

Allmänna villkor för InControl-paketet
Gäller från och med den 26 februari 2026

1. Definitioner

1.1 När följande ord används i dessa villkor beskrivs nedan vad de innebär:

- (a) En **"Vagnpark"** syftar på en grupp fordon som ägs av eller leasas till ett företag eller annan organisation och inte en enskild person.
- (b) **"Vagnparksägare"** syftar på det företag eller annan organisation som äger, leasar eller sköter vagnparken.
- (c) **"Vagnparksfordon"** syftar på ett fordon som tillhör en vagnpark. Till exempel kan detta innebära ett fordon som lyder under ett kontraktsuthyrningsavtal, ett hyrfordon som tillhandahålls för dig av en uthyrningsfirma, ett fordon som ställts till förfogande av en arbetsgivare, eller ett fordon som ställts till förfogande av oss eller våra auktoriserade återförsäljare för en begränsad tidsperiod.
- (d) **"InControl-anlutningstjänster"** syftar på överföring av data, sms och röstmeddelanden av nätoperatören till och från det Telematics-SIM-kort som installerats i fordonet och aktiverats för tjänsten "SOS Emergency Call", tjänsten "Optimised Roadside Assistance" och tjänsten "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" eller de tjänster som tillhandahålls via appen InControl Remote.
- (e) **"InControl-paketet"** syftar på InControl-tjänsterna i appen InControl Remote och på webbplatsen My InControl.
- (f) **"InControl Remote-appen"** syftar på den smartphoneapp som du har laddat ned från onlinebutiken (enligt definitionen i paragraf 2.1 nedan), och som gör att du kan använda "Remote Essentials"-funktionerna och, beroende på vilken typ av abonnemang du har, "Remote Premium"-funktionerna.
- (g) **"InControl-tjänster"** syftar på de "InControl"-tjänster som kan (beroende på fordonsmodell och abonnemang) inkludera: (i) de tjänster som tillhandahålls via appen InControl Remote och webbplatsen My InControl; (ii) tjänsten "SOS Emergency Call" (inklusive InControl-anlutningstjänsterna); (iii) tjänsten "Optimised Roadside Assistance" (inklusive InControl-anlutningstjänsterna); och (iv) tjänsten "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" (inklusive InControl-anlutningstjänsterna).
- (h) **"Webbplatsen My InControl"** syftar på den webbplats från vilken du får tillgång till ditt konto för InControl-tjänsterna och kan använda vissa InControl-tjänster.
- (i) **"Mobilt nätverk"** syftar på de mobila telenät som InControl-tjänsterna tillhandahålls på.

- (j) **"Nätoperatör"** syftar på den mobilnätoperatör som tillhandahåller InControl-anslutningstjänsterna, eller den mobilnätoperatör som tillhandahåller anslutningsmöjligheter för Wi-Fi-hotspot, där så är tillämpligt.
- (k) **"Personligt SIM"** syftar på det SIM-kort som satts i fordonets SIM-kortplats för att möjliggöra överföring av data för Wi-Fi-hotspot. Det personliga SIM-kortet levereras antingen med fordonet eller köps separat av dig beroende på specifikationen för din fordonsmodell och land.
- (l) **"SIM-kort"** syftar på Telematics-SIM-kortet och det personliga SIM-kortet.
- (m) **"Telematics-SIM"** syftar på det SIM-kort som är inbyggt i fordonet för att aktivera InControl-anslutningstjänsterna.
- (n) **"Användare"** syftar på en person som använder InControl-paketet (eller någon del av det), inklusive någon åkande i fordonet.
- (o) **"Fordon"** syftar på det fordon för vilket ett abonnemang tecknats för InControl-tjänsterna som är aktuellt och giltigt.
- (p) **"Röst"** syftar på anslutningar för röstsamtal från ett Telematics-SIM av dig till räddningstjänsten och/eller tjänsteleverantörer av vägassistans och/eller några andra av våra tjänsteleverantörer som meddelas av oss till dig från tid till annan, eller röstsamtal som tas emot av sådant Telematics-SIM från räddningstjänsten och/eller sådana tjänsteleverantörer.
- (q) **vi/oss/våra** syftar på Jaguar Land Rover Limited (företagsnummer 1672070) som har sitt registrerade kontor på Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Storbritannien.
- (r) **du/dig/din/dina** syftar på den person som är ansvarig som primär användare av fordonet. Till exempel den person som privat inköper och äger fordonet, den person som leasar fordonet genom ett kontraktsuthyrningsavtal, den behöriga användaren av en arbetsgivares fordon, den person till vilken en hyresbil tillhandahålls av ett uthyrningsföretag, eller den person till vilken ett fordon görs tillgängligt av oss eller våra auktoriserade återförsäljare för en begränsad tidsperiod.

1.2 När vi använder orden "skriftligen" eller "skriftligt" i dessa villkor innefattar detta e-post såvida inte annat uppges.

1.3 Dessa villkor gäller inte Wi-Fi-hotspot i fordon utrustade med InControl Touch Pro eller Pivi Pro underhållningssystem. Se istället villkoren för funktionerna InControl Touch Pro och PIVI.

2. VIKTIGT! LÄS DESSA VILLKOR NOGRANT OCH SE TILL ATT DU FÖRSTÅR DEM INNAN DU AKTIVERAR OCH ANVÄNDER DITT INCONTROL-PAKET. VI VILL SPECIELLT GÖRA DIG UPPMÄRKSAM PÅ VILLKOREN FÖR ANVÄNDNING I PARAGRAFERNA 6 OCH 8 SAMT VÅR ANSVARSBEGRÄNSNING I PARAGRAFERNA 10 OCH 11.

- 2.1 När du godkänner dessa allmänna villkor ("Villkor") utgör detta ett juridiskt avtal mellan dig och oss. Vi licensierar användningen av InControl-paketet till dig och andra användare på grundval av dessa villkor och med förbehåll för eventuella bestämmelser och policyer som tillämpas av relevant leverantör av smartmobilapp från villkens webbplats ("onlinebutik") du laddar ned appen InControl Remote. Om någon programvara med öppen källkod ingår i appen InControl Remote kan det hända att villkoren i öppen källkodlicensen åsidosätter vissa av dessa villkor.

Dessutom lyder din användning av funktioner för ruttplanering i appen InControl Remote under tredjepartsleverantörens villkor och sekretesspolicy. Du kan läsa dem här:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 Vagnparksfordon

Dessa villkor gäller även om du är användare av ett InControl-utrustat vagnparksfordon. Genom att använda InControl-tjänster (inklusive genom att köra ett vagnparksfordon med aktiverade InControl-tjänster) accepterar och samtycker du till att vara bunden av dessa villkor och vår sekretesspolicy även om det inte var du själv som personligen köpte eller leasade fordonet eller beställde InControl-tjänsterna.

Observera att vagnparksägaren kan ha villkor, policyer eller processer som kan påverka din användning av InControl-tjänsterna i ett vagnparksfordon. Det är ditt ansvar att stämma av med vagnparksägaren angående användningen av InControl-tjänster i ditt vagnparksfordon.

- 2.3 OM DU INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR KOMMER DU INTE ATT KUNNA AKTIVERA DITT INCONTROL-PAKET, OCH VI KOMMER INTE ATT GE DIG TILLSTÅND ATT ANVÄNDA INCONTROL-PAKETET.

- 2.4 Du bör skriva ut ett exemplar dessa villkor för framtida referens. En kopia av den aktuella versionen av dessa villkor finns på My InControl-webbplatsen.

3. Ändringar av dessa villkor och InControl-paketet

- 3.1 Vi kan när som helst komma att ändra dessa villkor genom att skicka ett e-postmeddelande till dig med information om ändringen, eller meddela dig om en ändring när du nästa gång startar appen InControl Remote eller loggar in på webbplatsen My InControl. De nya villkoren visas då på skärmen, och du måste läsa igenom och godkänna dem för att kunna fortsätta använda InControl-paketet.

- 3.2 Från tid till annan utfärdas uppdateringar av appen InControl Remote via onlinebutiken, och ett meddelande skickas då till den enhet som du installerat appen InControl Remote i. Beroende på typen av uppdatering kan det hända att du inte kan använda appen InControl Remote förrän du laddat ned den senaste versionen av appen InControl Remote och accepterat eventuella nya villkor.

- 3.3 Vi kan komma att göra ändringar av InControl-tjänsterna i följande fall:

- (a) När en ändring gjorts av någon av våra tjänsteleverantörer.
- (b) När det tillkommit nya bestämmelser eller gjorts en ändring i lagen som kräver att vi gör ändringar i våra InControl-tjänster.
- (c) För att ändra funktionaliteten och göra förbättringar av våra InControl-tjänster eller
- (d) när eventuella externa faktorer eller andra omständigheter utanför vår rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till nätverkstillgänglighet, säkerhetskrav, programvaruuppdateringar, påverkar någon eller alla InControl-tjänster.

3.4 Vi kommer att göra rimliga ansträngningar för att informera dig om sådana ändringar som i väsentlig grad påverkar de InControl-tjänster du erhåller.

3.5 Om du är en konsument kan du säga upp ditt abonnemang på InControl-tjänsterna i händelse av att eventuella ändringar av dessa villkor eller InControl-paketet är till väsentlig nackdel för dig. Under sådana omständigheter, om du är den första ägaren av fordonet, måste du meddela den auktoriserade återförsäljare som du köpte eller leasade fordonet av, som då kommer att återbetala det belopp som betalats i förskott av dig för InControl-tjänster som du ännu inte erhållit. Om du har ett vagnparksfordon måste du rådfråga vagnparksägaren innan du avslutar några InControl-tjänster.

4. Tidsperiod under vilken vi kommer att tillhandahålla InControl-tjänster

4.1 Så snart registreringen av ditt konto för InControl-tjänster är klar skickar vi en bekräftelse via e-post till dig för att upplysa dig om att InControl-tjänsterna har påbörjats. Observera att tjänsten "SOS Emergency Call" aktiveras innan ditt konto för InControl-tjänsterna konfigurerats klart, emellertid med begränsad funktionalitet och endast för nödsamtal.

4.2 Importerande länder enligt EU:s specifikation har en kostnadsfri eCall 112-tjänst i enlighet med EU-lagstiftning. ("eCall 112"). Tillgängligheten för eCall 112 påverkas inte av abonnemangsperioden för InControl. Tillgängligheten för eCall 112 kan påverkas av en mängd olika faktorer, inklusive men inte begränsat till dem som anges i paragraf 3.3, samt:

- (a) nätverkstillgänglighet, eller
- (b) uppsägning av tjänsten av nätverksleverantörer eller uppsägning av tillgängligheten för det relevanta nätverksprotokollet (t.ex. 2G/3G-anslutning) eller
- (c) andra faktorer som kan påverka säkerhet, tillgänglighet eller funktionalitet för funktionen eCall 112.

4.3 Tillhandahållandet av InControl-tjänster upphör på utgångsdatumet för din aktuella abonnemangsperiod ("slutdatum"), såvida inte du väljer att förnya (enligt vad som beskrivs i paragraf 4.3) abonnemanget till efter slutdatumet eller InControl-paketet sägs upp tidigare av oss eller dig i enlighet med paragraf 13 eller 14. Vad gäller "SOS Emergency Call", "Optimised Roadside Assistance" och "InControl Secure Tracker/Secure

Tracker Pro” visas slutdatumet på webbplatsen My InControl. En begränsad nödsamtalstjänst kommer dock att fortsätta (se paragraf 4.6 nedan).

- 4.4 Information om hur du förnyar InControl-tjänsterna görs tillgänglig på webbplatsen My InControl, via appen InControl Remote eller via e-postmeddelande. Om du har ett vagnparksfordon måste du rådfråga vagnparksägaren innan du förnyar några InControl-tjänster.
- 4.5 Observera att din åtkomst till och användning av ”SOS Emergency Call”, ”Optimised Roadside Assistance” och ”InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro” upphör automatiskt om du tar bort registreringen av ditt fordon från ditt konto för InControl-tjänsterna.
- 4.6 OM DU INTE LÄNGRE ÄGER ELLER ANVÄNDER FORDONET (TILL EXEMPEL OM DU SÄLJER FORDONET, LEASINGEN AV DET UPPHÖR, ELLER OM FORDONET GÅR FÖRLORAT ELLER BLIR STULET OCH INTE ÅTERFINNS) MÅSTE DU TA BORT REGISTRERINGEN AV DITT FORDON FRÅN DITT KONTO FÖR INCONTROL-TJÄNSTERNA. Detta kan göras via My InControl-webbplatsen. Om du inte tar bort registreringen av ditt fordon fortsätter du vara ansvarig för alla eventuella avgifter för InControl-tjänster som uppkommer i samband med användning av fordonet. Det är ditt ansvar att ta bort alla data och allt innehåll (inklusive personlig information), i förekommande fall och i den utsträckning som utrustningen möjliggör detta, som du kan ha lagrat i fordonet och InControl-paketet innan du säljer eller lämnar tillbaka ditt fordon. När du överlämnar fordonet och eventuella InControl-tjänster eller funktioner är fortsatt aktiverade måste du upplysa mottagaren om detta. Dessutom måste du göra dem uppmärksamma på att dessa InControl-tjänster eller funktioner innefattar insamling, användning och delning av data enligt vad som beskrivs i dessa villkor och vår sekretesspolicy.
- 4.7 **Begränsat nödsamtal efter att abonnemanget upphör (endast fordon som inte har eCall 112)**

Om du inte förnyar tjänsten SOS Emergency Call som en del av ditt abonnemang på InControl Protect eller Remote kan en begränsad nödsamtalstjänst förbli aktiv efter att abonnemangsperioden har upphört efter Jaguar Land Rovers eget gottfinnande. Jaguar Land Rover ingen skyldighet att fortsätta tillhandahålla SOS Emergency Call efter att abonnemangsperioden har löpt ut eller avslutats. Anslutningsmöjligheten mellan fordonet och räddningstjänsten eller Jaguar Land Rover kan fortsätta, vilket kan utlösas i händelse av en nödsituation. I synnerhet om fordonets sensorer upptäcker att en olycka kan ha inträffat – inklusive genom en utlösande faktor såsom utlösning av fordonets krockkuddar – kan fordonet automatiskt ringa upp räddningstjänsten, eller så kan du ha möjlighet att manuellt inleda ett röstsamtal till räddningstjänsten via SOS-nödsamtalsknappen som sitter på takkonsolen.

OBS! Om du INTE har ett aktivt InControl-abonnemang får du inte förlita dig på funktionen SOS Emergency Call eftersom den eventuellt inte är tillgänglig.

Dina personliga kontaktuppgifter kan vara tillgängliga för räddningstjänsten förutsatt att ditt fordon är kopplat till ditt InControl-konto och att anslutningsmöjligheterna har upprätthållits efter Jaguar Land Rovers eget gottfinnande. Skulle du vilja ta bort fordonet från ditt InControl-konto kan det göras via My InControl-webbplatsen. När du har tagit bort fordonet från ditt InControl-konto har varken räddningstjänsten eller Jaguar Land Rover längre tillgång till dina personliga kontaktuppgifter (namn, adress och

smartphonenummer). Det innebär att de endast kommer att kunna kontakta eller lokalisera dig via ditt fordon när ett nödsamtal görs. Dina personuppgifter fortsätter att användas för den begränsade nödsamtalstjänsten i enlighet med sekretesspolicyn för InControl-paketet och dessa villkor fortsätter att gälla.

5. Din personliga information

- 5.1 Vi kommer att behandla dina personuppgifter i enlighet med villkoren i sekretesspolicyn för InControl som återfinns på följande webbadress: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/SWE> eller <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/SWE>.
- 5.2 För att kunna tillhandahålla InControl-tjänster åt dig är det nödvändigt för oss och våra tjänsteleverantörer att använda platsdata som skickas från ditt fordon. Vi kommer alltid att spåra upp den plats som fordonet senast parkerades på, och sådana funktioner kan inte avaktiveras av dig. Emellertid kan du när som helst stänga av färdvägsspåringsfunktionen ("färdvägar") för InControl-tjänsterna via My InControl-webbplatsen och appen InControl Remote, vilket förhindrar att någon "färdvägsinformation" (enligt definitionen i sekretesspolicyn) skickas från fordonet (undantaget den plats som fordonet senast parkerades på). Om däremot någon av funktionerna "SOS Emergency Call", "Optimised Roadside Assistance" eller "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" har aktiverats skickas fordonets platsdata i realtid till respektive tjänsteleverantör och/eller räddningstjänsten (beroende på vilket som är tillämpligt) även om du har stängt av färdvägsspåringsfunktionen. Observera att funktionerna "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" och "SOS Emergency Call" aktiveras automatiskt vid förekomst av en utlösande händelse t.ex. att fordonet bogseras iväg med tändningen avslagen, flyttas på ett sätt som utlöser InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro eller att fordonets krockkuddar utlöses. Fullständig information om utlösande händelser finns i fordonshandboken. **Även om du inte har aktiverat ditt konto för InControl-tjänster kan fordonet automatiskt initiera ett samtal för att kontakta räddningstjänsten via den begränsade nödsamtalsfunktionen. Eller så kan du manuellt starta ett röstsamtal med räddningstjänsten via den begränsade nödsamtalsfunktionen. I samband med att ett sådant samtal görs kan information överföras till oss och/eller våra nödtjänstleverantörer. Sådan information inkluderar information om fordonets plats, klockslag samt en fordonsidentifierare.** Genom att godkänna dessa villkor samtycker du till att platsdata används på detta sätt. Du har rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke till att vi kopplar ihop platsdata för fordonet med personuppgifter som vi samlar in från dig genom att kontakta en auktoriserad återförsäljare, men observera då att detta kan innebära att du inte längre kommer att kunna använda InControl-tjänsterna.
- 5.3 inom Europeiska unionen kan du ha rätt att begära åtkomst till vissa av de uppgifter som innehas av Jaguar Land Rover eller av ditt fordon enligt EU:s dataförordning ("förordningen"). En användare (enligt definitionen i förordningen) kan begära åtkomst till, eller radering av, sina data genom att kontakta Jaguar Land Rovers kundrelationscenter för sin marknad, vars uppgifter finns på <https://www.landrover.se/agande/kontakta-oss> eller <https://www.jaguar.se/kontakta-oss> eller hos JLR-återförsäljare. Om du har rätt att göra en begäran enligt förordningen påverkas den nivå av uppgifter som Jaguar Land Rover kan tillhandahålla av en mängd olika faktorer, och information om dessa faktorer får du genom att kontakta Jaguar Land Rover. Observera att Jaguar Land Rover på grund av skyldigheter i lag

och förordningar endast kan tillhandahålla viss känslig information och vissa uppgifter (t.ex. reseinformation och platsdata) som svar på din begäran om:

- (a) du äger fordonet eller har aktuell laglig rätt att använda fordonet enligt ett finansiellt avtal eller leasingavtal, OCH
- (b) du är inloggad i fordonet med ett eget InControl-konto som endast används av dig, OCH
- (c) du inte delar användningen av fordonet med tredje part ELLER om du har tillstånd från tredje part som har använt ditt fordon för känsliga data som kan ha genererats av deras användning (t.ex. körjournal och platsinformation) att tillhandahålla dessa uppgifter.

6. Din användning av InControl-paketet

6.1 Du måste:

- (a) omgående konfigurera ditt InControl-konto enligt de riktlinjer som finns i användarhandboken för InControl. InControl-tjänsterna kommer inte att aktiveras förrän hela konfigurationsprocessen är klar,
- (b) endast använda InControl-tjänsterna för deras avsedda användning och på lämpligt sätt (exempelvis får tjänsten "SOS Emergency Call" endast användas för faktiska nödsituationer, "Optimised Roadside Assistance" endast användas för faktiska behov av vägassistans, och tjänsten "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" endast användas i samband med faktisk och/eller misstänkt stöld av fordonet),
- (c) följa alla gällande trafiklagar och utöva gott trafikvett i samband med din användning av InControl-tjänsterna (inklusive, men inte begränsat till, bestämmelser som gäller för användning av smartmobiler i fordon),
- (d) hålla din personliga information, som lagras på ditt InControl-konto, korrekt, fullständig och uppdaterad samt underrätta oss om eventuella ändringar av sådan information så snart som möjligt via My InControl-webbplatsen,
- (e) hålla ditt användarnamn, lösenord och PIN-koder för InControl-tjänster säkra och konfidentiella, Avslöja inte ditt lösenord eller dina PIN-koder för någon. Varken vi eller någon av våra tjänsteleverantörer har någon skyldighet att fråga om behörigheten för någon som använder ditt fordon, lösenord eller PIN-koder. Du är ansvarig för handlingar som hänför sig till InControl-tjänsterna för varje person som använder dina autentiseringsuppgifter, och såvida inte vi begått något fel kan inte vi hållas ansvariga för obehörig användning av InControl-tjänsterna,
- (f) se till att alla användare som använder InControl-paketet i enlighet med dessa villkor uppmärksammas på dessa villkor och denna sekretesspolicy (inklusive det sätt på vilket vi samlar in och använder data från fordonet),

- (g) ansvara för att säkerställa att fordonet är försäkrat. InControl-tjänsterna ska inte under några omständigheter utgöra försäkringstjänster,
- (h) se till att du slår på "Service Mode" när det utförs service på fordonet, och slår på "Transport Mode" när fordonet transporteras för att förhindra att stöldlarmet aktiveras. Detta kan göras via appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen,
- (i) se till att du slår på "Valet Mode" i ditt fordon om du lämnar det och någon sitter kvar i fordonet som du inte vill ska ha tillgång till Wi-Fi-hotspot,
- (j) ansvara för användningen av "Kom ihåg mig"-funktionen som gäller för vissa funktioner i InControl-paketet. Den här funktionen gör att du automatiskt förblir inloggad i fordonet för smidigare åtkomst till funktionerna. Observera att medan denna funktion är aktiverad kan vem som helst som använder fordonet se dina sparade inställningar, funktioner och personuppgifter i fordonet och använda InControl-tjänsterna i fordonet som om de vore du. Därför bör du vara noga med att "Kom ihåg mig"-funktionen är inaktiverad om du inte vill att andra användare ska ha åtkomst till InControl-tjänsterna,
- (k) endast använda InControl-anslutningstjänster för att använda och få åtkomst till InControl-tjänster,
- (l) informera oss eller en auktoriserad återförsäljare så snart som möjligt om du får kännedom om ett säkerhetsintrång eller obehörig användning av InControl-tjänsterna,
- (m) själv ansvara för alla nätoperatörs- och dataplansavgifter för ditt personliga SIM-kort och Wi-Fi-hotspot (efter eventuell inledande kostnadsfri utvärderingsperiod eller inkluderande dataplan i tillämpliga fall). Detta inkluderar nätoperatörsavgifter för internationell dataroaming. Observera att en liten mängd data för InControl-anslutningstjänsterna skickas via ditt personliga SIM-kort när mobildata och/eller Wi-Fi-hotspot är aktiverat,
- (n) göra dig medveten om, och följa, alla krav på vagnparksägare som gäller din användning av InControl-tjänsterna i ett vagnparksfordon.

6.2 I vissa länder kan användningen av vissa InControl-tjänster vara förbjuden eller belagd med restriktioner (t.ex. funktionen för fjärrstart av motorn). Du måste informera dig om, och följa, alla lokala lagar i varje land där du tänker använda eller för närvarande använder InControl-tjänsterna.

6.3 Du får inte:

- (a) kopiera appen InControl Remote utom när sådan kopiering är förenad med normal användning av appen InControl Remote, eller där det är nödvändigt i syfte att säkerhetskopiera, eller för driftsäkerheten,
- (b) hyra ut, leasa, underlicensiera, låna ut, översätta, slå samman, anpassa, ändra eller modifiera appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen,

- (c) göra ändringar eller modifieringar av hela eller någon del av appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen, eller tillåta att appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen eller någon del av dem kombineras med eller blir införlivade i något annat program,
- (d) demontera, dekompile, bakåtkompilera eller skapa härledda arbeten baserade på hela eller någon del av appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen, eller försöka göra något liknande utom i den omfattning som (enligt tillämplig lag, t.ex. lag (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk) sådana åtgärder inte kan förbjudas eftersom de är nödvändiga i syfte att uppnå interoperabilitet för appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen med ett annat program, och under förutsättning att den information som du fått under sådana aktiviteter:
 - (i) endast används i syfte att uppnå interoperabilitet för appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen med ett annat program.
 - (ii) inte i onödan delas med eller kommuniceras till någon tredje part utan vårt föregående skriftliga medgivande, och
 - (iii) inte används för att skapa programvara som väsentligen liknar appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen.
- (e) använda, eller tillåta någon annan person att använda, InControl-paketet på ett olagligt sätt, i något olagligt syfte, eller på något sätt som inte överensstämmer med de här villkoren, eller agerar på ett bedrägligt eller illasinnat sätt, till exempel genom att hacka sig in eller infoga skadlig kod, virus eller skadliga data i appen InControl Remote eller My InControl-webbplatsen eller något operativsystem,
- (f) bryta mot våra eller någon tredje parts immateriella rättigheter i samband med din användning av InControl-paketet (i den utsträckning sådan användning inte är licensierad genom dessa villkor),
- (g) använda InControl-anslutningstjänsterna på ett sätt som kan skada, inaktivera, överbelasta, försämra eller kompromettera våra eller nätoperatörens system eller säkerhet, eller störa andra av nätoperatörens användare,
- (h) använda InControl-tjänsterna eller programvaran i samband med internetchatt, peer-to-peer-fildelning ("P2P"), Bittorrent eller proxyservernetverk; för utskick av skräppost; för massutskick av oönskade e-postmeddelanden eller kommersiella meddelanden; eller för upprätthållande av någon form av e-postserver,
- (i) bakåtkompilera, dekompile, ta isär eller på annat sätt försöka härleda källkoden eller objekt-koden för SIM-korten eller någon programvara som körs på SIM-korten,
- (j) sälja vidare eller använda InControl-paketet för att tillhandahålla tjänster för tredje part andra än personerna i fordonet medan InControl-paket används,

- (k) använda Telematics SIM-kortet för något annat syfte än InControl-anslutningstjänsterna, som från tid till annan kan komma att kräva speciellt tillstånd av oss,
- (l) tillåta användning av SIM-korten på sådant sätt att driften av det mobila nätverket eller kvaliteten på det mobila nätverket äventyras, försämras eller avbryts, eller så att det mobila nätverket stör integriteten eller säkerheten för telekommunikations- eller IT-nätverk eller system,
- (m) på annat sätt använda eller kopiera SIM-korten förutom vad som uttryckligen tillåts enligt dessa villkor,
- (n) använda InControl-anslutningstjänsterna på något sätt som innefattar överföring av röst (inklusive internettelefoniprotokoll) annan än röst enligt ovanstående definition såvida inte detta uttryckligen avtalats med oss, eller
- (o) använda InControl-tjänsterna på något sätt som involverar att tillhandahålla någon tjänst som ger tillgång till en offentlig IP- eller internetadress, vare sig via en proxygateway eller på något annat sätt.

6.4 Det är alltid du som har ansvaret för din egen och dina passagerares säkerhet när du använder InControl-paketet samt för säkerheten för ditt fordon och tillhörigheter. Du får endast använda InControl-tjänsterna, i synnerhet InControl Remote-apptjänsterna och Remote Park Assist-tjänsterna, när det är säkert att göra det. Vi kan inte åta oss något ansvar för eventuella dödsfall, personskador eller andra skador som orsakas av underlåtenhet att följa denna paragraf.

6.5 Genom att använda InControl-paketet bekräftar och instämmer du i att överföring av data och information via internet aldrig är helt privat eller säker. Trots de säkerhetsåtgärder som vi och våra tjänsteleverantörer vidtagit kan vi inte garantera att ingen obehörig får tillgång till den information som skickas över internet med hjälp av InControl-tjänsterna.

6.6 Om ett personligt SIM-kort ursprungligen levererades med fordonet och du väljer att ersätta det med ett annat SIM-kort ansvarar du för alla nätoperatörs- och dataplansavgifter för tjänster och dataöverföringar genom detta andra personliga SIM-kort. Om du har ett vagnparksfordon måste du rådfråga vagnparksägaren innan du byter det personliga SIM-kortet.

7. Immateriella rättigheter

7.1 Du bekräftar att alla immateriella rättigheter i appen InControl Remote och My InControl-webbplatsen i hela världen tillhör oss eller licensieras till oss; att rättigheter i appen InControl Remote licensieras (och inte säljs) till dig, och att du inte har några rättigheter i eller till appen InControl Remote annat än i enlighet med dessa villkor.

7.2 Vissa programkomponenter som används i appen InControl Remote och My InControl-webbplatsen är programvara med öppen källkod, och de immateriella rättigheterna i dem ägs av tredje part. Förutom vad gäller sådana programkomponenter med öppen källkod bekräftar du att du inte har någon rätt att få tillgång till någon del av InControl-paketet i källkodsform.

8. Tillgång till och användning av InControl-tjänster

8.1 För att du ska kunna använda InControl-tjänsterna måste fordonet vara försett med en inbyggd fordonstelematikenhet som tar emot GNSS-signaler ("Global Navigation Satellite System") och använder trådlösa kommunikationsnätverk för att kommunicera med våra tjänsteleverantörer.

8.2 Med förbehåll för paragraf 8.5, 8.6 och 8.7:

- (a) appen InControl Remote kan användas i de flesta länder om du har dataroaming aktiverat i din enhet eller om du är ansluten till ett trådlöst nätverk,
- (b) tjänsten "SOS Emergency Call" kommer att vara tillgänglig på den marknad för vilket fordonets specifikation är utformat samt på marknader där larmnumret 112 stöds. Observera att på marknader där larmnumret 112 stöds kommer endast ett röstsamtal att göras och ingen platsinformation att skickas. Tillgängligheten för SOS Emergency Call och eCall 112 omfattas av tillämpliga paragrafer i det här avtalet, inklusive men inte begränsat till paragraf 3 och paragraf 4 (inklusive eventuella underparagrafer)
- (c) tjänsten "Optimised Roadside Assistance" kommer att vara tillgänglig i det land för vilket fordonets specifikation är utformat samt andra länder som omfattas av din Roadside Assistance,
- (d) tjänsten "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" kommer att vara tillgänglig i det land för vilket fordonets specifikation är utformat samt i hela Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och Storbritannien, och
- (e) följande "Managed Care"-tjänst gäller i den utsträckning ditt fordon omfattas av tillverkarens ursprungliga garantiperiod, om du har köpt utökad garanti från den ursprungliga tillverkaren eller om du har valt att använda varningar om fordonets hälsostatus. Med appen InControl Remote kan användaren söka efter information om fordonets hälsa och status på distans via appen InControl Remote och i vissa fall på skärmen i fordonet. I appen InControl Remote visas även fordonsinformation inklusive bränslenivå, räckvidd och vägmätarställning. Även om fordonet delar tekniska data automatiskt och skickar den här informationen till Jaguar Land Rover för att förutse fordonets hälsa kan appen InControl Remote även ge en förvarning om potentiella fordonshändelser som kan åtgärdas under garantin eller den utökade garantin utan kostnad för dig, eller som kan åtgärdas vid underhåll eller service. Jaguar Land Rover kan också kontakta dig via en återförsäljare eller lämplig partner om någon potentiell händelse identifieras. Appen InControl Remote kan också användas till att kontakta dig vid brådskande ärenden om fordonet.

8.3 InControl-tjänsterna för ditt fordon och/eller enheten är konstruerade för att fungera i landet för fordonets tillverknings-specifikation. Vissa InControl-tjänster kan fungera utanför det här landet, men detta garanteras inte, om inte annat anges. Om du har köpt tjänsten "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro":

- (a) i händelse av att fordonet blir stulet och du använder en sådan tjänst måste du omedelbart meddela polisen och erhålla ett brottsreferensnummer,

- (b) accepterar du att sådan tjänst tillhandahålls för att hjälpa dig att spåra upp den plats där ditt fordon finns och inte inkluderar den faktiska återhämtningen av ditt fordon. Följaktligen kan vi inte hållas ansvariga för eventuella skador som uppkommer på fordonet under återhämtningen från den angivna platsen,
- (c) vi kan inte garantera att fordonet kommer att hittas genom att sådan tjänst används, och vi ansvarar inte för handlingar eller försummelser av leverantören av spårningstjänsten för stulna fordon eller polisen,
- (d) du bekräftar att ditt köp av sådan tjänst inte ålägger polisen skälig omsorg som är större än eller skiljer sig från den breda allmänhetens, och
- (e) du kommer inte att kunna få reda på var ditt fordon finns någonstans med hjälp av leverantörens spårningstjänst för stulna fordon.

8.4 Du kan välja den period för vilken "Service Mode" eller "Transport Mode" är aktiverat. Dessa funktioner inaktiveras automatiskt när den valda perioden har löpt ut. Om det utförs service på fordonet eller om det transporteras under en tidsperiod längre än denna måste du återaktivera funktionen.

8.5 Tjänsten "Optimised Roadside Assistance" är inte tillgänglig medan ett nödsamtal görs via InControl-tjänsterna.

8.6 Om du har köpt Wi-Fi Hotspot, eller om du använder Wi-Fi Hotspot under en inledande kostnadsfri utvärderingsperiod, ska du tänka på att:

- (a) det är inte säkert att den trådlösa anslutningen alltid är tillgänglig, och den kommer att vara beroende av din mobilnätoperatörs mobilsignal,
- (b) Wi-Fi-anslutningen är inte tillgänglig medan någon av tjänsterna SOS Emergency Call, Optimised Roadside Assistance eller InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro används. Wi-Fi-anslutningen kommer heller inte att vara tillgänglig i trettio minuter efter att ett nödsamtal eller Optimised Roadside Assistance-samtal avslutats, eller förrän vår leverantör av spårningstjänsten för stulna fordon stänger ett aktivt InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro-fall,

efter den inledande kostnadsfria utvärderingsperioden (i tillämpliga fall) eller upphörandet av en inkluderande dataplan (i tillämpliga fall) för Wi-Fi Hotspot måste du köpa ett abonnemang av din mobilnätoperatör för att kunna fortsätta använda Wi-Fi Hotspot.

8.7 InControl-tjänsterna kommer att tillhandahållas med rimlig kompetens och omsorg, och vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att tillhandahålla InControl-tjänsterna för dig 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. Emellertid är du införstådd med att:

- (a) vi inte kan garantera att InControl-tjänsterna (eller någon av dess funktioner) eller My InControl-webbplatsen kommer att vara utan fel eller kontinuerligt tillgängliga. Tillgängligheten och funktionaliteten för InControl-tjänsterna kommer att vara beroende av nätverkstäckning och andra

faktorer relaterade till ditt fordon. Till exempel kan det hända att InControl-tjänsterna inte är tillgängliga i alla områden (till exempel i avlägsna, isolerade eller avgränsade områden) och kan påverkas av hinder som kullar, höjder, höga byggnader och tunnlar. Dessutom är det inte säkert att en mobilsignal eller GNSS (t.ex. GPS) alltid är tillgänglig, vilket kan påverka användningen av och tillgängligheten till InControl-tjänsterna. I fordonshandboken finns mer information om några av de faktorer som påverkar tillgängligheten och funktionaliteten för InControl-tjänsterna,

- (b) det kan uppstå problem med användningen av InControl-tjänsterna om ditt fordon (och telematikkontrollmodulen i fordonet) inte hållits i gott skick och det inte utförts regelbundet underhåll på det,
- (c) användningen av tjänsten "SOS Emergency Call", tjänsten "Optimised Roadside Assistance" och tjänsten "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" är beroende av att telematikkontrollmodulen i fordonet är helt funktionsduglig. Om det därför uppstår skador på telematikkontrollmodulen eller den tas bort kommer inte InControl-tjänsterna att kunna tillhandahållas längre. Dessutom, om den mobila nätverksanslutningen till fordonet inte är tillgänglig, till exempel om ett abonnemang inte har förnyats eller om det nätverksprotokoll som används av fordonet inte längre är tillgängligt, är vare sig SOS Emergency Call, eCall 112 eller Optimised Roadside Assistance tillgängligt.
- (d) InControl-tjänsterna kan vara utsatta för periodvisa störningar och/eller driftavbrott under perioder då underhåll och/eller ändringar av InControl-tjänsterna (inklusive eventuella telekommunikationsnätverk) utförs.

8.8 Om du är konsument kan du ha lagstadgade rättigheter gällande tjänster som inte utförs med rimlig kompetens och omsorg, eller programvara som är defekt eller inte uppfyller beskrivningen. Råd om dina lagstadgade rättigheter kan fås från din lokala konsumentombudsman eller från Konsumentverket. Ingenting i dessa villkor påverkar dina lagstadgade juridiska rättigheter.

9. Tjänsteleverantörer, lokala myndigheter och räddningstjänst

9.1 För att kunna förse dig med InControl-tjänster samarbetar vi med olika tjänsteleverantörer (inklusive nätoperatörer), brottsbekämpande myndigheter och räddningstjänst. Vi kan byta till andra tjänsteleverantörer från tid till annan.

9.2 Vi ska inte hållas ansvariga för handlingar eller försummelser av tredjepartstjänsteleverantörer, eller för handlingar eller försummelser av brottsbekämpande myndigheter eller räddningstjänsten.

9.3 Förutom i de fall där du ingått avtal direkt med en tredjepartstjänsteleverantör har du ingen rättslig relation med någon av våra tjänsteleverantörer. Du kommer inte att vara en berättigad tredje part i något avtal mellan oss och tjänsteleverantörerna.

10. Ansvarsbegränsning om du använder InControl-paketet för affärsändamål

- 10.1 Du accepterar att InControl-paketet inte utvecklats för att uppfylla dina individuella krav, och att det därför är ditt ansvar att säkerställa att InControl-paketet uppfyller dina krav.
- 10.2 Vi levererar endast InControl-paketet för intern användning av ditt företag eller din organisation, och du samtycker till att inte använda InControl-paketet för återförsäljningssyften.
- 10.3 Vi ska inte under några omständigheter ha något ansvar (rörande kontrakt, otillåtna handlingar (inklusive men inte begränsat till oaktsamhet), brott mot lagstadgade skyldigheter eller på annat sätt) som uppstår under dessa villkor eller i samband med InControl-paketet för:
- (a) förlust av vinst, försäljning, affärsverksamhet eller intäkter.
 - (b) affärsavbrott.
 - (c) förlust av förväntade besparingar.
 - (d) förlust av eller skador på data eller information.
 - (e) förlust av affärsmöjligheter, goodwill eller anseende.
 - (f) indirekta skador eller följdskador, eller indirekta förluster eller följdförluster.
- 10.4 Förutom de förluster som beskrivs i paragraf 10.3 (för vilka vi inte kan hållas ansvariga) ska vårt maximala sammanlagda ansvar enligt dessa villkor och i samband med InControl-paketet (rörande kontrakt, otillåtna handlingar (inklusive men inte begränsat till oaktsamhet), brott mot lagstadgade skyldigheter eller på annat sätt) under alla omständigheter vara begränsat till en summa motsvarande 100 procent av de avgifter du betalat till oss för InControl-paketet. Denna maximala omfattning gäller inte paragraf 10.5.
- 10.5 Ingenting i dessa villkor ska begränsa eller undanta vårt ansvar för:
- (a) dödsfall eller personskador till följd av vår försumlighet.
 - (b) bedrägeri eller oriktig framställning.
 - (c) annat ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt tillämplig lag.
- 10.6 Dessa villkor utgör hela omfattningen av våra skyldigheter och vårt ansvar med avseende på tillhandahållandet av InControl-paketet. Förutom vad som uttryckligen anges i dessa villkor finns det inga omständigheter eller förhållanden, garantier, utfästelser eller andra villkor, vare sig uttryckliga eller underförstådda, som är bindande för oss. Alla omständigheter eller förhållanden, garantier, utfästelser eller andra villkor avseende tillhandahållandet av InControl-paketet som annars skulle vara underförstått i eller införlivat i dessa villkor genom lag, rättspraxis eller på annat sätt utesluts i den utsträckning som lagen medger.

11. Ansvarsbegränsning om du använder InControl-paketet som konsument

- 11.1 Du accepterar att InControl-paketet inte utvecklats för att uppfylla dina individuella krav, och att det därför är ditt ansvar att säkerställa att InControl-paketet uppfyller dina krav.
- 11.2 Med förbehåll för paragraf 11.3 och 11.5 nedan, om vi misslyckas med att efterleva dessa villkor är vi ansvariga för förlust eller skada som åsamkas dig som är ett förutsebart resultat av vår överträdelse av dessa villkor eller vår försumlighet, men vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som inte är förutsebar. Förlust eller skada är förutsebar om den var en uppenbar följd av vår överträdelse, eller om risk för den övervägdes av dig och oss vid den tidpunkt då ditt InControl-paket aktiverades.
- 11.3 Vi säljer endast InControl-paketet för hemmabruk och privat bruk. Du samtycker till att inte använda InControl-paketet för kommersiella syften eller återförsäljningssyften, och vi har inget ansvar gentemot dig för några rörelseförluster (inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, uteblivna affärer, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjligheter).
- 11.4 Vi utesluter eller begränsar inte på något sätt vårt ansvar för:
- (a) dödsfall eller personskador till följd av vår försumlighet.
 - (b) bedrägeri eller oriktig framställning.
 - (c) annat ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt tillämplig lag.
- 11.5 Vårt maximala sammanlagda ansvar under eller i samband med dessa villkor och InControl-paketet (rörande kontrakt, otillåtna handlingar (inklusive men inte begränsat till oaktsamhet), brott mot lagstadgade skyldigheter eller på annat sätt) ska under alla omständigheter vara begränsat till en summa motsvarande de avgifter du betalat till oss för InControl-paketet. Detta gäller inte för de typer av förlust som anges i paragraf 11.4.

12. Händelser utanför vår kontroll

- 12.1 För syftet med denna paragraf 12 betyder en "händelse utanför vår kontroll" en handling eller händelse utanför vår rimliga kontroll som negativt påverkar din användning av InControl-paketet, inklusive utan begränsning strejk, lockout eller andra konfliktåtgärder av tredje part; oroligheter, upplopp, invasion, terroristattack eller hot om terroristattack, krig (oavsett om det deklarerats eller inte) eller hot om eller förberedelse för krig; brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, landsänkning, epidemi eller någon annan naturkatastrof; fel i offentliga eller privata telekommunikationsnät eller handlingar eller försummelser av brottsbekämpande myndighet eller räddningstjänsten.
- 12.2 Vi kan inte hållas ansvariga för brist eller dröjsmål i fullgörandet av våra skyldigheter enligt dessa villkor på grund av en händelse utanför vår kontroll.
- 12.3 Om en händelse utanför vår kontroll inträffar som påverkar utförandet av våra skyldigheter enligt dessa villkor:

- (a) kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att informera dig i enlighet med paragraf 3.4 om det sker väsentliga ändringar av de InControl-tjänster du erhåller
- (b) våra skyldigheter kommer enligt dessa villkor tills vidare att upphöra och tiden för utförande av våra skyldigheter förlängas under varaktigheten för händelsen utanför vår kontroll. När händelsen utanför vår kontroll påverkar vårt utförande av InControl-tjänster åt dig kommer vi att starta om InControl-tjänsterna så snart som rimligen är möjligt efter att händelsen utanför vår kontroll är över.

12.4 Du kan säga upp avtalet mellan dig och oss om en händelse utanför vår kontroll inträffar och du inte längre vill att vi ska tillhandahålla InControl-tjänsterna. Om du har ett vagnparksfordon måste du rådfråga vagnparksägaren innan du avslutar några InControl-tjänster.

13. Uppsägning eller upphörande av tillhandahållande av InControl-tjänster

13.1 I händelse av att du:

- (a) bryter mot något av dessa villkor,
- (b) är en konsument och har försatts i personlig konkurs eller annars är på obestånd,
- (c) är en företagskund och ditt företag, firma eller organisation likvideras, eller en likvidator eller förvaltare utses att förvalta vissa eller alla dess tillgångar,

ska vi ha rätt att omedelbart säga upp eller upphöra med tillhandahållandet av InControl-tjänsterna åt dig (eller del därav) utan föregående meddelande. Du blir skyldig att betala för rimliga kostnader som vi åsamkas till följd av ett sådant brott (inklusive rimliga kostnader som vi kan åsamkas i samband med borttagning av maskinvaran som är installerad i ditt fordon i syfte att tillhandahålla InControl-tjänsterna).

13.2 Om du bryter mot något av villkoren i paragraf 6 ovan avseende InControl-anslutningstjänsterna ska vår nätoperatör ha rätt att omedelbart stänga av InControl-anslutningstjänsterna utan föregående meddelande. Du kommer att bli skyldig att betala rimliga kostnader som vår nätoperatör åsamkas till följd av en sådan överträdelse av villkoren.

13.3 Vi har rätt att omedelbart säga upp din användning av InControl-tjänsterna om vi av vilket skäl som helst bestämmer oss för att upphöra med tillhandahållandet av InControl-tjänsterna i ditt land eller för våra kunder i största allmänhet.

14. Uppsägning av InControl-tjänsterna av dig

14.1 Efter att du aktiverat InControl-tjänsterna får du bara säga upp dem före slutdatumet om:

- (a) vi i väsentlig grad bryter mot dessa villkor,
- (b) du är en konsument och vi går i frivillig likvidation, eller en likvidator eller förvaltare utses att förvalta våra tillgångar,

- (c) vi ändrar något av dessa villkor eller InControl-tjänsterna till din väsentliga nackdel enligt vad som anges i paragraf 3.4,
- (d) vi påverkas av en händelse utanför vår kontroll enligt vad som anges i paragraf 12.4.

Om du vill säga upp InControl-tjänsterna enligt denna paragraf måste du meddela oss i enlighet med paragraf 15. Om du har ett vagnparksfordon måste du rådfråga vagnparksägaren innan du avslutar några InControl-tjänster.

14.2 När du inte längre äger eller använder fordonet (om du till exempel säljer fordonet, om din leaseperiod upphör eller om fordonet går förlorat eller stjäls) måste du:

- (a) ta bort registreringen av ditt fordon från ditt konto för InControl-tjänsterna,
- (b) där så är möjligt, ta bort din användarprofil och alla sparade inställningar, funktioner och personuppgifter från fordonet,
- (c) där så är möjligt, se till att "Kom ihåg mig"-funktionen för vissa funktioner i InControl-paketet är inaktiverad och/eller att du har loggat ut från funktionerna.

14.3 Om du inte längre äger eller använder fordonet medan ett aktuellt abonnemang för tjänsten "SOS Emergency Call", tjänsten "Optimised Roadside Assistance" och/eller tjänsten "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" fortfarande gäller kommer de tjänsterna att finnas tillgängliga för den nya användaren av fordonet under återstoden av den aktuella abonnemangsperioden under förutsättning att den nya användaren slutför configurationen av sitt eget konto för InControl-tjänsterna. För att kunna använda Wi-Fi-hotspot måste den nya användaren slutföra sina egna kontoinställningar för InControl-tjänsterna och ha en tillhörande dataplan.

14.4 Uppsägning på slutdatumet eller tidigare av dina InControl-tjänster:

- (a) alla rättigheter som du beviljats enligt dessa villkor ska upphöra.
- (b) du kommer inte längre att ha åtkomst till eller kunna använda InControl-tjänsterna.
- (c) du måste omedelbart ta bort appen InControl Remote från alla enheter som appen installerats på, och omedelbart förstöra alla kopior av appen som finns i din ägo, under din uppsikt eller under din kontroll.

En begränsad nödsamtalstjänst kan fortfarande vara tillgänglig enligt vad som beskrivs i paragraf 4.6.

14.5 Efter slutdatumet eller tidigare uppsägning av ditt InControl-paket kan vi komma att, utan ansvar gentemot dig, ta bort alla uppgifter och data i vår ägo eller under vår kontroll som rör dina InControl-tjänster.

15. Hur du kontaktar oss

15.1 Om du är konsument och har några frågor eller klagomål kontaktar du en auktoriserad återförsäljare.

15.2 Om du är konsument och vill kontakta oss skriftligen kan du överlämna brevet personligen till oss, skicka det med vanlig post eller skicka det via en auktoriserad återförsäljare, som då skriftligen bekräftar mottagande av ditt brev. Om vi behöver kontakta dig eller ge dig skriftlig uppsägning kommer vi att göra detta via e-post, personligen, eller per post till den adress du uppgav för den auktoriserade återförsäljare som du köpte ditt fordon av.

15.3 Om du är företagskund ber vi dig observera att meddelanden som lämnas av dig till oss, eller av oss till dig, betraktas som mottagna och vederbörligen behandlade omedelbart när de publiceras på vår webbplats, 24 timmar efter att ett e-postmeddelande skickats, eller tre dagar efter att brevet postades. För att bevisa delgivning av ett meddelande är det tillräckligt att bevisa, i händelse av ett brev, att det brevet var korrekt adresserat, frankerat och postat, och i händelse av ett e-postmeddelande att det e-postmeddelandet skickades till mottagarens angivna e-postadress.

16. Andra viktiga villkor

16.1 Vi kan överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till en annan organisation, men detta påverkar inte dina rättigheter eller våra skyldigheter enligt dessa villkor.

16.2 Du kan bara överföra dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till någon annan om vi godkänner detta skriftligen.

16.3 Avtalet om tillhandahållande av InControl-paketet är mellan dig och oss. Ingen annan person har någon rättighet att genomdriva något av dessa villkor, förutom att nätoperatören kan komma att genomdriva paragraf 13.2 mot dig.

16.4 Följande paragrafer fortsätter att gälla efter slutdatumet eller uppsägning tidigare av dina InControl-tjänster: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 och 16 i dessa villkor.

16.5 Var och en av paragraferna i dessa villkor gäller oavhängiga av varandra. Om någon domstol eller behörig myndighet beslutar att någon paragraf är olaglig eller ogenomförbar förblir återstående paragrafer giltiga och i kraft.

16.6 Om vi inte kräver att du utför några av dina skyldigheter enligt dessa villkor, eller om vi inte genomdriver någon av våra rättigheter mot dig, eller om vi dröjer med att göra detta, innebär detta inte att vi har avstått från våra rättigheter mot dig och innebär inte att du inte måste följa dessa skyldigheter. Om vi bortser från någon överträdelse som du har gjort av dessa villkor gör vi detta endast genom att meddela dig skriftligen, och det innebär inte att vi automatiskt bortser från någon överträdelse av dig i framtiden.

16.7 Om du är konsument ber vi dig observera att detta avtal mellan dig och oss beträffande din användning av InControl-paketet lyder under engelsk lagstiftning. Det innebär att eventuell tvist eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med dessa villkor regleras av engelsk lag. Du och vi samtycker båda till att domstolarna i England och Wales har icke-exklusiv jurisdiktion.

16.8 Om du är företagskund regleras dessa villkor, deras ämnesområde och deras utformning (och eventuella utomobligatoriska tvister eller anspråk) av engelsk lag. Båda parter samtycker till den exklusiva jurisdiktionen hos domstolarna i England och Wales.