

**InControl Package 條款與條件**  
自 2021 年 11 月 28 日起生效

**1. 定義**

1.1 在本「條款」中使用下列詞彙時，詞彙意義如下：

- (a) 「**車隊**」是由公司或其他機構（非個人）維護、擁有或出租的一隊車輛；
- (b) 「**車隊所有人**」是擁有、出租或管理「車隊」的公司或其他機構；
- (c) 「**車隊車輛**」是屬於「車隊」的「車輛」。例如，這可能包括受租賃合約規範的「車輛」、租車公司提供給您的租賃車輛、雇主提供的「車輛」，或由我方或我們所授權的代理商暫時借給您的「車輛」；
- (d) 「**InControl Connectivity 服務**」是由「網路服務公司」透過於「車輛」中安裝並啟動的「資訊通訊 SIM 卡」，針對「SOS 緊急通報」服務、「優化道路救援」服務與「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」服務，或透過「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」提供的服務，往來傳輸資料、SMS 與語音的服務；
- (e) 「**InControl Package**」係指「InControl 服務」、「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」與「My InControl 網站」；
- (f) 「**InControl Remote 應用程式**」是您從「線上商店」（如下方第 2.1 條所定義）下載的智慧型手機應用程式，該應用程式讓您可使用「Remote Essentials」功能，並且根據您的訂閱而定，可能亦可使用「Remote Premium」功能；
- (g) 「**InControl 服務**」是由 JLR TW 委託 Jaguar Land Rover 以後者名義提供的「InControl」服務，可能（根據您車輛的車款與訂閱而定）包括：(i) 透過「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」與「My InControl 網站」提供的服務；(ii) 「SOS 緊急通報」服務（包括「InControl Connectivity 服務」）；(iii) 「優化道路救援」服務（包括「InControl Connectivity 服務」）；以及 (iv) 「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」服務（包括「InControl Connectivity 服務」）；
- (h) 「**My InControl 網站**」是您可從該處存取「InControl 服務」帳戶與使用特定「InControl 服務」的網站；
- (i) 「**行動網路**」是提供「InControl 服務」所使用的行動電信網路；
- (j) 「**網路服務公司**」是指代表 Jaguar Land Rover，有能力合法提供「InControl Connectivity 服務」的「行動網路」業者與/或有能力合法提供「Live」服務與 Wi-Fi 熱點（如適用）連線的「行動網路」業者；
- (k) 「**個人 SIM 卡**」是安裝至「車輛」內的用戶身分識別卡，以啟用傳輸「Live」服務與 Wi-Fi 熱點的資料。根據您「車輛」的車款及所在國家而定，「個人 SIM 卡」是隨車輛提供，或由您另外購買並提供；

- (l) 「Remote Park Assist 應用程式」是您自「線上商店」（如下方第 2.1 條所定義）下載的智慧型手機應用程式，該應用程式讓您可使用「遠端停車協助」功能；
- (m) 「SIM 卡」是「資訊通訊 SIM 卡」與「個人 SIM 卡」；
- (n) 「資訊通訊 SIM 卡」係指內建於「車輛」內之的用戶身分識別卡，以啟用「InControl Connectivity 服務」；
- (o) 「使用者」是使用「InControl Package」（或其中任何部分）的個人，包括「車輛」的任何乘客；
- (p) 「車輛」是目前對「InControl 服務」具有有效訂閱的車輛；
- (q) 「語音」是您透過「資訊通訊 SIM 卡」向緊急服務與／或道路救援服務供應商以及／或我方不時向您告知的我方其他服務供應商，撥打語音通話的連線能力，或是透過該等「資訊通訊 SIM 卡」接收來自緊急服務以及／或該等服務供應商之語音通話的連線能力；
- (r) 「我們／我方／我們的」係指 Jaguar Land Rover Limited（公司編號為：1672070），為「InControl Package」之供應商，登記辦事處位於：Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF，或 Jaguar Land Rover 台灣股份有限公司（「JLR TW」）（若適用），為本條款之締約方，登記辦事處位於臺灣臺北市南京東路三段 168 號二樓；
- (s) 您／您的係指做為「車輛」主要使用者的個人。例如，私人購買並擁有「車輛」的個人、根據「車輛」租賃合約為個人租賃人、雇主「車輛」的經授權使用者、租車公司向其提供租賃「車輛」的個人，或由我方或我們授權之代理商暫時向其出借「車輛」的個人。

1.2 本「條款」內所使用之「書寫」、「書面」等詞彙包括電子郵件在內，除非另有說明。

1.3 本條款不適用於配備 InControl Touch Pro 或 PIVI 資訊娛樂系統「車輛」上的 Wi-Fi 熱點。請參閱 InControl Touch Pro 及 PIVI 「功能條款」。

2. **重要：請詳閱本「條款」，並確保於啟動及使用您的「INCONTROL PACKAGE」前已理解本「條款」。請您特別注意第 6 條與第 8 條中的使用條件，以及第 10 條與第 11 條中的我方責任限制。**

2.1 您接受本條款與條件（「條款」）即構成您與 JLR TW 之間的法律協議。JLR TW 委託 Jaguar Land Rover 依本條款授權您與任何其他使用者使用「InControl Package」，且該等使用受您下載「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」之相關手機應用程式供應商網站（「線上商店」）適用的任何規則與政策規範。如果「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」包括任何開放來源軟體，則開放來源授權之條款可能優先於本「條款」部分內容。

此外，您於「InControl Remote 應用程式」中使用路線規劃器功能，將受第三方供應商之條款與條件，以及其隱私權政策之規範。您可以在此閱讀相關條款及政策：

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

## 2.2 車隊車輛

如果您是配備 InControl 之「車隊車輛」的使用者，則本「條款」亦適用於您。使用「InControl 服務」（包括駕駛啟動「InControl 服務」之「車隊車輛」），即代表您接受並同意遵守「條款」與我們的「隱私權政策」，即使您並未親自購買或租賃「車輛」或訂購「InControl 服務」。

請注意，「車隊所有人」可能具有會影響您在「車隊車輛」上使用「InControl 服務」的條款與條件、政策或程序。您有責任向「車隊所有人」洽詢在「車隊車輛」上使用「InControl 服務」的相關事宜。

2.3 若您不同意本「條款」，您將無法啟動您的「InControl Package」，我方即不對您授權使用「InControl Package」。

2.4 您應列印本「條款」以供未來存查。在「My InControl 網站」上提供了「條款」目前版本的副本。

## 3. 條款與 InControl Package 的變更

3.1 JLR TW 或代表 JLR TW 之 Jaguar Land Rover 可能隨時變更本條款，並傳送內含詳細變更資料的電子郵件給您，或在您下次啟動「InControl Remote 應用程式」或登入「My InControl 網站」時向您通知變更。新條款會顯示在螢幕上，您必須在閱讀並接受後，才可繼續使用「InControl Package」。

3.2 「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」的更新可能會不時透過「線上商店」發行，並會向您安裝了「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」的裝置發出通知。根據更新而定，您可能必須在下載了最新版本的「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」並同意任何新條款後，才可使用「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」。

3.3 我們可能會在下列情況時變更「InControl 服務」：

- (a) 服務供應商變更；以及／或
- (b) 有法規變更或法律變更，致使我們必須變更「InControl 服務」；以及／或
- (c) 針對功能進行修改以及改善「InControl 服務」。

3.4 我們將盡合理努力通知您任何對您所接收的「InControl 服務」產生重大影響之變更。

3.5 如果您是消費者，您可以在「條款」或「InControl Package」對您造成重大不利時，終止「InControl 服務」。在該等情況下，如果您是「車輛」的第一所有人，您必須通知購買或租賃「車輛」的來源授權代理商，其會將您預先支付購買「InControl 服務」但未使用的任何金額退還給您。如果您擁有「車隊車輛」，則您必須在終止任何「InControl 服務」前，先向「車隊所有人」洽詢。

## 4. 我們提供「InControl 服務」的期間

4.1 完成設定您的「InControl 服務」帳戶後，我們會傳送確認電子郵件給您，告知「InControl 服務」已開始請注意，在設定您的「InControl 服務」帳戶前，「SOS 緊急通報」服務會以有限的非個人化方式先行啟動。

4.2 「InControl 服務」的提供會於您目前訂閱期間之到期日時結束（「結束日」），除非您選擇續訂（如第 4.3 條所述）至「結束日」之後，由 JLR TW 或您根據第 13 條或第 14 條提早終止「InControl

Package」。針對「SOS 緊急通報」、「優化道路救援」與「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」，在「My InControl 網站」上會顯示其「結束日」。但是，仍可提供有限的緊急通報服務（見下文第 4.6 條）。

- 4.3 「My InControl 網站」上會提供續訂「InControl 服務」的相關資訊，或是透過「InControl Remote 應用程式」或電子郵件通知提供。如果您擁有「車隊車輛」，則您必須在續訂任何「InControl 服務」前，先向「車隊所有人」洽詢。
- 4.4 請注意，如果您從您的「InControl 服務」帳戶移除「車輛」，則「SOS 緊急通報」、「優化道路救援」與「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」將會自動結束。
- 4.5 如果您不再擁有或使用您的「車輛」（例如，假設您賣出「車輛」、租約到期，或「車輛」遺失或遭竊），則您必須從您的「InControl 服務」帳戶移除「車輛」。您可透過「My InControl 網站」進行前述作業。如果您未移除「車輛」，您將需要繼續負責因「車輛」而產生之所有「InControl 服務」費用（如有）。在您賣出或轉讓「車輛」前，您有責任在設備允許的程度下，移除您儲存在「車輛」與「InControl Package」上的所有資料與內容（包括任何個人資訊）（如有）。在交付「車輛」時，您必須向接收者告知任何仍在啟用中的「InControl 服務」或功能，且您必須讓接收者知曉該等「InControl 服務」或功能會收集、使用與分享資料，如同本「條款」與我們的「隱私權政策」所述。

#### 4.6 訂閱結束後之有限緊急通報

若您未於「InControl Protect」或「Remote」訂閱中續訂「SOS 緊急通報」服務，則有限緊急呼叫通報功能將於原始製造商之車輛保固期開始後十年內維持有效。由「網路服務公司」提供，您的車輛與緊急服務與/或 Jaguar Land Rover 之間的「連線」將會持續，並在緊急情況下觸發啟動。具體而言，若車輛感測器（包括例如觸發啟用「車輛」之安全氣囊）檢測到疑似已發生的事故，車輛會自動發出通報以聯絡緊急服務，或您可透過位於頂置控制台的「SOS 緊急通報鈕」手動發出緊急語音通報請求服務。

若您的「車輛」與您的「InControl 帳戶」相連結，則您的個人聯絡方式仍可用於緊急服務。若您想從「InControl 帳戶」中刪除「車輛」，可透過「My InControl 網站」進行作業。一旦您從「InControl 帳戶」中移除「車輛」、緊急服務與/或 Jaguar Land Rover 將無法再存取您的個人聯絡方式（姓名、地址、智慧型手機號碼）。這表示只有在緊急通報時，才會透過您的「車輛」聯絡或尋找您的位置。您的個人資訊會持續用於「InControl Package 隱私權政策」中規定的有限緊急通報服務，且本「條款」將持續適用。

### 5. 您的個人資訊

- 5.1 我們會根據「InControl 隱私權政策」之條款使用個人資料，該政策可於下列網址查詢：  
<https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy> 或  
<https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy>.
- 5.2 為了向您提供「InControl 服務」，我們與我們的服務供應商必須利用從您的「車輛」所傳送的位置資料。我們一律會追蹤車輛最後的停車位置（且您無法關閉該功能），不過您可隨時透過「My InControl 網站」與「InControl Remote 應用程式」，關閉「InControl 服務」旅程追蹤功能（「旅程」），如此會防止車輛傳送任何「旅程資訊」（如「隱私權政策」中所定義）（但是車輛最後的停車位置除外）。請注意，如果您從您的「InControl 服務」帳戶移除「車輛」，則「SOS 緊急通報」、「優化道路救援」與「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」將會自動結束。請注意，「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」與「SOS 緊急通報」功能會在發生相關觸發事件時自動啟動，如您的車輛於點火開關關閉時遭拖

吊，移動時觸發「InControl Secure Tracker／Secure Tracker Pro」，或啟用車輛之安全氣囊等，皆屬前述觸發事件。如需相關觸發事件的完整詳細資料，請參閱「車輛」手冊。即使您尚未啟動

「InControl 服務」帳戶，車輛仍會以有限緊急通報功能自動撥出電話以聯絡緊急服務，或您可以手動撥出語音電話至緊急服務。進行該等通話可能會傳輸資訊，包括向我們與／或我們的緊急服務供應商傳送車輛位置、時間與車輛識別碼。接受本條款，即代表您同意以此方式使用位置資料。對於您就「車輛」相關位置資料與我們從您所收集之個人資料，向我們所做的同意，您有權利隨時聯絡授權代理商撤銷該等同意，但是請注意，這可能代表您無法再獲得「InControl 服務」。

## 6. 您對「InControl Package」的使用

### 6.1 您必須：

- (a) 運用「InControl 使用者指南」提供的指示，盡快設定您的「InControl 服務」帳戶。在完成整個設定程序後，「InControl 服務」才會啟動；
- (b) 僅將「InControl 服務」用於原本設計目的，且以合理方式使用（例如，「SOS 緊急通報」服務僅可用於實際的緊急情況、「優化道路救援」僅可用於實際的道路救援需求，且「InControl Secure Tracker／Secure Tracker Pro」服務僅可用於「車輛」實際與／或懷疑遭竊的相關情況）；
- (c) 在使用「InControl 服務」時，遵守所有相關交通法規，並遵守優良駕駛規範（包括但不限於在車輛內使用行動電話的相關規定）；
- (d) 確保您儲存在「InControl 服務」帳戶中的個人資訊正確、完整且為最新狀態，並在該等資訊有任何變更時，盡快透過「My InControl 網站」通知我們；
- (e) 將您的「InControl 服務」使用者名稱、密碼與 PIN 保密，且確保其安全。請勿與任何人分享您的密碼或 PIN。我們或我們的任何服務供應商皆無義務查詢使用您的「車輛」、密碼或 PIN 的人士有無獲得授權。對於所有使用您的憑證之人士所採取的「InControl 服務」相關行動，您皆應負責，除非可究責我方，否則我們對任何未經授權的「InControl 服務」使用概不負責；
- (f) 確保所有「使用者」在使用「InControl Package」時皆依循「條款」，且已讓其知曉「條款」與「隱私權政策」（包括我們從「車輛」收集與使用資料的方式）；
- (g) 負責確保「車輛」已保險。「InControl 服務」不構成保險服務；
- (h) 確保您在「車輛」保養時開啟「保養模式」，以及在運輸「車輛」時開啟「運輸模式」，以防止竊盜警示遭啟動。您可透過「InControl Remote 應用程式」或「My InControl 網站」進行前述作業；
- (i) 確保您在將「車輛」留給不願讓其存取「Live」或 WiFi 熱點的人士時，開啟「代客停車模式」；
- (j) 負責使用適用於「InControl Package」特定功能的「記住我」。此功能讓您能在「車輛」中維持自動登入，更便於存取功能。請注意，啟用此功能時，使用車輛的任何其他人員將可檢視您在車輛中儲存的設定、功能與個人詳細資料，且可像您一樣使用車輛的「InControl 服務」。如果您不希望其他「使用者」有存取權，您應確保停用「記住我」功能；

- (k) 僅將「InControl Connectivity 服務」用於運用與存取「InControl 服務」；
- (l) 在您發現有安全性漏洞或任何未經授權使用「InControl 服務」的情況時，盡快通知我們或授權代理商；
- (m) 需負責支付您的「個人 SIM 卡」相關費用，以及使用 Wi-Fi 熱點 所衍生之所有「網路服務公司」及數據方案費用（於最初免費試用期過後，或超過數據方案內含傳輸量後（如適用））。這包括任何「網路服務公司」收取的國際數據漫遊費用。請注意，於啟用行動數據與／或 Wi-Fi 熱點時，會透過您的「個人 SIM 卡」傳輸少量「InControl Connectivity 服務」數據。
- (n) 知曉並遵守您在「車隊車輛」上使用「InControl 服務」時適用的所有「車隊所有人」要求。

6.2 部分國家可能禁止或限制使用特定「InControl 服務」（例如，遠距引擎啟動功能）。您必須知曉且必須遵守您欲在該國使用或正使用「InControl 服務」的各國家所有當地法律。

6.3 您不得：

- (a) 複製「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」，除非該等複製為正常使用「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」的附帶行為，或為了備份或操作安全而有此需要；
- (b) 出租、租賃、轉授權、出借、翻譯、合併、改寫、變更或修改「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」或「My InControl 網站」；
- (c) 對全部或部分的「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」或「My InControl 網站」進行變更或修改，或允許「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」或「My InControl 網站」或其任何部分與任何其他程式結合或整合至其他程式中；
- (d) 以全部或部分的「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」或「My InControl 網站」為基礎，進行拆解、反譯、逆向工程或建立衍生性作品，或嘗試進行前述行為，除非（依《Copyright, Designs and Patents Act 1988》（1988 年著作權設計專利法）第 296A 條或其他適用的著作權法律）為了達到「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」或「My InControl 網站」與其他軟體程式之間的互通性，而必須進行前述行為，且您在該等活動期間所獲得的資訊：
  - (i) 僅用於達到「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」或「My InControl 網站」與其他軟體程式之間的互通性；
  - (ii) 在未經我們事先書面同意下，不得無謂地向任何第三方透露或傳達；且
  - (iii) 不會用於建立任何本質與「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」或「My InControl 網站」相似的軟體。
- (e) 以任何違法方式、為了任何違法目的，或以任何不符合本條款的方式使用或允許任何其他人員以前述方式使用「InControl Package」，或採取詐欺或惡意行動，例如駭入或將惡意程式碼（包括病毒或有害資料）置入「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」或「My InControl 網站」或任何作業系統；

- (f) 在使用「InControl Package」時，侵犯我們或第三方的任何智慧財產權（且該等使用未獲得本「條款」授權）；
- (g) 以可能造成我們或「網路服務公司」的系統或安全受損、停用、過載、損害或干擾「網路服務公司」其他使用者的方式，使用「InControl Connectivity 服務」；
- (h) 將「InControl 服務」或軟體用於與網路聊天、點對點檔案分享（「P2P」）、BitTorrent、作為代理伺服器網路、發送垃圾郵件、傳送未經收信人許可的大量郵件或廣告電子郵件、架設任何形式的電子郵件伺服器相關的行為；
- (i) 反向工程、反譯、解譯或嘗試導出「SIM 卡」或任何於「SIM 卡」上執行之軟體的原始程式碼或目的程式碼；
- (j) 在使用「InControl Package」時，轉售或使用「InControl Package」以向非「車輛」乘客的第三方提供任何服務；
- (k) 將「資訊通訊 SIM 卡」用於非「InControl Connectivity 服務」的任何目的，以及用於並非我們不時特別授權的目的；
- (l) 允許使用「SIM 卡」以危害、損害或中斷「行動網路」的運作或「行動網路」的品質，或干擾任何電信或 IT 網路或系統的安全；
- (m) 以並非本「條款」明確允許的其他方式使用或複製「SIM 卡」；
- (n) 在使用「InControl Connectivity 服務」時，除了前文定義之「語音」外，以任何方式涉及傳輸語音（包括網際網路協定通話技術），但我方明確同意者則不在此限；或
- (o) 在使用「InControl 服務」時，以任何方式涉及提供服務來允許透過代理閘道或其他某些方式，存取公用 IP 或網際網路地址。

6.4 在使用「InControl Package」時，您應對您自己與您的乘客的安全負責，且應對您的「車輛」與財產之安全負責。您僅可在安全時使用「InControl 服務」，特別是「InControl Remote 應用程式」與「Remote Park Assist 應用程式」服務。對於因您未能遵守此條款而導致的任何死亡、傷害或損害，我方概不負責。

6.5 使用「InControl Package」時，您承認並同意網路傳輸並非完全私密或安全。即使我們的服務供應商與我方設有防護措施，我們無法保證在使用「InControl 服務」時透過網際網路傳輸的任何資訊，不會被他人存取或攔截。

6.6 如果「個人 SIM 卡」是原先連同車輛一起提供的配備，而您選擇以另一張「個人 SIM 卡」取代原有 SIM 卡，則您需負責該「個人 SIM 卡」啟用服務與資料傳輸時，所衍生之所有「網路服務公司」及數據方案的費用。如果您擁有「車隊車輛」，則您必須在取代「個人 SIM 卡」前，先向「車隊所有人」洽詢。

## 7. 智慧財產權

7.1 您承認在全球各地之「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」與「My InControl 網站」的所有智慧財產權皆屬我方所有或授權予我方，且「InControl Remote 應用程式」與「Remote Park Assist 應用程式」之權利為授權（而非出售）給您，並且除了根據「條款」之外，您於

「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」中沒有任何權利，對「InControl Remote 應用程式」或「Remote Park Assist 應用程式」亦無權利。

7.2 「InControl Remote 應用程式」、「Remote Park Assist 應用程式」與「My InControl 網站」中使用的部分軟體元件為開放來源軟體，且其智慧財產權為第三方所有。除了該等開放來源軟體元件外，您承認您沒有權利以開放程式碼形式存取「InControl Package」的任何部分。

## 8. InControl 服務的可用性與使用

8.1 為了可使用「InControl 服務」，您的車輛必須包含內嵌式資通訊裝置，以接收全球定位系統（「GNSS」）訊號，以及使用無線通訊網路與我們的服務供應商通訊。

8.2 根據第 8.5、8.6 與 8.7 條規範：

- (a) 如果您的裝置啟用數據漫遊功能或您連線至 Wi-Fi，則在大多數國家皆可使用「InControl Remote 應用程式」；
- (b) 在臺灣將可使用「SOS 緊急通報」服務；
- (c) 在車輛規格設計為可使用「優化道路救援」服務之國家中，以及在受到「道路救援」涵蓋的國家中，可使用「優化道路救援」服務；
- (d) 在車輛規格設計為可使用「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」服務之國家以及歐洲經濟區（EEA）與英國中，可使用「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」服務。

適用於您「車輛」與/或裝置的「InControl 服務」設計為可在臺灣運作。您可能發現部分「InControl 服務」在臺灣以外的地區仍可運作，但您應假定它在台灣以外無法運作。

8.3 若您購買「InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro」服務：

- (a) 若您的「車輛」遭竊且您使用該服務，您必須立即通知警方並取得報案編號；
- (b) 您承認提供該服務是為了協助您追蹤「車輛」位置，且不包括或涵蓋實際拖救您的「車輛」。因此，對於您的「車輛」在該指明位置等待拖救或拖救期間所受到的任何損害，我們概不負責；
- (c) 我們無法保證使用該服務即可找到您的「車輛」，且對於遭竊車輛追蹤服務供應商或警方的行為或疏漏，我們概不負責；
- (d) 您承認購買該服務並未對警方加諸任何高於或不同於其對一般大眾所負有的照護責任；以及
- (e) 您無法從遭竊車輛追蹤服務供應商取得您的「車輛」位置。

8.4 您可選擇要啟動「保養模式」或「運輸模式」的期間。在所選期間結束後，該等功能即會自動停用。如果您「車輛」受到保養或運輸的時間超過該期間，您將需要重新啟動該等功能。

8.5 在透過「InControl 服務」進行有效的「SOS 緊急通報」期間，無法使用「優化道路救援」。

8.6 如果您購買了 Wi-Fi 熱點或於最初免費試用期間使用 Wi-Fi 熱點，請注意：

- (a) Wi-Fi 連線並非一律可用，且需根據「行動網路」業者的行動訊號而定；
- (b) 在使用任何「SOS 緊急通報」、「優化道路救援」或「InControl Secure Tracker／Secure Tracker Pro」服務時，無法使用 Wi-Fi 連線。在結束「SOS 緊急通報」與「優化道路救援」通話的三十分鐘內，或在我們的遭竊車輛追蹤服務供應商將有效「InControl Secure Tracker／Secure Tracker Pro」個案結案前，無法使用 Wi-Fi 連線；

在 Wi-Fi 熱點的最初免費試用期（如適用）過後，或適用 Wi-Fi 熱點之內含傳輸量的數據方案（如適用）到期後，您將需從您選擇的「行動網路」業者購買數據方案，以繼續使用 Wi-Fi 熱點。

8.7 「InControl 服務」會以合理的技能與注意向您提供，且 Jaguar Land Rover 會盡合理努力於一週 7 天、一天 24 小時提供「InControl 服務」，但是您承認：

- (a) 我們無法保證「InControl 服務」（或其任何功能）或「My InControl 網站」毫無錯誤，或可以持續使用。您是否可以使用任何「InControl 服務」或其中的功能，需根據網路涵蓋範圍以及與「車輛」相關的其他因素而定。例如，並非於所有地區皆可使用「InControl 服務」（例如在偏遠或封閉的地區），且可能會受山丘、高大建築及隧道等障礙物所影響。此外，行動訊號或「GNSS」（例如 GPS）並非隨時可用，因此可能會影響「InControl 服務」的運作與可用性。請參閱「車輛」的手冊，深入瞭解會影響「InControl 服務」之運作與可用性的部分因素；
- (b) 如果您的「車輛」（與「車輛」內的資訊通訊控制組）未受到維護與保持在良好運作狀態下，則「InControl 服務」可能不會運作；
- (c) 「SOS 緊急通報」服務、「優化道路救援」服務與「InControl Secure Tracker／Secure Tracker Pro」服務的運作，需仰賴「車輛」內之資訊通訊控制組的完整運作。因此，如果資訊通訊控制組受到損害或移除，將無法提供「InControl 服務」；
- (d) 在對「InControl 服務」進行維護與／或修改的期間，可能會發生中斷與／或暫停提供「InControl 服務」的期間。

8.8 如果您是消費者，若您未善盡合理技能或注意進行維修，或用錯誤或不符規定的軟體，則您需擔負法律責任。「條款」中的任何規定概不影響法定權利。

## 9. 服務供應商、當地機關與緊急服務

9.1 Jaguar Land Rover 為了向您提供「InControl 服務」，我們與不同服務供應商（包括「網路服務公司」）、執法機關與緊急服務合作。我們可能會不時變更服務供應商。

9.2 對於第三方服務供應商的行為或疏漏，或執法機關或緊急服務的行為或疏漏，我們概不負責。

9.3 除了您直接與第三方服務供應商簽訂合約之外，您與我們的服務供應商之間並無法律關係。您並非我們與服務供應商簽訂之任何合約的第三方受益人。

## 10. 如果您將 InControl Package 用於商業目的之責任限制

10.1 您承認「InControl Package」的開發並非為了符合您個人的要求，且因此您有責任確保「InControl Package」符合您的要求。

- 10.2 JLR TW 委託 Jaguar Land Rover 僅供應「InControl Package」給您公司或組織用於內部使用，且您同意不將「InControl Package」用於轉售目的。
- 10.3 在任何情況下，我們皆不為下列因本「條款」或與「InControl Package」相關引起之情況負責（無論在合約中、民事侵權行為（包括但不限於疏忽）、違反法定責任或其他）：
- (a) 利潤、銷售、業務或獲利損失；
  - (b) 業務中斷；
  - (c) 預期收入損失；
  - (d) 資料或資訊損失或毀損；
  - (e) 商機、商譽或聲譽損失；或
  - (f) 任何間接或連帶損失或損害。
- 10.4 除第 10.3 條所述之損失外，在所有情況下，根據本「條款」與「InControl Package」（無論在合約中、民事侵權行為（包括但不限於疏忽）、違反法定責任或其他），我們對您應負的最大總計責任概以您支付予我方之「InControl Package」100% 費用的總和為限。本上限不適用於第 10.5 條。
- 10.5 本「條款」中的任何規定概不得限制或免除我們對下列情況的責任：
- (a) 因我們的疏忽導致死亡或人身傷害；
  - (b) 錯誤或錯誤解讀；
  - (c) 中華民國法律（「臺灣法律」）概不得限制或免除任何其他責任。
- 10.6 本「條款」制訂了我們提供「InControl Package」所需擔負的完整義務與責任。除本「條款」明述外，其他條件、擔保、陳述或其他條款，無論明示或暗示，概對我方不具約束力。凡暗指或納入與提供此「InControl Package」相關的任何條件、擔保、陳述或其他條款，無論根據成文法律、一般法律或其他法律，在法律允許的最大範圍下，一律排除在我們應負的責任之外。
- 11. 如果您以消費者身分使用 InControl Package 之責任限制**
- 11.1 您承認「InControl Package」的開發並非為了符合您個人的要求，且因此您有責任確保「InControl Package」符合您的要求。
- 11.2 根據下方第 11.3 條與 11.5 條，如果我們未能遵守「條款」，對於因我方違反「條款」或我方疏忽而可預見之結果，導致您蒙受的損失或損害，應由我方負責，但對於非預見之結果導致的任何損失或損害，我們概不負責。屬於我們的漏洞所造成的必然結果，或於您的「InControl Package」啟動時，經您與我方仔細思考者，均屬可預見的損失或損害。
- 11.3 JLR TW 委託 Jaguar Land Rover 僅供應「InControl Package」給本地及私人使用。您同意不將「InControl Package」用於任何商業、業務或轉售目的，且對於您的任何業務損失（包括但不限於利潤損失、業務損失、業務中斷或損失商機），我們概不負責。
- 11.4 我們不以任何方式排除或限制對下列情況的責任：

- (a) 因我們的疏忽導致死亡或人身傷害；
- (b) 錯誤或錯誤解讀；
- (c) 中華民國法律（「臺灣法律」）概不得限制或免除任何其他責任。

11.5 在所有情況下，根據本「條款」與「InControl Package」（無論在合約中、民事侵權行為（包括但不限於疏忽）、違反法定責任或其他），我們對您應負的最大總計責任概以您支付予我方之「InControl Package」費用的總和為限。本規定不適用於第 11.4 條所述的損失類型。

## 12. 我們無法控制的事件

12.1 就本第 12 條，「我們無法控制的事件」是任何超出我們合理控制外的行為或事件，導致對您使用「InControl Package」造成不利影響，包括但不限於罷工、停工或第三方的其他工業行動、民變、暴動、侵略、恐怖分子攻擊或恐怖分子攻擊威脅、戰爭（無論有無宣戰），或有戰爭、火災、爆炸、風暴、洪水、地震、地陷、流行病或其他自然災害之威脅或需對其做準備，或公共或私人電信網路或網際網路故障或中斷，亦或是執法機關或緊急服務的行為或疏漏，我們概不負責。

12.2 若因「我們無法控制的事件」，導致我們無法執行或延誤執行本「條款」所定之任何義務，我們概不負責。

12.3 如果發生「我們無法控制的事件」，導致影響執行本「條款」所定之義務：

- (a) 若您接收的「InControl 服務」有任何重大變更，我們將盡合理努力按照第 3.4 條向您通知；
- (b) 我們於本「條款」所定之義務將暫停，且執行義務時間將根據「我們無法控制的事件」期間延長。若「我們無法控制的事件」影響我們為您執行「InControl 服務」，Jaguar Land Rover 將在「我們無法控制的事件」結束後，合理地盡快重新啟動「InControl 服務」。

12.4 如果發生「我們無法控制的事件」，且您不再希望 JLR TW 提供「InControl 服務」，您可終止與 JLR TW 之間的合約。如果您擁有「車隊車輛」，則您必須在終止任何「InControl 服務」前，先向「車隊所有人」洽詢。

## 13. 由我們終止或暫停 InControl 服務

13.1 若您發生下列情況：

- (a) 違反「條款」的任何部分；
- (b) 您為消費者且破產；或
- (c) 您為企業客戶，且您的公司、企業或組織進入清算，或有接管人或管理人指派至其部分或全部資產，

JLR TW 或代表 JLR TW 之 Jaguar Land Rover 有權立即終止或暫停您使用 Jaguar Land Rover 提供的「InControl 服務」（或其任何部分），恕不事先通知。對於我們因該等違規行為而產生的合理費用，您應負責支付該等合理費用（包括我們為了移除用於提供「InControl 服務」而安裝於您「車輛」中之硬體，所產生的任何合理費用）。

- 13.2 若您違反前述第 6 條包含的任何「InControl Connectivity 服務」相關條款，我們的「網路服務公司」有權利立即暫停「InControl Connectivity 服務」，恕不事先通知。您應負責支付我們的「網路服務公司」因該等違規行為而產生的合理費用。
- 13.3 若 Jaguar Land Rover 因任何原因停止於您所在的國家或對我們的客戶提供「InControl 服務」時，JLR TW 或代表 JLR TW 之 Jaguar Land Rover 有權立即終止您對 Jaguar Land Rover 提供之「InControl 服務」的使用。

#### 14. 由您終止 InControl 服務

- 14.1 在啟動「InControl 服務」後，您僅可於以下情況中，在「結束日」之前終止您的「InControl 服務」：
- (a) 我們以任何嚴重方式違反本「條款」；
  - (b) 您是消費者，且我方進入清算，或有接管人或管理人指派至我們的資產；
  - (c) 我們變更任何「條款」或「InControl 服務」，導致對您造成重大不利，如第 3.4 條所述；
  - (d) 我們受到「我們無法控制的事件」的影響，如第 12.4 條所述。

如果您希望根據此條款進行終止，您必須依循第 15 條通知我們。如果您擁有「車隊車輛」，則您必須在終止任何「InControl 服務」前，先向「車隊所有人」洽詢。

- 14.2 如果您不再擁有或使用您的「車輛」（例如，假設您賣出車輛、租約到期、車輛遺失或遭竊），您必須：
- (a) 從您的「InControl 服務」帳戶移除「車輛」；
  - (b) 若可行，從「車輛」刪除您的使用者設定檔與任何儲存的設定、功能、資訊與個人資料；
  - (c) 若可行，確保用於特定「InControl Package」功能的「記住我」功能已停用，以及／或您已登出該等功能。

- 14.3 若您不再擁有或使用您的車輛，然而對「SOS 緊急通報」服務、「優化道路救援」服務與／或「InControl Secure Tracker／Secure Tracker Pro」服務的目前訂閱仍有效，則若新使用者完成其「InControl 服務」帳戶設定，將可於前述之當前訂閱之剩餘期間，向車輛之新使用者提供該等服務。為了能使用 Wi-Fi 熱點，新使用者將需要完成自己的「InControl 服務」帳戶設定，且擁有相關的數據方案。

- 14.4 在您的「InControl 服務」之「結束日」或提早終止時：
- (a) 根據「條款」授予您的所有權利皆會停止；
  - (b) 您將無法再存取或使用「InControl 服務」；以及
  - (c) 您必須立即從所有安裝「InControl Remote 應用程式」的裝置中刪除或移除「InControl Remote 應用程式」，並且立即銷毀您所擁有、保管或控制的「InControl Remote 應用程式」複本。

但是，如第 4.6 條所述，仍可提供有限的緊急通報服務。

14.5 在您的「InControl Package」的「結束日」或提早終止後，我們可能會刪除我們所擁有或控制之與您的「InControl 服務」相關的所有記錄及資料，且無須對您負責。

## 15. 如何聯絡我們

15.1 如果您是消費者且有任何問題或有任何投訴，請聯絡授權代理商。

15.2 如果您是消費者且希望以書面與我們聯絡，您可以透過專人或郵寄將相關事項傳送給我們，或郵寄至授權代理商，其將會以書面與您聯絡以確認收到前述事項。如果我們必須聯絡您或以書面通知您，我們會透過電子郵件、專人或郵寄至您向授權代理商購買「車輛」時對其提供的地址。

15.3 如果您是企業客戶，請注意任何您給予的通知或我們給予您的通知，概視為於張貼至我們網站上之際、傳送電子郵件的 24 小時後或郵寄出信函當天的三天後收到，且會立即迅速處理。在證明任何通知送達時，若為信函，則當該信函已適當標示地址、貼上郵票並放入信箱內，即足以做為證明；若為電子郵件，則當該電子郵件已傳送至指定收件人的電子郵件地址時，即足以做為證明。

## 16. 其他重要條款

16.1 JLR TW 或代表 JLR TW 之 Jaguar Land Rover 可能會根據「條款」將我們的權利與義務轉移至其他組織，但這不會影響您在「條款」中的權利或我們在「條款」中的義務。

16.2 只有在取得 JLR TW 或代表 JLR TW 之 Jaguar Land Rover 所提出的書面同意後，您才可將您在本「條款」下的權利或義務轉讓給他人。

16.3 提供「InControl Package」之合約為您與 JLR TW 之間締結的合約。其他人士不具任何權利執行本「條款」任何部分，但「行動網路」業者可能對您執行第 13.2 條之情況除外。

16.4 在「結束日」或提早終止後，下列條款將繼續適用：本「條款」的第 5、6、7、9.2、10、11、12、13、14 與 16 條。

16.5 本「條款」中的每一項條款皆獨立運作。若有任何法院或相關機關判決有任何條款違法或無法執行，剩餘的條款仍保有全部效力。

16.6 如果我們無法堅持您履行本「條款」中的任何義務，或倘若我們未對您強制執行我們的權利，或者倘若我們延緩如此，並不代表我們放棄對您的所有權利，亦不代表您不需遵守本義務。倘若我們確實放棄追溯您違反「條款」的事實，我們僅會以書面證明，且這不代表我們會自動放棄追溯您後續任何違規行為。

16.7 如果您是消費者，請注意，您與 JLR TW 之間就使用「InControl Package」所締結的合約，是由台灣法律規範。這代表若因本「條款」或與本「條款」有關所引起的糾紛或索賠，概受台灣法律所規範。您和 JLR TW 雙方都同意，台灣法院擁有非專屬司法管轄權。

16.8 若如果您是企業客戶，本「條款」、其標的與其他資訊（以及任何非合約的糾紛或索賠），概由台灣法律規範。雙方同意臺灣法院擁有專屬司法管轄權。