

Faites défiler vers le bas pour la version française
Scorri verso il basso per la versione italiana
Scroll down for the English version

InControl Paket – Geschäftsbedingungen Wirksam ab 29.09.2019

1. Begriffsbestimmungen

1.1 Wenn die folgenden Begriffe in diesen Geschäftsbedingungen verwendet werden, haben sie die nachstehend aufgeführte Bedeutung:

- (a) **„Flotte“** bezeichnet die Gesamtheit von Fahrzeugen, deren Eigentümer oder Mieter ein Unternehmen oder eine sonstige juristische Person, jedoch keine natürliche Person ist.
- (b) **„Flottenbesitzer“** bezeichnet ein Unternehmen oder eine andere juristische Person, welche die Flotte besitzt, mietet oder verwaltet.
- (c) **„Flottenfahrzeug“** bezeichnet ein zur Flotte gehöriges Fahrzeug. Hierzu gehören beispielsweise Fahrzeuge, die einer Leasingvereinbarung unterliegen, Mietfahrzeuge, die Ihnen von einer Mietwagenfirma bereitgestellt werden, Fahrzeuge, die Ihnen Ihr Arbeitgeber bereitstellt, oder Fahrzeuge, die Ihnen von uns oder unseren Händlern vorübergehend zur Verfügung gestellt werden.
- (d) **„InControl Verbindungsservices“** bezeichnet die Übertragung von Daten, SMS und Sprache durch den Netzbetreiber an die sowie von der installierten und aktivierten Telematik-SIM-Karte im Fahrzeug, z. B. in Bezug auf die „SOS-Notruf“-Services, „Erweiterte Pannenhilfe“-Services, den „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service oder die über die InControl Remote App bereitgestellten Services.
- (e) **„InControl Paket“** bezeichnet die InControl Services, die InControl Remote App und die InControl Website.
- (f) **„InControl Remote App“** bezeichnet die Mobiltelefon-Anwendung, die Sie aus dem Online Store heruntergeladen haben (wie in Absatz 2.1 weiter unten definiert) und mit der Sie die Funktionen „Remote Essentials“ und, je nach Abonnement, die Funktionen „Remote Premium“ nutzen können.
- (g) **„InControl Services“** bezeichnet die „InControl“-Services, zu denen (je nach Fahrzeugtyp und Abonnement) folgende gehören können: (i) die über die InControl Remote App und die My InControl Website bereitgestellten Services; (ii) der „SOS-Notruf“-Service (einschliesslich der InControl Verbindungsservices), (iii) der „Erweiterte Pannenhilfe“-Service (einschliesslich der InControl Verbindungsservices), (iv) der „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service (einschliesslich der InControl Verbindungsservices).
- (h) **„My InControl Website“** bezeichnet die Website, von der Sie Zugriff auf Ihr InControl Servicekonto haben und bestimmte InControl Services nutzen können.

- (i) **„Mobilfunknetz“** bezeichnet das mobile Telekommunikationsnetz, über das die InControl Services bereitgestellt werden.
- (j) **„Netzbetreiber“** bezeichnet soweit jeweils zutreffend den Betreiber des Mobilfunknetzes, der die InControl Verbindungsservices bereitstellt oder den Betreiber des Mobilfunknetzes, der die Verbindung für den Wi-Fi Hotspot bereitstellt.
- (k) **„Persönliche SIM-Karte“** bezeichnet die SIM-Karte, die sich im SIM-Karten-Slot des Fahrzeugs befindet, um die Datenübertragung für den Wi-Fi Hotspot zu ermöglichen. In Abhängigkeit von den Spezifikationen für Ihr Fahrzeugmodell und Land wird die persönliche SIM-Karte entweder zusammen mit dem Fahrzeug geliefert oder ist von Ihnen gesondert zu erwerben oder bereitzustellen.
- (l) **„SIM-Karten“** bezeichnet die Telematik-SIM-Karte und die Persönliche SIM-Karte.
- (m) **„Telematik-SIM-Karte“** bezeichnet die SIM-Karte, die zur Bereitstellung der InControl Verbindungsservices in das Fahrzeug eingebaut ist.
- (n) **„Nutzer“** bezeichnet jeden, einschliesslich der Insassen des Fahrzeugs, der das InControl Paket (oder einen Teil davon) nutzt.
- (o) **„Fahrzeug“** bezeichnet das Fahrzeug, für das ein laufendes und gültiges Abonnement für die InControl Services vorhanden ist.
- (p) **„Sprache“** bezeichnet die Verbindung für Sprachanrufe, durch Sie von einer Telematik-SIM zu den Notfalldiensten und/oder den Pannendiensteanbietern und/oder anderen unserer Diensteanbieter, wie Ihnen jeweils durch uns mitgeteilt, oder für Sprachanrufe, die über eine solche Telematik-SIM von dem Notfalldienst und/oder solchen Diensteanbietern empfangen werden.
- (q) **Wir und entsprechende Ableitungen** bezeichnet Jaguar Land Rover Limited (Firmenregisternummer 1672070) mit eingetragenem Sitz in Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, England).
- (r) **Sie und entsprechende Ableitungen** bezeichnet die Person, die als Hauptnutzer des Fahrzeugs die Verantwortung trägt. Dies wäre beispielsweise eine Person, die das Fahrzeug privat erworben hat und dessen Eigentümer ist, ein einzelner Mieter mit einer Leasingvereinbarung in Bezug auf das Fahrzeug, ein befugter Nutzer eines Fahrzeugs, das von einem Arbeitgeber bereitgestellt wird, eine Person, der das Mietfahrzeug von einer Mietwagenfirma bereitgestellt wird, oder eine Person, der ein Fahrzeug von uns bzw. einem unserer autorisierten Händler vorübergehend zur Verfügung gestellt wurde.

1.2 Die Verwendung der Begriffe „schriftlich“ oder „Schriftform“ etc. in diesen Geschäftsbedingungen schliesst, sofern nichts anderes angegeben ist, E-Mail ebenfalls ein.

1.3 Diese Geschäftsbedingungen beziehen sich nicht auf Wi-Fi Hotspots in Fahrzeugen, die mit InControl Touch Pro- oder PIVI-Infotainment-Systemen ausgestattet sind. Angaben hierzu finden Sie in den Nutzungsbedingungen für InControl Touch Pro und PIVI.

2. WICHTIGER HINWEIS: BITTE LESEN SIE SICH DIESE BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, UND VERGEWISSERN SIE SICH, DASS SIE DIESE VERSTANDEN HABEN, BEVOR SIE IHR INCONTROL PAKET AKTIVIEREN UND NUTZEN. INSBESONDERE WIRD AUF DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN IN KLAUSEL 6 UND 8 SOWIE AUF UNSERE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IN KLAUSEL 10 (FALLS SIE GESCHÄFTSKUNDE SIND) UND KLAUSEL 11 (FALLS SIE VERBRAUCHER SIND) HINGEWIESEN.

2.1 Die Annahme dieser Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) Ihrerseits stellt eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar. Wir lizenzieren die Nutzung des InControl Pakets an Sie und alle anderen Nutzer auf der Grundlage dieser Bedingungen und vorbehaltlich jeglicher Regeln und Richtlinien des jeweiligen Mobiltelefon-App-Anbieters, von dessen Website („**Online-Store**“) Sie die InControl Remote App herunterladen. Falls in der InControl Remote App eine Open-Source-Software enthalten ist, so können u. U. die Bedingungen einer Open-Source-Lizenz einige der Bedingungen dieser Geschäftsbedingungen ausser Kraft setzen.

2.2 **Flottenfahrzeuge**

Diese Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für Sie, wenn Sie Nutzer eines Flottenfahrzeugs sind, das mit InControl ausgestattet ist. Durch die Nutzung von InControl Services (hierzu gehört das Fahren eines Flottenfahrzeugs mit aktivierten InControl Services) erklären Sie sich mit den vorliegenden Bedingungen sowie mit unseren Datenschutzrichtlinien einverstanden, selbst wenn Sie das Fahrzeug nicht persönlich erworben oder gemietet haben bzw. die InControl Services nicht bestellt haben.

Beachten Sie bitte, dass beim Flottenbesitzer möglicherweise eigene Bedingungen, Richtlinien oder Verfahren gelten, die sich auf Ihre Nutzung der InControl Services in einem Flottenfahrzeug auswirken können. Es ist Teil Ihrer Verantwortung, sich beim Flottenbesitzer über die Verwendung von InControl Services für Ihr Flottenfahrzeug zu erkundigen.

2.3 WENN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN; WERDEN SIE IHR INCONTROL PAKET NICHT AKTIVIEREN KÖNNEN, UND WIR WERDEN DIE NUTZUNG DES INCONTROL PAKETS FÜR SIE NICHT LIZENZIEREN.

2.4 Sie sollten sich diese Bedingungen ausdrucken, um bei Bedarf später darauf zugreifen zu können. Die aktuelle Fassung dieser Geschäftsbedingungen findet sich auf der My InControl Website.

3. **Änderungen dieser Bedingungen und des InControl Pakets**

3.1 Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern, indem wir Ihnen eine E-Mail mit den Einzelheiten der Änderung schicken oder Sie von der jeweiligen Änderung in Kenntnis setzen, wenn Sie das nächste Mal die InControl Remote App starten oder sich auf der My InControl Website einloggen. Die neuen Bedingungen können auf dem Bildschirm angezeigt werden, und Sie können ggf. aufgefordert werden, diese zu lesen und anzunehmen, um das InControl Paket weiter nutzen zu können.

3.2 Gelegentlich können durch den Online Store Updates für die InControl Remote App herausgegeben und Ihnen eine diesbezügliche Mitteilung über das Gerät, auf dem Sie die InControl Remote App installiert haben, zugestellt werden. Je nach Update können Sie die InControl Remote App gegebenenfalls erst dann wieder nutzen, wenn Sie die neueste Version der InControl Remote App heruntergeladen und eventuelle neue Bedingungen akzeptiert haben.

- 3.3 Unter den folgenden Umständen können wir Änderungen an den InControl Services vornehmen:
- (a) wenn es eine Änderung bei unseren Diensteanbietern gibt, und/oder
 - (b) wenn es eine regulative oder gesetzliche Änderung gibt, die für uns die Vornahme von Änderungen an den InControl Services erforderlich macht, und/oder
 - (c) um Änderungen an der Funktionalität und Verbesserungen an den InControl Services vorzunehmen.
- 3.4 Wir unternehmen angemessene Schritte, um Sie über Änderungen, die sich erheblich auf die von Ihnen genutzten InControl Services auswirken, auf dem Laufenden zu halten.
- 3.5 Wenn Sie ein Verbraucher sind, so haben Sie das Recht, Ihre InControl Dienste zu kündigen, wenn Änderungen in diesen Bedingungen oder in dem InControl Paket von wesentlichem Nachteil für Sie sind. Unter solchen Umständen und wenn Sie der Erstbesitzer des Fahrzeugs sind, müssen Sie den Vertragshändler, bei dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft oder gemietet haben, entsprechend informieren, und dieser wird Ihnen jegliche Beträge erstatten, die Sie im Voraus für noch nicht erhaltene InControl Services bezahlt haben. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie InControl Services kündigen.

4. Zeitraum der Bereitstellung von InControl Services durch uns

- 4.1 Nach dem Abschluss des Set-ups Ihrer InControl Services werden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail schicken, um Ihnen mitzuteilen, dass die InControl Services begonnen haben. Bitte beachten Sie, dass der „SOS-Notruf“-Service bereits vor der Einrichtung Ihres InControl Servicekontos aktiv ist, aber auf einer begrenzten, nicht personalisierten Basis.
- 4.2 Die Bereitstellung der InControl Services endet zum Ablaufdatum Ihres aktuellen Abonnementszeitraums („Enddatum“), es sei denn, Sie entscheiden sich für eine Verlängerung über das Enddatum hinaus (wie in Absatz 4.3 beschrieben), oder das InControl Paket wird durch uns oder Sie gemäss den Absätzen 13 oder 14 vorzeitig gekündigt. Im Falle von „SOS-Notruf“, „Erweiterte Pannenhilfe“ und „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ wird das Enddatum auf der My InControl Website angezeigt. Ein eingeschränkter Notrufservice wird jedoch aufrechterhalten (siehe Absatz 4.6 weiter unten).
- 4.3 Sie haben die Möglichkeit, die InControl Services über die My InControl Website zu verlängern. Informationen zur Verlängerung Ihrer InControl Services werden auf der Jaguar InControl Website bereitgestellt. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie InControl Services verlängern.
- 4.4 Bitte beachten Sie, dass Ihr Zugriff auf die Services „SOS-Notruf“, „Erweiterte Pannenhilfe“ und „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ sowie deren Nutzung automatisch endet, wenn Sie Ihr Fahrzeug von Ihrem InControl Konto löschen.
- 4.5 FALLS SIE IHR FAHRZEUG NICHT MEHR BESITZEN ODER VERWENDEN (ZUM BEISPIEL, WENN SIE DAS FAHRZEUG VERKAUFEN, IHR LEASINGVERTRAG ENDET ODER DAS FAHRZEUG VERLOREN GEHT ODER GESTOHLLEN UND NICHT WIEDERGEFUNDEN WIRD), MÜSSEN SIE

IHR FAHRZEUG VON IHREM INCONTROL SERVICEKONTO LÖSCHEN. Dies kann über die My InControl Website erfolgen. Falls Sie Ihr Fahrzeug nicht löschen, haften Sie weiterhin für alle etwaigen Kosten für InControl Services, die im Zusammenhang mit dem Fahrzeug entstehen. Es ist Teil Ihrer Verantwortung, vor einem Verkauf oder einer Abtretung Ihres Fahrzeugs gegebenenfalls alle Daten und Inhalte (einschliesslich etwaiger persönlicher Daten) zu löschen, die Sie im von der Ausstattung zugelassenen Umfang möglicherweise in Ihrem Fahrzeug und im InControl Paket gespeichert haben. Sie müssen auch den Empfänger des Fahrzeugs davon unterrichten, falls irgendwelche InControl Services oder Funktionen aktiv sind, und ihn oder sie darauf aufmerksam machen, dass diese mit der Sammlung, Verwendung und Freigabe von Daten verbunden sind, wie in diesen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben.

4.6 **Eingeschränkter Notruf nach Ende des Abonnements**

Wenn Sie Ihren SOS-Notruf-Service im Rahmen Ihres InControl Protect oder InControl Remote Abonnements nicht verlängern, bleibt ein eingeschränkter Notrufservice für einen Zeitraum von insgesamt 10 Jahren ab dem Beginn der Herstellergarantie für Ihr Fahrzeug aktiv. Die Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und den Notfalldiensten und/oder Jaguar Land Rover werden aufrechterhalten und bei einem Vorfall genutzt. Insbesondere, wenn die Fahrzeugsensoren feststellen, dass es zu einem Unfall gekommen sein könnte, z. B. durch das Auslösen der Fahrzeug-Airbags, setzt das Fahrzeug möglicherweise automatisch einen Anruf an die Notfalldienste ab, oder Sie können die Notfalldienste manuell per Sprachanruf über die SOS-Notruftaste in der Dachkonsole verständigen.

Ihre persönlichen Kontaktdetails bleiben weiterhin für die Notfalldienste verfügbar, vorausgesetzt, Ihr Fahrzeug ist mit Ihrem InControl Konto verknüpft. Wenn Sie das Fahrzeug aus dem InControl Konto entfernen möchten, kann dies über die My InControl Website erfolgen. Nachdem Sie das Fahrzeug aus Ihrem InControl Konto entfernt haben, haben die Notfalldienste bzw. Jaguar Land Rover keinen Zugriff mehr auf Ihre persönlichen Kontaktinformationen (Name, Anschrift und Mobilfunknummer). Dies bedeutet, dass Sie bei einem Notruf nur über Ihr Fahrzeug kontaktiert bzw. lokalisiert werden können. Ihre personenbezogenen Informationen werden weiterhin im Rahmen des eingeschränkten Notrufservices gemäss der Datenschutzerklärung für das InControl Paket verwendet, und die zugehörigen Nutzungsbestimmungen behalten ihre Gültigkeit.

5. **Ihre personenbezogenen Informationen**

- 5.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäss den Bestimmungen der InControl Datenschutzrichtlinie, die unter folgender Internetadresse abrufbar ist: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> oder <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>.
- 5.2 Um Ihnen die InControl Services zur Verfügung zu stellen, ist es erforderlich, dass wir und unsere Dienstleister von Ihrem Fahrzeug gesendete Standortdaten nutzen. Wir werden immer den letzten Parkstandort des Fahrzeugs verfolgen (und diese Funktionalität kann durch Sie nicht abgeschaltet werden). Sie können jedoch die Journey-Tracking-Funktionalität der InControl Services („Fahrten“) jederzeit über die My InControl Website und die InControl Remote App abschalten. Dadurch wird verhindert, dass die „Fahrten“-Informationen (gemäss Datenschutzerklärung) vom Fahrzeug gesendet werden (ausser der letzten Parkposition). Ist jedoch der „SOS-Notruf“, die Funktion „Erweiterte Pannenhilfe“ oder „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ aktiviert, werden Echtzeit-Standortdaten des Fahrzeugs an den entsprechenden Anbieter und/oder die Notfalldienste (je nach

Bedarf) gesendet, auch wenn Sie die Funktion „Fahrten“ ausgeschaltet haben. Bitte beachten Sie, dass die Funktionen „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ und „SOS-Notruf“ automatisch aktiviert werden, wenn ein entsprechendes auslösendes Ereignis auftritt, z. B. wenn Ihr Fahrzeug mit ausgeschalteter Zündung abgeschleppt oder auf eine Art und Weise bewegt wird, die „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ oder die Airbags des Fahrzeugs auslöst. Ausführliche Informationen zu den relevanten Auslöseereignissen finden Sie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. **Selbst wenn Sie keine Aktivierung des InControl Servicekontos durchgeführt haben, kann das Fahrzeug automatisch einen Anruf über die eingeschränkte Notruffunktion tätigen, um Verbindung mit Rettungsdiensten aufzunehmen, oder Sie können manuell einen Sprachanruf zu Notdiensten über die eingeschränkte Notruffunktion auslösen. Im Fall eines solchen Anrufs können Informationen, einschliesslich des Fahrzeugstandorts, der Zeit und einer Fahrzeugidentifizierung, entweder an uns und/oder an unsere Notdienstanbieter gesendet werden.** Durch die Annahme dieser Geschäftsbedingungen stimmen Sie der Nutzung der Standortdaten auf diese Weise zu. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Zustimmung dazu zu widerrufen, dass wir Standortdaten mit übermittelten Informationen in einen Zusammenhang bringen dürfen, indem Sie sich an einen Jaguar Vertragshändler wenden. Beachten Sie jedoch, dass dies bedeuten kann, dass Sie nicht mehr in der Lage sind, die InControl Services zu nutzen.

6. Ihre Nutzung des InControl Pakets

6.1 Sie:

- (a) müssen Ihr InControl Servicekonto unverzüglich gemäss den aus dem InControl Benutzerhandbuch ersichtlichen Richtlinien einrichten. Die InControl Services werden erst aktiviert, wenn der gesamte Einrichtungsprozess abgeschlossen wurde.
- (b) dürfen die InControl Services nur für deren vorgesehenen Zweck und nur in einem angemessenen Rahmen nutzen (zum Beispiel darf der „SOS-Notruf“-Service nur für tatsächliche Notfälle genutzt werden, der „Erweiterte Pannenhilfe“-Service darf nur genutzt werden, wenn tatsächlich eine Pannenhilfe benötigt wird, und der „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service darf nur im Zusammenhang mit einem tatsächlichen und/oder vermuteten Diebstahl Ihres Fahrzeugs genutzt werden).
- (c) müssen alle geltenden Verkehrsgesetze und die Regeln für gutes Fahren in Bezug auf Ihre Nutzung der InControl Services einhalten (unter anderem einschliesslich der Bestimmungen in Bezug auf die Nutzung von Mobiltelefonen in Fahrzeugen).
- (d) müssen stets dafür sorgen, dass Ihre persönlichen Angaben, die in Ihrem InControl Servicekonto gespeichert sind, immer richtig, vollständig und aktuell sind und müssen uns baldmöglichst über die InControl Website über Änderungen an solchen Angaben informieren.
- (e) müssen Ihren Nutzernamen, Ihr Passwort und Ihre PINs für Ihre InControl Services sicher gestalten und vertraulich behandeln. Teilen Sie Ihr Passwort oder Ihre PINs niemandem mit. Weder wir noch unsere Dienstleister sind verpflichtet, uns von der Befugnis eines Nutzers Ihres Fahrzeugs, Passworts, oder Ihrer PINs zu überzeugen. Sie sind für auf die InControl Services bezogene Handlungen jedweder Person verantwortlich, die Ihre Zugangsdaten

benutzt. Wir haften daher nicht für die unbefugte Nutzung Ihrer InControl Services, sofern dies nicht auf ein Verschulden unsererseits zurückzuführen ist.

- (f) müssen gewährleisten, dass alle Nutzer das InControl Paket in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen nutzen und auf diese Bedingungen sowie auf die Datenschutzerklärung (einschliesslich der Weise, in der wir Daten von dem Fahrzeug erheben und nutzen) aufmerksam gemacht werden.
- (g) sind dafür verantwortlich zu gewährleisten, dass das Fahrzeug versichert ist. Die InControl Services stellen in keiner Weise Versicherungsservices dar.
- (h) müssen sicherstellen, dass Sie den „Servicemodus“ einstellen, wenn Ihr Fahrzeug gewartet wird bzw. den „Transportmodus“, wenn Ihr Fahrzeug transportiert wird, um zu vermeiden, dass der Diebstahlalarm ausgelöst wird. Dies kann über die InControl Remote App oder die My InControl Website erfolgen.
- (i) müssen sicherstellen, dass der „Valet-Modus“ Ihres Fahrzeugs eingeschaltet ist, wenn Sie es jemandem überlassen, der keinen Zugriff auf den Wi-Fi Hotspot im Fahrzeug haben soll.
- (j) übernehmen die Verantwortung für die Verwendung der Funktion „Meine Daten merken“, die für bestimmte Funktionen des InControl Pakets gilt. Mit dieser Funktion können Sie automatisch angemeldet bleiben, um den Zugriff auf die Funktionen zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass, während diese Funktion aktiv ist, jede andere Person, die das Fahrzeug verwendet, Ihre gespeicherten Einstellungen, Funktionen und persönlichen Daten im Fahrzeug einsehen kann und die InControl Services im Fahrzeug so nutzen kann, als ob Sie es selbst wären. Sie sollten sicherstellen, dass die Funktion „Meine Daten merken“ deaktiviert ist, wenn Sie nicht wünschen, dass andere Benutzer Zugriff erhalten.
- (k) dürfen die InControl Verbindungsservices ausschliesslich für die Nutzung der InControl Services und den Zugriff darauf verwenden.
- (l) müssen uns oder einen Vertragshändler schnellstmöglich informieren, wenn Sie Kenntnis von einer Sicherheitsverletzung oder einer unbefugten Nutzung der InControl Services erhalten.
- (m) sind verantwortlich für alle Netzbetreibergebühren und Datentarife im Zusammenhang mit Ihrer persönlichen SIM-Karte und dem Wi-Fi Hotspot (nach einer möglicherweise kostenlose Testphase oder einem inklusiven Datentarif). Dazu gehören auch Gebühren von Mobilfunkanbietern für internationales Daten-Roaming. Beachten Sie bitte, dass bei den InControl Verbindungsservices eine geringe Datenmenge über Ihre persönliche SIM-Karte übermittelt wird, wenn mobile Daten und/oder der Wi-Fi Hotspot aktiviert sind.
- (n) müssen sich über alle Vorschriften des Flottenbesitzers, die für Ihre Nutzung der InControl Services in einem Flottenfahrzeug gelten, informieren und diese beachten.

6.2 In einigen Ländern ist die Verwendung bestimmter InControl Services möglicherweise untersagt oder nur eingeschränkt möglich (beispielsweise die Funktion für den Fernstart des Motors). Es ist Ihre Pflicht, sich über alle lokalen Gesetzesvorschriften in allen Ländern zu informieren, in denen Sie die InControl Services nutzen bzw. vorhaben zu nutzen, und sich daran zu halten.

6.3 Sie dürfen nicht:

- (a) die InControl Remote App kopieren, ausser wenn ein solches Kopieren mit der normalen Nutzung der InControl Remote App verbunden ist oder wenn dies für Sicherheitszwecke oder die Betriebssicherheit erforderlich ist.
- (b) die InControl Remote App oder die My InControl Website vermieten, verpachten, unterlizenzieren, verleihen, übersetzen, zusammenführen, anpassen, ändern oder modifizieren.
- (c) Änderungen oder Modifikationen an der InControl Remote App oder der My InControl Website als Ganzes oder an Teilen davon vornehmen oder gestatten, dass die InControl Remote App oder die My InControl Website oder irgendein Teil davon mit anderen Programmen kombiniert oder in solche integriert werden.
- (d) die InControl Remote App oder die My InControl Website als Ganzes oder Teile davon disassemblieren, dekompileieren, zurückentwickeln oder abgeleitete Werke davon anfertigen oder dies versuchen, ausser in dem Masse, in dem solche Handlungen nicht verboten werden können, da sie von entscheidender Bedeutung für die Gewährleistung der Interoperabilität der InControl Remote App oder der My InControl Website mit einem anderen Softwareprogramm sind und unter der Voraussetzung, dass die von Ihnen im Laufe solcher Aktivitäten erlangten Informationen:
 - (i) nur für den Zweck der Erreichung der Interoperabilität der InControl Remote App oder der My InControl Website mit einem anderen Softwareprogramm verwendet werden,
 - (ii) nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung in unnötiger Weise einem Dritten gegenüber offengelegt oder an einen Dritten kommuniziert werden und
 - (iii) nicht verwendet werden, um eine Software zu entwickeln, die der InControl Remote App oder der My InControl Website in wesentlicher Hinsicht ähnlich ist.
- (e) das InControl Paket auf ungesetzliche Weise, für einen ungesetzliche Zweck oder auf eine diesen Bedingungen widersprechende Weise nutzen oder betrügerisch oder böswillig handeln, zum Beispiel indem Sie sich in die InControl Remote App oder der My InControl Website oder ein anderes Betriebssystem hacken oder dort Schadcode, einschliesslich Viren oder schädlicher Daten, einbringen.
- (f) unsere geistigen Eigentumsrechte oder die Dritter in Bezug auf Ihre Nutzung des InControl Pakets verletzen (in dem Masse, wie eine solche Nutzung nicht durch diese Bedingungen lizenziert ist).
- (g) die InControl Verbindungsservices auf eine Weise nutzen, die unsere Systeme oder unsere Sicherheit oder die des Netzbetreibers schädigen, ausser Betrieb setzen, überlasten, behindern oder gefährden oder andere Nutzer des Netzbetreibers beeinträchtigen kann.
- (h) die InControl Services oder Software im Zusammenhang mit Internet-Chat, Peer-to-Peer File-Sharing („P2P“), BitTorrent oder Proxy-Server-Netzen, Spamming, dem Versenden

unaufgeforderter Massen-E-Mails oder Werbemitteilungen oder dem Betreiben einer beliebigen Form von E-Mail-Server nutzen.

- (i) die SIM-Karten modifizieren, anpassen, verändern, übersetzen oder abgeleitete Werke davon anfertigen.
- (j) die SIM-Karten oder auf den SIM-Karten laufende Software zurückentwickeln, dekompileieren, disassemblieren oder in anderer Weise versuchen, deren Quell- oder Objektcode abzuleiten.
- (k) das InControl Paket weiterverkaufen oder dieses nutzen, um Dienstleistungen für Dritte zu erbringen, mit Ausnahme von Insassen des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Nutzung des InControl Pakets.
- (l) die Telematik-SIM-Karte für einen anderen Zweck als für die InControl Verbindungsservices sowie für von uns gegebenenfalls genehmigte Zwecke nutzen.
- (m) die Nutzung der SIM-Karten in einer solchen Weise gestatten, dass der Betrieb des Mobilfunknetzes oder die Qualität des Mobilfunknetzes gefährdet, behindert oder unterbrochen wird oder die Integrität oder Sicherheit eines Telekommunikations- oder IT-Netzes oder -Systems gestört wird.
- (n) die SIM-Karten anderweitig verwenden oder kopieren, ausser wie ausdrücklich im Rahmen dieser Bedingungen gestattet.
- (o) die InControl Verbindungsservices in einer Weise nutzen, die die Übertragung von Sprache beinhaltet (einschliesslich Voice-over-Internet-Protocol), ausser für Sprache, wie weiter oben definiert, und ausser wie ausdrücklich mit uns vereinbart.
- (p) die InControl Services in einer Weise nutzen, die die Bereitstellung eines Service einschliesst, der Zugriff auf eine öffentliche IP- oder Internetadresse entweder über ein Proxy-Gateway oder auf andere Weise ermöglicht.

6.4 Bei Nutzung Ihres InControl Pakets sind Sie stets selbst für Ihre Sicherheit und die Sicherheit aller Beifahrer sowie für den Schutz Ihres Fahrzeugs und Ihres Eigentums verantwortlich. Verwenden Sie Ihre InControl Services (vor allem die InControl Remote App Services) nur, wenn dies sicher ist. Wir übernehmen keine Verantwortung für Todesfälle, Verletzungen oder Schäden, die aus Ihrer Nichteinhaltung der Bestimmungen in diesem Absatz resultieren.

6.5 Mit der Nutzung des InControl Pakets bestätigen und akzeptieren Sie, dass Internet-Übertragungen nie vollständig privat oder sicher sind. Trotz der Schutzvorrichtungen, die wir und unsere Dienstleister eingerichtet haben, können wir nicht garantieren, dass auf Informationen, die mithilfe der InControl Services über das Internet gesendet werden, keine anderen Personen Zugriff erhalten oder dass diese Informationen nicht von anderen Personen abgefangen werden können. Wir werden jedoch (a) nach besten Kräften dafür sorgen, dass die Persönlichkeitsrechte und die Sicherheit der Informationen, welche gesammelt werden, geschützt sind, und (b) sicherstellen, dass unsere Dienstleister alle notwendigen Massnahmen treffen, um die Datensicherheit zu gewährleisten.

6.6 Wenn zusammen mit dem Fahrzeug eine persönliche SIM-Karte geliefert wird, Sie aber eine eigene persönliche SIM-Karte statt dieser verwenden, sind alle durch die Nutzung dieser anderen persönlichen SIM-Karte anfallenden Netzbetreibergebühren und Datentarife von Ihnen zu tragen. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie die persönliche SIM-Karte austauschen.

7. Geistige Eigentumsrechte

7.1 Sie erkennen an, dass alle Rechte am geistigen Eigentum der InControl Remote App und der My InControl Website weltweit uns gehören oder an uns lizenziert wurden, dass die Rechte an der InControl Remote App an Sie lizenziert (nicht verkauft) werden und dass Sie keinerlei andere Rechte an der InControl Remote App oder auf diese haben, als diejenigen Rechte, die Ihnen gemäss diesen Geschäftsbedingungen gewährt werden.

7.2 Einige der in der InControl Remote App und der My InControl Website verwendeten Softwarekomponenten sind Open-Source-Software, und die Rechte am geistigen Eigentum daran gehören Dritten. Sie bestätigen, dass Sie, mit Ausnahme solcher Open-Source-Softwarekomponenten, keinerlei Zugriffsrecht auf irgendeinen Teil des InControl Pakets in Quellcodeform haben.

8. Verfügbarkeit und Nutzung der InControl Services

8.1 Damit Sie die InControl Services nutzen können, muss Ihr Fahrzeug über ein eingebautes Telematik-Gerät verfügen, das Signale vom globalen Navigationssatellitensystem („GNSS“) empfängt und Funknetze nutzt, um mit unseren Diensteanbietern zu kommunizieren.

8.2 Vorbehaltlich der Absätze 8.5, 8.6 und 8.7:

- (a) Die InControl Remote App kann in den meisten Ländern verwendet werden, wenn auf Ihrem Gerät Datenroaming aktiviert ist oder Sie mit Wi-Fi verbunden sind.
- (b) Der SOS-Notruf ist in dem Land verfügbar, für das die Fahrzeugspezifikationen ausgelegt sind, sowie in Ländern, in denen die Notrufnummer 112 unterstützt wird. Bitte beachten Sie, dass in Ländern, in denen die Notrufnummer 112 unterstützt wird, nur ein Sprachanruf erfolgt und die Standortinformationen nicht weitergeleitet werden.
- (c) Die erweiterte Pannenhilfe ist in dem Land verfügbar, für das die Fahrzeugspezifikationen ausgelegt sind, sowie in jedem Land, das durch Ihre Pannenhilfe abgedeckt ist.
- (d) Der „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service ist in dem Land erhältlich, für das die Fahrzeugspezifikationen ausgelegt sind, sowie im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Die InControl Services für Ihr Fahrzeug und/oder Gerät sind für die Verwendung in Ländern im EWR konzipiert. Möglicherweise sind einige InControl Services dennoch ausserhalb dieser Länder verfügbar. Sie sollten aber davon ausgehen, dass InControl Services nicht ausserhalb des EWR funktionieren.

8.3 Sollten Sie den „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service erworben haben:

- (a) müssen Sie, falls Ihr Fahrzeug gestohlen wurde und Sie einen solchen Service nutzen, umgehend die Polizei verständigen und dort ein Aktenzeichen einholen.
- (b) erkennen Sie an, dass ein solcher Service bereitgestellt wird, um Sie bei der Feststellung des Standortes Ihres Fahrzeug zu unterstützen, aber die tatsächliche Rückholung Ihres Fahrzeugs weder einschliesst noch abdeckt. Dementsprechend können wir nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die an Ihrem Fahrzeug bis zur oder während der Rückholung Ihres Fahrzeug von dem angegebenen Standort entstehen,
- (c) können wir nicht garantieren, dass Ihr Fahrzeug durch die Nutzung eines solchen Service gefunden wird, und sind nicht für die Handlungen oder Unterlassungen des Diensteanbieters für die Ortung gestohlener Fahrzeuge oder der Polizei verantwortlich,
- (d) erkennen Sie an, dass Ihr Kauf eines solchen Service die Polizei nicht verpflichtet, eine grössere Sorgfalt oder eine andere Handlungsweise als für die Öffentlichkeit im Allgemeinen anzuwenden, und
- (e) können Sie den Standort Ihres Fahrzeugs nicht von dem Diensteanbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge erhalten.

8.4 Sie können den Zeitraum wählen, für den der „Servicemodus“ oder der „Transportmodus“ aktiviert wird. Diese Funktionen werden automatisch deaktiviert, sobald der ausgewählte Zeitraum abgelaufen ist. Wenn dieser Zeitraum für den Service oder Transport Ihres Fahrzeuges nicht ausreicht, müssen Sie die Funktion erneut aktivieren.

8.5 Die „Erweiterte Pannenhilfe“ ist nicht verfügbar, während ein aktiver SOS-Notruf über die InControl Services getätigt wird.

8.6 Wenn Sie Wi-Fi Hotspot während der kostenlosen Testphase kaufen oder nutzen, bedenken Sie bitte, dass:

- (a) die Wi-Fi-Verbindung möglicherweise nicht immer verfügbar ist und vom mobilen Signal des von Ihnen gewählten Netzbetreibers abhängt.
- (b) die Wi-Fi-Verbindung nicht verfügbar ist, während ein SOS-Notruf abgesetzt wird bzw. während die erweiterte Pannenhilfe oder die InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro Services in Anspruch genommen werden. Ebenso ist die Wi-Fi-Verbindung 30 Minuten nach Ende eines SOS-Notrufes bzw. eines Anrufes über die erweiterte Pannenhilfe nicht verfügbar, oder bis unser Diensteanbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge einen laufenden „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Vorgang abgeschlossen hat.

Nach Ablauf der anfänglichen kostenlosen Testphase bzw. ggf. nach Ablauf eines inklusiven Datentarifs müssen Sie einen Datentarif bei Ihrem Mobilfunkbetreiber bestellen, um den Wi-Fi Hotspot weiterhin betreiben zu können.

8.7 Die InControl Services werden Ihnen mit angemessener Qualifikation und Sorgfalt zur Verfügung gestellt, und wir werden uns nach besten Kräften bemühen, Ihnen die InControl Services rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen, wobei Sie jedoch Folgendes anerkennen:

- (a) Wir können nicht dafür garantieren, dass die InControl Services (oder deren Funktionen) oder die My InControl Website fehlerfrei und durchgängig verfügbar sind. Die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit aller InControl Services hängt von Faktoren wie der Netzverbindung oder anderen fahrzeugspezifischen Faktoren ab. Die InControl Services sind beispielsweise gegebenenfalls nicht in allen Gebieten verfügbar (z. B. in entfernten oder abgeschlossenen Bereichen) und können durch Hindernisse wie Berge, hohe Gebäude und Tunnel beeinträchtigt werden. Auch 2G-, 3G- und/oder 4G-Mobilfunksignale oder GNSS (z. B. GPS) sind gegebenenfalls nicht immer verfügbar, wodurch der Betrieb und die Verfügbarkeit der InControl Services beeinträchtigt werden können. Informationen zu fahrzeugspezifischen Faktoren, die die Verfügbarkeit und Funktionalität der InControl Services beeinträchtigen können, finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.
- (b) Die InControl Services funktionieren gegebenenfalls nicht, wenn Ihr Fahrzeug (und das Telematik-Steuergerät in Ihrem Fahrzeug) nicht gewartet und in einem guten Betriebszustand gehalten wurde.
- (c) Der Betrieb des „SOS-Notruf“-Service, des „Erweiterte Pannenhilfe“-Service und des „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service hängt davon ab, dass das Telematik-Steuergerät im Fahrzeug voll funktionsbereit ist. Falls also das Telematik-Steuergerät beschädigt oder entfernt wurde, können die InControl Services nicht bereitgestellt werden.
- (d) Während Wartungsarbeiten bzw. bei Änderungen (inklusive Änderungen an Telekommunikationsnetzwerken) an den InControl Services kann es zu Störungen und Ausfallzeiten kommen.

8.8 Wenn Sie ein Privatkunde sind, so haben Sie gesetzlich verankerte Rechte im Hinblick auf Services, die nicht mit einer angemessenen Kompetenz und Sorgfalt bereitgestellt werden, bzw. in Bezug auf Software, die fehlerhaft ist oder nicht wie beschrieben funktioniert. Diese Rechte werden durch keinerlei Ausführungen in diesen Bedingungen eingeschränkt.

9. Dienstanbieter, örtliche Behörden und Notfalldienste

9.1 Um Ihnen die InControl Services bereitstellen zu können, arbeiten wir mit verschiedenen Dienstanbietern (einschliesslich Netzbetreibern), Strafverfolgungsbehörden und den Notfalldiensten zusammen. Wir können unsere Dienstanbieter von Zeit zu Zeit wechseln.

9.2 Wir tragen keine Verantwortung für die Handlungen oder Unterlassungen von Dritt-Dienstanbietern oder für die Handlungen oder Unterlassungen von Strafverfolgungsbehörden oder Notfalldiensten.

9.3 Zwischen Ihnen und unseren Dienstanbietern besteht nur dann eine Rechtsbeziehung, wenn Sie direkt mit einem unabhängigen Dienstanbieter eine Vereinbarung abschliessen. Sie sind kein Drittbegünstigter irgendeiner Vereinbarung zwischen uns und den Dienstanbietern.

10. Haftungsbeschränkung, wenn Sie ein Geschäftskunde sind

10.1 Sie erkennen an, dass das InControl Paket nicht entwickelt wurde, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen, und daher Sie dafür verantwortlich sind sicherzustellen, dass das InControl Paket Ihren Anforderungen entspricht.

- 10.2 Wir liefern das InControl Paket nur für die interne Nutzung in Ihrem Geschäft und Sie erklären sich damit einverstanden, das InControl Paket nicht für Wiederverkaufszwecke zu nutzen.
- 10.3 Wir sind unter keinen Umständen jedweder Art, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit), Verletzung einer gesetzlichen Pflicht oder anderweitig Ihnen gegenüber haftbar gestützt auf diese Geschäftsbedingungen entstehend aus oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung des InControl Pakets für:
- (a) entgangene Gewinne, Verkäufe, Geschäfte oder Erlöse;
 - (b) Betriebsunterbrechung;
 - (c) Verlust erwarteter Einsparungen;
 - (d) Verlust oder Beschädigung von Daten oder Informationen;
 - (e) Verlust geschäftlicher Möglichkeiten, von Firmenwert oder Reputation;
 - (f) jegliche mittelbaren oder Folgeschäden oder -verluste.
- 10.4 Ausser für die in Klausel 10.3 aufgeführten Verluste (für die wir nicht haften), ist unsere maximale Gesamthaftung unter diesen Bedingungen und in Verbindung mit der Bereitstellung des InControl Pakets, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit), Verletzung einer gesetzlichen Pflicht oder anderweitig, unter allen Umständen auf eine Summe in Höhe von 100% der für das InControl Paket bezahlten Gebühren beschränkt. Diese Obergrenze gilt nicht für Absatz 10.5.
- 10.5 Nichts in diesen Bedingungen bildet eine Begrenzung oder einen Ausschluss unserer Haftung für:
- (a) Schäden an Leib und Leben durch Fahrlässigkeit unsererseits;
 - (b) Betrug oder arglistige Täuschung;
 - (c) jegliche Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden kann.
- 10.6 Diese Bedingungen stellen unsere Verpflichtungen und Haftungen in Bezug auf die Bereitstellung des InControl Pakets umfassend dar. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig in diesen Bedingungen angegeben, bestehen keine Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder anderen Bestimmungen, ob ausdrücklich oder konkludent, die für uns bindend sind. Jegliche andere Bedingung, Garantie, Zusicherung oder Bestimmung im Hinblick auf die Bereitstellung des InControl Pakets, die ansonsten ein stillschweigender Teil dieser Bedingungen sein oder in diese eingeschlossen werden könnte, sei es durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig, ist im höchsten gesetzlich zulässigen Masse ausgeschlossen.
- 11. Haftungsbeschränkung, wenn Sie ein Privatkunde sind**

- 11.1 Sie erkennen an, dass das InControl Paket nicht entwickelt wurde, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen, und daher Sie dafür verantwortlich sind sicherzustellen, dass das InControl Paket Ihren Anforderungen entspricht.
- 11.2 Vorbehaltlich der Absätze 11.3 und 11.5 weiter unten sind wir bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch uns verantwortlich für Ihnen entstehende Verluste oder Schäden, die ein vorhersehbares Ergebnis der Verletzung dieser Bedingungen oder unserer Fahrlässigkeit darstellen; wir sind jedoch nicht für nicht vorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge einer Verletzung unsererseits ist oder wenn er zum Zeitpunkt der Aktivierung des InControl Pakets von Ihnen und uns bereits in Betracht gezogen wurde.
- 11.3 Wir stellen das InControl Paket für den Hausgebrauch und die private Nutzung bereit. Sie erklären Ihr Einverständnis damit, das InControl Paket nicht für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder Wiederverkaufszwecke zu nutzen, und damit, dass wir Ihnen gegenüber nicht für geschäftliche Verluste, insbesondere für entgangene Gewinne, Geschäfte, für Betriebsunterbrechungen oder den Verlust geschäftlicher Möglichkeiten haften.
- 11.4 Wir schliessen in keiner Weise unsere Haftung aus oder beschränken unsere Haftung in Bezug auf:
- (a) Todesfälle oder Personenschäden;
 - (b) Betrug oder arglistige Täuschung;
 - (c) jegliche Haftung, die nach vor Ort geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden kann.
- 11.5 Unsere maximale Gesamthaftung aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder der Bereitstellung des InControl Pakets, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit), Verletzung einer gesetzlichen Pflicht oder anderweitig, ist unter allen Umständen auf eine Summe in Höhe von 100 % der für das InControl Paket bezahlten Gebühren beschränkt. Diese Obergrenze gilt nicht für Absatz 11.4.

12. Nicht von uns zu vertretende Ereignisse

- 12.1 Für die Zwecke dieser Klausel 12 bedeutet „nicht von uns zu vertretendes Ereignis“ eine Handlung oder ein Ereignis, die/das ausserhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegt, die/das Ihre Nutzung des InControl Pakets beeinträchtigt, einschliesslich, ohne sich darauf zu beschränken, von Streiks, Aussperrungen oder anderen Arbeitskämpfmassnahmen Dritter, Aufruhr, Aufstand, Invasion, terroristischen Anschlägen oder Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht erklärt) oder Androhung von oder Vorbereitung auf Krieg, Brand, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Bodensenkung, Epidemie und anderen Naturkatastrophen, Ausfall von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzen oder Handlungen oder Unterlassungen einer Rechtsdurchsetzungsbehörde oder von Notfalldiensten.
- 12.2 Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für eine Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung jeglicher unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen, die durch ein nicht von uns zu vertretendes Ereignis verursacht wurde.

12.3 Im Falle des Eintritts eines nicht von uns zu vertretenden Ereignisses, das die Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen beeinträchtigt,

- (a) unternehmen wir angemessene Schritte, um Sie gemäss den Bestimmungen in Absatz 3.4 über Änderungen, die sich erheblich auf die von Ihnen genutzten InControl Services auswirken, auf dem Laufenden zu halten.
- (b) Unsere Verpflichtungen werden im Rahmen dieser Bedingungen ausgesetzt und die Zeit für die Erfüllung unserer Verpflichtungen verlängert sich um die Dauer des nicht von uns zu vertretenden Ereignisses. Wenn das nicht von uns zu vertretende Ereignis unsere Erbringung von InControl Services für Sie beeinträchtigt, werden wir die InControl Services wieder aufnehmen, sobald dies nach dem Ende des nicht von uns zu vertretenden Ereignisses in angemessener Weise möglich ist.

12.4 Sie können den Vertrag zwischen uns und Ihnen kündigen, wenn ein nicht von uns zu vertretendes Ereignis eintritt und Sie die Bereitstellung der InControl Services durch uns nicht länger wünschen. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie InControl Services kündigen.

13. Kündigung oder Aussetzung der InControl Services durch uns

13.1 Falls Sie:

- (a) irgendeine dieser Geschäftsbedingungen verletzen,
- (b) Verbraucher sind und nach erster Mahnung in Zahlungsverzug sind oder
- (c) Geschäftskunde sind und Ihr Unternehmen, Ihre Firma oder Organisation liquidiert wird oder ein Konkurs- oder Vermögensverwalter für einige oder alle Vermögensteile davon bestellt wird,

sind wir berechtigt, Ihre Nutzung der InControl Services (oder eines Teils davon) ohne vorherige Mitteilung an Sie mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder auszusetzen. Sie sind zur Zahlung der angemessenen Kosten verpflichtet, die uns infolge einer solchen Verletzung entstehen (einschliesslich aller angemessenen Kosten, die uns möglicherweise im Zusammenhang mit einer Entfernung der Hardware entstehen, die für die Bereitstellung der InControl Dienste in Ihrem Fahrzeug installiert ist).

13.2 Falls Sie eine der in Klausel 6 weiter oben angegebenen Bedingungen betreffend InControl Verbindungs-Dienste verletzen, ist unser Netzbetreiber berechtigt, die InControl Verbindungs-Dienste ohne vorherige Mitteilung mit sofortiger Wirkung auszusetzen. Sie sind zur Zahlung der angemessenen Kosten verpflichtet, die unserem Netzbetreiber infolge einer solchen Verletzung entstehen.

13.3 Wir sind berechtigt, Ihre Nutzung der InControl Services mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn wir aus irgendeinem Grund die Bereitstellung der InControl Services in Ihrem Land oder an unsere Kunden allgemein beenden.

14. Kündigung der InControl Services durch Sie

14.1 Nachdem Sie die InControl Services aktiviert haben, können Sie Ihre InControl Services vor dem Enddatum nur in folgenden Fällen kündigen:

- (a) wenn wir diese Bedingungen in wesentlicher Weise verletzen
- (b) wenn Sie ein Verbraucher sind und wir in Liquidation treten oder ein Konkurs- oder Vermögensverwalter über unser Vermögen eingesetzt wird
- (c) wenn wir irgendwelche dieser Bedingungen oder die InControl Services in einer Weise ändern, die, wie in Absatz 3.4 dargelegt, von wesentlichem Nachteil für Sie ist
- (d) wenn wir von einem nicht von uns zu vertretenden Ereignis betroffen sind, wie in Absatz 12.4 dargelegt

Falls Sie im Einklang mit diesem Absatz kündigen möchten, müssen Sie uns dies gemäss Absatz 15 mitteilen. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie InControl Services kündigen.

14.2 Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr besitzen oder verwenden (z. B. wenn Sie das Fahrzeug verkaufen, Ihr Leasingvertrag endet oder das Fahrzeug verloren geht oder gestohlen wird), müssen Sie:

- (a) Ihr Fahrzeug von Ihrem InControl Servicekonto löschen,
- (b) Ihr Benutzerprofil und etwaige gespeicherte Einstellungen, Funktionen, Informationen und persönliche Daten nach Möglichkeit aus dem Fahrzeug löschen,
- (c) und nach Möglichkeit sicherstellen, dass die Funktion „Meine Daten merken“ für bestimmte Funktionen des InControl Pakets deaktiviert wird und/oder Sie sich von diesen Funktionen abgemeldet haben.

14.3 Falls Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr besitzen oder verwenden, solange ein aktuelles Abonnement für den „SOS-Notruf“-Service, den „Erweiterte Pannenhilfe“-Service und/oder den „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service besteht, werden diese Dienste dem neuen Besitzer Ihres Fahrzeugs für die Restlaufzeit dieses aktuellen Abonnementszeitraums bereitgestellt, sofern der neue Besitzer die Einrichtung seines eigenen InControl Servicekontos durchführt. Für die Nutzung des Wi-Fi Hotspots muss der neue Besitzer die Einrichtung seines eigenen InControl Servicekontos durchführen und über einen zugehörigen Datentarif verfügen.

14.4 Zum Enddatum oder bei vorzeitiger Kündigung Ihrer InControl Services:

- (a) enden alle Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen gewährten Rechte,
- (b) können Sie nicht mehr auf die InControl Services zugreifen oder sie nutzen und
- (c) müssen Sie umgehend die InControl Remote App von allen Geräten löschen oder entfernen, auf denen die InControl Remote App installiert ist, und umgehend alle sich in Ihrem Besitz, Ihrer Verwahrung oder unter Ihrer Kontrolle befindlichen Kopien der InControl Remote App vernichten.

Ein eingeschränkter Notrufservice wird jedoch aufrechterhalten (siehe Absatz 4.6).

- 14.5 Nach dem Enddatum oder der vorzeitigen Kündigung Ihres InControl Pakets können wir ohne Haftung Ihnen gegenüber alle Aufzeichnungen und Daten löschen, die sich bezüglich Ihrer InControl Services in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden.

15. Wie Sie uns erreichen können

- 15.1 Wenn Sie ein Verbraucher sind und eine Frage oder Reklamation haben, wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Händler.
- 15.2 Wenn Sie ein Privatkunde sind und sich schriftlich an uns wenden möchten, können Sie Ihr Schreiben an uns senden, indem Sie es persönlich bei einem Vertragshändler abgeben oder per Post an einen solchen schicken, der Ihnen dann den Empfang schriftlich bestätigen wird. Wenn wir Sie schriftlich kontaktieren oder Ihnen eine Nachricht geben müssen, werden wir dies per E-Mail, persönlich oder auf dem Postweg tun, adressiert an die Adresse, die Sie bei dem autorisierten Händler angegeben haben, von dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft haben.
- 15.3 Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, beachten Sie bitte, dass eine Nachricht von Ihnen an uns oder von uns an Sie als empfangen und ordnungsgemäss zugestellt gilt: 24 Stunden nach den Versenden einer E-Mail oder 3 Tage nach dem Tag der Aufgabe bei der Post. Als Nachweis der Zustellung einer Nachricht ist es im Falle eines Briefes ausreichend nachzuweisen, dass dieser Brief ordnungsgemäss adressiert, frankiert und bei der Post aufgegeben wurde, und im Falle einer E-Mail, dass diese E-Mail an die vom Empfänger angegebene E-Mail-Adresse geschickt wurde.

16. Sonstige wichtige Bedingungen

- 16.1 Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen an eine andere Organisation übertragen, wobei dies jedoch Ihre Rechte oder unsere Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen nicht berühren wird.
- 16.2 Die Übertragung Ihrer Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen an eine andere Person ist Ihnen nur dann gestattet, wenn wir einer solchen Übertragung auf schriftlichem Wege zustimmen.
- 16.3 Der Vertrag über die Bereitstellung des InControl Pakets besteht zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat irgendwelche Rechte zur Durchsetzung beliebiger dieser Bedingungen, jedoch mit der Ausnahme, dass der Netzbetreiber die Bestimmungen und Bedingungen gemäss Absatz 13.2 Ihnen gegenüber durchsetzen kann.
- 16.4 Die folgenden Absätze gelten auch nach Ablauf oder vorzeitiger Kündigung fort: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 und 16 der vorliegenden Geschäftsbedingungen.
- 16.5 Jeder der Absätze in diesen Bedingungen gilt eigenständig. Entscheidet ein Gericht oder eine zuständige Behörde, dass einzelne der Absätze ungesetzlich oder nicht durchsetzbar sind, so bleiben die restlichen Absätze vollständig in Kraft und wirksam.
- 16.6 Falls wir nicht darauf bestehen, dass Sie einzelne Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen erfüllen, oder falls wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzen oder wir dies

verzögern, so bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte Ihnen gegenüber verzichtet haben, und es bedeutet nicht, dass Sie diese Verpflichtungen nicht zu erfüllen brauchen. Wenn wir in Bezug auf eine Nichterfüllung Ihrerseits auf Erfüllung verzichten, werden wir dies ausschliesslich schriftlich tun, und ein solcher Fall bedeutet nicht, dass wir automatisch in Bezug auf eine spätere Nichterfüllung Ihrerseits auf Erfüllung verzichten werden.

- 16.7 Wenn Sie Verbraucher sind, beachten Sie bitte, dass dieser Vertrag zwischen Ihnen und uns über Ihre Nutzung des InControl Pakets dem schweizerischen Recht unterliegt. Dies bedeutet, dass alle Streitigkeiten oder Forderungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen dem schweizerischem Recht unterliegen. Es sind die Gerichte am Wohnsitz des Verbrauchers zuständig.
- 16.8 Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, unterliegen diese Lizenz, ihr Gegenstand und ihr Zustandekommen (sowie jegliche nicht vertraglichen Streitigkeiten und Ansprüche) englischem Recht. Die Vertragsparteien vereinbaren in diesem Fall die Gerichte von England und Wales als ausschliesslichen Gerichtsstand.

Conditions générales relatives au Pack InControl Prenant effet le 29 septembre 2019

1. Définitions

- 1.1 Au titre des présentes Conditions générales, les termes et expressions ci-après ont le sens qui leur est donné ici :
- (a) **"Flotte"** désigne un groupe de véhicules détenus ou loués par une entreprise ou toute autre organisation et non par un particulier ;
 - (b) **"Propriétaire de flotte"** désigne l'entreprise ou une autre organisation qui possède, loue ou gère la Flotte ;
 - (c) **"Véhicule de flotte"** désigne un Véhicule qui fait partie d'une Flotte. À titre d'exemple, cela peut inclure un Véhicule faisant l'objet d'un contrat de location, un Véhicule de location mis à votre disposition par une agence de location de véhicules, un Véhicule mis à disposition par un employeur, par nous-mêmes ou un de nos concessionnaires agréés dans le cadre d'un prêt temporaire ;
 - (d) **"Services de connectivité InControl"** désigne la transmission de données, de SMS et de Voix par le Fournisseur de réseau vers et depuis la carte SIM du système télématique installée et activée dans le Véhicule, par exemple, en lien avec le service "d'appel d'urgence SOS", le service "Assistance dépannage optimisée", le service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" ou les services fournis par l'Application InControl Remote ;

- (e) **"Pack InControl"** désigne les services InControl Services, l'Application InControl Remote et le site Web My InControl ;
- (f) **"Application InControl Remote"** désigne l'application pour téléphone mobile que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne (voir définition dans la clause 2.1 infra) et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote Essentials" et, selon votre abonnement, aux fonctionnalités "Remote Premium" ;
- (g) **"InControl Services"** désigne les services "InControl" incluant notamment (en fonction de votre abonnement et du modèle de votre véhicule) : (i) les services fournis via l'Application InControl Remote et le site Web My InControl ; (ii) le service "d'appel d'urgence SOS" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ; (iii) le service "Assistance dépannage optimisée" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ; et (iv) le service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ;
- (h) **"Site Web My InControl"** désigne le site Web qui vous donne accès à votre compte InControl Services et à l'utilisation de certains services InControl Services ;
- (i) **"Réseau mobile"** désigne le réseau de télécommunications mobiles par l'intermédiaire duquel sont fournis les Services de connectivité InControl ;
- (j) **"Fournisseur de réseau"** désigne l'opérateur de réseau mobile qui fournit les services de connectivité InControl ou l'opérateur de réseau mobile fournissant la connectivité du Wi-Fi Hotspot, le cas échéant ;
- (k) **"SIM personnelle"** désigne la carte du Module d'identité de l'abonné qui est installée dans l'espace de carte SIM du Véhicule pour permettre la transmission des données pour le Wi-Fi Hotspot. La SIM personnelle est fournie avec le véhicule ou achetée séparément et installée par vous, selon la spécification du modèle de votre Véhicule et de votre pays ;
- (l) **"Cartes SIM"** désigne la carte SIM personnelle et la carte SIM du système télématique ;
- (m) **"SIM du système télématique"** désigne la carte du Module d'identité de l'abonné qui est installée dans le véhicule pour activer les Services de connectivité InControl ;
- (n) **"Utilisateur"** désigne toute personne qui utilise le Pack InControl (en tout ou en partie), y compris tout occupant du Véhicule ;
- (o) **"Véhicule"** désigne le véhicule pour lequel vous disposez d'un abonnement en cours de validité pour les services InControl Services ;
- (p) **"Voix"** désigne la connectivité pour les appels vocaux passés par vous depuis une carte SIM du système télématique aux services d'urgence, aux prestataires de services d'assistance routière ou à d'autres prestataires avec lesquels nous travaillons (conformément aux avis que nous pouvons vous adresser de temps à autre) ou les appels vocaux reçus en provenance d'une telle carte SIM de système télématique et passés par les services d'urgence et/ou d'autres prestataires assimilés ;

- (q) les termes **nous/notre/nos** désignent Jaguar Land Rover Limited (numéro d'immatriculation de société : 1672070) dont le siège est sis à Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF ;
- (r) **vous/votre** désigne la personne responsable comme utilisateur principal du Véhicule. Par exemple, la personne qui achète et possède le Véhicule à titre privé, le concessionnaire individuel en vertu d'un contrat de location du Véhicule, l'utilisateur autorisé du Véhicule d'un employeur, la personne à qui un Véhicule de location est fourni par une entreprise de location ou la personne à qui un Véhicule est mis à disposition par nous ou nos concessionnaires agréés en guise de prêt temporaire.

1.2 Dans les présentes Conditions générales, sauf indication contraire, le terme "écrit"/"par écrit" inclura les e-mails.

1.3 Les présentes conditions ne s'appliquent pas au Wi-Fi Hotspot sur les Véhicules équipés des systèmes d'infodivertissement InControl Touch Pro ou PIVI. Reportez-vous aux Conditions des Fonctionnalités InControl Touch Pro et PIVI.

2. IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS ET VOUS ASSURER DE LES COMPRENDRE AVANT D'ACTIVER ET D'UTILISER VOTRE PACK INCONTROL. NOUS ATTIRONS NOTAMMENT VOTRE ATTENTION SUR LES CONDITIONS D'UTILISATION DÉCRITES DANS LES CLAUSES 6 ET 8 ET SUR LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LA CLAUSE 10 (SI VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE) ET LA CLAUSE 11 (SI VOUS ÊTES UN PARTICULIER).

2.1 Votre acceptation des présentes Conditions générales ("**Conditions**") tient lieu d'accord ayant force obligatoire entre vous et nous. Nous vous octroyons une licence d'utilisation du Pack InControl sur la base des présentes Conditions et sous réserve des règlements ou politiques appliqués par le fournisseur d'applications pour téléphone mobile dont vous avez utilisé le site ("**Boutique en ligne**") pour télécharger l'Application InControl Remote. Dans le cas où des logiciels open-source seraient inclus dans l'Application InControl Remote, les conditions attachées à la licence open-source peuvent prévaloir sur certaines des présentes Conditions.

2.2 Véhicules de flotte

Les présentes Conditions s'appliquent également à vous si vous utilisez un Véhicule de flotte équipé d'InControl. En utilisant les services InControl Services, y compris lorsque vous conduisez un Véhicule de flotte proposant des services InControl Services actifs, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions et à notre Politique de confidentialité, même si vous n'avez pas personnellement acheté ou pris en location longue durée le Véhicule, ni demandé à bénéficier des services InControl Services.

Nous attirons votre attention sur le fait que le Propriétaire de la flotte peut avoir des conditions générales, des politiques ou des procédures pouvant affecter votre utilisation des services InControl Services sur un Véhicule de flotte. Il vous incombe de vous informer auprès du Propriétaire de la flotte à propos de l'utilisation des services InControl Services sur votre Véhicule de flotte.

2.3 SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS NE POURREZ PAS ACTIVER VOTRE PACK INCONTROL ET NOUS NE VOUS ACCORDERONS PAS DE LICENCE D'UTILISATION DU PACK INCONTROL.

2.4 Nous vous conseillons d'imprimer un exemplaire des présentes Conditions pour vous y référer ultérieurement. Une copie de la version actuelle des présentes Conditions est disponible sur le site Web My InControl.

3. Modification des présentes Conditions et du Pack InControl

3.1 Nous pouvons à tout moment modifier les présentes Conditions moyennant l'envoi d'un e-mail précisant les changements apportés ou une notification de modification au prochain lancement de l'Application InControl Remote ou à la prochaine connexion sur le site Web My InControl. Il se peut que les nouvelles conditions s'affichent à l'écran, auquel cas il peut vous être demandé de les lire et de les accepter pour pouvoir continuer à bénéficier du Pack InControl.

3.2 Des mises à jour relatives à l'Application InControl Remote peuvent être publiées de temps à autre sur la Boutique en ligne. Une notification vous sera adressée sur l'Appareil où vous avez installé l'Application InControl Remote. Selon la nature de la mise à jour, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'Application InControl Remote jusqu'à ce que vous ayez téléchargé la dernière version de l'Application InControl Remote et accepté d'éventuelles nouvelles conditions.

3.3 Nous pouvons être amenés à apporter des modifications aux Services InControl dans les circonstances suivantes :

- (a) changement de nos prestataires de services ; et/ou
- (b) changement réglementaire ou législatif nous obligeant à modifier les services InControl Services ; et/ou
- (c) pour améliorer les fonctionnalités et perfectionner les Services InControl.

3.4 Nous nous efforcerons de vous informer de tout changement ayant une incidence importante sur les Services InControl dont vous bénéficiez.

3.5 Si vous êtes un particulier, vous pouvez résilier les Services InControl dans le cas où les modifications apportées aux présentes Conditions ou au Pack InControl vous seraient clairement désavantageuses. Dans de telles circonstances, si vous êtes le premier propriétaire de votre Véhicule, vous devrez en informer le concessionnaire agréé où vous avez acheté ou pris en location longue durée le Véhicule. Il vous remboursera alors tout montant que vous avez réglé à l'avance pour les services InControl Services dont vous n'avez pas encore bénéficié. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

4. Période de fourniture des Services InControl

4.1 Après la création de votre compte InControl Services, nous vous enverrons un e-mail vous confirmant l'activation des services InControl Services. Veuillez noter que le service "d'appel d'urgence SOS" sera actif avant la création de votre compte InControl Services mais sur une base non personnalisée limitée.

- 4.2 La fourniture des services InControl Services prendra fin à la date d'expiration indiquée de votre période d'abonnement en cours ("Date de fin") sauf si vous décidez de renouveler l'abonnement (voir conditions dans la clause 4.3) au-delà de la Date de fin ou si le Pack InControl est résilié plus tôt par nous ou par vous, conformément aux clauses 13 ou 14. Concernant les services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro", la Date de fin est indiquée sur le site Web My InControl. Cependant, un service limité d'appel d'urgence sera toujours disponible (voir la clause 4.6 ci-dessous).
- 4.3 Vous pourrez renouveler les services InControl Services à travers le site Web My InControl. Vous trouverez des informations sur les modalités de renouvellement des services InControl Services sur le site Web My InControl. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de renouveler les services InControl Services.
- 4.4 Nous attirons votre attention sur le fait que l'accès et l'utilisation des services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" prendra automatiquement fin si vous retirez votre Véhicule de votre compte InControl Services.
- 4.5 SI VOUS NE POSSÉDEZ PLUS OU N'UTILISEZ PLUS VOTRE VÉHICULE, SI VOUS VENDEZ LE VÉHICULE, SI VOTRE CONTRAT DE LOCATION ARRIVE À ÉCHÉANCE OU SI VOTRE VÉHICULE A ÉTÉ PERDU OU VOLÉ ET N'A PAS ÉTÉ RETROUVÉ) VOUS DEVEZ RETIRER LE VÉHICULE DU COMPTE INCONTROL SERVICES. Cette action peut être effectuée via le site Web My InControl. Si vous ne retirez pas le Véhicule de votre compte, vous devrez prendre à votre charge tous les frais, le cas échéant, engendrés par des services InControl en lien avec le Véhicule. Il vous incombe de supprimer les données et contenus (y compris les informations personnelles), le cas échéant, que vous avez pu stocker sur votre véhicule et sur le Pack InControl avant de vendre ou de transférer votre Véhicule, dans la limite des possibilités techniques de l'équipement. Lors de la livraison du Véhicule, vous devez informer le destinataire si des services ou des fonctionnalités InControl sont actifs, et vous devez l'informer que ces services ou fonctionnalités InControl impliquent la collecte, l'utilisation et le partage de données comme décrit dans les présentes Conditions et notre Politique en matière de confidentialité.

4.6 **Appel d'urgence limité après la fin de votre abonnement**

Si vous ne renouvelez pas le service Appel d'urgence SOS dans le cadre de votre abonnement InControl Protect ou InControl Remote, un service d'appel d'urgence limité reste actif pendant 10 ans à partir de la date de début de la période de garantie constructeur d'origine pour le Véhicule. La connectivité reste assurée entre votre Véhicule et les services d'urgence et/ou Jaguar Land Rover. Elle se déclenchera en cas d'urgence. Plus précisément, si les capteurs du Véhicule détectent un potentiel accident, notamment par le biais d'un événement déclencheur, comme le déploiement des airbags, le Véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence ou vous pouvez lancer un appel vocal aux services d'urgence manuellement, à l'aide du bouton d'appel d'urgence SOS situé dans la console du pavillon.

Vos informations de contact personnelles seront accessibles aux services d'urgence à condition que votre Véhicule soit associé à votre compte InControl. Si vous souhaitez supprimer le Véhicule de votre compte InControl, cette action peut être effectuée via le site Web My InControl. Après avoir supprimé le Véhicule de votre compte InControl, les services d'urgence et/ou Jaguar Land Rover ne pourront

plus accéder à vos coordonnées personnelles (nom, adresse et numéro de téléphone mobile). Cela signifie qu'ils ne pourront vous contacter ou vous localiser via votre Véhicule que lorsque vous passez un appel d'urgence. Vos coordonnées personnelles continueront d'être utilisées pour le service d'appel d'urgence limité, tel que décrit dans la Politique en matière de confidentialité InControl, et les présentes Conditions continueront de s'appliquer.

5. Vos informations personnelles

5.1 Vos données personnelles seront utilisées conformément à la Politique en matière de confidentialité InControl que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> ou <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>.

5.2 Pour pouvoir vous fournir les Services InControl, il nous est nécessaire, ainsi qu'à nos prestataires de services, d'exploiter les données de géolocalisation transmises par votre Véhicule. Nous localisons systématiquement le dernier lieu de stationnement de votre Véhicule (vous ne pouvez pas désactiver cette fonctionnalité). En revanche, vous pouvez à tout moment désactiver la fonction de suivi des itinéraires ("Itinéraires") qui fait partie des services InControl Services via le site Web My InControl ou via l'Application InControl Remote pour empêcher la transmission des "Informations relatives aux itinéraires" (voir définition dans la Politique en matière de confidentialité) par le Véhicule (à l'exception du dernier lieu de stationnement du Véhicule). Cependant, si les fonctions "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" ou "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" sont activées, les données de géolocalisation en temps réel du Véhicule seront transmises au prestataire de services compétent ou aux services d'urgence (selon le cas), et ce, même si vous avez désactivé le suivi des Itinéraires. Veuillez noter que les fonctions "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" et "appel d'urgence SOS" sont automatiquement activées en cas d'événement déclencheur, par exemple si votre Véhicule est remorqué contact coupé, déplacé de manière à déclencher "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" ou lors du déploiement des airbags. Consultez le manuel du conducteur pour obtenir une liste détaillée des événements déclencheurs. **Même si vous n'avez pas activé votre compte InControl Services, le véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence via la fonction d'appel d'urgence limitée ou vous pouvez entrer en communication orale avec les services d'urgence manuellement grâce à la fonction d'appel d'urgence limitée. Ce type d'appel est susceptible de nous transférer, et/ou à nos prestataires de services d'urgence, des informations telles que l'emplacement du véhicule, l'heure, l'identificateur du véhicule.** En acceptant les présentes Conditions, vous consentez à ce que les données de géolocalisation soient utilisées de cette manière. Vous avez le droit d'annuler à tout moment votre accord concernant l'association des données de géolocalisation relatives au Véhicule aux données personnelles que nous collectons auprès de vous. Pour ce faire, contactez un concessionnaire agréé. Dans ce cas, cependant, il se peut que vous ne puissiez plus bénéficier des services InControl Services.

6. Votre utilisation du Pack InControl

6.1 Vous devez :

- (a) créer sans tarder votre compte InControl Services à l'aide des directives contenues dans le guide d'utilisateur InControl. Les services InControl Services ne seront activés qu'à la fin du processus de création de votre compte.

- (b) utiliser les services InControl Services uniquement pour les usages prévus et de façon raisonnable (par exemple, vous ne devez recourir au service "d'appel d'urgence SOS" qu'en cas de véritable urgence. De même, utilisez le service "Assistance dépannage optimisée" seulement si vous avez réellement besoin d'une assistance routière. Enfin, vous ne devez solliciter le service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" qu'en cas de vol réel ou soupçonné de votre Véhicule) ;
- (c) respecter l'ensemble des dispositions du code de la route dans le cadre de votre utilisation des services InControl Services (y compris, sans que ce ne soit limitatif, la législation qui encadre l'usage des téléphones mobiles à bord des véhicules) ;
- (d) assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations personnelles associées à votre compte InControl Services et nous tenir informés de tout changement de situation au plus tôt via le site Web My InControl ;
- (e) préserver la sécurité et la confidentialité du nom d'utilisateur, du mot de passe et des codes PIN des services InControl Services. Ne communiquez votre mot de passe ou vos codes PIN à personne. Ni nous, ni nos prestataires de services, ne sommes tenus de vérifier la légitimité d'une personne qui utiliserait votre Véhicule, votre mot de passe ou vos codes PIN. Vous assumez l'entière responsabilité des actions liées aux Services InControl de quiconque qui utiliserait vos informations d'identification. En outre, sauf manquement de notre part, nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation non autorisée des Services InControl ;
- (f) vous assurer que tous les Utilisateurs utilisant le Pack InControl conformément aux présentes Conditions générales en ont pris connaissance, ainsi que de la Déclaration de confidentialité (y compris nos modalités de collecte et d'utilisation des données en provenance du Véhicule) ;
- (g) garantir que le Véhicule est assuré. Les services InControl Services ne constituent en aucun cas des services d'assurance automobile ;
- (h) veiller à activer le "Mode Entretien" lorsque votre Véhicule fait l'objet d'un entretien et à activer le "Mode Transport" lorsque votre Véhicule est transporté afin d'éviter le déclenchement de l'alarme antivol. Vous pouvez le faire via l'Application InControl Remote ou sur le site Web My InControl.
- (i) veiller à activer le "Mode voiturier" de votre Véhicule si vous le confiez à une personne que nous n'autorisez pas à accéder au Wi-Fi Hotspot ou au service Live de votre Véhicule ;
- (j) avoir la responsabilité de l'utilisation de la fonction "Souvenez-vous de moi" qui s'applique à certaines fonctionnalités du Pack InControl. Cette fonction vous permet de conserver automatiquement vos identifiants de connexion dans le Véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Veuillez noter que lorsque cette fonction est active, toute autre personne utilisant le Véhicule peut visualiser vos paramètres enregistrés, vos fonctionnalités et vos informations personnelles dans le Véhicule et peut utiliser les services InControl Services comme s'il s'agissait de vous. Vous devez veiller à désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs y accèdent ;

- (k) n'utiliser les Services de connectivité InControl que pour bénéficier des services InControl Services et accéder à ceux-ci ;
- (l) nous informer ou informer un concessionnaire agréé le plus tôt possible si vous découvrez une faille de sécurité ou une utilisation non autorisée des services InControl Services ;
- (m) assumer tous les frais liés au forfait de données et au fournisseur de réseau associés à votre carte SIM personnelle et à l'utilisation du Hotspot Wi-Fi (après une période d'évaluation gratuite initiale ou, le cas échéant, forfait de données inclusif). Ceci inclut les frais du fournisseur de réseau pour l'itinérance de données internationale. Veuillez noter que lorsque le Wi-Fi Hotspot et/ou l'option Données mobiles sont activés, certaines données liées aux Services de connectivité InControl seront envoyées via votre carte SIM personnelle ;
- (n) prendre connaissance de toutes les exigences du Propriétaire de la flotte applicables à votre utilisation des services InControl Services sur un Véhicule de flotte et vous y conformer

6.2 Il est possible que certains pays interdisent ou restreignent l'utilisation de certains services InControl (par exemple, la fonction de démarrage du moteur à distance). Vous devez prendre connaissance des lois locales/nationales de chaque pays dans lequel vous prévoyez d'utiliser ou utilisez les services InControl, et respecter ces lois.

6.3 Interdictions

- (a) Vous n'êtes pas autorisé à copier l'Application InControl Remote, sauf si cette copie entre dans le cadre d'un usage normal de l'Application InControl Remote ou si elle est nécessaire pour des besoins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle.
- (b) Vous n'êtes pas autorisé à louer, louer à bail, accorder une sous-licence, prêter, traduire, fusionner, adapter ou modifier de quelque manière que ce soit l'Application InControl Remote ou le site Web My InControl.
- (c) Vous n'êtes pas autorisé à apporter des altérations ou modifications à l'Application InControl Remote ou au site Web My InControl, en tout ou en partie, ou permettre que l'Application InControl Remote ou au site Web My InControl, en tout ou en partie, ne soient combinés ou intégrés à d'autres programmes.
- (d) Vous n'êtes pas autorisé à désassembler, décompiler, effectuer une ingénierie inverse ou créer des produits dérivés inspirés de l'Application InControl Remote ou du site Web My InControl, en tout ou en partie, ou tenter de vous livrer à de telles opérations, sauf si ces opérations ne sont pas interdites car indispensables à la compatibilité de l'Application InControl Remote ou du site Web My InControl avec un autre logiciel, et à condition que les informations que vous obtenez au titre de ces opérations :
 - (i) ne soient utilisées que pour les besoins de compatibilité de l'Application InControl Remote ou du site Web My InControl avec un autre logiciel ;
 - (ii) ne soient pas inutilement divulguées ou communiquées sans accord écrit préalable de notre part à tout tiers ; et

- (iii) qu'elles ne soient pas utilisées pour créer un logiciel sensiblement similaire à l'Application InControl Remote ou au site Web My InControl.
- (e) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, ou autoriser toute autre personne à utiliser, le Pack InControl en infraction d'une quelconque loi ou législation ou d'une manière qui soit répréhensible au titre des présentes Conditions, à vous livrer à des actes frauduleux ou malveillants, par exemple de piratage ou d'insertion de code nuisible, y compris de virus ou de données préjudiciables, dans l'Application InControl Remote ou le site Web My InControl ou dans un quelconque système d'exploitation.
- (f) Vous n'êtes pas autorisé à violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers dans le cadre de votre utilisation du Pack InControl (si un tel usage n'entre pas dans le cadre d'une licence obtenue au titre des présentes Conditions).
- (g) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de connectivité InControl d'une manière qui puisse endommager, désactiver, saturer, handicaper ou compromettre nos systèmes/notre sécurité ou les systèmes/la sécurité du Fournisseur de réseau ou avoir une incidence sur les autres utilisateurs du Fournisseur de réseau.
- (h) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services ou le logiciel InControl pour mener des discussions instantanées en ligne (chat), partager des fichiers en peer to peer ("P2P"), par bit torrent ou par un réseau de serveurs proxy. Vous n'êtes pas autorisé à envoyer des courriers indésirables, à savoir l'envoi massif d'e-mails ou de messages commerciaux non sollicités, ou gérer un serveur de messagerie de quelque forme que ce soit.
- (i) modifier, adapter, altérer, traduire ou créer des produits dérivés à partir des cartes SIM ;
- (j) Vous n'êtes pas autorisé à effectuer une ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter autrement de déduire le code source ou le code objet des cartes SIM ou de tout logiciel s'exécutant sur les cartes SIM.
- (k) Vous n'êtes pas autorisé à revendre ou utiliser le Pack InControl pour fournir des services à des tiers autres que les occupants du Véhicule lors de l'utilisation du Pack InControl.
- (l) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser la carte SIM du système télématique pour tout besoin autre que l'obtention des Services de connectivité InControl ou faisant l'objet d'une autorisation spécifique de notre part de temps à autre.
- (m) Vous n'êtes pas autorisé à permettre l'utilisation de cartes SIM dans le but de mettre en péril, handicaper, interrompre le fonctionnement ou la qualité du Réseau mobile ou de compromettre l'intégrité ou la sécurité de tout système de télécommunications ou informatique.
- (n) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou copier autrement les cartes SIM, sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions.

- (o) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de connectivité InControl d'une manière qui implique la transmission de voix (y compris le protocole voix sur IP) autre que la Voix, telle que définie supra, sauf accord exprès de notre part ; ou
- (p) utiliser les services InControl Services d'une manière qui implique la fourniture d'un service qui donne accès à une adresse IP ou Internet publique par l'intermédiaire d'une passerelle proxy ou d'un autre moyen.

6.4 Vous êtes dans tous les cas responsable de votre propre sécurité et de celle de votre passager lorsque vous utilisez le Pack InControl, ainsi que de la sécurité de votre véhicule et de vos effets personnels. Vous devez utiliser les services InControl, notamment l'application InControl Remote uniquement lorsque cela ne présente aucun risque. Nous ne pouvons être tenus responsables en cas de mort, blessure ou dommages causés par votre non-respect de cette clause.

6.5 En utilisant le Pack InControl, vous reconnaissez et acceptez le fait que le caractère absolument privé et sûr des transmissions sur Internet n'est pas garanti. Malgré les mesures de protection que nos prestataires de services et nous-mêmes avons mis en place, nous ne pouvons garantir qu'il est impossible d'accéder ou d'intercepter les informations communiquées via Internet liées à l'utilisation des services InControl Services. Cependant, JLR (a) fait tout son possible pour préserver la confidentialité et la sécurité des informations recueillies auprès des clients et (b) exige de chacun de ses prestataires de services qu'ils mettent en place les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos informations.

6.6 Si une Carte SIM personnelle est initialement fournie avec le Véhicule et que vous choisissez de la remplacer par une autre Carte SIM personnelle, vous assumerez les frais liés à ce changement, notamment pour l'utilisation du système de navigation ou de tout autre service nécessitant un accès Internet. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de remplacer la Carte SIM personnelle.

7. Droits de propriété intellectuelle

7.1 Vous reconnaissez que tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application InControl Remote et le site Web My InControl partout dans le monde nous appartiennent ou sont concédés sous licence, que les droits relatifs à l'Application InControl Remote vous sont accordés sous licence (et non vendus) et que vous ne pouvez prétendre à aucun autre droit relatif à l'Application InControl Remote que celui de l'utiliser conformément aux présentes Conditions.

7.2 Certains des composants logiciels utilisés dans l'Application InControl Remote et le site Web My InControl sont des logiciels Open Source et les droits de propriété intellectuelle associés appartiennent à des tiers. À l'exception de ces composants logiciels Open Source, vous reconnaissez que vous n'avez pas de droit d'accès à l'Application pour smartphone InControl Remote ou à toute partie du Pack InControl sous la forme de code source.

8. Disponibilité et utilisation des services InControl Services

8.1 Pour que vous puissiez bénéficier des services InControl Services, votre Véhicule doit être équipé d'un dispositif de télématique intégré qui reçoit des signaux en provenance d'un Système de positionnement

par satellite ("**SPS**") et qui utilise des réseaux de communication sans fil pour communiquer avec nos prestataires de services.

8.2 Sous réserve des clauses 8.5, 8.6 et 8.7 :

- (a) l'application InControl Remote fonctionne dans la plupart des pays si vous avez activé l'itinérance des données sur votre appareil ou si vous êtes connecté au Wi-Fi ;
- (b) le service "Appel d'urgence SOS" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans les pays où le numéro d'appel d'urgence 112 est pris en charge. Notez que, dans les pays où le numéro d'appel d'urgence 112 est pris en charge, seul un appel téléphonique sera effectué et les informations de localisation ne seront pas envoyées ;
- (c) le service "Assistance dépannage optimisée" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans les pays où notre service Assistance dépannage est pris en charge ;
et
- (d) le service "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans tout l'Espace économique européen (EEE).

Les Services InControl de votre Véhicule et/ou appareil fonctionnent dans les pays de l'EEE. Certains Services InControl peuvent fonctionner en-dehors de ces pays, mais veuillez noter que la plupart des Services InControl ne fonctionneront pas en-dehors de l'EEE.

8.3 Si vous avez souscrit au service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" :

- (a) en cas de vol de votre Véhicule, si vous recourez à ce service, vous devez immédiatement porter plainte pour vol auprès de la police et vous procurer un numéro de dossier ;
- (b) vous reconnaissez que ce service a vocation à vous aider à trouver la trace de votre Véhicule, mais qu'il n'inclut ni ne couvre la récupération effective du Véhicule. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages causés à votre Véhicule avant ou pendant la récupération de votre Véhicule sur le lieu déterminé ;
- (c) nous ne vous garantissons pas que l'utilisation de ce service permettra systématiquement de retrouver votre Véhicule. En outre, nous ne pourrions pas être tenus pour responsables des actes ou des omissions du prestataire de services spécialisé dans la géolocalisation de véhicule volé ou de la police ;
- (d) vous reconnaissez que votre souscription à ce service n'impose en aucun cas à la police un principe de responsabilité supérieur ou différent de celui de rigueur vis-à-vis du public en général ; et
- (e) vous ne pourrez pas solliciter le prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés pour connaître la localisation de votre Véhicule.

8.4 Vous pouvez sélectionner la période pendant laquelle le "Mode Entretien" ou le "Mode Transport" est activé. Ces fonctions sont automatiquement désactivées au terme de la période sélectionnée. Si votre

Véhicule fait l'objet d'un entretien ou est transporté pendant une durée excédant cette période, vous devrez réactiver cette fonction.

8.5 Le service "Assistance dépannage optimisée" n'est pas disponible pendant le passage d'un appel d'urgence SOS actif via les services InControl Services.

8.6 Si vous avez souscrit à la fonction Wi-Fi Hotspot ou que vous utilisez le Wi-Fi Hotspot pendant une période d'évaluation gratuite initiale, veuillez tenir compte des points suivants :

- (a) il se peut que la connectivité Wi-Fi ne soit pas toujours disponible ; elle dépend du signal de votre opérateur de Réseau mobile ;
- (b) la connectivité Wi-Fi n'est pas disponible pendant l'utilisation des services d'appel d'urgence SOS, Assistance dépannage optimisée ou InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro. De même, la connectivité Wi-Fi n'est pas disponible pendant trente minutes après le passage d'un appel d'urgence SOS ou d'un appel dans le cadre du service Assistance dépannage optimisée ou jusqu'à ce que notre prestataire de services spécialisé dans la géolocalisation de véhicule volé clôture un dossier InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro actif.

Suite à une période d'évaluation gratuite initiale (le cas échéant) ou après l'expiration du forfait de données inclusif (le cas échéant) pour Hotspot Wi-Fi, vous devrez souscrire un forfait de données auprès de l'opérateur de Réseau mobile de votre choix pour continuer d'utiliser le Hotspot Wi-Fi.

8.7 Nous nous attacherons à vous fournir les Services InControl avec tout le professionnalisme voulu. De même, nous tâcherons de vous fournir les Services InControl 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Vous reconnaissez cependant que :

- (a) nous ne vous garantissons pas que les services InControl Services (ou leurs fonctions) ou que le site Web My InControl seront exempts d'erreurs ou disponibles en permanence. La disponibilité et la fonctionnalité des services InControl Services dépendra de la couverture réseau et d'autres facteurs liés à votre Véhicule. Par exemple, les services InControl Services peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions (par exemple dans des zones reculées ou enclavées) ; ils peuvent aussi être compromis par des obstacles, tels que des collines, de hauts bâtiments ou encore des tunnels ; En outre, il se peut que le signal mobile 2G, 3G ou 4G ou que le SPS (par ex. GPS) ne soit pas toujours disponible, ce qui peut entraver le fonctionnement et la disponibilité des services InControl Services. Consultez le manuel du Véhicule pour en savoir plus sur certains des facteurs compromettant la disponibilité et la fonctionnalité des services InControl Services ;
- (b) il se peut que les services InControl Services ne fonctionnent pas si votre Véhicule (et l'unité de commande télématique dont il est équipé) n'a pas été entretenu et maintenu dans un bon état de marche ;
- (c) le fonctionnement des services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" exige que l'unité de commande télématique du Véhicule soit parfaitement opérationnelle. Par conséquent, si l'unité de commande télématique est endommagée ou déposée, les services InControl Services ne pourront pas être fournis ;

- (d) les services InControl Services peuvent faire l'objet de périodes d'interruption ou de temps mort pendant les opérations de maintenance et/ou de modification des services InControl Services (y compris les réseaux de télécommunications).

8.8 Si vous êtes un particulier, vous jouissez de droits relatifs aux services qui n'ont pas été fournis avec suffisamment de professionnalisme ou aux logiciels défectueux ou ne correspondant pas à la description qui en est faite. Ces droits ne sont nullement remis en question par les présentes Conditions.

9. Prestataires de services, autorités locales et services d'urgence

9.1 Pour vous fournir les Services InControl, nous travaillons avec différents prestataires de services (y compris des Fournisseurs de réseaux), des forces de maintien de l'ordre et des services d'urgence. Nous pouvons changer nos prestataires de services de temps à autre.

9.2 Nous déclinons toute responsabilité en cas d'actes ou d'omissions imputables à des prestataires de services tiers, à des forces de l'ordre ou à des services d'urgence.

9.3 À moins de conclure un contrat directement avec un prestataire de service tiers, vous n'avez aucune relation juridique avec nos prestataires de services. Vous n'êtes pas le tiers bénéficiaire d'un quelconque accord conclu entre nous et nos prestataires de services.

10. Limite de responsabilité si vous êtes un professionnel

10.1 Vous reconnaissez que le Pack InControl n'a pas été conçu pour répondre à vos besoins particuliers et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que le Pack InControl réponde à vos besoins particuliers.

10.2 Nous vous fournissons le Pack InControl pour un usage interne à votre entreprise. Aussi, vous acceptez de ne pas utiliser le Pack InControl à des fins de revente de quelque forme que ce soit.

10.3 Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée, que ce soit contractuellement, relativement à un acte dommageable (acte de négligence par exemple) ou au titre du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, découlant des présentes Conditions et en lien avec le Pack InControl en cas :

- (a) de manque à gagner, de perte de bénéfices, de contrats ou de chiffre d'affaires ;
- (b) d'interruption d'activité ;
- (c) de perte d'économies anticipées ;
- (d) de perte ou de corruption de données ou d'informations ;
- (e) de perte d'opportunités commerciales, de clientèle ou de préjudice à la réputation ; ou
- (f) de dommage indirect ou consécutif.

- 10.4 À l'exclusion des pertes énoncées dans la clause 10.3 (pour lesquelles notre responsabilité ne peut pas être engagée), l'ensemble des réparations que nous pourrions accorder au titre des présentes Conditions et en lien avec le Pack InControl, en cas de responsabilité contractuelle, pour un acte dommageable (acte de négligence, notamment), ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, sera en tout état de cause plafonné à un montant égal à 100 % des frais que vous nous versez pour le Pack InControl. Ce plafond ne s'applique pas à la clause 10.5.
- 10.5 Les présentes Conditions ne nous déchargent pas d'une éventuelle responsabilité en cas :
- (a) de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;
 - (b) de fraude ou de fausse déclaration ;
 - (c) de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit applicable.
- 10.6 Les présentes Conditions énoncent l'ensemble de nos obligations et responsabilités en ce qui concerne la fourniture du Pack InControl. Sauf indication explicite contraire dans les présentes Conditions, aucune condition, garantie, déclaration ou autre terme, express ou tacite, n'a de caractère exécutoire pour nous. Toute condition, garantie, déclaration ou tout autre terme concernant la fourniture du Pack InControl susceptible d'être intégré(e) aux présentes Conditions ou impliqué(e) dans celles-ci, en vertu du droit écrit ou coutumier, entre autres, est exclu(e) dans la plus large mesure permise par la loi.
- 11. Limite de responsabilité si vous êtes un particulier**
- 11.1 Vous reconnaissez que le Pack InControl n'a pas été conçu pour répondre à vos besoins particuliers et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que le Pack InControl réponde à vos besoins particuliers.
- 11.2 Sous réserve des clauses 11.3 et 11.5 ci-dessous, si nous ne respectons pas les présentes Conditions, nous serons responsables des pertes ou dommages que vous aurez subis et qui relèvent d'un résultat prévisible de notre violation des présentes Conditions ou de notre négligence. Cependant, nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages non prévisibles. Les pertes et dommages sont réputés prévisibles s'ils sont la conséquence évidente de notre violation ou s'ils ont été envisagés par vous et par nous au moment de l'activation de votre Pack InControl.
- 11.3 Nous fournissons le Pack InControl pour un usage strictement familial et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser le Pack InControl dans le cadre d'une activité industrielle, commerciale ou de revente. Nous n'aurons donc aucune responsabilité vis-à-vis de vous notamment en cas de manque à gagner, de perte de contrats, d'interruption d'activité ou de perte d'opportunités commerciales.
- 11.4 Notre responsabilité ne sera ni exclue, ni limitée en cas :
- (a) de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;
 - (b) de fraude ou de fausse déclaration ;
 - (c) de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit local et applicable.

11.5 L'ensemble des réparations que nous pourrions accorder au titre des présentes Conditions ou en lien avec le Pack InControl, en cas de responsabilité contractuelle, relativement à un acte dommageable (acte de négligence par exemple) ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, sera en tout état de cause plafonné à un montant égal à 100 % des frais que vous nous avez versés pour le Pack InControl. Ce plafond ne s'applique pas à la clause 11.4.

12. Evénements de force majeure

12.1 Pour les besoins de la présente clause 12, une "Circonstance indépendante de notre contrôle" se rapporte à tout acte ou événement sur lequel nous ne pouvons raisonnablement pas avoir de contrôle, qui compromet votre utilisation du Pack InControl, y compris, mais sans limitation : grève, lock-out ou autre action sociale menée par des tiers, trouble à l'ordre public, émeute, invasion, attentat terroriste ou menace d'attentat terroriste, guerre (déclarée ou non), menace de guerre ou préparation à la guerre, incendie, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement de terrain, épidémie ou autre catastrophe naturelle, panne de réseaux de télécommunications publics ou privés ou acte ou omission de forces de l'ordre ou de services d'urgence.

12.2 Nous ne pourrions pas être tenus pour responsables en cas de non-exécution, ou d'exécution tardive, de nos obligations au titre des présentes Conditions si une telle situation est due à un Evénement de force majeure.

12.3 Si une Circonstance indépendante de notre contrôle se présente et est de nature à compromettre l'exécution de nos obligations au titre des présentes Conditions :

- (a) nous nous efforcerons de vous informer, conformément à la clause 3.4, de tout changement ayant une incidence importante sur les Services InControl dont vous bénéficiez
- (b) nos obligations au titre des présentes Conditions seront suspendues ; en outre, le délai d'exécution de nos obligations sera étendu à la mesure de la durée de la Circonstance indépendante de notre contrôle. Si un Evénement de force majeure nous empêche de vous fournir normalement des Services InControl, nous rétablirons la fourniture normale desdits Services InControl aussitôt que possible, dans la limite du raisonnable, dès la fin de l'Evénement de force majeure.

12.4 Vous êtes en droit de résilier le contrat conclu entre vous et nous si une Circonstance indépendante de notre contrôle se présente et si vous ne souhaitez plus bénéficier des Services InControl. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

13. Résiliation ou interruption des Services InControl par nous

13.1 Si vous :

- (a) violez l'une des présentes Conditions ;
- (b) êtes un particulier présentant un retard de paiement après avoir reçu un rappel ;
- (c) êtes une entreprise et que votre organisme ou société est mise en liquidation, ou qu'un curateur ou syndic de faillite est nommé pour tout ou partie des actifs,

nous pourrions résilier ou interrompre sans délai votre utilisation des Services InControl (en tout ou partie) sans préavis. Vous devrez prendre en charge tous les frais que nous aurons raisonnablement engagés en conséquence de votre violation (y compris les frais raisonnables engendrés par la dépose du matériel installé dans votre Véhicule en vue de la fourniture des Services InControl).

- 13.2 Si vous violez l'une des conditions de la clause 6 susmentionnée relative aux Services de connectivité InControl, notre Fournisseur de réseau pourra interrompre sans délai les Services de connectivité InControl sans préavis. Vous devrez prendre en charge tous les frais que notre Fournisseur de réseau aura raisonnablement engagés en conséquence d'une telle violation.
- 13.3 Nous pourrions résilier sans délai votre utilisation des Services InControl si nous cessons de fournir les Services InControl dans votre pays ou, de façon générale, à nos clients, pour quelque raison que ce soit.

14. Résiliation des Services InControl par vous

- 14.1 Après l'activation des services InControl Services, vous pourrez procéder à une résiliation des services InControl Services avant la Date de fin si et seulement si :
- (a) nous commettons une violation substantielle des présentes Conditions ;
 - (b) vous êtes un consommateur et que nous sommes placés en liquidation judiciaire, en redressement judiciaire ou en sauvegarde judiciaire ;
 - (c) nous modifions les présentes Conditions ou les Services InControl de sorte que vous êtes clairement désavantagé, conformément à la clause 3.4 ;
 - (d) nous subissons une Circonstance indépendante de notre contrôle, conformément à la clause 12.4.

Si vous souhaitez procéder à une résiliation en vertu de cette clause, vous devez nous en informer conformément à la clause 15. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

- 14.2 Si vous ne possédez plus ou que vous n'utilisez plus votre Véhicule (par exemple, si vous vendez le véhicule, si votre contrat de location arrive à échéance ou si le véhicule a été perdu ou volé) vous devez :
- (a) retirer votre Véhicule du compte Services InControl ;
 - (b) si possible, supprimer votre profil d'utilisateur et les paramètres enregistrés, les applications, les informations et les données personnelles du Véhicule ;
 - (c) si possible, désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" de certaines fonctionnalités du Pack InControl et/ou déconnecter les fonctionnalités associées.
- 14.3 Si vous ne possédez plus ou que vous n'utilisez plus votre Véhicule alors que votre abonnement au service "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et/ou "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" est encore en vigueur, ces services sont fournis au nouvel Utilisateur du Véhicule

jusqu'à la fin de la période d'abonnement en vigueur, sous réserve que le nouvel Utilisateur procède à la création de son propre compte InControl Services. Pour utiliser le Wi-Fi Hotspot, le nouvel Utilisateur devra créer son propre compte InControl Services et posséder un forfait de données associé.

14.4 À la Date de fin ou en cas de résiliation anticipée des services InControl Services :

- (a) vous cessez de jouir des droits qui vous ont été conférés au titre des présentes Conditions ;
- (b) vous ne pourrez plus accéder ni utiliser les services InControl Services ; et
- (c) vous devez immédiatement supprimer l'Application InControl Remote de tous les appareils où l'Application InControl Remote est installée et détruire toutes les copies de l'Application InControl Remote que vous possédez, conservez ou gérez alors.

Cependant, un service d'appel d'urgence limité peut rester disponible comme décrit dans la clause 4.6.

14.5 Après la Date de fin ou suite à la résiliation anticipée de votre Pack InControl, nous pouvons supprimer tous les enregistrements et données relatifs à vos services InControl Services qui sont en notre possession ou sur lesquels nous exerçons un contrôle, sans responsabilité envers vous.

15. Comment nous contacter

15.1 Si vous êtes un particulier et que vous avez des questions ou des réclamations à nous adresser, veuillez contacter un concessionnaire agréé.

15.2 Si vous êtes un particulier et que vous souhaitez nous contacter par écrit, vous pouvez nous transmettre un courrier en mains propres ou l'envoyer par la poste à un concessionnaire agréé, lequel vous adressera un accusé de réception écrit. Si nous devons vous contacter ou vous adresser un avis écrit, nous le ferons par e-mail, nous vous le remettrons en mains propres ou nous vous l'enverrons par la poste. Nous utiliserons pour ce faire l'adresse que vous avez communiquée au concessionnaire agréé où vous avez acheté votre Véhicule.

15.3 Si vous êtes un professionnel, veuillez noter que tout avis que vous nous adressez, ou que nous vous adressons, sera réputé reçu et délivré dans les règles, 24 heures après l'envoi d'un e-mail ou trois jours après l'expédition d'un courrier par voie postale. Pour justifier l'envoi de tout avis : s'agissant d'une lettre, il suffira de prouver qu'elle a été correctement libellée au nom et à l'adresse qui conviennent, timbrée et postée ; s'agissant d'un e-mail, il suffira de prouver qu'il a été envoyé à l'adresse électronique qui correspond au bon destinataire.

16. Autres conditions importantes

16.1 Nous pouvons transférer nos droits et obligations au titre des présentes Conditions à une autre entreprise. Pour autant, vous conserverez vos droits, de même que nous conserverons nos obligations en vertu des présentes Conditions.

16.2 Vous ne pouvez transférer vos droits et vos obligations au titre des présentes Conditions à un tiers que si nous vous donnons notre accord par écrit.

- 16.3 Le contrat de fourniture du Pack InControl vous lie à nous. Personne d'autre n'a le droit de faire respecter les présentes Conditions, à l'exception de l'Opérateur de réseau, qui pourra vous imposer de respecter la clause 13.2.
- 16.4 Après la Date de Fin ou la résiliation anticipée, les clauses suivantes continueront de s'appliquer : clauses 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 et 16 des présentes Conditions.
- 16.5 Si un tribunal ou une instance compétente juge l'une desdites clauses illégale ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur et de plein effet. Si un tribunal ou une instance compétente juge l'une de ces clauses illégale ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur et de plein effet.
- 16.6 Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Pour autant, cela n'équivaudra pas à une renonciation automatique à tout recours de notre part en cas de manquement ultérieur de votre part.
- 16.7 Si vous êtes un particulier, veuillez noter que ce contrat conclu entre vous et nous pour votre utilisation du Pack InControl est régi par le droit suisse. Par conséquent, tout litige ou toute réclamation au titre des présentes Conditions sera régi(e) par le droit suisse. La juridiction compétente est le lieu de résidence du particulier.
- 16.8 Si vous êtes un professionnel, les présentes Conditions, leur objet et leur mise en place (ainsi que tout litige ou toute réclamation non contractuels) seront régis par le droit anglais. Nous convenons ensemble que les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles se voient attribuer la compétence exclusive.

Pacchetto InControl - Termini e condizioni
In vigore dal 29 settembre 2019

1. Definizioni

- 1.1 Nei presenti Termini, le espressioni indicate di seguito avranno il significato specificato:
- (a) Per «**Parco auto**» si intende un gruppo di veicoli di proprietà, o concessi a noleggio da un'azienda o altra organizzazione (e non a una persona fisica);
 - (b) Per «**Proprietario del Parco auto**» si intende un'azienda o altra organizzazione che possiede, noleggia o gestisce il Parco auto;
 - (c) Per «**Veicolo del Parco auto**» si intende un Veicolo facente parte di un Parco auto. Potrebbe trattarsi, ad esempio, di un Veicolo a noleggio a voi fornito da una società di noleggio, di un Veicolo messo a vostra disposizione dal vostro datore di lavoro, oppure di un Veicolo concessovi in prestito temporaneo da noi o dai nostri concessionari autorizzati;

- (d) Per «**Servizi di connettività InControl**» si intende la trasmissione di dati, SMS e voce da parte del Fornitore di servizi di rete da e verso la SIM telematica installata e attivata nel Veicolo, ad esempio, in relazione ai servizi «SOS Chiamata di Emergenza», «Assistenza stradale ottimizzata», «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro» o ai servizi forniti tramite InControl Remote App;
- (e) Per «**Pacchetto InControl**» si intendono i Servizi InControl, InControl Remote App e il Sito Web My InControl;
- (f) Per «**InControl Remote App**» si intende l'applicazione per telefono cellulare da voi scaricata dallo Store online (come descritto di seguito nella Clausola 2.1) e che vi consente di utilizzare le funzioni «Remote Essentials» e, in base all'abbonamento sottoscritto, le funzioni «Remote Premium»;
- (g) Per «**Servizi InControl**» si intendono i servizi «InControl» che possono (a seconda del modello del Veicolo e dell'abbonamento) includere: (i) i servizi forniti tramite InControl Remote App e il Sito Web My InControl; (ii) il servizio «SOS Chiamata di Emergenza» (inclusi i Servizi di connettività InControl); (iii) il servizio «Assistenza stradale ottimizzata» (inclusi i Servizi di connettività InControl); e (iv) il servizio «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro» (inclusi i Servizi di connettività InControl);
- (h) Per «**Sito Web My InControl**» si intende il sito Web attraverso il quale potete accedere al vostro account per i Servizi InControl e utilizzare alcuni di essi;
- (i) Per «**Rete mobile**» si intende la rete di telecomunicazioni mobile attraverso la quale vengono forniti i Servizi InControl;
- (j) Per «**Fornitore di servizi di rete**» si intende l'operatore di Rete mobile che fornisce i Servizi di connettività InControl o che fornisce la connettività per l'Hotspot Wi-Fi, a seconda dei casi;
- (k) Per «**SIM personale**» si intende la scheda SIM inserita nell'apposito slot del Veicolo, allo scopo di abilitare la trasmissione dei dati per l'Hotspot Wi-Fi. La SIM personale viene fornita con il Veicolo, oppure da voi acquistata e fornita separatamente, a seconda della specifica per il modello del Veicolo e del paese;
- (l) Per «**SIM**» si intendono la SIM telematica e la SIM personale;
- (m) Per «**SIM telematica**» si intende la scheda SIM integrata nel Veicolo allo scopo di abilitare i Servizi di connettività InControl;
- (n) Per «**Utente**» si intende una persona che utilizza il Pacchetto InControl (o qualsiasi parte di esso), inclusi gli eventuali occupanti del Veicolo;
- (o) Per «**Veicolo**» si intende il Veicolo al quale è associato un abbonamento corrente e in corso di validità per i Servizi InControl;
- (p) Per «**Servizi voce**» si intende la connettività per le chiamate vocali effettuate tramite una SIM telematica di vostra proprietà ai fornitori di servizi di emergenza e/o di assistenza stradale e/o

ad altri nostri fornitori di servizi, come a voi indicati di volta in volta da parte nostra, o le chiamate vocali ricevute da tale SIM di telematica dai fornitori di servizi di emergenza e/o di tali analoghi servizi;

- (q) **«noi/nostro»** indicano Jaguar Land Rover Limited (numero di registrazione: 1672070), con sede legale in Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Regno Unito;
- (r) **«Voi/vostro»** fanno riferimento alla persona responsabile in qualità di utilizzatore principale del Veicolo. Ad esempio, la persona che acquista privatamente e possiede il Veicolo, il titolare del noleggio ai sensi di un contratto per il Veicolo, l'utente autorizzato di un Veicolo del datore di lavoro, la persona alla quale viene fornito un Veicolo a noleggio da una società di noleggio, oppure la persona alla quale viene concesso in prestito temporaneo un Veicolo da noi o da nostri concessionari autorizzati.

1.2 Nel presente documento, i termini «scritto» o «in forma scritta» si intendono includere i messaggi di posta elettronica, salvo espressa indicazione contraria.

1.3 I presenti termini non sono applicabili all'Hotspot Wi-Fi sui Veicoli muniti di sistemi di informazione e intrattenimento InControl Touch Pro o PIVI. Al riguardo fare riferimento ai Termini delle Funzioni InControl Touch Pro e PIVI.

2. IMPORTANTE: LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E ASSICURARSI DI AVERLI COMPRESI PRIMA DI COMPLETARE L'ATTIVAZIONE E UTILIZZARE IL PACCHETTO INCONTROL. IN PARTICOLARE, SI RICHIAMA L'ATTENZIONE SULLE CONDIZIONI DI UTILIZZO NELLE CLAUSOLE 6 E 8, E SULLE NOSTRE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ NELLA CLAUSOLA 10 (NEL CASO DI UN CLIENTE NON CONSUMATORE) E NELLA CLAUSOLA 11 (NEL CASO DI UN CONSUMATORE).

2.1 L'ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI («Termini») COSTITUISCE UN ACCORDO LEGALE TRA IL CLIENTE E NOI (Jaguar Land Rover Limited) CON IL QUALE FORNIAMO AL CLIENTE UNA LICENZA PER L'UTILIZZO DEL PACCHETTO INCONTROL. Concediamo in licenza l'uso del Pacchetto InControl a voi e ad altri Utenti sulla base dei presenti Termini e in conformità alle norme e alle politiche applicate dal fornitore di applicazioni di telefonia cellulare dal cui sito (lo **«Store online»**) scaricate InControl Remote App. Se InControl Remote App include software open source, i termini della licenza open source potrebbero prevalere su alcuni dei presenti Termini.

2.2 **Veicoli del Parco auto**

I presenti Termini si applicano a voi anche se utilizzate un Veicolo dotato di InControl che sia parte di un «Parco auto». Utilizzando i Servizi InControl, utilizzo che include la guida di un Veicoli del Parco auto con Servizi InControl attivi, accettate di essere vincolati dai presenti Termini e dalla nostra Informativa sulla privacy, anche se non abbiate acquistato o noleggiato il Veicolo o ordinato personalmente i Servizi InControl.

Richiamiamo l'attenzione sul fatto che eventuali termini e condizioni, politiche e procedure del Proprietario del Parco auto potrebbero influire sull'uso da parte vostra dei Servizi InControl su un Veicolo di Parco auto. È vostra responsabilità consultare il Proprietario del Parco auto in relazione all'utilizzo dei Servizi InControl sul vostro Veicolo di Parco auto.

2.3 IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DI QUESTI TERMINI, NON POTRETE ATTIVARE IL PACCHETTO INCONTROL E NOI NON POTREMO FORNIRVI LA LICENZA D'USO PER IL PACCHETTO INCONTROL.

2.4 Vi consigliamo di stampare una copia dei presenti Termini per riferimento futuro. Una copia dei presenti Termini è disponibile sul Sito Web My InControl.

3. Modifiche ai presenti Termini e al Pacchetto InControl

3.1 Potremo modificare i presenti Termini in qualsiasi momento, a mezzo di comunicazione e-mail contenente i dettagli della modifica, oppure per a mezzo di una notifica di modifica visualizzata al successivo avvio di InControl Remote App, oppure all'accesso da parte vostra al Sito Web My InControl. I nuovi termini potrebbero essere visualizzati sullo schermo e da parte vostra potrebbe essere necessario leggerli e accettarli per poter continuare a utilizzare il Pacchetto InControl.

3.2 Occasionalmente potranno essere rilasciati aggiornamenti per InControl Remote App, mediante lo Store online e una notifica sul dispositivo su cui InControl Remote App è installata. A seconda del tipo di aggiornamento, potrebbe non essere possibile utilizzare InControl Remote App prima di averne scaricato l'ultima versione e aver accettato eventuali nuovi termini.

3.3 Potremo apportare modifiche ai Servizi InControl nei seguenti casi:

- (a) in caso di modifica dei nostri fornitori di servizi; e/o
- (b) in caso di modifica regolamentare o di legge che ci imponga di modificare i Servizi InControl; e/o
- (c) per implementare modifiche a livello di funzionalità e per apportare miglioramenti ai Servizi InControl.

3.4 Faremo quanto in nostro potere per segnalarvi eventuali modifiche che influiscano in maniera sostanziale sui Servizi InControl da voi ricevuti.

3.5 Qualora siate consumatori, avrete il diritto di interrompere i Servizi InControl nel caso in cui eventuali modifiche ai presenti Termini o al Pacchetto InControl comportino per voi uno svantaggio essenziale. In tali circostanze, se siete i primi proprietari del Veicolo, dovrete darne comunicazione al concessionario autorizzato presso il quale avete acquistato o noleggiato il Veicolo stesso, il quale concessionario vi rimborserà eventuali importi anticipati per i Servizi InControl non ancora ricevuti. Se disponete di un Veicolo di Parco auto, prima di interrompere i Servizi InControl dovrete consultare il Proprietario del Parco auto.

4. Periodo di fornitura dei Servizi InControl

4.1 Una volta completata la configurazione dell'account relativo ai Servizi InControl, vi invieremo un messaggio e-mail di conferma per comunicare l'avvio della fornitura dei Servizi. Il servizio «SOS Chiamata di Emergenza» sarà attivo prima della configurazione dell'account dei Servizi InControl, ma solo su base limitata e non personalizzata.

- 4.2 La fornitura dei servizi InControl terminerà alla data di scadenza del periodo di abbonamento sottoscritto dal cliente («Data di scadenza»), salvo il caso in cui il cliente decida di rinnovare tali servizi (come descritto al punto 4.3) oltre tale data o che il pacchetto InControl venga cessato anticipatamente da noi o dal cliente in conformità con le clausole 13 e 14. Per quanto riguarda «SOS Chiamata di Emergenza», «Assistenza stradale ottimizzata» e «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro», la Data di scadenza è indicata sul Sito Web My InControl. Tuttavia, un servizio per le chiamate di emergenza continuerà a essere disponibile in forma limitata (vedere la Clausola 4.6 di seguito).
- 4.3 Potrete rinnovare i Servizi InControl tramite il Sito Web My InControl. Le informazioni relative al rinnovo dei Servizi InControl da parte vostra saranno rese disponibili sul Sito Web My InControl. Se disponete di un Veicolo di Parco auto, prima di rinnovare uno o più Servizi InControl dovrete consultare il Proprietario del Parco auto.
- 4.4 Si richiama l'attenzione sul fatto che l'accesso ai servizi «SOS Chiamata di Emergenza», «Assistenza stradale ottimizzata» e «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro» e il loro utilizzo verranno interrotti automaticamente alla rimozione del vostro Veicolo dall'account dei Servizi InControl.
- 4.5 SE CESSATE DI POSSEDERE O DI UTILIZZARE IL VEICOLO (AD ESEMPIO IN CASO DI VENDITA, SCADENZA DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO O SE IL VEICOLO VIENE SMARRITO, VA DISTRUTTO O VIENE RUBATO E NON RECUPERATO) DOVRETE RIMUOVERE IL VEICOLO DALL'ACCOUNT DEI SERVIZI INCONTROL. Tale operazione è possibile tramite il Sito Web My InControl. In mancanza, continuerete a essere responsabili per ogni eventuale addebito dovuto per i Servizi InControl associati al Veicolo. Prima di vendere o cedere il Veicolo, sarà vostra responsabilità rimuovere tutti i dati e i contenuti (includere le informazioni personali) memorizzati sul Veicolo e sul Pacchetto InControl, nella misura in cui le relative dotazioni lo consentano. Al momento della consegna del Veicolo, dovrete informare il ricevente qualora uno o più servizi o funzioni InControl restino attivi, e inoltre specificare che tali funzioni e Servizi InControl comportano la raccolta, l'uso e la condivisione di dati, come descritto nei presenti Termini e nella nostra Informativa sulla privacy.
- 4.6 **Limitazione del servizio per le chiamate di emergenza alla scadenza dell'abbonamento**

Qualora non rinnoviate il servizio di chiamata di emergenza SOS nell'ambito della sottoscrizione di InControl Protect o Remote, un servizio limitato di chiamata di emergenza rimarrà attivo per un totale di 10 anni dall'inizio del periodo di garanzia del produttore originale sul Veicolo. La connettività tra il vostro Veicolo e i servizi di emergenza e/o Jaguar Land Rover continuerà a essere presente e verrà attivata in caso di emergenza. In particolare, se i sensori del Veicolo rilevano un possibile incidente, anche tramite un evento di attivazione, quale l'attivazione degli airbag, il Veicolo potrebbe avviare automaticamente una chiamata ai servizi di emergenza, oppure potreste avere la possibilità di avviarne una manualmente, tramite il pulsante della chiamata di emergenza SOS, situato nella console superiore.

I vostri recapiti personali resteranno disponibili per i servizi di emergenza purché il vostro Veicolo sia associato all'account InControl. Qualora desideriate rimuovere il Veicolo dall'account InControl, potrete farlo dal sito Web My InControl. Una volta rimosso il Veicolo dall'account InControl, i servizi di emergenza e/o Jaguar Land Rover non potranno più accedere ai vostri recapiti personali (nome, indirizzo e numero di cellulare). Ciò significa che questi soggetti potranno contattarvi o individuarvi tramite il Veicolo soltanto se viene effettuata una chiamata di emergenza. I vostri dati personali

continueranno a essere utilizzati per il servizio limitato per le chiamate di emergenza come previsto dall'Informativa sulla privacy relativa al Pacchetto InControl; inoltre, i presenti Termini continueranno ad applicarsi.

5. Informazioni personali

- 5.1 Utilizzeremo i dati personali in conformità con i termini dell'Informativa sulla privacy di InControl, disponibile agli indirizzi seguenti: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> oppure <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>.
- 5.2 Al fine di poter fornire al cliente i servizi InControl, è necessario per noi e per i nostri fornitori di servizi utilizzare i dati sulla posizione inviati dal veicolo del cliente. Terremo sempre traccia dell'ultima posizione di parcheggio del Veicolo (funzione che non può essere disattivata); tuttavia, potrete disattivare, in qualsiasi momento, la funzione di tracciamento dei percorsi («**Percorsi**») dei Servizi InControl tramite il Sito Web My InControl e InControl Remote App; in questo modo impedirete l'invio delle «Informazioni sul percorso» (come stabilito nell'Informativa sulla privacy) dal Veicolo (a eccezione dell'ultima posizione di parcheggio del Veicolo medesimo). Tuttavia, se vengono attivate le funzioni «SOS Chiamata di Emergenza», «Assistenza stradale ottimizzata» o «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro», i dati in tempo reale sulla posizione del Veicolo verranno inviati al fornitore di servizi e/o ai servizi di emergenza (a seconda del caso) anche se la funzione «Percorsi» è stata disattivata. Le funzioni «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro» e «SOS Chiamata di Emergenza» verranno attivate automaticamente al verificarsi di un evento di attivazione quale, ad esempio, un tentativo di rimozione del Veicolo con l'accensione disinserita, che determina l'attivazione di InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro, oppure l'attivazione degli airbag del Veicolo, rispettivamente. Per dettagli completi sugli eventi di attivazione, consultare il manuale del Veicolo. **Anche se l'utente non ha attivato un account dei servizi InControl, il veicolo può comunque avviare automaticamente una chiamata verso i servizi di emergenza tramite la funzione di chiamata di emergenza limitata; in alternativa, l'utente può effettuare manualmente questa operazione. Quando si effettua questo tipo di chiamata, le informazioni quali la posizione, l'ora e l'identificatore del veicolo, possono essere trasmesse a noi e/o ai nostri fornitori di servizi di emergenza.** Accettando i presenti Termini, acconsentite all'uso delle informazioni sulla posizione nel modo sopra indicato. Avete il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso a noi fornito in merito all'associazione dei dati sulla posizione del Veicolo con i vostri dati personali; per farlo dovrete rivolgervi a un concessionario autorizzato, tenendo presente tuttavia che, successivamente a tale revoca, non potrete più ricevere i Servizi InControl.

6. Utilizzo del Pacchetto InControl

- 6.1 Siete tenuti a:
- (a) configurare tempestivamente un account dei Servizi InControl nel rispetto delle linee guida disponibili nella Guida dell'utente InControl. I Servizi InControl non saranno attivati fino al completamento dell'intero processo di configurazione;
 - (b) utilizzare i Servizi InControl esclusivamente per lo scopo previsto e in modo ragionevole (ad esempio, il servizio «SOS Chiamata di Emergenza» deve essere utilizzato soltanto per emergenze reali, il servizio «Assistenza stradale ottimizzata» deve essere utilizzato

esclusivamente per necessità effettive di soccorso stradale e il servizio «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro» soltanto in relazione a un furto del Veicolo, effettivo o presunto);

- (c) adeguarvi a tutte le leggi vigenti in materia di circolazione stradale e alle buone pratiche di guida durante l'uso dei Servizi InControl (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le normative riguardanti l'uso di telefoni cellulari alla guida);
- (d) mantenere correttezza, completezza e aggiornamento dei vostri dati personali memorizzati nell'account dei Servizi InControl e comunicarci tempestivamente, tramite il Sito Web My InControl, qualsiasi modifica apportata a tali dati;
- (e) mantenere la riservatezza e la sicurezza di nome utente, password e PIN dei Servizi InControl. La password o i PIN non devono essere condivisi con alcuno. Né noi né i nostri fornitori di servizi siamo tenuti a verificare che l'utilizzo del vostro Veicolo, della vostra password o dei vostri PIN sia autorizzato. Siete responsabili delle azioni collegate ai Servizi InControl di tutti i soggetti che utilizzano le vostre credenziali; salvo in caso di nostra colpa, decliniamo ogni responsabilità per eventuali utilizzi non autorizzati dei Servizi InControl;
- (f) assicurarvi che tutti gli Utenti facciano uso del Pacchetto InControl in conformità ai presenti Termini e che siano a conoscenza del contenuto dei Termini stessi e dell'Informativa sulla privacy (inclusa la nostra modalità di raccolta e utilizzo dei dati relativi al Veicolo);
- (g) assicurarvi, sotto la vostra responsabilità, che il Veicolo sia assicurato. I Servizi InControl non possono essere in alcun modo assimilati a servizi assicurativi;
- (h) assicurarvi di attivare la «Service Mode» durante gli interventi di assistenza al Veicolo e la «Transport Mode» durante il trasporto del Veicolo, allo scopo di impedire l'attivazione dell'allarme antifurto. Tale operazione può essere effettuata tramite InControl Remote App o il Sito Web My InControl;
- (i) assicurarvi di attivare la «Valet Mode» del Veicolo qualora lo affidate a una persona che non desiderate abbia accesso all'Hotspot Wi-Fi del Veicolo;
- (j) assumervi la responsabilità per l'uso della funzione «ricordati di me», applicabile a determinate funzioni del Pacchetto InControl. Questa funzione consente di restare collegati automaticamente al Veicolo per accedere alle funzioni in modo facilitato. Fintanto che la funzione è attiva, chiunque utilizzi il Veicolo potrà accedere direttamente alle impostazioni da voi memorizzate, alle funzioni Live e ai dettagli personali, nonché utilizzare i servizi InControl installati sul Veicolo. Dovrete assicurarvi di disabilitare la funzione «ricordati di me» se non desiderate che altri utenti possano accedere alle funzioni del Veicolo;
- (k) utilizzare i Servizi di connettività InControl solo per usare i Servizi InControl e accedere a essi;
- (l) informarci tempestivamente, o informare un concessionario autorizzato, nel caso veniate a conoscenza di una violazione della sicurezza o di altro uso non autorizzato dei Servizi InControl;

- (m) assumervi la responsabilità del pagamento di tutti gli addebiti del piano dati ed effettuati dai Fornitori di servizi di rete relativi alla vostra SIM personale e all'Hotspot Wi-Fi (dopo la scadenza di un eventuale periodo di prova gratuito iniziale o di un piano con traffico dati incluso). Tale responsabilità include tutti gli addebiti applicati dal Fornitore di servizi di rete per il roaming internazionale dei dati. Si richiama l'attenzione sul fatto che una minima quantità di dati relativi ai Servizi di connettività InControl saranno inviati sulla vostra SIM personale quando siano abilitati i Dati mobili e/o l'Hotspot Wi-Fi;
- (n) informatevi e osservate tutti i requisiti di Proprietario del Parco auto applicabili all'utilizzo dei Servizi InControl su un Veicolo di Parco auto

6.2 In alcuni paesi, l'uso di determinati servizi InControl potrebbe essere vietato o limitato (ad esempio, la funzione di avviamento motore a distanza). Siete tenuti a informarvi in merito a tutte le leggi locali vigenti in ciascun paese nel quale intendete utilizzare o utilizzate i Servizi InControl, nonché ad adeguarvi a esse.

6.3 Siete tenuti ad astenervi da quanto segue:

- (a) copiare InControl Remote App, salvo nel caso in cui tale eventuale copia sia collegata al suo normale uso, o sia necessaria a fini di backup o di sicurezza operativa;
- (b) concedere in locazione, in leasing, in sublicenza o in prestito, tradurre, unificare, adattare, alterare o modificare InControl Remote App o il Sito Web My InControl;
- (c) apportare variazioni o modifiche, in tutto o in parte, a InControl Remote App o al Sito Web My InControl, o permettere che InControl Remote App o il Sito Web My InControl venga combinato, anche in parte, con altri programmi, o in essi integrato;
- (d) disassemblare, decompilare, decodificare o creare opere derivate basate sull'InControl Remote App, sul sito Web My InControl o su parti di essi, o cercare di compiere le suddette azioni a meno che queste non possano essere vietate in quanto essenziali per ottenere l'interoperabilità dell'InControl Remote App o del sito Web My InControl con un altro programma, e a patto che le informazioni ottenute dal cliente durante tali attività:
 - (i) vengano utilizzate esclusivamente allo scopo di ottenere l'interoperabilità di InControl Remote App o del Sito Web My InControl con un altro programma software;
 - (ii) non vengano divulgate senza valido motivo né comunicate a terzi senza il nostro preventivo consenso scritto; e
 - (iii) non vengano utilizzate per creare software sostanzialmente simile a InControl Remote App o al Sito Web My InControl.
- (e) utilizzare, o permettere ad altri di utilizzare il Pacchetto InControl in modo illecito, per finalità illecite o con modalità non conformi ai presenti Termini, oppure agire in modo fraudolento o doloso, ad esempio introducendosi tramite hacking o inserendo codice dannoso, inclusi virus o dati dannosi, in InControl Remote App o nel Sito Web My InControl, o in qualsiasi sistema operativo;

- (f) violare i diritti di proprietà intellettuale nostri o di terzi in relazione all'utilizzo del Pacchetto InControl (nella misura in cui tale utilizzo non sia autorizzato dai presenti Termini);
- (g) utilizzare i Servizi di connettività InControl in modo da causare danni, disabilitare, sovraccaricare, compromettere o pregiudicare i sistemi o la sicurezza del Fornitore di servizi di rete o interferire con altri suoi utenti;
- (h) utilizzare i Servizi InControl o il software in collegamento con alla chat su Internet, condivisione di file peer to peer («P2P»), bit torrent o rete di server proxy; eseguire attività di spam, inviare e-mail o messaggi commerciali non richiesti in blocco o mantenere un server di posta elettronica in qualsiasi forma;
- (i) modificare, adattare, alterare, tradurre o creare opere derivate dalle SIM;
- (j) decodificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di risalire al codice sorgente od oggetto delle SIM o di qualsiasi altro software in esecuzione sulle SIM;
- (k) rivendere o utilizzare il Pacchetto InControl per fornire qualsiasi servizio a terzi diversi dagli occupanti del Veicolo durante l'utilizzo del Pacchetto InControl;
- (l) utilizzare la SIM telematica per scopi diversi da quelli dei Servizi di connettività InControl e con le modalità specifiche che di volta in volta potremo autorizzare;
- (m) consentire un utilizzo delle SIM che metta a rischio, pregiudichi o comprometta il funzionamento o la qualità della Rete mobile o che interferisca con l'integrità o la sicurezza di qualsiasi rete o sistema di telecomunicazioni o informatico;
- (n) altrimenti utilizzare o copiare le SIM, fatta eccezione per quanto espressamente consentito nei presenti Termini;
- (o) utilizzare i servizi di connettività InControl in qualsiasi modo che comporti la trasmissione di dati vocali (inclusi i servizi vocali su protocollo internet o VoIP) diversi dalle chiamate vocali definite sopra, a meno che tale trasmissione non sia espressamente autorizzata da noi; o
- (p) utilizzare i servizi InControl in qualsiasi modo che includa la fornitura di servizi che consentono l'accesso a un indirizzo IP pubblico o a un indirizzo Internet attraverso un gateway proxy o in altro modo.

6.4 Il cliente è sempre responsabile della propria sicurezza e della sicurezza dei passeggeri durante l'uso del pacchetto InControl, come anche della sicurezza del proprio veicolo e degli effetti personali. Siete tenuti a utilizzare i Servizi InControl, e in particolare i servizi di InControl Remote App, esclusivamente quando sia possibile farlo in sicurezza. Decliniamo qualsiasi responsabilità per decesso, lesioni o danni causati dal mancato rispetto della presente clausola.

6.5 Utilizzando il Pacchetto InControl, riconoscete e accettate che le trasmissioni tramite Internet non sono mai completamente private o sicure. Nonostante le misure di sicurezza predisposte da noi o dai nostri fornitori di servizi, non siamo in grado di garantire che le informazioni inviate tramite Internet durante l'uso dei Servizi InControl non possano essere intercettate da altri o che altri non possano accedervi.

Tuttavia, JLR (a) si impegna al massimo per tutelare la privacy e la sicurezza delle informazioni raccolte dai clienti e (b) impone a tutti i propri fornitori di servizi di adottare idonee misure volte a garantire la sicurezza delle vostre informazioni.

- 6.6 Se una SIM personale viene fornita in dotazione con il veicolo e il cliente sceglie di sostituirla con un'altra SIM personale, il cliente sarà responsabile del pagamento di tutte le tariffe del piano dati e di quelle applicate dai fornitori di servizi di rete relative alla trasmissione di dati e ai servizi abilitati dalla suddetta SIM personale. Se disponete di un Veicolo di Parco auto, prima di sostituire la SIM personale dovrete consultare il Proprietario del Parco auto.

7. Diritti di proprietà intellettuale

- 7.1 Riconoscete che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a InControl Remote App e al Sito Web My InControl, in qualsiasi parte del mondo, ci appartengono o ci vengono concessi in licenza, che i diritti relativi a InControl Remote App vi vengono concessi in licenza (e non venduti) e, inoltre, che non siete titolari di alcun diritto in relazione a InControl Remote App, a eccezione di quelli previsti dai presenti Termini.
- 7.2 Alcuni dei componenti software utilizzati in InControl Remote App e nel Sito Web My InControl sono componenti software open source, i cui diritti di proprietà intellettuale sono di proprietà di terzi. Fatta eccezione per tali componenti software open source, riconoscete di non disporre di alcun diritto ad accedere ad alcuna parte del Pacchetto InControl in formato codice sorgente.

8. Disponibilità e utilizzo dei Servizi InControl

- 8.1 Al fine dell'utilizzo dei Servizi InControl, il vostro Veicolo deve essere dotato un dispositivo telematico integrato che riceva i segnali Global Navigation Satellite System («GNSS») e utilizzi le reti di comunicazione wireless per comunicare con i nostri fornitori di servizi.
- 8.2 Fatto salvo quanto previsto dalle clausole 8.5, 8.6 e 8.7:
- (a) InControl Remote App può essere utilizzata nella maggior parte dei paesi purché sul vostro dispositivo sia abilitato il roaming dei dati o sia disponibile una connessione Wi-Fi;
 - (b) il servizio «SOS Chiamata di Emergenza» sarà disponibile nel paese per il quale è stata progettata la specifica del Veicolo, ma anche nei paesi dove è attivo il numero telefonico per le emergenze 112. Nei paesi in cui è attivo il numero telefonico per le emergenze 112, verrà effettuata unicamente una chiamata vocale, senza invio delle informazioni sulla posizione;
 - (c) il servizio «Assistenza stradale ottimizzata» sarà disponibile nel paese per il quale è stata progettata la specifica del Veicolo, ma anche in qualsiasi altro paese coperto dalla vostra Assistenza stradale; e inoltre
 - (d) il servizio «InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro» sarà disponibile nel paese per il quale è stata progettata la specifica del veicolo e in tutto lo Spazio Economico Europeo (SEE).

I servizi InControl per il vostro Veicolo e/o dispositivo sono stati progettati per funzionare nei paesi dello SEE. Alcuni Servizi InControl potrebbero funzionare anche al di fuori di tali paesi, tuttavia dovrete supporre che i Servizi InControl non funzionino al di fuori del SEE.

- 8.3 Se avete acquistato il servizio «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro»:
- (a) in caso di furto del Veicolo e il servizio sia attivo, dovrete immediatamente informare la polizia e ottenere un numero di riferimento della denuncia;
 - (b) date atto che il servizio viene fornito per assistervi nel monitorare la posizione del Veicolo e che non include né copre il recupero effettivo del Veicolo stesso. Decliniamo quindi ogni responsabilità per eventuali danni al Veicolo in attesa del recupero del medesimo nella posizione specificata, o durante il recupero;
 - (c) non possiamo garantire che, utilizzando tale servizio, sarà possibile reperire il vostro Veicolo; inoltre non saremo responsabili per eventuali atti od omissioni del fornitore di servizi di localizzazione Veicolo rubato della polizia;
 - (d) date atto che l'acquisto di tale servizio non impone alla polizia alcun obbligo di maggior diligenza o comunque diverso rispetto ai normali obblighi nei confronti dei cittadini in generale; e inoltre
 - (e) non potrete ottenere la posizione del vostro Veicolo dal fornitore di servizi di localizzazione Veicolo rubato.
- 8.4 Avrete la possibilità di scegliere per quale periodo attivare la «Service Mode» o la «Transport Mode». Queste funzioni saranno disabilitate automaticamente una volta trascorso il periodo selezionato. Se il Veicolo è sottoposto a un intervento di manutenzione o viene trasportato per un periodo superiore a quello selezionato, dovrete riattivare la suddetta funzione.
- 8.5 Il servizio «Assistenza stradale ottimizzata» non sarà disponibile quando viene effettuata una SOS Chiamata di Emergenza tramite i Servizi InControl.
- 8.6 Se avete acquistato l'Hotspot Wi-Fi o lo utilizzate durante un periodo di prova gratuito iniziale, richiamiamo la vostra attenzione su quanto segue:
- (a) la connettività Wi-Fi potrebbe non essere sempre disponibile e dipenderà dal segnale del vostro operatore di Rete Mobile;
 - (b) la connettività Wi-Fi potrebbe non essere disponibile durante l'uso delle funzioni SOS Chiamata di Emergenza, Assistenza stradale ottimizzata o dei Servizi InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro. Inoltre, la connettività Wi-Fi potrebbe non essere disponibile per trenta minuti dalla fine di una chiamata SOS Chiamata di Emergenza o di Assistenza stradale ottimizzata, oppure finché il nostro fornitore di servizi di localizzazione veicolo non abbia chiuso un eventuale ticket attivo di InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro.

Al termine del periodo di prova gratuito iniziale (ove applicabile) o alla scadenza di un piano con traffico dati incluso (ove applicabile) per l'Hotspot Wi-Fi, dovrete acquistare un piano dati da un operatore di Rete mobile di vostra scelta per continuare a utilizzare l'Hotspot Wi-Fi.

8.7 I Servizi InControl vi verranno forniti con un livello ragionevole di perizia e diligenza e compiremo ogni ragionevole sforzo per rendere disponibile il Pacchetto InControl 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Tuttavia, prendete atto che:

- (a) non potremo garantire che i Servizi InControl (o qualsiasi loro funzione) o il Sito Web My InControl siano privi di errori o costantemente disponibili. La disponibilità e il funzionamento di qualsiasi servizio InControl dipenderanno dalla copertura di rete e da altri fattori correlati al vostro Veicolo. Ad esempio, i Servizi InControl potrebbero non essere disponibili in tutte le zone (quali zone remote o chiuse) e potrebbero essere compromessi da ostacoli, quali colline, edifici alti e gallerie. Inoltre, il segnale mobile 2G, 3G e/o 4G o GNSS (ad es. GPS) potrebbe non essere sempre disponibile, il che potrebbe compromettere il funzionamento e la disponibilità dei servizi InControl. Consultare il manuale del Veicolo per i dettagli sui fattori che influiscono sulla disponibilità e sul funzionamento dei Servizi InControl;
- (b) i Servizi InControl potrebbero non funzionare se il vostro Veicolo (e l'unità di comando telematica al suo interno) non sia stato mantenuto in buone condizioni di esercizio;
- (c) il funzionamento dei servizi «SOS Chiamata di Emergenza», «Assistenza stradale ottimizzata» e «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro» dipende dal fatto che l'unità di comando telematica del Veicolo sia perfettamente operativa. Di conseguenza, in caso di danneggiamento o rimozione dell'unità di comando telematica, non sarà possibile fornire i Servizi InControl;
- (d) i Servizi InControl possono essere soggetti a periodi di interruzione e/o a tempi di inattività durante le fasi di manutenzione e/o di modifica dei Servizi medesimi (incluse le reti di telecomunicazioni).

8.8 In qualità di consumatori, siete titolari di diritti legali in relazione a servizi non forniti con competenza e cura ragionevoli, o alla presenza di software difettoso o diverso da quanto descritto. Nessuno dei presenti Termini pregiudicherà tali diritti legali.

9. Fornitori di servizi, autorità locali e servizi di emergenza

9.1 Al fine di fornirvi i Servizi InControl, collaboriamo con diversi fornitori di servizi (compresi i Fornitori di servizi di rete), con le forze dell'ordine e con i servizi di emergenza. Di tanto in tanto potremo modificare i nostri fornitori di servizi.

9.2 Non saremo responsabili per atti od omissioni dovuti a fornitori di servizi terzi, alle forze dell'ordine o ai servizi di emergenza.

9.3 Fatta eccezione per il caso in cui stipulate un accordo direttamente con un fornitore di servizi terzo, non avrete alcun rapporto giuridico con i nostri fornitori di servizi. Non sarete beneficiari terzi degli accordi tra noi e i fornitori di servizi.

10. Limitazione di responsabilità per i clienti non consumatori

- 10.1 Il cliente, anche se consumatore, riconosce che il pacchetto InControl non è stato sviluppato per soddisfare le sue esigenze individuali e che, quindi, è sua responsabilità assicurarsi che il pacchetto InControl risponda ai suoi requisiti.
- 10.2 Forniamo il pacchetto InControl esclusivamente per uso interno nell'ambito dell'attività del cliente, il quale si impegna a non utilizzare il pacchetto InControl per scopi di rivendita.
- 10.3 Non avremo in nessun caso alcuna responsabilità nei confronti del cliente in ambito contrattuale, civile (inclusa, a scopo esemplificativo e non esaustivo, negligenza), per violazione di obblighi di legge o in altro modo, derivante dai presenti Termini o in connessione con il pacchetto InControl per:
- (a) perdita di profitti, vendite, attività commerciali o ricavi;
 - (b) interruzione dell'attività;
 - (c) perdita di risparmi previsti;
 - (d) perdita o danneggiamento di dati o informazioni;
 - (e) perdita di opportunità commerciali, avviamento o reputazione; o
 - (f) eventuali perdite o danni indiretti o conseguenti.
- 10.4 Diversamente dalle perdite previste nella clausola 10.3 (per le quali non siamo responsabili), il limite massimo di responsabilità complessiva derivante dai presenti Termini e in connessione con la fornitura del pacchetto InControl in ambito contrattuale, civile (inclusa, a scopo esemplificativo e non esaustivo, negligenza), per violazione di obblighi di legge o in altro modo, sarà in ogni caso limitata a un importo pari al 100% della somma corrisposta a noi dal cliente per il pacchetto InControl. Tale importo massimo non si applica alla clausola 10.5.
- 10.5 Nessuno dei presenti Termini limiterà o escluderà la nostra responsabilità per:
- (a) morte o lesioni personali derivanti da nostra negligenza;
 - (b) frode o falsa dichiarazione fraudolenta;
 - (c) qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge applicabile.
- 10.6 I presenti Termini illustrano nella loro interezza i nostri obblighi e responsabilità in relazione alla fornitura del pacchetto InControl. Fatta eccezione per quanto espressamente indicato nei presenti Termini, non siamo vincolati da condizioni, garanzie, dichiarazioni o altre disposizioni esplicite o implicite. Eventuali condizioni, garanzie, dichiarazioni o altre disposizioni relative alla fornitura del Pacchetto InControl, che potrebbero altrimenti essere implicite rispetto ai presenti Termini o in essi integrate, per legge, common law o altrimenti, sono escluse nella misura massima consentita dalla legge.

11. Limitazione di responsabilità per i consumatori

- 11.1 Il cliente, anche se consumatore, riconosce che il pacchetto InControl non è stato sviluppato per soddisfare le sue esigenze individuali e che, quindi, è sua responsabilità assicurarsi che il pacchetto InControl risponda ai suoi requisiti.
- 11.2 Ai sensi delle clausole 11.3 e 11.5 di seguito, in caso di nostra violazione dei presenti Termini, saremo responsabili per le perdite o i danni da voi subiti qualora siano il risultato prevedibile di violazione dei presenti Termini o di negligenza da parte nostra; tuttavia, non saremo responsabili per perdite o danni non prevedibili. Si considerano prevedibili le perdite o danni che costituiscono conseguenza evidente di una nostra violazione o che siano stati previsti da entrambe le parti al momento dell'attivazione del Pacchetto InControl.
- 11.3 Forniamo il Pacchetto InControl esclusivamente per uso domestico e privato. Accettate di non utilizzare il Pacchetto InControl per fini commerciali, aziendali o di rivendita; inoltre, non avremo alcuna responsabilità nei vostri confronti per eventuali perdite commerciali (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancato profitto o attività, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali).
- 11.4 Non escludiamo o limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità per:
- (a) morte o lesioni personali causate da nostra negligenza;
 - (b) frode o falsa dichiarazione fraudolenta;
 - (c) qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge locale o applicabile.
- 11.5 La nostra responsabilità massima nell'ambito di questi Termini o in relazione agli stessi e con riferimento al pacchetto InControl (sia in contratto, torto (compreso ma non limitato alla negligenza), violazione di obblighi di legge o altro), sarà limitata in ogni caso a una somma pari al 100% del prezzo corrisposto dall'utente per il pacchetto InControl. Questo limite massimo non si applica alla clausola 11.4.

12. Eventi al di fuori del nostro controllo

- 12.1 Ai fini della presente Clausola 12, per «Evento al di fuori del nostro controllo» si intende qualsiasi atto o evento al di fuori del nostro ragionevole controllo e che influisca negativamente sul vostro utilizzo del Pacchetto InControl; sono inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, serrate o altre azioni sindacali di terze parti, insurrezioni civili, sommosse, invasione, attacchi terroristici, anche minacciati, guerra (dichiarata o meno), minaccia di guerra o attività preparatorie alla medesima, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoto, frane, epidemie o altre catastrofi naturali, interruzione delle reti di telecomunicazioni pubbliche o private, oppure atti od omissioni di autorità competenti delle forze dell'ordine o dei servizi di emergenza.
- 12.2 Non saremo responsabili per eventuali inadempimenti o ritardi nell'adempimento dei nostri obblighi come previsti dai presenti Termini qualora siano dovuti a un Evento al di fuori del nostro controllo.
- 12.3 Qualora si verificasse un Evento al di fuori del nostro controllo che compromettesse l'adempimento dei nostri obblighi come previsti dai presenti Termini:

- (a) faremo quanto in nostro potere per informarvi, in conformità alla clausola 3.4, qualora ciò dia luogo a modifiche sostanziali ai Servizi InControl da voi ricevuti
- (b) i nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini si intenderanno sospesi e i termini di adempimento relativi prorogati per l'intera durata dell'Evento al di fuori dal nostro controllo. Nel caso in cui l'Evento al di fuori del nostro controllo comprometta la fornitura dei Servizi InControl, li riavvieremo appena possibile dopo la cessazione dell'Evento al di fuori del nostro controllo.

12.4 Avrete facoltà di risolvere il contratto se, al verificarsi di un Evento al di fuori del nostro controllo, non desiderate più ricevere i Servizi InControl. Se disponete di un Veicolo di Parco auto, prima di interrompere i Servizi InControl dovrete consultare il Proprietario del Parco auto.

13. Cessazione o sospensione da parte nostra dei Servizi InControl

13.1 Nel caso in cui:

- (a) violate i presenti Termini;
- (b) sia un consumatore in ritardo con il pagamento dopo l'invio di un sollecito ; o
- (c) sia un cliente commerciale e l'azienda, la società o l'organizzazione del cliente venga posta in liquidazione o venga nominato un amministratore o un curatore a custodia di parte o della totalità del suo patrimonio,

avremo il diritto di interrompere o sospendere immediatamente l'utilizzo da parte vostra dei Servizi InControl (o di parte di essi) senza alcun preavviso. Saranno a vostro carico i costi ragionevoli da noi sostenuti in conseguenza di tale violazione (comprese le eventuali ragionevoli spese in cui potremo incorrere per l'eventuale rimozione dell'hardware installato sul vostro Veicolo ai fini della fornitura dei Servizi InControl).

13.2 Qualora violate una o più disposizioni di cui alla precedente Clausola 6 in materia di Servizi di connettività InControl, il nostro Fornitore di servizi di rete avrà il diritto di sospendere immediatamente i Servizi di connettività InControl senza darvene preavviso. Saranno a vostro carico i ragionevoli costi da lui sostenuti come conseguenza dalla suddetta violazione.

13.3 Avremo facoltà di interrompere immediatamente l'utilizzo da parte vostra dei Servizi InControl qualora dovessimo interrompere per qualunque motivo la fornitura dei Servizi InControl nel vostro paese o ai nostri clienti in generale.

14. Interruzione dei Servizi InControl da parte vostra

14.1 Una volta attivati i Servizi InControl, avete facoltà di interromperli prima della scadenza solo nei seguenti casi:

- (a) violazione essenziale dei presenti Termini da parte nostra;
- (b) qualora siate consumatori, nel caso di nostra liquidazione o nomina per il nostro patrimonio di un amministratore o un curatore;

- (c) modifica da parte nostra di uno o più dei presenti Termini o dei Servizi InControl che comporti per voi uno svantaggio essenziale, come previsto dalla clausola 3.4;
- (d) verificarsi di un Evento al di fuori del nostro controllo, come stabilito nella clausola 12.4.

Qualora desideriate procedere all'interruzione ai sensi della presente clausola, dovrete darne comunicazione in conformità alla clausola 15. Se disponete di un Veicolo di Parco auto, prima di interrompere i Servizi InControl dovrete consultare il Proprietario del Parco auto.

14.2 Se non possedete o non utilizzate più il Veicolo (ad esempio, in caso di vendita del Veicolo, scadenza del contratto di noleggio o se il Veicolo viene smarrito, va distrutto o viene rubato e non recuperato), sarete tenuti a:

- (a) rimuovere il Veicolo dal vostro account relativo ai Servizi InControl;
- (b) ove possibile, eliminare dal Veicolo il vostro profilo utente e tutte le impostazioni, funzioni, informazioni e dati personali memorizzati;
- (c) ove possibile, assicurarvi che la funzione «ricordati di me» per determinate funzioni del Pacchetto InControl sia disabilitata e/o di avere eseguito la disconnessione dalle funzioni.

14.3 Se non possedete o non utilizzate più il Veicolo mentre è attivo un abbonamento per i servizi «SOS Chiamata di Emergenza», «Assistenza stradale ottimizzata» e/o «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro», tali servizi saranno forniti al nuovo Utente del Veicolo per il periodo di validità residuo dell'abbonamento in vigore, purché questi completi la configurazione di un proprio account dei Servizi InControl. Per poter utilizzare l'Hotspot Wi-Fi, il nuovo Utente dovrà completare la configurazione di un proprio account dei Servizi InControl e disporre di un piano dati associato.

14.4 Alla Data di scadenza o in caso di interruzione anticipata dei Servizi InControl:

- (a) tutti i diritti a voi concessi ai sensi dei presenti Termini cesseranno;
- (b) non sarete più in grado di accedere ai Servizi InControl né di utilizzarli; e inoltre
- (c) dovrete immediatamente eliminare o rimuovere InControl Remote App da tutti i dispositivi sui quali sia installata; e inoltre dovrete distruggerne immediatamente tutte le copie in vostro possesso, sotto la vostra custodia o vostro controllo.

Tuttavia, un servizio limitato di chiamata di emergenza potrebbe ancora essere disponibile come descritto nella clausola 4.6.

14.5 Dopo la data di scadenza o a seguito dell'interruzione anticipata del vostro Pacchetto InControl, potremo eliminare tutti i documenti e i dati in nostro possesso o sotto il nostro controllo relativi ai Servizi InControl a voi collegati senza alcuna responsabilità nei vostri confronti.

15. Come contattarci

15.1 In caso di domande o reclami da comunicarci, i consumatori possono rivolgersi un concessionario autorizzato.

- 15.2 I consumatori che desiderino contattarci in forma scritta possono inviare tale comunicazione consegnandola a mano o tramite posta a un concessionario autorizzato, il quale accuserà ricezione rispondendo in forma scritta. Qualora dovessimo contattarvi o inviarvi comunicazione scritta, lo faremo mediante messaggio e-mail, consegnandola a mano oppure tramite posta all'indirizzo fornito al concessionario autorizzato presso il quale avete acquistato il Veicolo.
- 15.3 Nel caso di un cliente commerciale, ogni preavviso dato a noi al cliente o dal cliente a noi sarà considerato ricevuto e valido, 24 ore dopo l'invio di un'e-mail o tre giorni dopo la data di invio di una lettera. Nel caso di una lettera, come prova della validità di un preavviso sarà sufficiente dimostrare che tale lettera è stata correttamente indirizzata e affrancata e che è stata spedita, mentre nel caso di un'e-mail, che tale e-mail è stata inviata all'indirizzo di posta elettronica del destinatario.

16. Altre disposizioni rilevanti

- 16.1 Potremo trasferire i nostri diritti e obblighi come previsti dai presenti Termini a un'altra organizzazione, senza pregiudizio dei vostri diritti o degli obblighi a nostro carico ai sensi dei Termini medesimi.
- 16.2 Potrete trasferire i vostri diritti o obblighi come previsti dai presenti Termini a un altro soggetto solo previo consenso scritto da parte nostra.
- 16.3 Il contratto per la fornitura del Pacchetto InControl è stipulato tra le parti del presente atto. Nessun altro soggetto avrà il diritto a far valere alcuno di questi Termini; tuttavia, il nostro Operatore di rete potrà esercitare i diritti della clausola 13.2 nei vostri confronti.
- 16.4 Le seguenti clausole resteranno valide anche dopo la Data di scadenza o in caso di risoluzione anticipata: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 e 16 dei presenti Termini.
- 16.5 Ciascuna delle clausole dei presenti Termini ha validità individuale. Qualora un tribunale o un'autorità competente stabilisca che una di tali clausole è illegittima o inapplicabile, le clausole restanti rimarranno pienamente in vigore.
- 16.6 Qualora non facessimo valere qualsiasi obbligo a vostro carico ai sensi dei presenti Termini, non facessimo valere i nostri diritti nei vostri confronti o ritardassimo tale azione, ciò non implicherà la rinuncia ai nostri diritti nei vostri confronti, né che non siate tenuti a osservare gli obblighi suddetti. Qualora rinunciassimo a perseguire una violazione dei presenti Termini da parte vostra, ciò avverrà esclusivamente in forma scritta e non implicherà la rinuncia automatica a far valere i nostri diritti in relazione a una violazione futura.
- 16.7 Se il cliente è un consumatore, il contratto che stipula con noi per l'utilizzo del pacchetto InControl è disciplinato dalla legge Svizzera. Ciò implica che qualsiasi controversia o rivendicazione derivante da o in connessione con i presenti Termini sarà disciplinata dalla legge Svizzera. Il foro di competenza è il luogo di residenza del consumatore.
- 16.8 Nel caso di un cliente non consumatore, i presenti Termini, l'oggetto e la stesura della medesima (nonché le eventuali controversie o rivendicazioni non contrattuali) sono disciplinati dalla legge inglese. Entrambe le parti accettano la competenza esclusiva dei tribunali di Inghilterra e Galles.

InControl Package Terms and Conditions
Effective as of 29 September 2019

1. Definitions

1.1 When the following words are used in these Terms, this is what they will mean:

- (a) **“Fleet”** means a group of vehicles that are owned by or leased to a business or other organisation and not an individual;
- (b) **“Fleet Owner”** means the business or other organisation that owns, leases or manages the Fleet;
- (c) **“Fleet Vehicle”** means a Vehicle that is part of a Fleet. For example, this may include a Vehicle that is subject to a contract hire agreement, a rental Vehicle provided to you by a rental company, a Vehicle made available by an employer, or a Vehicle made available by us or our authorised retailers on a temporary loan basis;
- (d) **“InControl Connectivity Services”** means the transmission of data, SMS and Voice by the Network Provider to and from the installed and activated Telematics SIM in the Vehicle, for example, in relation to the “SOS Emergency Call” service, the “Optimised Roadside Assistance” service, the “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” service or the services provided via the InControl Remote App;
- (e) **“InControl Package”** means the InControl Services, the InControl Remote App and the My InControl website;
- (f) **“InControl Remote App”** means the mobile phone application which you have downloaded from the Online Store (as defined in clause 2.1 below) and which enables you to use the “Remote Essentials” features and, depending on your subscription, the “Remote Premium” features;
- (g) **“InControl Services”** means the “InControl” services which may (depending on your vehicle model and subscription) include: (i) the services provided via the InControl Remote App and the My InControl website; (ii) the “SOS Emergency Call” service (including the InControl Connectivity Services); (iii) the “Optimised Roadside Assistance” service (including the InControl Connectivity Services); and (iv) the “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” service (including the InControl Connectivity Services);
- (h) **“My InControl website”** means the website from which you can access your InControl Services account and use certain InControl Services;
- (i) **“Mobile Network”** means the mobile telecommunications network(s) across which the InControl Services are provided;
- (j) **“Network Provider”** means the Mobile Network operator that is providing the InControl Connectivity Services or the Mobile Network operator that is providing connectivity for Wi-Fi Hotspot, as applicable;

- (k) **“Personal SIM”** means the Subscriber Identity Module card, which is fitted into the Vehicle’s SIM card slot to enable transmission of data for Wi-Fi Hotspot. The Personal SIM is either supplied with the Vehicle or separately purchased and supplied by you, depending on specification for your Vehicle model and country;
- (l) **“SIMs”** means the Telematics SIM and the Personal SIM;
- (m) **“Telematics SIM”** means the Subscriber Identity Module card which is built into the Vehicle to enable the InControl Connectivity Services;
- (n) **“User”** means any individual who uses the InControl Package (or any part of it) including any occupant of the Vehicle;
- (o) **“Vehicle”** means the vehicle in respect of which there is a current and valid subscription for the InControl Services;
- (p) **“Voice”** means connectivity for voice calls made from a Telematics SIM by you to the emergency services and/or the roadside assistance service providers and/or other service providers of ours as notified by us to you from time to time or voice calls received by such a Telematics SIM from the emergency services and/or such service providers;
- (q) **we/us/our** means Jaguar Land Rover Limited (company number 1672070) with registered office Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF;
- (r) **you/your** means the person who is responsible as the primary user of the Vehicle. For example, the individual who privately purchases and owns the Vehicle, the individual leaseholder under a contract hire agreement in respect of the Vehicle, the authorised user of an employer’s Vehicle, the individual to whom a rental Vehicle is provided by a rental company, or the individual to whom a Vehicle is made available by us or our authorised retailers on a temporary loan basis.

1.2 When we use the words "writing" or "written" in these Terms, this will include e-mail unless we say otherwise.

1.3 These terms do not apply to Wi-Fi Hotspot on Vehicles equipped with InControl Touch Pro or PIVI infotainment systems. Please refer instead to the InControl Touch Pro and PIVI Feature Terms.

2. IMPORTANT: PLEASE READ THESE TERMS CAREFULLY AND MAKE SURE YOU UNDERSTAND THEM BEFORE ACTIVATING AND USING YOUR INCONTROL PACKAGE. IN PARTICULAR YOUR ATTENTION IS DRAWN TO THE CONDITIONS OF USE IN CLAUSES 6 AND 8 AND OUR LIMITATIONS OF LIABILITY IN CLAUSE 10 (IF YOU ARE A BUSINESS CUSTOMER) AND CLAUSE 11 (IF YOU ARE A CONSUMER).

2.1 Your acceptance of these terms and conditions (**“Terms”**) forms a legal agreement between you and us. We licence the use of the InControl Package to you and any other Users on the basis of these Terms and subject to any rules and policies applied by the relevant mobile phone application provider from whose site (**“Online Store”**) you download the InControl Remote App. If any open-source software

is included in the InControl Remote App, the terms of an open-source licence may override some of these Terms.

2.2 Fleet Vehicles

These Terms also apply to you if you are the user of an InControl-equipped Fleet Vehicle. By using InControl Services (including by driving a Fleet Vehicle with active InControl Services), you accept and agree to be bound by these Terms and our Privacy Policy, even if you did not personally purchase or lease the Vehicle or order InControl Services.

Please be aware that the Fleet Owner may have terms and conditions, policies or procedures which may affect your use of the InControl Services on a Fleet Vehicle. It is your responsibility to check with the Fleet Owner about use of InControl Services on your Fleet Vehicle.

2.3 IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS, YOU WILL NOT BE ABLE TO ACTIVATE YOUR INCONTROL PACKAGE AND WE WILL NOT LICENCE THE USE OF THE INCONTROL PACKAGE TO YOU.

2.4 You should print a copy of these Terms for future reference. A copy of the current version of these Terms can be found on the My InControl website.

3. Changes to these Terms and the InControl Package

3.1 We may change these Terms at any time by sending you an e-mail with details of the change or notifying you of a change when you next start the InControl Remote App or log onto the My InControl website. The new terms may be displayed on-screen and you may be required to read and accept them to continue your use of the InControl Package.

3.2 From time to time updates to the InControl Remote App may be issued through the Online Store and a notification to the device upon which you have installed the InControl Remote App. Depending on the update, you may not be able to use the InControl Remote App until you have downloaded the latest version of the InControl Remote App and accepted any new terms.

3.3 We may make changes to the InControl Services in the following circumstances:

- (a) where there is a change to our service providers; and/or
- (b) where there is a regulatory change or a change in law which requires us to make changes to the InControl Services; and/or
- (c) to amend functionality and to make improvements to the InControl Services.

3.4 We will make reasonable efforts to inform you of any such changes that materially affect the InControl Services you receive.

3.5 If you are a consumer, you may terminate your InControl Services in the event that any changes to these Terms or the InControl Package are to your material disadvantage. In such circumstances, if you are the first owner of your Vehicle, you must notify the authorised retailer from whom you purchased or leased your Vehicle who will refund to you any amounts paid by you in advance for InControl Services

that you have not yet received. If you have a Fleet Vehicle you must check with the Fleet Owner before terminating any InControl Services.

4. Period during which we will provide the InControl Services

4.1 Once the set-up of your InControl Services account is complete we will send a confirmation e-mail to you to advise you that the InControl Services have commenced. Please note that the “SOS Emergency Call” service will be active before set-up of your InControl Services account but on a limited non-personalised basis.

4.2 The provision of InControl Services will end on the expiry date of your current subscription period (“End Date”) unless you choose to renew (as described in clause 4.3) beyond the End Date or the InControl Package is terminated earlier by either us or you in accordance with clauses 13 or 14. In the case of “SOS Emergency Call”, “Optimised Roadside Assistance” and “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro”, the End Date is shown on the My InControl website. However, a limited emergency call service will continue (see clause 4.6 below).

4.3 You will be able to renew the InControl Services through the My InControl website. Information on how to renew your InControl Services will be made available on the My InControl website. If you have a Fleet Vehicle you must check with the Fleet Owner before renewing any InControl Services.

4.4 Please be aware that your access to and use of “SOS Emergency Call”, “Optimised Roadside Assistance” and “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” will end automatically if you remove your Vehicle from your InControl Services account.

4.5 IF YOU NO LONGER OWN OR USE YOUR VEHICLE (FOR EXAMPLE, IF YOU SELL THE VEHICLE, YOUR LEASE EXPIRES, OR THE VEHICLE IS LOST OR STOLEN AND NOT RECOVERED) YOU MUST REMOVE YOUR VEHICLE FROM YOUR INCONTROL SERVICES ACCOUNT. This can be done through the My InControl website. If you do not remove your Vehicle, you will remain responsible for all charges, if any, for any InControl Services incurred in connection with the Vehicle. It is your responsibility to remove all data and content (including any personal information), if any, that you may have stored on your Vehicle and the InControl Package before you sell or transfer your Vehicle, to the extent permitted by the equipment. When you handover the Vehicle you must inform the recipient if any InControl Services or features remain active, and you must make them aware that those InControl Services or features involve the collection, use and sharing of data as described in these Terms and our Privacy Policy.

4.6 Limited emergency call after your subscription ends

If you do not renew your SOS Emergency Call service as part of your InControl Protect or Remote subscription, a limited emergency call service will remain active for a total of 10 years from the start of the original manufacturer’s warranty period for the Vehicle. Connectivity between your Vehicle and emergency services and / or Jaguar Land Rover will continue, which will be triggered in the event of an emergency. Specifically, if vehicle sensors detect that an accident may have occurred, including through a trigger such as deployment of the Vehicle’s airbags, the Vehicle may automatically initiate a call to contact emergency services, or you may be able to manually initiate a voice call for emergency services via the SOS emergency call button located in the overhead console.

Your personal contact details will remain available to emergency services provided your Vehicle is associated with your InControl account. Should you wish to remove the Vehicle from your InControl account, this can be done through the My InControl website. Once you have removed the Vehicle from your InControl account, the emergency services and / or Jaguar Land Rover will no longer have access to your personal contact details (name, address and mobile number). This means they will only be able to contact or locate you via your Vehicle when an emergency call is made. Your personal information will continue to be used for the limited emergency call service as set out in the InControl Package Privacy Policy, and these Terms will continue to apply.

5. Your personal information

5.1 We will use personal data in accordance with the terms of the InControl Privacy Policy, which can be found at the following website address: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> or <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>.

5.2 In order to provide you with the InControl Services it is necessary for us and our service providers to make use of location data sent from your Vehicle. We will always track the last parked location of the Vehicle (and such functionality cannot be switched off by you), however, you can turn off the journey tracking functionality (“**Journeys**”) of the InControl Services at any time via the My InControl website and the InControl Remote App which will prevent any of the “Journey Information” (as defined in the Privacy Policy) from being sent from the Vehicle (except for the last parked location of the Vehicle). If, however, the “SOS Emergency Call”, the “Optimised Roadside Assistance” or the “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” function is activated, real-time location data relating to the Vehicle will be sent to the relevant service provider and/or emergency services (as appropriate) even if you have switched off Journeys. Please note that the “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” and the “SOS Emergency Call” functions will be activated automatically upon the occurrence of a relevant trigger event such as your Vehicle being towed away with the ignition off, moved in a way that triggers InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro, or the deployment of your vehicle’s airbags respectively. For full details of the relevant trigger events please refer to the Vehicle handbook. **Even if you have not activated your InControl Services account, the vehicle may automatically initiate a call to contact emergency services via the limited emergency call function or you may be able to manually initiate a voice call for emergency services via the limited emergency call function. The occurrence of such a call may transmit information, including vehicle location, time, and a vehicle identifier to us and/or our emergency service providers.** By accepting these Terms you consent to the use of the location data in this way. You have the right to withdraw your consent to us associating location data relating to the Vehicle with personal data that we collect from you at any time by contacting an authorised retailer but please note that this may mean that you will no longer be able to receive the InControl Services.

6. Your use of the InControl Package

6.1 You must:

- (a) promptly set up your InControl Services account using the guidelines available from the InControl User Guide. The InControl Services will not be activated until the entire set up process is complete;

- (b) only use the InControl Services for their intended use and in a reasonable manner (for example, the “SOS Emergency Call” service must only be used for actual emergencies, the “Optimised Roadside Assistance” service must only be used for actual roadside assistance needs and the “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” service must only be used in relation to actual and/or suspected theft of your Vehicle);
- (c) comply with all applicable traffic laws and good driving practice in relation to your use of the InControl Services (including but not limited to regulations relating to the use of mobile phones in vehicles);
- (d) keep your personal information stored in your InControl Services account accurate, complete and up-to-date and keep us informed of any changes to such information as soon as possible via the My InControl website;
- (e) keep your username, password and PINs for your InControl Services secure and confidential. Do not share your password or PINs with anyone. Neither we nor any of our service providers have any obligation to enquire about the authority of anyone using your Vehicle, password or PINs. You are responsible for the actions related to the InControl Services of every person using your credentials and unless we are at fault, we cannot be held responsible for any unauthorised use of the InControl Services;
- (f) ensure that all Users use the InControl Package in accordance with these Terms and are made aware of these Terms and the Privacy Policy (including the way in which we collect and use data from the Vehicle);
- (g) be responsible for ensuring the Vehicle is insured. The InControl Services shall in no way constitute insurance services;
- (h) ensure that you turn on the “Service Mode” when your Vehicle is being serviced and turn on the “Transport Mode” when your Vehicle is being transported in order to prevent the theft alert from being activated. This can be done via the InControl Remote App or the My InControl website;
- (i) ensure that you turn on the “Valet Mode” on your Vehicle if you leave it with someone who you do not wish to have access to Wi-Fi Hotspot on the Vehicle;
- (j) be responsible for use of the ‘remember me’ function that applies to certain features of the InControl Package. This function enables you to remain automatically logged in on the Vehicle for more convenient access to the features. Please be aware that while this function is active any other person using the Vehicle will be able to view your stored settings, features and personal details in the Vehicle and use the InControl Services in the Vehicle as if they were you. You should ensure the ‘remember me’ function is disabled if you do not wish other Users to have access;
- (k) only use the InControl Connectivity Services for utilising and accessing the InControl Services;
- (l) inform us or an authorised retailer as soon as possible if you become aware of a security breach or any unauthorised use of the InControl Services;

- (m) be responsible for all Network Provider and data plan charges relating to your Personal SIM and Wi-Fi Hotspot (after any initial free trial period or inclusive data plan where applicable). This includes any Network Provider charges for international data roaming. Please be aware that a small amount of InControl Connectivity Services data will be sent over your Personal SIM when Mobile Data and/or the Wi-Fi Hotspot are enabled;
- (n) make yourself aware of, and comply with, all Fleet Owner requirements applicable to your use of the InControl Services on a Fleet Vehicle

6.2 Some countries may prohibit or restrict the use of certain InControl Services (for example, the remote engine start function). You must make yourself aware of, and you must comply with, all local laws in each country in which you intend to use or are using the InControl Services.

6.3 You must not:

- (a) copy the InControl Remote App except where such copying is incidental to normal use of the InControl Remote App, or where it is necessary for the purpose of back-up or operational security;
- (b) rent, lease, sub-license, loan, translate, merge, adapt, vary or modify the InControl Remote App or the My InControl website;
- (c) make alterations or modifications to the whole or any part of the InControl Remote App or the My InControl website, or permit the InControl Remote App or the My InControl website or any part of them to be combined with, or become incorporated in, any other programs;
- (d) disassemble, decompile, reverse-engineer or create derivative works based on the whole or any part of the InControl Remote App or the My InControl website or attempt to do any such thing except to the extent that such actions cannot be prohibited because they are essential for the purpose of achieving inter-operability of the InControl Remote App or the My InControl website with another software program, and provided that the information obtained by you during such activities:
 - (i) is used only for the purpose of achieving inter-operability of the InControl Remote App or the My InControl website with another software program;
 - (ii) is not unnecessarily disclosed or communicated without our prior written consent to any third party; and
 - (iii) is not used to create any software that is substantially similar to the InControl Remote App or the My InControl website.
- (e) use, or permit any other person to use, the InControl Package in any unlawful manner, for any unlawful purpose, or in any manner inconsistent with these Terms, or act fraudulently or maliciously, for example, by hacking into or inserting malicious code, including viruses, or harmful data, into the InControl Remote App or the My InControl website or any operating system;

- (f) infringe our intellectual property rights or those of any third party in relation to your use of the InControl Package (to the extent that such use is not licensed by these Terms);
- (g) use the InControl Connectivity Services in a way that could damage, disable, overburden, impair or compromise our, or the Network Provider's systems or security or interfere with other users of the Network Provider;
- (h) use the InControl Services or software in relation to Internet chat, peer to peer file sharing ("P2P"), bit torrent, or proxy server network; spamming, the sending of bulk unsolicited e-mails or commercial messages or maintaining any form of email server;
- (i) modify, adapt, alter, translate, or create derivative works from the SIMs;
- (j) reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise attempt to derive the source or object code of the SIMs or any software running on the SIMs;
- (k) resell or use the InControl Package to provide any services to third parties other than occupants of the Vehicle at the time of using the InControl Package;
- (l) use the Telematics SIM for any purpose other than for the InControl Connectivity Services and as may be specifically authorised by us from time to time;
- (m) permit the use of the SIMs, so as to cause the operation of the Mobile Network or the quality of the Mobile Network to be jeopardised, impaired or interrupted or to interfere with the integrity or security of any telecommunications or IT network or system;
- (n) otherwise use or copy the SIMs except as expressly allowed under these Terms;
- (o) use the InControl Connectivity Services in any way which involves the transmission of voice (including Voice Over Internet Protocol) other than Voice as defined above hereunder unless expressly agreed otherwise by us; or
- (p) use the InControl Services in any way which involves providing any service that allows access to a public IP or internet address either through a proxy gateway or some other means.

6.4 You are responsible, at all times, for your own and your passengers' safety when using the InControl Package as well as for the security of your Vehicle and belongings. You must only use the InControl Services, in particular the InControl Remote App services, when it is safe to do so. We cannot accept any responsibility for any death, injury or damage which is caused by your failure to comply with this clause.

6.5 In using the InControl Package, you acknowledge and agree that internet transmissions are never completely private or secure. Despite the safeguards we and our service providers have in place, we are unable to guarantee that any information submitted over the internet using the InControl Services cannot be accessed or intercepted by others. However, JLR (a) makes its best efforts to safeguard the privacy and security of the information collected from the customers and (b) requires all of its service providers to have appropriate measures in place to maintain the security of your information.

- 6.6 If a Personal SIM is originally supplied with the Vehicle and you choose to replace it with another Personal SIM, you will be responsible for all Network Provider and data plan charges relating to services and data transmissions enabled by that other Personal SIM. If you have a Fleet Vehicle you must check with the Fleet Owner before replacing the Personal SIM.

7. Intellectual Property Rights

- 7.1 You acknowledge that all intellectual property rights in the InControl Remote App and the My InControl website anywhere in the world belong to us or are licensed to us, that rights in the InControl Remote App are licensed (not sold) to you, and that you have no rights in, or to, the InControl Remote App other than in accordance with these Terms.
- 7.2 Some of the software components used in the InControl Remote App and the My InControl website are open source software and the intellectual property rights in them are owned by third parties. Except in the case of such open source software components, you acknowledge that you have no right to access any part of the InControl Package in source-code form.

8. Availability and use of the InControl Services

- 8.1 In order for you to use the InControl Services, your Vehicle must contain an embedded telematics device which receives Global Navigation Satellite System (“**GNSS**”) signals and uses wireless communication networks to communicate with our service providers.
- 8.2 Subject to clauses 8.5, 8.6 and 8.7:
- (a) the InControl Remote App can be used in most countries if you have data roaming enabled on your device or if you are connected to Wi-Fi;
 - (b) the "SOS Emergency Call" service will be available in the country for which the vehicle's specification is designed as well as in countries where the emergency telephone number 112 is supported. Note that in countries where the emergency telephone number 112 is supported only a voice call will be made and location information will not be sent;
 - (c) the "Optimised Roadside Assistance" service will be available in the country for which the vehicle's specification is designed as well as any other country covered by your Roadside Assistance; and
 - (d) the "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" service will be available in the country for which the vehicle's specification is designed as well as across the European Economic Area (EEA).

The InControl Services for your Vehicle and/or device are designed to operate in the countries of the EEA. You may find some InControl Services still operate outside those countries, but you should assume InControl Services will not work outside the EEA.

- 8.3 If you have purchased the “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” service:
- (a) in the event that your Vehicle is stolen and you use such service, you must immediately notify the police and obtain a crime reference number;

- (b) you acknowledge that such service is provided to assist you in tracking the location of your Vehicle and does not include or cover the actual recovery of your Vehicle. Accordingly, we cannot be held responsible for any damage incurred to your Vehicle pending or during the recovery of your Vehicle at the specified location;
- (c) we cannot guarantee that by using such service your Vehicle will be found and we will not be responsible for the acts or omissions of the stolen vehicle tracking service provider or the police;
- (d) you acknowledge that your purchase of such service does not impose upon the police any duty of care greater than or different from that owed to the public at large; and
- (e) you will not be able to obtain the location of your Vehicle from the stolen vehicle tracking service provider.

8.4 You can select the period for which “Service Mode” or “Transport Mode” is activated. These functions will be automatically disabled once the selected period has elapsed. If your Vehicle is being serviced or transported for longer than that period, you will need to re-activate the function.

8.5 The “Optimised Roadside Assistance” service will not be available whilst an active SOS Emergency Call is being made through the InControl Services.

8.6 If you have purchased Wi-Fi Hotspot or you use Wi-Fi Hotspot during an initial free trial period, please be aware that:

- (a) Wi-Fi connectivity may not always be available and will be dependent on the mobile signal of your Mobile Network operator;
- (b) Wi-Fi connectivity will not be available whilst any of the SOS Emergency Call, Optimised Roadside Assistance or InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro services are in use. Wi-Fi connectivity will also be unavailable for thirty minutes from the end of a SOS Emergency call and Optimised Roadside Assistance call or until our stolen vehicle tracking service provider closes an active InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro case.

Following an initial free trial period (where applicable) or the expiry of an inclusive data plan (where applicable) for Wi-Fi Hotspot, you will need to purchase a data plan from your chosen Mobile Network operator in order to continue using Wi-Fi Hotspot.

8.7 The InControl Services will be provided to you with reasonable skill and care and we will use reasonable endeavours to provide the InControl Services to you 24 hours a day, 7 days a week, however you acknowledge that:

- (a) we cannot guarantee that the InControl Services (or any of their functions) or the My InControl website will be error free or will be continuously available. The availability and functionality of any of the InControl Services will be dependent upon network coverage and other factors relating to your Vehicle. For example, the InControl Services may not be available in all areas (for example in remote or enclosed areas) and may be affected by obstructions such as hills, tall buildings and tunnels. In addition, 2G, 3G and/or 4G mobile signal or GNSS (e.g. GPS)

may not always be available and can therefore impact operation and availability of the InControl Services. Please refer to the Vehicle's handbook for details of some of the factors that will affect the availability and functionality of the InControl Services;

- (b) the InControl Services may not operate if your Vehicle (and the telematics control unit in your Vehicle) has not been maintained and kept in a good working condition;
- (c) the operation of the "SOS Emergency Call" service, the "Optimised Roadside Assistance" service, and the "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" service is dependent upon the telematics control unit in the Vehicle being fully operational. If, therefore, the telematics control unit is damaged or removed, the InControl Services will not be able to be provided;
- (d) the InControl Services may be subject to periods of disruption and/or downtime during periods of maintenance and/or modification to the InControl Services (including any telecommunications networks).

8.8 If you are a consumer, you have legal rights in relation to services not carried out with reasonable skill and care, or software that is faulty or not as described. Nothing in these Terms will affect these legal rights.

9. Service providers, local authorities and emergency services

9.1 In order to provide you with the InControl Services, we collaborate with different service providers (including Network Providers), law enforcement authorities and the emergency services. We may change our service providers from time to time.

9.2 We shall not be responsible for the acts or omissions of third party service providers or for the acts or omissions of law enforcement authorities or the emergency services.

9.3 Except where you enter into an agreement directly with a third party service provider, you will have no legal relationship with our service providers. You will not be a third party beneficiary of any agreement between us and the service providers.

10. Limitation of liability if you are a business customer

10.1 You acknowledge that the InControl Package has not been developed to meet your individual requirements and that it is therefore your responsibility to ensure that the InControl Package meets your requirements.

10.2 We only supply the InControl Package for internal use by your business, and you agree not to use the InControl Package for any re-sale purposes.

10.3 We shall not under any circumstances whatsoever have any liability to you (whether in contract, tort (including but not limited to negligence), breach of statutory duty, or otherwise) arising under these Terms or in connection with the InControl Package for:

- (a) loss of profits, sales, business, or revenue;
- (b) business interruption;

- (c) loss of anticipated savings;
- (d) loss or corruption of data or information;
- (e) loss of business opportunity, goodwill or reputation; or
- (f) any indirect or consequential loss or damage.

10.4 Other than the losses set out in clause 10.3 (for which we are not liable), our maximum aggregate liability under these Terms and in connection with the InControl Package (whether in contract, tort (including but not limited to negligence) breach of statutory duty or otherwise) shall in all circumstances be limited to a sum equal to 100% of the fees paid by you to us for the InControl Package. This maximum cap does not apply to clause 10.5.

10.5 Nothing in these Terms shall limit or exclude our liability for:

- (a) death or personal injury resulting from our negligence;
- (b) fraud or fraudulent misrepresentation;
- (c) any other liability that cannot be excluded or limited by applicable law.

10.6 These Terms set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the provision of the InControl Package. Except as expressly stated in these Terms, there are no conditions, warranties, representations or other terms, express or implied, that are binding on us. Any condition, warranty, representation or other term concerning the provision of the InControl Package which might otherwise be implied into, or incorporated in, these Terms whether by statute, common law or otherwise, is excluded to the fullest extent permitted by law.

11. Limitation of liability if you are a consumer

11.1 You acknowledge that the InControl Package has not been developed to meet your individual requirements and that it is therefore your responsibility to ensure that the InControl Package meets your requirements.

11.2 Subject to clauses 11.3 and 11.5 below, if we fail to comply with these Terms, we are responsible for loss or damage you suffer that is a foreseeable result of our breach of these Terms or our negligence, but we are not responsible for any loss or damage that is not foreseeable. Loss or damage is foreseeable if it was an obvious consequence of our breach or if it was contemplated by you and us at the time that your InControl Package was activated.

11.3 We only supply the InControl Package for domestic and private use. You agree not to use the InControl Package for any commercial, business or re-sale purpose, and we have no liability to you for any business losses whatsoever (including but not limited to loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity).

11.4 We do not exclude or limit in any way our liability for:

- (a) death or personal injury caused by our negligence;

- (b) fraud or fraudulent misrepresentation;
- (c) any other liability that cannot be excluded or limited by local and applicable law.

11.5 Our maximum aggregate liability under or in connection with these Terms and in connection with the InControl Package (whether in contract, tort (including but not limited to negligence) breach of statutory duty or otherwise), shall in all circumstances be limited to a sum equal to 100 % of the fees paid by you to us for the InControl Package. This maximum cap does not apply to clause 11.4.

12. Events Outside Our Control

12.1 For the purpose of this clause 12 an “Event Outside our Control” means any act or event beyond our reasonable control which adversely affects your use of the InControl Package, including without limitation strikes, lock-outs or other industrial action by third parties, civil commotion, riot, invasion, terrorist attack or threat of terrorist attack, war (whether declared or not) or threat or preparation for war, fire, explosion, storm, flood, earthquake, subsidence, epidemic or other natural disaster, failure of public or private telecommunications networks or acts or omissions of any law enforcement authority or the emergency services.

12.2 We will not be liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of, any of our obligations under these Terms that is caused by an Event Outside our Control.

12.3 If an Event Outside our Control takes place that affects the performance of our obligations under these Terms:

- (a) we will make reasonable efforts to inform you in accordance with clause 3.4 if there are any resulting material changes to the InControl Services you receive
- (b) our obligations under these Terms will be suspended and the time for performance of our obligations will be extended for the duration of the Event Outside our Control. Where the Event Outside our Control affects our performance of InControl Services to you, we will restart the InControl Services as soon as reasonably possible after the Event Outside our Control is over.

12.4 You may terminate the contract between you and us if an Event Outside our Control takes place and you no longer wish us to provide the InControl Services. If you have a Fleet Vehicle you must check with the Fleet Owner before terminating any InControl Services.

13. Termination or suspension of the InControl Services by us

13.1 In the event that you:

- (a) breach any of these Terms;
- (b) are a consumer in delay of payment after having sent a reminder; or
- (c) you are a business customer and your company, firm or organisation goes into liquidation or a receiver or an administrator is appointed over some or all of its assets,

we shall be entitled to immediately terminate or suspend your use of the InControl Services (or any part thereof) without prior notice to you. You will be liable to pay the reasonable costs that we incur as a result of such breach (including any reasonable costs that we may incur in relation to any removal of the hardware that is installed in your Vehicle for the purpose of providing the InControl Services).

13.2 If you breach any of the terms contained in clause 6 above relating to the InControl Connectivity Services, our Network Provider shall be entitled to immediately suspend the InControl Connectivity Services without prior notice to you. You will be liable to pay the reasonable costs that our Network Provider incurs as a result of such breach.

13.3 We shall be entitled to immediately terminate your use of the InControl Services if we stop providing the InControl Services in your country or to our customers generally for any reason.

14. Termination of the InControl Services by you

14.1 Once you have activated the InControl Services, you may only terminate your InControl Services before the End Date if:

- (a) we breach these Terms in any material way;
- (b) you are a consumer and we go into liquidation or a receiver or an administrator is appointed over our assets;
- (c) we change any of these Terms or the InControl Services to your material disadvantage, as provided in clause 3.4;
- (d) we are affected by an Event Outside our Control, as provided in clause 12.4.

If you wish to terminate under this clause, you must notify us in accordance with clause 15. If you have a Fleet Vehicle you must check with the Fleet Owner before terminating any InControl Services.

14.2 When you no longer own or use your Vehicle (for example, if you sell the vehicle, your lease expires, or the vehicle is lost or stolen) you must:

- (a) remove your Vehicle from your InControl Services account;
- (b) where possible, delete your user profile and any stored settings, features, information and personal data from the Vehicle;
- (c) where possible, ensure the 'remember me' function for certain features of the InControl Package is disabled and/or you have logged out from the features.

14.3 If you no longer own or use your Vehicle while a current subscription for the "SOS Emergency Call" service, the "Optimised Roadside Assistance" service, and/or the "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" service is in effect, those services will be provided to the new User of the Vehicle for the remainder of that current subscription period, subject to the new User completing their own InControl Services account setup. To be able to use Wi-Fi Hotspot, the new User will need to complete their own InControl Services account setup and have an associated data plan.

- 14.4 On the End Date or earlier termination of your InControl Services:
- (a) all rights granted to you under these Terms shall cease;
 - (b) you will no longer be able to access or use the InControl Services; and
 - (c) you must immediately delete or remove the InControl Remote App from all devices upon which the InControl Remote App is installed, and immediately destroy all copies of the InControl Remote App then in your possession, custody or control.

However, a limited emergency call service may still be available as described in clause 4.6.

- 14.5 Following the End Date or earlier termination of your InControl Package, we may delete all records and data in our possession or control relating to your InControl Services without liability to you.

15. How to contact us

- 15.1 If you are a consumer and you have any questions or if you have any complaints, please contact an authorised retailer.
- 15.2 If you are a consumer and you wish to contact us in writing you can send this to us by hand or by post to an authorised retailer who will confirm receipt of this by contacting you in writing. If we have to contact you or give you notice in writing, we will do so by e-mail, by hand, or by post to the address you provided to the authorised retailer from whom you purchased your Vehicle.
- 15.3 If you are a business customer, please note that any notice given by you to us, or by us to you, will be deemed received and properly served 24 hours after an e-mail is sent, or three days after the date of posting of any letter. In proving the service of any notice, it will be sufficient to prove, in the case of a letter, that such letter was properly addressed, stamped and placed in the post and, in the case of an e-mail, that such e-mail was sent to the specified e-mail address of the addressee.

16. Other important terms

- 16.1 We may transfer our rights and obligations under these Terms to another organisation, but this will not affect your rights or our obligations under these Terms.
- 16.2 You may only transfer your rights or your obligations under these Terms to another person if we agree in writing.
- 16.3 The contract for the provision of the InControl Package is between you and us. No other person shall have any rights to enforce any of these Terms except that the Network Operator may enforce clause 13.2 against you.
- 16.4 The following clauses will continue to apply after the End Date or earlier termination: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 and 16 of these Terms.
- 16.5 Each of the clauses in these Terms operates separately. If any court or relevant authority decides that any of them are unlawful or unenforceable, the remaining clauses will remain in full force and effect.

- 16.6 If we fail to insist that you perform any of your obligations under these Terms, or if we do not enforce our rights against you, or if we delay in doing so, that will not mean that we have waived our rights against you and will not mean that you do not have to comply with those obligations. If we do waive a breach of these Terms by you, we will only do so in writing, and that will not mean that we will automatically waive any later breach by you.
- 16.7 If you are a consumer, please note that this contract between you and us for your use of the InControl Package is governed by Swiss law. This means that any dispute or claim arising out of or in connection with these Terms will be governed by Swiss law. The place of jurisdiction is the place of residence of the consumer.
- 16.8 If you are a business customer, these Terms, their subject matter and their formation (and any non-contractual disputes or claims) are governed by English law. We both agree to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.