

InControl pakotnes noteikumi un nosacījumi
Stājas spēkā 2021. gada 28. novembrī

1. Definīcijas

1.1 Tālāk norādītajiem vārdiem, kas tiek izmantoti šajos Noteikumos, būs šāda nozīme:

- (a) **“Autoparks”** ir transportlīdzekļu grupa, kas pieder vai kuru nomā uzņēmums vai cita organizācija, bet ne privātpersona;
- (b) **“Autoparka īpašnieks”** ir uzņēmums vai cita organizācija, kurai pieder, kura nomā vai pārvalda Autoparku;
- (c) **“Autoparka transportlīdzeklis”** ir Transportlīdzeklis, kas ir iekļauts Autoparkā. Piemēram, tas var būt Transportlīdzeklis, uz kuru attiecas nomas līgums, nomas Transportlīdzeklis, ko jums nodrošinājusi nomas sabiedrība, Transportlīdzeklis, ko piešķir darba devējs, vai Transportlīdzeklis, ko nodrošinām mēs vai mūsu pilnvarotie mazumtirgotāji saskaņā ar pagaidu nomu;
- (d) **“InControl savienojamības pakalpojumi”** ir Tīkla operatora veikta datu, īsziņu un Balss pārraide uz Transportlīdzeklī uzstādītu un aktivizētu Telemātikas SIM karti un no tās, piemēram, par pakalpojumu vai pakalpojumiem SOS Emergency Call (SOS ārkārtas izsaukums), Optimised Roadside Assistance (Optimizētā palīdzība uz ceļa), InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro (InControl drošības izsekotājs/Drošības izsekotājs Pro), kas tiek sniegti, izmantojot lietotni InControl Remote vai Remote Park Assist;
- (e) **“InControl pakotne”** iekļauj pakalpojumu InControl Services, lietotni InControl Remote, lietotni Remote Park Assist un tīmekļa vietni My InControl;
- (f) **“Lietotne InControl Remote”** ir viedtālruna lietotne, kuru lejupielādējāt no tiešsaistes veikala (kā definēts tālākajā 2.1. punktā) un kas sniedz iespēju izmantot Remote Essentials funkcijas un atkarībā no jūsu abonementa arī Remote Premium funkcijas;
- (g) **“InControl pakalpojumi”** ir InControl pakalpojumi, kas (atkarībā no transportlīdzekļa modeļa un abonementa) var ietvert: (i) pakalpojumus, kas tiek sniegti, izmantojot lietotni InControl Remote un tīmekļa vietni My InControl; (ii) pakalpojumu SOS ārkārtas izsaukums (ieskaitot InControl savienojamības pakalpojumus); (iii) pakalpojumu Optimizētā palīdzība uz ceļa (ieskaitot InControl savienojamības pakalpojumus); (iv) pakalpojumu InControl drošības izsekotājs/Drošības izsekotājs Pro (ieskaitot InControl savienojamības pakalpojumus);
- (h) **“Tīmekļa vietne My InControl”** ir tīmekļa vietne, no kuras jūs varat piekļūt InControl pakalpojumu kontam un izmantot noteiktus InControl pakalpojumus;
- (i) **“Mobilais tīkls”** ir mobilo telekomunikāciju tīkls(-i), kurā tiek sniegti InControl pakalpojumi;

- (j) **“Tīkla operators”** atkarībā no situācijas ir Mobilā tīkla operators, kas nodrošina InControl savienojamības pakalpojumus, vai Mobilā tīkla operators, kas nodrošina savienojamību Wi-Fi tīklājam;
- (k) **“Personīgā SIM karte”** ir Abonenta identifikācijas moduļa karte, kas tiek ievietota Transportlīdzekļa SIM kartes slotā nolūkā iespējot datu pārraidi Wi-Fi tīklājam. Personīgā SIM karte tiek nodrošināta kopā ar Transportlīdzekli, vai jūs to iegādājaties un nodrošināt atsevišķi atkarībā no jūsu Transportlīdzekļa modeļa specifikācijas un valsts;
- (l) **“Lietotne Remote Park Assist”** ir viedtālruņa lietojumprogramma, ko lejupielādējāt no tiešsaistes veikala (kā definēts tālākajā 2.1. punktā) un kas sniedz iespēju izmantot Remote Park Assist funkcijas;
- (m) **“SIM kartes”** ir Telemātikas SIM karte un Personīgā SIM karte;
- (n) **“Telemātikas SIM karte”** ir Abonenta identifikācijas moduļa karte, kas ir iebūvēta Transportlīdzeklī nolūkā iespējot InControl savienojamības pakalpojumus;
- (o) **“Lietotājs”** ir jebkura privātpersona, kas izmanto InControl pakotni (vai jebkuru tās daļu), tostarp jebkurš Transportlīdzekļa braucējs;
- (p) **“Transportlīdzeklis”** ir transportlīdzeklis, attiecībā uz kuru pastāv spēkā esošs InControl pakalpojumu abonements;
- (q) **“Balss”** ir savienojamība, kas, izmantojot Telemātikas SIM karti, ļauj īstenot jūsu veikto balss izsaukumu avārijas dienestiem un/vai palīdzības sniedzējiem uz ceļa, un/vai citiem mūsu pakalpojumu sniedzējiem, par kuriem mēs laiku pa laikam informējam, vai balss izsaukumi, kas, izmantojot minēto Telemātikas SIM karti, tiek saņemti no avārijas dienestiem un/vai minētajiem pakalpojumu sniedzējiem;
- (r) **“Mēs/mūs/mūsu”** ir Jaguar Land Rover Limited (uzņēmuma reģistrācijas numurs 1672070), juridiskā adrese Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Apvienotā Karaliste);
- (s) **jūs/jūsu** ir persona, kura ir atbildīga kā primārais Transportlīdzekļa lietotājs. Piemēram, persona, kura individuāli iegādājas Transportlīdzekli un kurai pieder Transportlīdzeklis, individuālais nomnieks saskaņā ar Transportlīdzekļa nomas līgumu, darba devēja Transportlīdzekļa pilnvarotais lietotājs, persona, kurai nomas Transportlīdzekli piešķirusi nomas sabiedrība, vai persona, kurai mēs vai pilnvarotie mazumtirgotāji uz pagaidu nomas laiku esam piešķirusi Transportlīdzekli.

1.2 Kad mēs izmantojam vārdus “rakstisks” vai “rakstveida” šajos Noteikumos, tie iekļauj e-pastu, ja vien mēs nenorādām citādi.

1.3 Šie noteikumi neattiecas uz Wi-Fi tīklāju Transportlīdzekļos, kuros ir informatīvi izklaidējošās sistēmas InControl Touch Pro vai PIVI. Lūdzam skatīt funkciju InControl Touch Pro un PIVI noteikumus.

2. **SVARĪGI: RŪPĪGI IZLASIET ŠOS NOTEIKUMUS UN IZPROTIET TOS, PIRMS AKTIVIZĒJAT UN IZMANTOJAT SAVU INCONTROL PAKOTNI. ĪPAŠI VĒRŠAM JŪSU UZMANĪBU UZ LIETOŠANAS NOTEIKUMIEM 6. UN 8. PUNKTĀ, KĀ ARĪ ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMIEM 10. UN 11. PUNKTĀ.**

2.1 Jūsu piekrišana šiem noteikumiem (“**Noteikumi**”) veido tiesisku vienošanos starp jums un mums. Mēs piešķiram jums un jebkuriem citiem Lietotājiem licenci InControl pakotnes izmantošanai saskaņā ar šiem Noteikumiem un atbilstoši noteikumiem un politikām, ko piemēro attiecīgais mobilo tālrunu lietojumprogrammas nodrošinātājs, no kura vietnes (“**Tiešsaistes veikals**”) jūs lejupielādējāt lietotni InControl Remote vai Remote Park Assist. Ja lietotnē InControl Remote vai Remote Park Assist ir iekļauta atvērta pirmkoda programmatūra, atvērta pirmkoda licences noteikumi var prevalēt pār atsevišķiem punktiem šajos Noteikumos.

Turklāt uz maršruta plānotāja funkcionalitātes lietošanu lietotnē InControl Remote attiecas pakalpojumu sniedzēju, kas ir trešās puses, noteikumi un nosacījumi un konfidencialitātes politika. Tos varat izlasīt šeit:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 **Autoparka transportlīdzekļi**

Jums šie Noteikumi ir piemērojami arī tad, ja jūs lietojat Autoparka transportlīdzekli, kas ir aprīkots ar InControl. Izmantojot InControl pakalpojumus (tai skaitā braucot ar Autoparka transportlīdzekli, kuram ir aktivizēti InControl pakalpojumi), jūs pieņemat un piekrītat izpildīt šos Noteikumus un mūsu Privātuma politiku, pat ja jūs personīgi neesat pircis vai nomājis Transportlīdzekli vai pasūtījis InControl pakalpojumus.

Lūdzam ņemt vērā, ka Autoparka īpašniekam var būt noteikumi, politika vai kārtība, kas ietekmē to, kā jūs izmantojat Autoparka transportlīdzekļa InControl pakalpojumus. Jūsu pienākums ir noskaidrot no Autoparka īpašnieka, kā varat lietot InControl pakalpojumus savā Autoparka transportlīdzeklī.

2.3 JA JŪS NEPIEKRĪTAT ŠIEM NOTEIKUMIEM, JŪS NEVARĒSIT AKTIVIZĒT SAVU INCONTROL PAKOTNI, UN MĒS NEPIEŠĶIRSIM JUMS ATĻAUJU LIETOT INCONTROL PAKOTNI.

2.4 Iesakām izdrukāt šo noteikumu eksemplāru turpmākai izmantošanai. Šo noteikumu pašreizējo versiju var skatīt Tīmekļa vietnē MyInControl.

3. **Šo Noteikumu un InControl paketes izmaiņas**

3.1 Mēs jebkurā laikā varam mainīt šos noteikumus, nosūtot jums e-pasta ziņojumu ar informāciju par izmaiņām vai paziņojot jums par izmaiņām, kad nākamreiz atverat lietotni InControl Remote vai piesakāties tīmekļa vietnē My InControl. Jaunie noteikumi var tikt parādīti uz ekrāna, un jums būs tie jāizlasa un jāakceptē, lai turpinātu lietot InControl pakotni.

3.2 Laiku pa laikam var tikt piedāvāti lietotnes InControl Remote vai Remote Park Assist atjauninājumi, izmantojot Tiešsaistes veikalu un nosūtot paziņojumu uz ierīci, kurā esat instalējis lietotni InControl Remote vai Remote Park Assist. Atkarībā no atjauninājuma jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot lietotni InControl

Remote vai Remote Park Assist, līdz lejupielādēsiet jaunāko lietotnes InControl Remote vai Remote Park Assist versiju un akceptēsiet jaunus noteikumus (ja tādi ir).

3.3 Mēs varam ieviest izmaiņas InControl pakalpojumos šādos gadījumos:

- (a) ja tiek mainīti mūsu pakalpojumu sniedzēji; un/vai
- (b) ja notiek regulējuma vai likumu izmaiņas, kuru dēļ mums ir jāievieš izmaiņas InControl pakalpojumos; un/vai
- (c) lai mainītu funkcionalitāti un uzlabotu InControl pakalpojumus.

3.4 Mēs darīsim visu iespējamo, lai informētu jūs par tādām izmaiņām, kas būtiski ietekmē InControl pakalpojumus, ko saņemat.

3.5 Ja esat patērētājs, varat nekavējoties pārtraukt lietot InControl pakalpojumus, ja jebkādas šo noteikumu vai InControl pakotnes izmaiņas ir jums būtiski nelabvēlīgas. Tādā gadījumā, ja jūs esat pirmais Transportlīdzekļa īpašnieks, jums ir jāinformē pilnvarotais mazumtirgotājs, no kura iegādājāties vai iznomājat Transportlīdzekli, viņš jums atlīdzinās jebkuras summas, kuras esat avansā samaksājis par InControl pakalpojumiem, ko vēl neesat saņēmis. Ja jums ir Autoparka transportlīdzeklis, jums jāsazinās ar Autoparka īpašnieku pirms jebkādu InControl pakalpojumu izbeigšanas.

4. Periods, kad mēs sniedzam InControl pakalpojumus

4.1 Kad būs izveidots jūsu InControl pakalpojumu konts, mēs nosūtīsim jums apstiprinājuma e-pastu, lai informētu, ka ir sākta InControl pakalpojumu sniegšana. Lūdzam ņemt vērā, ka pakalpojums SOS ārkārtas zvans būs aktivizēts pirms jūsu InControl pakalpojumu konta iestatīšanas, taču tā izmantošana būs ierobežota un nepersonalizēta.

4.2 InControl pakalpojumu sniegšana tiks pārtraukta pašreizējā abonementa termiņa beigās ("Beigu datums"), ja vien jūs pēc Beigu datuma nenolemjat atjaunot (kā aprakstīts 4.3. punktā) vai jebkurš no mums neizbeidz InControl pakotnes pakalpojumu agrāk saskaņā ar 13. vai 14. punktu. SOS ārkārtas izsaukuma, Optimizētās palīdzības uz ceļa un InControl drošības izsekotāja/Drošības izsekotāja Pro gadījumā Beigu datums ir norādīts Tīmekļa vietnē My InControl. Taču ierobežotā ārkārtas izsaukuma pakalpojuma sniegšana turpināsies (skatīt 4.6. punktu tālāk).

4.3 Informācija par to, kā atjaunot InControl pakalpojumus, būs pieejama tīmekļa vietnē My InControl, izmantojot lietotni InControl Remote vai paziņojumu e-pastā. Ja jums ir Autoparka transportlīdzeklis, jums jāsazinās ar Autoparka īpašnieku pirms jebkādu InControl pakalpojumu atjaunošanas.

4.4 Ņemiet vērā, ka jūsu piekļuve pakalpojumiem SOS ārkārtas izsaukums, Optimizētā palīdzība uz ceļa un InControl drošības izsekotājs/Drošības izsekotājs Pro un to lietošanas iespēja tiks izbeigta automātiski, ja atvienosit savu Transportlīdzekli no sava InControl pakalpojumu konta.

4.5 JA JUMS VAIRS NEPIEDER TRANSPORTLĪDZEKLIS VAI JŪS VAIRS NEIZMANTOJAT TO (PIEMĒRAM, JA JŪS PĀRDODAT TRANSPORTLĪDZEKLI, JA BEIDZAS NOMAS TERMIŅŠ VAI TRANSPORTLĪDZEKLIS TIEK PAZAUDĒTS VAI NOZAGTS, UN NAV ATGŪTS), JUMS JĀNOŅEM SAVS TRANSPORTLĪDZEKLIS NO SAVA INCONTROL PAKALPOJUMU KONTA. To var izdarīt Tīmekļa vietnē My InControl. Ja jūs nenõēemat savu TransportlĪdzekli, jums būs jāturpina segt visas maksas saistĪbā ar TransportlĪdzekli, ja tādas ir, par InControl pakalpojumiem. Jūsu pienākums ir nõēemt, cik tāl aprĪkojums to atļauj, visus datus un saturu (tostarp jebkādu personĪgu informāciju), ja tāds ir, kādu jūs varat būt saglabājis savā TransportlĪdzeklĪ un InControl pakotnē, pirms jūs pārdodat vai nododat savu TransportlĪdzekli. Kad jūs nododat TransportlĪdzekli, jums ir jāinformē saņē mējs, ja jebkādi InControl pakalpojumi vai funkcijas vēl ir aktĪvas, un jums ir jāinformē, ka šie InControl pakalpojumi vai funkcijas iekļauj datu vākšanu, izmantošanu un kopĪgošanu, kā aprakstĪts šajos noteikumos un konfidencialitātes politikā.

4.6 Ārkārtas zvana ierobežõšana pēc abonementa termiņa beigām

Ja neatjaunojat pakalpojumu SOS ārkārtas izsaukums kā daļu no sava InControl Protect vai Remote abonementa, ierobežõta ārkārtas zvana veikšana paliks aktĪva kopumā 10 gadus no sākotnējā TransportlĪdzekļa ražõtāja garantijas perioda sākuma. SavienojamĪba starp jūsu TransportlĪdzekli un avārijas dienestiem un/vai Jaguar Land Rover turpinās darboties, tā tiks izsaukta ārkārtas situācijas gadĪjumā. Proti, ja transportlĪdzekļa sensori konstatēs, ka, iespējams, ir noticis negadĪjums, tostarp, izmantojot tādu apstākli kā TransportlĪdzekļa gaisa spilvenu aktivizēšana, TransportlĪdzeklis var automātiski iniciēt zvanu, lai sazinātos ar avārijas dienestiem, vai jūs varat manuāli iniciēt balss zvanu avārijas dienestiem, izmantojot pakalpojuma SOS ārkārtas izsaukums pogu, kas atrodas augšējā konsolē.

Jūsu personiskā kontaktinformācija paliks pieejama avārijas dienestiem, ja jūsu TransportlĪdzeklis ir saistĪts ar jūsu InControl kontu. Ja vēlaties nõēemt TransportlĪdzekli no sava InControl konta, to var izdarĪt, izmantojot TĪmekļa vietni My InControl. Pēc TransportlĪdzekļa nõēemšanas no InControl konta avārijas dienestiem un/vai Jaguar Land Rover nebūs piekļuves jūsu personas kontaktinformācijai (vārdam, uzvārdam, adresei, viedtālruna numuram). Tas nozĪmē, ka tie varēs sazināties ar jums vai noteikt jūsu atrašanās vietu, tikai izmantojot TransportlĪdzekli, kad tiek veikts ārkārtas zvans. Jūsu personas informāciju joprojām varēs izmantot ierobežõtā ārkārtas zvana pakalpojumam, kā izklāstĪts InControl pakotnes konfidencialitātes politikā, un šie noteikumi arī tiks piemēroti.

5. Jūsu personas informācija

5.1 Mēs izmantõsim personas datus saskaņā ar InControl konfidencialitātes politikas noteikumiem, kurus var skatĪt šajā tĪmekļa vietnē: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/LVA> vai <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/LVA>.

5.2 Lai sniegtu jums InControl pakalpojumus, mums un mūsu pakalpojumu sniedzējiem ir jāizmanto atrašanās vietas dati, kas tiek sūtĪti no jūsu TransportlĪdzekļa. Mēs vienmēr noteiksĪm pēdējo TransportlĪdzekļa apstāšanās vietu (jūs nevarat šo funkciju izslēgt), bet jūs varat jebkurā laikā izslēgt InControl pakalpojumu maršruta izsekošanas funkciju ("**funkcija Journeys**"), izmantojot TĪmekļa vietni My InControl un lietotni InControl Remote, kas nodrošinās, ka "Maršruta informācija" (kā tā ir definēta konfidencialitātes politikā) netiek nosūtĪta no TransportlĪdzekļa (izņemot pēdējo TransportlĪdzekļa apstāšanās vietu). Tomēr, ja ir

aktivizēta funkcija SOS ārkārtas izsaukums, Optimizētā palīdzība uz ceļa vai InControl drošības izsekošanas/Drošības izsekošanas Pro, reāllaika dati par transportlīdzekļa atrašanās vietu tiek sūtīti attiecīgajam pakalpojumu sniedzējam un/vai avārijas dienestiem (atbilstoši situācijai) pat tad, ja funkcija Journeys ir izslēgta. Lūdzam ņemt vērā, ka funkcija InControl drošības izsekošanas/Drošības izsekošanas Pro vai SOS ārkārtas izsaukums tiks aktivizēta automātiski, tiklīdz notiek attiecīgais aktivizācijas notikums, piemēram, jūsu Transportlīdzeklis tiek evakuēts, kamēr aizdedze ir izslēgta, pārvietots tā, ka tiek ieslēgta funkcija InControl drošības izsekošanas/Drošības izsekošanas Pro vai tiek aktivizēti jūsu transportlīdzekļa gaisa spilveni. Lai uzzinātu sīkāku informāciju par attiecīgajiem izraisītājnotikumiem, lūdzam skatīt Transportlīdzekļa lietošanas pamācību. **Pat ja jūs neesat aktivizējis savu InControl pakalpojumu kontu, transportlīdzeklis var automātiski zvanīt avārijas dienestiem, izmantojot ierobežoto avārijas zvana funkciju, kā arī jūs, iespējams, varēsiet manuāli veikt balss zvanu, lai izsauktu avārijas dienestus, izmantojot ierobežoto avārijas zvana funkciju. Šāda zvana gadījumā jums un/vai avārijas pakalpojumu sniedzējiem var tikt pārsūtīta informācija, tostarp informācija par jūsu transportlīdzekļa atrašanās vietu, laiku un transportlīdzekļa identifikatoru.** Akceptējot šos noteikumus, jūs piekrītat, ka atrašanās vietas dati tiek izmantoti šādā veidā. Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu tam, ka mēs sasaistām Transportlīdzekļa atrašanās vietas datus ar personas datiem, ko mēs vācam no jums, jebkurā laikā sazinoties ar pilnvaroto mazumtirgotāju, taču ņemiet vērā, ka tādā gadījumā jūs varat vairs nesaņemt InControl pakalpojumus.

6. InControl pakotnes izmantošana

6.1 Jums ir jāveic tālāk norādītās darbības.

- (a) Nekavējoties jāizveido InControl pakalpojumu konts, izmantojot norādes, kas pieejamas InControl lietotāja vadlīnijās. InControl pakalpojumi netiek aktivizēti, līdz viss izveidošanas process tiek pabeigts.
- (b) Jāizmanto InControl pakalpojumi tikai to paredzētajam mērķim un saprātīgi (piemēram, pakalpojums SOS ārkārtas izsaukums ir jāizmanto tikai faktiskās ārkārtas situācijās, pakalpojums Optimizētā palīdzība uz ceļa ir jāizmanto faktiski nepieciešamai palīdzībai uz ceļa un pakalpojums InControl drošības izsekošanas/Drošības izsekošanas Pro ir jāizmanto tikai saistībā ar jūsu Transportlīdzekļa faktisku un/vai iespējamu zādzību).
- (c) Jāievēro visi piemērojamie satiksmes noteikumi un laba braukšanas prakse, izmantojot InControl pakalpojumus (tostarp, bet neaprobežojoties ar noteikumiem, kas regulē mobilo tālrunu izmantošanu transportlīdzekļos).
- (d) Jānodrošina, ka jūsu InControl pakalpojumu kontā esošā personas informācija ir precīza, pilnīga un atjaunota, un pēc iespējas drīzāk jāinformē mūs par jebkādam minētās informācijas izmaiņām, izmantojot Tīmekļa vietni My InControl.
- (e) Jānodrošina, ka jūsu lietotājvārds, parole un PIN kodi InControl pakalpojumiem tiek turēti drošībā un tiek saglabāta to konfidencialitāte. Neatklājiet nevienam savu paroli un PIN kodus. Mums un mūsu pakalpojumu sniedzējiem nav pienākuma noskaidrot to personu pilnvaras, kas izmanto jūsu

Transportlīdzekli, paroli vai PIN kodus. Saistībā ar InControl pakalpojumiem jūs esat atbildīgs par darbībām, ko veic jebkura persona, kas izmanto jūsu akreditācijas datus, un, ja vien mēs neesam pieļāvuši kļūdu, mēs nevaram būt atbildīgi par jebkādu neatļautu InControl pakalpojumu izmantošanu.

- (f) Jānodrošina, ka visi Lietotāji izmanto InControl pakotni atbilstoši šiem noteikumiem un zina šos noteikumus un konfidencialitātes politiku (ieskaitot veidu, kā mēs vācam un izmantojam datus no Transportlīdzekļa).
- (g) Jāuzņemas atbildība par Transportlīdzekļa apdrošināšanu. InControl pakalpojumi nekādā gadījumā neveido apdrošināšanas pakalpojumus.
- (h) jānodrošina, ka jūs ieslēdzat "Service Mode" (Apkopes režīmu), kad jūsu Transportlīdzeklis tiek apkopts, un "Transport Mode" (Transportēšanas režīms), kad jūsu Transportlīdzeklis tiek transportēts, lai novērstu zādzības brīdinājuma aktivizēšanu. To var izdarīt, izmantojot Lietotni InControl Remote vai Tīmekļa vietni My InControl.
- (i) Jānodrošina, ka jūs savā Transportlīdzeklī ieslēdzat "Valet Mode" (Apkalpošanas režīmu), ja nododat to kādai personai un nevēlaties, lai šai personai ir piekļuve Wi-Fi tīklam Transportlīdzeklī.
- (j) Jāuzņemas atbildība par funkciju "atcerēties mani", kas attiecas uz noteiktām InControl pakotnes funkcijām. Šī funkcija sniedz iespēju automātiski saglabāt pieteikšanās datus Transportlīdzeklī, atvieglojot piekļuvi funkcijām. Lūdzam ņemt vērā, ka šīs funkcijas aktivizēšanas laikā jebkurā persona, kura izmanto Transportlīdzekli, varēs skatīt jūsu saglabātos iestatījumus, funkcijas un personas datus Transportlīdzeklī un izmantot InControl pakalpojumus Transportlīdzeklī tāpat, kā to darāt jūs. Jums jānodrošina, ka funkcija "atcerēties mani" tiek atspējota, ja nevēlaties, lai citiem Lietotājiem būtu piekļuve.
- (k) Jāizmanto InControl savienojamības pakalpojumi tikai InControl pakalpojumu izmantošanai un piekļuvei.
- (l) Tiklīdz iespējams, jāinformē mūs vai pilnvarotais mazumtirgotājs, ja uzzināt par drošības pārkāpumu vai jebkādu neatļautu InControl pakalpojumu izmantošanu.
- (m) Jūs esat atbildīgs par visām Tīkla operatora un datu plāna maksām saistībā ar jūsu Personīgo SIM karti un Wi-Fi tīklāju (pēc jebkāda sākotnējā bezmaksas izmēģinājumu perioda vai iekļautā datu plāna atkarībā no situācijas). Tās ietver jebkādas Tīkla operatora maksas par starptautisko viesabonēšanu. Lūdzam ņemt vērā, ka neliels apjoms InControl savienojamības pakalpojumu datu tiks pārsūtīts, izmantojot jūsu Personīgo SIM karti, kad ir iespējoti Mobilie dati un/vai Wi-Fi tīklājs.
- (n) Jāņem vērā un jāizpilda visas jums piemērojamās Autoparka Īpašnieka prasības, lai izmantotu InControl pakalpojumus Autoparka transportlīdzeklī.

6.2 Dažas valstis var aizliegt vai ierobežot noteiktu InControl pakalpojumu izmantošanu (piemēram, attālinātās dzinēja iedarbināšanas funkciju). Jums par to jāpārlicinās un jāizpilda visi vietējie likumi katrā valstī, kurā jūs plānojat izmantot vai izmantojat InControl pakalpojumus.

6.3 Jūs nedrīkstat veikt tālāk norādītās darbības.

- (a) Kopēt lietotni InControl Remote vai Remote Park Assist, izņemot gadījumus, kad kopēšana ir saistīta ar parastu lietotnes InControl Remote vai Remote Park Assist lietošanu vai ir nepieciešama rezerves kopijai vai darbības drošībai.
- (b) Iznomāt, izīrēt, izdot apakšlicenci, aizdot, tulkot, apvienot, adaptēt, mainīt vai modificēt lietotni InControl Remote vai Remote Park Assist vai Tīmekļa vietni My InControl.
- (c) Ieviest izmaiņas vai modifikācijas visā vai jebkurā lietotnes InControl Remote vai Remote Park Assist daļā vai tīmekļa vietnē My InControl vai atļaut lietotnes InControl Remote vai Remote Park Assist vai Tīmekļa vietnes My InControl vai jebkuras to daļas apvienošanu vai iestrādāšanu jebkādā citā programmā.
- (d) Izjaukt, dekompilēt, veikt reverso inženieriju vai radīt atvasinātus darbus no visas lietotnes InControl Remote vai Remote Park Assist vai tās daļas vai Tīmekļa vietnes My InControl, vai arī mēģināt veikt jebkādu šādu darbību, izņemot tādā mērā (ievērojot 1988. gada Autortiesību, dizainu un patentu likuma 296.A pantu), kā tādas darbības nevar aizliegt, jo tās ir būtiskas lietotnes InControl Remote vai Remote Park Assist vai Tīmekļa vietnes My InControl sadarbības nodrošināšanai ar citu programmatūru, un ar nosacījumu, ka jūsu iegūtā informācija šādu darbību laikā:
 - (i) tiek lietota tikai, lai panāktu lietotnes InControl Remote vai Remote Park Assist vai Tīmekļa vietnes My InControl sadarbību ar citu programmatūru;
 - (ii) netiek atklāta bez vajadzības vai izziņota bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas jebkurai trešai personai; un
 - (iii) netiek izmantota, lai radītu programmatūru, kas ir būtiski līdzīga lietotnei InControl Remote vai Remote Park Assist vai Tīmekļa vietnei My InControl.
- (e) Izmantot vai atļaut citām personām izmantot InControl pakotni jebkādā pretlikumīgā veidā, jebkādiem nelikumīgiem mērķiem vai pretēji šiem Noteikumiem vai rīkoties krāpnieciski vai ļaunprātīgi, piemēram, uzlaužot vai ievietojot ļaunprātīgu kodu, tostarp vīrusus vai kaitīgus datus, lietotnē InControl Remote vai Remote Park Assist vai Tīmekļa vietnē My InControl vai jebkādā operētājsistēmā.
- (f) Pārkāpt mūsu vai trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības saistībā ar InControl pakotnes lietošanu (ciktāl tāda izmantošana nav atļauta šajos noteikumos).

- (g) izmantot InControl savienojamības pakalpojumus tādā veidā, kas var radīt kaitējumu, atspējot, apgrūtināt, pasliktināt vai apdraudēt mūsu vai Tīkla operatora sistēmas vai drošību, kā arī traucēt citiem Tīkla operatora lietotājiem.
- (h) Lietot InControl pakalpojumus vai programmatūru saistībā ar interneta tērzēšanu, savstarpēju failu apmaiņu ("P2P"), BitTorrent vai starpniekservera tīklu, surogātpastu, nevēlamu e-pastu vai komerciālu ziņu sūtīšanu vairumā vai jebkāda veida e-pasta serveru uzturēšanu.
- (i) veikt reverso inženieriju, dekompilēt, izjaukt vai citādi mēģināt atvasināt SIM kartes vai jebkuras SIM programmatūras pirmkodu vai objektkodu;
- (j) Pārdot tālāk vai izmantot InControl pakotni, lai sniegtu jebkādus pakalpojumus trešajām pusēm, kuras nav Transportlīdzekļa braucēji InControl pakotnes izmantošanas laikā.
- (k) Izmantot Telemātikas SIM karti jebkādiem mērķiem, kas nav InControl savienojamības pakalpojumi un kādus mēs neesam skaidri atļāvuši jebkurā laikā.
- (l) Atļaut SIM kartes izmantošanu, kas rada draudus Mobilā tīkla darbībai vai Mobilā tīkla kvalitātei, pasliktina to vai traucē tai, vai traucē jebkura telekomunikāciju vai IT tīkla vai sistēmas integritātei vai drošībai.
- (m) Citādi izmantot vai kopēt SIM, izņemot, kā skaidri atļauts šajos noteikumos.
- (n) Izmantot InControl savienojamības pakalpojumus jebkādā veidā, kas ietver balss pārraidi (ieskaitot IP balss pārraidi), izņemot Balsi, kā definēts iepriekš, ja vien mēs neesam skaidri piekrituši citādi; vai
- (o) Izmantot InControl pakalpojumus jebkādā veidā, kas iekļauj pakalpojumu sniegšanu, kas ļauj piekļūt publiskai IP vai interneta adresei, izmantojot starpniekvārteju vai citus līdzekļus.

6.4 Jūs vienmēr esat atbildīgs par savu un savu pasažieru drošību, izmantojot InControl pakotni, kā arī par sava Transportlīdzekļa un mantu drošību. Jūs drīkstāt izmantot InControl pakalpojumus, it īpaši lietotni InControl Remote un Remote Park Assist, tikai tad, kad tas ir droši. Mēs nevaram uzņemties atbildību par jebkādu nāves iestāšanos, traumu vai kaitējumu, ko izraisījis jūsu pieļauts šī noteikuma pārkāpums.

6.5 Izmantojot InControl pakotni, jūs atzīstat un piekrītat, ka datu pārraide internetā nekad nav absolūti privāta un droša. Neskatoties uz drošības pasākumiem, kādus mēs un mūsu pakalpojumu sniedzēji ir ieviesuši, mēs nevaram garantēt, ka informācijai, kas tiek iesniegta internetā, izmantojot InControl pakalpojumus, nevar piekļūt un to nevar pārtvert citas personas.

6.6 Ja Personīgā SIM karte tiek sākotnēji iekļauta Transportlīdzekļa komplektācijā un jūs nolemjat to aizstāt ar citu Personīgu SIM karti, jūs esat atbildīgs par visām Tīkla operatora un datu plānu maksām saistībā ar pakalpojumiem un datu pārraidi, kas tiek nodrošināta ar šo citu Personīgo SIM karti. Ja jums ir Autoparka transportlīdzeklis, jums jāsažinās ar Autoparka īpašnieku pirms Personīgās SIM kartes nomainas.

7. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 7.1 Jūs atzīstat, ka visas intelektuālā īpašuma tiesības uz lietotni InControl Remote un Remote Park Assist un Tīmekļa vietni My InControl jebkurā vietā pasaulē pieder mums vai mēs esam saņēmuši licenci, ka tiesības uz lietotni InControl Remote un Remote Park Assist tiek jums licencētas (nevis pārdotas) un ka jums nav citu tiesību uz lietotni InControl Remote vai Remote Park Assist, kā vien šajos noteikumos izklāstītās.
- 7.2 Daži programmatūras komponenti, kas tiek izmantoti lietotnē InControl Remote un Remote Park Assist un Tīmekļa vietnē My InControl, ir atvērtā pirmkoda programmatūra, un intelektuālā īpašuma tiesības uz to pieder trešajām personām. Izņemot minētos atvērtā pirmkoda programmatūras komponentus, jūs atzīstat, ka jums nav tiesības piekļūt jebkurai InControl pakotnes daļai pirmkoda veidā.

8. InControl pakalpojumu pieejamība un izmantošana

- 8.1 Lai jūs varētu izmantot InControl pakalpojumus, jūsu Transportlīdzeklī ir jābūt iebūvētai telemātikas ierīcei, kas uztver globālās satelītu navigācijas sistēmas ("Global Navigation Satellite System — **GNSS**") signālus un izmanto bezvadu komunikāciju tīklus, lai sazinātos ar mūsu pakalpojumu sniedzējiem.

- 8.2 Ievērojot 8.5., 8.6. un 8.7. punktu:

- (a) Lietotni InControl Remote var izmantot vairumā valstu, ja jūsu ierīcē ir iespējota datu viesabonēšana vai esat izveidojis savienojumu ar Wi-Fi tīklu;
- (b) "SOS ārkārtas izsaukuma" pakalpojums būs pieejams valstī, kurai transportlīdzekļa specifikācija ir paredzēta, kā arī valstīs, kurā tiek apkalpots ārkārtas tālruņa numurs 112. Ņemiet vērā, ka valstīs, kurās tiek atbalstīts ārkārtas palīdzības izsaukuma tālruņa numurs 112, tiks veikts tikai balss izsaukums, bet atrašanās vietas informācija netiks nosūtīta.
- (c) pakalpojums Optimizētā palīdzība uz ceļa būs pieejams valstī, kurai paredzēta transportlīdzekļa specifikācija, kā arī jebkurā citā valstī, kur tiek sniegta palīdzība uz ceļa; un
- (d) pakalpojums InControl drošības izsekotājs/Drošības izsekotājs Pro būs pieejams valstī, kurai paredzēta transportlīdzekļa specifikācija, kā arī visā Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ) un Apvienotajā Karalistē.

Ir paredzēts, ka InControl pakalpojumi jūsu Transportlīdzeklī un/vai ierīcei darbosies transportlīdzekļa ražošanas specifikācijās norādītajā valstī. Daži InControl pakalpojumi var darboties ārpus šīs valsts, bet tas nav garantēts, ja vien nav norādīts citādi.

- 8.3 Ja esat iegādājies pakalpojumu InControl drošības izsekotājs/Drošības izsekotājs Pro:

- (a) ja jūsu Transportlīdzeklis tiek nozagts un jūs izmantojat tādu pakalpojumu, jums nekavējoties jāpaziņo policijai un jāiegūst nozieguma atsaucē numurs;

- (b) jums atzīstat, ka šis pakalpojums jums tiek sniegts, lai palīdzētu izsekot jūsu Transportlīdzekļa atrašanās vietai un neiekļauj un nesedz faktisko jūsu Transportlīdzekļa atgūšanu. Līdz ar to mēs nevaram būt atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas radīti jūsu Transportlīdzeklīm līdz tā atgūšanai un tā atgūšanas laikā konkrētajā atrašanās vietā;
- (c) mēs nevaram garantēt, ka jūsu Transportlīdzekli varēs atrast, izmantojot šo pakalpojumu, un mēs neesam atbildīgi par darbībām vai bezdarbību, ko pieļauj nozagtā transportlīdzekļa izsekošanas pakalpojuma sniedzējs vai policija;
- (d) jūs atzīstat, ka fakts, ka jūs esat nopircis tādu pakalpojumu, neuzliek policijai rūpības pienākumu, kas ir lielāks vai atšķiras no tās pienākuma pret vispārējo sabiedrību; un
- (e) jūs nevarēsiet uzzināt sava Transportlīdzekļa atrašanās vietu no nozagtā transportlīdzekļa izsekošanas pakalpojuma sniedzēja.

8.4 Jūs varat norādīt termiņu, kad “Apkopes režīms” (“Service Mode”) vai “Transportēšanas režīms” (“Transport Mode”) tiek aktivizēts. Šīs funkcijas tiks automātiski atspējotas, tiklīdz norādītais laika periods ir beidzies. Ja jūsu Transportlīdzeklis tiek apkopts vai pārvietots ilgāku laiku, jums būs atkārtoti jāaktivizē šī funkcija.

8.5 Pakalpojums Optimizētā palīdzība uz ceļa nebūs pieejams, kamēr tiek veikts SOS ārkārtas izsaukums, izmantojot InControl pakalpojumus.

8.6 Ja esat iegādājies Wi-Fi tīklāju vai izmantojat Wi-Fi tīklāju sākotnējā bezmaksas izmēģinājuma periodā, lūdzam ņemt vērā, ka:

- (a) Wi-Fi savienojums ne vienmēr būs pieejams un būs atkarīgs no jūsu Mobilā tīkla operatora mobilā tālruņa signāla;
- (b) Wi-Fi savienojums nebūs pieejams, kamēr tiek veikts SOS ārkārtas izsaukums, sniegts pakalpojums Optimizētā palīdzība uz ceļa un InControl drošības izsekošais/Drošības izsekošais Pro. Wi-Fi savienojums nebūs pieejams arī trīsdesmit minūtes pēc SOS ārkārtas izsaukuma vai Optimizētās palīdzības uz ceļa izsaukuma beigām vai līdz brīdim, kad mūsu nozagtā transportlīdzekļa izsekošanas pakalpojumu sniedzējs slēdz aktīvu InControl drošības izsekošā/Drošības izsekošā Pro lietu.

Pēc sākotnējā bezmaksas izmēģinājuma perioda (ja piemērojams) vai pēc iekļautā Wi-Fi tīklāja datu plāna beigām (ja piemērojams) jums vajadzēs iegādāties datu plānu no sava izvēlētajā Mobilā tīkla operatora, lai turpinātu izmantot Wi-Fi tīklāju.

8.7 InControl pakalpojumi jums tiks sniegti ar pienācīgām prasmēm un rūpību, un mēs veiksīm pamatotus pasākumus, lai sniegtu jums InControl pakalpojumus visu diennakti, 7 dienas nedēļā, vienlaikus jūs atzīstat, ka:

- (a) mēs nevaram garantēt, ka InControl pakalpojumi (vai jebkuras to funkcijas) vai Tīmekļa vietne My InControl būs bez kļūdām vai būs nepārtraukti pieejama. Jebkura InControl pakalpojuma

pieejamība un funkcionalitāte būs atkarīga no tīkla pārklājuma un citiem faktoriem, kas ir saistīti ar jūsu Transportlīdzekli. Piemēram, InControl pakalpojumi var nebūt pieejami visās teritorijās (piemēram, attālās vai slēgtās teritorijās), un tos ietekmē tādi šķēršļi kā pauguri, augstas ēkas un tuneli. Turklāt mobilais signāls vai GNSS (piemēram, GPS) var nebūt vienmēr pieejams un var ietekmēt InControl pakalpojumu darbību un pieejamību. Lūdzam skatīt sīkāku informāciju Transportlīdzekļa rokasgrāmatā par dažiem faktoriem, kas ietekmēs InControl pakalpojumu pieejamību un funkcionalitāti;

- (b) InControl pakalpojumi ne vienmēr var darboties, ja jūsu Transportlīdzeklis (un telemātikas kontroles vienība jūsu Transportlīdzeklī) nav apkopts un uzturēts labā darba gatavībā;
- (c) Pakalpojuma SOS ārkārtas izsaukums, Optimizētā palīdzība uz ceļa un InControl drošības izsekotājs/Drošības izsekotājs Pro darbība ir atkarīga no tā, vai telemātikas kontroles vienība Transportlīdzeklī pilnībā darbojas. Ja telemātikas kontroles vienība ir bojāta vai noņemta, InControl pakalpojumus nebūs iespējams sniegt;
- (d) InControl pakalpojumos var būt pārtraukumu periodi un/vai dīkstāve, kamēr notiek apkope un/vai veiktas izmaiņas InControl pakalpojumos (tostarp jebkuros telekomunikāciju tīklos).

8.8 Ja esat patērētājs, jums ir likumiskas tiesības saistībā ar pakalpojumiem, kas netiek sniegti pienācīgi prasmīgi vai rūpīgi, vai programmatūru, kas ir kļūdaina vai neatbilst aprakstam. Konsultācijas par jūsu likumiskajām tiesībām var saņemt vietējā Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai citos līdzīgos patērētāju tiesību aizsardzības birojos. Nekas šajos Noteikumos neietekmēs šīs jūsu likumiskās tiesības.

9. Pakalpojumu sniedzēji, vietējās iestādes un ārkārtas dienesti

9.1 Lai sniegtu jums InControl pakalpojumus, mēs sadarbojamies ar dažādiem pakalpojumu sniedzējiem (tostarp Tīkla operatoriem), tiesībsargājošām iestādēm un avārijas dienestiem. Mēs varam jebkurā laikā mainīt savus pakalpojumu sniedzējus.

9.2 Mēs neesam atbildīgi par trešo personu, kas sniedz pakalpojumus, darbībām vai bezdarbību vai par tiesībsargājošo iestāžu vai ārkārtas dienestu darbībām vai bezdarbību.

9.3 Ja vien jūs nenošlēdzat līgumu tieši ar trešajām personām, kuras sniedz pakalpojumus, jums nav tiesisko attiecību ar mūsu pakalpojumu sniedzējiem. Nevienā līgumā starp mums un pakalpojumu sniedzējiem jūs nebūsit trešā persona-labuma guvējs.

10. Atbildības ierobežojums, ja jūs izmantojat InControl paketi komercdarbībai

10.1 Jūs atzīstat, ka InControl pakete nav izstrādāta, lai atbilstu jūsu individuālajām prasībām, un tādēļ jums ir pienākums nodrošināt, ka InControl pakete atbilst jūsu prasībām.

10.2 Mēs nodrošinām InControl paketi tikai iekšējai izmantošanai jūsu uzņēmumā vai organizācijā, un jūs piekrītat neizmantot InControl paketi jebkādiem tālākpārdošanas nolūkiem.

10.3 Mēs nekādā gadījumā neesam atbildīgi (saskaņā ar līguma, civiltiesību pārkāpumu (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar nolaidību), likumā noteiktā pienākuma pārkāpumu, vai citādi) saskaņā ar šiem Noteikumiem vai saistībā ar InControl paketi par:

- (a) peļņas, pārdošanas ienākumu, komercdarbības vai ieņēmumu zudumu;
- (b) komercdarbības pārtraukšanu;
- (c) paredzamo ietaupījumu zudumu;
- (d) datu vai informācijas zudumu vai korupciju;
- (e) komercdarbības iespēju, nemateriālu vērtību vai reputācijas zudumu; vai
- (f) jebkādiem netiešiem vai izrietošiem zudumiem vai zaudējumiem.

10.4 Izņemot 10.3. punktā noteiktos zaudējumus (par kuriem mēs neesam atbildīgi), mūsu maksimālā kopējā atbildība saskaņā ar šiem Noteikumiem un saistībā ar InControl pakotni (saskaņā ar līguma, civiltiesību pārkāpumu (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar nolaidību), likumā noteiktā pienākuma pārkāpumu vai citādi) visos gadījumos tiek ierobežota ar summu, kas vienāda ar 100% no jūsu samaksātās maksas par InControl pakotni. Minētais maksimālais ierobežojums neattiecas uz 10.5. punktu.

10.5 Nekas šajos Noteikumos neierobežo un neizslēdz mūsu atbildību par

- (a) nāvi vai personas ievainojumu, ko izraisījusi mūsu nolaidība;
- (b) krāpšanu vai krāpniecisku sagrozījumu;
- (c) jebkuru citu atbildību, kuru nevar izslēgt vai ierobežot saskaņā ar Anglijas tiesību aktiem.

10.6 Šajos Noteikumos ir izklāstīts mūsu pienākumu un atbildības apjoms attiecībā uz InControl paketes nodrošināšanu. Ja vien šajos noteikumos nav skaidri norādīts citādi, nav nekādu tieši izteiktu vai netiešu nosacījumu, garantiju, apliecinājumu vai citu noteikumu, kas būtu mums saistoši. Jebkāds nosacījums, garantija, apliecinājums vai cits noteikums par InControl pakotnes nodrošināšanu, kas varētu būt citādi netieši iekļauts vai iestrādāts šajos noteikumos ar likumu, vispārējām tiesībām vai citādi, tiek izslēgts tādā mērā, kā to atļauj likums.

11. Atbildības ierobežojums, ja jūs izmantojat InControl paketi kā patērētājs

11.1 Jūs atzīstat, ka InControl pakete nav izstrādāta, lai atbilstu jūsu individuālajām prasībām, un tādēļ jums ir pienākums nodrošināt, ka InControl pakete atbilst jūsu prasībām.

11.2 Ievērojot 11.3. un 11.5. punktu, ja mēs neievērojam šos noteikumus, mēs esam atbildīgi par jums radīto zudumu vai zaudējumiem, kas ir paredzami šo noteikumu pārkāpuma vai mūsu nolaidības gadījumā, bet mēs neesam atbildīgi par jebkādu zudumu vai zaudējumiem, kas nav iepriekš paredzami. Zudums vai

zaudējumi ir paredzami, ja tie objektīvi izriet no mūsu pieļauta pārkāpuma vai jūs un mēs tos apsvērām laikā, kad tika aktivizēta InControl pakotne.

11.3 Mēs piegādājam InControl paketi tikai vietējai un privātai izmantošanai. Jūs piekrītat neizmantot InControl paketi jebkādiem komerciāliem, biznesa vai tālākpārdošanas nolūkiem, un mēs neesam atbildīgi pret jums par jebkādiem komercdarbības zaudējumiem (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar peļņas, komercdarbības zudumu, komercdarbības pārtraukumu vai komercdarbības iespēju zudumu).

11.4 Mēs nekādā veidā neizslēdzam un neierobežojam savu atbildību par

- (a) nāvi vai personas traumu, kuras iemesls ir mūsu nolaidība;
- (b) krāpšanu vai krāpniecisku sagrozījumu;
- (c) jebkādu citu atbildību, ko nav iespējams izslēgt vai ierobežot saskaņā ar Latvijas tiesībām vai citām piemērojamajām obligāto tiesību normām.

11.5 Mūsu maksimālā kopējā atbildība saskaņā ar vai saistībā ar šiem Noteikumiem un InControl paketi (saskaņā ar līguma, civiltiesību pārkāpumu (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar nolaidību), likumā noteiktā pienākuma pārkāpumu, vai citādi) visos gadījumos tiek ierobežota ar summu, kas ir vienāda ar jūsu samaksāto maksu par InControl paketi. Tas neattiecas uz zaudējumu veidiem, kas norādīti 11.4. punktā.

12. Notikumi, ko mēs nekontrolējam

12.1 12. punkta izpratnē "Notikums, ko mēs nekontrolējam", ir jebkāda darbība vai notikums, ko mēs nevaram pamatoti kontrolēt un kas negatīvi ietekmē InControl pakotnes izmantošanu, tostarp, bet neaprobežojoties ar streikiem, lokautiem vai citām trešo personu veiktām darbībām rūpniecības jomā, pilsoņu nemieriem, sacelšanos, iebrokumu, terorisma aktiem vai terorisma draudiem, karu (kas ir vai nav izsludināts) vai kara draudiem vai gatavošanos tam, ugunsgrēku, eksploziju, vētru, plūdiem, zemestrīci, nogrūvumiem, epidēmiju vai citu dabas katastrofu, valsts vai privāto telekomunikāciju tīklu atteicēm vai jebkuru tiesībsargājošo iestāžu vai avārijas dienestu rīcību vai bezdarbību.

12.2 Mēs neuzņemamies saistības un neesam atbildīgi par jebkuru mūsu pienākumu neizpildi vai izpildes kavējumu saskaņā ar šiem Noteikumiem, ko izraisījis Notikums, ko mēs nekontrolējam.

12.3 Ja notiek Notikums, ko mēs nekontrolējam, un tas ietekmē mūsu pienākumu izpildi saskaņā ar šiem Noteikumiem:

- (a) mēs darīsim visu iespējamo, lai informētu jūs saskaņā ar 3.4. punktu, ja rodas būtiskas izmaiņas InControl pakalpojumos, ko saņemat;
- (b) mūsu pienākumi saskaņā ar šiem noteikumiem tiks apturēti un mūsu pienākumu izpildes laiks tiks pagarināts par laiku, kamēr pastāv Notikums, ko mēs nekontrolējam. Kad Notikums, ko mēs nekontrolējam, ietekmē mūsu InControl pakalpojumu sniegšanu jums, mēs atsāksim InControl pakalpojumus, tiklīdz pamatoti iespējams pēc Notikuma, ko mēs nekontrolējam, beigšanās.

12.4 Jūs varat izbeigt līgumu ar mums, ja ir noticis Notikums, ko mēs nekontrolējam, un jūs vairs nevēlaties, ka mēs sniedzam InControl pakalpojumus. Ja jums ir Autoparka transportlīdzeklis, jums jāsaazinās ar Autoparka īpašnieku pirms jebkādu InControl pakalpojumu izbeigšanas.

13. InControl pakalpojumu izbeigšana vai apturēšana pēc mūsu iniciatīvas

13.1 Ja jūs:

- (a) pārkāpjat šos Noteikumus;
- (b) esat patērētājs un tiekat pasludināts par maksātnespējīgu; vai
- (c) jūs esat komerciāls klients un jūsu sabiedrība, firma vai organizācija tiek likvidēta vai visiem tās aktīviem vai to daļai tiek iecelts tiesu izpildītājs vai administrators,

mums ir tiesības nekavējoties izbeigt vai apturēt InControl pakalpojumu (vai to daļas) izmantošanu, iepriekš nebrīdinot jūs. Jūs būsit atbildīgs par pamatotām izmaksām, kādas mums rodas tāda pārkāpuma rezultātā (ieskaitot jebkādas pamatotas izmaksas, kādas mums var rasties saistībā ar jūsu Transportlīdzeklī uzstādītas datortehnikas noņemšanu, kā nepieciešams InControl pakalpojumu sniegšanai).

13.2 Ja jūs pārkāpjat jebkādu noteikumu, kas iekļauti 6. punktā saistībā ar InControl savienojamības pakalpojumiem, mūsu Tīkla operatoram ir tiesības nekavējoties apturēt InControl savienojamības pakalpojumus, iepriekš jūs par to nebrīdinot. Jums būs pienākums samaksāt pamatotas izmaksas, kas rodas mūsu Tīkla operatoram tāda pārkāpuma rezultātā.

13.3 Mums būs tiesības nekavējoties izbeigt InControl pakalpojumu izmantošanu, ja mēs pārtraucam sniegt InControl pakalpojumus jūsu valstī vai vispārīgi saviem klientiem jebkāda iemesla dēļ.

14. InControl pakalpojumu izbeigšana pēc jūsu iniciatīvas

14.1 Tiklīdz jūs aktivizējat InControl pakalpojumus, jūs varat izbeigt InControl pakalpojumus pirms Beigu datuma tikai tad, ja:

- (a) mēs būtiski pārkāpjam šos Noteikumus;
- (b) jūs esat patērētājs un mēs tiekam likvidēti vai mūsu aktīviem tiek noteikts tiesu izpildītājs vai administrators;
- (c) mēs mainām jebkurus šos Noteikumus vai InControl pakalpojumus jums par sliktu, kā noteikts 3.4. punktā;
- (d) mūs ietekmē Notikumi, ko mēs nekontrolējam, kā noteikts 12.4. punktā.

Ja jūs vēlaties izbeigt pakalpojumus saskaņā ar šo punktu, jums jāpaziņo mums saskaņā ar 15. punktu. Ja jums ir Autoparka transportlīdzeklis, jums jāsaazinās ar Autoparka īpašnieku pirms jebkādu InControl pakalpojumu izbeigšanas.

14.2 Kad jums vairs nepieder Transportlīdzeklis vai jūs neizmantojat to (piemēram, jūs pārdodat transportlīdzekli, izbeidzas nomas termiņš vai transportlīdzeklis ir pazaudēts vai nozagts), jums:

- (a) jānoņem Transportlīdzeklis no sava InControl pakalpojumu konta;
- (b) ja iespējams, jādzēš savs lietotāja profils un saglabātie iestatījumi, funkcijas, informācija un personas dati no Transportlīdzekļa;
- (c) ja iespējams, jānodrošina, ka funkcija "atcerēties mani" dažām InControl pakotnes funkcijām tiek atspējota un/vai jūs esat atslēdzis šīs funkcijas.

14.3 Ja jums vairs nepieder jūsu Transportlīdzeklis vai jūs to vairs neizmantojat, kamēr vēl ir aktīvs pakalpojuma SOS ārkārtas izsaukums, Optimizētā palīdzība uz ceļa un/vai InControl drošības izsekotāja/Drošības izsekotāja Pro abonements, šie pakalpojumi tiks sniegti jaunajam Transportlīdzekļa Lietotājam līdz attiecīgā abonementa termiņa beigām, ja jaunais lietotājs veic sava InControl pakalpojumu konta iestatīšanu. Lai varētu izmantot Wi-Fi tīklāju, jaunajam Lietotājam būs jāveic sava InControl pakalpojumu konta iestatīšana un jānodrošina saistīts datu plāns.

14.4 InControl pakalpojumu Beigu datumā vai to agrākas izbeigšanas gadījumā:

- (a) tiek apturētas visas ar šiem Noteikumiem jums piešķirtās tiesības;
- (b) jūs vairs nevarēsiet piekļūt vai izmantot InControl pakalpojumus; un
- (c) jums nekavējoties ir jādzēš vai jānoņem lietotne InControl Remote no visām ierīcēm, kurās lietotne InControl Remote ir uzstādīta, un nekavējoties jāiznīcina visas lietotnes InControl Remote kopijas, kas attiecīgajā brīdī ir jūsu īpašumā, valdījumā vai kontrolē.

Taču ierobežota ārkārtas zvana pakalpojums joprojām var būt pieejams, kā izklāstīts 4.6. punktā.

14.5 Pēc InControl paketes Beigu datuma vai tās agrākas izbeigšanas gadījumā mēs varam dzēst visus ierakstus un datus, kādi ir mūsu turējumā vai kontrolē saistībā ar jūsu InControl pakalpojumiem, un mēs neuzņemamies atbildību pret jums par to.

15. **Kā sazināties ar mums**

15.1 Ja esat patērētājs un jums ir jautājums vai sūdzības, sazinieties ar pilnvaroto mazumtirgotāju.

15.2 Ja esat patērētājs un vēlaties sazināties ar mums rakstiski, varat nogādāt vēstuli ar kurjeru vai pa pastu pilnvarotajam mazumtirgotājam, kurš apstiprinās saņemšanu, sazinoties ar jums rakstiski. Ja mums ir jāsazinās ar jums vai jāinformē jūs rakstiski, mēs to darīsim pa e-pastu, ar kurjeru vai pa pastu uz adresi, ko jūs norādījāt pilnvarotajam mazumtirgotājam, no kura iegādājāties savu Transportlīdzekli.

15.3 Ja esat juridiska persona, lūdzam ņemt vērā, ka jebkāds paziņojums, ko jūs nosūtāt mums vai ko mēs nosūtām jums, tiks uzskatīts par saņemtu un pienācīgi izsniegtu nekavējoties, ja nosūtīts mūsu tīmekļa vietnē, 24 stundu laikā pēc e-pasta nosūtīšanas vai trīs dienu laikā pēc vēstules nosūtīšanas pa pastu.

iesniedzot jebkādu paziņojumu, ir pietiekami pierādīt vēstules gadījumā, ka tāda vēstule ir pienācīgi adresēta, ar marku un iesniegta pastā, un e-pasta gadījumā, ka tāds e-pasts tika nosūtīts uz konkrēto saņēmēja e-pasta adresi.

16. Citi svarīgi noteikumi

- 16.1 Mēs varam nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem citai organizācijai, bet tas neietekmēs jūsu tiesības un mūsu pienākumus saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 16.2 Jūs varat nodot savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šiem noteikumiem citai personai tikai tad, ja mēs tam piekrītam rakstiski.
- 16.3 Līgums par InControl paketes nodrošināšanu ir noslēgts starp jums un mums. Nevienai citai personai nav tiesību īstenot šos noteikumus, izņemot, Tīkla operatoru, kas var īstenot 13.2. punktu attiecībā pret jums.
- 16.4 Pēc beigu datuma vai agrāk ir spēkā šo noteikumu tālāk norādītie punkti: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 un 16.
- 16.5 Katrs šo Noteikumu punkts darbojas atsevišķi. Ja tiesa vai attiecīgā iestāde nolemj, ka kāds no tiem ir pretlikumīgs vai neizpildāms, pārējie punkti turpina būt spēkā.
- 16.6 Ja mēs neuzstājam, lai jūs izpildāt šajos Noteikumos norādītos jūsu pienākumus, vai ja mēs neizmantojam savas tiesības pret jums, vai ja mēs kavējamies to darīt, tas nenozīmē, ka mēs esam atteikušies no tādām tiesībām pret jums, un tas nenozīmēs, ka jūs varat nepildīt šos pienākumus. Ja mēs atbrīvojam jūs no atbildības par šo Noteikumu pārkāpumu, mēs to darām tikai rakstiski, un tas nenozīmēs, ka mēs automātiski atbrīvojam arī no vēlāka pārkāpuma.
- 16.7 Ja jūs esat patērētājs, lūdzam ņemt vērā, ka līgumu starp jums un mums par InControl paketes izmantošanu regulē Latvijas tiesību akti. Tas nozīmē, ka jebkādas strīdus vai prasības, kas izriet no vai saistībā ar šiem Noteikumiem, regulē Latvijas tiesību akti. Jūs un mēs vienojamies, ka Latvijas tiesām ir neekskluzīva jurisdikcija. Patērētāji ir tiesīgi izmantot ārpustiesas strīdu izšķiršanas kārtību. Mūsu mājas lapā ir publicēts saraksts ar Jūsu valstī pieejamajiem ārpustiesas strīdu risinātājiem. Strīda gadījumā varat sazināties ar ārpustiesas patērētāju strīdu risināšanas komisiju (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, Latvija, LV-1010; tālrunis: +37165452554; e-pasts: ptac@ptac.gov.lv; tīmekļa vietne: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>).
- 16.8 Ja esat juridiska persona, šos Noteikumus, to priekšmetu un uzbūvi (un jebkādas ārpuslīgumiskus strīdus vai prasījumus) regulē Anglijas tiesību akti. Abas puses vienojas, ka Anglijas un Velsas tiesām ir ekskluzīva jurisdikcija.