

Uvjeti i odredbe InControl paketa
Stupa na snagu 28. studenoga 2021.

1. Definicije

1.1 Kada se u ovim Uvjetima upotrebljavaju sljedeće riječi, one će označavati:

- (a) „**Vozni park**” označava skupinu vozila čiji je vlasnik ili zakupnik tvrtka ili druga organizacija, a ne pojedinac;
- (b) „**Vlasnik voznog parka**” označava tvrtku ili drugu organizaciju koja je vlasnik, zakupnik ili koja upravlja voznim parkom;
- (c) „**Vozilo iz voznog parka**” označava vozilo koje je dio voznog parka. Na primjer, to može uključivati vozilo koje podliježe sporazumu o ugovornom iznajmljivanju, najam vozila koje vam iznajmljuje tvrtka za iznajmljivanje vozila, vozilo koje vam je na raspolaganje stavio vaš poslodavac ili vozilo koje smo vam na raspolaganje stavili mi ili naš ovlašteni distributer na temelju privremenog zajma;
- (d) „**Usluge InControl povezivosti**” podrazumijevaju prijenos podataka, SMS-ova i glasovnih usluga davatelja mrežnih usluga za ili s instalirane i aktivirane telematičke SIM kartice u vozilu u vezi s uslugom „SOS poziv u hitnom slučaju”, uslugom „Optimizirane pomoći na cesti” i uslugom „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje) ili uslugama koje su pružene preko InControl Remote aplikacije za pametni telefon ili aplikacije Remote Park Assist (Pomoć pri parkiranju na daljinu).
- (e) „**InControl paket**” označava InControl usluge, InControl Remote aplikaciju, aplikaciju Remote Park Assist (Pomoć pri parkiranju na daljinu) i web-mjesto My InControl;
- (f) „**InControl Remote aplikacija**” označava aplikaciju za mobilni telefon koju ste preuzeли s internetskog dućana (kako je definirano u članku 2.1 u nastavku) koja vam omogućava upotrebu značajki „Remote Essentials” (Osnovne funkcije sustava InControl Remote) te, ovisno o vašoj preplati, značajke „Remote Premium”;
- (g) „**Usluge sustava InControl**” označavaju „InControl” usluge koje mogu (ovisno o vašem modelu vozila i preplati) uključivati:(i) usluge pružene putem InControl Remote aplikacije, aplikacije Remote Park Assist (Pomoć pri parkiranju na daljinu) i web-mjesta My InControl ; (ii) usluge „SOS poziva u hitnom slučaju” (uključujući usluge InControl povezivosti); (iii) uslugu „Optimizirane pomoći na cesti” (uključujući usluge InControl povezivosti); (iv) uslugu „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje) (uključujući usluge InControl povezivosti);
- (h) „**Web-mjesto My InControl**” označava web-mjesto s kojeg možete pristupiti svom računu za usluge sustava InControl i upotrebljavati određene usluge InControl;

- (i) „**Mobilna mreža**” označava mobilnu telekomunikacijsku mrežu (mreže) u kojoj se pružaju InControl usluge;
 - (j) „**Pružatelj mrežnih usluga**” označava operatera mobilne mreže koji pruža usluge InControl povezivosti ili operatera mobilne mreže koji pruža povezivost za Wi-Fi Hotspot, ako je to primjenjivo;
 - (k) „**Osobna SIM kartica**” označava karticu modula identiteta pretplatnika koja se umeće u utor za SIM kartice u vozilu kako bi omogućila prijenos podataka za Wi-Fi Hotspot. Osobna SIM kartica isporučuje se s vozilom ili ju nabavljate i isporučujete zasebno, ovisno o specifikaciji za model vašeg vozila i vaše zemlje;
 - (l) „**Remote Park Assist aplikacija**” (Pomoć pri parkiranju) aplikacija je za pametne telefone koju ste preuzeli iz Internetskog dućana (kako je definirano u članku 2.1 u nastavku), a koja vam omogućuje upotrebu značajki „Remote Park Assist” (Pomoć pri parkiranju na daljinu);
 - (m) „**SIM kartice**” označava telematičku SIM karticu i osobnu SIM karticu;
 - (n) „**Telematička SIM kartica**” označava karticu modula identiteta pretplatnika koja se ugrađuje u vozilo kako bi omogućila usluge InControl povezivosti.
 - (o) „**Korisnik**” označava bilo kojeg pojedinca koji upotrebljava InControl paket (ili bilo koje njegove dijelove), uključujući putnike u vozilu;
 - (p) „**Vozilo**” označava vozilo za koje postoji postojeća i valjana pretplata za InControl usluge;
 - (q) „**Glas**” označava povezivost za glasovne pozive upućene putem telematičke SIM kartice hitnoj službi i/ili pružateljima usluga podrške uz cestu i i/ili našim drugim pružateljima usluga, kako vas s vremena na vrijeme obavještavamo, ili glasovne pozive primljene s takve telematičke SIM kartice od hitne službe i/ili pružatelja takvih usluga;
 - (r) **Mi/naše/nas** označava Jaguar Land Rover Limited (broj tvrtke 1672070) s registriranim uredom u Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF;
 - (s) **Vi/vaše** označava osobu koja je odgovorna kao primarni korisnik vozila. Primjerice, pojedinac koji privatno kupi i posjeduje vozilo, pojedinačni zakupac pod sporazumom o ugovornom iznajmljivanju u pogledu vozila, ovlašteni korisnik vozila poslodavca, pojedinac kojemu je vozilo iznajmila tvrtka za iznajmljivanje vozila, pojedinac kojemu smo vozilo na raspolaganje stavili mi ili naši ovlašteni distributeri na temelju privremenog zajma.
- 1.2 Kada u ovim Uvjetima upotrebljavamo riječi „pisanje” ili „pisano”, one uključuju e-poštu, osim ako nije drugačije navedeno.
- 1.3 Ovi se uvjeti ne primjenjuju za Wi-Fi Hotspot u vozilima opremljenim sustavima za zabavu i informiranje InControl Touch Pro ili PIVI. Umjesto njih potražite uvjete korištenja sustavom InControl Touch Pro i PIVI.

2. VAŽNO: PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE UVJETE I USVOJITE IH PRIJE NEGO ŠTO IH U NASTAVKU POTPIŠETE. VAŠA SE POZORNOST SKREĆE NA UVJETE UPOTREBE U ČLANCIMA 6. i 8. TE NAŠA OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI U ČLANCIMA 10. i 11.

2.1 Prihvaćanjem ovih uvjeta i odredbi („**Uvjeti**“) između vas i nas sklapa se valjani ugovor. Vama i ostalim korisnicima izdajemo licencu za upotrebu InControl paketa na temelju ovih Uvjeta i ona podliježe pravilima koja primjenjuje relevantni pružatelj aplikacija za mobilni telefon s čijeg web-mjesta („**Internetski dučan**“) preuzimate InControl Remote aplikaciju ili Remote Park Assist aplikaciju (Pomoć pri parkiranju na daljinu). Ako je softver otvorenog koda uključen u InControl Remote aplikaciju ili Remote Park Assist aplikaciju (Pomoć pri parkiranju na daljinu), uvjeti licence softvera otvorenog koda mogu zaobići neke od ovih Uvjeta.

Osim toga, vaša upotreba funkcionalnosti za planiranje rute u aplikaciji InControl Remote podliježe uvjetima i odredbama pružatelja usluga treće strane i pravilima zaštite privatnosti. Možete ih pročitati ovdje:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

2.2 Vozila iz voznog parka

Ovi Uvjeti primjenjuju se na vas ako ste korisnik vozila iz voznog parka opremljenog sustavom InControl. Upotrebljavanjem InControl usluga (uključujući vožnju vozila iz voznog parka s aktivnim InControl uslugama) prihvataće i pristajete na vezanost ovim Uvjetima i našim Pravilima zaštite podataka, čak i ako niste osobno kupili vozilo ili ga dali u zakup ili naručili InControl usluge.

Imajte na umu da vlasnik voznog parka može imati uvjete i odredbe, pravila i postupke koji mogu utjecati na vašu upotrebu InControl usluga na vozilu iz voznog parka. Vaša je odgovornost obratiti se vlasniku voznog parka o InControl uslugama na vašem vozilu iz voznog parka.

2.3 **UKOLIKO SE NE SLAŽETE SA SADRŽANIM UVJETIMA, NEĆETE BITI U MOGUĆNOSTI AKTIVIRATI VAŠ INCONTROL PAKET TE VAM NEĆEMO MOĆI DATI LICENCU ZA KORIŠTENJE INCONTROL PAKETOM.**

2.4 Savjetujemo vam da ispišete primjerak ovih Uvjeta radi budućeg korištenja. Primjerak postojeće verzije ovih Uvjeta možete pronaći na web-mjestu My InControl.

3. Promjene ovih Uvjeta i InControl paketa

3.1 Zadržavamo pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ove Uvjetne slanjem e-pošte s pojedinostima izmjena ili obavještavajući vas o izmjenama kada sljedeći put pokrenete InControl Remote aplikaciju ili se prijavite na web-mjesto My InControl. Novi uvjeti mogli bi se prikazati na zaslonu i od vas bi se moglo tražiti da ih pročitate i prihvate kako biste mogli nastaviti upotrebljavati InControl paket.

3.2 Ažuriranja InControl Remote aplikacije ili Remote Park Assist aplikacijemogu se povremeno izdavati putem internetskog dućana i obavijesti na uređaju na koji ste instalirali InControl Remote aplikaciju ili Remote Park

Assist aplikaciju. Ovisno o ažuriranju, možda nećete moći upotrebjavati InControl Remote aplikaciju ili Remote Park Assist aplikaciju dok ne preuzmete najnoviju verziju InControl Remote aplikacije ili Remote Park Assist aplikacije i ne prihvate nove uvjete.

3.3 InControl usluge možemo mijenjati u sljedećim okolnostima:

- (a) kada dođe do promjene naših pružatelja usluga; i/ili
- (b) kada dođe do regulatornih izmjena ili izmjena zakona što zahtijeva unošenje promjena u InControl usluge; i/ili
- (c) radi izmjene funkcionalnosti i poboljšavanja InControl usluga.

3.4 Poduzet ćemo razumne napore kako bismo vas obavijestili o svim takvim promjenama koje bitno utječu na usluge InControl koje primate.

3.5 Ako ste kupac, možete prekinuti svoje InControl usluge u slučaju da vas promjene tih Uvjeta ili InControl paketa dovode u nepovoljniji položaj. U takvim okolnostima, ako ste prvi vlasnik vozila, morate obavijestiti ovlaštenog distributera od kojega ste kupili vozilo ili ga dobili u zakup koji će vam vratiti unaprijed plaćeni iznos za InControl usluge koje još uvijek niste primili. Ako imate vozilo iz voznog parka, obratite se vlasniku voznog parka prije prekida InControl usluga.

4. Razdoblje tijekom kojeg ćemo pružati InControl usluge

4.1 Jednom kada dovršite postavljanje svog računa za InControl usluge, poslat ćemo vam e-poštu s potvrdom u kojoj vas obavještavamo o početku rada InControl usluga. Imajte na umu da će se usluga „SOS poziv u hitnom slučaju“ aktivirati prije postavljanja vašeg računa za InControl usluge, ali na ograničen nepersonaliziran način.

4.2 Pružanje InControl usluga prestat će na datum isteka vašeg postojećeg razdoblja pretplate („Datum završetka“) osim ako ih ne odlučite obnoviti (kao što je opisano u članku 4.3) nakon datuma završetka, ili u slučaju kada vi ili mi prekinemo upotrebu InControl paketa, u skladu s člancima 13. i 14. U slučaju usluga „SOS poziva u hitnom slučaju“, „Optimizirane pomoći na cesti“ i „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro“ (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje), datum završetka prikazan je na web-mjestu My InControl. Međutim, nastavit će se ograničena usluga za pozive u hitnom slučaju (pogledajte članak 4.6 u nastavku).

4.3 Informacije o tome kako obnoviti InControl usluge bit će dostupne na web-mjestu My InControl putem InControl Remote aplikacije ili obavijesti putem e-pošte. Ako imate vozilo iz voznog parka, obratite se vlasniku voznog parka prije obnove InControl usluga.

4.4 Imajte na umu da će vaš pristup i upotreba usluga „SOS poziva u hitnom slučaju“, „Optimizirane pomoći na cesti“ i „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro“ (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje) automatski završiti ako uklonite svoje vozilo sa svojeg računa za InControl usluge.

4.5 AKO VIŠE NEMATE VLASNIŠTVO ILI NE POSJEDUJETE VOZILO (PRIMJERICE, AKO STE GA PRODALI, ISTEKLAO JE UGOVOR O ZAKUPU ILI JE VOZILO IZGUBLJENO ILI UKRADENO I NIJE VRAĆENO), MORATE UKLONITI VOZILO SA SVOJEG RAČUNA ZA INCONTROL USLUGE. To možete učiniti putem web-mjesta My InControl. Ako ne uklonite svoje vozilo, i dalje ćete biti odgovorni za nadoknadu eventualnih troškova za InControl usluge, koji su nastali u vezi s vozilom. Vaša je odgovornost ukloniti sve podatke i sav sadržaj (uključujući bilo koje osobne podatke), ako ih ima, koje ste pohranili u vozilo i InControl paket prije nego što prodate ili prenesete svoje vozilo, do one mjere koju dopušta oprema. Tijekom primopredaje vozila morate obavijestiti primatelja ako su bilo koje InControl usluge ili značajke ostale aktivne i morate im pokazati da te InControl usluge ili značajke uključuju prikupljanje, upotrebu i dijeljenje podataka kako je opisano u ovim Uvjetima i našim Pravilima zaštite privatnosti.

4.6 **Ograničena usluga za pozive u hitnom slučaju prije isteka pretplate**

Ako ne obnovite uslugu SOS poziva u hitnom slučaju kao dio svoje pretplate na usluge InControl Protect ili Remote, ograničena usluga za pozive u hitnom slučaju ostat će aktivna ukupno 10 godina od početka originalnog jamstvenog razdoblja za vozilo koje daje proizvođač. Nastavit će se povezivost između vašeg vozila i hitnih službi i/ili tvrtke Jaguar Land Rover, a aktivirat će se u slučaju nužde. Konkretno, ako senzori vozila otkriju da se mogla dogoditi nesreća, bilo preko okidača poput aktiviranja zračnih jastuka vozila, vozilo može automatski pokrenuti poziv kontakt službama za hitne slučajeve ili ćete možda moći ručno pokrenuti glasovni poziv za uslugu u slučaju nužde putem SOS gumba za hitne pozive koji se nalazi u konzoli iznad glave.

Vaši osobni podaci za kontakt ostat će dostupni službama za hitne slučajeve pod uvjetom da je vaše vozilo povezano s vašim InControl računom. Ako želite ukloniti vozilo iz vašeg InControl računa, to se može učiniti putem web-mjesta My InControl. Nakon što vozilo uklonite iz vašeg InControl računa, službe hitne pomoći i/ili Jaguar Land Rover više neće imati pristup vašim osobnim kontaktnim podacima (ime, adresa i broj pametnog telefona). To znači da će vam se netko moći obratiti ili vas locirati putem vašeg vozila samo kad bude upućen hitni poziv. Vaši će se osobni podaci i dalje upotrebljavati za ograničenu uslugu za pozive u hitnim slučajevima kako je utvrđeno u Pravilima zaštite privatnosti paketa InControl, a ovi će se Uvjeti i dalje primjenjivati.

5. **Vaši osobni podatci**

- 5.1 Osobne ćemo podatke upotrijebiti u skladu s uvjetima Pravila zaštite privatnosti paketa InControl, koji se mogu pronaći na sljedećim web-mjestima: <https://icontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/HRV> ili <https://icontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/HRV>.
- 5.2 Kako bismo vam pružili InControl usluge, mi kao i naši pružatelji usluga, trebamo iskoristiti podatke o lokaciji poslane s vašeg vozila. Uvijek ćemo pratiti zadnju lokaciju parkiranog vozila (ne možete isključiti tu funkcionalnost), međutim, u bilo kojem trenutku možete isključiti funkcionalnost praćenja putovanja („Putovanja“) InControl usluga preko web-mjesta My InControl i InControl Remote aplikacije, što će spriječiti slanje „Informacija o putovanju“ (kako je definirano u Pravilima zaštite privatnosti) iz vozila (osim zadnje lokacije parkiranog vozila). Ako su, međutim, aktivirane funkcije „SOS poziv u hitnom slučaju“,

„Optimizirana pomoć na cesti“ i „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro“ (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje), informacije o lokaciji u stvarnom vremenu koje su povezane s vozilom poslat će se relevantnom pružatelju usluge i/ili hitnim službama (prema potrebi), čak i ako ste isključili funkciju Putovanja. Imajte na umu da će se funkcije „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro“ (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje) i „SOS poziv u hitnom slučaju“ automatski aktivirati nakon pojavljivanja relevantnog događaja koji je pokretač, kao što je vuča vašeg vozila s isključenim paljenjem koje je pomaknuto na način da je aktivirana usluga „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro“ (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje), odnosno aktivacija zračnih jastuka u vašem vozilu. Potpune detalje relevantnih događaja koji su pokretači potražite u priručniku o vozilu. **Čak i ako niste aktivirali svoj račun za InControl usluge, vozilo može automatski uputiti poziv hitnim službama putem ograničene funkcije poziva u hitnom slučaju ili ćete moći ručno uputiti glasovni poziv za hitne službe putem ograničene funkcije poziva u hitnom slučaju. Pojavljivanjem takvih poziva nama i/ili pružateljima hitne službe mogu se prenijeti informacije, uključujući lokacija vozila, vrijeme i identifikacijski kod vozila.** Prihvatanjem ovih Uvjeta pristajete na upotrebu podataka o lokaciji na ovaj način. Imate pravo u bilo koje vrijeme povući svoj pristanak na to da povezujemo podatke o lokaciji koji se odnose na vozilo s osobnim podacima koje od vas prikupljamo tako da kontaktirate ovlaštenog distributera, ali imajte na umu da to može značiti da više nećete moći primati InControl usluge.

6. Vaša upotreba InControl paketa

6.1 Morate:

- (a) odmah postaviti svoj račun za InControl usluge s pomoću smjernica dostupnih u korisničkom vodiču za InControl usluge na web-mjestima tvrtke Jaguar. InControl usluge neće se aktivirati sve dok ne završi postupak postavljanja;
- (b) upotrebljavajte InControl usluge samo za njihovu namjenu i na razuman način (primjerice, usluga „SOS poziv u hitnom slučaju“ mora se upotrebljavati samo u stvarnim hitnim slučajevima, usluga „Optimizirane pomoći na cesti“ mora se upotrebljavati samo za potrebe stvarne podrške uz cestu i usluga „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro“ (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje)(osiguranje) mora se upotrebljavati samo u odnosu na stvarnu krađu i/ili potencijalnu krađu vašeg vozila);
- (c) pridržavati se svih primjenjivih zakona o prometu i dobrih voznih praksi u odnosu na vašu upotrebu InControl usluga (uključujući, ali ne ograničavajući se na, propise povezane s upotrebom mobilnih telefona u vozilima);
- (d) održavati osobne podatke koje ste pohranili na račun za InControl usluge točnima, potpunima i ažuriranim te nas informirati o bilo kakvim promjenama takvih informacija što je prije moguće preko web-mjesta My InControl;
- (e) čuvati svoje korisničko ime, lozinku i PIN-ove za InControl usluge sigurnima i povjerljivima. Nemojte dijeliti svoju lozinku ili PIN-ove s bilo kim. Niti mi niti naši pružatelji usluga, nismo obvezni raspitivati se o ovlaštenju bilo koga tko upotrebljava vaše vozilo, lozinku ili PIN-ove. Snosite

- odgovornost za radnje povezane s InControl uslugama svake osobe koja upotrebljava vaše sigurnosne podatke i, osim ako nije naša krivica, ne snosimo odgovornost za neovlašteno upotrebljavanje InControl usluga;
- (f) osigurati da svi korisnici upotrebljavaju InControl paket u skladu s ovim Uvjetima i da su svjesni ovih Uvjeta i Pravila zaštite privatnosti (uključujući način na koji prikupljamo i upotrebljavamo podatke iz vozila);
 - (g) snositi odgovornost za osiguravanje da je vozilo osigurano. InControl usluge ni na koji način ne čine usluge osiguranja;
 - (h) uvjeriti se da ste uključili „Service Mode” (Način rada za servis) dok se vozilo servisira i uključili „Transport Mode” (Način rada za transport) tijekom transporta vozila kako biste onemogućili aktiviranje upozorenja za krađu. To se može učiniti preko InControl Remote aplikacije ili putem web-mjesta My InControl;
 - (i) uvjeriti se da ste uključili „Valet Mode” (Ograničeni način rada) u vašem vozilu ako ga ostavite s nekim tko ne želi imati pristup Wi-Fi Hotspotu u vozilu;
 - (j) biti odgovorni za upotrebu značajke „zapamti me” koja se primjenjuje na određene značajke InControl paketa. Ova vam značajka omogućuje da automatski ostanete prijavljeni u vozilu radi lakšeg pristupa značajkama. Dok je ova značajka aktivirana, imajte na umu da će bilo koja osoba koja upotrebljava vozilo moći vidjeti vaše pohranjene postavke, značajke i osobne podatke u vozilu i upotrebljavati InControl usluge u vozilu kao da ste vi. Trebali biste provjeriti je li značajka „zapamti me” onemogućena ako ne želite da drugi korisnici imaju pristup;
 - (k) upotrebljavati usluge InControl povezivosti samo kako biste rabili i pristupili InControl uslugama;
 - (l) obavijestiti nas ili ovlaštenog distributera što je prije moguće ako saznate da je došlo do povrede sigurnosti ili bilo koje neovlaštene upotrebe InControl usluga;
 - (m) biti odgovorni za sve troškove mrežnog pružatelja usluga i naknade za podatkovni promet koje se odnose na vašu Osobnu SIM karticu i upotrebu Wi-Fi Hotspota (nakon bilo kojeg početnog besplatnog probnog razdoblja ili sveobuhvatne tarife za mobilne podatke, ako je to primjenjivo). To uključuje sve troškove mrežnog pružatelja usluga za međunarodni podatkovni roaming. Imajte na umu da će se mala količina podataka usluga InControl povezivosti poslati putem vaše osobne SIM kartice kada su omogućeni mobilni podaci i/ili Wi-Fi Hotspot;
 - (n) budite svjesni i prihvativi sve zahtjeve vlasnika voznog parka koji se primjenjuju na vašu upotrebu InControl usluga u vozilu iz voznog parka.
- 6.2 Neke zemlje mogu zabraniti ili ograničiti upotrebu određenih InControl usluga (primjerice, značajku daljinskog pokretanja motora). Morate biti svjesni i prihvativi sve lokalne zakone zemlje u kojoj namjeravate upotrebljavati ili u kojoj upotrebljavate InControl usluge.

6.3 Ne smijete:

- (a) kopirati InControl Remote aplikaciju ili Remote Park Assist aplikaciju osim kada je takvo kopiranje povezano s normalnom upotrebom InControl Remote aplikacije ili Remote Park Assist aplikacije ili kada je potrebno za potrebe sigurnosnog kopiranja ili operativne sigurnosti;
- (b) iznajmljivati, davati u zakup, podlicencirati, pozajmljivati, prevoditi, spajati, prilagođavati, mijenjati ili izmjenjivati InControl Remote aplikaciju, Remote Park Assist aplikaciju ili web-mjesto My InControl;
- (c) unositi promjene ili izmjene cijele InControl Remote aplikacije, Remote Park Assist aplikacije ili web-mjesta My InControl ili nekog njihovog dijela, ili dozvoliti da se InControl Remote aplikacija, Remote Park Assist aplikacija ili web-mjesto My InControl ili neki njihovi dijelovi kombiniraju s, ili uključe u bilo koje druge programe;
- (d) rastavljati, rastvarati, provoditi obrnuti inženjering ili stvarati bilo kakve izvedenice na temelju cijele InControl Remote aplikacije, Remote Park Assist aplikacije ili web-mjesta My InControl ili nekog njihovog dijela, ili pokušati učiniti nešto slično, osim do mjere do koje se (na temelju odjeljka 269A Zakona o autorskom pravu, dizajnima i patentima iz 1988.) takve radnje ne mogu zabraniti zato što su ključne za postizanje interoperabilnosti InControl Remote aplikacije, Remote Park Assist aplikacije ili web-mjesta My InControl s drugim softverskim programom, te imajući na umu da informacije koje ste dobili tijekom takvih aktivnosti:
 - (i) upotrebljavate samo u svrhu postizanja interoperabilnosti InControl Remote aplikacije, Remote Park Assist aplikacije ili web-mjesta My InControl s drugim softverskim programom;
 - (ii) nepotrebno ne otkrijete ili komunicirate bez prethodnog pisanog dopuštenja za bilo koju treću stranu; i
 - (iii) ne upotrebljavate za stvaranje bilo kojeg softvera koji je u velikoj mjeri sličan InControl Remote aplikaciji, Remote Park Assist aplikaciji ili web-mjestu My InControl.
- (e) upotrebljavati ili dozvoliti drugoj osobi da upotrebljava InControl paket na protuzakonit način, u bilo koje protuzakonite svrhe, ili na bilo koji način koji nije u skladu s ovim Uvjetima, ili djelovati prijevarno ili zlonamjerno, na primjer, hakiranjem ili ubacivanjem zlonamjernih kodova, uključujući virusе ili štetne podatke, u InControl Remote aplikaciju, i Remote Park Assist aplikaciju ili web-mjesto My InControl;
- (f) kršiti naša prava intelektualnog vlasništva ili ona treće strane povezana s vašom upotrebom InControl paketa (u mjeri kada takva upotreba nije licencirana ovim Uvjetima);
- (g) upotrebljavati usluge InControl povezivosti na način koji bi mogao oštetiti, onemogućiti, preopteretiti, negativno utjecati ili kompromitirati naše sustave ili sustave pružatelja mrežnih usluga ili sigurnosti ili ometati druge korisnike pružatelja mrežnih usluga;

- (h) upotrebljavati InControl usluge ili softver u pogledu čavrjanja na internetu, dijeljenja datoteka (P2P), bit torrenta, mreže proxy poslužitelja, slanja skupnih nenaručenih poruka e-pošte ili komercijalnih poruka, održavanja bilo kojeg oblika poslužitelja e-pošte;
 - (i) provoditi obrnuti inženjering, rastvarati, rastavljati ili na bilo koji način pokušati derivirati izvorni ili objektni kod SIM kartica ili bilo kojeg softvera koji rade na SIM karticama;
 - (j) dalje prodavati ili upotrebljavati InControl paket kako bi pružili usluge trećim stranama koje nisu putnici u vozilu tijekom upotrebe InControl paketa;
 - (k) upotrebljavati telematičku SIM karticu u bilo koje svrhe osim za usluge InControl povezivosti i na onaj način koji bismo mogli povremeno odobriti;
 - (l) dozvoliti upotrebu SIM kartica, kako bi se rad mobilne mreže ili kvaliteta mobilne mreže dovela u opasnost, nepovoljan položaj ili kako bi se prekinula ili ometala integritet ili sigurnost telekomunikacija ili IT mreže ili sustava;
 - (m) na bilo koji način upotrebljavati ili kopirati SIM kartice osim ako se to izričito ne dozvoljava ovim Uvjetima;
 - (n) upotrebljavati usluge InControl povezivosti na način koji uključuje prijenos glasa (uključujući protokol za internetski prijenos glasa), osim glasa kako je definirano ranije u ovom dokumentu, osim ako se nismo izričito drugačije dogovorili; ili
 - (o) upotrebljavati InControl usluge na način koji uključuje pružanje usluge koja omogućuje pristup javnoj IP adresi ili internetskoj adresi, putem proxy pristupnika ili na neki drugi način.
- 6.4 U svakom ste trenutku odgovorni za vlastitu sigurnost i sigurnost putnika kada upotrebljavate InControl paket, kao i za sigurnost vašeg vozila i stvari. Morate upotrebljavati InControl usluge, posebno InControl Remote aplikaciju i the Remote Park Assist aplikaciju , samo kada je to sigurno. Ne snosimo odgovornost za smrt, ozljedu ili štetu nastalu zato što se niste uspjeli pridržavati ovog članka.
- 6.5 Tijekom upotrebe InControl paketa, primate k znanju i prihvaćate da prijenosi putem interneta nikad nisu u potpunosti privatni ili sigurni. Unatoč našoj zaštiti i zaštiti naših pružatelja usluga, nismo u mogućnosti jamčiti da drugi neće moći pristupiti ili presresti informacije podnesene putem interneta s pomoću InControl usluga.
- 6.6 Ako je Osobna SIM kartica izvorno isporučena s vozilom i odlučite je zamijeniti drugom Osobnom SIM karticom, bit će odgovorni za sve troškove pružatelja mrežnih usluga i tarifa za mobilne podatke povezane s uslugama i prijenosima podataka koje vam je omogućila ona druga Osobna SIM kartica. Ako imate vozilo iz voznog parka, obratite se vlasniku voznog parka prije zamjene osobne SIM kartice.

7. Intelektualna prava vlasništva

- 7.1 Suglasni ste da sva intelektualna prava vlasništva InControl Remote aplikacije, Remote Park Assist aplikacije i web-mjesta My InControl bilo gdje u svijetu pripadaju nama ili smo ih stekli na temelju licence, da ste za prava u InControl Remote aplikaciji i Remote Park Assist aplikaciji stekli licencu (nisu vam prodana) i nemate nikakvih prava na i u InControl Remote aplikaciji ili Remote Park Assist aplikaciji osim prava u skladu s ovim Uvjetima.
- 7.2 Neke od komponenti softvera koje se upotrebljavaju u InControl Remote aplikaciji, Remote Park Assist aplikaciji i web-mjestu My InControl su softveri otvorenog koda, a intelektualna prava vlasništva u njima u vlasništvu su trećih strana. Osim u slučajevima takvih komponenti softvera otvorenog koda, suglasni ste da nemate pravo pristupa bilo kojem dijelu InControl paketa u obliku izvornog koda.

8. Dostupnost i upotreba InControl usluga

- 8.1 Kako biste mogli upotrebljavati usluge sustava InControl, vaše vozilo mora sadržavati ugrađeni uređaj telematike koji prima signale Globalnog navigacijskog satelitskog sustava („GNSS“) i upotrebljava bežične komunikacijske mreže kako bi komunicirao s našim pružateljima usluga.
- 8.2 Člancima 8.5, 8.6 i 8.7 podliježu:
- (a) InControl Remote aplikacija može se upotrebljavati u većini zemalja ako ste omogućili podatkovni roaming na svom uređaju ili ako ste povezani na Wi-Fi;
 - (b) usluga „SOS poziv u hitnom slučaju“ bit će dostupna u zemlji za koju je dizajnirana specifikacija vozila, kao i u zemljama u kojima je podržan telefonski broj za hitne slučajeve 112. Imajte na umu da će se u zemljama u kojima je podržan telefonski broj 112 samo uputiti glasovni poziv, a informacije o lokaciji neće se poslati;
 - (c) usluga „Optimizirane pomoći na cesti“ bit će dostupna u zemlji za koju je dizajnirana specifikacija vozila, kao i u svim ostalim zemljama u kojima postoji organizirana pomoć na cesti.
 - (d) Usluga „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro“ (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje) bit će dostupna u zemlji za koju je dizajnirana specifikacija vozila, kao i u zemljama Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Ujedinjenog Kraljevstva.
- 8.3 InControl usluge za vaše vozilo i/ili uređaj dizajnirane su kako bi radile u zemlji specifikacija proizvodnje vozila. Određene InControl usluge mogu funkcionirati izvan te zemlje, ali to nije zajamčeno, osim ako nije drugačije navedeno. Ako ste kupili uslugu „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro“ (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje):
- (a) u slučaju da je vaše vozilo ukradeno i vi upotrebljavate tu uslugu, morate odmah obavijestiti policiju i dostaviti poslovni broj pod kojim se kazneni postupak vodi;

- (b) morate primiti k znanju da se takva usluga pruža kako bi vam pomogla u praćenju lokacije vašeg vozila i da ne uključuje ili obuhvaća dopremu vašeg vozila. Prema tome, ne snosimo odgovornost za štetu nastalu na vašem vozilu nakon ili tijekom dopreme vozila na određenoj lokaciji;
 - (c) ne možemo jamčiti da će se vozilo pronaći s pomoću takve usluge i ne snosimo odgovornost za činove ili propuste pružatelja usluge praćenja ukradenog vozila ili policije;
 - (d) primite k znanju da vaša kupovina takve usluge policiji ne nameće bilo koju dužnu pažnju veću od ili različitu od one koju duguje široj javnosti; i
 - (e) nećete moći dobiti lokaciju svog vozila od pružatelja usluge praćenja ukradenog vozila.
- 8.4 Možete odabrati razdoblje u kojemu će se aktivirati „Service Mode“ (Način rada za servis) ili „Transport Mode“ (Način rada za transport). Te funkcije automatski će se onemogućiti kada prođe odabran razdoblje. Ako se vaše vozilo servisira ili trasportira dulje od tog razdoblja, morat ćete ponovno aktivirati tu funkciju.
- 8.5 Usluga „Optimizirane pomoći na cesti“ neće biti dostupna dok se upućuje aktivni SOS poziv u hitnom slučaju putem InControl usluga.
- 8.6 Ako ste kupili Wi-Fi Hotspot ili upotrebljavate Wi-Fi Hotspot tijekom početnog besplatnog probnog razdoblja, budite svjesni da:
- (a) Wi-Fi povezivost neće uvijek biti dostupna i da ćete ovisiti o mobilnom signalu vašeg operatera mobilne mreže;
 - (b) Wi-Fi povezivost neće biti dostupna tijekom upotrebe usluga SOS poziv u hitnom slučaju, Optimizirana pomoći na cesti ili InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje). Wi-Fi povezivost također neće biti dostupna trideset minuta od završetka SOS poziva u hitnom slučaju i poziva Optimiziranoj pomoći na cesti ili dok naš pružatelj usluge praćenja ukradenog vozila ne zaključi aktivan slučaj InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje);

Nakon početnog besplatnog probnog razdoblja (gdje je primjenljivo) ili datuma isteka sveobuhvatne tarife za mobilne podatke (gdje je primjenljivo) za Wi-Fi Hotspot, trebat ćete kupiti tarife za mobilne podatke od vašeg odabranog operatera mobilne mreže kako biste nastavili upotrebljavati Wi-Fi Hotspot.

- 8.7 InControl usluge pružaju vam se s razumnom vještinom i brigom te ćemo poduzimati razumne potpovitne kako bismo vam pružali InControl usluge 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, međutim suglasni ste da:
- (a) ne možemo jamčiti da će InControl usluge (ili njihove funkcije) ili web-mjesto My InControl biti bez pogrešaka ili da će neprestano biti dostupni. Dostupnost i funkcionalnost InControl usluga ovisit će o mrežnoj pokrivenosti i ostalim čimbenicima koji su povezani s vašim vozilom. Na primjer, InControl usluge neće biti dostupne u svim područjima (primjerice u udaljenim i zatvorenim područjima) i na njih mogu utjecati prepreke poput brda, visokih zgrada i tunela. Nadalje, mobilni signal ili GNSS (npr. GPS) neće uvijek biti dostupni i stoga mogu utjecati na rad i dostupnost

- InControl usluga. Pojedinosti čimbenika koji će utjecati na dostupnost i funkcionalnost InControl usluga potražite u priručniku za vozilo;
- (b) InControl usluge možda neće raditi ako vaše vozilo (i upravljačka jedinica telematike u vašem vozilu) nije održavano i nije u dobrom radnom stanju;
 - (c) rad usluge „SOS poziv u hitnom slučaju”, usluge „Optimizirane pomoći na cesti” i usluge „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje) ovisi o radu upravljačke jedinice telematike u vozilu. Ako je stoga upravljačka jedinica telematike oštećena ili uklonjena, neće se moći pružiti InControl usluge;
 - (d) InControl usluge mogu imati povremene poremećaje i/ili prekide rada zbog radova održavanja i/ili izmjena InControl usluga (uključujući telekomunikacijske mreže).
- 8.8 Ako ste kupac, imate zakonska prava u vezi s uslugama koje vam nisu pružene primjenom razumne vještine i pažnje ili u vezi sa softverom koji nije ispravan ili se razlikuje od opisa. Savjete o zakonskim pravima koje proizlaze iz Zakona o zaštiti potrošača možete potražiti od nadležnih Udruga za zaštitu potrošača. Niti jedan dio ovih Uvjeta neće utjecati na ta zakonska prava.
- 9. Pružatelji usluga, lokalna nadležna tijela i hitne službe**
- 9.1 Kako bismo vam pružili InControl usluge, surađujemo s različitim pružateljima usluga (uključujući pružatelje mrežnih usluga), nadležnim tijelima za provedbu zakona i hitnim službama. Povremeno možemo mijenjati naše pružatelje usluga.
- 9.2 Ne snosimo odgovornost za činove i propuste pružatelja usluga treće strane ili za činove ili propuste nadležnih tijela za provedbu zakona ili hitnih službi.
- 9.3 Nećete imati pravni odnos s našim pružateljima usluga osim u slučaju sklapanja ugovora izravno s pružateljima usluge treće strane. Nećete biti korisnik treće strane u bilo kojem ugovoru između nas i pružatelja usluga.
- 10. Ograničenje odgovornosti ako upotrebljavate InControl paket u poslovne svrhe**
- 10.1 Suglasni ste da InControl paket nije razvijen kako bi zadovoljio pojedinačne zahtjeve i stoga snosite odgovornost osigurati da InControl paket zadovoljava vaše zahtjeve.
- 10.2 Isporučujemo InControl paket samo za internu upotrebu unutar vašeg poduzeća ili organizacije i suglasni ste da nećete upotrebljavati InControl paket za potrebe ponovne prodaje.
- 10.3 Ni pod kojim uvjetima ne snosimo odgovornost (bilo ugovornu, ili izvanugovornu (uključujući, ali ne ograničeno na nepažnju), bilo povredom zakonskih dužnosti, ili na neki drugi način) koja proizlazi iz ovih Uvjeta ili u vezi s InControl paketom za:
- (a) gubitak zarade, prodaje, poslovanja ili prihoda;

- (b) prekid poslovanja;
 - (c) gubitak očekivanih ušteda;
 - (d) gubitak ili korupciju podataka ili informacija;
 - (e) gubitak poslovne prilike, dobre volje ili ugleda; ili
 - (f) bilo koji izravan ili posljedičan gubitak ili štetu.
- 10.4 Osim gubitaka navedenih u članku 10.3 (za koje ne snosimo odgovornost), naša najveća dopuštena odgovornost u okviru ovih Uvjeta i povezano s InControl paketom (bilo sukladno ugovoru, bilo zakonu (uključujući, ali ne ograničavajući se na nepažnju), u slučaju kršenja zakonske obaveze ili na drugi način) u svim okolnostima ograničava se na iznos koji odgovara iznosu naknada od 100 % koje ste nam platili za upotrebu InControl paketa. Ova najviša gornja granica ne primjenjuje se na članak 10.5.
- 10.5 Ništa što je sadržano u ovim Uvjetima ne ograničava i ne isključe našu odgovornost u slučaju:
- (a) smrti ili osobnih ozljeda koje su posljedica naše nepažnje;
 - (b) prijevare ili prijevarno zastupanje;
 - (c) sve ostale odgovornosti koje se ne mogu isključiti ili ograničiti prema engleskom pravu.
- 10.6 Ovim se Uvjetima u punoj mjeri utvrđuju naše obaveze i odgovornosti u vezi s pružanjem InControl paketa. Osim ako to nije izričito navedeno u ovim Uvjetima, ne postoje uvjeti, jamstava, tvrdnje ili druge odredbe, bilo izričite ili implicirane, koje nas obavezuju. Svi uvjeti, jamstva, tvrdnje ili druge odredbe koje se odnose na pružanje InControl paketa, a koje bi u suprotnom bile implicirane ili uključene u ove Uvjete, bilo da to podrazumijeva statut ili običajno pravo ili na drugi način, ovime se isključuju u najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj zakonom.
- 11. Ograničenje odgovornosti ako upotrebjavate InControl paket kao kupac**
- 11.1 Suglasni ste da InControl paket nije razvijen kako bi zadovoljio pojedinačne zahtjeve i stoga snosite odgovornost osigurati da InControl paket zadovoljava vaše zahtjeve.
- 11.2 U skladu s člancima 11.3 i 11.5 u nastavku, ako ne uspijemo zadovoljiti ove Uvjete, snosimo odgovornost za gubitak ili oštećenja koje ste pretrpjeli, a koja su predvidljiva posljedica povrede ovih Uvjeta ili nepažnje s naše strane, ali ne snosimo odgovornost za bilo koji gubitak ili štetu koja se nije mogla predvidjeti. Gubici ili oštećenja mogu se predvidjeti ako su nastali kao očigledna posljedica našeg kršenja uvjeta ili smo ih predvidjeli mi ili vi u trenutku aktiviranja vašeg InControl paketa.
- 11.3 Isporučujemo InControl paket samo za kućnu i privatnu upotrebu. Suglasni ste da nećete upotrebjavati InControl paket za bilo koje komercijalne, poslovne svrhe ili u svrhe ponovne prodaje te mi ne snosimo odgovornost za bilo koji poslovni gubitak (uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak dobiti ili prihoda, gubitak posla, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike).

11.4 Ne isključujemo ili na bilo koji način ne ograničavamo našu odgovornost za:

- (a) smrt ili osobnu ozljeđu uzrokovanu nepažnjom;
- (b) prijevare ili prijevarno zastupanje;
- (c) sve ostale odgovornosti koje se ne mogu isključiti ili ograničiti prema engleskom pravu.

11.5 Naša maksimalna skupna odgovornost prema vama u okviru ovih Uvjeta i InControl paketa (bilo sukladno ugovoru, bilo zakonu (uključujući, ali ne ograničavajući se na nepažnju), u slučaju kršenja zakonske obaveze ili na drugi način) u svim se okolnostima ograničava na iznos koji odgovara naknadama koje ste nam platili za upotrebu InControl paketa. To se ne primjenjuje na vrste gubitka navedene u članku 11.4.

12. Događaji izvan naše kontrole

12.1 U svrhu ovog članka 12. „Događaj izvan naše kontrole“ označava bilo koji čin ili događaj izvan naše razumne kontrole koji negativno utječe na vašu upotrebu InControl paketa, uključujući, ali bez ograničenja štrajkove, isključenja s rada ili ostale industrijske radnje trećih strana, javne nemire, nerede, invazije, teroristički napad ili prijetnju terorističkim napadom, rat (objavljeni ili ne) ili prijetnju ili pripremu na rat, požar, eksploziju, oluju, poplavu, potres, slijeganje tla, epidemische ili ostale prirodne katastrofe, kvar javnih ili privatnih telekomunikacijskih mreža ili činove ili propuste nadležnih tijela za provedbu zakona ili hitnih službi.

12.2 Ne preuzimamo odgovornost za nemogućnost provedbe ili za odgodu provedbe bilo kojih naših obveza u sklopu ovih Uvjeta koje je uzrokovao događaj izvan naše kontrole.

12.3 Ako dođe do događaja izvan naše kontrole koji utječe na učinkovitost naših obveza u sklopu ovih Uvjeta:

- (a) poduzet ćemo razumne napore kako bismo vas obavijestili u skladu s člankom 3.4. o svim takvim promjenama koje bitno utječu na usluge InControl koje primate
- (b) naše obveze u sklopu ovih Uvjeta bit će obustavljene i vrijeme izvedbe naših obveza produžit će se za vrijeme trajanja događaja izvan naše kontrole. Kada događaj izvan naše kontrole utječe na našu izvedbu InControl usluga prema vama, ponovno ćemo pokrenuti InControl usluge što je prije moguće nakon događaja izvan naše kontrole.

12.4 Možete raskinuti ugovor ako dođe do događaja izvan naše kontrole i više ne želite da pružamo InControl usluge. Ako imate vozilo iz voznog parka, obratite se vlasniku voznog parka prije prekida InControl usluga.

13. Raskid ili obustava InControl usluga s naše strane

13.1 Za slučaj kada:

- (a) prekršite bilo koji od ovih Uvjeta;
- (b) ste kupac i bankrotirate; ili

- (c) ste poslovni kupac i vaše društvo, poduzeće ili organizacija prolazi kroz likvidaciju, stečajni ili predstečajni postupak, ili kada se imenuje stečajni ili prinudni upravitelj dijela ili cijele imovine,
- imamo pravo odmah prekinuti ili obustaviti vašu upotrebu InControl usluga (ili bilo kojeg njihovog dijela) bez prethodne obavijesti. Snosite odgovornost za plaćanje razumnih troškova koje smo pretrpjeli zbog takvog kršenja (uključujući bilo koje razumne troškove koje možemo pretrpjeti u vezi s bilo kojim uklanjanjem hardvera koji je instaliran na vaše vozilo za potrebe pružanja InControl usluga).
- 13.2 Ako prekršite uvjete sadržane u prethodno navedenom članku 6. povezanim s uslugama InControl povezivosti, naš pružatelj mrežnih usluga ima pravo odmah obustaviti usluge InControl povezivosti bez prethodne obavijesti. Snosite odgovornost za plaćanje razumnih troškova koje može pretrpjeti pružatelj mrežnih usluga kao rezultat kršenja.
- 13.3 Imamo pravo odmah prekinuti vašu upotrebu InControl usluga ako iz bilo kojeg razloga prestanemo pružati InControl usluge u vašoj zemlji ili općenito našim kupcima.
- 14. Raskid InControl usluga s vaše strane**
- 14.1 Jednom kada aktivirate InControl usluge vaše InControl usluge možete prekinuti prije datuma završetka samo ako:
- (a) prekršimo ove Uvjete na bilo koji značajniji način;
 - (b) ste kupac, a mi smo u likvidaciji, stečajnom ili predstečajnom postupku, ili se imenuje stečajni ili prinudni upravitelj naše imovine;
 - (c) promijenimo bilo koje Uvjete ili InControl usluge sukladno članku 3.4 na vašu štetu, koja može biti znatna;
 - (d) na nas utječe događaj izvan naše kontrole, kako je navedeno u članku 12.4.
- Ako želite raskinuti u skladu s ovim člankom, morate nas obavijestiti u skladu s člankom 15. Ako imate vozilo iz voznog parka, obratite se vlasniku voznog parka prije prekida InControl usluga.
- 14.2 Kada više nemate vlasništvo ili ne posjedujete vozilo (na primjer, ako prodate vozilo, ako istekne ugovor o zakupu ili je vozilo izgubljeno ili ukradeno), morate:
- (a) ukloniti svoje vozilo iz računa za InControl usluge;
 - (b) kada je moguće, izbrisati svoj korisnički profil i pohranjene postavke, značajke, informacije i osobne podatke iz vozila;
 - (c) kada je moguće, osigurati da je onemogućena funkcija „zapamti me” za određene značajke InControl paketa i/ili da ste se odjavili iz značajki.

14.3 Ako više nemate vlasništvo ili ne posjedujete vozilo dok je na snazi trenutna pretplata za uslugu „SOS poziv u hitnom slučaju”, uslugu „Optimizirane pomoći na cesti” i/ili usluge „InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro” (Sigurno praćenje / profesionalno sigurno praćenje) (osiguranje), te će se usluge pružati novom korisniku tijekom ostatka tog postojećeg pretplatničkog razdoblja, pod uvjetom da novi korisnik dovrši postavljanje vlastitog računa za InControl usluge. Kako bi mogao upotrebljavati Wi-Fi Hotspot, novi korisnik trebat će dovršiti postavljanje svog računa za InControl usluge i imati povezanu tarifu za mobilne podatke.

14.4 Na datum završetka ili ranijeg raskida vaših InControl usluga:

- (a) prestatiće sva prava koja vam pružamo u sklopu ovih Uvjeta;
- (b) više nećete moći pristupiti ili upotrebljavati InControl usluge; i
- (c) morate odmah izbrisati ili ukloniti InControl Remote aplikaciju sa svih uređaja na koje je instalirana InControl Remote aplikacija i odmah uništiti sve primjerke InControl Remote aplikacije koje posjedujete, čuvate ili kontrolirate.

Međutim, ograničena usluga za pozive u hitnim slučajevima može i dalje biti raspoloživa kao što je opisano u članku 4.6.

14.5 Kada istekne datum završetka ili dođe do ranijeg raskida vašeg InControl paketa, možemo izbrisati sve zapise i podatke u našem posjedu ili pod našom kontrolom koji se odnose na vaše InControl usluge bez ikakve odgovornosti prema vama.

15. Kako nas možete kontaktirati

- 15.1 Ako ste kupac i imate bilo kakva pitanja ili pritužbe, kontaktirajte ovlaštenog distributera.
- 15.2 Ako ste kupac i želite nas kontaktirati pisanim putem, možete nam ručno uručiti poštu ili ju poslati poštom ovlaštenom distributeru koji će potvrditi primitak tako da će vas kontaktirati pisanim putem. Ako trebamo kontaktirati s vama ili vam dati obavijest pisanim putem, to ćemo učiniti e-poštom, uručiti vam je ručno ili poslati poštom na adresu koju ste dali ovlaštenom distributeru od kojega ste kupili svoje vozilo.
- 15.3 Ako ste poslovni kupac, imajte na umu da će se bilo koja obavijest koju smo vam dali mi ili vi nama smatrati primljenom i propisno isporučenom odmah nakon objavljivanja na našem web-mjestu, 24 sata nakon što je poslana e-pošta, ili tri dana nakon datuma slanja bilo kojeg pisma. Kako biste dokazali dostavu bilo koje obavijesti, dovoljno je dokazati, u slučaju pisma, da je takvo pismo ispravno adresirano, pečatirano i odneseno u poštu i, u slučaju e-pošte, da je takva e-pošta poslana na određenu adresu e-pošte osobe kojoj je namijenjena.

16. Ostali važni uvjeti

- 16.1 Mi možemo prenijeti svoja prava i obaveze iz ovih Uvjeta drugoj organizaciji, ali to neće utjecati na vaša prava i obveze u skladu s ovim Uvjetima.

- 16.2 Prema ovim Uvjetima svoja prava ili obaveze možete prenijeti drugoj osobi samo ako prethodno na to pristanemo u pisanim oblicima.
- 16.3 Ugovor za pružanje InControl paketa sklapa se između vas i nas. Nijedna druga osoba nema pravo provoditi bilo koje od ovih Uvjeta osim što mrežni operater može prema vama provoditi odredbe članka 13.2.
- 16.4 Sljedeći članci nastavljaju se primjenjivati nakon datuma završetka ili ranijeg raskida: 5., 6., 7., 9.2, 10., 11., 12., 13. i 16. ovih Uvjeta.
- 16.5 Svaki od članaka u ovim Uvjetima djeluje zasebno. Ako bilo koji sud ili nadležno tijelo odluči da je bilo koji od njih nezakonit ili neprovediv, preostale odredbe ostaju na snazi.
- 16.6 Ako ne uspijemo u ustrajjanju da izvršite bilo koju vaših od obveza iz ovih Uvjeta ili ako ne pokrenemo postupak protiv vas kako bi ostvarili svoja prava ili ako to odgodimo, to ne znači da smo se odrekli naših prava u vezi s vama i to ne znači da se ne morate pridržavati tih obaveza. Ako vas oslobođimo od obaveza u slučaju kršenja ovih Uvjeta, to ćemo učiniti isključivo u pisanim oblicima, no to ne znači da ćemo vas automatski oslobođiti u slučaju budućih kršenja odredbi.
- 16.7 Ako ste kupac, imajte na umu da se na ovaj ugovor između vas i nas za upotrebu InControl paketa primjenjuje englesko pravo. To znači da će se u slučaju spora ili potraživanja koji proizlazi iz ili u vezi s ovim Uvjetima primjenjivati engleski zakoni. Takva nadležnost, međutim, ne ograničava vaša prava koja imate kao potrošač, a koja su regulirana zakonima o zaštiti potrošača, pod uvjetom da imate boravište u Hrvatskoj. Suglasni ste da neisključivu nadležnost imaju sudovi Engleske i Walesa i/ili sudovi u Hrvatskoj.
- 16.8 Ako ste trgovac, na ove Uvjete, njihov sadržaj i oblikovanje (kao i na sve izvanugovorne sporove ili potraživanja) primjenjuju se engleski zakoni. Obje strane pristaju na isključivu nadležnost sudova Engleske i Walesa.