

Faites défiler vers le bas pour la version française

**Algemene Voorwaarden InControl-pakket
Met ingang van 25 Januari 2022**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van het InControl-pakket en de InControl-services die worden geleverd door Jaguar Land Rover Limited, registratienummer: 1672070, Abbey Road Whitley, Coventry, CV3 4LF, Verenigd Koninkrijk ("Voorwaarden").

1. Definities

1.1 Wanneer de volgende woorden worden gebruikt in deze Voorwaarden, betekenen deze het volgende:

- (a) Met '**InControl-connectiviteitsservices**' wordt de van gegevens, SMS en Spraak bedoeld door de Netwerkprovider naar en van de geïnstalleerde en geactiveerde telematica-SIM in het Voertuig bijvoorbeeld in verband met de 'SOS Emergency Call'-service, de 'Optimised Roadside Assistance'-service, de 'InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro'-service of de services die worden verstrekt via de InControl Remote App of de Remote Park Assist App;
- (b) Met '**InControl-pakket**' worden de InControl-services, de InControl Remote App, de Remote Park Assist App en de My InControl-website bedoeld;
- (c) Met "**InControl Remote App**" wordt de app voor smartphones bedoeld die u hebt gedownload in de Online winkel (zoals gedefinieerd in clause 2.1 hieronder) en waarmee u gebruik kunt maken van de "Remote Essentials"-functies en, afhankelijk van uw abonnement, de "Remote Premium"-functies;
- (d) Met 'InControl-services' worden de services van 'InControl' bedoeld zoals (afhankelijk van uw model auto en abonnement): (i) de services zoals verstrekt via de InControl Remote App, de Remote Park Assist App en de My InControl-website; (ii) de SOS Emergency Call-service (inclusief de InControl-connectiviteitsservices); (iii) de Optimised Roadside Assistance-service (inclusief de InControl-connectiviteitsservices); en (iv) de InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro-service (inclusief de InControl-connectiviteitsservices);
- (e) Met '**My InControl-website**' wordt de website bedoeld waarmee u toegang hebt tot uw account voor de InControl-services en bepaalde InControl-services kunt gebruiken;
- (f) Met '**Mobiel Netwerk**' wordt het mobiele telecommunicatienetwerk (of de mobiele telecommunicatienetwerken) bedoeld via welke de InControl-services worden verstrekt;
- (g) Met "**Netwerkprovider**" wordt de Mobiele netwerkoperator bedoeld die de InControl-connectiviteitsservices verstrekt of de Mobiele netwerkoperator die de verbinding verstrekt voor Wi-Fi Hotspot, indien toepasselijk;

- (h) Met **'Persoonlijke SIM'** wordt de simkaart bedoeld die in de SIM-kaartsleuf in het Voertuig is aangebracht om gegevensoverdracht voor Wi-Fi-hotspot mogelijk te maken; De Persoonlijke simkaart wordt ofwel meegeleverd bij het Voertuig, ofwel afzonderlijk door uzelf aangekocht en verstrekt, afhankelijk van uw voertuigmodel en land.
- (i) **'Remote Park Assist App'** is de smartphone'-app die u hebt gedownload uit de Online Store (zoals gedefinieerd in clause 2.1 hieronder) en waarmee u de functies van 'Remote Park Assist' kunt gebruiken;
- (j) Met **'SIMs'** worden de telematica-SIM en de Persoonlijke SIM bedoeld;
- (k) Met **'telematica-SIM'** wordt de simkaart bedoeld die is ingebouwd in het Voertuig om InControl-connectiviteitservices mogelijk te maken;
- (l) Met **'Gebruiker'** wordt een individu bedoeld dat gebruikmaakt van het InControl-pakket (of een deel daarvan) inclusief eventuele inzittenden van het Voertuig;
- (m) Met **'Voertuig'** wordt het voertuig bedoeld waarvoor u een actueel en geldig abonnement hebt op de InControl-services;
- (n) Met **"Spraak"** wordt de verbindingmogelijkheid bedoeld voor gespreksoproepen via een telematica-SIM door u naar de hulpdiensten en/of dienstverleners voor pechverhelping en/of andere dienstverleners van ons zoals u daarvan door ons van tijd tot tijd in kennis wordt gesteld, of gespreksoproepen ontvangen van een dergelijke telematica-SIM van de hulpdiensten en/of dergelijke dienstverleners;
- (o) Met **we/wij/ons/onze** wordt Jaguar Land Rover Limited bedoeld (bedrijfsregistratienummer 1672070) met kantooradres Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Verenigd Koninkrijk);
- (p) Met **u/uw** wordt de persoon, het bedrijf of de organisatie bedoeld die of dat de eigenaar is van het Voertuig en/of de koper van het InControl-pakket.

1.2 Wanneer wij de woorden "schriftelijk" of "schriftelijke" gebruiken in deze Voorwaarden, valt daar ook e-mail onder tenzij wij het tegendeel stellen.

1.3 Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op Wi-Fi-hotspot bij Voertuigen die zijn uitgerust met InControl Touch Pro- of PIVI-infotainmentsystemen. Raadpleeg in plaats daarvan de Voorwaarden voor de functies van InControl Touch Pro en PIVI.

2. BELANGRIJK: LEES DEZE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR EN ZORG ERVOOR DAT U ZE BEGRIJPT VOORDAT U UW INCONTROL-PAKKET ACTIVEERT EN GEBRUIKT. LET DAARBIJ VOORAL OP DE GEBRUIKSVORWAARDEN IN CLAUSULES 6 EN 8, EN ONZE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID IN CLAUSULE 10 (INDIEN U EEN ZAKELIJKE KLANT BENT) EN CLAUSULE 11 (INDIEN U EEN CONSUMENT BENT).

- 2.1 Uw acceptatie van deze algemene voorwaarden (“**Voorwaarden**”) vormt een wettelijke overeenkomst tussen u en ons. Wij verlenen een licentie op het gebruik van het InControl-pakket aan u en eventuele overige Gebruikers op basis van deze Voorwaarden en met inachtneming van alle regels en beleidsrichtlijnen die worden toegepast door de betreffende aanbieder van mobiele apps op wiens website ('**Online Store**') u de InControl Remote Smartphone App of Remote Park Assist App downloadt. Indien open source software is opgenomen in de InControl Remote App of de Remote Park Assist App, vervangen de voorwaarden van een opensourcelicentie mogelijk een aantal van deze Voorwaarden.

Wanneer u een InControl-account maakt, maakt u tevens een Single Sign-On-account. Dit is een algemene digitale account waarmee u dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord kunt gebruiken voor alle deelnemende websites, kanalen en toepassingen van JLR.

Voor het maken van uw Single Sign-On-account gelden de voorwaarden voor Single Sign-On van Jaguar Land Rover. Hier kunt u deze lezen:

- <https://www.landrover.be/nl/terms-and-conditions/single-sign-on.html>
- <https://www.jaguar.be/nl/terms-and-conditions/single-sign-on.html>

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden bevestigt u dat u tevens akkoord gaat met de voorwaarden voor Single Sign-On en dat u het privacybeleid voor InControl hebt gelezen en begrepen.

Bovendien is uw gebruik van de routeplanner in de InControl Remote App onderworpen aan de voorwaarden en het privacybeleid van de externe provider. Hier kunt u deze lezen:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 **Wagenparken**

Deze Voorwaarden zijn tevens op u van toepassing als u de gebruiker bent van een auto die is uitgerust met het InControl-systeem die onderdeel is van een 'wagenpark'. Een wagenpark is een groep beheerde voertuigen die eigendom zijn van of geleased zijn voor een lange termijn door een bedrijf of andere entiteit, en niet door een individu of een gezin. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om een gehuurd Voertuig dat aan u is verstrekt door een verhuurbedrijf, een Voertuig dat aan u beschikbaar is gesteld door uw werkgever, of een Voertuig dat aan u beschikbaar is gesteld door ons of door onze erkende dealers op tijdelijke leenbasis. Door gebruik te maken van InControl Services (inclusief het rijden in een Voertuig van een wagenpark met actieve InControl Services), gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden en ons Privacybeleid, zelfs indien u niet persoonlijk het Voertuig hebt gekocht of geleased of de InControl Services hebt besteld.

Houd er rekening mee dat de wagenparkeigenaar mogelijk algemene voorwaarden, beleid of procedures hanteert die invloed kunnen hebben op uw gebruik van InControl Services in een voertuig uit een wagenpark. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om bij de eigenaar van het wagenpark te informeren over het gebruik van InControl Services in uw wagenpark-voertuig.

2.3 INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KUNT U UW INCONTROL-PAKKET NIET ACTIVEREN EN VERLENEN WIJ U GEEN GEBRUIKSLICENTIE VOOR HET INCONTROL-PAKKET.

2.4 Wij raden u aan een exemplaar van deze Voorwaarden te downloaden en af te drukken om deze in de toekomst te kunnen raadplegen. Een exemplaar van de huidige versie van deze Voorwaarden vindt u op de My InControl-website: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/BEL> en <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/BEL>.

3. Wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden en het InControl-pakket

3.1 We hebben het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door u een e-mail te sturen met de details van de wijziging, of door u op de hoogte te stellen de volgende keer dat u de InControl Remote App start of u aanmeldt bij de My InControl-website. De nieuwe voorwaarden worden mogelijk op het scherm weergegeven en u dient deze mogelijk te lezen en te accepteren om het InControl-pakket te kunnen blijven gebruiken.

3.2 Het is mogelijk dat van tijd tot tijd updates voor de InControl Remote App of de Remote Park Assist App beschikbaar worden gesteld via de app store en een melding wordt weergegeven op het apparaat waarop u de InControl Remote App of de Remote Park Assist App hebt geïnstalleerd. Afhankelijk van de update, is het mogelijk dat u de InControl Remote App of de Remote Park Assist App pas weer kunt gebruiken als u de nieuwste versie van de InControl Remote App of de Remote Park Assist App hebt gedownload en eventuele nieuwe algemene voorwaarden hebt geaccepteerd.

3.3 We kunnen wijzigingen in de InControl-services aanbrengen onder de volgende omstandigheden:

- (a) in het geval van een wijziging in onze serviceproviders; en/of
- (b) in het geval van een verandering in de voorschriften of een wetswijziging waardoor wij genoodzaakt zijn om wijzigingen aan te brengen in de InControl-services; en/of
- (c) om de functionaliteit aan te passen en om verbeteringen aan te brengen in de InControl-services.

3.4 Wij zullen u op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen die wezenlijk van invloed zijn op de InControl-services die u ontvangt.

3.5 Indien u een consument bent, kunt u uw InControl Services beëindigen ingeval wijzigingen in deze Voorwaarden of het InControl-pakket in uw nadeel uitpakken. In dergelijke gevallen dient u de erkende dealer bij wie u uw Voertuig hebt gekocht of geleased daarvan in kennis te stellen indien u de eerste eigenaar bent van uw Voertuig, waarna deze eventuele door u vooruitbetaalde bedragen voor InControl Services die u nog niet hebt ontvangen zal restitueren. Als u een Voertuig uit een wagenpark bezit, dient u de eigenaar van het wagenpark te raadplegen voordat u InControl Services beëindigt.

4. Periode waarin wij de InControl Services verstrekken

4.1 Nadat uw account is gemaakt, sturen wij u een bevestigingsmail om u te informeren dat de InControl-services zijn geactiveerd. Onthoud dat de 'SOS Emergency Call'-service al actief is voordat uw InControl-services account is ingesteld, maar op beperkte en niet-persoonlijke basis.

4.2 De verstrekking van InControl Services eindigt op de verloopdatum van uw huidige abonnementsperiode ("Einddatum") tenzij u kiest voor verlenging (zoals beschreven in clausule 4.3) na de Einddatum of het InControl-pakket eerder wordt beëindigd door ons of u in overeenstemming met clausule 13 of 14. In het geval van "SOS Emergency Call", "Optimised Roadside Assistance" en "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro", wordt de Einddatum vermeld op de My InControl-website. Een beperkte service voor noodoproepen wordt echter voortgezet (zie clausule 4.6 hieronder).

4.3 Informatie over het verlengen van uw InControl-services wordt beschikbaar gesteld op de My InControl-website, via de InControl Remote App of een melding via e-mail. Als u een Voertuig uit een wagenpark bezit, dient u de eigenaar van het wagenpark te raadplegen voordat u InControl Services verlengt.

4.4 Wees ervan bewust dat uw toegang tot en gebruik van "SOS Emergency Call", "Optimised Roadside Assistance" en "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" automatisch worden beëindigd indien u uw Voertuig verwijdert uit uw InControl Services-account.

4.5 INDIEN U NIET LANGER IN BEZIT BENT VAN UW VOERTUIG OF HET NIET MEER GEBRUIKT (BIJVOORBEELD INDIEN U HET VOERTUIG VERKOOPT, INDIEN UW LEASE AFLOOPT, INDIEN U HET VOERTUIG KWIJTRAAKT OF INDIEN HET WORDT GESTOLEN EN NIET TERUGGEVONDEN), DIENT U UW VOERTUIG TE VERWIJDEREN UIT UW INCONTROL-SERVICES-ACCOUNT. U kunt dit doen op de My InControl-website. Als u uw Voertuig niet verwijdert, blijft u verantwoordelijk voor alle kosten, indien van toepassing, voor InControl-services gerelateerd aan het Voertuig. Het is uw verantwoordelijkheid om alle gegevens en content die u mogelijk hebt opgeslagen in uw Voertuig en het InControl-pakket te verwijderen (inclusief eventuele persoonlijke gegevens), indien van toepassing, voordat u uw Voertuig verkoopt of overdraagt, voor zover toegestaan door de apparatuur. Wanneer u het Voertuig overdraagt dient u de ontvangende partij te informeren of er InControl Services of functies zijn die actief blijven en deze erop te wijzen dat voor deze InControl Services of functies gegevens worden verzameld, gebruikt en gedeeld zoals beschreven in deze Voorwaarden en ons Privacybeleid.

4.6 Beperkte service voor noodoproepen nadat uw abonnement is beëindigd

Als u ervoor kiest om uw SOS Emergency Call-service niet te verlengen als onderdeel van uw InControl Protect- of Remote-abonnement, zal gedurende 10 jaar vanaf de oorspronkelijke fabrieksgarantietermijn voor het Voertuig een beperkte noodoproepservice actief blijven. De connectiviteit tussen uw Voertuig en de hulpdiensten en/of Jaguar Land Rover wordt voortgezet en zal in noodgevallen worden geactiveerd. Als de sensoren van het voertuig detecteren dat er mogelijk een ongeluk heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld door activering van de airbags, kan het Voertuig automatisch contact opnemen met de hulpdiensten of kunt u handmatig de hulpdiensten bellen via de SOS-noodoproepknop in de hemelconsole.

Uw persoonlijke contactgegevens blijven beschikbaar voor hulpdiensten, onder voorwaarde dat uw Voertuig is gekoppeld aan uw InControl-account. Als u het Voertuig uit uw InControl-account wilt verwijderen, kunt u dit doen via de My InControl-website. Nadat u het Voertuig uit uw InControl-account hebt verwijderd, hebben de hulpdiensten en/of Jaguar Land Rover geen toegang meer tot uw persoonlijke contactgegevens (naam, adres en smartphone-nummer). Dit betekent dat ze alleen contact met u kunnen opnemen of u kunnen lokaliseren via uw Voertuig wanneer er een noodoproep wordt gedaan. Uw persoonlijke gegevens worden nog steeds gebruikt voor de beperkte noodoproepservice zoals uiteengezet in het privacybeleid van het InControl-pakket en deze voorwaarden blijven van toepassing.

5. Uw persoonsgegevens

5.1 Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen van ons InControl Privacybeleid, dat via de volgende link geraadpleegd kan worden: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL> or <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL>.

5.2 Om u de InControl Services te kunnen verstrekken, dienen wij en onze dienstverleners gebruik te kunnen maken van de locatiegegevens die worden verzonden vanuit uw Voertuig. Wij houden altijd de laatste parkeerlocatie van het Voertuig bij (deze functionaliteit kan niet worden uitgeschakeld door u), maar u kunt wel te allen tijde de functionaliteit voor het bijhouden van ritten ("Ritten") van InControl Services uitschakelen via de My InControl-website en de InControl Remote App, hetgeen voorkomt dat "ritinformatie" (zoals gedefinieerd in het Privacybeleid) wordt verzonden vanuit het Voertuig (met uitzondering van de laatste parkeerlocatie van het Voertuig). Indien de functie 'SOS Emergency Call', 'Optimised Roadside Assistance' of 'InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro' is geactiveerd, worden realtime locatiegegevens met betrekking tot het Voertuig verzonden naar de desbetreffende serviceprovider en/of hulpdiensten (indien van toepassing), zelfs als u de functie Ritten hebt uitgeschakeld. Houd er rekening mee dat de functies "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" en "SOS Emergency Call" automatisch worden geactiveerd bij het optreden van een relevante triggergebeurtenis, zoals wanneer uw Voertuig wordt gesleept met het contact uit of wordt verplaatst op een manier die respectievelijk "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" of de airbags van de auto activeert. Voor meer informatie over de relevante activeringsgebeurtenissen, raadpleegt u de handleiding van het Voertuig. **Zelfs als u uw account van InControl Services niet hebt geactiveerd, kan de auto automatisch bellen naar hulpdiensten via de beperkte noodoproepfunctie of kunt u handmatig een spraakoproep naar hulpdiensten laten uitgaan via de beperkte noodoproepfunctie. Als een dergelijke oproep wordt gedaan, worden naar ons en/of onze hulpdiensten mogelijk gegevens verzonden, met inbegrip van de locatie van de auto, de tijd en een voertuigidentificatie.** Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, geeft u toestemming voor het gebruik van de locatiegegevens op deze wijze. U hebt het recht om uw toestemming in te trekken. Neem hiervoor contact op met een erkende dealer maar onthoud dat dit mogelijk betekent dat u geen gebruik meer kunt maken van de InControl-services.

6. Uw gebruik van het InControl-pakket

6.1 U dient:

- (a) uw InControl Services-account onmiddellijk aan te maken aan de hand van de aanwijzingen die beschikbaar zijn in de InControl-gebruikershandleiding. De InControl Services worden pas geactiveerd als het volledige set-upproces is voltooid;
- (b) de InControl Services uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met het beoogde gebruik en op een redelijke wijze (de “SOS Emergency Call”-service mag bijvoorbeeld uitsluitend in werkelijke noodgevallen worden gebruikt, de “Optimised Roadside Assistance”-service alleen bij pechgevallen en de “InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro”-service alleen bij werkelijke en/of vermoedelijke diefstal van uw Voertuig);
- (c) alle van toepassing zijnde verkeersregels en een veilige rijstijl na te leven tijdens uw gebruik van de InControl Services (waaronder maar niet beperkt tot regels met betrekking tot het gebruik van mobiele telefoons in voertuigen);
- (d) ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen in uw InControl Services-account nauwkeurig, volledig en up-to-date zijn en ons via de My InControl-website zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van wijzigingen van dergelijke gegevens;
- (e) uw gebruikersnaam, wachtwoord en pincodes voor uw InControl Services op een veilige plaats te bewaren en vertrouwelijk te behandelen. Deel uw wachtwoord of PIN-codes met niemand. Wijzelf en onze serviceproviders hebben geen enkele verplichting om te controleren of iemand gemachtigd is gebruik te maken van uw Voertuig, wachtwoord of PIN-codes. U bent zelf verantwoordelijk voor de acties in verband met de InControl-services van iedereen die uw aanmeldgegevens gebruikt en tenzij het onze fout is, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel ongeautoriseerd gebruik van de InControl-services;
- (f) u dient ervoor te zorgen dat alle Gebruikers het InControl-pakket gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en op de hoogte zijn van deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid (inclusief de manier waarop we gegevens via het Voertuig verzamelen en gebruiken);
- (g) zorg te dragen voor het afsluiten van uw eigen verzekering voor uw Voertuig. De InControl-services vervangen op geen enkele manier verzekeringsdiensten;
- (h) ervoor te zorgen dat u de “Servicemodus” inschakelt wanneer uw Voertuig een onderhoudsbeurt ondergaat en de “Transportmodus” wanneer uw Voertuig namens u wordt vervoerd, om te voorkomen dat het diefstalalarm wordt geactiveerd. Dit kan worden gedaan met behulp van de InControl Remote App of via de My InControl-website;
- (i) ervoor te zorgen dat u de “Valet-modus” van uw Voertuig inschakelt als u het Voertuig overdraagt aan iemand die geen toegang mag hebben tot Wi-Fi Hotspot in het Voertuig;
- (j) verantwoordelijkheid te nemen voor het gebruik van de functie “Onthoud mij”, die van toepassing is op bepaalde functies van het InControl-pakket. Met deze functie kunt u automatisch aangemeld blijven bij het Voertuig voor een eenvoudigere toegang tot de functies. Wees ervan bewust dat

iedere andere persoon die het Voertuig gebruikt, uw opgeslagen instellingen, apps en persoonlijke gegevens in het Voertuig kan bekijken zolang deze functie actief is en de InControl Services in het Voertuig kan gebruiken alsof hij of zij u is. Als u niet wilt dat andere gebruikers toegang hebben, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de functie "Onthoud mij" is uitgeschakeld;

- (k) ons of een erkende Jaguar-dealer zo snel mogelijk op de hoogte te brengen indien u zich bewust wordt van een inbreuk op de beveiliging of ongeautoriseerd gebruik van de InControl Services;
- (l) ons of een erkende dealer zo snel mogelijk op de hoogte te stellen als u zich bewust wordt van een inbreuk op of een schending van de beveiliging of van enig ongeoorloofd gebruik van de InControl-services;
- (m) verantwoordelijk te zijn voor alle kosten van de netwerkprovider en het dataplan met betrekking tot uw Persoonlijke SIM en Wi-Fi Hotspot (na afloop van een eerste gratis proefperiode of inbegrepen dataplan, indien van toepassing). HIERTOE BEHOREN OOK EVENTUELE KOSTEN VOOR INTERNATIONALE GEGEVENSROAMING. Wees er van bewust dat sommige gegevens van de InControl-connectiviteitservices via uw Persoonlijke SIM worden verstuurd wanneer een mobiele dataverbinding actief is of wanneer Wi-Fi Hotspot actief is.
- (n) op de hoogte te zijn van alle vereisten van de wagenparkeigenaar die gelden voor uw gebruik van InControl Services in een wagenparkvoertuig en hieraan te voldoen

6.2 In sommige landen is het gebruik van bepaalde InControl Services verboden of beperkt (bijvoorbeeld de functie voor het op afstand starten van de motor). Zorg ervoor dat u bekend bent met en handelt in overeenstemming met alle lokale wetten in elk land waarin u gebruik wilt maken of gebruikmaakt van de InControl-services.

6.3 U mag niet:

- (a) de InControl Remote App of de Remote Park Assist App kopiëren, behalve waarbij het kopiëren bij het normale gebruik van de InControl Remote App of de Remote Park Assist App hoort, of waarbij het noodzakelijk is voor back-updoeleinden of operationele veiligheid;
- (b) de InControl Remote App, de Remote Park Assist App of de My InControl-website verhuren, leasen, in sublicentie geven, uitlenen, vertalen, samenvoegen, bewerken, veranderen of aanpassen;
- (c) wijzigingen aanbrengen in, or aanpassingen maken aan, het geheel of een deel van de InControl Remote App, de Remote Park Assist App of de My InControl-website, of toestaan dat de InControl Remote App, de Remote Park Assist App of de My InControl-website of een deel daarvan wordt gecombineerd met, of wordt opgenomen in, andere programma's;
- (d) de InControl Remote App, de Remote Park Assist App of de My InControl-website in zijn geheel of gedeeltelijk demonteren, decompileren, er reverse-engineering op toepassen of er afgeleide

werken van maken, of een poging daartoe ondernemen, met uitzondering van die omstandigheden waarin dergelijke acties (omwille van artikel 296A van de Copyright, Designs and Patents Act 1988 of gelijkaardige toepasselijke wet) niet kunnen worden verboden omdat zij noodzakelijk zijn voor de integratie van de InControl Remote App, de Remote Park Assist App of de My InControl-website met een ander softwareprogramma, en mits de gegevens die door u worden verkregen tijdens dergelijke activiteiten:

- (i) worden uitsluitend gebruikt om een samenwerking te bewerkstelligen tussen de InControl Remote App, de Remote Park Assist App of de My InControl-website met een ander softwareprogramma;
 - (ii) niet onnodig zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden openbaar gemaakt of gecommuniceerd aan derden; en
 - (iii) niet worden gebruikt om hiermee software te maken die voor een aanzienlijk deel lijkt op de InControl Remote App, de Remote Park Assist App of de My InControl-website.
- (e) het InControl-pakket gebruiken of toestaan dat iemand anders het gebruikt op een onwettige manier, voor onrechtmatige doeleinden of op een manier die niet in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden, of frauduleus of kwaadwillend te werk gaan, bijvoorbeeld door de InControl Remote App, de Remote Park Assist App of de My InControl-website te hacken of er kwaadwillende code in te plaatsen, met inbegrip van virussen of schadelijke gegevens, of dit bij een besturingssysteem te doen;
- (f) inbreuk maken op onze intellectuele-eigendomsrechten of die van een externe partij met betrekking tot uw gebruik van het InControl-pakket (tot de mate waarin dergelijk gebruik niet is toegestaan door deze Algemene Voorwaarden);
- (g) de InControl-connectiviteitservices gebruiken op een manier die onze systemen of beveiliging, of die van onze Netwerkprovider, kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten, benadelen of compromitteren, of andere gebruikers van de Netwerkprovider storen;
- (h) de InControl-services of software gebruiken in verband met internetchat, peer-to-peer-bestandsdeling ('P2P'), BitTorrent, of een netwerk met een proxyserver, spammen, het versturen van ongewenste massamails of commerciële berichten of in het kader van het onderhouden van enige vorm van een e-mailserver;
- (i) de SIM's of eventuele op de SIM's aanwezige software reverse engineeren, decompileren, demonteren, of op een andere manier proberen de bron- of objectcode van de SIM's of eventuele andere software die aanwezig is op de SIM's te achterhalen;
- (j) het InControl-pakket doorverkopen of gebruiken om services te verstrekken aan andere derden dan de ingezetenen van het Voertuig op het moment van gebruik van het InControl-pakket;

- (k) de telematica-SIM gebruiken voor andere doeleinden dan voor de InControl-connectiviteitsservices tenzij dat gebruik specifiek door ons is toegestaan;
- (l) het gebruik van de SIM's toestaan om de werking van het Mobiel Netwerk of de kwaliteit van het Mobiel Netwerk in gevaar te brengen, te storen of te onderbreken, of om inbreuk te maken op de integriteit of beveiliging van een eventueel telecommunicatie- of It-netwerk of -systeem;
- (m) de SIM's op een andere manier gebruiken of kopiëren dan specifiek is toegestaan volgens deze Algemene Voorwaarden;
- (n) de InControl-connectiviteitsservices op een manier gebruiken die transmissie van gesproken tekst/spraak behelst (waaronder het Voice Over Internet Protocol, VoiP) anders dan zoals gedefinieerd bij 'Sprak' hierboven, tenzij expliciet toegestaan door ons; of
- (o) de InControl-services zodanig gebruiken dat u een service aanbiedt waarbij u toegang biedt tot een openbaar IP- of internetadres via een proxy-gateway of anderszins.

6.4 U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw eigen veiligheid en die van uw passagiers bij het gebruik van het InControl-pakket, evenals voor de beveiliging van uw Voertuig en uw bezittingen. U mag de InControl-services, in het bijzonder de services van de InControl Remote App en de Remote Park Assist App uitsluitend gebruiken als dat op een veilige manier mogelijk is. Voor zover wettelijk is toegestaan, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor (dodelijk) letsel, of schade veroorzaakt door het niet-naleven van deze clausule.

6.5 Als u het InControl-pakket gebruikt, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat internettransacties nooit volledig privé of veilig kunnen zijn. Ondanks de veiligheidsmaatregelen die wij en onze serviceproviders hebben getroffen, kunnen wij niet garanderen dat gegevens die worden verstrekt via internet met de InControl Services niet toegankelijk zijn voor of kunnen worden onderschept door anderen.

6.6 Indien u besluit de Persoonlijke SIM die oorspronkelijk werd meegeleverd bij het Voertuig te vervangen door een andere Persoonlijke SIM, bent u verantwoordelijk voor alle kosten van de netwerkprovider en het dataplan met betrekking tot services en gegevenstransmissie van deze nieuwe Persoonlijke SIM. Als u een Voertuig uit een wagenpark bezit, dient u de eigenaar van het wagenpark te raadplegen voordat u de Persoonlijke SIM vervangt.

7. Intellectuele-eigendomsrechten

7.1 U erkent dat alle intellectuele-eigendomsrechten in de InControl Remote App, de Remote Park Assist App en de My InControl-website waar dan ook ter wereld, aan ons toebehoren of in licentie zijn verstrekt aan ons, dat rechten in de InControl Remote App en de Remote Park Assist App in licentie worden verstrekt aan u (niet verkocht), en dat u geen rechten hebt op of belang hebt in de InControl Remote App of de Remote Park Assist App anders dan in overeenstemming met deze Voorwaarden.

7.2 Sommige softwareonderdelen die worden gebruikt in de InControl Remote App, de Remote Park Assist App en op de My InControl-website zijn open source-software en de intellectuele-eigendomsrechten

daarvan zijn in het bezit van externe partijen. Met uitzondering van dergelijke open source-softwareonderdelen, erkent u dat u geen recht hebt op toegang tot enig deel van het InControl-pakket in broncodevorm.

8. Beschikbaarheid en gebruik van de InControl-services

8.1 Om gebruik te kunnen maken van de InControl-services moet uw Voertuig zijn voorzien van een geïntegreerd telematica-apparaat, dat Global Navigation Satellite System ('**GNSS**')-signalen ontvangt en gebruikmaakt van draadloze netwerken om te communiceren met onze serviceproviders.

8.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikelen 8.5, 8.6 en 8.7, geldt het volgende:

- (a) de InControl Remote App kan in de meeste landen worden gebruikt indien u gegevensroaming hebt ingeschakeld op uw apparaat of als u verbinding met WiFi hebt;
- (b) de "SOS Emergency Call"-service is beschikbaar in het land waar de voertuigspecificaties voor zijn afgestemd en in landen waar het telefoonnummer voor spoedeisende hulp 112 wordt ondersteund. In de landen waar 112 wordt ondersteund, wordt telefonisch contact gemaakt met de hulpdiensten, maar worden geen locatiegegevens verstuurd;
- (c) de "Optimised Roadside Assistance"-service is beschikbaar in het land waar de voertuigspecificaties voor zijn afgestemd en in alle andere landen waar uw Roadside Assistance dekking voor biedt;
- (d) de "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro"-service is beschikbaar in het land waar de voertuigspecificaties voor zijn afgestemd en in Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk.

8.3 De InControl Services voor uw Voertuig en/of apparaat zijn ontworpen om te werken in het land van de fabrieksspecificatie van het voertuig. Sommige InControl-services werken mogelijk buiten dit land, maar dit wordt niet gegarandeerd, tenzij anders vermeld. Indien u de 'InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro'-service hebt aangeschaft, dient u het volgende in aanmerking te nemen:

- (a) wanneer uw Voertuig is gestolen en u een dergelijke service gebruikt, dient u onmiddellijk de politie te verwittigen en om een aangiftenummer te vragen;
- (b) u erkent dat de 'InControl Secure'-service wordt aangeboden om u te helpen om de locatie van uw Voertuig op te sporen en dat dit niet het daadwerkelijke terughalen van uw Voertuig behelst. Dit betekent dat wij niet verantwoordelijk zijn voor enige schade die wordt toegebracht aan uw Voertuig voorafgaand aan of tijdens het opsporen van uw Voertuig op de aangegeven locatie;
- (c) wij kunnen niet garanderen dat, door gebruik te maken een dergelijke service, uw Voertuig wordt gevonden en wij zijn niet verantwoordelijk voor de acties of nalatigheden van de serviceprovider die het Voertuig opspoort of van de politie;

- (d) u erkent dat uw aanschaf van een dergelijke service de politie niet verplicht tot intensievere actie of actie in een andere vorm dan voor andere burgers geldt; en
- (e) u kunt de locatie van uw Voertuig niet verkrijgen van de serviceprovider die het gestolen Voertuig opspoot. Door gebruik te maken van de 'InControl Secure'-service gaat u ermee akkoord dat deze informatie wel door de serviceprovider kan worden verstrekt aan de politie.

8.4 U kunt de periode selecteren waarvoor de "Service modus" of "Transportmodus" wordt geactiveerd. Deze functies worden automatisch uitgeschakeld zodra de geselecteerde periode is verstreken. Als er onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden aan uw Voertuig of uw Voertuig langer dan de ingestelde periode wordt vervoerd, moet u de functie dus opnieuw activeren.

8.5 De 'Optimised Roadside Assistance'-service is niet beschikbaar als een actief SOS-Noodoproepgesprek plaatsvindt via de InControl-services.

8.6 Als u Wi-Fi-hotspot hebt aangeschaft of Wi-Fi-hotspot gebruikt tijdens een eerste gratis proefperiode, onthoud dan dat:

- (a) de Wi-Fi-verbinding niet altijd beschikbaar is en afhankelijk is van het signaal van uw mobiele netwerkprovider;
- (b) de Wi-Fi-verbinding niet beschikbaar is terwijl SOS Emergency Call-, Optimised Roadside Assistance- of InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro-services worden gebruikt. De Wi-Fi-verbinding is eveneens niet beschikbaar gedurende dertig minuten na afloop van een SOS-Noodoproepgesprek en Optimised Roadside Assistance-gesprek of tot onze serviceprovider die het gestolen Voertuig opspoot het actieve InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro-dossier sluit;

Na een eerste gratis proefperiode (indien van toepassing) of na afloop van een inbegrepen dataplan (indien van toepassing) voor Wi-Fi Hotspot, dient u een dataplan aan te schaffen bij een mobiele-netwerkprovider naar keuze om Wi-Fi Hotspot te kunnen blijven gebruiken.

8.7 De InControl-services worden aan u verstrekt met redelijke vaardigheid en zorg, en we doen er binnen het redelijke alles aan om de InControl-services 24 uur per dag, 7 dagen per week aan u beschikbaar te stellen, maar u erkent dat:

- (a) wij niet kunnen garanderen dat de InControl-services (of een van de functies ervan) of de My InControl-website vrij is van fouten of doorlopend beschikbaar is. De beschikbaarheid en functionaliteit van welke InControl-service dan ook is afhankelijk van de netwerkdekking en andere factoren gerelateerd aan uw Voertuig. De InControl-services zijn mogelijk niet in alle gebieden beschikbaar (bijvoorbeeld in afgelegen of omheinde gebieden) en ondervinden mogelijk hinder van obstructies zoals heuvels, hoge gebouwen en tunnels. Bovendien is een mobiele signaal of GNSS (GPS) mogelijk niet altijd beschikbaar, hetgeen de werking en beschikbaarheid van de InControl-services kan beïnvloeden. Raadpleeg de handleiding van het Voertuig voor

meer informatie over de factoren die de beschikbaarheid en functionaliteit van de InControl-services beïnvloeden;

- (b) de InControl-services mogelijk niet werken als uw Voertuig (en de telematica-besturingsunit in uw Voertuig) niet is onderhouden en niet bedrijfsklaar is;
- (c) de werking van de 'SOS Emergency Call'-service, de 'Optimised Roadside Assistance'-service en de 'InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro'-service afhankelijk is van de goed werkende telematica-regeleenheid in het Voertuig. Indien, derhalve, de telematica-regeleenheid beschadigd is of verwijderd wordt, kunnen de InControl-services niet beschikbaar worden gesteld;
- (d) de InControl-services mogelijk gedurende bepaalde perioden van onderhoud en/of aanpassingen aan de InControl-services (met inbegrip van eventuele telecommunicatienetwerken) hinder ondervinden van storing en/of offline zijn.

8.8 Indien u een individu bent, hebt u wettelijke rechten met betrekking tot diensten die niet worden uitgevoerd met redelijke vaardigheid en zorg, of software die hapert of niet werkt zoals beschreven. Voor advies over uw wettelijke rechten kunt u terecht bij uw lokale adviesbureau voor burgers of plaatselijke dienst voor handelsnormen. Niets in deze Voorwaarden zal deze wettelijke rechten op enige wijze aantasten.

9. Serviceproviders, lokale autoriteiten en hulpdiensten

9.1 Om u de InControl-services te kunnen aanbieden, werken wij samen met verschillende serviceproviders (waaronder netwerkproviders), de politie en hulpdiensten. Het is mogelijk dat wij van tijd tot tijd van serviceprovider wisselen.

9.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de daden of nalatigheden van derden, zoals externe serviceproviders, de politie of hulpdiensten.

9.3 Met uitzondering van een rechtstreeks met een externe partij afgesloten overeenkomst, hebt u geen wettelijke relatie met onze serviceproviders. U bent geen externe begunstigde van enige overeenkomst tussen ons en de serviceproviders.

10. Beperking van aansprakelijkheid als u het InControl-pakket gebruikt voor zakelijke doeleinden

10.1 U erkent dat het InControl-pakket niet is ontwikkeld om te voldoen aan uw individuele behoeften en dat het dus uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat het InControl-pakket aan uw behoeften voldoet.

10.2 Wij verstrekken het InControl-pakket uitsluitend voor intern gebruik binnen uw bedrijf en u gaat ermee akkoord dat u het InControl-pakket niet gebruikt voor wederverkoop.

10.3 Wij zijn onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk (hetzij middels een contract, een onrechtmatige daad (inclusief, maar niet beperkt tot, nalatigheid), inbreuk op een wettelijke verplichting of anderszins) krachtens deze Voorwaarden of in verband met het InControl-pakket voor:

- (a) winstderving, dalende verkoop, zakelijk verlies of gedeerde omzet;
- (b) onderbreking van de bedrijfsvoering;
- (c) verlies van beoogde besparingen;
- (d) verlies of beschadiging van gegevens of informatie;
- (e) gemiste bedrijfskansen, verlies van goodwill of beschadiging van reputatie; of
- (f) enige onrechtstreeks(e) of gevolgverlies- of schade.

10.4 Anders dan de schade zoals uiteengezet in artikel 10.3 (waarvoor wij niet aansprakelijk zijn), zal onze maximale totale aansprakelijkheid in verband met deze Algemene Voorwaarden en het InControl-pakket (hetzij middels een contract, een onrechtmatige daad (inclusief, maar niet beperkt tot, nalatigheid), schending van een wettelijke verplichting of anderszins) in alle gevallen beperkt zijn tot een geldbedrag gelijk aan 100% van de bedragen die door u aan ons zijn betaald voor het InControl-pakket. Dit maximum is niet van toepassing op het bepaalde in artikel 10.5 van deze Algemene Voorwaarden.

10.5 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor:

- (a) overlijden of persoonlijk letsel ten gevolge van onze nalatigheid;
- (b) fraude of frauduleuze praktijken;
- (c) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt volgens de Engelse wetgeving.

10.6 Deze Algemene Voorwaarden omvatten de volledige omvang van onze verplichtingen en onze aansprakelijkheid met betrekking tot de verstrekking van het InControl-pakket. Met uitzondering van die gevallen waarin dit uitdrukkelijk en schriftelijk door ons wordt vermeld, zijn er geen omstandigheden, garanties, vertegenwoordigingen of andere voorwaarden, expliciet of impliciet, die bindend zijn voor ons. Voor zover maximaal toegestaan door de wet, wordt elk beding, elke garantie, elke verklaring of elke andere voorwaarde uitgesloten met betrekking tot de verstrekking van het InControl-pakket dat of die anderszins geïmpliceerd of opgenomen is in deze Voorwaarden, hetzij wettelijk, als gevolg van gewoonterecht of anderszins.

11. Beperking van aansprakelijkheid als u het InControl-pakket als consument gebruikt

11.1 U erkent dat het InControl-pakket niet is ontwikkeld om te voldoen aan uw individuele behoeften en dat het dus uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat het InControl-pakket aan uw behoeften voldoet.

11.2 Onverminderd clausules 11.3 en 11.5, geldt dat indien wij ons niet houden aan deze Voorwaarden wij verantwoordelijk zijn voor door u geleden verlies dat of schade die het onomstotelijke resultaat is van onze inbreuk op deze Voorwaarden of onze nalatigheid, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of enige schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is te voorzien als het een logische consequentie is

van onze schending van deze Algemene Voorwaarden of als het verlies of de schade verwacht werd door u en ons ten tijde van de activering van uw InControl-pakket.

- 11.3 Wij verstrekken het InControl-pakket uitsluitend voor thuis- en privégebruik. U gaat ermee akkoord het InControl-pakket niet voor enige commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden te gebruiken, en wij zijn niet aansprakelijk voor enige zakelijke schade die u lijdt (waaronder, maar niet beperkt tot, winstderving, gemiste bedrijfskansen, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen).
- 11.4 Wij sluiten onze aansprakelijkheid op geen enkele manier uit en beperken deze evenmin voor:
- (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid;
 - (b) fraude of frauduleuze praktijken;
 - (c) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door Engels of Belgisch recht.
- 11.5 Onze maximale totale aansprakelijkheid op grond van of in verband met deze Algemene Voorwaarden en het InControl-pakket (hetzij middels een contract, een onrechtmatige daad (inclusief, maar niet beperkt tot, nalatigheid), schending van een wettelijke verplichting of anderszins) is in alle gevallen beperkt tot een geldbedrag gelijk aan de bedragen die door u aan ons zijn betaald voor het InControl-pakket. Deze beperking geldt niet voor de gevallen genoemd in artikel 11.4 van deze Algemene Voorwaarden.

12. Gebeurtenissen buiten onze controle

- 12.1 Met een “gebeurtenis waarover wij geen controle hebben”, bedoelen wij een gebeurtenis of voorval die of dat redelijkerwijs buiten onze controle valt en negatieve gevolgen heeft voor uw gebruik van het InControl-pakket, waaronder, maar niet beperkt tot, stakingen, uitsluitingen of andere industriële actie door externe partijen, burgerlijke opstand, rellen, een invasie, terroristische aanval of dreiging van een terroristische aanval, oorlog (verklaard of niet) of dreiging of voorbereiding op oorlog, brand, een explosie, storm, vloed, aardbeving, instorting, epidemie of andere natuurramp, het uitvallen van openbare of privé-telecommunicatienetwerken of handelingen, of nalatigheden van de politie of de hulpdiensten.
- 12.2 Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enig onvermogen om onze verplichtingen na te komen, of een vertraging in het nakomen hiervan, volgens deze Algemene Voorwaarden in het geval van een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben.
- 12.3 Als een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben plaatsvindt waardoor wij onze verplichtingen volgens deze Algemene Voorwaarden niet kunnen nakomen:
- (a) zullen wij redelijke inspanningen leveren om u te informeren in overeenstemming met clausule 3.4 als er wezenlijke wijzigingen zijn van de InControl-services die u ontvangt;
 - (b) worden onze verplichtingen krachtens deze Voorwaarden opgeschort en de tijd voor het nakomen van onze verplichtingen verlengd met de duur van de gebeurtenis waarover wij geen controle hebben. In het geval de gebeurtenis waarover wij geen controle hebben invloed heeft op de

prestaties van InControl-services voor u, starten wij de InControl-services zo snel als redelijkerwijs mogelijk is opnieuw op na de gebeurtenis waarover wij geen controle hebben.

- 12.4 U hebt het recht om contract dat u met ons heeft voor het InControl-pakket te beëindigen als een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben plaatsvindt en u niet langer wilt dat wij u de InControl-services verstrekken. Als u een Voertuig uit een wagenpark bezit, dient u de eigenaar van het wagenpark te raadplegen voordat u InControl Services beëindigt.

13. Beëindiging of opschorting van de InControl-services door ons

13.1 Ingeval u:

- (a) een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden schendt;
- (b) een consument bent en failliet gaat; of
- (c) u een zakelijke klant bent en uw bedrijf, firma of organisatie in vereffening gaat of een curator of bewindvoerder wordt aangesteld over bepaalde of alle bezittingen,

hebben wij het recht om de uitvoering van de InControl Services (of een deel daarvan) onmiddellijk te beëindigen of op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving aan u en zonder rechterlijke tussenkomst. U bent verantwoordelijk voor de betaling van de redelijke kosten die wij oplopen als gevolg van een schending door u van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden (inclusief eventuele redelijke kosten die wij oplopen in verband met enige verwijdering van de hardware die is geïnstalleerd in uw Voertuig voor het verstrekken van de InControl-services).

- 13.2 Indien u inbreuk maakt op een van de voorwaarden zoals vermeld in clause 6 hierboven met betrekking tot de InControl-connectiviteitsservices, heeft onze Netwerkprovider het recht om de InControl-connectiviteitsservices onmiddellijk op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving aan u. U bent aansprakelijk voor de redelijke kosten die onze Netwerkprovider oploopt als gevolg van een dergelijke schending.

- 13.3 Wij hebben het recht om uw gebruik van de InControl-services onmiddellijk te beëindigen als we, om welke reden dan ook, stoppen met het aanbieden van de InControl-services in uw land of aan onze klanten in het algemeen.

14. Beëindiging van de InControl-services door u

14.1 Zodra u de InControl-services hebt geactiveerd, kunt u de InControl-services uitsluitend vóór de Einddatum van uw abonnement beëindigen als:

- (a) wij enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden in ernstige mate schenden;
- (b) u een individu bent en wij in vereffening gaan of een curator of bewindvoerder wordt aangesteld over onze bezittingen;

- (c) wij enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de InControl-services zodanig wijzigen dat u een aanzienlijk nadeel oploopt, zoals weergegeven in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden;
- (d) wij worden getroffen door een Gebeurtenis waarover wij geen controle hebben, zoals voorzien in clause 12.4.

Als u de services wilt beëindigen volgens dit artikel, moet u ons dat melden in overeenstemming met artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden. Als u een Voertuig uit een wagenpark bezit, dient u de eigenaar van het wagenpark te raadplegen voordat u InControl Services beëindigt.

14.2 Als u uw Voertuig niet meer in bezit hebt of niet meer gebruikt (bijvoorbeeld als u het Voertuig verkoopt, de lease afloopt of als u het Voertuig kwijtraakt of het wordt gestolen), dient u:

- (a) uw Voertuig te verwijderen van uw InControl-services-account;
- (b) indien mogelijk uw gebruikersprofiel te verwijderen uit het Voertuig, evenals eventuele opgeslagen instellingen, apps, informatie en persoonlijke gegevens;
- (c) indien mogelijk ervoor zorgen dat de 'onthoud mijn gegevens' -functie voor bepaalde functies van het InControl-pakket wordt uitgeschakeld en/of u bent afgemeld bij deze functies.

14.3 Indien u uw Voertuig niet meer in bezit hebt of gebruikt terwijl een actueel abonnement op de service "SOS Emergency Call", de service "Optimised Roadside Assistance" en/of de service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" actief is, worden deze services verstrekt aan de nieuwe gebruiker van het Voertuig voor het restant van de actuele abonnementsperiode, afhankelijk van het feit of de nieuwe gebruiker het instellen van een eigen InControl Services-account voltooit. Om Wi-Fi Hotspot te gebruiken, dient de nieuwe gebruiker een eigen account voor de InControl-services in te stellen en dient deze een gekoppeld dataplan te hebben.

14.4 Op de Einddatum of bij een eerdere beëindiging van uw InControl Services:

- (a) vervallen alle rechten die u waren toegekend op grond van deze Algemene Voorwaarden;
- (b) hebt u geen toegang meer tot de InControl Services; en
- (c) u dient de InControl Remote App onmiddellijk te wissen of te verwijderen van alle apparaten waarop de InControl Remote App is geïnstalleerd, en alle kopieën van de InControl Remote App die u in uw bezit, bewaring of beheer hebt, onmiddellijk te vernietigen.

Er is mogelijk echter nog steeds een beperkte service voor noodoproepen beschikbaar, zoals beschreven in clause 4.6.

14.5 Na de Einddatum of een eerdere beëindiging van uw InControl-pakket verwijderen wij mogelijk alle records en gegevens in ons bezit of in ons beheer over uw InControl Services zonder enige aansprakelijkheid jegens u.

15. Contact met ons opnemen

15.1 Indien u een individu bent en vragen of klachten hebt, kunt u contact opnemen met een erkende dealer of een e-mail sturen naar crcbelux@jaguarlandrover.com.

15.2 Als u een individu bent en schriftelijk contact met ons wilt opnemen, kunt u uw bericht afgeven bij of sturen naar een erkende dealer, die u vervolgens een schriftelijke ontvangstbevestiging zal sturen. Als wij contact met u moeten opnemen of u een schriftelijke kennisgeving willen doen toekomen, doen wij dat per e-mail, door overhandiging, of per post naar het adres dat u hebt verstrekt aan de erkende dealer waarvan u uw Voertuig hebt gekocht.

15.3 Onthoud dat als u een zakelijke klant bent, dat enige kennisgeving zoals door u verstrekt aan ons, of door ons aan u, wordt geacht onmiddellijk ontvangen en afgeleverd te zijn na plaatsing op onze website, 24 uur nadat een e-mail is verzonden, of drie dagen na de postdatum van een brief. In het geval van bezorging van een kennisgeving per brief, is het voldoende om te bewijzen dat een dergelijke brief juist was geadresseerd, voorzien was van voldoende porto en op de post is gedaan, en in het geval van een e-mail dat een dergelijke e-mail is verzonden naar het gespecificeerde e-mailadres van de geadresseerde.

16. Overige belangrijke voorwaarden

16.1 Het is mogelijk dat wij onze rechten en plichten onder deze Algemene Voorwaarden overdragen aan een derde, maar dit heeft geen effect op uw rechten of onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.

16.2 U mag uw rechten of uw verplichtingen krachtens deze Voorwaarden uitsluitend overdragen aan een andere persoon indien wij daarover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.

16.3 De overeenkomst voor het InControl-pakket geldt tussen u en ons. Niemand anders heeft enig recht om deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, met uitzondering van de netwerkbeheerder die artikel 13.2 tegen u kan afdwingen.

16.4 De volgende clausules blijven van toepassing na de Einddatum of eerdere beëindiging: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 en 16 van deze Algemene Voorwaarden.

16.5 Elk van deze artikelen in deze Algemene Voorwaarden staat op zichzelf. Indien een rechtbank of relevante instantie besluit dat een clausule onwettig of niet-afdwingbaar is, blijven de resterende clausules volledig van kracht en wordt de onwettige of niet-afdwingbare bepaling automatisch vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die ons oorspronkelijke oogmerk zo dicht mogelijk nadert.

16.6 Indien wij er niet in slagen u uw verplichtingen volgens deze Algemene Voorwaarden na te laten komen, of als wij onze rechten met betrekking tot u niet afdwingen, of als wij daarin erg langzaam zijn, betekent dat niet dat wij onze rechten met betrekking tot u verzaken en betekent dit evenmin dat u zich niet hoeft te

houden aan deze verplichtingen. Indien wij afstand doen van inbreuk op deze Voorwaarden door u, doen wij dat schriftelijk, en houdt niet in dat wij eveneens afstand doen van een latere inbreuk door u.

- 16.7 Onthoud dat als u een consument bent, dat dit contract tussen u en ons voor uw gebruik van het InControl-pakket valt onder de Engelse wetgeving. Dit betekent dat enige geschillen of eisen als gevolg van of in verband met deze Algemene Voorwaarden vallen onder de Engelse wetgeving. U en wij gaan ermee akkoord dat de rechtbanken van Engeland and Wales de niet-exclusieve jurisdictie hebben. Als u echter ingezetene bent van België, kunt u ook een procedure in België starten.
- 16.8 Indien u een zakelijke klant bent, vallen deze Voorwaarden, het onderwerp ervan en de samenstelling ervan (en eventuele niet-contractuele geschillen of claims) onder het Engelse recht. We gaan er beiden mee akkoord dat de rechtbanken van Engeland en Wales de exclusieve jurisdictie hebben.

Conditions générales relatives au Pack InControl En vigueur à compter du 25 janvier 2022

Les présentes Conditions générales s'appliquent à votre utilisation du Pack InControl et des Services InControl fournis par Jaguar Land Rover Limited, numéro d'immatriculation : 1672070, Abbey Road Whitley, Coventry, CV3 4LF, Royaume-Uni (ci-après les "Conditions").

1. DÉFINITIONS

- 1.1 Dans les présentes Conditions générales, les termes et expressions suivants ont les significations respectives suivantes :
- (a) **"Services de connectivité InControl"** désigne la transmission de données, de SMS et de Voix par le Fournisseur de réseau vers et depuis la carte SIM du système télématique installée et activée dans le Véhicule, par exemple, en lien avec le service "Appel d'urgence SOS", le service "Assistance dépannage optimisée", le service "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" ou les services fournis via l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist ;
 - (b) **"Pack InControl"** désigne les Services InControl, l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl ;
 - (c) **"Application InControl Remote"** désigne l'application pour smartphone que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne (voir définition dans la clause 2.1 ci-dessous) et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote Essentials" et, selon votre abonnement, aux fonctionnalités "Remote Premium" ;
 - (d) **"Services InControl"** désigne les services "InControl" incluant notamment (en fonction de votre abonnement et du modèle du véhicule) : (i) les services fournis via l'Application InControl Remote,

l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl ; (ii) le service "Appel d'urgence SOS" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ; (iii) le service "Assistance dépannage optimisée" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ; et (iv) les services "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" (notamment les Services de connectivité InControl) ;

- (e) **"Site Web My InControl"** désigne le site Web qui vous donne accès à votre compte InControl Services et à l'utilisation de certains services InControl Services ;
- (f) **"Réseau mobile"** désigne le réseau de télécommunications mobiles par l'intermédiaire duquel sont fournis les Services de connectivité InControl ;
- (g) **"Fournisseur de réseau"** désigne l'opérateur de réseau mobile qui fournit les services de connectivité InControl ou l'opérateur de réseau mobile fournissant la connectivité du Wi-Fi Hotspot, le cas échéant ;
- (h) **"SIM personnelle"** désigne la carte du Module d'identité de l'abonné qui est installée dans l'espace de carte SIM du Véhicule pour permettre la transmission des données pour le Wi-Fi Hotspot. La SIM personnelle est fournie avec le véhicule ou achetée séparément et installée par vous, selon la spécification du modèle de votre Véhicule et de votre pays ;
- (i) **"Application Remote Park Assist"** désigne l'application pour smartphone que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne (voir définition dans la clause 2.1 ci-dessous) et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote Park Assist" ;
- (j) **"Cartes SIM"** désigne la carte SIM personnelle et la carte SIM du système télématique ;
- (k) **"SIM du système télématique"** désigne la carte du Module d'identité de l'abonné qui est installée dans le véhicule pour activer les Services de connectivité InControl ;
- (l) **"Utilisateur"** désigne toute personne qui utilise le Pack InControl (en tout ou en partie), y compris tout occupant du Véhicule ;
- (m) **"Véhicule"** désigne le véhicule pour lequel vous disposez d'un abonnement en cours de validité pour les services InControl Services ;
- (n) **"Voix"** désigne la connectivité pour les appels vocaux passés par vous depuis une carte SIM du système télématique aux services d'urgence, aux prestataires de services d'assistance dépannage et/ou à d'autres prestataires avec lesquels nous travaillons (conformément aux avis que nous pouvons vous adresser de temps à autre) ou les appels vocaux reçus en provenance d'une carte SIM de système télématique et passés par les services d'urgence et/ou d'autres prestataires assimilés ;

- (o) les termes **nous/notre/nos** désignent Jaguar Land Rover Limited (numéro d'immatriculation de société : 1672070) dont le siège est sis à Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Royaume-Uni ;
- (p) les termes **Vous/Votre/Vos** désignent la personne, l'organisme ou l'entreprise propriétaire du Véhicule et/ou qui a acheté le Pack InControl.

1.2 Dans les présentes Conditions générales, sauf indication contraire, le terme "écrit"/"par écrit" inclut la communication par e-mail.

1.3 Les présentes conditions ne s'appliquent pas au Wi-Fi Hotspot sur les Véhicules équipés des systèmes d'infodivertissement InControl Touch Pro ou PIVI. Reportez-vous aux Conditions des Fonctionnalités InControl Touch Pro et PIVI.

2. IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS ET VOUS ASSURER DE LES COMPRENDRE AVANT D'ACTIVER ET D'UTILISER VOTRE PACK INCONTROL. NOUS ATTIRONS NOTAMMENT VOTRE ATTENTION SUR LES CONDITIONS D'UTILISATION DÉCRITES DANS LES CLAUSES 6 ET 8 ET SUR LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LA CLAUSE 10 (SI VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE) ET LA CLAUSE 11 (SI VOUS ÊTES UN PARTICULIER).

2.1 Votre acceptation des présentes Conditions générales (ci-après les "**Conditions**") tient lieu d'accord conclu entre vous et nous. Nous vous accordons une licence d'utilisation pour le Pack InControl sur la base des présentes Conditions et sous réserve des règles et politiques appliquées par le fournisseur d'applications de téléphonie mobile dont vous avez utilisé le site Web (ci-après la "**Boutique en ligne**") pour télécharger l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist. Dans le cas où des logiciels Open Source seraient inclus dans l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist, les conditions attachées à la licence Open Source peuvent prévaloir sur certaines des présentes Conditions.

En créant un compte InControl, vous créez également un compte de connexion unique. Il s'agit d'un compte numérique générique qui vous permet d'utiliser les mêmes données de connexion pour tous les sites Web, canaux de communication et applications JLR participants.

La création d'un compte de connexion unique est soumise aux conditions générales de connexion unique de Jaguar Land Rover. Vous pouvez les consulter ici :

- <https://www.landrover.be/fr/terms-and-conditions/single-sign-on.html>
- <https://www.jaguar.be/fr/terms-conditions/single-sign-on.html>

En acceptant les présentes conditions générales, vous confirmez que vous acceptez également les conditions générales de connexion unique, et que vous avez lu et compris la politique en matière de confidentialité d'InControl.

En outre, votre utilisation de la fonctionnalité de planificateur d'itinéraire de l'Application InControl Remote est soumise aux conditions générales et à la politique en matière de confidentialité du fournisseur tiers. Vous pouvez les consulter ici :

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 Véhicules de flotte

Les présentes Conditions s'appliquent également à vous si vous êtes utilisateur d'un Véhicule équipé du système InControl et faisant partie d'un "parc." Un parc est un groupe de Véhicules gérés, possédés ou loués en longue durée par une entreprise ou une autre entité, mais non pas par un particulier ou une famille. Par exemple, il peut s'agir d'un Véhicule de location mis à votre disposition par une agence de location de voitures, d'un Véhicule mis à votre disposition par votre employeur ou par nous ou nos concessionnaires agréés dans le cadre d'un prêt temporaire. En utilisant les Services InControl, y compris lorsque vous conduisez un Véhicule faisant partie d'une flotte et offrant des Services InControl actifs, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions et à notre Politique en matière de confidentialité, même si vous n'avez pas personnellement acheté ou conclu un contrat de location à long terme du Véhicule ni demandé à bénéficier des Services InControl.

Nous attirons votre attention sur le fait que le Propriétaire de la flotte peut avoir des conditions générales, des politiques ou des procédures pouvant affecter votre utilisation des services InControl Services sur un Véhicule de flotte. Il vous incombe de vous informer auprès du Propriétaire de la flotte à propos de l'utilisation des services InControl Services sur votre Véhicule de flotte.

2.3 SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS NE POURREZ PAS ACTIVER VOTRE PACK INCONTROL ET NOUS NE VOUS ACCORDERONS PAS DE LICENCE D'UTILISATION POUR LE PACK INCONTROL.

2.4 Nous vous conseillons de télécharger et d'imprimer un exemplaire des présentes Conditions pour vous y référer ultérieurement. Un exemplaire de la version actuelle des présentes Conditions est disponible sur le Site Web My InControl : <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/BEL> et <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/BEL>.

3. Modification des présentes Conditions et du Pack InControl

3.1 Nous pouvons à tout moment modifier les présentes Conditions moyennant l'envoi d'un e-mail précisant les changements apportés ou une notification de modification au prochain lancement de l'Application InControl Remote ou à la prochaine connexion sur le site Web My InControl. Il se peut que les nouvelles conditions s'affichent à l'écran, auquel cas il peut vous être demandé de les lire et de les accepter pour pouvoir continuer à bénéficier du Pack InControl.

3.2 Des mises à jour relatives à l'Application InControl Remote ou à l'Application Remote Park Assist peuvent être publiées de temps à autre sur la Boutique en ligne. Une notification vous sera adressée sur l'Appareil où vous avez installé l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist. Selon la nature

de la mise à jour, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist avant d'avoir téléchargé la dernière version de l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist et accepté d'éventuelles nouvelles conditions.

- 3.3 Nous pouvons être amenés à apporter des modifications aux Services InControl dans les circonstances suivantes :
- (a) changement de nos prestataires de services ; et/ou
 - (b) changement réglementaire ou législatif nous obligeant à modifier les services InControl Services ; et/ou
 - (c) pour améliorer les fonctionnalités et perfectionner les Services InControl.
- 3.4 Nous vous informerons de tout changement ayant une incidence importante sur les Services InControl dont vous bénéficiez.
- 3.5 Si vous êtes un particulier, vous pouvez résilier les Services InControl dans le cas où les modifications apportées aux présentes Conditions ou au Pack InControl vous seraient clairement désavantageuses. Dans de telles circonstances, si vous êtes le premier propriétaire de votre Véhicule, vous devrez en informer le concessionnaire agréé où vous avez acheté ou pris en location longue durée le Véhicule. Il vous remboursera alors tout montant que vous avez réglé à l'avance pour les Services InControl dont vous n'avez pas encore bénéficié. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

4. Période de prestation des Services InControl

- 4.1 Suite à la création de votre compte de Services InControl, nous vous enverrons un e-mail vous confirmant l'activation des Services InControl. Veuillez noter que le service "d'appel d'urgence SOS" sera actif avant la création de votre compte InControl Services mais sur une base non personnalisée limitée.
- 4.2 La fourniture des services InControl Services prendra fin à la date d'expiration indiquée de votre période d'abonnement en cours ("Date de fin") sauf si vous décidez de renouveler l'abonnement (voir conditions dans la clause 4.3) au-delà de la Date de fin ou si le Pack InControl est résilié plus tôt par nous ou par vous, conformément aux clauses 13 ou 14. Concernant les services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro", la Date de fin est indiquée sur le site Web My InControl. Cependant, un service limité d'appel d'urgence sera toujours disponible (voir la clause 4.6 ci-dessous).
- 4.3 Vous trouverez des informations sur les modalités de renouvellement des Services InControl sur le Site Web My InControl, via l'application InControl Remote ou en recevant un e-mail de notification. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de renouveler les services InControl Services.

4.4 Nous attirons votre attention sur le fait que l'accès et l'utilisation des services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" prendra automatiquement fin si vous retirez votre Véhicule de votre compte InControl Services.

4.5 SI VOUS NE POSSÉDEZ PLUS OU N'UTILISEZ PLUS VOTRE VÉHICULE, SI VOUS VENDEZ LE VÉHICULE, SI VOTRE CONTRAT DE LOCATION ARRIVE À ÉCHÉANCE OU SI VOTRE VÉHICULE A ÉTÉ PERDU OU VOLÉ ET N'A PAS ÉTÉ RETROUVÉ) VOUS DEVEZ RETIRER LE VÉHICULE DU COMPTE INCONTROL SERVICES. Cette action peut être effectuée via le site Web My InControl. Si vous ne retirez pas le Véhicule de votre compte, vous devrez prendre à votre charge tous les frais, le cas échéant, engendrés par des services InControl en lien avec le Véhicule. Il vous incombe de supprimer les données et contenus (y compris les informations personnelles), le cas échéant, que vous avez pu stocker sur votre véhicule et sur le Pack InControl avant de vendre ou de transférer votre Véhicule, dans la limite des possibilités techniques de l'équipement. Lors de la livraison du Véhicule, vous devez informer le destinataire si des services ou des fonctionnalités InControl sont actifs, et vous devez l'informer que ces services ou fonctionnalités InControl impliquent la collecte, l'utilisation et le partage de données comme décrit dans les présentes Conditions et notre Politique en matière de confidentialité.

4.6 **Appel d'urgence limité après la fin de votre abonnement**

Si vous ne renouvelez pas le service Appel d'urgence SOS dans le cadre de votre abonnement InControl Protect ou InControl Remote, un service d'appel d'urgence limité reste actif pendant 10 ans à partir de la date de début de la période de garantie constructeur d'origine pour le Véhicule. La connectivité reste assurée entre votre Véhicule et les services d'urgence et/ou Jaguar Land Rover. Elle se déclenche en cas d'urgence. Plus précisément, si les capteurs du Véhicule détectent un potentiel accident, notamment par le biais d'un événement déclencheur, comme le déploiement des airbags, le Véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence ou vous pouvez lancer un appel vocal aux services d'urgence manuellement, à l'aide du bouton d'appel d'urgence SOS situé dans la console du pavillon.

Vos informations de contact personnelles seront accessibles aux services d'urgence à condition que votre Véhicule soit associé à votre compte InControl. Si vous souhaitez supprimer le Véhicule de votre compte InControl, cette action peut être effectuée via le site Web My InControl. Après avoir supprimé le Véhicule de votre compte InControl, les services d'urgence et/ou Jaguar Land Rover ne pourront plus accéder à vos coordonnées personnelles (nom, adresse et numéro de téléphone portable). Cela signifie qu'ils ne pourront vous contacter ou vous localiser via votre Véhicule que lorsque vous passez un appel d'urgence. Vos coordonnées personnelles continueront d'être utilisées pour le service d'appel d'urgence limité, tel que décrit dans la Politique en matière de confidentialité InControl, et les présentes Conditions continueront de s'appliquer.

5. **Vos informations personnelles**

5.1 Vos données personnelles seront utilisées conformément à la Politique en matière de confidentialité InControl que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL> ou <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL>.

5.2 Pour pouvoir vous fournir les Services InControl, il nous est nécessaire, ainsi qu'à nos prestataires de services, d'exploiter les données de géolocalisation transmises par votre Véhicule. Nous localisons systématiquement le dernier lieu de stationnement de votre Véhicule (vous ne pouvez pas désactiver cette fonctionnalité). En revanche, vous pouvez à tout moment désactiver la fonction de suivi des itinéraires ("**Itinéraires**") qui fait partie des services InControl Services via le site Web My InControl ou via l'Application InControl Remote pour empêcher la transmission des "Informations relatives aux itinéraires" (voir définition dans la Politique en matière de confidentialité) par le Véhicule (à l'exception du dernier lieu de stationnement du Véhicule). Cependant, si les fonctions "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" ou "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" sont activées, les données de géolocalisation en temps réel du Véhicule seront transmises au prestataire de services compétent ou aux services d'urgence (selon le cas), et ce, même si vous avez désactivé le suivi des Itinéraires. Veuillez noter que les fonctions "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" et "appel d'urgence SOS" sont automatiquement activées en cas d'événement déclencheur, par exemple si votre Véhicule est remorqué contact coupé, déplacé de manière à déclencher "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" ou lors du déploiement des airbags. Consultez le manuel du conducteur pour obtenir une liste détaillée des événements déclencheurs. **Même si vous n'avez pas activé votre compte InControl Services, le véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence via la fonction d'appel d'urgence limitée ou vous pouvez entrer en communication orale avec les services d'urgence manuellement grâce à la fonction d'appel d'urgence limitée. Ce type d'appel est susceptible de nous transférer, et/ou à nos prestataires de services d'urgence, des informations telles que l'emplacement du véhicule, l'heure et l'identificateur du véhicule.** En acceptant les présentes Conditions, vous consentez à ce que les données de géolocalisation soient utilisées de cette manière. Vous avez le droit d'annuler à tout moment votre accord concernant l'association des données de géolocalisation relatives au Véhicule aux données personnelles que nous collectons auprès de vous. Pour ce faire, contactez un concessionnaire agréé. Dans ce cas, cependant, il se peut que vous ne puissiez plus bénéficier des services InControl Services.

6. Votre utilisation du Pack InControl

6.1 Vous devez :

- (a) créer sans tarder votre compte InControl Services à l'aide des directives contenues dans le guide d'utilisateur InControl. Les services InControl Services ne seront activés qu'à la fin du processus de création de votre compte.
- (b) utiliser les services InControl Services uniquement pour les usages prévus et de façon raisonnable (par exemple, vous ne devez recourir au service "d'appel d'urgence SOS" qu'en cas de véritable urgence. De même, utilisez le service "Assistance dépannage optimisée" seulement si vous avez réellement besoin d'une assistance routière. Enfin, vous ne devez solliciter le service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" qu'en cas de vol réel ou soupçonné de votre Véhicule) ;

- (c) respecter l'ensemble des dispositions du code de la route dans le cadre de votre utilisation des services InControl Services (y compris, sans que ce ne soit limitatif, la législation qui encadre l'usage des téléphones mobiles à bord des véhicules) ;
- (d) assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations personnelles associées à votre compte InControl Services et nous tenir informés de tout changement de situation au plus tôt via le site Web My InControl ;
- (e) préserver la sécurité et la confidentialité du nom d'utilisateur, du mot de passe et des codes PIN des services InControl Services. Ne communiquez votre mot de passe ou vos codes PIN à personne. Ni nous, ni nos prestataires de services, ne sommes tenus de vérifier la légitimité d'une personne qui utiliserait votre Véhicule, votre mot de passe ou vos codes PIN. Vous assumez l'entière responsabilité des actions liées aux Services InControl de quiconque qui utiliserait vos informations d'identification. En outre, sauf manquement de notre part, nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation non autorisée des Services InControl ;
- (f) vous assurer que tous les Utilisateurs utilisant le Pack InControl conformément aux présentes Conditions générales en ont pris connaissance, ainsi que de la Déclaration de confidentialité (y compris nos modalités de collecte et d'utilisation des données en provenance du Véhicule) ;
- (g) garantir que le Véhicule est assuré. Les services InControl Services ne constituent en aucun cas des services d'assurance automobile ;
- (h) veiller à activer le "Mode Entretien" lorsque votre Véhicule fait l'objet d'un entretien et à activer le "Mode Transport" lorsque votre Véhicule est transporté afin d'éviter le déclenchement de l'alarme antivol. Vous pouvez le faire via l'Application InControl Remote ou sur le site Web My InControl.
- (i) veiller à activer le "Mode voiturier" de votre Véhicule si vous le confiez à une personne que nous n'autorisez pas à accéder au Wi-Fi Hotspot ou au service Live de votre Véhicule ;
- (j) avoir la responsabilité de l'utilisation de la fonction "Souvenez-vous de moi" qui s'applique à certaines fonctionnalités du Pack InControl. Cette fonction vous permet de conserver automatiquement vos identifiants de connexion dans le Véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Veuillez noter que lorsque cette fonction est active, toute autre personne utilisant le Véhicule peut visualiser vos paramètres enregistrés, vos fonctionnalités et vos informations personnelles dans le Véhicule et peut utiliser les services InControl Services comme s'il s'agissait de vous. Vous devez veiller à désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs y accèdent ;
- (k) n'utiliser les Services de connectivité InControl que pour bénéficier des services InControl Services et accéder à ceux-ci ;
- (l) nous informer ou informer un concessionnaire agréé le plus tôt possible si vous découvrez une faille de sécurité ou une utilisation non autorisée des services InControl Services ;

- (m) assumer tous les frais liés au forfait de données et au fournisseur de réseau associés à votre carte SIM personnelle et à l'utilisation du Hotspot Wi-Fi (après une période d'évaluation gratuite initiale ou, le cas échéant, forfait de données inclusif). Ceci inclut les frais du fournisseur de réseau pour l'itinérance de données internationale. Veuillez noter qu'une petite quantité des données des services de connectivité InControl sera envoyée sur votre carte SIM personnelle lorsque les données mobiles et/ou le Wi-Fi Hotspot sont activés.
- (n) prendre connaissance de toutes les exigences du Propriétaire de la flotte applicables à votre utilisation des services InControl Services sur un Véhicule de flotte et vous y conformer

6.2 Il est possible que certains pays interdisent ou restreignent l'utilisation de certains services InControl (par exemple, la fonction de démarrage du moteur à distance). Vous devez prendre connaissance des lois locales/nationales de chaque pays dans lequel vous prévoyez d'utiliser ou utilisez les services InControl, et respecter ces lois.

6.3 Interdictions

- (a) Vous n'êtes pas autorisé à copier l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist, sauf si cette copie entre dans le cadre d'un usage normal de l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist ou si elle est nécessaire pour des besoins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle.
- (b) Vous n'êtes pas autorisé à louer, louer à bail, accorder une sous-licence, prêter, traduire, fusionner, adapter ou modifier de quelque manière que ce soit l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl.
- (c) Vous n'êtes pas autorisé à apporter des altérations ou modifications à l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou au Site Web My InControl, en tout ou en partie, ou permettre que l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl, en tout ou en partie, ne soient combinés ou intégrés à d'autres programmes.
- (d) Vous n'êtes pas autorisé à désassembler, décompiler, effectuer une ingénierie inverse ou créer des produits dérivés inspirés de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl, en tout ou en partie, ou tenter de vous livrer à de telles opérations, sauf (en vertu de la section 296A de la loi britannique de 1988 sur les droits d'auteur, les inventions et les brevets - Copyright, Designs and Patents Act 1988 ou d'une législation équivalente applicable) si ces opérations ne sont pas interdites car indispensables à la compatibilité de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl avec un autre logiciel, et à condition que les informations que vous obtenez au titre de ces opérations :
 - (i) ne soient utilisées que pour les besoins de compatibilité de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl avec un autre logiciel ;

- (ii) ne soient pas inutilement divulguées ou communiquées sans accord écrit préalable de notre part à tout tiers ; et
 - (iii) qu'elles ne soient pas utilisées pour créer un logiciel sensiblement similaire à l'Application InControl Remote, à l'Application Remote Park Assist ou au Site Web My InControl.
- (e) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, ou autoriser toute autre personne à utiliser, le Pack InControl en infraction d'une quelconque loi ou législation ou d'une manière qui soit répréhensible au titre des présentes Conditions, à vous livrer à des actes frauduleux ou malveillants, par exemple de piratage ou d'insertion de code nuisible, y compris de virus ou de données préjudiciables, dans l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl ou dans un quelconque système d'exploitation.
- (f) Vous n'êtes pas autorisé à violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers dans le cadre de votre utilisation du Pack InControl (si un tel usage n'entre pas dans le cadre d'une licence obtenue au titre des présentes Conditions).
- (g) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de connectivité InControl d'une manière qui puisse endommager, désactiver, saturer, handicaper ou compromettre nos systèmes/notre sécurité ou les systèmes/la sécurité du Fournisseur de réseau ou avoir une incidence sur les autres utilisateurs du Fournisseur de réseau.
- (h) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services ou le logiciel InControl pour mener des discussions instantanées en ligne (chat), partager des fichiers en peer to peer ("P2P"), par bit torrent ou par un réseau de serveurs proxy. Vous n'êtes pas autorisé à envoyer des courriers indésirables, à savoir à envoyer massivement des e-mails ou des messages commerciaux non sollicités, ou à gérer un serveur de messagerie de quelque forme que ce soit.
- (i) Vous n'êtes pas autorisé à effectuer une ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter autrement de déduire le code source ou le code objet des cartes SIM ou de tout logiciel s'exécutant sur les cartes SIM.
- (j) Vous n'êtes pas autorisé à revendre ou utiliser le Pack InControl pour fournir des services à des tiers autres que les occupants du Véhicule lors de l'utilisation du Pack InControl.
- (k) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser la carte SIM du système télématique pour tout besoin autre que l'obtention des Services de connectivité InControl ou faisant l'objet d'une autorisation spécifique de notre part de temps à autre.
- (l) Vous n'êtes pas autorisé à permettre l'utilisation de cartes SIM dans le but de mettre en péril, handicaper, interrompre le fonctionnement ou la qualité du Réseau mobile ou de compromettre l'intégrité ou la sécurité de tout système de télécommunications ou informatique.
- (m) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou copier autrement les cartes SIM, sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions.

- (n) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de connectivité InControl d'une manière qui implique la transmission de voix (y compris le protocole voix sur IP) autre que la Voix, telle que définie supra, sauf accord exprès de notre part ; ou
- (o) utiliser les services InControl Services d'une manière qui implique la fourniture d'un service qui donne accès à une adresse IP ou Internet publique par l'intermédiaire d'une passerelle proxy ou d'un autre moyen.

6.4 Vous êtes dans tous les cas responsable de votre propre sécurité et de celle de votre passager lorsque vous utilisez le Pack InControl, ainsi que de la sécurité de votre véhicule et de vos effets personnels. Vous devez utiliser les Services InControl, notamment l'Application InControl Remote et l'Application Remote Park Assist uniquement lorsque cela ne présente aucun risque. Dans la mesure prévue par la loi, nous ne pouvons être tenus responsables en cas de mort, blessure ou dommages causés par votre non-respect de cette clause.

6.5 En utilisant le Pack InControl, vous reconnaissez et acceptez le fait que le caractère absolument privé et sûr des transmissions sur Internet n'est pas garanti. Malgré les mesures de protection que nos prestataires de services et nous-mêmes avons mis en place, nous ne pouvons garantir qu'il est impossible d'accéder ou d'intercepter les informations communiquées via Internet liées à l'utilisation des services InControl Services.

6.6 Si une Carte SIM personnelle est initialement fournie avec le Véhicule et que vous choisissez de la remplacer par une autre Carte SIM personnelle, vous assumerez les frais liés à ce changement, notamment pour l'utilisation du système de navigation ou de tout autre service nécessitant un accès Internet. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de remplacer la Carte SIM personnelle.

7. Droits de propriété intellectuelle

7.1 Vous reconnaissez que tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl partout dans le monde nous appartiennent ou sont concédés sous licence, que les droits relatifs à l'Application InControl Remote et l'Application Remote Park Assist vous sont accordés sous licence (et non vendus) et que vous ne pouvez prétendre à aucun autre droit relatif à l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist que celui de l'utiliser conformément aux présentes Conditions.

7.2 Certains des composants logiciels utilisés dans l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl sont des logiciels Open Source et les droits de propriété intellectuelle associés appartiennent à des tiers. À l'exception de ces composants logiciels Open Source, vous reconnaissez que vous n'avez pas de droit d'accès à l'Application pour smartphone InControl Remote ou à toute partie du Pack InControl sous la forme de code source.

8. Disponibilité et utilisation des services InControl Services

8.1 Pour que vous puissiez bénéficier des services InControl Services, votre Véhicule doit être équipé d'un dispositif de télématique intégré qui reçoit des signaux en provenance d'un Système de positionnement par satellite ("**SPS**") et qui utilise des réseaux de communication sans fil pour communiquer avec nos prestataires de services.

8.2 Sous réserve des clauses 8.5, 8.6 et 8.7 :

- (a) l'application InControl Remote fonctionne dans la plupart des pays si vous avez activé l'itinérance des données sur votre appareil ou si vous êtes connecté au Wi-Fi ;
- (b) le service "d'appel d'urgence" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans les pays où le numéro d'appel d'urgence 112 est pris en charge. Notez que, dans les pays où le numéro d'appel d'urgence 112 est pris en charge, seul un appel téléphonique sera effectué et les informations de localisation ne seront pas envoyées ;
- (c) le service "Assistance dépannage optimisée" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans les pays où notre service Assistance dépannage est pris en charge ;
- (d) le service "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" est disponible dans le pays de spécification du véhicule ainsi que dans tout l'Espace économique européen (EEE) et au Royaume-Uni.

8.3 Les Services InControl de votre Véhicule et/ou appareil fonctionnent dans le pays de spécification du véhicule. Certains Services InControl peuvent fonctionner en dehors de ce pays, mais sans aucune garantie, sauf indication contraire. Si vous avez souscrit au service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" :

- (a) en cas de vol de votre Véhicule, si vous recourez à ce service, vous devez immédiatement porter plainte pour vol à la police et vous procurer un numéro de dossier ;
- (b) vous reconnaissez que ce service a vocation à vous aider à trouver la trace de votre Véhicule, mais qu'il n'inclut ni ne couvre la récupération effective du Véhicule. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages causés à votre Véhicule avant ou pendant la récupération de votre Véhicule sur le lieu déterminé ;
- (c) nous ne vous garantissons pas que l'utilisation de ce service permettra systématiquement de retrouver votre Véhicule. En outre, nous ne pouvons pas être tenus pour responsables des actes ou des omissions du prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés ou de la police ;
- (d) vous reconnaissez que votre souscription à ce service n'impose en aucun cas à la police un principe de responsabilité supérieur ou différent de celui de rigueur vis-à-vis du public en général ;
et

- (e) vous ne pourrez pas solliciter le prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés pour connaître la localisation de votre Véhicule. En utilisant le service InControl Secure, vous acceptez que l'emplacement de votre Véhicule puisse être communiqué à la police par notre prestataire de services de géolocalisation de véhicule volé.
- 8.4 Vous pouvez sélectionner la période pendant laquelle le "Mode Entretien" ou le "Mode Transport" est activé. Ces fonctions sont automatiquement désactivées au terme de la période sélectionnée. Si votre Véhicule fait l'objet d'un entretien ou est transporté pendant une durée excédant cette période, vous devrez réactiver cette fonction.
- 8.5 Le service "Assistance dépannage optimisée" n'est pas disponible pendant le passage d'un appel d'urgence SOS actif via les services InControl Services.
- 8.6 Si vous avez souscrit à la fonction Wi-Fi Hotspot ou que vous utilisez le Wi-Fi Hotspot pendant une période d'évaluation gratuite initiale, veuillez tenir compte des points suivants :
- (a) il se peut que la connectivité Wi-Fi ne soit pas toujours disponible ; elle dépend du signal de votre opérateur de Réseau mobile ;
 - (b) la connectivité Wi-Fi n'est pas disponible pendant l'utilisation des services d'appel d'urgence SOS, Assistance dépannage optimisée ou InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro. De même, la connectivité Wi-Fi n'est pas disponible pendant trente minutes après le passage d'un appel d'urgence SOS ou d'un appel dans le cadre du service Assistance dépannage optimisée ou jusqu'à ce que notre prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés clôture un dossier InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro actif ;

Suite à une période d'évaluation gratuite initiale (le cas échéant) ou après l'expiration du forfait de données inclusif (le cas échéant) pour Hotspot Wi-Fi, vous devrez souscrire un forfait de données auprès de l'opérateur de Réseau mobile de votre choix pour continuer d'utiliser le Hotspot Wi-Fi.

- 8.7 Nous nous attacherons à vous fournir les Services InControl avec tout le professionnalisme voulu. De même, nous nous efforcerons de vous fournir les Services InControl 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Vous reconnaissez cependant que :
- (a) nous ne vous garantissons pas que les services InControl Services (ou leurs fonctions) ou que le site Web My InControl seront exempts d'erreurs ou disponibles en permanence. La disponibilité et la fonctionnalité des services InControl Services dépendra de la couverture réseau et d'autres facteurs liés à votre Véhicule. Par exemple, les services InControl Services peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions (par exemple dans des zones reculées ou enclavées) ; ils peuvent aussi être compromis par des obstacles, tels que des collines, de hauts bâtiments ou encore des tunnels ; En outre, il se peut qu'un signal mobile ou un système de positionnement par satellite (par ex. GPS) ne soit pas toujours disponible, ce qui peut entraver le fonctionnement et la disponibilité des Services InControl ; Consultez le manuel du Véhicule pour en savoir plus

sur certains des facteurs compromettant la disponibilité et la fonctionnalité des services InControl Services ;

- (b) il se peut que les services InControl Services ne fonctionnent pas si votre Véhicule (et l'unité de commande télématique dont il est équipé) n'a pas été entretenu et maintenu dans un bon état de marche ;
- (c) le fonctionnement des services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" exige que l'unité de commande télématique du Véhicule soit parfaitement opérationnelle. Par conséquent, si l'unité de commande télématique est endommagée ou déposée, les services InControl Services ne pourront pas être fournis ;
- (d) les services InControl Services peuvent faire l'objet de périodes d'interruption ou de temps mort pendant les opérations de maintenance et/ou de modification des services InControl Services (y compris les réseaux de télécommunications).

8.8 Si vous êtes un particulier, vous jouissez de droits eu égard aux services qui n'ont pas été fournis avec suffisamment de professionnalisme ou aux logiciels défectueux ou ne correspondant pas à la description qui en est faite. Consultez le Citizens' Advice Bureau ou le Trading Standards office (au Royaume-Uni) pour connaître vos droits et bénéficier de conseils. Ces droits ne sont nullement remis en question par les présentes Conditions.

9. Prestataires de services, autorités locales et services d'urgence

9.1 Pour vous fournir les Services InControl, nous travaillons avec différents prestataires de services (y compris des Fournisseurs de réseaux), des forces de maintien de l'ordre et des services d'urgence. Nous pouvons changer nos prestataires de services de temps à autre.

9.2 Nous déclinons toute responsabilité en cas d'actes ou d'omissions imputables à des prestataires de services tiers, à des forces de l'ordre ou à des services d'urgence.

9.3 À moins de conclure un contrat directement avec un prestataire de service tiers, vous n'avez aucune relation juridique avec nos prestataires de services. Vous n'êtes pas le tiers bénéficiaire d'un quelconque accord conclu entre nous et nos prestataires de services.

10. Limitation de responsabilité si vous utilisez les Services InControl dans un cadre professionnel

10.1 Vous reconnaissez que le Pack InControl n'a pas été conçu pour répondre à vos besoins particuliers et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que le Pack InControl réponde à vos besoins particuliers.

10.2 Nous vous fournissons le Pack InControl pour un usage interne à votre activité. Aussi, vous acceptez de ne pas utiliser le Pack InControl à des fins de revente sous quelque forme que ce soit.

10.3 Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée, que ce soit contractuellement, relativement à un acte dommageable (acte de négligence par exemple) ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, découlant des présentes Conditions et en lien avec le Pack InControl en cas :

- (a) de manque à gagner, de perte de bénéfices, de contrats ou de chiffre d'affaires ;
- (b) d'interruption d'activité ;
- (c) de perte d'économies anticipées ;
- (d) de perte ou de corruption de données ou d'informations ;
- (e) de perte d'opportunités commerciales, de clientèle ou de préjudice à la réputation ; ou
- (f) de tout dommage indirect ou consécutif.

10.4 À l'exclusion des pertes énoncées dans la clause 10.3 (pour lesquelles notre responsabilité ne peut pas être engagée), l'ensemble des réparations que nous pourrions accorder au titre des présentes Conditions et en lien avec le Pack InControl, en cas de responsabilité contractuelle, pour un acte dommageable (acte de négligence, notamment), ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, sera en tout état de cause plafonné à un montant égal à 100 % des frais que vous nous versez pour le Pack InControl. Ce plafond ne s'applique pas à la clause 10.5.

10.5 Les présentes Conditions ne nous déchargent pas d'une éventuelle responsabilité en cas :

- (a) de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;
- (b) de fraude ou de fausse déclaration ;
- (c) de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit anglais.

10.6 Les présentes Conditions énoncent l'ensemble de nos obligations et responsabilités en ce qui concerne la fourniture du Pack InControl. Sauf indication explicite contraire dans les présentes Conditions, aucune condition, garantie, déclaration ou autre terme, express ou tacite, n'a de caractère exécutoire pour nous. Toute condition, garantie, déclaration ou tout autre terme concernant la fourniture du Pack InControl susceptible d'être intégré(e) aux présentes Conditions ou impliqué(e) dans celles-ci, en vertu du droit écrit ou coutumier, entre autres, est exclu(e) dans la plus large mesure permise par la loi.

11. Limitation de responsabilité si vous utilisez les Services InControl en tant que consommateur

11.1 Vous reconnaissez que le Pack InControl n'a pas été conçu pour répondre à vos besoins particuliers et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que le Pack InControl réponde à vos besoins particuliers.

11.2 Sous réserve des clauses 11.3 et 11.5 ci-dessous, si nous ne respectons pas les présentes Conditions, nous serons responsables des pertes ou dommages que vous aurez subis et qui relèvent d'un résultat

prévisible de notre violation des présentes Conditions ou de notre négligence. Cependant, nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages non prévisibles. Les pertes et dommages sont réputés prévisibles s'ils sont la conséquence évidente de notre violation ou s'ils ont été envisagés par vous et par nous au moment de l'activation de votre Pack InControl.

11.3 Nous fournissons le Pack InControl pour un usage strictement familial et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser le Pack InControl dans le cadre d'une activité industrielle, commerciale ou de revente. Nous n'aurons donc aucune responsabilité vis-à-vis de vous notamment en cas de manque à gagner, de perte de contrats, d'interruption d'activité ou de perte d'opportunités commerciales.

11.4 Notre responsabilité ne sera ni exclue, ni limitée en cas :

- (a) de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;
- (b) de fraude ou de fausse déclaration ;
- (c) de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit anglais ou belge.

11.5 L'ensemble des réparations que nous pourrions accorder au titre des présentes Conditions ou en lien avec le Pack InControl, en cas de responsabilité contractuelle, relativement à un acte dommageable (acte de négligence par exemple) ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, sera en tout état de cause plafonné à un montant égal aux frais que vous nous avez versés pour le Pack InControl. Ce qui précède ne s'applique pas aux types de pertes visées à la clause 11.4.

12. Circonstances indépendantes de notre contrôle

12.1 Pour les besoins de la présente clause 12, une "Circonstance indépendante de notre contrôle" se rapporte à tout acte ou événement sur lequel nous ne pouvons raisonnablement pas avoir de contrôle, qui compromet votre utilisation du Pack InControl, y compris, mais sans limitation : grève, lock-out ou autre action sociale menée par des tiers, trouble à l'ordre public, émeute, invasion, attentat terroriste ou menace d'attentat terroriste, guerre (déclarée ou non), menace de guerre ou préparation à la guerre, incendie, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement de terrain, épidémie ou autre catastrophe naturelle, panne de réseaux de télécommunications publics ou privés ou acte ou omission de forces de l'ordre ou de services d'urgence.

12.2 Nous ne pourrions pas être tenus pour responsables en cas de non-exécution, ou d'exécution tardive, de nos obligations au titre des présentes Conditions si une telle situation est due à un Événement de force majeure.

12.3 Si une Circonstance indépendante de notre contrôle se présente et est de nature à compromettre l'exécution de nos obligations au titre des présentes Conditions :

- (a) nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer conformément à la clause 3.4 si des changements importants sont apportés aux services InControl Services que vous recevez ;

- (b) nos obligations au titre des présentes Conditions seront suspendues ; en outre, le délai d'exécution de nos obligations sera étendu à la mesure de la durée de la Circonstance indépendante de notre contrôle. Si un Evénement de force majeure nous empêche de vous fournir normalement des Services InControl, nous rétablirons la fourniture normale desdits Services InControl aussitôt que possible, dans la limite du raisonnable, dès la fin de l'Evénement de force majeure.

12.4 Vous êtes en droit de résilier le contrat conclu entre vous et nous si une Circonstance indépendante de notre contrôle se présente et si vous ne souhaitez plus bénéficier des Services InControl. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

13. Résiliation ou interruption des Services InControl par nous

13.1 Si vous :

- (a) violez l'une des présentes Conditions ;
- (b) êtes un particulier et que vous êtes insolvable ; ou
- (c) êtes une entreprise et que votre organisme ou société est mise en liquidation, ou qu'un curateur ou syndic de faillite est nommé pour tout ou partie des actifs,

nous pourrions résilier ou interrompre immédiatement votre utilisation des Services InControl (en tout ou partie) sans préavis et sans intervention judiciaire préalable. Vous devrez prendre en charge tous les frais que nous aurons raisonnablement engagés en conséquence de votre violation (y compris les frais raisonnables engendrés par la dépose du matériel installé dans votre Véhicule en vue de la fourniture des services InControl Services).

13.2 Si vous violez l'une des conditions générales de la clause 6 susmentionnée relative aux Services de connectivité InControl, notre Fournisseur de réseau pourra interrompre immédiatement les Services de connectivité InControl, sans préavis. Vous devrez prendre en charge tous les frais que notre Fournisseur de réseau aura raisonnablement engagés en conséquence d'une telle violation.

13.3 Nous pourrions résilier immédiatement votre utilisation des Services InControl si nous cessons de fournir les Services InControl dans votre pays ou, de façon générale, à nos clients, pour quelque raison que ce soit.

14. Résiliation des Services InControl par vous

14.1 Après l'activation des services InControl Services, vous pourrez procéder à une résiliation des services InControl Services avant la Date de fin si et seulement si :

- (a) nous commettons une violation substantielle des présentes Conditions ;

- (b) vous êtes un particulier et que nous sommes placés en liquidation judiciaire, en redressement judiciaire ou en sauvegarde judiciaire ;
- (c) nous modifions les présentes Conditions ou les Services InControl de sorte que vous êtes clairement désavantagé, conformément à la clause 3.4 ;
- (d) nous subissons une Circonstance indépendante de notre contrôle, conformément à la clause 12.4.

Si vous souhaitez procéder à une résiliation en vertu de cette clause, vous devez nous en informer conformément à la clause 15. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

14.2 Si vous ne possédez plus ou que vous n'utilisez plus votre Véhicule (par exemple, si vous vendez le véhicule, si votre contrat de location arrive à échéance ou si le véhicule a été perdu ou volé) vous devez :

- (a) retirer votre Véhicule de votre compte de Services InControl ;
- (b) si possible, supprimer votre profil d'utilisateur et les paramètres enregistrés, les fonctions, les informations et les données personnelles du Véhicule ;
- (c) si possible, vous assurer de désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" pour certaines fonctionnalités du Pack InControl et/ou déconnecter les fonctionnalités associées.

14.3 Si vous ne possédez plus ou que vous n'utilisez plus votre Véhicule alors que votre abonnement au service "Appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et/ou "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" est encore en vigueur, ces services sont fournis au nouvel utilisateur du Véhicule jusqu'à la fin de la période d'abonnement en vigueur, sous réserve que le nouvel utilisateur procède à la création de son propre compte de Services InControl. Pour utiliser le Wi-Fi Hotspot, le nouvel utilisateur devra créer son propre compte de Services InControl et posséder un forfait de données associé.

14.4 À la Date de fin ou en cas de résiliation anticipée des services InControl Services :

- (a) vous cessez de jouir des droits qui vous ont été conférés au titre des présentes Conditions ;
- (b) vous ne pourrez plus accéder ni utiliser les services InControl Services ; et
- (c) vous devez immédiatement supprimer l'Application InControl Remote de tous les appareils où l'Application InControl Remote est installée et détruire toutes les copies de l'Application InControl Remote que vous possédez, conservez ou gérez alors.

Cependant, un service d'appel d'urgence limité peut rester disponible comme décrit dans la clause 4.6.

14.5 Après la Date de fin ou suite à la résiliation anticipée de votre Pack InControl, nous pouvons supprimer tous les enregistrements et données relatifs à vos services InControl Services qui sont en notre possession ou sur lesquels nous exerçons un contrôle, sans responsabilité envers vous.

15. Comment nous contacter

- 15.1 Si vous êtes un particulier et que vous avez des questions ou des réclamations à nous adresser, veuillez contacter un concessionnaire agréé ou nous envoyer un e-mail à l'adresse crcbelux@jaguarlandrover.com.
- 15.2 Si vous êtes un particulier et que vous souhaitez nous contacter par écrit, vous pouvez nous transmettre un courrier en mains propres ou l'envoyer par la poste à un concessionnaire agréé, lequel vous adressera un accusé de réception écrit. Si nous devons vous contacter ou vous adresser un avis écrit, nous le ferons par e-mail, nous vous le remettrons en mains propres ou nous vous l'enversons par la poste. Nous utiliserons pour ce faire l'adresse que vous avez communiquée au concessionnaire agréé où vous avez acheté votre Véhicule.
- 15.3 Si vous êtes une entreprise, veuillez noter que tout avis que vous nous adressez, ou que nous vous adressons, sera réputé reçu et délivré dans les règles immédiatement après publication sur notre site Web, 24 heures après l'envoi d'un e-mail ou trois jours après l'expédition d'un courrier par la poste. Pour justifier l'envoi de tout avis : s'agissant d'une lettre, il suffira de prouver qu'elle a été correctement libellée au nom et à l'adresse qui conviennent, timbrée et postée ; s'agissant d'un e-mail, il suffira de prouver qu'il a été envoyé à l'adresse électronique qui correspond au bon destinataire.

16. Autres conditions importantes

- 16.1 Nous pouvons transférer nos droits et obligations au titre des présentes Conditions à une autre entreprise. Pour autant, vous conserverez vos droits, de même que nous conserverons nos obligations en vertu des présentes Conditions.
- 16.2 Vous ne pouvez transférer vos droits et vos obligations au titre des présentes Conditions à un tiers que si nous vous donnons notre accord par écrit.
- 16.3 Le contrat de fourniture du Pack InControl vous lie à nous. Personne d'autre n'a le droit de faire respecter les présentes Conditions, à l'exception de l'Opérateur de réseau, qui pourra vous imposer de respecter la clause 13.2.
- 16.4 Les clauses suivantes continueront de s'appliquer après la Date de fin ou suite à une résiliation anticipée : 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 et 16 des présentes Conditions.
- 16.5 Chacune des clauses des présentes Conditions est indépendante. Si un tribunal ou une instance compétente juge l'une desdites clauses illégale ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur et de plein effet et la clause illégale ou inapplicable sera automatiquement remplacée par une clause valide et applicable reflétant, dans la mesure du possible, notre intention initiale.
- 16.6 Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Pour autant, cela n'équivaudra pas à une renonciation automatique à tout recours de notre part en cas de manquement ultérieur de votre part.

- 16.7 Si vous êtes un consommateur, veuillez noter que ce contrat conclu entre vous et nous pour votre utilisation du Pack InControl est régi par le droit anglais. Par conséquent, tout litige ou toute réclamation au titre des présentes Conditions sera régi(e) par le droit anglais. Nous convenons ensemble que les tribunaux d'Angleterre et du pays de Galles se verront attribuer la compétence non exclusive. Toutefois, si vous résidez en Belgique, vous pouvez également saisir les tribunaux belges.
- 16.8 Si vous êtes un professionnel, les présentes Conditions, leur objet et leur mise en place (ainsi que tout litige ou toute réclamation non contractuels) seront régis par le droit anglais. Nous convenons ensemble que les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles se verront attribuer la compétence exclusive.