

Termos e condições do Pacote InControl
Em vigor a partir de 28 de novembro de 2021

Os presentes termos e condições aplicam-se à utilização do Pacote InControl e dos serviços e funcionalidades fornecidos pela Jaguar Land Rover Limited, com sede em Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Inglaterra, número: 1672070 ("Jaguar Land Rover").

IMPORTANTE: LEIA ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES E ASSEGURE-SE DE QUE OS COMPREENDE ANTES DE ACEITAR. PRESTE ESPECIAL ATENÇÃO ÀS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO ESPECIFICADAS NAS CLÁUSULAS 6 E 8 E ÀS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ESPECIFICADAS NA CLÁUSULA 10 (CASO SEJA UM CLIENTE EMPRESARIAL) E NA CLÁUSULA 11 (CASO SEJA UM CONSUMIDOR).

1. Definições e interpretação

1.1 O significado das palavras abaixo indicadas, constantes dos presentes termos, é o seguinte:

- (a) **"Serviços de Conetividade InControl"**: transmissão de dados, SMS e voz pela operadora, de e para o SIM do sistema de telemática instalado e ativado no veículo, por exemplo, associados aos serviços "chamada de emergência SOS", "Assistência rodoviária otimizada" e "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" ou aos serviços fornecidos através da aplicação InControl Remote ou da aplicação Remote Park Assist
- (b) **"Pacote InControl"**: os Serviços InControl, a aplicação InControl Remote, a aplicação Remote Park Assist e o website My InControl;
- (c) **"Aplicação InControl Remote"**: a aplicação para smartphone que o cliente transferiu da loja online (conforme definido na cláusula 2.1 infracitada) e que lhe permite utilizar as funcionalidades "Remote Essentials" e "Remote Premium", consoante o tipo de subscrição;
- (d) **"Serviços InControl"**: os serviços "InControl" que o Cliente subscreveu e que, consoante o modelo do veículo e o tipo de subscrição, podem incluir: (i) os serviços fornecidos através da "aplicação InControl Remote", da "aplicação Remote Park Assist" e do "website My InControl"; (ii) o serviço "Chamada de emergência SOS", incluindo os Serviços de conetividade InControl; (iii) o serviço "Assistência rodoviária otimizada", incluindo os Serviços de conetividade InControl; e (iv) o serviço "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", incluindo os Serviços de conetividade InControl;
- (e) **"Website My InControl"**: website a partir do qual o cliente pode aceder à conta de Serviços InControl e utilizar alguns dos mesmos;
- (f) **"Rede Móvel"**: rede(s) de telecomunicações móveis utilizada(s) para fornecer os Serviços InControl;
- (g) **"Operadora"**: o operador de Rede Móvel que fornece os Serviços de Conetividade InControl ou o operador de rede móvel que fornece ligação ao Wi-Fi Hotspot, se aplicável;

- (h) **"SIM Pessoal"**: cartão instalado na ranhura para cartão SIM do Veículo que permite a transmissão de dados para o serviço Wi-Fi Hotspot. O cartão SIM Pessoal não é incluído de origem em todos os modelos de veículos. A sua instalação depende das características, do modelo e do país onde o veículo é adquirido. Os utilizadores de veículos que não estejam equipados de origem com um cartão SIM pessoal, bem como aqueles que pretendam substituir o SIM incluído de origem, devem adquiri-lo em separado junto do respetivo operador de rede móvel;
- (i) **"Aplicação Remote Park Assist"**: a aplicação para smartphone que o Cliente transferiu da loja online (conforme definido na cláusula 2.1 abaixo) e que lhe permite utilizar as funcionalidades de "assistência ao estacionamento à distância";
- (j) **"SIM"**: SIM do Sistema de Telemática e SIM Pessoal;
- (k) **"SIM do Sistema de telemática"**: cartão do Módulo de Identificação do Subscritor integrado no Veículo a fim de ativar os Serviços de Conectividade InControl;
- (l) **"Utilizador"**: qualquer pessoa, nomeadamente, o proprietário, detentor, condutor ou qualquer outro ocupante do Veículo, que utilize o Pacote InControl.
- (m) **"Veículo"**: veículo para o qual o utilizador dispõe de uma subscrição válida e atualizada para os Serviços InControl;
- (n) **"Voz"**: conectividade para chamadas de voz realizadas pelo Utilizador a partir de um SIM do Sistema de Telemática para serviços de emergência e/ou outros associados aos nossos fornecedores, conforme indicação periódica da Jaguar Land Rover, ou chamadas de voz recebidas por um SIM do Sistema de Telemática proveniente de serviços de emergência e/ou de outros prestadores de serviços;
- (o) **"Cliente"**: indivíduo, firma, empresa ou organização que detém o veículo e/ou que adquiriu o Pacote InControl.

1.2 A utilização das palavras "por escrito" ou "escrito" nos presentes Termos inclui mensagens de correio eletrónico, salvo indicação em contrário.

1.3 Estes termos não se aplicam ao Wi-Fi Hotspot em Veículos equipados com sistemas de informação e entretenimento InControl Touch Pro ou PIVI. Em vez disso, consulte os Termos das Funcionalidades InControl Touch Pro e PIVI, disponíveis em www.jaguar.com/pivi-pro-terms e www.landrover.com/pivi-pro-terms.

2. Aceitação

2.1 A aceitação dos presentes Termos e Condições ("Termos") constitui para todos os efeitos um contrato entre as partes. A Jaguar Land Rover autoriza a utilização do Pacote InControl aos utilizadores de acordo com os presentes termos e sujeito às normas, condições e políticas de utilização adotadas pelo fornecedor do sistema operativo móvel, em cujo website ("loja online") é possível transferir a aplicação

InControl Remote ou a aplicação Remote Park Assist. Caso a aplicação InControl Remote ou a aplicação Remote Park Assist recorra a qualquer tipo de software open-source, os termos da licença open-source poderão substituir alguns dos presentes Termos.

Além disso, a utilização da funcionalidade de planificação de percursos na aplicação InControl Remote está sujeita aos termos e condições e à política de privacidade do fornecedor terceiro. Pode consultá-los aqui:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 Os presentes Termos aplicam-se também aos utilizadores de Veículos equipados com o InControl que integrem uma Frota. Por "Frota" entende-se um conjunto de veículos detidos ou alugados por uma empresa ou outra organização e não por uma pessoa individual ou família. Esta situação poderá abranger, entre outros, um veículo alugado a uma empresa de aluguer de veículos, um veículo disponibilizado por uma entidade empregadora ou um veículo temporariamente disponibilizado pela Jaguar Land Rover ou qualquer concessionário autorizado. Ao utilizar os Serviços InControl, incluindo a utilização através do recurso a um Veículo integrante de uma Frota com Serviços InControl ativos, o Cliente aceita sujeitar-se aos presentes Termos e à respetiva Política de Privacidade, mesmo que não tenha adquirido ou alugado o Veículo ou subscrito os Serviços InControl pessoalmente.

2.3 CASO O CLIENTE NÃO ACEITE OS PRESENTES TERMOS, A JAGUAR LAND ROVER RESERVA-SE O DIREITO DE RECUSAR A AUTORIZAÇÃO PARA UTILIZAR O PACOTE INCONTROL.

2.4 Os clientes podem aceder aos presentes Termos, guardar e imprimir uma cópia da versão atual dos mesmos no website My InControl.

3. Alterações aos presentes Termos e ao Pacote InControl

3.1 Os novos Termos serão apresentados no ecrã, solicitando-se a leitura e a aceitação dos mesmos por parte do Cliente. A Jaguar Land Rover pode alterar os presentes Termos a qualquer momento, enviando-lhe uma mensagem de correio eletrónico com as respetivas alterações ou avisando-o de qualquer alteração quando abre a aplicação InControl Remote ou quando inicia a sessão no website My InControl. Os novos termos poderão ser apresentados no ecrã e poderá ter de os ler e aceitar para continuar a utilizar o Pacote InControl.

3.2 A Aplicação InControl Remote ou a Aplicação Remote Park Assist poderá ser sujeita a atualizações periódicas disponibilizadas na Loja online, sendo enviada uma notificação para o dispositivo no qual a Aplicação InControl Remote ou a Aplicação Remote Park Assist está instalada a informar o Cliente de quaisquer atualizações disponíveis. Dependendo do tipo de atualização, o Cliente poderá não conseguir utilizar a aplicação até instalar a versão mais recente e aceitar os novos Termos.

3.3 A Jaguar Land Rover pode efetuar alterações aos Serviços InControl nas seguintes circunstâncias:

- (a) sempre que houver uma mudança nos prestadores de serviços da Jaguar Land Rover;

- (b) sempre que houver uma alteração na regulamentação ou legislação que obrigue a proceder a alterações nos Serviços InControl; ou
 - (c) para corrigir uma funcionalidade e fazer melhorias nos Serviços InControl.
- 3.4 Envidaremos esforços razoáveis para o informar de tais alterações que afetem substancialmente os Serviços InControl que recebe.
- 3.5 Os Clientes particulares (consumidores) poderão cancelar os serviços InControl sempre que alguma das alterações aos presentes Termos ou ao Pacote InControl possa constituir uma desvantagem substancial. Caso se verifique alguma destas circunstâncias e o Cliente seja o primeiro proprietário do veículo, este deve notificar o concessionário Jaguar Land Rover autorizado no qual tenha adquirido ou alugado o Veículo para obter o reembolso da quantia paga antecipadamente pelos Serviços InControl que ainda não tenha recebido.

4. Período de ativação dos Serviços InControl

- 4.1 Após proceder à configuração da conta referente aos Serviços InControl, o Cliente recebe uma mensagem de correio eletrónico para confirmar a ativação dos mesmos. Os Clientes devem ter em atenção que o serviço "Chamada de Emergência SOS" se encontra ativo antes da configuração da conta dos Serviços InControl, mas de forma limitada e não personalizada.
- 4.2 O fornecimento dos Serviços InControl cessará na data de expiração correspondente ao período de subscrição atual ("**Data de Termo**"), salvo se optar por renovar (conforme descrito na Cláusula 4.3) para além da Data de Termo ou se o Pacote InControl for cessado mais cedo por vontade de qualquer uma das partes ao abrigo do exposto nas Cláusulas 13 ou 14. No caso dos serviços "Chamada de Emergência SOS", "Assistência Rodoviária Otimizada" e "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", a Data de Termo é indicada no website My InControl. No entanto, continuará a existir um serviço de chamada de emergência limitado (consulte a cláusula 4.6 infracitada).
- 4.3 As informações sobre como renovar os seus serviços InControl serão disponibilizadas no website My InControl, através da aplicação InControl Remote ou através de notificação por e-mail. Se o Cliente tiver um Veículo de frota, deverá consultar o Proprietário da frota antes de renovar quaisquer Serviços InControl.
- 4.4 Tenha em atenção que caso o Cliente remova o Veículo da conta de Serviços InControl, o acesso aos serviços "Chamada de Emergência SOS", "Assistência Rodoviária Otimizada" e "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" e a utilização dos mesmos terminarão de forma automática.
- 4.5 CASO O CLIENTE DEIXE DE SER PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO OU DEIXE DE O UTILIZAR (POR EXEMPLO, DEVIDO A VENDA, CESSAÇÃO DO CONTRATO DE LEASING OU ALUGUER, OCORRÊNCIA DE PERDA OU ROUBO SEM RECUPERAÇÃO DO MESMO), O CLIENTE TERÁ DE REMOVER O VEÍCULO DA CONTA DE SERVIÇOS INCONTROL NO WEBSITE MY INCONTROL. Caso o veículo não seja removido da conta InControl, o Cliente continuará a ser responsável por todas as despesas relacionadas com o Veículo que advenham da utilização dos Serviços InControl. O Cliente é responsável por remover todos os dados e conteúdos (incluindo dados pessoais), se os houver, que

possa ter guardado no Veículo e no Pacote InControl antes de vender ou transferir o Veículo, até ao limite permitido pelo equipamento. O Cliente deve ainda informar o novo detentor ou proprietário do Veículo acerca de quaisquer Serviços InControl e funcionalidades ativos, devendo informar o novo detentor ou proprietário que esses serviços ou funcionalidades implicam a recolha, a utilização e a partilha de dados, conforme descrito nos presentes Termos e na nossa Política de Privacidade.

4.6 Serviço limitado de chamada de emergência após o fim da subscrição

Se não renovar o serviço de Chamada de Emergência SOS como parte da sua subscrição InControl Protect ou Remote, continuará ativo um serviço limitado de chamada de emergência durante um total de 10 anos a partir do início do período de garantia original do fabricante do Veículo. A conectividade entre o seu Veículo e os serviços de emergência e/ou a Jaguar Land Rover mantém-se e será acionada em caso de emergência. Especificamente, se os sensores do veículo detetarem a ocorrência de um acidente, incluindo através de um acionador, por exemplo, o acionamento dos airbags, o veículo pode iniciar automaticamente uma chamada para contactar os serviços de emergência. Em alternativa, poderá iniciar manualmente uma chamada de voz para os serviços de emergência através do botão de chamada de emergência SOS que se encontra na consola do tejadilho.

Os seus dados pessoais de contacto permanecem disponíveis para os serviços de emergência, desde que o seu Veículo esteja associado à sua conta InControl. Se pretender remover o Veículo da sua conta InControl, pode fazê-lo através do website My InControl. No entanto, assim que remover o veículo da sua conta InControl, os serviços de emergência e/ou a Jaguar Land Rover deixarão de ter acesso aos seus dados pessoais de contacto (nome, endereço e número de smartphone). Isto significa que apenas poderão entrar em contacto consigo ou localizá-lo através do seu Veículo quando for efetuada uma chamada de emergência. As suas informações pessoais continuam a ser utilizadas para o serviço de chamada de emergência limitado, conforme estabelecido na Política de Privacidade do Pacote InControl, e os presentes Termos continuam a aplicar-se.

5. Os seus Dados Pessoais

- 5.1 Utilizaremos dados pessoais de acordo com os termos da Política de Privacidade do InControl, disponíveis no seguinte website: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/PRT> ou <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/PRT>
- 5.2 A fim de lhe fornecer os Serviços InControl, nós e os nossos prestadores de serviços necessitamos de utilizar dados de localização enviados a partir do Veículo. Iremos sempre registar a última localização de estacionamento do Veículo (e esta funcionalidade não pode ser desativada pelo utilizador), mas o Cliente pode desativar a funcionalidade de seguimento da viagem ("**Viagens**") dos Serviços InControl, a qualquer momento, no website My InControl e na aplicação InControl Remote, o que impedirá que a "Informação da Viagem" (conforme definido na Política de Privacidade) seja enviada a partir do Veículo (à exceção da informação sobre a última localização de estacionamento do Veículo). Se, no entanto, a função "Chamada de Emergência SOS", "Assistência Rodoviária Otimizada" ou "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" estiver ativada, os dados em tempo real referentes ao Veículo serão enviados para o prestador de serviços e/ou para os serviços de emergência em questão (conforme o mais adequado), mesmo que a função Viagens esteja desativada. Tenha em atenção que as funções

"InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" e "Chamada de Emergência SOS" serão ativadas de forma automática na sequência de um evento de ativação importante, como quando o Veículo é rebocado com a ignição desligada, deslocado de uma forma que ative o InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro, ou através da ativação dos airbags do veículo, respetivamente. Para obter mais informação sobre eventos de ativação importantes, consulte o manual do proprietário. **Mesmo que o utilizador não tenha ativado a conta de Serviços InControl, o veículo pode efetuar automaticamente uma chamada para os serviços de emergência através da função limitada de chamada de emergência ou o utilizador pode efetuar manualmente uma chamada de voz para os serviços de emergência através da função limitada de chamada de emergência. A ocorrência de uma chamada desta natureza poderá transmitir informações, incluindo a localização do veículo, a hora e o identificador do veículo, para nós e/ou para os nossos prestadores de serviços de emergência.** Ao aceitar os presentes Termos, o Cliente aceita a utilização dos dados de localização desta forma. O Cliente tem o direito de, a qualquer altura, retirar o seu consentimento relativamente aos dados de localização do Veículo, aos seus dados pessoais recolhidos anteriormente, sendo necessário fazê-lo num concessionário autorizado; porém, tenha em atenção que tal pode significar que deixará de receber Serviços InControl.

6. Utilização do Pacote InControl

6.1 Sem prejuízo do previsto noutras disposições do presente contrato, constituem obrigações do Cliente:

- (a) configurar de forma expedita a conta de Serviços InControl, seguindo as diretrizes disponíveis na Guia do Utilizador do InControl. Os Serviços InControl não serão ativados até que todo o processo de configuração esteja concluído;
- (b) utilizar os Serviços InControl apenas para os fins a que se destinam e de forma razoável (por exemplo, o serviço "Chamada de Emergência SOS" só pode ser utilizado para verdadeiras emergências, o serviço "Assistência Rodoviária Otimizada" só pode ser utilizado para necessidades reais de assistência rodoviária e o serviço "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" só pode ser utilizado em caso de roubo e/ou suspeita de roubo do Veículo);
- (c) respeitar todos os bons hábitos de condução e regras de trânsito aplicáveis enquanto utiliza os Serviços InControl, incluindo observar as normas que regulam a utilização de telemóveis em veículos. Manter a informação pessoal guardada nos Serviços InControl exata, completa e atualizada, e informar a Jaguar Land Rover, assim que possível, de qualquer alteração a esta informação através do website My InControl;
- (d) manter a confidencialidade e a segurança do nome de utilizador, da palavra-passe e dos PIN utilizados nos Serviços InControl. Não partilhar a password nem os PIN com terceiros. Nem nós nem qualquer um dos nossos prestadores de serviços estamos obrigados a questionar se terceiros têm autorização para utilizar o Veículo, a palavra-passe ou os PIN. O Cliente é responsável pelas ações relacionadas com os Serviços InControl de todos os indivíduos que utilizem as suas credenciais. A Jaguar Land Rover não se responsabiliza por qualquer utilização não autorizada dos Serviços InControl, salvo erro da sua parte. Certificar-se de que todos os Utilizadores utilizam o Pacote InControl em conformidade com os presentes Termos

e têm conhecimento dos mesmos e da Política de Privacidade (incluindo a forma como a Jaguar Land Rover recolhe e utiliza os dados do Veículo);

- (e) ser responsável pela obtenção de um seguro próprio para o Veículo. Os Serviços InControl não constituem, de forma alguma, um serviço de seguros;
- (f) certificar-se de que ativa o "Modo de Revisão" quando o Veículo estiver a ser alvo de revisão e de que ativa o "Modo de transporte" quando o Veículo estiver a ser transportado, a fim de impedir a ativação do alerta de roubo. Estas alterações podem ser efetuadas através da aplicação InControl Remote ou no website My InControl. Certificar-se de que ativa o "Modo de Serviço" do Veículo se o deixar com alguém a quem não pretenda conceder acesso ao Wi-Fi Hotspot do Veículo;
- (g) ser responsável pela utilização da função "memorizar-me" que se aplica a determinadas funcionalidades do Pacote InControl. Esta função permite que o Cliente inicie sessão automaticamente no Veículo para proporcionar um acesso mais prático às funcionalidades. Deve ter em atenção que, enquanto esta função estiver ativa, qualquer outra pessoa que utilize o Veículo poderá visualizar quaisquer definições, aplicações e detalhes pessoais guardados no Veículo, e utilizar os Serviços InControl no Veículo como se fosse o Cliente. Deve certificar-se que a função "memorizar-me" está desativada se não pretender que outros Utilizadores acessem à mesma;
- (h) utilizar apenas os Serviços de Conectividade InControl para utilização e acesso aos Serviços InControl;
- (i) informar a Jaguar Land Rover ou um concessionário autorizado assim que tiver conhecimento de uma falha de segurança ou de qualquer utilização não autorizada dos Serviços InControl;
- (j) responsabilizar-se por todos os custos com a operadora e planos de dados relativos ao seu SIM Pessoal e Wi-Fi Hotspot (sempre que aplicável após qualquer período experimental gratuito inicial ou plano de dados com tudo incluído). Isto inclui quaisquer custos com a operadora relativos a roaming de dados internacionais. O Cliente deve ter em atenção que se os Dados Móveis e/ou o Wi-Fi Hotspot estiverem ativados, alguns dados dos Serviços de Conectividade InControl serão enviados através do SIM Pessoal. O utilizador deverá assumir qualquer custo associado a esta transmissão de dados, de acordo com o padrão/plano de dados/tarifário do cartão SIM.

6.2 A disponibilidade de determinadas funções do Serviço InControl poderá ser proibida ou restringida pela legislação de alguns países (por exemplo, a função de ignição remota). O Cliente deve informar-se sobre as normas legais em vigor em cada país onde pretende utilizar ou está a utilizar os Serviços InControl, comprometendo-se a cumprir as mesmas.

6.3 A Jaguar Land Rover não se responsabiliza por quaisquer infrações legais cometidas pelos condutores do Veículo em relação a regulamentos atuais ou futuros, bem como por quaisquer alterações introduzidas em licenças atualmente em vigor que regulem a utilização do serviço InControl, por

exemplo, a função de ignição remota. Sem prejuízo do previsto noutras disposições do presente contrato, constituem ainda obrigações do Cliente:

- (a) não copiar a aplicação InControl Remote ou as funcionalidades Live, exceto se essa cópia decorrer da utilização normal da aplicação InControl Remote ou da aplicação Remote Park Assist ou se for necessária para fins de cópia de segurança ou segurança operacional;
- (b) não alugar, sublicenciar, emprestar, traduzir, associar, adaptar ou modificar a Aplicação InControl Remote, a aplicação Remote Park Assist, as funcionalidades Live ou o website My InControl;
- (c) não introduzir alterações ou modificações à totalidade ou a qualquer parte da Aplicação InControl Remote, da Aplicação Remote Park Assist ou do website My InControl, nem permitir que a Aplicação InControl Remote, a Aplicação Remote Park Assist ou o website My InControl, ou qualquer parte dos mesmos, sejam combinados ou integrados noutros programas;
- (d) não desmontar, descompilar, fazer engenharia inversa ou criar obras derivadas com base na totalidade ou em qualquer parte da Aplicação InControl Remote, da Aplicação Remote Park Assist ou do website My InControl, nem tentar fazê-lo, exceto na medida em que (em virtude da secção 296A do Copyright, Designs and Patents Act de 1988) tais ações não possam ser proibidas por serem essenciais para fins de obtenção da interoperabilidade entre a Aplicação InControl Remote, a Aplicação Remote Park Assist, as Funcionalidades Live ou o website My InControl e outro programa de software, e desde que a informação obtida durante tais atividades:
 - (i) seja utilizada apenas com a finalidade de garantir a interoperabilidade entre a Aplicação InControl Remote, a Aplicação Remote Park Assist ou o website My InControl e outro programa de software;
 - (ii) não seja desnecessariamente divulgada ou comunicada a terceiros sem o consentimento prévio da Jaguar Land Rover;
 - (iii) não seja utilizada para criar qualquer software que possa ser substancialmente similar à Aplicação InControl Remote, à Aplicação Remote Park Assist ou ao website My InControl.
- (e) não utilizar nem permitir que qualquer outra pessoa utilize o Pacote InControl de qualquer forma que seja ilegal, para qualquer finalidade ilegal ou de qualquer forma inconsistente com os presentes Termos, ou agir de forma fraudulenta ou maliciosa, por exemplo, acedendo ao código ou inserindo código malicioso, incluindo vírus ou dados nocivos na Aplicação InControl Remote, na Aplicação Remote Park Assist, no website My InControl ou em qualquer sistema operativo;

- (f) não infringir os direitos de propriedade intelectual da Jaguar Land Rover ou de terceiros ao utilizar o Pacote InControl, na medida que essa utilização não esteja licenciada pelos presentes Termos;
- (g) não utilizar os Serviços de Conetividade InControl de alguma forma que possa danificar, incapacitar, sobrecarregar, desativar ou comprometer os nossos sistemas de segurança e os da Operadora ou interferir com outros utilizadores da Operadora;
- (h) não utilizar os Serviços InControl ou o software com a finalidade de salas de chat online, partilhar ficheiros peer to peer ("P2P"), bit torrent ou servidores proxy; enviar spam, enviar mensagens de correio eletrónico ou mensagens comerciais não solicitadas em massa ou de alguma forma manter um servidor de e-mail;
- (i) não fazer engenharia inversa, descompilar, desmontar ou de outro modo tentar derivar o código fonte ou objeto dos SIM, ou de qualquer outro software executado nos SIM;
- (j) não revender ou utilizar o Pacote InControl com o objetivo de fornecer qualquer tipo de serviços a terceiros além dos ocupantes do Veículo durante o tempo de utilização do Pacote InControl;
- (k) não utilizar o SIM do Sistema de Telemática para qualquer outra finalidade que não seja os Serviços de Conetividade InControl, e conforme autorização específica periódica da Jaguar Land Rover;
- (l) não permitir a utilização do SIM de forma a que a Rede Móvel ou a qualidade da Rede Móvel seja prejudicada, danificada ou interrompida, ou que interfira com a integridade ou segurança de qualquer rede ou sistema de telecomunicações ou TI;
- (m) não utilizar ou copiar os SIM, exceto conforme expressamente previsto nos presentes Termos;
- (n) não utilizar os Serviços de Conetividade InControl de qualquer forma que implique a transmissão de voz (incluindo o protocolo VoIP), para além de Voz conforme definido anteriormente no presente documento, exceto quando seja aceite de outro modo pela Jaguar Land Rover; ou
- (o) não utilizar os Serviços InControl de qualquer forma que implique fornecer qualquer serviço que permita o acesso a um endereço IP ou de Internet público, quer através de um gateway proxy ou de qualquer outro meio.

6.4 O Cliente só pode utilizar os Serviços InControl, a aplicação InControl Remote ou a Aplicação Remote Park Assist após verificar que estão reunidas as condições para o fazer em segurança.

6.5 O Cliente é o único responsável pela sua própria segurança e pela dos seus passageiros quando utilizem o Pacote InControl, assim como pela segurança do Veículo e dos objetos que se encontram no seu interior.

- 6.6 A Jaguar Land Rover não se responsabiliza por morte, lesão ou dano material resultante do incumprimento dos deveres previstos nos parágrafos anteriores.
- 6.7 Ao utilizar o Pacote InControl, o Cliente reconhece e aceita que as transmissões pela Internet nunca são completamente privadas ou seguras. Apesar das medidas adotadas pela Jaguar Land Rover e pelos respectivos prestadores de serviços, a Jaguar Land Rover não pode garantir que qualquer informação enviada pela Internet através dos Serviços InControl não seja acedida ou interceptada por terceiros.
- 6.8 Se optar por substituir um SIM Pessoal originalmente fornecido com o Veículo por outro SIM Pessoal, o Cliente será responsável por todos os custos com Operadoras e planos de dados referentes a serviços e transmissões de dados ativados por esse outro SIM pessoal.

7. Direitos de propriedade intelectual

- 7.1 O Cliente reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual da Aplicação InControl Remote, da Aplicação Remote Park Assist e do website My InControl em qualquer parte do mundo são da exclusiva propriedade da Jaguar Land Rover ou lhe foram licenciados, que os direitos da Aplicação InControl Remote e da Aplicação Remote Park Assist são licenciados ao Cliente (não lhe são concedidos quaisquer direitos), sendo que a licença não é sublicenciável a terceiros para acesso e utilização dos mesmos, e que não adquire quaisquer direitos da Aplicação InControl Remote ou da Aplicação Remote Park Assist que não os concedidos nos presentes Termos. Alguns dos componentes de software utilizados na Aplicação InControl Remote, na Aplicação Remote Park Assist e no website My InControl são open-source e os respectivos direitos de propriedade intelectual são detidos por terceiros. Salvo no caso destes componentes de software open-source, o Cliente aceita que não tem direito de aceder a, descompilar ou modificar qualquer parte do código fonte do Pacote InControl.

8. Disponibilidade e utilização dos Serviços InControl

- 8.1 Para poder utilizar os Serviços InControl, o Veículo deve estar equipado com um dispositivo do sistema de telemática que receba sinais do Sistema Global de Navegação por Satélite ("**GNSS**") e utilize redes de comunicações sem fios para comunicar com os nossos prestadores de serviços.
- 8.2 Sujeitos às cláusulas 8.5, 8.6 e 8.7:
- (a) a aplicação InControl Remote pode ser utilizada na maioria dos países se o Cliente tiver o roaming de dados ativo no dispositivo ou se estiver ligado a uma rede Wi-Fi;
 - (b) o serviço "Chamada de Emergência SOS" estará disponível no país para o qual a especificação do veículo foi concebida, bem como nos países em que o número de telefone de emergência 112 seja suportado. É necessário ter em conta que, nos países em que o número de telefone de emergência 112 seja suportado, só é possível fazer chamadas de voz e a informação de localização não será enviada;
 - (c) O serviço "Assistência Rodoviária Otimizada" estará disponível no país para o qual a especificação do veículo foi concebida, bem como nos países abrangidos pela Assistência Rodoviária;

- (d) O serviço "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" estará disponível no país para o qual a especificação do veículo foi concebida, bem como em todo o Espaço Económico Europeu (EEE) e no Reino Unido.

Os Serviços InControl para o Veículo e/ou Dispositivo foram concebidos para funcionar no país da especificação de fabrico do veículo. Alguns Serviços InControl podem funcionar fora desse país, mas tal não é garantido, salvo indicação em contrário.

8.3 Caso tenha adquirido o serviço "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", o Cliente deverá ter em atenção o seguinte:

- (a) caso o Veículo seja roubado e o serviço InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro seja utilizado, é necessário informar de imediato a polícia e obter um número de referência do auto relativo à ocorrência;
- (b) aceita que este serviço é fornecido com o objetivo de ajudar a seguir a localização do Veículo e que não inclui nem abrange a recuperação efetiva do Veículo. De igual modo, a Jaguar Land Rover não pode ser responsabilizada por quaisquer danos materiais sofridos pelo Veículo antes ou durante a recuperação do Veículo na localização especificada;
- (c) A Jaguar Land Rover não garante que a utilização deste serviço permitirá encontrar o Veículo, nem poderá ser responsabilizada por atos ou omissões do prestador de serviços de localização de veículo roubado ou da polícia;
- (d) aceita que a aquisição deste serviço não obriga a polícia a qualquer maior dever de diligência ou tratamento do que aquele que é devido ao público em geral; e
- (e) poderá não obter a localização do Veículo a partir do serviço de localização de veículo roubado.

8.4 O Cliente poderá selecionar o período durante o qual o "Modo de Revisão" ou o "Modo de Transporte" está ativado. Estas funcionalidades serão automaticamente desativadas assim que o período selecionado terminar. Se o Veículo for submetido a revisão ou transportado durante um período de tempo superior, será necessário reativar esta função.

8.5 O serviço "Assistência Rodoviária Otimizada" não estará disponível enquanto uma Chamada de Emergência SOS estiver a ser efetuada através dos Serviços InControl. Caso tenha adquirido um Wi-Fi Hotspot ou utilize o Wi-Fi Hotspot durante o período experimental gratuito inicial, tenha em atenção o seguinte:

- (a) a conectividade Wi-Fi pode nem sempre estar disponível e dependerá da cobertura móvel do operador de rede móvel atual;
- (b) A conectividade Wi-Fi não estará disponível enquanto algum dos serviços Chamada de Emergência SOS, Assistência Rodoviária Otimizada ou InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro estiver a ser utilizado. A conectividade Wi-Fi também não estará disponível

durante trinta minutos a seguir ao final da Chamada de Emergência SOS e da chamada da Assistência Rodoviária Otimizada, ou até que o prestador do serviço de localização de veículo roubado encerre um caso ativo no InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro.

Após um período experimental gratuito inicial do Wi-Fi Hotspot (se aplicável) ou quando um plano de dados com tudo incluído expirar, se aplicável, será necessário adquirir um plano de dados a um operador de rede móvel à escolha do Cliente para poder continuar a utilizar o Wi-Fi Hotspot.

8.6 Os Serviços InControl serão fornecidos com competência e cuidados razoáveis e serão levados a cabo todos os esforços razoáveis para lhe fornecer os Serviços InControl 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, o Cliente aceita que:

- (a) A Jaguar Land Rover não pode garantir a ausência de erros ou a disponibilidade permanente dos Serviços InControl ou de qualquer uma das respetivas funções, ou do website My InControl. A disponibilidade e a funcionalidade de qualquer um dos Serviços InControl dependem da cobertura de rede e de outros fatores relacionados com o Veículo. Por exemplo, os Serviços InControl poderão não estar disponíveis em todas as zonas, como em zonas remotas ou fechadas, e serão afetados por obstruções como colinas, edifícios altos e túneis. Além disso, a cobertura móvel ou o sistema global de navegação por satélite (GNSS) (por exemplo, GPS) poderão nem sempre estar disponíveis e, por conseguinte, afetar o funcionamento e a disponibilidade dos Serviços InControl. Consulte o manual do Veículo para conhecer melhor alguns dos fatores que afetam a disponibilidade e a funcionalidade dos Serviços InControl;
- (b) os Serviços InControl poderão não funcionar se o Veículo (e a unidade de controlo do sistema de telemática do Veículo) não tiver sido submetido a manutenção e não estiver em boas condições de funcionamento;
- (c) o funcionamento do serviço "Chamada de Emergência SOS", do serviço "Assistência Rodoviária Otimizada" e do serviço "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" depende do bom funcionamento da unidade de controlo do sistema de telemática. Caso a unidade de controlo do sistema de telemática sofra danos ou seja removida, os Serviços InControl não poderão ser fornecidos;
- (d) os Serviços InControl podem ser sujeitos a períodos de perturbação e/ou de inatividade durante os períodos de manutenção e/ou modificação dos Serviços InControl (incluindo quaisquer redes de telecomunicações).

8.7 Os consumidores têm direitos legais em relação a serviços não prestados com competência e diligência razoáveis, ou a software que apresente defeitos ou cujo desempenho não corresponda ao descrito. O consumidor poderá procurar aconselhamento acerca dos seus direitos legais junto de organismos de direitos dos cidadãos ou de boas práticas comerciais. Nada nos presentes Termos afeta os direitos legais mencionados.

9. Prestadores de serviços, autoridades locais e serviços de emergência

- 9.1 A Jaguar Land Rover colabora com diferentes prestadores de serviços, incluindo Operadoras, autoridades responsáveis pela aplicação da lei e serviços de emergência. A Jaguar Land Rover poderá trocar de prestadores de serviços a qualquer momento.
- 9.2 A Jaguar Land Rover não será responsável por atos ou omissões de outros prestadores de serviços nem por atos ou omissões de autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou dos serviços de emergência.
- 9.3 Exceto nas situações em que o Cliente tenha um contrato direto com terceiros, o Cliente não terá qualquer relação jurídica com os nossos prestadores de serviços. O Cliente não será um beneficiário indireto de qualquer contrato entre a Jaguar Land Rover e os prestadores de serviços.

10. Limitação da responsabilidade em relação a clientes empresariais

- 10.1 Os Clientes empresariais reconhecem que os serviços incluídos no Pacote InControl não foram concebidos para satisfazer necessidades empresariais específicas. Os Clientes empresariais devem garantir que as suas necessidades são adaptadas aos serviços fornecidos no Pacote InControl.
- 10.2 Os serviços disponibilizados no Pacote InControl destinam-se exclusivamente a uso interno pela empresa, comprometendo-se o Cliente empresarial a não os utilizar para revenda.
- 10.3 Na medida do permitido por lei e salvo em caso de incumprimento contratual praticado com dolo ou negligência grave, a Jaguar Land Rover não poderá ser responsabilizada em circunstância alguma nos termos do presente contrato ou de qualquer modo relacionado com os serviços incluídos no Pacote InControl por quaisquer danos resultantes das seguintes situações:
- (a) perda de lucros, vendas, negócios ou receita;
 - (b) interrupção de atividade;
 - (c) perda de poupanças previstas;
 - (d) perda ou corrupção de dados ou informação;
 - (e) perda de oportunidades de negócio, goodwill ou reputação; ou
 - (f) quaisquer perdas ou danos indiretos
- 10.4 Nos restantes casos, a responsabilidade da Jaguar Land Rover está limitada à totalidade do montante pago pelo Cliente pela aquisição do Pacote InControl na medida dos limites permitidos por lei.
- 10.5 Em nenhum caso a responsabilidade da Jaguar Land Rover pode ser limitada ou excluída nas seguintes situações:
- (a) morte ou lesão resultante de negligência nossa;

- (b) fraude ou declaração fraudulenta;
- (c) qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei inglesa.

10.6 Na medida do permitido por lei, os presentes Termos estabelecem a globalidade das obrigações e responsabilidades da Jaguar Land Rover que resultem do fornecimento do Pacote InControl.

Sem prejuízo de todas as disposições constantes nos presentes Termos, a Jaguar Land Rover não admite quaisquer condições, garantias, representações, declarações ou outros termos, expressos ou implícitos, que a vinculem.

11. Limitação de responsabilidade para consumidores

11.1 O Cliente reconhece que os serviços incluídos no Pacote InControl não foram concebidos para satisfazer necessidades individuais específicas. O Cliente deve garantir que as suas necessidades são adaptadas aos serviços fornecidos no Pacote InControl.

11.2 Sujeito às cláusulas 11.3 e 11.5 infracitadas, a Jaguar Land Rover só é responsável por perdas ou danos que sejam razoavelmente previsíveis na medida do permitido por lei. Consideram-se razoavelmente previsíveis todos os danos que resultem de incumprimento por parte da Jaguar Land Rover ou que tenham sido previstos pelas Partes no momento da ativação do Pacote InControl.

11.3 O Pacote InControl é fornecido unicamente para utilização doméstica ou privada. O Cliente compromete-se a não utilizar o mesmo para qualquer fim de natureza comercial, empresarial ou de revenda. Caso o Cliente não cumpra a obrigação prevista no parágrafo anterior, a Jaguar Land Rover não se responsabiliza por quaisquer perdas resultantes da atividade empresarial, nomeadamente, perdas de lucros, interrupção de atividade e perda de oportunidades de negócios.

11.4 As exclusões dos parágrafos anteriores não incluem os danos resultantes das seguintes situações:

- (a) morte ou lesão causada por negligência;
- (b) fraude ou declaração fraudulenta;
- (c) qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei inglesa.

Além disso, quaisquer disposições obrigatórias sobre a responsabilidade do Estado onde o consumidor tem a sua residência habitual não serão afetadas.

11.5 Na medida do permitido pelas disposições obrigatórias da lei aplicável, a responsabilidade total máxima ao abrigo dos presentes Termos em relação a danos resultantes da utilização do Pacote InControl está limitada ao montante total pago pelo Cliente pela compra do mesmo, exceto para os danos previstos na Cláusula 11.4. Para evitar dúvidas, não existe qualquer limitação da nossa responsabilidade por danos resultantes de violações contratuais intencionais (conduta dolosa) ou negligência grave, ou por danos materiais (financeiros) resultantes de responsabilidade extracontratual.

12. Força Maior

- 12.1 Nenhuma das Partes será responsável pelo incumprimento ou mora no cumprimento das obrigações previstas nos presentes Termos em casos de Força Maior.
- 12.2 São consideradas situações de Força Maior todas as circunstâncias fora do controle das partes, bem como quaisquer outras contingências imprevisíveis, ou previsíveis mas inevitáveis, que afetem diretamente o desempenho do Pacote InControl e que não envolvam dolo ou negligência de qualquer uma das Partes, por exemplo, incumprimento resultante de greve geral, lock-out, perturbação da ordem pública, incêndio, terremoto, alteração grave das condições climáticas, sabotagem, intervenção de terceiros, epidemias, explosões, inundações, deslizamentos de terra, guerra, falhas na rede de telecomunicações, ações ou omissões por parte de quaisquer autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou dos serviços de emergência.
- 12.3 Caso ocorra uma situação de Força Maior que afete o desempenho das obrigações assumidas pela Jaguar Land Rover ao abrigo do presente contrato, a Jaguar Land Rover envidará esforços razoáveis para o informar, de acordo com a cláusula 3.4, de quaisquer alterações substanciais resultantes nos Serviços InControl que recebe.
- 12.4 As obrigações assumidas pela Jaguar Land Rover ao abrigo do presente contrato ficarão suspensas durante a ocorrência da situação de Força Maior.
- 12.5 Ocorrendo uma situação de Força Maior que afete o desempenho dos Serviços InControl, a Jaguar Land Rover compromete-se a reiniciar os mesmos assim que lhe seja razoavelmente possível quando a situação de Força Maior terminar.
- 12.6 O Cliente poderá terminar o contrato caso ocorra um Evento de Força Maior e já não pretenda que a Jaguar Land Rover lhe forneça os Serviços InControl.

13. Cessação e suspensão dos serviços InControl por parte da Jaguar Land Rover

- 13.1 Sem prejuízo de outros direitos que lhe possam assistir, a Jaguar Land Rover reserva-se o direito de cessar ou suspender de imediato a totalidade ou parte dos Serviços InControl caso se verifique alguma das seguintes situações:
- (a) a outra parte violar de forma grave ou reiterada algum dos presentes Termos ou não corrigir um incumprimento no prazo máximo de 5 dias após notificação pela parte não faltosa nesse sentido; ou
 - (b) a outra parte estiver numa situação em que interrompeu os pagamentos das suas dívidas ou numa situação de insolvência, em termos em que não seja capaz de saldar dívidas vencidas ou em que se verifique um excesso significativo de passivos face aos ativos.
- 13.2 A Parte faltosa é responsável pelo pagamento de todas as despesas razoáveis incorridas pela Jaguar Land Rover em resultado das situações anteriormente referidas, (por exemplo, despesas resultantes da remoção do hardware instalado no Veículo destinado ao fornecimento dos Serviços InControl).

13.3 Caso ocorra uma violação de qualquer um dos termos expostos na Cláusula 6 do presente Contrato referentes aos Serviços de Conectividade InControl, a operadora está autorizada a suspender o serviço de imediato e sem aviso prévio, ficando o pagamento das despesas razoáveis em que a operadora incorra a cargo da Parte faltosa.

13.4 A Jaguar Land Rover reserva-se o direito de cessar de imediato a utilização dos Serviços InControl caso os mesmos deixem de ser fornecidos no país do utilizador ou aos Clientes em geral por qualquer motivo.

14. Cessação dos Serviços InControl por parte do Cliente

14.1 Depois de o Cliente ativar os Serviços InControl, só poderá cessar os Serviços InControl antes da Data de Termo caso se verifique alguma das seguintes situações:

- (a) a Jaguar Land Rover violar de forma grave ou reiterada os termos do presente Contrato ou não corrigir um incumprimento no prazo máximo de 5 dias após notificação pela parte não faltosa nesse sentido;
- (b) caso de trate de um Consumidor e a Jaguar Land Rover se encontre numa situação em que tenha interrompido o pagamento das suas dívidas ou de insolvência, conforme previsto no artigo 3.º do Código da Insolvência e da Recuperação de Empresas português, ou por qualquer disposição legal que o substitua;
- (c) a Jaguar fizer alterações aos Termos do Contrato ou aos Serviços InControl de forma substancialmente desfavorável para o Cliente, conforme exposto na Cláusula 3.5.;
- (d) a Jaguar Land Rover for afetada por um Evento de Força Maior, conforme exposto na Cláusula 12.6.

14.2 Caso o Cliente pretenda cessar o contrato ao abrigo da presente cláusula, deve notificar a Jaguar Land Rover de acordo com o previsto na Cláusula 15.

14.3 Caso o Cliente deixe de ser o proprietário ou utilizador do Veículo, nomeadamente em caso de venda, termo do contrato de leasing ou perda ou roubo do veículo, deve:

- (a) remover o Veículo da conta de Serviços InControl;
- (b) eliminar, o mais rapidamente possível, o perfil de utilizador e quaisquer definições, aplicações, informações ou dados pessoais guardados do Veículo;
- (c) assegurar, sempre que possível, que a função "memorizar-me" de determinadas funcionalidades do Pacote InControl se encontra desativada e/ou que terminou sessão em todas as funcionalidades.

14.4 Caso o proprietário do Veículo mude ou este deixe de ser utilizado enquanto se encontram ativos os serviços "Chamada de Emergência SOS", "Assistência Rodoviária Otimizada" e/ou "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", estes continuarão a ser fornecidos ao novo Utilizador do Veículo durante o tempo restante do período de subscrição, desde que o novo Utilizador proceda à configuração da

sua própria conta dos Serviços InControl. Para poder utilizar o Wi-Fi Hotspot, o novo Utilizador terá de configurar a sua própria conta e obter ainda um plano de dados associado para aceder aos Serviços InControl.

14.5 Na Data de Termo ou em caso de cessação antecipada dos Serviços InControl:

- (a) todos os direitos concedidos ao Cliente ao abrigo dos presentes Termos cessarão;
- (b) o Cliente deixará de ter acesso ou de poder utilizar os Serviços InControl; e
- (c) o Cliente terá de eliminar ou remover de imediato a aplicação InControl Remote de todos os dispositivos onde esteja instalada, e destruir de imediato todas as cópias da aplicação InControl Remote em sua posse ou controlo.

No entanto, poderá continuar a estar disponível um serviço limitado de chamada de emergência, conforme descrito na Cláusula 4.6.

14.6 Após a Data de Termo ou a cessação antecipada do Pacote InControl do Cliente, a Jaguar Land Rover reserva-se o direito de eliminar todos os registos e dados em sua posse ou controlo referentes aos respetivos Serviços InControl, sem qualquer obrigação perante o Cliente.

15. Métodos de contato entre o Cliente e a Jaguar Land Rover

15.1 Se for um consumidor e tiver alguma dúvida ou reclamação, contacte um concessionário autorizado ou visite a nossa página Web em: <https://www.jaguarportugal.pt/contact-us.html> ou <https://www.landrover.pt/contact-us.html>.

15.2 Se for um Cliente empresarial, deverá ter em atenção que qualquer notificação enviada para a Jaguar Land Rover, ou vice-versa, será considerada como recebida e devidamente entregue imediatamente após ter sido publicada no website da Jaguar Land Rover, 24 horas após a mensagem de correio eletrónico ter sido enviada ou três dias após a data do carimbo dos correios, caso tenha sido enviada por correio registado com aviso de receção.

15.3 No caso de uma notificação enviada por correio postal, a prova do seu registo servirá de comprovativo suficiente da sua receção.

15.4 No caso de uma mensagem de correio eletrónico, o envio dessa mensagem para o endereço de e-mail especificado do destinatário será comprovativo suficiente.

16. Cláusulas finais

16.1 Nenhuma das Partes poderá ceder a sua posição contratual no âmbito do presente Contrato, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte. O Cliente aceita pelo presente a cessão da posição contratual da Jaguar Land Rover a qualquer empresa do grupo Jaguar Land Rover.

- 16.2 O contrato para o fornecimento do Pacote InControl é celebrado entre o Cliente e a Jaguar Land Rover. Nenhum terceiro para além das Partes terá qualquer direito em aplicar os presentes Termos, à exceção da Operadora, que poderá aplicar a Cláusula 13.3 ao Cliente.
- 16.3 As seguintes cláusulas continuarão em vigor após a Data de Termo ou cessação antecipada: 5, 6, 7, 9.2, 10, 11, 12, 13, 14 e 16 dos presentes Termos.
- 16.4 Cada cláusula dos presentes Termos é considerada de forma independente. Se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que alguma delas é ilegal, nula ou não vinculativa, as restantes cláusulas continuarão em vigor.
- 16.5 A não insistência por parte da Jaguar Land Rover para o cumprimento das obrigações da outra Parte ao abrigo dos presentes Termos, a inércia por parte da Jaguar Land Rover em exercer os direitos que lhe são conferidos nos presentes Termos ou a demora em o fazer não implica qualquer tipo de renúncia aos direitos conferidos à Jaguar Land Rover pelos presentes Termos nem às obrigações da outra Parte. Caso a Jaguar Land Rover se conforme com uma violação das obrigações da outra Parte, essa conformação terá que ser dada por escrito, não significando uma aceitação automática de qualquer outra violação da outra Parte em relação às obrigações para si previstas nos presentes Termos.
- 16.6 Se for um Consumidor, deverá ter em atenção que o presente contrato celebrado entre o Consumidor e a Jaguar Land Rover para utilização do Pacote InControl é regido pela lei inglesa. Tal significa que qualquer disputa ou reclamação decorrente ou referente aos presentes Termos será regida pela lei inglesa. Ambas as partes aceitam os tribunais de Inglaterra e Gales como jurisdição não exclusiva. Contudo, caso o Cliente resida em Portugal, também poderá instaurar ações judiciais nos tribunais portugueses.
- 16.7 Se for um Cliente empresarial, os presentes Termos, o respetivo objeto e a respetiva formação (e quaisquer disputas ou reclamações não contratuais) serão regidos pela lei inglesa. Ambas as partes aceitam a jurisdição exclusiva dos tribunais de Inglaterra e Gales.