Conditions générales relatives au Pack InControl
En vigueur à compter du 28 novembre 2021

Les présentes Conditions générales s'appliquent à votre utilisation du Pack InControl et des Services InControl fournis par Jaguar Land Rover Limited, numéro d'immatriculation : 1672070, Abbey Road Whitley, Coventry, CV3 4LF, Royaume-Uni (ci-après les "Conditions").

1. Définitions

1.1 Dans les présentes Conditions générales (reportez-vous à la définition de la clause 21 ci-dessous), les termes et expressions ci-dessous ont les significations correspondantes :

(a) **"Services de connectivité InControl"** désigne la transmission de données, de SMS et de Voix par le Fournisseur de réseau vers et depuis la carte SIM du système télématique installée et activée dans le Véhicule, par exemple, en lien avec le service "Appel d'urgence SOS", le service "Assistance dépannage optimisée", le service "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" ou les services fournis via l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist ;

(b) **"Pack InControl"** désigne les Services InControl, l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl ;

(c) **"Application InControl Remote"** désigne l'application pour smartphone que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne (voir définition dans la clause 2.1 ci-dessous) et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote Essentials" et, selon votre abonnement, aux fonctionnalités "Remote Premium" ;

(d) **"Services InControl"** désigne les services "InControl" incluant notamment (en fonction de votre abonnement et du modèle du véhicule) : (i) les services fournis via l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl ; (ii) le service "Appel d'urgence SOS" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ; (iii) le service "Assistance dépannage optimisée" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ; et (iv) les services "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" (notamment les Services de connectivité InControl) ;

(e) **"Site Web My InControl"** désigne le site Web qui vous donne accès à votre compte InControl Services et à l'utilisation de certains services InControl Services ;

(f) **"Réseau mobile"** désigne le réseau de télécommunications mobiles par l'intermédiaire duquel sont fournis les Services de connectivité InControl ;

(g) **"Fournisseur de réseau"** désigne l'opérateur de réseau mobile qui fournit les services de connectivité InControl ou l'opérateur de réseau mobile fournissant la connectivité du Wi-Fi Hotspot, le cas échéant ;

(h) **"SIM personnelle"** désigne la carte du module d'identité de l'abonné qui est installée dans l'espace de carte SIM du Véhicule pour permettre la transmission des données pour le Wi-Fi Hotspot. La SIM personnelle est fournie avec le véhicule ou achetée séparément et installée par vous, selon la spécification du modèle de votre Véhicule et de votre pays ;

(i) "**Application Remote Park Assist**" désigne l'application pour smartphone que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne (voir définition dans la clause 2.1 ci-dessous) et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote -Park Assist" ;

(j) **"Cartes SIM"** désigne la carte SIM personnelle et la carte SIM du système télématique ;

(k) **"SIM du système télématique"** désigne la carte du Module d'identité de l'abonné qui est installée dans le véhicule pour activer les Services de connectivité InControl ;

(l) **"Utilisateur"** désigne toute personne qui utilise le Pack InControl (en tout ou en partie), y compris tout occupant du Véhicule ;

(m) **"Véhicule"** désigne le véhicule pour lequel vous disposez d'un abonnement en cours de validité pour les services InControl Services ;

(n) **"Voix"** désigne la connectivité pour les appels vocaux passés par vous depuis une carte SIM du système télématique aux services d'urgence, aux prestataires de services d'assistance dépannage et/ou à d'autres prestataires avec lesquels nous travaillons (conformément aux avis que nous pouvons vous adresser de temps à autre) ou les appels vocaux reçus en provenance d'une telle carte SIM de système télématique et passés par les services d'urgence et/ou d'autres prestataires assimilés ;

(o) les termes **nous/notre/nos** désignent Jaguar Land Rover Limited (numéro d'immatriculation de société : 1672070) dont le siège est sis à Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Royaume-Uni ;

(p) les termes **vous/votre/vos** désignent la personne, l'organisme ou l'entreprise propriétaire du Véhicule et/ou qui a acheté le Pack InControl.

1.2 Dans les présentes Conditions générales, sauf indication contraire, le terme "écrit"/"par écrit" inclut la communication par e-mail.

1.3 Les présentes Conditions ne s'appliquent pas au Wi-Fi Hotspot sur les Véhicules équipés des systèmes d'infodivertissement InControl Touch Pro ou PIVI. Reportez-vous aux Conditions des Fonctionnalités InControl Touch Pro et PIVI.

2. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES ET VOUS ASSURER DE LES COMPRENDRE AVANT D'ACTIVER ET D'UTILISER VOTRE PACK INCONTROL. NOUS ATTIRONS VOTRE ATTENTION SUR LES CONDITIONS D'UTILISATION DÉCRITES DANS LES

CLAUSES 6 ET 8 ET SUR LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LA CLAUSE 10 (SI VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE) ET LA CLAUSE 11 (SI VOUS ÊTES UN PARTICULIER).

2.1 Votre acceptation des présentes Conditions générales (ci-après les "**Conditions**") tient lieu d'accord conclu entre vous et nous. Nous vous octroyons une licence d'utilisation du Pack InControl sur la base des présentes Conditions et sous réserve des règlements ou politiques appliqués par le fournisseur d'applications pour téléphone mobile dont vous avez utilisé le site Web ("**Boutique en ligne**") pour télécharger l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist. Dans le cas où des logiciels Open Source seraient inclus dans l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist, les conditions attachées à la licence Open Source peuvent prévaloir sur certaines des présentes Conditions.

En outre, votre utilisation de la fonctionnalité de planificateur d'itinéraire de l'Application InControl Remote est soumise aux conditions générales et à la politique en matière de confidentialité du fournisseur tiers. Vous pouvez les consulter ici :

- https://legal.here.com/terms
- https://legal.here.com/privacy

2.2 **Véhicules de flotte**

Les présentes Conditions s'appliquent également à vous si vous utilisez un Véhicule de flotte équipé d'InControl. Une flotte désigne un groupe de Véhicules entretenus, détenus ou loués à long terme par une entreprise ou toute autre entité, et non par un particulier ou une famille. Par exemple, il peut s'agir d'un Véhicule de location mis à votre disposition par une agence de location de voitures, d'un Véhicule mis à votre disposition par votre employeur ou par nous ou nos concessionnaires agréés dans le cadre d'un prêt temporaire. En utilisant les Services InControl, y compris lorsque vous conduisez un Véhicule faisant partie d'une flotte et offrant des Services InControl actifs, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions et à notre Politique en matière de confidentialité, même si vous n'avez pas personnellement acheté ou pris en location longue durée le Véhicule, ni demandé à bénéficier des Services InControl.

Nous attirons votre attention sur le fait que le Propriétaire de la flotte peut avoir des conditions générales, des politiques ou des procédures pouvant affecter votre utilisation des services InControl Services sur un Véhicule de flotte. Il vous incombe de vous informer auprès du Propriétaire de la flotte à propos de l'utilisation des services InControl Services sur votre Véhicule de flotte.

2.3 SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS NE POURREZ PAS ACTIVER VOTRE PACK INCONTROL ET NOUS NE VOUS ACCORDERONS PAS DE LICENCE D'UTILISATION DU PACK INCONTROL.

2.4 Nous vous conseillons d'imprimer un exemplaire des présentes Conditions pour vous y référer ultérieurement. Un exemplaire de la version actuelle des présentes Conditions est disponible sur le site Web My InControl.

3. Modification des présentes Conditions et du Pack InControl

3.1 Nous pouvons à tout moment modifier les présentes Conditions moyennant l'envoi d'un e-mail précisant les changements apportés ou une notification de modification au prochain lancement de l'Application InControl Remote ou à la prochaine connexion sur le site Web My InControl. Il se peut que les nouvelles conditions s'affichent à l'écran, auquel cas il peut vous être demandé de les lire et de les accepter pour pouvoir continuer à bénéficier du Pack InControl.

3.2 Des mises à jour relatives à l'Application InControl Remote ou à l'Application Remote Park Assist peuvent être publiées de temps à autre sur la Boutique en ligne. Une notification vous sera adressée sur l'Appareil où vous avez installé l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist. Selon la nature de la mise à jour, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist avant d'avoir téléchargé la dernière version de l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist et accepté d'éventuelles nouvelles conditions.

3.3 Nous pouvons être amenés à apporter des modifications aux Services InControl dans les circonstances suivantes :

(a) changement de nos prestataires de services ; et/ou

(b) changement réglementaire ou législatif nous obligeant à modifier les services InControl Services ; et/ou

(c) pour améliorer les fonctionnalités et perfectionner les Services InControl.

3.4 Nous nous efforcerons de vous informer de tout changement ayant une incidence importante sur les Services InControl dont vous bénéficiez.

3.5 Si vous êtes un particulier, vous pouvez résilier les Services InControl dans le cas où les modifications apportées aux présentes Conditions ou au Pack InControl vous seraient clairement désavantageuses. Dans de telles circonstances, si vous êtes le premier propriétaire de votre Véhicule, vous devrez en informer le concessionnaire agréé où vous avez acheté ou pris en location longue durée le Véhicule. Il vous remboursera alors tout montant que vous avez réglé à l'avance pour les services InControl Services dont vous n'avez pas encore bénéficié. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

4. Période de fourniture des Services InControl

4.1 Après la création de votre compte InControl Services, nous vous enverrons un e-mail vous confirmant l'activation des services InControl Services. Veuillez noter que le service "d'appel d'urgence SOS" sera actif avant la création de votre compte InControl Services mais sur une base non personnalisée limitée.

4.2 La fourniture des services InControl Services prendra fin à la date d'expiration indiquée de votre période d'abonnement en cours ("Date de fin") sauf si vous décidez de renouveler l'abonnement (voir conditions dans la clause 4.3) au-delà de la Date de fin ou si le Pack InControl est résilié plus tôt par nous ou par

vous, conformément aux clauses 13 ou 14. Concernant les services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro", la Date de fin est indiquée sur le site Web My InControl. Cependant, un service limité d'appel d'urgence sera toujours disponible (voir la clause 4.6 ci-dessous).

4.3 Vous trouverez des informations sur les modalités de renouvellement des Services InControl sur le Site Web My InControl, via l'application InControl Remote ou en recevant un e-mail de notification. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de renouveler les services InControl Services.

4.4 Nous attirons votre attention sur le fait que l'accès et l'utilisation des services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" prendra automatiquement fin si vous retirez votre Véhicule de votre compte InControl Services.

4.5 SI VOUS NE POSSÉDEZ PLUS OU N'UTILISEZ PLUS VOTRE VÉHICULE, SI VOUS VENDEZ LE VÉHICULE, SI VOTRE CONTRAT DE LOCATION ARRIVE À ÉCHÉANCE OU SI VOTRE VÉHICULE A ÉTÉ PERDU OU VOLÉ ET N'A PAS ÉTÉ RETROUVÉ) VOUS DEVEZ RETIRER LE VÉHICULE DU COMPTE INCONTROL SERVICES. Cette action peut être effectuée via le site Web My InControl. Si vous ne retirez pas le Véhicule de votre compte, vous devrez prendre à votre charge tous les frais, le cas échéant, engendrés par des services InControl en lien avec le Véhicule. Il vous incombe de supprimer les données et contenus (y compris les informations personnelles), le cas échéant, que vous avez pu stocker sur votre véhicule et sur le Pack InControl avant de vendre ou de transférer votre Véhicule, dans la limite des possibilités techniques de l'équipement. Lors de la livraison du Véhicule, vous devez informer le destinataire si des services ou des fonctionnalités InControl sont actifs, et vous devez l'informer que ces services ou fonctionnalités InControl impliquent la collecte, l'utilisation et le partage de données comme décrit dans les présentes Conditions et notre Politique en matière de confidentialité.

4.6 **Appel d'urgence limité après la fin de votre abonnement**

Si vous ne renouvelez pas le service Appel d'urgence SOS dans le cadre de votre abonnement InControl Protect ou InControl Remote, un service d'appel d'urgence limité reste actif pendant 10 ans à partir de la date de début de la période de garantie constructeur d'origine pour le Véhicule. La connectivité reste assurée entre votre Véhicule et les services d'urgence et/ou Jaguar Land Rover. Elle se déclenchera en cas d'urgence. Plus précisément, si les capteurs du Véhicule détectent un potentiel accident, notamment par le biais d'un événement déclencheur, comme le déploiement des airbags, le Véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence ou vous pouvez lancer un appel vocal aux services d'urgence manuellement, à l'aide du bouton d'appel d'urgence SOS situé dans la console du pavillon.

Vos coordonnées personnelles seront accessibles aux services d'urgence à condition que votre Véhicule soit associé à votre compte InControl. Si vous souhaitez supprimer le Véhicule de votre compte InControl, cette action peut être effectuée via le site Web My InControl. Après avoir supprimé le Véhicule de votre compte InControl, les services d'urgence et/ou Jaguar Land Rover ne pourront cependant plus accéder à vos coordonnées personnelles (nom, adresse et numéro de téléphone mobile). Cela signifie qu'ils ne pourront vous contacter ou vous localiser via votre Véhicule que lorsque vous passez un appel d'urgence.

Vos coordonnées personnelles continueront d'être utilisées pour le service d'appel d'urgence limité, tel que décrit dans la Politique en matière de confidentialité InControl, et les présentes Conditions continueront de s'appliquer.

5. Vos informations personnelles

5.1 Vos données personnelles seront utilisées conformément à la Politique en matière de confidentialité InControl que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/LUX ou https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/LUX.

5.2 Pour pouvoir vous fournir les Services InControl, il nous est nécessaire, ainsi qu'à nos prestataires de services, d'exploiter les données de géolocalisation transmises par votre Véhicule. Nous localisons systématiquement le dernier lieu de stationnement de votre Véhicule (vous ne pouvez pas désactiver cette fonctionnalité). En revanche, vous pouvez à tout moment désactiver la fonction de suivi des itinéraires ("**Itinéraires**") qui fait partie des services InControl Services via le site Web My InControl ou via l'Application InControl Remote pour empêcher la transmission des "Informations relatives aux itinéraires" (voir définition dans la Politique en matière de confidentialité) par le Véhicule (à l'exception du dernier lieu de stationnement du Véhicule). Cependant, si les fonctions "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" ou "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" sont activées, les données de géolocalisation en temps réel du Véhicule seront transmises au prestataire de services compétent ou aux services d'urgence (selon le cas), et ce, même si vous avez désactivé le suivi des Itinéraires. Veuillez noter que les fonctions "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" et "appel d'urgence SOS" sont automatiquement activées en cas d'événement déclencheur, par exemple si votre Véhicule est remorqué contact coupé, déplacé de manière à déclencher "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" ou lors du déploiement des airbags. Consultez le manuel du conducteur pour obtenir une liste détaillée des événements déclencheurs. **Même si vous n'avez pas activé votre compte InControl Services, le véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence via la fonction d'appel d'urgence limitée ou vous pouvez entrer en communication orale avec les services d'urgence manuellement grâce à la fonction d'appel d'urgence limitée. Ce type d'appel est susceptible de nous transférer, et/ou à nos prestataires de services d'urgence, des informations telles que l'emplacement du véhicule, l'heure et l'identificateur du véhicule.** En acceptant les présentes Conditions, vous consentez à ce que les données de géolocalisation soient utilisées de cette manière. Vous avez le droit d'annuler à tout moment votre accord concernant l'association des données de géolocalisation relatives au Véhicule aux données personnelles que nous collectons auprès de vous. Pour ce faire, contactez un concessionnaire agréé. Dans ce cas, cependant, il se peut que vous ne puissiez plus bénéficier des services InControl Services.

6. Votre utilisation du Pack InControl

6.1 Vous devez :

(a) créer sans tarder votre compte InControl Services à l'aide des directives contenues dans le guide d'utilisateur InControl. Les services InControl Services ne seront activés qu'à la fin du processus de création de votre compte.

(b) utiliser les services InControl Services uniquement pour les usages prévus et de façon raisonnable (par exemple, vous ne devez recourir au service "d'appel d'urgence SOS" qu'en cas de véritable urgence. De même, utilisez le service "Assistance dépannage optimisée" seulement si vous avez réellement besoin d'une assistance routière. Enfin, vous ne devez solliciter le service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" qu'en cas de vol réel ou soupçonné de votre Véhicule) ;

(c) respecter l'ensemble des dispositions du code de la route dans le cadre de votre utilisation des services InControl Services (y compris, sans que ce ne soit limitatif, la législation qui encadre l'usage des téléphones mobiles à bord des véhicules) ;

(d) assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations personnelles associées à votre compte InControl Services et nous tenir informés de tout changement de situation au plus tôt via le site Web My InControl ;

(e) préserver la sécurité et la confidentialité du nom d'utilisateur, du mot de passe et des codes PIN des services InControl Services. Ne communiquez votre mot de passe ou vos codes PIN à personne. Ni nous, ni nos prestataires de services, ne sommes tenus de vérifier la légitimité d'une personne qui utiliserait votre Véhicule, votre mot de passe ou vos codes PIN. Vous assumez l'entière responsabilité des actions liées aux Services InControl de quiconque qui utiliserait vos informations d'identification. En outre, sauf manquement de notre part, nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation non autorisée des Services InControl ;

(f) vous assurer que tous les Utilisateurs utilisant le Pack InControl conformément aux présentes Conditions générales en ont pris connaissance, ainsi que de la Déclaration de confidentialité (y compris nos modalités de collecte et d'utilisation des données en provenance du Véhicule) ;

(g) garantir que le Véhicule est assuré. Les services InControl Services ne constituent en aucun cas des services d'assurance automobile ;

(h) veiller à activer le "Mode Entretien" lorsque votre Véhicule fait l'objet d'un entretien et à activer le "Mode Transport" lorsque votre Véhicule est transporté afin d'éviter le déclenchement de l'alarme antivol. Vous pouvez le faire via l'Application InControl Remote ou sur le site Web My InControl.

(i) veiller à activer le "Mode voiturier" de votre Véhicule si vous le confiez à une personne que nous n'autorisez pas à accéder au Wi-Fi Hotspot ou au service Live de votre Véhicule ;

(j) avoir la responsabilité de l'utilisation de la fonction "Souvenez-vous de moi" qui s'applique à certaines fonctionnalités du Pack InControl. Cette fonction vous permet de conserver automatiquement vos identifiants de connexion dans le Véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Veuillez noter que lorsque cette fonction est active, toute autre personne utilisant

le Véhicule peut visualiser vos paramètres enregistrés, vos fonctionnalités et vos informations personnelles dans le Véhicule et peut utiliser les services InControl Services comme s'il s'agissait de vous. Vous devez veiller à désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs y accèdent ;

(k) n'utiliser les Services de connectivité InControl que pour bénéficier des services InControl Services et accéder à ceux-ci ;

(l) nous informer ou informer un concessionnaire agréé le plus tôt possible si vous découvrez une faille de sécurité ou une utilisation non autorisée des services InControl Services ;

(m) assumer tous les frais liés au forfait de données et au fournisseur de réseau associés à votre carte SIM personnelle et à l'utilisation du Hotspot Wi-Fi (après une période d'évaluation gratuite initiale ou, le cas échéant, forfait de données inclusif). Ceci inclut les frais du fournisseur de réseau pour l'itinérance de données internationale. Veuillez noter que certaines données liées aux Services de connectivité InControl seront envoyées sur votre carte SIM personnelle lorsque la fonctionnalité Données mobiles et/ou le Wi-Fi Hotspot seront activés ;

(n) vous devez prendre connaissance de toutes les exigences du Propriétaire de la flotte applicables à votre utilisation des Services InControl sur un Véhicule de flotte et vous y conformer.

6.2 Il est possible que certains pays interdisent ou restreignent l'utilisation de certains services InControl (par exemple, la fonction de démarrage du moteur à distance). Vous devez prendre connaissance des lois locales/nationales de chaque pays dans lequel vous prévoyez d'utiliser ou utilisez les services InControl, et respecter ces lois.

6.3 Interdictions

(a) Vous n'êtes pas autorisé à copier l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist, sauf si cette copie entre dans le cadre d'un usage normal de l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist ou si elle est nécessaire pour des besoins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle.

(b) Vous n'êtes pas autorisé à louer, louer à bail, accorder une sous-licence, prêter, traduire, fusionner, adapter ou modifier de quelque manière que ce soit l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl.

(c) Vous n'êtes pas autorisé à apporter des altérations ou modifications à l'Application InControl Remote, à l'Application Remote Park Assist ou au Site Web My InControl, en tout ou en partie, ou permettre que l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl, en tout ou en partie, ne soient combinés ou intégrés à d'autres programmes.

(d) Vous n'êtes pas autorisé à désassembler, décompiler, effectuer une ingénierie inverse ou créer des produits dérivés inspirés de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl, en tout ou en partie, ou tenter de vous livrer à de telles

opérations, sauf (en vertu de la section 296A de la loi britannique de 1988 sur les droits d'auteur, les inventions et les brevets - Copyright, Designs and Patents Act 1988 ou d'une législation équivalente applicable) si ces opérations ne sont pas interdites car indispensables à la compatibilité de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl avec un autre logiciel, et à condition que les informations que vous obtenez au titre de ces opérations :

(i) ne soient utilisées que pour les besoins de compatibilité de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl avec un autre logiciel ;

(ii) ne soient pas inutilement divulguées ou communiquées sans accord écrit préalable de notre part à tout tiers ; et

(iii) qu'elles ne soient pas utilisées pour créer un logiciel sensiblement similaire à l'Application InControl Remote, à l'Application Remote Park Assist ou au Site Web My InControl.

(e) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, ou autoriser toute autre personne à utiliser, le Pack InControl en infraction d'une quelconque loi ou législation ou d'une manière qui soit répréhensible au titre des présentes Conditions, à vous livrer à des actes frauduleux ou malveillants, par exemple de piratage ou d'insertion de code nuisible, y compris de virus ou de données préjudiciables, dans l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl ou dans un quelconque système d'exploitation.

(f) Vous n'êtes pas autorisé à violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers dans le cadre de votre utilisation du Pack InControl (si un tel usage n'entre pas dans le cadre d'une licence obtenue au titre des présentes Conditions).

(g) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de connectivité InControl d'une manière qui puisse endommager, désactiver, saturer, handicaper ou compromettre nos systèmes/notre sécurité ou les systèmes/la sécurité du Fournisseur de réseau ou avoir une incidence sur les autres utilisateurs du Fournisseur de réseau.

(h) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services ou le logiciel InControl pour mener des discussions instantanées en ligne (chat), partager des fichiers en peer to peer ("P2P"), par bit torrent ou par un réseau de serveurs proxy. Vous n'êtes pas autorisé à envoyer des courriers indésirables, à savoir l'envoi massif d'e-mails ou de messages commerciaux non sollicités, ou gérer un serveur de messagerie de quelque forme que ce soit.

(i) Vous n'êtes pas autorisé à effectuer une ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter autrement de déduire le code source ou le code objet des cartes SIM ou de tout logiciel s'exécutant sur les cartes SIM.

(j) Vous n'êtes pas autorisé à revendre ou utiliser le Pack InControl pour fournir des services à des tiers autres que les occupants du Véhicule lors de l'utilisation du Pack InControl.

(k) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser la carte SIM du système télématique pour tout besoin autre que l'obtention des Services de connectivité InControl ou faisant l'objet d'une autorisation spécifique de notre part de temps à autre.

(l) Vous n'êtes pas autorisé à permettre l'utilisation de cartes SIM dans le but de mettre en péril, handicaper, interrompre le fonctionnement ou la qualité du Réseau mobile ou de compromettre l'intégrité ou la sécurité de tout système de télécommunications ou informatique.

(m) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou copier autrement les cartes SIM, sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions.

(n) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de connectivité InControl d'une manière qui implique la transmission de voix (y compris le protocole voix sur IP) autre que la Voix, telle que définie supra, sauf accord exprès de notre part ; ou

(o) utiliser les services InControl Services d'une manière qui implique la fourniture d'un service qui donne accès à une adresse IP ou Internet publique par l'intermédiaire d'une passerelle proxy ou d'un autre moyen.

6.4 Vous êtes dans tous les cas responsable de votre propre sécurité et de celle de votre passager lorsque vous utilisez le Pack InControl, ainsi que de la sécurité de votre véhicule et de vos effets personnels. Vous devez utiliser les Services InControl, notamment l'Application InControl Remote et l'Application Remote Park Assist uniquement lorsque cela ne présente aucun risque. Nous ne pouvons être tenus responsables en cas de mort, blessure ou dommages causés par votre non-respect de cette clause.

6.5 En utilisant le Pack InControl, vous reconnaissez et acceptez le fait que le caractère absolument privé et sûr des transmissions sur Internet n'est pas garanti. Malgré les mesures de protection que nos prestataires de services et nous-mêmes avons mis en place, nous ne pouvons garantir qu'il est impossible d'accéder ou d'intercepter les informations communiquées via Internet liées à l'utilisation des services InControl Services.

6.6 Si une Carte SIM personnelle est initialement fournie avec le Véhicule et que vous choisissez de la remplacer par une autre Carte SIM personnelle, vous assumerez les frais liés à ce changement, notamment pour l'utilisation du système de navigation ou de tout autre service nécessitant un accès Internet. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de remplacer la Carte SIM personnelle.

7. Droits de propriété intellectuelle

7.1 Vous reconnaissez que tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl partout dans le monde nous appartiennent ou sont concédés sous licence, que les droits relatifs à l'Application InControl Remote et l'Application Remote Park Assist vous sont accordés sous licence (et non vendus) et que vous ne pouvez prétendre à aucun autre droit relatif à l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist que celui de l'utiliser conformément aux présentes Conditions.

7.2 Certains des composants logiciels utilisés dans l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl sont des logiciels Open Source et les droits de propriété intellectuelle associés appartiennent à des tiers. À l'exception de ces composants logiciels Open Source, vous reconnaissez que vous n'avez pas de droit d'accès à l'Application pour smartphone InControl Remote ou à toute partie du Pack InControl sous la forme de code source.

8. Disponibilité et utilisation des services InControl Services

8.1 Pour que vous puissiez bénéficier des services InControl Services, votre Véhicule doit être équipé d'un dispositif de télématique intégré qui reçoit des signaux en provenance d'un Système de positionnement par satellite ("**SPS**") et qui utilise des réseaux de communication sans fil pour communiquer avec nos prestataires de services.

8.2 Sous réserve des clauses 8.5, 8.6 et 8.7 :

(a) l'application InControl Remote fonctionne dans la plupart des pays si vous avez activé l'itinérance des données sur votre appareil ou si vous êtes connecté au Wi-Fi ;

(b) le service "d'appel d'urgence" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans les pays où le numéro d'appel d'urgence 112 est pris en charge. Notez que, dans les pays où le numéro d'appel d'urgence 112 est pris en charge, seul un appel téléphonique sera effectué et les informations de localisation ne seront pas envoyées ;

(c) le service "Assistance dépannage optimisée" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans les pays où notre service Assistance dépannage est pris en charge ; et

(d) le service "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans tout l'Espace économique européen (EEE) et au Royaume-Uni.

Les Services InControl de votre Véhicule et/ou appareil fonctionnent dans le pays de spécification du véhicule. Certains Services InControl peuvent fonctionner en dehors de ce pays, mais sans aucune garantie, sauf indication contraire.

8.3 Si vous avez souscrit au service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" :

(a) en cas de vol de votre Véhicule, si vous recourez à ce service, vous devez immédiatement porter plainte pour vol à la police et vous procurer un numéro de dossier ;

(b) vous reconnaissez que ce service a vocation à vous aider à trouver la trace de votre Véhicule, mais qu'il n'inclut ni ne couvre la récupération effective du Véhicule. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages causés à votre Véhicule avant ou pendant la récupération de votre Véhicule sur le lieu déterminé ;

(c) nous ne vous garantissons pas que l'utilisation de ce service permettra systématiquement de retrouver votre Véhicule. En outre, nous ne pouvons pas être tenus pour responsables des actes ou des omissions du prestataire de services spécialisé dans la géolocalisation de véhicule volé ou de la police ;

(d) vous reconnaissez que votre souscription à ce service n'impose en aucun cas à la police un principe de responsabilité supérieur ou différent de celui de rigueur vis-à-vis du public en général ; et

(e) vous ne pourrez pas solliciter le prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés pour connaître la localisation de votre Véhicule.

8.4 Vous pouvez sélectionner la période pendant laquelle le "Mode Entretien" ou le "Mode Transport" est activé. Ces fonctions sont automatiquement désactivées au terme de la période sélectionnée. Si votre Véhicule fait l'objet d'un entretien ou est transporté pendant une durée excédant cette période, vous devrez réactiver cette fonction.

8.5 Le service "Assistance dépannage optimisée" n'est pas disponible pendant le passage d'un appel d'urgence SOS actif via les services InControl Services.

8.6 Si vous avez souscrit à la fonction Wi-Fi Hotspot ou que vous utilisez le Wi-Fi Hotspot pendant une période d'évaluation gratuite initiale, veuillez tenir compte des points suivants :

(a) il se peut que la connectivité Wi-Fi ne soit pas toujours disponible ; elle dépend du signal de votre opérateur de Réseau mobile ;

(b) la connectivité Wi-Fi n'est pas disponible pendant l'utilisation des services d'appel d'urgence SOS, Assistance dépannage optimisée ou InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro. De même, la connectivité Wi-Fi n'est pas disponible pendant trente minutes après le passage d'un appel d'urgence SOS ou d'un appel dans le cadre du service Assistance dépannage optimisée ou jusqu'à ce que notre prestataire de services spécialisé dans la géolocalisation de véhicule volé clôture un dossier InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro actif.

Suite à une période d'évaluation gratuite initiale (le cas échéant) ou après l'expiration du forfait de données inclusif (le cas échéant) pour Hotspot Wi-Fi, vous devrez souscrire un forfait de données auprès de l'opérateur de Réseau mobile de votre choix pour continuer d'utiliser le Hotspot Wi-Fi.

8.7 Nous nous attacherons à vous fournir les Services InControl avec tout le professionnalisme voulu. De même, nous nous efforcerons de vous fournir les Services InControl 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Vous reconnaissez cependant que :

(a) nous ne vous garantissons pas que les services InControl Services (ou leurs fonctions) ou que le site Web My InControl seront exempts d'erreurs ou disponibles en permanence. La disponibilité et la fonctionnalité des services InControl Services dépendra de la couverture réseau et d'autres facteurs liés à votre Véhicule. Par exemple, les services InControl Services peuvent ne pas être

disponibles dans toutes les régions (par exemple dans des zones reculées ou enclavées) ; ils peuvent aussi être compromis par des obstacles, tels que des collines, de hauts bâtiments ou encore des tunnels ; En outre, il se peut qu'un signal mobile ou un système de positionnement par satellite (par ex. GPS) ne soit pas toujours disponible, ce qui peut entraver le fonctionnement et la disponibilité des Services InControl ; Consultez le manuel du Véhicule pour en savoir plus sur certains des facteurs compromettant la disponibilité et la fonctionnalité des services InControl Services ;

(b) il se peut que les services InControl Services ne fonctionnent pas si votre Véhicule (et l'unité de commande télématique dont il est équipé) n'a pas été entretenu et maintenu dans un bon état de marche ;

(c) le fonctionnement des services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" exige que l'unité de commande télématique du Véhicule soit parfaitement opérationnelle. Par conséquent, si l'unité de commande télématique est endommagée ou déposée, les services InControl Services ne pourront pas être fournis ;

(d) les services InControl Services peuvent faire l'objet de périodes d'interruption ou de temps mort pendant les opérations de maintenance et/ou de modification des services InControl Services (y compris les réseaux de télécommunications).

8.8 Si vous êtes un particulier, vous jouissez de droits relatifs aux services qui n'ont pas été fournis avec suffisamment de professionnalisme ou aux logiciels défectueux ou ne correspondant pas à la description qui en est faite. Consultez l'Association des consommateurs du Luxembourg ou le Centre européen des consommateurs pour connaître vos droits et bénéficier de conseils. Ces droits ne sont nullement remis en question par les présentes Conditions.

9. Prestataires de services, autorités locales et services d'urgence

9.1 Pour vous fournir les Services InControl, nous travaillons avec différents prestataires de services (y compris des Fournisseurs de réseaux), des forces de maintien de l'ordre et des services d'urgence. Nous pouvons changer nos prestataires de services de temps à autre.

9.2 Nous déclinons toute responsabilité en cas d'actes ou d'omissions imputables à des prestataires de services tiers, à des forces de l'ordre ou à des services d'urgence.

9.3 À moins de conclure un contrat directement avec un prestataire de service tiers, vous n'avez aucune relation juridique avec nos prestataires de services. Vous n'êtes pas le tiers bénéficiaire d'un quelconque accord conclu entre nous et nos prestataires de services.

10. Limitation de responsabilité si vous utilisez les Services InControl dans un cadre professionnel

10.1 Vous reconnaissez que le Pack InControl n'a pas été conçu pour répondre à vos besoins particuliers et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que le Pack InControl réponde à vos besoins particuliers.

10.2 Nous vous fournissons le Pack InControl pour un usage interne à votre activité. Aussi, vous acceptez de ne pas utiliser le Pack InControl à des fins de revente sous quelque forme que ce soit.

10.3 Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée, que ce soit contractuellement, relativement à un acte dommageable (acte de négligence par exemple) ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, découlant des présentes Conditions et en lien avec le Pack InControl en cas :

(a) de manque à gagner, de perte de bénéfices, de contrats ou de chiffre d'affaires ;

(b) d'interruption d'activité ;

(c) de perte d'économies anticipées ;

(d) de perte ou de corruption de données ou d'informations ;

(e) de perte d'opportunités commerciales, de clientèle ou de préjudice à la réputation ; ou

(f) de tout dommage indirect ou consécutif.

10.4 À l'exclusion des pertes énoncées dans la clause 10.3 (pour lesquelles notre responsabilité ne peut pas être engagée), l'ensemble des réparations que nous pourrons accorder au titre des présentes Conditions et en lien avec le Pack InControl, en cas de responsabilité contractuelle, pour un acte dommageable (acte de négligence, notamment), ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, sera en tout état de cause plafonné à un montant égal à 100 % des frais que vous nous versez pour le Pack InControl. Ce plafond ne s'applique pas à la clause 10.5.

10.5 Les présentes Conditions ne nous déchargent pas d'une éventuelle responsabilité en cas :

(a) de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;

(b) de fraude ou de fausse déclaration ;

(c) de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit anglais ou luxembourgeois applicable.

10.6 Les présentes Conditions énoncent l'ensemble de nos obligations et responsabilités en ce qui concerne la fourniture du Pack InControl. Sauf indication explicite contraire dans les présentes Conditions, aucune condition, garantie, déclaration ou autre terme, express ou tacite, n'a de caractère exécutoire pour nous. Toute condition, garantie, déclaration ou tout autre terme concernant la fourniture du Pack InControl susceptible d'être incorporé(e) aux présentes Conditions ou impliqué(e) dans celles-ci, en vertu du droit écrit ou coutumier, entre autres, est exclu(e) dans la plus large mesure permise par la loi.

11. Limitation de responsabilité si vous utilisez les Services InControl en tant que consommateur

11.1 Vous reconnaissez que le Pack InControl n'a pas été conçu pour répondre à vos besoins particuliers et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que le Pack InControl réponde à vos besoins particuliers.

11.2 Sous réserve des clauses 11.3 et 11.5 ci-dessous, si nous ne respectons pas les présentes Conditions, nous serons responsables des pertes ou dommages que vous aurez subis et qui relèvent d'un résultat prévisible de notre violation des présentes Conditions ou de notre négligence. Cependant, nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages imprévisibles. Les pertes et dommages sont réputés prévisibles s'ils sont la conséquence évidente de notre violation ou s'ils ont été envisagés par vous et par nous au moment de l'activation de votre Pack InControl.

11.3 Nous fournissons le Pack InControl pour un usage strictement familial et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser le Pack InControl à des fins industrielles, commerciales ou de revente. Par conséquent, nous n'avons aucune responsabilité vis-à-vis de vous en cas de perte commerciale (notamment en cas de manque à gagner, de perte de contrats, d'interruption d'activité ou de perte d'opportunités commerciales).

11.4 Notre responsabilité ne sera ni exclue, ni limitée en cas :

(a) de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;

(b) de fraude ou de fausse déclaration ;

(c) de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit anglais ou luxembourgeois.

11.5 L'ensemble des réparations que nous pourrons accorder au titre des présentes Conditions ou en lien avec le Pack InControl, en cas de responsabilité contractuelle, pour un acte dommageable (acte de négligence, notamment), ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, sera en tout état de cause plafonné à un montant égal à 100 % des frais que vous nous versez pour le Pack InControl. Ce qui précède ne s'applique pas aux types de pertes visées à la clause 11.4.

12. Circonstances indépendantes de notre contrôle

12.1 Pour les besoins de la présente clause 12, une "Circonstance indépendante de notre contrôle" se rapporte à tout acte ou événement sur lequel nous ne pouvons raisonnablement pas avoir de contrôle, qui compromet votre utilisation du Pack InControl, y compris, mais sans limitation : grève, lock-out ou autre action sociale menée par des tiers, trouble à l'ordre public, émeute, invasion, attentat terroriste ou menace d'attentat terroriste, guerre (déclarée ou non), menace de guerre ou préparation à la guerre, incendie, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement de terrain, épidémie ou autre catastrophe naturelle, panne de réseaux de télécommunications publics ou privés ou acte ou omission des forces de l'ordre ou des services d'urgence.

12.2 Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables en cas de non-exécution, ou d'exécution tardive, de nos obligations au titre des présentes Conditions si une telle situation est due à une Circonstance indépendante de notre contrôle.

12.3 Si une Circonstance indépendante de notre contrôle se présente et est de nature à compromettre l'exécution de nos obligations au titre des présentes Conditions :

(a) nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer conformément à la clause 3.4 si des changements importants sont apportés aux services InControl Services que vous recevez ;

(b) nos obligations au titre des présentes Conditions seront suspendues ; en outre, le délai d'exécution de nos obligations sera étendu à la mesure de la durée de la Circonstance indépendante de notre contrôle. Si un Evénement de force majeure nous empêche de vous fournir normalement des Services InControl, nous rétablirons la fourniture normale desdits Services InControl aussitôt que possible, dans la limite du raisonnable, dès la fin de l'Evénement de force majeure.

12.4 Vous êtes en droit de résilier le contrat conclu entre vous et nous si une Circonstance indépendante de notre contrôle se présente et si vous ne souhaitez plus bénéficier des Services InControl. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

13. Résiliation ou interruption des Services InControl par nous

13.1 Si vous :

(a) violez l'une des présentes Conditions ;

(b) êtes un particulier et que vous êtes insolvable ; ou

(c) êtes une entreprise et que votre organisme ou société est mise en liquidation, ou qu'un curateur ou syndic de faillite est nommé pour tout ou partie des actifs,

nous pourrons résilier ou interrompre sans délai votre utilisation des services InControl Services (en tout ou partie) sans vous prévenir. Vous devrez prendre en charge tous les frais que nous aurons raisonnablement engagés en conséquence de votre violation (y compris les frais raisonnables engendrés par la dépose du matériel installé dans votre Véhicule en vue de la fourniture des services InControl Services).

13.2 Si vous violez l'une des conditions générales de la clause 6 susmentionnée relative aux Services de connectivité InControl, notre Fournisseur de réseau pourra interrompre immédiatement les Services de connectivité InControl, sans préavis. Vous devrez prendre en charge tous les frais que notre Fournisseur de réseau aura raisonnablement engagés en conséquence d'une telle violation.

13.3 Nous pourrons résilier immédiatement votre utilisation des Services InControl si nous cessons de fournir les Services InControl dans votre pays ou, de façon générale, à nos clients, pour quelque raison que ce soit.

14. Résiliation des Services InControl par vous

14.1 Après l'activation des services InControl Services, vous pourrez procéder à une résiliation des services InControl Services avant la Date de fin si et seulement si :

(a) nous commettons une violation substantielle des présentes Conditions ;

(b) vous êtes un particulier et que notre groupe déclare faillite ou fait l'objet d'une mise sous séquestre ;

(c) nous modifions les présentes Conditions ou les Services InControl de sorte que vous êtes clairement désavantagé, conformément à la clause 3.4 ;

(d) nous subissons une Circonstance indépendante de notre contrôle, conformément à la clause 12.4.

Si vous souhaitez procéder à une résiliation en vertu de cette clause, vous devez nous en informer conformément à la clause 15. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

14.2 Si vous ne possédez plus ou que vous n'utilisez plus votre Véhicule (par exemple, si vous vendez le véhicule, si votre contrat de location arrive à échéance ou si le véhicule a été perdu ou volé) vous devez :

(a) retirer votre Véhicule de votre compte de Services InControl ;

(b) si possible, supprimer votre profil d'utilisateur et les paramètres enregistrés, les fonctions, les informations et les données personnelles du Véhicule ;

(c) si possible, vous assurer de désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" pour certaines fonctionnalités du Pack InControl et/ou déconnecter les fonctionnalités associées.

14.3 Si vous ne possédez plus ou que vous n'utilisez plus votre Véhicule alors que votre abonnement au service "Appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et/ou "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" est encore en vigueur, ces services sont fournis au nouvel utilisateur du Véhicule jusqu'à la fin de la période d'abonnement en vigueur, sous réserve que le nouvel utilisateur procède à la création de son propre compte de Services InControl. Pour utiliser le Wi-Fi Hotspot, le nouvel utilisateur devra créer son propre compte de Services InControl et posséder un forfait de données associé.

14.4 À la Date de fin ou en cas de résiliation anticipée des services InControl Services :

(a) vous cessez de jouir des droits qui vous ont été conférés au titre des présentes Conditions ;

(b) vous ne pourrez plus accéder ni utiliser les services InControl Services ; et

(c) vous devez immédiatement supprimer l'Application InControl Remote de tous les appareils où l'Application InControl Remote est installée et détruire toutes les copies de l'Application InControl Remote que vous possédez, conservez ou gérez alors.

Cependant, un service d'appel d'urgence limité peut rester disponible comme décrit dans la clause 4.6.

14.5 Après la Date de fin ou suite à la résiliation anticipée de votre Pack InControl, nous pouvons supprimer tous les enregistrements et données relatifs à vos services InControl Services qui sont en notre possession ou sur lesquels nous exerçons un contrôle, sans responsabilité envers vous.

15. Comment nous contacter

15.1 Si vous êtes un particulier et que vous avez des questions ou des réclamations à nous adresser, veuillez contacter un concessionnaire agréé ou nous envoyer un e-mail à l'adresse crcbelux@jaguarlandrover.com.

15.2 Si vous êtes un particulier et que vous souhaitez nous contacter par écrit, vous pouvez nous transmettre un courrier en mains propres ou l'envoyer par voie postale à un concessionnaire agréé, lequel vous adressera un accusé de réception écrit. Si nous devons vous contacter ou vous adresser un avis écrit, nous le ferons par e-mail, nous vous le remettrons en mains propres ou nous vous l'enverrons par la poste. Nous utiliserons pour ce faire l'adresse que vous avez communiquée au concessionnaire agréé où vous avez acheté votre Véhicule.

15.3 Si vous êtes une entreprise, veuillez noter que tout avis que vous nous adressez, ou que nous vous adressons, sera réputé reçu et délivré dans les règles immédiatement après publication sur notre site Web, 24 heures après l'envoi d'un e-mail ou trois jours après l'expédition d'un courrier par voie postale. Pour justifier l'envoi de tout avis : s'agissant d'une lettre, il suffira de prouver qu'elle a été correctement libellée au nom et à l'adresse qui conviennent, timbrée et postée ; s'agissant d'un e-mail, il suffira de prouver qu'il a été envoyé à l'adresse électronique correspondant au bon destinataire.

16. Autres conditions importantes

16.1 Nous pouvons transférer nos droits et obligations à une autre entreprise au titre des présentes Conditions. Toutefois, vous conserverez vos droits, tout comme nous conserverons nos obligations en vertu des présentes Conditions.

16.2 Vous ne pouvez transférer vos droits et vos obligations au titre des présentes Conditions à un tiers que si nous vous donnons notre accord par écrit.

16.3 Le contrat de fourniture du Pack InControl vous lie à nous. Personne d'autre n'a le droit de faire respecter les présentes Conditions, à l'exception de l'Opérateur de réseau, qui pourra vous imposer de respecter la clause 13.2.

16.4 Les clauses suivantes des présentes Conditions continueront de s'appliquer après la Date de fin ou suite à une résiliation anticipée : 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 et 16.

16.5 Chacune des clauses des présentes Conditions est indépendante. Si un tribunal ou une instance compétente juge l'une desdites clauses illégale ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur et de plein effet.

16.6 Si nous n'insistons pas auprès de vous pour que vous exécutiez vos obligations au titre des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas nos droits à votre encontre ou si nous tardons à le faire, cela ne signifie en aucun cas que nous renonçons à nos droits ou que vous n'avez pas à honorer vos obligations. Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devrons impérativement le faire par écrit. Pour autant, cela n'équivaudra pas à une renonciation automatique à tout recours de notre part en cas de manquement ultérieur de votre part.

16.7 Si vous êtes un particulier, veuillez noter que ce contrat conclu entre vous et nous pour votre utilisation du Pack InControl est régi par le droit anglais. Par conséquent, tout litige ou toute réclamation au titre des présentes Conditions sera régi(e) par le droit anglais. Nous convenons ensemble que les tribunaux d'Angleterre et du pays de Galles se verront attribuer la compétence non exclusive. Toutefois, si vous résidez au Luxembourg, vous pouvez également saisir les tribunaux luxembourgeois.

16.8 Si vous êtes une entreprise, les présentes Conditions, leur objet et leur mise en place (ainsi que tout litige ou toute réclamation non contractuels) seront régis par le droit anglais. Nous convenons ensemble que les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles se verront attribuer la compétence exclusive.