utiliza și accesa serviciile InControl Services;
- (l) să ne informați pe noi sau un distribuitor autorizat cât mai curând posibil, dacă aveți cunoștință de o încălcare a securității sau de orice utilizare neautorizată a serviciilor InControl Services;
- (m) să fiți răspunzători pentru plata tuturor tarifelor furnizorului de rețea și ale planului de date legate de cartela dvs. SIM personală și a hotspot-ului Wi-Fi (după orice perioadă inițială de încercare gratuită sau conform unui plan de date incluse, acolo unde este cazul). Aceasta include plata oricăror tarife ale furnizorilor de rețea pentru traficul de date mobile în roaming internațional. Vă

rugăm să aveți în vedere faptul că o mică parte din datele serviciilor de conectivitate InControl va fi trimisă prin cartelele SIM personale atunci când sunt activate datele mobile și/sau hotspot-ul Wi-Fi;

- (n) să cunoașteți și să respectați toate cerințele proprietarului parcului auto aplicabile utilizării serviciilor InControl Services pe un vehicul al parcului auto.

6.2 Unele țări pot interzice sau restricționa utilizarea anumitor servicii InControl Services (de exemplu, funcția de pornire a motorului de la distanță). Trebuie să cunoașteți și să respectați toate legile locale din fiecare țară în care intenționați să utilizați sau în care utilizați deja serviciile InControl Services.

6.3 Dvs. nu trebuie:

- (a) să copiați aplicația InControl Remote, cu excepția cazului în care o astfel de copiere este aferentă utilizării normale a aplicației InControl Remote sau în cazul în care este necesară în scop de copie de siguranță sau de securitate operațională;
- (b) să închiriați, să încheiați un contract de leasing, să sublicențiați, să împrumutați, să traduceți, să îmbinați, să adaptați, să schimbați sau să modificați aplicația InControl Remote sau site-ul web My InControl;
- (c) să transformați sau să modificați, total sau parțial aplicația InControl Remote sau site-ul web My InControl sau să permiteți ca aplicația InControl Remote sau site-ul web My InControl sau orice parte a acestora să fie combinate cu, sau încorporate în orice alte programe;
- (d) să demontați, decompilați, dezamblați sau să creați lucrări derivate pe baza ansamblului sau a oricărei părți a aplicației InControl Remote sau site-ului web My InControl sau să încercați să faceți orice astfel de lucru decât în măsura în care (în temeiul secțiunii 296A a Legii privind dreptul de autor, modelele, desenele și brevetele de invenție din 1988) astfel de acțiuni nu pot fi interzise, deoarece sunt esențiale în scopul realizării interoperabilității aplicației InControl Remote sau site-ului web My InControl cu un alt program software, și cu condiția ca informațiile obținute de dvs. în timpul unor astfel de activități:
 - (i) să fie utilizate numai în scopul realizării interoperabilității aplicației InControl Remote sau site-ului web My InControl cu un alt program software;
 - (ii) să nu fie divulgate sau comunicate fără acordul nostru prealabil scris oricărei terțe părți în mod inutil; și
 - (iii) să nu fie utilizate pentru a crea orice software, care este în mod substanțial similar aplicației InControl Remote sau site-ului web My InControl.
- (e) să utilizați sau să permiteți utilizarea de către orice altă persoană, a pachetului InControl în orice mod ilegal, în orice scop ilegal sau în orice mod incompatibil cu acești termeni sau acționarea frauduloasă sau cu rea intenție, de exemplu, prin spargerea sau inserarea de coduri rău

intenționate, inclusiv viruși sau date dăunătoare, în aplicația InControl Remote sau site-ul web My InControl sau orice sistem de operare;

- (f) să încălcați drepturile noastre de proprietate intelectuală sau pe cele ale unei terțe părți în ceea ce privește utilizarea de către dvs. a pachetului InControl (în măsura în care o astfel de utilizare nu este licențiată prin acești termeni);
- (g) să utilizați serviciile de conectivitate InControl într-un mod care ar putea deteriora, dezactiva, suprasolicita, afecta sau compromite securitatea sistemelor noastre sau ale furnizorului de rețea sau interfera cu alți utilizatori ai furnizorului de rețea;
- (h) să utilizați serviciile InControl Services sau software-ul în legătură cu chat-ul pe internet, să partajați fișiere în rețele „peer-to-peer” („P2P”), bit torrent sau rețea de server proxy; să trimiteți mesaje de tip spam, să trimiteți în bloc e-mail-uri nesolicitate sau mesaje comerciale sau să păstrați orice forme de server de e-mail;
- (i) să dezasamblați, decompilați, demontați sau să încercați în orice mod să derivați sursa sau codul obiectului cartelelor SIM sau orice software care rulează pe cartelele SIM;
- (j) să revindeți sau să utilizați pachetul InControl pentru a furniza orice servicii către părți terțe, altele decât pasagerii vehiculului în momentul utilizării pachetului InControl;
- (k) să utilizați cartela SIM care folosește rețele de telematică în orice alt scop decât pentru serviciile de conectivitate InControl și care pot fi autorizate în mod specific de noi, ocazional;
- (l) să permiteți utilizarea cartelelor SIM astfel încât să determinați punerea în pericol, defectarea sau întreruperea funcționării rețelei mobile sau calității rețelei mobile sau să interferați cu integritatea sau securitatea oricărui sistem de telecomunicații sau a rețelei informatice sau a sistemului;
- (m) să utilizați sau copiați cartelele SIM în alt mod, cu excepția cazurilor permise în mod expres în cadrul acestor termeni;
- (n) să utilizați serviciile de conectivitate InControl în orice mod care implică transmiterea vocii (inclusiv Voice over Internet Protocol - telefonie prin internet), altul decât serviciile vocale după cum sunt definite mai sus, dacă nu se convine altfel în mod expres de către noi; sau
- (o) să utilizați serviciile InControl Services în orice mod care implică furnizarea oricărui serviciu ce permite accesul la o adresă IP sau publică pe internet, fie printr-un gateway proxy sau alte mijloace.

6.4 Sunteți responsabil, în orice moment, pentru propria dvs. siguranță și pentru siguranța pasagerilor atunci când utilizați pachetul InControl, precum și pentru securitatea vehiculului și a bunurilor dvs. Trebuie să utilizați serviciile InControl Services, în special aplicația InControl Remote, numai atunci când acest lucru se poate face în condiții de siguranță. Noi nu putem accepta nicio responsabilitate pentru orice deces, vătămare sau daună care v-ar putea fi cauzată de neconformarea cu această clauză.

6.5 Prin utilizarea pachetului InControl, recunoașteți și sunteți de acord că transmisiile pe internet nu sunt niciodată complet private sau securizate. În ciuda garanțiilor încheiate între noi și furnizorii noștri de servicii, nu putem garanta că toate informațiile transmise pe internet, prin utilizarea serviciilor InControl Services nu pot fi accesate sau interceptate de către alte persoane.

6.6 În cazul în care o cartela SIM personală este livrată inițial împreună cu vehiculul și alegeți să o înlocuiți cu o altă cartela SIM personală, veți fi răspunzători pentru plata tuturor tarifelor furnizorului de rețea și ale planului de date legate de serviciile și transmisiile de date activate pe cealaltă cartelă SIM personală. Dacă aveți un vehicul al parcului auto, trebuie să discutați cu proprietarul parcului auto înainte de a înlocui cartela SIM personală.

7. Drepturi de proprietate intelectuală

7.1 Recunoașteți că toate drepturile de proprietate intelectuală ale aplicației InControl Remote și site-ului web My InControl oriunde în lume ne aparțin sau ne sunt licențiate nouă, că drepturile aplicației InControl Remote sunt licențiate (nu vândute) către dvs., și că nu aveți alte drepturi în ceea ce privește aplicația InControl Remote în afara celor care sunt în conformitate cu acești termeni.

7.2 Unele dintre componentele software utilizate în aplicația InControl Remote și site-ul web My InControl sunt componente software de tip open-source, iar drepturile de proprietate intelectuală pentru acestea sunt deținute de terțe părți. Cu excepția unor astfel de componente software de tip open-source, recunoașteți că nu aveți niciun drept de acces la orice parte a pachetului InControl în forma codului sursă.

8. Disponibilitatea și utilizarea serviciilor InControl Services

8.1 Pentru a putea utiliza serviciile InControl Services, vehiculul trebuie să conțină un dispozitiv de telematică încorporat care să primească semnale de la sistemul de navigație globală prin satelit („GNSS”) și care utilizează rețelele de comunicații fără fir pentru a comunica cu furnizorii noștri de servicii.

8.2 Conform clauzelor 8.5, 8.6 și 8.7:

- (a) aplicația InControl Remote poate fi utilizată în majoritatea țărilor, dacă aveți datele în roaming activate pe dispozitiv sau dacă sunteți conectat la Wi-Fi;
- (b) serviciul „Apel de urgență SOS” va fi disponibil în țara pentru care sunt proiectate specificațiile vehiculului, precum și în țările în care este acceptat numărul de telefon de urgență 112. Rețineți faptul că în țările în care este acceptat numărul de telefon de urgență 112, va fi efectuat numai un apel vocal, iar informațiile despre locație nu vor fi trimise;
- (c) serviciul „Asistență rutieră optimizată” va fi disponibil în țara pentru care sunt proiectate specificațiile vehiculului, precum și în orice altă țară acoperită de Asistența rutieră; și
- (d) serviciul „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” va fi disponibil în țara pentru care sunt proiectate specificațiile vehiculului, precum și în Spațiul Economic European (SEE).

Serviciile InControl Services pentru vehiculul și/sau dispozitivul dvs. sunt proiectate să funcționeze în țările din SEE. S-ar putea să descoperiți că unele servicii InControl Services funcționează și în afara granițelor acestor țări, dar trebuie să presupuneți că serviciile InControl Services nu vor funcționa în afara SEE.

- 8.3 Dacă ați achiziționat serviciul „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro”:
- (a) în cazul în care vehiculul dvs. este furat și utilizați un astfel de serviciu, trebuie să notificați imediat poliția și să obțineți un număr de referință pentru infracțiune;
 - (b) recunoașteți că un astfel de serviciu este furnizat pentru a vă ajuta în urmărirea locației vehiculului și nu include sau acoperă recuperarea efectivă a vehiculului. În consecință, nu putem fi considerați răspunzători pentru orice daune suferite de vehiculul în așteptarea sau în timpul recuperării vehiculului dvs. la locația specificată;
 - (c) nu putem garanta că vehiculul va fi găsit prin utilizarea unui astfel de serviciu și nu vom fi răspunzători pentru actele sau omisiunile furnizorului de servicii de urmărire a vehiculului furat sau ale poliției;
 - (d) recunoașteți că achiziția unui astfel de serviciu nu impune poliției o obligație de diligență mai mare decât sau diferită de obligația de diligență datorată publicului larg; și
 - (e) nu veți putea obține locația vehiculului dvs. de la furnizorul serviciului de urmărire a vehiculului furat.
- 8.4 Puteți selecta perioada pentru care este activat „Modul de service” sau „Modul de transport”. Aceste funcții vor fi dezactivate în mod automat după ce perioada selectată a trecut. Dacă pe vehiculul dvs. sunt efectuate lucrări de service sau dacă vehiculul dvs. este transportat pentru o perioadă mai mare decât aceasta, va trebui să reactivați funcția.
- 8.5 Serviciul „Asistență rutieră optimizată” nu va fi disponibil în timp ce este efectuat un apel de urgență SOS activ prin intermediul serviciilor InControl Services.
- 8.6 Dacă ați achiziționat Hotspot Wi-Fi sau utilizați hotspot-ul Wi-Fi în perioada inițială de încercare gratuită, vă rugăm să aveți în vedere faptul că:
- (a) conectivitatea Wi-Fi s-ar putea să nu fie întotdeauna disponibilă și va fi dependentă de semnalul mobil al operatorului rețelei mobile;
 - (b) conectivitatea Wi-Fi nu va fi disponibilă în timp ce se efectuează oricare dintre serviciile Apel de urgență SOS, Asistență rutieră optimizată sau InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro sunt în uz. De asemenea, conectivitatea Wi-Fi va fi indisponibilă timp de treizeci de minute de la sfârșitul unui apel de urgență SOS și a unui apel de asistență optimizată sau până când furnizorul nostru de servicii de urmărire a vehiculelor furate închide un caz InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro activ;

După o perioadă inițială de încercare gratuită (acolo unde este cazul) sau după expirarea unui plan de date, inclusiv (acolo unde este cazul) pentru hotspot-ul Wi-Fi, va trebui să achiziționați un plan de date de la operatorul de rețea mobilă selectat, pentru a continua să utilizați hotspot-ul Wi-Fi.

8.7 Serviciile InControl Services vă vor fi oferite cu profesionalismul și atenția rezonabile și vom depune eforturi rezonabile pentru a vă furniza serviciile InControl Services 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu toate acestea, recunoașteți că:

- (a) nu putem garanta că serviciile InControl Services (sau oricare dintre funcțiile acestora) sau site-ul web My InControl nu vor prezenta erori sau că vor fi disponibile în mod continuu. Disponibilitatea și funcționalitatea serviciilor InControl Services va depinde de acoperirea rețelei și de alți factori asociați vehiculului dvs. De exemplu, serviciile InControl Services s-ar putea să nu fie disponibile în toate zonele (de exemplu, în zone izolate sau închise) și ar putea fi afectate de obstacole, cum ar fi dealuri, clădiri înalte și tuneluri. În plus, semnalul mobil 2G, 3G și/sau 4G sau GNSS (de ex., GPS) s-ar putea să nu fie întotdeauna disponibile și, prin urmare, ar putea avea un impact asupra funcționării și disponibilității serviciilor InControl Services. Consultați manualul vehiculului pentru detalii despre unii dintre factorii care vor afecta disponibilitatea și funcționalitatea serviciilor InControl Services;
- (b) serviciile InControl Services s-ar putea să nu funcționeze dacă vehiculul dvs. (și unitatea de control al rețelelor de telematică din vehiculul dvs.) nu a fost conservat și păstrat într-o stare bună de utilizare;
- (c) funcționarea serviciului „Apel de urgență SOS”, a serviciului „Asistență rutieră optimizată” și a serviciului „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” depinde de faptul dacă unitatea de comandă a rețelelor de telematică din vehicul este complet operațională. În cazul în care, prin urmare, unitatea de comandă a rețelelor de telematică este deteriorată sau eliminată, serviciile InControl Services nu vor putea fi furnizate;
- (d) serviciile InControl Services pot fi supuse unor perioade de întrerupere și/sau nefuncționare în timpul perioadelor de întreținere și/sau de modificare a serviciilor InControl Services (inclusiv orice rețele de telecomunicații).

8.8 În cazul în care sunteți un consumator, aveți drepturi legale în ceea ce privește serviciile care nu au fost efectuate cu profesionalismul și atenția rezonabile, sau dacă software-ul este defect sau nu este conform descrierii. Nicio prevedere cuprinsă în cadrul acestor termeni nu va afecta aceste drepturi legale.

9. Furnizori de servicii, autorități locale și servicii de urgență

9.1 Pentru a vă furniza serviciile InControl Services, colaborăm cu diferiți furnizori de servicii (inclusiv furnizori de rețea), autorități de aplicare a legii și servicii de urgență. Ocazional, putem schimba furnizorii noștri de servicii.

9.2 Noi nu vom fi răspunzători pentru actele sau omisiunile furnizorilor de servicii de terță parte sau pentru actele sau omisiunile autorităților de aplicare a legii sau ale serviciilor de urgență.

9.3 Cu excepția situației în care încheiați un acord direct cu un furnizor de servicii de terță parte, dvs. nu veți avea nicio relație juridică cu furnizorii noștri de servicii. Nu veți avea calitatea de beneficiar de terță parte al niciunui acord încheiat între noi și furnizorii serviciului.

10. Limitarea răspunderii în cazul în care utilizați pachetul InControl în scopuri de afaceri

10.1 Recunoașteți că pachetul InControl nu a fost dezvoltat pentru a satisface cerințele dvs. individuale și că, prin urmare, este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că pachetul InControl îndeplinește cerințele dvs.

10.2 Noi furnizăm pachetul InControl numai pentru uzul intern al firmei sau organizației dvs., și sunteți de acord să nu utilizați pachetul InControl în scopuri de re-vânzare.

10.3 Noi nu vom avea niciun fel de răspundere și în niciun caz (fie contractuală, delictuală (inclusiv, dar fără a se limita la neglijență), încălcarea obligației legale sau în alt mod), care rezultă din acești termeni sau în legătură cu pachetul InControl pentru:

- (a) pierderea de profit, vânzări, afaceri sau venituri;
- (b) întreruperea activității;
- (c) pierderea economiilor anticipate;
- (d) pierderea sau coruperea de date sau informații;
- (e) pierderea oportunităților de afaceri, a clientelei sau reputației; sau
- (f) orice pierderi sau daune indirecte sau secundare.

10.4 Cu excepția pierderilor menționate în clauza 10.3 (pentru care noi nu suntem răspunzători), răspunderea noastră maximă totală față de dvs. conform acestor termeni și în legătură cu pachetul InControl (fie contractuală, delictuală (inclusiv, dar fără a se limita la neglijență), încălcarea obligației legale sau în alt mod) se limitează în toate cazurile la o sumă egală cu 100% din taxele pe care ni le-ați plătit pentru pachetul InControl. Acest plafon maxim nu se aplică pentru clauza 10.5.

10.5 Nicio prevedere cuprinsă în cadrul acestor termeni nu va limita sau exclude răspunderea noastră în caz de:

- (a) deces sau vătămare corporală care rezultă din neglijența noastră;
- (b) fraudă sau declarațiile noastre false frauduloase;
- (c) orice altă răspundere care nu poate fi exclusă sau limitată în conformitate cu legislația engleză.

10.6 Acești termeni stabilesc amploarea deplină a obligațiilor și datoriilor noastre în ceea ce privește furnizarea pachetului InControl. Cu excepția celor menționate în mod expres în acești termeni, nu există condiții, garanții, declarații sau alți termeni, expliciți sau implicați, care să fie obligatorii pentru noi. Orice condiție,

garanție, declarație sau alt termen în legătură cu furnizarea pachetului InControl care ar putea fi implicat sau încorporat în alt mod în acești termeni, fie prin lege, drept comun, fie în alt mod, este exclus în măsura maximă permisă de lege.

11. Limitarea răspunderii în cazul în care utilizați pachetul InControl ca un consumator

- 11.1 Recunoașteți că pachetul InControl nu a fost dezvoltat pentru a satisface cerințele dvs. individuale și că, prin urmare, este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că pachetul InControl îndeplinește cerințele dvs.
- 11.2 Conform clauzelor 11.3 și 11.5 de mai jos, dacă nu respectăm acești termeni, suntem răspunzători pentru pierderea sau deteriorarea pe care o suferiți, care este un rezultat previzibil al încălcării de către noi a acestor termeni sau al neglijenței noastre, însă noi nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere sau deteriorare care nu este previzibilă. Pierderea sau deteriorarea este previzibilă în cazul în care aceasta a fost o consecință evidentă a încălcării noastre sau a fost avută în vedere de către dvs. și de către noi în momentul în care a fost activat pachetul InControl.
- 11.3 Noi furnizăm pachetul InControl numai pentru uz casnic și privat. Sunteți de acord să utilizați pachetul InControl pentru orice scopuri comerciale, de afaceri sau de revânzare, și nu avem niciun fel de răspundere față de dvs. pentru nicio pierdere de afaceri (inclusiv, dar fără a se limita la pierderea de profit, pierderile de afaceri, întreruperea activității sau pierderea de oportunități de afaceri).
- 11.4 Noi nu excludem sau limităm în niciun fel răspunderea noastră pentru:
- (a) decesul sau vătămarea corporală care rezultă din neglijența noastră;
 - (b) fraudă sau declarațiile noastre false frauduloase;
 - (c) orice altă răspundere care nu poate fi exclusă sau limitată în conformitate cu legislația engleză.
- 11.5 Răspunderea noastră maximă totală conform acestor termeni sau în legătură cu pachetul InControl (fie contractuală, delictuală (inclusiv, dar fără a se limita la neglijență), încălcarea obligației legale sau în alt mod) se va limita în toate cazurile la o sumă egală cu taxele pe care ni le-ați plătit pentru pachetul InControl. Acest lucru nu se aplică în cazul tipurilor de pierdere prevăzute în clauza 11.4.

12. Evenimente în afara controlului nostru

- 12.1 În sensul prezentei clauze 12, „un eveniment în afara controlului nostru” înseamnă orice act sau eveniment în afara controlului nostru rezonabil, care afectează în mod negativ utilizarea de către dvs. a pachetului InControl, incluzând, dar fără a se limita la greve, greve patronale sau alte acțiuni industriale întreprinse de către terți, rebeliune civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare cu un atac terorist, război (declarat sau nu) sau o amenințare sau pregătire pentru război, incendiu, explozie, furtună, inundații, cutremure, surpări de teren, epidemii sau alte dezastre naturale, defecțiuni la rețelele publice sau private de telecomunicații sau acte sau omisiuni ale oricărei autorități de aplicare a legii sau a serviciilor de urgență.

12.2 Nu vom fi răspunzători pentru imposibilitatea de a efectua sau pentru întârzierea în executarea oricăreia dintre obligațiile noastre asumate în temeiul acestor termeni și care este cauzată de un eveniment în afara controlului nostru.

12.3 În cazul în care are loc un eveniment în afara controlului nostru, care afectează îndeplinirea obligațiilor noastre asumate în baza acestor termeni:

(a) vom face eforturi rezonabile pentru a vă informa în conformitate cu clauza 3.4 dacă există orice modificări materiale ale serviciilor InControl de care beneficiați;

(b) Obligațiile noastre asumate în baza acestor termeni vor fi suspendate, iar timpul pentru îndeplinirea obligațiilor noastre va fi prelungit pe durata evenimentului în afara controlului nostru. În cazul în care evenimentul în afara controlului nostru afectează performanțele serviciilor noastre InControl Services în ceea ce vă privește, vom reporni serviciile InControl Services cât mai curând posibil, în mod rezonabil după încetarea evenimentului aflat în afara controlului nostru.

12.4 Puteți rezilia contractul încheiat între noi și dvs., dacă are loc un eveniment în afara controlului nostru și dacă nu mai doriți să vă furnizăm serviciile InControl Services. Dacă aveți un vehicul al parcului auto, trebuie să discutați cu proprietarul parcului auto înainte de rezilierea oricăror servicii InControl Services.

13. Rezilierea sau suspendarea serviciilor InControl Services de către noi

13.1 În cazul în care dvs.:

(a) încălcați oricare dintre acești termeni;

(b) sunteți un consumator și intrați în faliment; sau

(c) sunteți un client comercial și compania dvs., firmă sau organizație, intră în lichidare sau este numit un custode sau un administrator asupra unora sau a tuturor activelor acesteia,

vom avea dreptul de a înceta sau suspenda imediat utilizarea serviciilor InControl Services de către dvs. (sau orice parte a acestora), fără a fi necesară o notificare prealabilă. Veți fi obligat la plata cheltuielilor rezonabile pe care le suportăm ca urmare a unor astfel de încălcări (inclusiv orice costuri rezonabile pe care le-am putea suporta în legătură cu orice eliminare a componentelor hardware instalate în vehicul, în scopul furnizării serviciilor InControl Services).

13.2 În cazul în care încălcați oricare dintre termenii cuprinși în clauza 6 de mai sus referitoare la serviciile de conectivitate InControl, furnizorul nostru de rețea are dreptul de a suspenda imediat serviciile de conectivitate InControl, fără a fi necesară o notificare prealabilă. Veți fi obligat la plata cheltuielilor de judecată rezonabile pe care le suportă furnizorul nostru de rețea ca urmare a unor astfel de încălcări.

13.3 Vom avea dreptul de a înceta imediat utilizarea serviciilor InControl Services dacă vom înceta furnizarea serviciilor InControl Services în țara dvs. sau clienților noștri, în general, pentru orice motiv.

14. Rezilierea serviciilor InControl Services de către dvs.

14.1 După ce ați activat serviciile InControl Services, puteți rezilia serviciile dvs. InControl Services înainte de data de încheiere numai în cazul în care:

- (a) noi încălcăm acești termeni în orice fel material;
- (b) sunteți un consumator și noi intrăm în lichidare sau este numit un custode sau un administrator asupra activelor noastre;
- (c) vom schimba oricare dintre acești termeni sau serviciile InControl Services în dezavantajul dvs. material, după cum se prevede în clauza 3.4;
- (d) suntem afectați de evenimente în afara controlului nostru, după cum se prevede în clauza 12.4.

În cazul în care doriți rezilierea în temeiul acestei clauze, trebuie să ne anunțați, în conformitate cu clauza 15. Dacă aveți un vehicul al parcului auto, trebuie să discutați cu proprietarul parcului auto înainte de rezilierea oricăror servicii InControl Services.

14.2 Dacă nu mai dețineți în proprietate sau nu mai utilizați vehiculul (de exemplu, dacă vindeți vehiculul, dacă leasingul expiră sau vehiculul este pierdut sau furat), dvs. trebuie:

- (a) să eliminați vehiculul din contul dvs. InControl Services;
- (b) în cazul în care este posibil, să ștergeți din vehicul profilul de utilizator și orice setări, funcții, informații și date cu caracter personal stocate;
- (c) în cazul în care este posibil, să vă asigurați de faptul că funcția „memorare utilizator” pentru anumite funcții ale pachetului InControl este dezactivată și/sau că v-ați deconectat din funcții.

14.3 Dacă nu mai dețineți în proprietate sau nu mai utilizați vehiculul în timp ce este în vigoare un abonament la serviciile „Apel de urgență SOS”, „Asistență rutieră optimizată” și/sau „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro”, aceste servicii vor fi furnizate către noul utilizator al vehiculului pentru restul perioadei respective a abonamentului curent, sub rezerva finalizării de către noul utilizator a configurării propriului cont InControl Services. Pentru a putea utiliza hotspot-ul Wi-Fi, noul utilizator va trebui să-și finalizeze configurarea propriului cont InControl Services și să aibă un plan de date asociat.

14.4 La data de încetare din orice motiv a serviciilor dvs. InControl Services:

- (a) toate drepturile care vă sunt acordate în conformitate cu acești termeni vor înceta;
- (b) nu veți mai putea accesa sau utiliza serviciile InControl Services; și
- (c) trebuie să ștergeți imediat sau să eliminați aplicația InControl Remote de pe toate dispozitivele pe care este instalată aplicația InControl Remote și să distrugeți imediat toate copiile aplicației InControl Remote aflate în acel moment în posesia, custodia sau sub controlul dvs.

Cu toate acestea, un serviciu de apeluri de urgență limitat poate fi în continuare disponibil, conform precizărilor din clauza 4.6.

- 14.5 După data de încheiere sau după rezilierea timpurie a pachetului dvs. InControl, putem șterge toate înregistrările și datele aflate în posesia sau sub controlul nostru cu privire la serviciile dvs. InControl Services, fără a avea nicio responsabilitate față de dvs.

15. Cum ne puteți contacta

- 15.1 În cazul în care sunteți un consumator și aveți orice întrebări sau dacă aveți reclamații, vă rugăm să contactați un distribuitor autorizat.
- 15.2 În cazul în care sunteți un consumator și doriți să ne contactați în scris, ne puteți înmâna corespondența personal sau o puteți trimite prin poștă unui distribuitor autorizat, care va confirma primirea, contactându-vă în scris. Dacă trebuie să vă contactăm sau să vă notificăm în scris, vom face acest lucru prin e-mail, personal sau prin poștă, la adresa furnizată distribuitorului autorizat de la care ați achiziționat vehiculul.
- 15.3 În cazul în care sunteți un client comercial, vă rugăm să rețineți că orice notificare pe care ne-o comunicați sau pe care v-o comunicăm va fi considerată primită și transmisă în mod corespunzător, imediat după afișarea pe site-ul nostru web, la 24 de ore după ce un e-mail a fost trimis sau la trei zile de la data afișării oricărei adrese. În dovedirea primirii oricărei notificări, va fi suficientă dovada, în cazul unei adrese, că aceasta a fost completată cu adresa poștală corespunzătoare, ștampilată și depusă la poștă și, în cazul unui e-mail, că acesta a fost trimis la adresa de e-mail specificată a destinatarului.

16. Alți termeni importanți

- 16.1 Putem transfera drepturile și obligațiile noastre în temeiul acestor termeni către altă organizație, dar acest lucru nu va afecta drepturile dvs. sau obligațiile noastre în baza acestor termeni.
- 16.2 Puteți transfera drepturile sau obligațiile dvs. în conformitate cu acești termeni către o altă persoană, numai dacă noi vă acordăm consimțământul nostru scris.
- 16.3 Contractul pentru furnizarea pachetului InControl este încheiat între dvs. și noi. Nicio altă persoană nu trebuie să aibă niciun drept de a pune în aplicare oricare dintre acești termeni, cu excepția faptului că operatorul de rețea poate pune în aplicare clauza 13.2 împotriva dvs.
- 16.4 Următoarele clauze vor continua să se aplice după data de încheiere sau după rezilierea timpurie: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 și 16 din acești termeni.
- 16.5 Fiecare dintre clauzele acestor termeni operează separat. În cazul în care o instanță sau autoritate competentă decide că oricare dintre aceste clauze sunt ilegale sau inaplicabile, celelalte clauze vor rămâne în vigoare în întregime.
- 16.6 Dacă nu vom insista să vă îndepliniți oricare dintre obligațiile asumate în temeiul acestor termeni, sau dacă nu punem în aplicare drepturile noastre împotriva dvs., sau dacă vom întârzia să facem acest lucru, nu

înseamnă că am renunțat la drepturile noastre împotriva dvs. și nu înseamnă că nu trebuie să vă conformați acestor obligații. În cazul în care vom renunța la invocarea încălcării acestor termeni de către dvs., vom face acest lucru numai în scris, și acest lucru nu va însemna că vom renunța automat la invocarea oricărei încălcări ulterioare de către dvs.

16.7 Acest contract încheiat între dvs. și noi pentru utilizarea de către dvs. a pachetului InControl este guvernat de legislația română. Atât dvs., cât și noi suntem de acord că instanțele din România vor avea jurisdicție exclusivă.