

InControl Paket – Geschäftsbedingungen

Tritt am 28. November 2021 in Kraft

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (zusammen mit unserer Datenschutzerklärung für das InControl Paket, wie verfügbar unter www.jaguar.de („InControl – Datenschutzerklärung“)) gelten für die Nutzung des InControl Pakets, Serviceleistungen und Funktionen, die von Jaguar Land Rover Limited, Registernummer 1672070, Abbey Road Whitley, Coventry, CV3 4LF zur Verfügung gestellt werden.

1. Definitionen

1.1 Wenn die folgenden Begriffe in diesen Geschäftsbedingungen verwendet werden, haben sie die nachstehend aufgeführte Bedeutung:

- (a) **„Flotte“** bezeichnet die Gesamtheit von Fahrzeugen, deren Eigentümer oder Mieter ein Unternehmen oder eine sonstige juristische Person, jedoch keine natürliche Person ist.
- (b) **„Flottenbesitzer“** bezeichnet ein Unternehmen oder eine andere juristische Person, welche die Flotte besitzt, mietet oder verwaltet.
- (c) **„Flottenfahrzeug“** bezeichnet ein zur Flotte gehöriges Fahrzeug. Hierzu gehören beispielsweise Fahrzeuge, die einer Leasingvereinbarung unterliegen, Mietfahrzeuge, die Ihnen von einer Mietwagenfirma bereitgestellt werden, Fahrzeuge, die Ihnen Ihr Arbeitgeber bereitstellt, oder Fahrzeuge, die Ihnen von uns oder unseren Händlern vorübergehend zur Verfügung gestellt werden.
- (d) **„InControl Verbindungsservices“** bezeichnet die Übertragung von Daten, SMS und Sprache durch den Netzbetreiber an die sowie von der installierten und aktivierten Telematik-SIM-Karte im Fahrzeug, z. B. in Bezug auf die „SOS-Notruf“-Services, „Erweiterte Pannenhilfe“-Services, den „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service oder die über die InControl Remote App oder die Remote Park Assist App bereitgestellten Services.
- (e) **„InControl Paket“** bezeichnet die InControl Services, die InControl Remote App, die Remote Park Assist App und die My InControl Website.
- (f) **„InControl Remote App“** bezeichnet die Smartphone-Anwendung, die Sie aus dem Online Store heruntergeladen haben (wie in Absatz 2.1 weiter unten definiert) und mit der Sie die Funktionen „Remote Essentials“ und, je nach Abonnement, die Funktionen „Remote Premium“ nutzen können.
- (g) **„InControl Services“** bezeichnet die InControl Services, zu denen (je nach Fahrzeugmodell und Abonnement) die folgenden Services gehören können: (i) die über die InControl Remote App, die Remote Park Assist App und die My InControl Website bereitgestellten Services; (ii) der „SOS-Notruf“-Service (einschließlich der InControl Verbindungsservices), (iii) der „Erweiterte

Pannenhilfe“-Service (einschließlich der InControl Verbindungsservices), (iv) der „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service (einschließlich der InControl Verbindungsservices).

- (h) **„My InControl Website“** bezeichnet die Website, von der Sie Zugriff auf Ihr InControl Servicekonto haben und bestimmte InControl Services nutzen können.
- (i) **„Mobilfunknetz“** bezeichnet das mobile Telekommunikationsnetz, über das die InControl Services bereitgestellt werden.
- (j) **„Netzbetreiber“** bezeichnet soweit jeweils zutreffend den Betreiber des Mobilfunknetzes, der die InControl Verbindungsservices bereitstellt oder den Betreiber des Mobilfunknetzes, der die Verbindung für den Wi-Fi Hotspot bereitstellt.
- (k) **„Persönliche SIM-Karte“** bezeichnet die SIM-Karte, die sich im SIM-Karten-Slot des Fahrzeugs befindet, um die Datenübertragung für den Wi-Fi Hotspot zu ermöglichen. In Abhängigkeit von den Spezifikationen für Ihr Fahrzeugmodell und Land wird die persönliche SIM-Karte entweder zusammen mit dem Fahrzeug geliefert oder ist von Ihnen gesondert zu erwerben oder bereitzustellen.
- (l) **Remote Park Assist App** ist die Smartphone-Anwendung, die Sie aus dem Online-Store (wie in Absatz 2.1 weiter unten definiert) heruntergeladen haben und die Ihnen die Verwendung der Funktionen des Remote Parkassistenten ermöglicht.
- (m) **„SIM-Karten“** bezeichnet die Telematik-SIM-Karte und die Persönliche SIM-Karte.
- (n) **„Telematik-SIM-Karte“** bezeichnet die SIM-Karte, die zur Bereitstellung der InControl Verbindungsservices in das Fahrzeug eingebaut ist.
- (o) **„Nutzer“** bezeichnet jeden, einschließlich der Insassen des Fahrzeugs, der das InControl Paket (oder einen Teil davon) nutzt.
- (p) **„Fahrzeug“** bezeichnet das Fahrzeug, für das ein laufendes und gültiges Abonnement für die InControl Services vorhanden ist.
- (q) **„Sprache“** bezeichnet die Verbindung für Sprachanrufe, durch Sie von einer Telematik-SIM zu den Notfalldiensten und/oder den Pannendiensteanbietern und/oder anderen unserer Diensteanbieter, wie Ihnen jeweils durch uns mitgeteilt, oder für Sprachanrufe, die über eine solche Telematik-SIM von dem Notfalldienst und/oder solchen Diensteanbietern empfangen werden.
- (r) **Wir und entsprechende Ableitungen** bezeichnet Jaguar Land Rover Limited (Firmenregisternummer 1672070) mit eingetragenem Sitz in Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, England).
- (s) **Sie und entsprechende Ableitungen** bezeichnet die Person, die als Hauptnutzer des Fahrzeugs die Verantwortung trägt. Dies wäre beispielsweise eine Person, die das Fahrzeug privat erworben

hat und dessen Eigentümer ist, ein einzelner Mieter mit einer Leasingvereinbarung in Bezug auf das Fahrzeug, ein befugter Nutzer eines Fahrzeugs, das von einem Arbeitgeber bereitgestellt wird, eine Person, der das Mietfahrzeug von einer Mietwagenfirma bereitgestellt wird, oder eine Person, der ein Fahrzeug von uns bzw. einem unserer autorisierten Händler vorübergehend zur Verfügung gestellt wurde.

1.2 Die Verwendung der Begriffe „schriftlich“ oder „Schriftform“ etc. in diesen Geschäftsbedingungen schließt, sofern nichts anderes angegeben ist, E-Mail ebenfalls ein.

1.3 Diese Geschäftsbedingungen beziehen sich nicht auf Wi-Fi Hotspots in Fahrzeugen, die mit InControl Touch Pro- oder PIVI-Infotainment-Systemen ausgestattet sind. Angaben hierzu finden Sie in den Nutzungsbedingungen für InControl Touch Pro und PIVI.

2. WICHTIG: BITTE LESEN SIE DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH UND VERGEWISSERN SIE SICH, DASS SIE SIE VERSTANDEN HABEN, BEVOR SIE IHR INCONTROL PAKET AKTIVIEREN UND VERWENDEN. BEACHTEN SIE INSBESONDERE DIE NACHSTEHENDEN ABSÄTZE 6 UND 8 SOWIE UNSERE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IN DEN ABSÄTZEN 10 UND 11.

2.1 Die Annahme dieser Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) Ihrerseits stellt eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar. Wir lizenzieren die Nutzung des InControl Pakets an Sie und alle anderen Nutzer auf der Grundlage dieser Bedingungen und vorbehaltlich jeglicher Regeln und Richtlinien des jeweiligen Mobiltelefon-App-Anbieters, von dessen Website („**Online-Store**“) Sie die InControl Remote App oder die Remote Park Assist App herunterladen. Falls in der InControl Remote App oder der Remote Park Assist App eine Open-Source-Software enthalten ist, so können u. U. die Bedingungen einer Open-Source-Lizenz einige der Bedingungen dieser Geschäftsbedingungen außer Kraft setzen.

Durch die Erstellung eines InControl Kontos wird auch ein Single Sign-On-Konto erstellt. Dies ist ein generisches digitales Konto, mit dem Sie dieselben Anmeldedaten für alle teilnehmenden Websites, Kanäle und Anwendungen von Jaguar Land Rover verwenden können.

Die Erstellung eines Single Sign-On-Kontos unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Single Sign-On von Jaguar Land Rover. Sie können diese Dokumente hier einsehen:

- <https://www.landrover.de/terms-and-conditions/single-sign-on.html>
- <https://www.jaguar.de/terms-conditions/single-sign-on.html>

Durch das Akzeptieren dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie auch, dass Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Single Sign-On akzeptieren und zustimmen, die InControl Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben.

Außerdem erfolgt Ihre Nutzung der Routenplanerfunktion in der InControl Remote App vorbehaltlich der Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung des Drittanbieters. Sie können diese Dokumente hier einsehen:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 Flottenfahrzeuge

Diese Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für Sie, wenn Sie Nutzer eines Flottenfahrzeugs sind, das mit InControl ausgestattet ist. Durch die Nutzung von InControl Services (hierzu gehört das Fahren eines Flottenfahrzeugs mit aktivierten InControl Services) erklären Sie sich mit den vorliegenden Bedingungen sowie mit unseren Datenschutzerklärungen einverstanden, selbst wenn Sie das Fahrzeug nicht persönlich erworben oder gemietet haben bzw. die InControl Services nicht bestellt haben.

Beachten Sie bitte, dass beim Flottenbesitzer möglicherweise eigene Bedingungen, Richtlinien oder Verfahren gelten, die sich auf Ihre Nutzung der InControl Services in einem Flottenfahrzeug auswirken können. Es ist Teil Ihrer Verantwortung, sich beim Flottenbesitzer über die Verwendung von InControl Services für Ihr Flottenfahrzeug zu erkundigen.

2.3 WENN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN; WERDEN SIE IHR INCONTROL PAKET NICHT AKTIVIEREN KÖNNEN, UND WIR WERDEN DIE NUTZUNG DES INCONTROL PAKETS FÜR SIE NICHT LIZENZIEREN.

2.4 Sie sollten sich diese Bedingungen ausdrucken, um bei Bedarf später darauf zugreifen zu können. Die aktuelle Fassung dieser Geschäftsbedingungen findet sich auf der My InControl Website.

3. Änderungen dieser Bedingungen und des InControl Pakets

3.1 Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern, indem wir Ihnen eine E-Mail mit den Einzelheiten der Änderung schicken oder Sie von der jeweiligen Änderung in Kenntnis setzen, wenn Sie das nächste Mal die InControl Remote App starten oder sich auf der My InControl Website einloggen. Die neuen Bedingungen können auf dem Bildschirm angezeigt werden, und Sie können ggf. aufgefordert werden, diese zu lesen und anzunehmen, um das InControl Paket weiter nutzen zu können.

3.2 Gelegentlich können durch den Online Store Updates für die InControl Remote App oder die Remote Park Assist App herausgegeben und Ihnen eine diesbezügliche Mitteilung über das Gerät, auf dem Sie die InControl Remote App oder die Remote Park Assist App installiert haben, zugestellt werden. Je nach Update können Sie die InControl Remote App oder die Remote Park Assist App gegebenenfalls erst dann wieder nutzen, wenn Sie die neueste Version der InControl Remote App oder der Remote Park Assist App heruntergeladen und eventuelle neue Bedingungen akzeptiert haben.

3.3 Unter den folgenden Umständen können wir Änderungen an den InControl Services vornehmen:

- (a) wenn es eine Änderung bei unseren Dienst Anbietern gibt, und/oder

- (b) wenn es eine regulative oder gesetzliche Änderung gibt, die für uns die Vornahme von Änderungen an den InControl Services erforderlich macht, und/oder
 - (c) um Änderungen an der Funktionalität und Verbesserungen an den InControl Services vorzunehmen.
- 3.4 Wir unternehmen angemessene Schritte, um Sie über Änderungen, die sich erheblich auf die von Ihnen genutzten InControl Services auswirken, auf dem Laufenden zu halten.
- 3.5 Wenn Sie ein Privatkunde sind, so haben Sie das Recht, Ihre InControl Services in dem Fall zu kündigen, dass Änderungen an diesen Bedingungen oder am InControl Paket von wesentlichem Nachteil für Sie sind. Unter solchen Umständen und wenn Sie der Erstbesitzer des Fahrzeugs sind, müssen Sie den Vertragshändler, bei dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft oder gemietet haben, entsprechend informieren, und dieser wird Ihnen jegliche Beträge erstatten, die Sie im Voraus für noch nicht erhaltene InControl Services bezahlt haben. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie InControl Services kündigen.

4. Zeitraum der Bereitstellung von InControl Services durch uns

- 4.1 Nach dem Abschluss des Set-ups Ihrer InControl Services werden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail schicken, um Ihnen mitzuteilen, dass die InControl Services begonnen haben. Bitte beachten Sie, dass der „SOS-Notruf“-Service bereits vor der Einrichtung Ihres InControl Servicekontos aktiv ist, aber auf einer begrenzten, nicht personalisierten Basis.
- 4.2 Die Bereitstellung der InControl Services endet zum Ablaufdatum Ihres aktuellen Abonnementszeitraums („Enddatum“), es sei denn, Sie entscheiden sich für eine Verlängerung über das Enddatum hinaus (wie in Absatz 4.3 beschrieben), oder das InControl Paket wird durch uns oder Sie gemäß den Absätzen 13 oder 14 vorzeitig gekündigt. Im Falle von „SOS-Notruf“, „Erweiterte Pannenhilfe“ und „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ wird das Enddatum auf der My InControl Website angezeigt. Ein eingeschränkter Notrufservice wird jedoch aufrechterhalten (siehe Absatz 4.6 weiter unten).
- 4.3 Informationen zur Erneuerung Ihrer InControl Services erhalten Sie auf der My InControl Website, über die InControl Remote App oder per E-Mail-Benachrichtigung. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie InControl Services verlängern.
- 4.4 Bitte beachten Sie, dass Ihr Zugriff auf die Services „SOS-Notruf“, „Erweiterte Pannenhilfe“ und „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ sowie deren Nutzung automatisch endet, wenn Sie Ihr Fahrzeug von Ihrem InControl Konto löschen.
- 4.5 FALLS SIE IHR FAHRZEUG NICHT MEHR BESITZEN ODER VERWENDEN (ZUM BEISPIEL, WENN SIE DAS FAHRZEUG VERKAUFEN, IHR LEASINGVERTRAG ENDET ODER DAS FAHRZEUG VERLOREN GEHT ODER GESTOHLEN UND NICHT WIEDERGEFUNDEN WIRD), MÜSSEN SIE IHR FAHRZEUG VON IHREM INCONTROL SERVICEKONTO LÖSCHEN. Dies kann über die My InControl Website erfolgen. Falls Sie Ihr Fahrzeug nicht löschen, haften Sie weiterhin für alle etwaigen Kosten für InControl Services, die im Zusammenhang mit dem Fahrzeug entstehen. Es ist Teil Ihrer Verantwortung, vor einem

Verkauf oder einer Abtretung Ihres Fahrzeugs gegebenenfalls alle Daten und Inhalte (einschließlich etwaiger persönlicher Daten) zu löschen, die Sie im von der Ausstattung zugelassenen Umfang möglicherweise in Ihrem Fahrzeug und im InControl Paket gespeichert haben. Sie müssen auch den Empfänger des Fahrzeugs davon unterrichten, falls irgendwelche InControl Services oder Funktionen aktiv sind, und ihn oder sie darauf aufmerksam machen, dass diese mit der Sammlung, Verwendung und Freigabe von Daten verbunden sind, wie in diesen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzerklärung beschrieben.

4.6 **Eingeschränkter Notruf nach Ende des Abonnements**

Wenn Sie Ihren SOS-Notruf-Service im Rahmen Ihres InControl Protect oder InControl Remote Abonnements nicht verlängern, bleibt ein eingeschränkter Notrufservice für einen Zeitraum von insgesamt 10 Jahren ab dem Beginn der Herstellergarantie für Ihr Fahrzeug aktiv. Die Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und den Notfalldiensten und/oder Jaguar Land Rover werden aufrechterhalten und bei einem Vorfall genutzt. Insbesondere, wenn die Fahrzeugsensoren feststellen, dass es zu einem Unfall gekommen sein könnte, z. B. durch das Auslösen der Fahrzeug-Airbags, setzt das Fahrzeug möglicherweise automatisch einen Anruf an die Notfalldienste ab, oder Sie können die Notfalldienste manuell per Sprachanruf über die SOS-Notruftaste in der Dachkonsole verständigen.

Ihre persönlichen Kontaktdaten bleiben weiterhin für die Notfalldienste verfügbar, vorausgesetzt, Ihr Fahrzeug ist mit Ihrem InControl Konto verknüpft. Wenn Sie das Fahrzeug aus dem InControl Konto entfernen möchten, kann dies über die My InControl Website erfolgen. Nachdem Sie das Fahrzeug aus Ihrem InControl Konto entfernt haben, haben die Notfalldienste bzw. Jaguar Land Rover keinen Zugriff mehr auf Ihre persönlichen Kontaktinformationen (Name, Anschrift, Mobilfunknummer). Dies bedeutet, dass Sie bei einem Notruf nur über Ihr Fahrzeug kontaktiert bzw. lokalisiert werden können. Ihre personenbezogenen Informationen werden weiterhin im Rahmen des eingeschränkten Notrufservices gemäß der Datenschutzerklärung für das InControl Paket verwendet, und die zugehörigen Nutzungsbestimmungen behalten ihre Gültigkeit.

5. **Ihre personenbezogenen Informationen**

- 5.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der InControl Datenschutzerklärung, die unter folgender Internetadresse abrufbar ist: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/DEU> oder <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/DEU>.
- 5.2 Um Ihnen die InControl Services zur Verfügung zu stellen, ist es erforderlich, dass wir und unsere Dienstleister von Ihrem Fahrzeug gesendete Standortdaten nutzen. Wir werden immer den letzten Parkstandort des Fahrzeugs verfolgen (und diese Funktionalität kann durch Sie nicht abgeschaltet werden). Sie können jedoch die Journey-Tracking-Funktionalität der InControl Services („Fahrten“) jederzeit über die My InControl Website und die InControl Remote App abschalten. Dadurch wird verhindert, dass die „Fahrten“-Informationen (gemäß Datenschutzerklärung) vom Fahrzeug gesendet werden (außer der letzten Parkposition). Ist jedoch der „SOS-Notruf“, die Funktion „Erweiterte Pannenhilfe“ oder „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ aktiviert, werden Echtzeit-Standortdaten des Fahrzeugs an den

entsprechenden Anbieter und/oder die Notfalldienste (je nach Bedarf) gesendet, auch wenn Sie die Funktion „Fahrten“ ausgeschaltet haben. Bitte beachten Sie, dass die Funktionen „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ und „SOS-Notruf“ automatisch aktiviert werden, wenn ein entsprechendes auslösendes Ereignis auftritt, z. B. wenn Ihr Fahrzeug mit ausgeschalteter Zündung abgeschleppt oder auf eine Art und Weise bewegt wird, die „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ oder die Airbags des Fahrzeugs auslöst. Ausführliche Informationen zu den relevanten Auslöseereignissen finden Sie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. **Selbst wenn Sie keine Aktivierung des InControl Servicekontos durchgeführt haben, kann das Fahrzeug automatisch einen Anruf über die eingeschränkte Notruffunktion tätigen, um Verbindung mit Rettungsdiensten aufzunehmen, oder Sie können manuell einen Sprachanruf zu Notdiensten über die eingeschränkte Notruffunktion auslösen. Im Fall eines solchen Anrufs können Informationen, einschließlich des Fahrzeugstandorts, der Zeit und einer Fahrzeugidentifizierung, entweder an uns und/oder an unsere Notdienstanbieter gesendet werden.** Durch die Annahme dieser Geschäftsbedingungen stimmen Sie der Nutzung der Standortdaten auf diese Weise zu. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Zustimmung dazu zu widerrufen, dass wir Standortdaten mit übermittelten Informationen in einen Zusammenhang bringen dürfen, indem Sie sich an einen Vertragshändler wenden. Beachten Sie jedoch, dass dies bedeuten kann, dass Sie nicht mehr in der Lage sind, die InControl Services zu nutzen.

6. Ihre Nutzung des InControl Pakets

6.1 Sie:

- (a) müssen Ihr InControl Servicekonto unverzüglich gemäß den aus dem InControl Benutzerhandbuch ersichtlichen Richtlinien einrichten. Die InControl Services werden erst aktiviert, wenn der gesamte Einrichtungsprozess abgeschlossen wurde.
- (b) dürfen die InControl Services nur für deren vorgesehenen Zweck und nur in einem angemessenen Rahmen nutzen (zum Beispiel darf der „SOS-Notruf“-Service nur für tatsächliche Notfälle genutzt werden, der „Erweiterte Pannenhilfe“-Service darf nur genutzt werden, wenn tatsächlich eine Pannenhilfe benötigt wird, und der „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service darf nur im Zusammenhang mit einem tatsächlichen und/oder vermuteten Diebstahl Ihres Fahrzeugs genutzt werden).
- (c) müssen alle geltenden Verkehrsgesetze und die Regeln für gutes Fahren in Bezug auf Ihre Nutzung der InControl Services einhalten (unter anderem einschließlich der Bestimmungen in Bezug auf die Nutzung von Mobiltelefonen in Fahrzeugen).
- (d) müssen stets dafür sorgen, dass Ihre persönlichen Angaben, die in Ihrem InControl Servicekonto gespeichert sind, immer richtig, vollständig und aktuell sind und müssen uns baldmöglichst über die InControl Website über Änderungen an solchen Angaben informieren.
- (e) müssen Ihren Nutzernamen, Ihr Passwort und Ihre PINs für Ihre InControl Services sicher gestalten und vertraulich behandeln. Teilen Sie Ihr Passwort oder Ihre PINs niemandem mit. Weder wir noch unsere Dienstleister sind verpflichtet, uns von der Befugnis eines Nutzers Ihres

Fahrzeugs, Passworts, oder Ihrer PINs zu überzeugen. Sie sind für auf die InControl Services bezogene Handlungen jedweder Person verantwortlich, die Ihre Zugangsdaten benutzt. Wir haften daher nicht für die unbefugte Nutzung Ihrer InControl Services, sofern dies nicht auf ein Verschulden unsererseits zurückzuführen ist.

- (f) müssen gewährleisten, dass alle Nutzer das InControl Paket in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen nutzen und auf diese Bedingungen sowie auf die Datenschutzerklärung (einschließlich der Weise, in der wir Daten von dem Fahrzeug erheben und nutzen) aufmerksam gemacht werden.
- (g) sind dafür verantwortlich zu gewährleisten, dass das Fahrzeug versichert ist. Die InControl Services stellen in keiner Weise Versicherungsservices dar.
- (h) müssen sicherstellen, dass Sie den „Servicemodus“ einstellen, wenn Ihr Fahrzeug gewartet wird bzw. den „Transportmodus“, wenn Ihr Fahrzeug transportiert wird, um zu vermeiden, dass der Diebstahlalarm ausgelöst wird. Dies kann über die InControl Remote App oder die My InControl Website erfolgen.
- (i) müssen sicherstellen, dass der „Valet-Modus“ Ihres Fahrzeugs eingeschaltet ist, wenn Sie es jemandem überlassen, der keinen Zugriff auf den Wi-Fi Hotspot im Fahrzeug haben soll.
- (j) übernehmen die Verantwortung für die Verwendung der Funktion „Meine Daten merken“, die für bestimmte Funktionen des InControl Pakets gilt. Mit dieser Funktion können Sie automatisch angemeldet bleiben, um den Zugriff auf die Funktionen zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass, während diese Funktion aktiv ist, jede andere Person, die das Fahrzeug verwendet, Ihre gespeicherten Einstellungen, Funktionen und persönlichen Daten im Fahrzeug einsehen kann und die InControl Services im Fahrzeug so nutzen kann, als ob Sie es selbst wären. Sie sollten sicherstellen, dass die Funktion „Meine Daten merken“ deaktiviert ist, wenn Sie nicht wünschen, dass andere Benutzer Zugriff erhalten.
- (k) dürfen die InControl Verbindungsservices ausschließlich für die Nutzung der InControl Services und den Zugriff darauf verwenden.
- (l) müssen uns oder einen Vertragshändler schnellstmöglich informieren, wenn Sie Kenntnis von einer Sicherheitsverletzung oder einer unbefugten Nutzung der InControl Services erhalten.
- (m) sind verantwortlich für alle Netzbetreibergebühren und Datentarife im Zusammenhang mit Ihrer persönlichen SIM-Karte und dem Wi-Fi Hotspot (nach einer möglicherweise kostenlose Testphase oder einem inklusiven Datentarif). Dazu gehören auch Gebühren von Mobilfunkanbietern für internationales Daten-Roaming. Beachten Sie bitte, dass bei den InControl Verbindungsservices eine geringe Datenmenge über Ihre persönliche SIM-Karte übermittelt wird, wenn mobile Daten und/oder der Wi-Fi Hotspot aktiviert sind.
- (n) müssen sich über alle Vorschriften des Flottenbesitzers, die für Ihre Nutzung der InControl Services in einem Flottenfahrzeug gelten, informieren und diese beachten.

6.2 In einigen Ländern ist die Verwendung bestimmter InControl Services möglicherweise untersagt oder nur eingeschränkt möglich (beispielsweise die Funktion für den Fernstart des Motors). Es ist Ihre Pflicht, sich über alle lokalen Gesetzesvorschriften in allen Ländern zu informieren, in denen Sie die InControl Services nutzen bzw. vorhaben zu nutzen, und sich daran zu halten.

6.3 Sie dürfen nicht:

- (a) die InControl Remote App oder die Remote Park Assist App kopieren, außer wenn ein solches Kopieren mit der normalen Nutzung der InControl Remote App oder der Remote Park Assist App verbunden ist oder wenn dies für Sicherungszwecke oder die Betriebssicherheit erforderlich ist.
- (b) die InControl Remote App, die Remote Park Assist App oder die My InControl Website vermieten, verpachten, unterlizenzieren, verleihen, übersetzen, zusammenführen, anpassen, ändern oder modifizieren.
- (c) Änderungen oder Modifikationen an der InControl Remote App, der Remote Park Assist App oder der My InControl Website als Ganzes oder an Teilen davon vornehmen oder gestatten, dass die InControl Remote App, die Remote Park Assist App oder die My InControl Website oder irgendein Teil davon mit anderen Programmen kombiniert oder in solche integriert werden.
- (d) die InControl Remote App, die Remote Park Assist App oder die My InControl Website als Ganzes oder Teile davon disassemblieren, dekompileieren, zurückentwickeln oder abgeleitete Werke davon anfertigen oder dies versuchen, außer in dem Maße, in dem solche Handlungen nicht verboten werden können, da sie von entscheidender Bedeutung für die Gewährleistung der Interoperabilität der InControl Remote App, der Remote Park Assist App oder der My InControl Website mit einem anderen Softwareprogramm sind und unter der Voraussetzung, dass die von Ihnen im Laufe solcher Aktivitäten erlangten Informationen:
 - (i) nur für den Zweck der Erreichung der Interoperabilität der InControl Remote App, der Remote Park Assist App oder der My InControl Website mit einem anderen Softwareprogramm verwendet werden,
 - (ii) nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung in unnötiger Weise einem Dritten gegenüber offengelegt oder an einen Dritten kommuniziert werden und
 - (iii) nicht verwendet werden, um eine Software zu entwickeln, die der InControl Remote App, der Remote Park Assist App oder der My InControl Website in wesentlicher Hinsicht ähnlich ist.
- (e) das InControl Paket auf ungesetzliche Weise, für einen ungesetzliche Zweck oder auf eine diesen Bedingungen widersprechende Weise nutzen oder betrügerisch oder böswillig handeln, zum Beispiel indem Sie sich in die InControl Remote App, die Remote Park Assist App oder die My InControl Website oder ein anderes Betriebssystem hacken oder dort Schadcode, einschließlich Viren oder schädlicher Daten, einbringen.

- (f) unsere geistigen Eigentumsrechte oder die Dritter in Bezug auf Ihre Nutzung des InControl Pakets verletzen (in dem Maße, wie eine solche Nutzung nicht durch diese Bedingungen lizenziert ist).
- (g) die InControl Verbindungsservices auf eine Weise nutzen, die unsere Systeme oder unsere Sicherheit oder die des Netzbetreibers schädigen, außer Betrieb setzen, überlasten, behindern oder gefährden oder andere Nutzer des Netzbetreibers beeinträchtigen kann.
- (h) die InControl Services oder Software im Zusammenhang mit Internet-Chat, Peer-to-Peer File-Sharing („P2P“), BitTorrent oder Proxy-Server-Netzen, Spamming, dem Versenden unaufgeforderter Massen-E-Mails oder Werbemitteilungen oder dem Betreiben einer beliebigen Form von E-Mail-Server nutzen.
- (i) die SIM-Karten modifizieren, anpassen, verändern, übersetzen oder abgeleitete Werke davon anfertigen.
- (j) die SIM-Karten oder auf den SIM-Karten laufende Software zurückentwickeln, dekompileieren, disassemblieren oder in anderer Weise versuchen, deren Quell- oder Objektcode abzuleiten.
- (k) das InControl Paket weiterverkaufen oder dieses nutzen, um Dienstleistungen für Dritte zu erbringen, mit Ausnahme von Insassen des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Nutzung des InControl Pakets.
- (l) die Telematik-SIM-Karte für einen anderen Zweck als für die InControl Verbindungsservices sowie für von uns gegebenenfalls genehmigte Zwecke nutzen.
- (m) die Nutzung der SIM-Karten in einer solchen Weise gestatten, dass der Betrieb des Mobilfunknetzes oder die Qualität des Mobilfunknetzes gefährdet, behindert oder unterbrochen wird oder die Integrität oder Sicherheit eines Telekommunikations- oder IT-Netzes oder -Systems gestört wird.
- (n) die SIM-Karten anderweitig verwenden oder kopieren, außer wie ausdrücklich im Rahmen dieser Bedingungen gestattet.
- (o) die InControl Verbindungsservices in einer Weise nutzen, die die Übertragung von Sprache beinhaltet (einschließlich Voice-over-Internet-Protocol), außer für Sprache, wie weiter oben definiert, und außer wie ausdrücklich mit uns vereinbart.
- (p) die InControl Services in einer Weise nutzen, die die Bereitstellung eines Service einschließt, der Zugriff auf eine öffentliche IP- oder Internetadresse entweder über ein Proxy-Gateway oder auf andere Weise ermöglicht.

6.4 Bei Nutzung Ihres InControl Pakets sind Sie stets selbst für Ihre Sicherheit und die Sicherheit aller Beifahrer sowie für den Schutz Ihres Fahrzeugs und Ihres Eigentums verantwortlich. Verwenden Sie Ihre InControl Services (vor allem die Services der InControl Remote App und der Remote Park Assist App) nur, wenn

dies sicher ist. Wir übernehmen keine Verantwortung für Todesfälle, Verletzungen oder Schäden, die aus Ihrer Nichteinhaltung der Bestimmungen in diesem Absatz resultieren.

- 6.5 Mit der Nutzung des InControl Pakets bestätigen und akzeptieren Sie, dass Internet-Übertragungen nie vollständig privat oder sicher sind. Trotz der Schutzvorrichtungen, die wir und unsere Dienstanbieter eingerichtet haben, können wir nicht garantieren, dass auf Informationen, die mithilfe der InControl Services über das Internet gesendet werden, keine anderen Personen Zugriff erhalten oder dass diese Informationen nicht von anderen Personen abgefangen werden können.
- 6.6 Wenn zusammen mit dem Fahrzeug eine persönliche SIM-Karte geliefert wird, Sie aber eine eigene persönliche SIM-Karte statt dieser verwenden, sind alle durch die Nutzung dieser anderen persönlichen SIM-Karte anfallenden Netzbetreibergebühren und Datentarife von Ihnen zu tragen. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie die persönliche SIM-Karte austauschen.

7. Geistige Eigentumsrechte

- 7.1 Sie erkennen an, dass alle Rechte am geistigen Eigentum der InControl Remote App, der Remote Park Assist App und der My InControl Website weltweit uns gehören oder an uns lizenziert wurden, dass die Rechte an der InControl Remote App und der Remote Park Assist App an Sie lizenziert (nicht verkauft) werden und dass Sie keinerlei andere Rechte an der InControl Remote App der Remote Park Assist App oder auf diese haben, als diejenigen Rechte, die Ihnen gemäß diesen Geschäftsbedingungen gewährt werden.
- 7.2 Einige der in der InControl Remote App, der Remote Park Assist App und der My InControl Website verwendeten Softwarekomponenten sind Open-Source-Software, und die Rechte am geistigen Eigentum daran gehören Dritten. Sie bestätigen, dass Sie, mit Ausnahme solcher Open-Source-Softwarekomponenten, keinerlei Zugriffsrecht auf irgendeinen Teil des InControl Pakets in Quellcodeform haben.

8. Verfügbarkeit und Nutzung der InControl Services

- 8.1 Damit Sie die InControl Services nutzen können, muss Ihr Fahrzeug über ein eingebautes Telematik-Gerät verfügen, das Signale vom globalen Navigationssatellitensystem („GNSS“) empfängt und Funknetze nutzt, um mit unseren Dienst Anbietern zu kommunizieren.
- 8.2 Vorbehaltlich der Absätze 8.5, 8.6 und 8.7:
- (a) Die InControl Remote App kann in den meisten Ländern verwendet werden, wenn auf Ihrem Gerät Datenroaming aktiviert ist oder Sie mit Wi-Fi verbunden sind.
 - (b) Der SOS-Notruf ist in dem Land verfügbar, für das die Fahrzeugspezifikationen ausgelegt sind, sowie in Ländern, in denen die Notrufnummer 112 unterstützt wird. Bitte beachten Sie, dass in Ländern, in denen die Notrufnummer 112 unterstützt wird, nur ein Sprachanruf erfolgt und die Standortinformationen nicht weitergeleitet werden.

- (c) Die erweiterte Pannenhilfe ist in dem Land verfügbar, für das die Fahrzeugspezifikationen ausgelegt sind, sowie in jedem Land, das durch Ihre Pannenhilfe abgedeckt ist.
- (d) Der „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service ist in dem Land erhältlich, für das die Fahrzeugspezifikationen ausgelegt sind, sowie im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und dem Vereinigten Königreich.

Die InControl Services für Ihr Fahrzeug und/oder Gerät sind für die Verwendung im Land der Herstellungsspezifikation des Fahrzeugs konzipiert. Einige InControl Services funktionieren möglicherweise außerhalb dieses Landes. Sofern nicht anders angegeben, übernehmen wir hierfür jedoch keine Garantie.

8.3 Sollten Sie den „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service erworben haben:

- (a) müssen Sie, falls Ihr Fahrzeug gestohlen wurde und Sie einen solchen Service nutzen, umgehend die Polizei verständigen und dort ein Aktenzeichen einholen.
- (b) erkennen Sie an, dass ein solcher Service bereitgestellt wird, um Sie bei der Feststellung des Standortes Ihres Fahrzeug zu unterstützen, aber die tatsächliche Rückholung Ihres Fahrzeugs weder einschließt noch abdeckt. Dementsprechend können wir nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die an Ihrem Fahrzeug bis zur oder während der Rückholung Ihres Fahrzeug von dem angegebenen Standort entstehen,
- (c) können wir nicht garantieren, dass Ihr Fahrzeug durch die Nutzung eines solchen Service gefunden wird, und sind nicht für die Handlungen oder Unterlassungen des Diensteanbieters für die Ortung gestohlener Fahrzeuge oder der Polizei verantwortlich,
- (d) erkennen Sie an, dass Ihr Kauf eines solchen Service die Polizei nicht verpflichtet, eine größere Sorgfalt oder eine andere Handlungsweise als für die Öffentlichkeit im Allgemeinen anzuwenden, und
- (e) können Sie den Standort Ihres Fahrzeugs nicht von dem Diensteanbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge erhalten.

8.4 Sie können den Zeitraum wählen, für den der „Servicemodus“ oder der „Transportmodus“ aktiviert wird. Diese Funktionen werden automatisch deaktiviert, sobald der ausgewählte Zeitraum abgelaufen ist. Wenn dieser Zeitraum für den Service oder Transport Ihres Fahrzeuges nicht ausreicht, müssen Sie die Funktion erneut aktivieren.

8.5 Die „Erweiterte Pannenhilfe“ ist nicht verfügbar, während ein aktiver SOS-Notruf über die InControl Services getätigt wird.

8.6 Wenn Sie Wi-Fi Hotspot während der kostenlosen Testphase kaufen oder nutzen, bedenken Sie bitte, dass:

- (a) die Wi-Fi-Verbindung möglicherweise nicht immer verfügbar ist und vom mobilen Signal des von Ihnen gewählten Netzbetreibers abhängt.
- (b) die Wi-Fi-Verbindung nicht verfügbar ist, während ein SOS-Notruf abgesetzt wird bzw. während die erweiterte Pannenhilfe oder die InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro Services in Anspruch genommen werden. Ebenso ist die Wi-Fi-Verbindung 30 Minuten nach Ende eines SOS-Notrufes bzw. eines Anrufes über die erweiterte Pannenhilfe nicht verfügbar, oder bis unser Dienstanbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge einen laufenden „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Vorgang abgeschlossen hat.

Nach Ablauf der anfänglichen kostenlosen Testphase bzw. ggf. nach Ablauf eines inklusiven Datentarifs müssen Sie einen Datentarif bei Ihrem Mobilfunkbetreiber bestellen, um den Wi-Fi Hotspot weiterhin betreiben zu können.

8.7 Die InControl Services werden Ihnen mit angemessener Qualifikation und Sorgfalt zur Verfügung gestellt, und wir werden uns nach besten Kräften bemühen, Ihnen die InControl Services rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen, wobei Sie jedoch Folgendes anerkennen:

- (a) Wir können nicht dafür garantieren, dass die InControl Services (oder deren Funktionen) oder die My InControl Website fehlerfrei und durchgängig verfügbar sind. Die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit aller InControl Services hängt von Faktoren wie der Netzverbindung oder anderen fahrzeugspezifischen Faktoren ab. Die InControl Services sind beispielsweise gegebenenfalls nicht in allen Gebieten verfügbar (z. B. in entfernten oder abgeschlossenen Bereichen) und können durch Hindernisse wie Berge, hohe Gebäude und Tunnel beeinträchtigt werden. Auch Mobilfunksignale oder GNSS (z. B. GPS) sind gegebenenfalls nicht immer verfügbar, wodurch der Betrieb und die Verfügbarkeit der InControl Services beeinträchtigt werden können. Informationen zu fahrzeugspezifischen Faktoren, die die Verfügbarkeit und Funktionalität der InControl Services beeinträchtigen können, finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.
- (b) Die InControl Services funktionieren gegebenenfalls nicht, wenn Ihr Fahrzeug (und das Telematik-Steuergerät in Ihrem Fahrzeug) nicht gewartet und in einem guten Betriebszustand gehalten wurde.
- (c) Der Betrieb des „SOS-Notruf“-Service, des „Erweiterte Pannenhilfe“-Service und des „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service hängt davon ab, dass das Telematik-Steuergerät im Fahrzeug voll funktionsbereit ist. Falls also das Telematik-Steuergerät beschädigt oder entfernt wurde, können die InControl Services nicht bereitgestellt werden.
- (d) Während Wartungsarbeiten bzw. bei Änderungen (inklusive Änderungen an Telekommunikationsnetzwerken) an den InControl Services kann es zu Störungen und Ausfallzeiten kommen.

8.8 Wenn Sie ein Privatkunde sind, so haben Sie gesetzlich verankerte Rechte im Hinblick auf Services, die nicht mit einer angemessenen Kompetenz und Sorgfalt bereitgestellt werden, bzw. in Bezug auf Software,

die fehlerhaft ist oder nicht wie beschrieben funktioniert. Sie können sich in dieser Hinsicht vor Ort von der Bürgerberatungsstelle oder vom Gewerbeaufsichtsamt bzw. der Kartellbehörde beraten lassen. Diese Rechte werden durch keinerlei Ausführungen in diesen Bedingungen eingeschränkt.

9. Dienstanbieter, örtliche Behörden und Notfalldienste

- 9.1 Um Ihnen die InControl Services bereitstellen zu können, arbeiten wir mit verschiedenen Dienstanbietern (einschließlich Netzbetreibern), Strafverfolgungsbehörden und den Notfalldiensten zusammen. Wir können unsere Dienstanbieter von Zeit zu Zeit wechseln.
- 9.2 Wir tragen keine Verantwortung für die Handlungen oder Unterlassungen von Dritt-Dienstanbietern oder für die Handlungen oder Unterlassungen von Strafverfolgungsbehörden oder Notfalldiensten.
- 9.3 Zwischen Ihnen und unseren Dienstanbietern besteht nur dann eine Rechtsbeziehung, wenn Sie direkt mit einem unabhängigen Dienstanbieter eine Vereinbarung abschließen. Sie sind kein Drittbegünstigter irgendeiner Vereinbarung zwischen uns und den Dienstanbietern.

10. Haftungsbeschränkung, wenn Sie Geschäftskunde sind

- 10.1 Sie erkennen an, dass das InControl Paket nicht entwickelt wurde, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen, und daher Sie dafür verantwortlich sind sicherzustellen, dass das InControl Paket Ihren Anforderungen entspricht.
- 10.2 Wir stellen das InControl Paket nur zur internen Nutzung in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation bereit, und Sie erklären sich damit einverstanden, das InControl Paket nicht für Wiederverkaufszwecke zu nutzen.
- 10.3 Wir sind unter keinen Umständen, ob aus einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), einer Verletzung einer gesetzlichen Pflicht resultierend oder anderweitig, Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit der Bereitstellung des InControl-Pakets haftbar für:
- (a) entgangene Gewinne, Verkäufe, Geschäfte oder Erlöse;
 - (b) Betriebsunterbrechung;
 - (c) Verlust erwarteter Einsparungen;
 - (d) Verlust oder Beschädigung von Daten oder Informationen;
 - (e) Verlust geschäftlicher Möglichkeiten, von Firmenwert oder Reputation;
 - (f) jegliche mittelbaren oder Folgeschäden oder -verluste.
- 10.4 Abgesehen von den in Absatz 10.3 aufgeführten Verlusten (für die wir nicht haften) beschränkt sich unsere maximale Gesamthaftung im Zusammenhang mit der Bereitstellung des InControl Pakets, ob aus einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) resultierend oder anderweitig, unter

allen Umständen auf eine Summe in Höhe von 100 % der für das InControl Paket bezahlten Gebühren. Diese Obergrenze gilt nicht für Absatz 10.5.

10.5 Nichts in diesen Bedingungen bildet eine Begrenzung oder einen Ausschluss unserer Haftung für:

- (a) Schäden an Leib und Leben durch Fahrlässigkeit unsererseits;
- (b) Betrug oder arglistige Täuschung;
- (c) jegliche Haftung, die nach englischem Recht nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden kann.

10.6 Diese Bedingungen stellen unsere Verpflichtungen und Haftungen in Bezug auf die Bereitstellung des InControl Pakets umfassend dar. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig in diesen Bedingungen angegeben, bestehen keine Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder anderen Bestimmungen, ob ausdrücklich oder konkludent, die für uns bindend sind. Jegliche andere Bedingung, Garantie, Zusicherung oder Bestimmung im Hinblick auf die Bereitstellung des InControl Pakets, die ansonsten ein stillschweigender Teil dieser Bedingungen sein oder in diese eingeschlossen werden könnte, sei es durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig, ist im höchsten gesetzlich zulässigen Maße ausgeschlossen.

11. Haftungsbeschränkung, wenn Sie ein Privatkunde sind

11.1 Sie erkennen an, dass das InControl Paket nicht entwickelt wurde, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen, und daher Sie dafür verantwortlich sind sicherzustellen, dass das InControl Paket Ihren Anforderungen entspricht.

11.2 Vorbehaltlich der Absätze 11.3 und 11.5 weiter unten sind wir bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch uns verantwortlich für Ihnen entstehende Verluste oder Schäden, die ein vorhersehbares Ergebnis der Verletzung dieser Bedingungen oder unserer Fahrlässigkeit darstellen; wir sind jedoch nicht für nicht vorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge einer Verletzung unsererseits ist oder wenn er zum Zeitpunkt der Aktivierung des InControl Pakets von Ihnen und uns bereits in Betracht gezogen wurde.

11.3 Wir stellen das InControl Paket für den Hausgebrauch und die private Nutzung bereit. Sie erklären Ihr Einverständnis damit, das InControl Paket nicht für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder Wiederverkaufszwecke zu nutzen, und damit, dass wir Ihnen gegenüber nicht für geschäftliche Verluste, insbesondere für entgangene Gewinne, Geschäfte, für Betriebsunterbrechungen oder den Verlust geschäftlicher Möglichkeiten haften.

11.4 Wir schließen in keiner Weise unsere Haftung aus oder beschränken unsere Haftung in Bezug auf:

- (a) Todesfälle oder Personenschäden;
- (b) Betrug oder arglistige Täuschung;

- (c) Schäden aus der Verletzung sog. kardinal- oder vertragswesentlicher Pflichten, also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde grundsätzlich vertrauen darf.

11.5 Unsere maximale Gesamthaftung im Zusammenhang mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen und der Bereitstellung des InControl Pakets, ob aus einem Vertrag, einer unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) resultierend oder anderweitig, beschränkt sich unter allen Umständen auf eine Summe in Höhe von 100 % der für das InControl Paket bezahlten Gebühren. Dies gilt nicht für die in Absatz 11.4 angegebenen Arten von Verlusten.

12. Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

12.1 Im Sinne dieses Absatzes 12 bedeutet ein „nicht von uns zu vertretendes Ereignis“ eine Handlung oder ein Ereignis, die bzw. das außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegt, unter anderem Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen Dritter, Aufruhr, Aufstand, Invasion, terroristische Anschläge oder Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht erklärt) oder die Androhung von bzw. das sich Anbahnen von Kriegen, Bränden, Explosionen, Stürmen, Überschwemmungen, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien und anderen Naturkatastrophen, Ausfällen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzen oder Handlungen oder Unterlassungen einer Strafverfolgungsbehörde oder von Notfalldiensten.

12.2 Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für eine Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung jeglicher unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen, die durch ein nicht von uns zu vertretendes Ereignis verursacht wurde.

12.3 Im Falle des Eintritts eines nicht von uns zu vertretenden Ereignisses, das die Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen beeinträchtigt,

- (a) unternehmen wir angemessene Schritte, um Sie gemäß den Bestimmungen in Absatz 3.4 über Änderungen, die sich erheblich auf die von Ihnen genutzten InControl Services auswirken, auf dem Laufenden zu halten.

- (b) Unsere Verpflichtungen werden im Rahmen dieser Bedingungen ausgesetzt und die Zeit für die Erfüllung unserer Verpflichtungen verlängert sich um die Dauer des nicht von uns zu vertretenden Ereignisses. Wenn das nicht von uns zu vertretende Ereignis unsere Erbringung von InControl Services für Sie beeinträchtigt, werden wir die InControl Services wieder aufnehmen, sobald dies nach dem Ende des nicht von uns zu vertretenden Ereignisses in angemessener Weise möglich ist.

12.4 Sie können den Vertrag zwischen uns und Ihnen kündigen, wenn ein nicht von uns zu vertretendes Ereignis eintritt und Sie die Bereitstellung der InControl Services durch uns nicht länger wünschen. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie InControl Services kündigen.

13. Kündigung oder Aussetzung der InControl Services durch uns

13.1 Falls Sie:

- (a) irgendeine dieser Geschäftsbedingungen verletzen,
- (b) Privatkunde sind und zahlungsunfähig werden, oder
- (c) Geschäftskunde sind und Ihr Unternehmen, Ihre Firma oder Organisation liquidiert wird oder ein Konkurs- oder Vermögensverwalter für einige oder alle Vermögensteile davon bestellt wird,

sind wir berechtigt, Ihre Nutzung der InControl Services (oder eines Teils davon) ohne vorherige Mitteilung an Sie mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder auszusetzen. Sie sind zur Zahlung der angemessenen Kosten verpflichtet, die uns infolge einer solchen Verletzung entstehen.

13.2 Falls Sie eine der in Absatz 6 weiter oben angegebenen Bedingungen verletzen, ist unser Netzbetreiber berechtigt, die InControl Verbindungsservices mit sofortiger Wirkung auszusetzen, und Sie haften für die Bezahlung der angemessenen Kosten, die unserem Netzbetreiber infolge einer solchen Verletzung entstehen.

13.3 Wir sind berechtigt, Ihre Nutzung der InControl Services mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn wir aus irgendeinem Grund die Bereitstellung der InControl Services in Ihrem Land oder an unsere Kunden allgemein beenden.

14. Kündigung der InControl Services durch Sie

14.1 Nachdem Sie die InControl Services aktiviert haben, können Sie Ihre InControl Services vor dem Enddatum nur in folgenden Fällen kündigen:

- (a) wenn wir diese Bedingungen in wesentlicher Weise verletzen
- (b) wenn Sie ein Privatkunde sind und wir in Liquidation treten oder ein Verwalter über unser Vermögen eingesetzt wird,
- (c) wenn wir irgendwelche dieser Bedingungen oder die InControl Services in einer Weise ändern, die, wie in Absatz 3.4 dargelegt, von wesentlichem Nachteil für Sie ist
- (d) wenn wir von einem nicht von uns zu vertretenden Ereignis betroffen sind, wie in Absatz 12.4 dargelegt

Falls Sie im Einklang mit diesem Absatz kündigen möchten, müssen Sie uns dies gemäß Absatz 15 mitteilen. Wenn Sie ein Flottenfahrzeug nutzen, müssen Sie sich mit dem Flottenbesitzer in Verbindung setzen, bevor Sie InControl Services kündigen.

14.2 Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr besitzen oder verwenden (z. B. wenn Sie das Fahrzeug verkaufen, Ihr Leasingvertrag endet oder das Fahrzeug verloren geht oder gestohlen wird), müssen Sie:

- (a) Ihr Fahrzeug von Ihrem InControl Servicekonto löschen,
- (b) Ihr Benutzerprofil und etwaige gespeicherte Einstellungen, Funktionen, Informationen und persönliche Daten nach Möglichkeit aus dem Fahrzeug löschen,
- (c) und nach Möglichkeit sicherstellen, dass die Funktion „Meine Daten merken“ für bestimmte Funktionen des InControl Pakets deaktiviert wird und/oder Sie sich von diesen Funktionen abgemeldet haben.

14.3 Falls Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr besitzen oder verwenden, solange ein aktuelles Abonnement für den „SOS-Notruf“-Service, den „Erweiterte Pannenhilfe“-Service und/oder den „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Service besteht, werden diese Dienste dem neuen Besitzer Ihres Fahrzeugs für die Restlaufzeit dieses aktuellen Abonnementszeitraums bereitgestellt, sofern der neue Besitzer die Einrichtung seines eigenen InControl Servicekontos durchführt. Für die Nutzung des Wi-Fi Hotspots muss der neue Besitzer die Einrichtung seines eigenen InControl Servicekontos durchführen und über einen zugehörigen Datentarif verfügen.

14.4 Zum Enddatum oder bei vorzeitiger Kündigung Ihrer InControl Services:

- (a) enden alle Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen gewährten Rechte,
- (b) können Sie nicht mehr auf die InControl Services zugreifen oder sie nutzen und
- (c) müssen Sie umgehend die InControl Remote App von allen Geräten löschen oder entfernen, auf denen die InControl Remote App installiert ist, und umgehend alle sich in Ihrem Besitz, Ihrer Verwahrung oder unter Ihrer Kontrolle befindlichen Kopien der InControl Remote App vernichten.

Ein eingeschränkter Notrufservice wird jedoch aufrechterhalten (siehe Absatz 4.6).

14.5 Nach dem Enddatum oder der vorzeitigen Kündigung Ihres InControl Pakets können wir ohne Haftung Ihnen gegenüber alle Aufzeichnungen und Daten löschen, die sich bezüglich Ihrer InControl Services in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden.

15. **Wie Sie uns erreichen können**

15.1 Wenn Sie ein Privatkunde sind und eine Frage oder Reklamation haben, wenden Sie sich bitte an einen Vertragshändler.

15.2 Wenn Sie ein Privatkunde sind und sich schriftlich an uns wenden möchten, können Sie Ihr Schreiben an uns senden, indem Sie es persönlich bei einem Vertragshändler abgeben oder per Post an einen solchen schicken, der Ihnen dann den Empfang schriftlich bestätigen wird. Wenn wir Sie schriftlich kontaktieren oder Ihnen eine Nachricht senden müssen, erfolgt dies per E-Mail, von Hand, oder per Post an die Adresse, die Sie dem Vertragshändler, bei dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft haben, mitgeteilt haben.

15.3 Falls Sie Geschäftskunde sind, beachten Sie bitte, dass alle Mitteilungen von Ihnen an uns oder von uns an Sie 24 Stunden nach dem Senden einer E-Mail oder drei Tage nach dem Aufgabedatum eines Briefs als eingegangen und ordnungsgemäß zugestellt gelten. Als Beweis der Zustellung einer Nachricht ist es im Falle eines Briefes ausreichend nachzuweisen, dass dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und bei der Post aufgegeben wurde, und im Falle einer E-Mail, dass diese E-Mail an die vom Empfänger angegebene E-Mail-Adresse geschickt wurde.

16. Sonstige wichtige Bedingungen

16.1 Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen an eine andere Organisation übertragen, wobei dies jedoch Ihre Rechte oder unsere Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen nicht berühren wird.

16.2 Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten im Rahmen der vorliegenden Bedingungen nur an eine andere Person abtreten, wenn wir dies schriftlich genehmigen.

16.3 Der Vertrag über die Bereitstellung des InControl Pakets besteht zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat irgendwelche Rechte zur Durchsetzung beliebiger dieser Bedingungen, jedoch mit der Ausnahme, dass der Netzbetreiber die Bestimmungen und Bedingungen gemäß Absatz 13.2 Ihnen gegenüber durchsetzen kann.

16.4 Die folgenden Absätze gelten nach dem Enddatum bzw. einer früheren Kündigung fort: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 und 16 dieser Bedingungen.

16.5 Jeder der Absätze in diesen Bedingungen gilt eigenständig. Entscheidet ein Gericht oder eine zuständige Behörde, dass einzelne der Absätze ungesetzlich oder nicht durchsetzbar sind, so bleiben die restlichen Absätze vollständig in Kraft und wirksam.

16.6 Falls wir nicht darauf bestehen, dass Sie einzelne Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen erfüllen, oder falls wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzen oder wir dies verzögern, so bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte Ihnen gegenüber verzichtet haben, und es bedeutet nicht, dass Sie diese Verpflichtungen nicht zu erfüllen brauchen. Wenn wir in Bezug auf eine Nichterfüllung Ihrerseits auf Erfüllung verzichten, werden wir dies ausschließlich schriftlich tun, und ein solcher Fall bedeutet nicht, dass wir automatisch in Bezug auf eine spätere Nichterfüllung Ihrerseits auf Erfüllung verzichten werden.

16.7 Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, unterliegen diese Lizenz, ihr Gegenstand und ihr Zustandekommen (sowie jegliche nicht vertraglichen Streitigkeiten und Ansprüche) englischem Recht. Im Zusammenhang mit Geschäftsleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen vereinbaren wir als ausschließlichen Gerichtsstand die Gerichte von England und Wales.