

**Conditions générales relatives au Pack InControl**  
**En vigueur à compter du 28 novembre 2021**

**1. Définitions**

1.1 Aux termes des présentes Conditions, les termes et expressions ci-après ont le sens qui leur est donné ici:

- (a) **"Flotte"** désigne un groupe de véhicules détenus ou loués par une entreprise ou toute autre organisation et non par un particulier ;
- (b) **"Propriétaire de flotte"** désigne l'entreprise ou une autre organisation qui possède, loue ou gère la Flotte ;
- (c) **"Véhicule de flotte"** désigne un Véhicule qui fait partie d'une Flotte. À titre d'exemple, cela peut inclure un Véhicule faisant l'objet d'un contrat de location, un Véhicule de location mis à votre disposition par une agence de location de véhicules, un Véhicule mis à disposition par un employeur, par nous-mêmes ou un de nos concessionnaires agréés dans le cadre d'un prêt temporaire ;
- (d) **"Services de connectivité InControl"** désigne la transmission de données, de SMS et de Voix par le Fournisseur de réseau vers et depuis la carte SIM du système télématique installée et activée dans le Véhicule, par exemple, en lien avec le service "Appel d'urgence SOS", le service "Assistance dépannage optimisée", le service "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" ou les services fournis via l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist ;
- (e) **"Pack InControl"** désigne les Services InControl, l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl ;
- (f) **"Application InControl Remote"** désigne l'application pour smartphone que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne (voir définition dans la clause 2.1 ci-dessous) et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote Essentials" et, selon votre abonnement, aux fonctionnalités "Remote Premium" ;
- (g) **"Services InControl"** désigne les services "InControl" incluant notamment (en fonction de votre abonnement et du modèle du véhicule) : (i) les services fournis via l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl ; (ii) le service "Appel d'urgence SOS" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ; (iii) le service "Assistance dépannage optimisée" (qui comprend les Services de connectivité InControl) ; et (iv) les services "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" (notamment les Services de connectivité InControl) ;
- (h) **"Site Web My InControl"** désigne le site Web qui vous donne accès à votre compte InControl Services et à l'utilisation de certains services InControl Services ;
- (i) **"Réseau mobile"** désigne le réseau de télécommunications mobiles par l'intermédiaire duquel sont fournis les Services de connectivité InControl ;

- (j) **"Fournisseur de réseau"** désigne l'opérateur de réseau mobile qui fournit les services de connectivité InControl ou l'opérateur de réseau mobile fournissant la connectivité du Wi-Fi Hotspot, le cas échéant ;
- (k) **"SIM personnelle"** désigne la carte du Module d'identité de l'abonné qui est installée dans l'espace de carte SIM du Véhicule pour permettre la transmission des données pour le Wi-Fi Hotspot. La SIM personnelle est fournie avec le véhicule ou achetée séparément et installée par vous, selon la spécification du modèle de votre Véhicule et de votre pays ;
- (l) **"Application Remote Park Assist"** désigne l'application pour smartphone que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne (voir définition dans la clause 2.1 ci-dessous) et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote Park Assist" ;
- (m) **"Cartes SIM"** désigne la carte SIM personnelle et la carte SIM du système télématique ;
- (n) **"SIM du système télématique"** désigne la carte du Module d'identité de l'abonné qui est installée dans le véhicule pour activer les Services de connectivité InControl ;
- (o) **"Utilisateur"** désigne toute personne qui utilise le Pack InControl (en tout ou en partie), y compris tout occupant du Véhicule ;
- (p) **"Véhicule"** désigne le véhicule pour lequel vous disposez d'un abonnement en cours de validité pour les services InControl Services ;
- (q) **"Voix"** désigne la connectivité pour les appels vocaux passés par vous depuis une carte SIM du système télématique aux services d'urgence, aux prestataires de services d'assistance routière ou à d'autres prestataires avec lesquels nous travaillons (conformément aux avis que nous pouvons vous adresser de temps à autre) ou les appels vocaux reçus en provenance d'une telle carte SIM de système télématique et passés par les services d'urgence et/ou d'autres prestataires assimilés ;
- (r) les termes **nous/notre/nos** désignent Jaguar Land Rover Limited (numéro d'immatriculation de société : 1672070) dont le siège est sis à Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Royaume-Uni) ;
- (s) **vous/votre** désigne la personne responsable comme utilisateur principal du Véhicule. Par exemple, la personne qui achète et possède le Véhicule à titre privé, le concessionnaire individuel en vertu d'un contrat de location du Véhicule, l'utilisateur autorisé du Véhicule d'un employeur, la personne à qui un Véhicule de location est fourni par une entreprise de location ou la personne à qui un Véhicule est mis à disposition par nous ou nos concessionnaires agréés en guise de prêt temporaire.

1.2 Dans les présentes Conditions générales, sauf indication contraire, le terme "écrit"/"par écrit" inclura les e-mails.

1.3 Les présentes conditions ne s'appliquent pas au Wi-Fi Hotspot sur les Véhicules équipés des systèmes d'infodivertissement InControl Touch Pro ou PIVI. Reportez-vous aux Conditions des Fonctionnalités InControl Touch Pro et PIVI.

**2. IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS ET VOUS ASSURER DE LES COMPRENDRE AVANT D'ACTIVER ET D'UTILISER VOTRE PACK INCONTROL. NOUS ATTIRONS NOTAMMENT VOTRE ATTENTION SUR LES CONDITIONS D'UTILISATION DÉCRITES DANS LES CLAUSES 6 ET 8 ET SUR LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LES CLAUSES 10 ET 11.**

2.1 Votre acceptation des présentes Conditions générales ("**Conditions**") tient lieu d'accord ayant force obligatoire entre vous et nous. Nous vous octroyons une licence d'utilisation du Pack InControl sur la base des présentes Conditions et sous réserve des règlements ou politiques appliqués par le fournisseur d'applications pour appareil mobile dont vous avez utilisé le site ("**Boutique en ligne**") pour télécharger l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist. Dans le cas où des logiciels Open Source seraient inclus dans l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist, les conditions attachées à la licence Open Source peuvent prévaloir sur certaines des présentes Conditions.

En créant un compte InControl, vous créez également un compte de connexion unique. Il s'agit d'un compte numérique générique qui vous permet d'utiliser les mêmes données de connexion pour tous les sites Web, canaux de communication et applications JLR participants.

La création d'un compte de connexion unique est soumise aux conditions générales de connexion unique de Jaguar Land Rover. Vous pouvez les consulter ici :

- <https://www.landrover.fr/terms-and-conditions/single-sign-on.html>
- <https://www.jaguar.fr/terms-conditions/single-sign-on.html>

En acceptant les présentes conditions générales, vous confirmez que vous acceptez également les conditions générales de connexion unique, et que vous avez lu et compris la politique en matière de confidentialité d'InControl.

En outre, votre utilisation de la fonctionnalité de planificateur d'itinéraire de l'Application InControl Remote est soumise aux conditions générales et à la politique en matière de confidentialité du fournisseur tiers. Vous pouvez les consulter ici :

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

**2.2 Véhicules de flotte**

Les présentes Conditions s'appliquent également à vous si vous utilisez un Véhicule de flotte équipé d'InControl. En utilisant les services InControl Services, y compris lorsque vous conduisez un Véhicule de flotte proposant des services InControl Services actifs, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions et à notre Politique de confidentialité, même si vous n'avez pas personnellement acheté ou pris en location longue durée le Véhicule, ni demandé à bénéficier des services InControl Services.

Nous attirons votre attention sur le fait que le Propriétaire de la flotte peut avoir des conditions générales, des politiques ou des procédures pouvant affecter votre utilisation des services InControl Services sur un Véhicule de flotte. Il vous incombe de vous informer auprès du Propriétaire de la flotte à propos de l'utilisation des services InControl Services sur votre Véhicule de flotte.

2.3 SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS NE POURREZ PAS ACTIVER VOTRE PACK INCONTROL ET NOUS NE VOUS ACCORDERONS PAS DE LICENCE D'UTILISATION DU PACK INCONTROL.

2.4 Nous vous conseillons d'imprimer un exemplaire des présentes Conditions pour vous y référer ultérieurement. Une copie de la version actuelle des présentes Conditions est disponible sur le site Web My InControl.

### **3. Modification des présentes Conditions et du Pack InControl**

3.1 Nous pouvons à tout moment modifier les présentes Conditions moyennant l'envoi d'un e-mail précisant les changements apportés ou une notification de modification au prochain lancement de l'Application InControl Remote ou à la prochaine connexion au site Web My InControl. Il se peut que les nouvelles conditions s'affichent à l'écran, auquel cas il peut vous être demandé de les lire et de les accepter pour pouvoir continuer à bénéficier du Pack InControl.

3.2 Des mises à jour relatives à l'Application InControl Remote ou à l'Application Remote Park Assist peuvent être publiées de temps à autre sur la Boutique en ligne. Une notification vous sera adressée sur l'Appareil où vous avez installé l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist. Selon la nature de la mise à jour, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist avant d'avoir téléchargé la dernière version de l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist, et vous devrez accepter d'éventuelles nouvelles conditions.

3.3 Nous pouvons être amenés à apporter des modifications aux Services InControl dans les circonstances suivantes :

- (a) changement de nos prestataires de services ; et/ou
- (b) changement réglementaire ou législatif nous obligeant à modifier les services InControl Services ; et/ou
- (c) pour améliorer les fonctionnalités et perfectionner les Services InControl.

3.4 Si vous êtes un particulier, vous pouvez résilier les Services InControl dans le cas où les modifications apportées aux présentes Conditions ou au Pack InControl vous seraient désavantageuses. Dans de telles circonstances, si vous êtes le premier propriétaire de votre Véhicule, vous devrez en informer le concessionnaire agréé où vous avez acheté ou pris en location longue durée le Véhicule. Il vous remboursera alors tout montant que vous avez réglé à l'avance pour les services InControl Services dont vous n'avez pas encore bénéficié. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

### **4. Période de fourniture des Services InControl**

4.1 Après la création de votre compte InControl Services, nous vous enverrons un e-mail vous confirmant l'activation des services InControl Services. Veuillez noter que le service "d'appel d'urgence SOS" sera actif avant la création de votre compte InControl Services mais sur une base non personnalisée limitée.

4.2 La fourniture des services InControl Services prendra fin à la date d'expiration indiquée de votre période d'abonnement en cours ("Date de fin") sauf si vous décidez de renouveler l'abonnement (voir conditions dans la clause 4.3) au-delà de la Date de fin ou si le Pack InControl est résilié plus tôt par nous ou par

vous, conformément aux clauses 13 ou 14. Concernant les services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro", la Date de fin est indiquée sur le site Web My InControl. Cependant, un service limité d'appel d'urgence sera toujours disponible (voir la clause 4.6 ci-dessous).

- 4.3 Vous trouverez des informations sur les modalités de renouvellement des Services InControl sur le Site Web My InControl, via l'application InControl Remote ou en recevant un e-mail de notification. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de renouveler les services InControl Services.
- 4.4 Nous attirons votre attention sur le fait que l'accès et l'utilisation des services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" prendra automatiquement fin si vous retirez votre Véhicule de votre compte InControl Services.
- 4.5 SI VOUS NE POSSÉDEZ PLUS OU N'UTILISEZ PLUS VOTRE VÉHICULE, SI VOUS VENDEZ LE VÉHICULE, SI VOTRE CONTRAT DE LOCATION ARRIVE À ÉCHÉANCE OU SI VOTRE VÉHICULE A ÉTÉ PERDU OU VOLÉ ET N'A PAS ÉTÉ RETROUVÉ) VOUS DEVEZ RETIRER LE VÉHICULE DU COMPTE INCONTROL SERVICES. Cette action peut être effectuée via le site Web My InControl. Si vous ne retirez pas le Véhicule de votre compte, vous devrez prendre à votre charge tous les frais, le cas échéant, engendrés par des services InControl en lien avec le Véhicule. Il vous incombe de supprimer les données et contenus (y compris les informations personnelles), le cas échéant, que vous avez pu stocker sur votre véhicule et sur le Pack InControl avant de vendre ou de transférer votre Véhicule, dans la limite des possibilités techniques de l'équipement. Lors de la livraison du Véhicule, vous devez informer le destinataire si des services ou des fonctionnalités InControl sont actifs, et vous devez l'informer que ces services ou fonctionnalités InControl impliquent la collecte, l'utilisation et le partage de données comme décrit dans les présentes Conditions et notre Politique en matière de confidentialité.

#### 4.6 **Appel d'urgence limité après la fin de votre abonnement**

Si vous ne renouvelez pas le service Appel d'urgence SOS dans le cadre de votre abonnement InControl Protect ou InControl Remote, un service d'appel d'urgence limité reste actif pendant 10 ans à partir de la date de début de la période de garantie constructeur d'origine pour le Véhicule. La connectivité reste assurée entre votre Véhicule et les services d'urgence et/ou Jaguar Land Rover. Elle se déclenche en cas d'urgence. Plus précisément, si les capteurs du Véhicule détectent un potentiel accident, notamment par le biais d'un événement déclencheur, comme le déploiement des airbags, le Véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence ou vous pouvez lancer un appel vocal aux services d'urgence manuellement, à l'aide du bouton d'appel d'urgence SOS situé dans la console du pavillon.

Vos informations de contact personnelles seront accessibles aux services d'urgence à condition que votre Véhicule soit associé à votre compte InControl. Si vous souhaitez supprimer le Véhicule de votre compte InControl, cette action peut être effectuée via le site Web My InControl. Après avoir supprimé le Véhicule de votre compte InControl, les services d'urgence et/ou Jaguar Land Rover ne pourront plus accéder à vos coordonnées personnelles (nom, adresse et numéro de téléphone portable). Cela signifie qu'ils ne pourront vous contacter ou vous localiser via votre Véhicule que lorsque vous passez un appel d'urgence. Vos coordonnées personnelles continueront d'être utilisées pour le service d'appel d'urgence limité, tel que décrit dans la Politique en matière de confidentialité InControl, et les présentes Conditions continueront de s'appliquer.

## 5. Vos informations personnelles

- 5.1 Vos données personnelles seront utilisées conformément à la Politique de confidentialité InControl que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/FRA> ou <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/FRA>.
- 5.2 Pour pouvoir vous fournir les Services InControl, il nous est nécessaire, ainsi qu'à nos prestataires de services, d'exploiter les données de géolocalisation transmises par votre Véhicule. Nous localisons systématiquement le dernier lieu de stationnement de votre Véhicule (vous ne pouvez pas désactiver cette fonctionnalité). En revanche, vous pouvez à tout moment désactiver la fonction de suivi des itinéraires ("**Itinéraires**") qui fait partie des services InControl Services via le site Web My InControl ou via l'Application InControl Remote pour empêcher la transmission des "Informations relatives aux itinéraires" (voir définition dans la Politique en matière de confidentialité) par le Véhicule (à l'exception du dernier lieu de stationnement du Véhicule). Cependant, si les fonctions "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" ou "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" sont activées, les données de géolocalisation en temps réel du Véhicule seront transmises au prestataire de services compétent ou aux services d'urgence (selon le cas), et ce, même si vous avez désactivé le suivi des Itinéraires. Veuillez noter que les fonctions "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" et "appel d'urgence SOS" sont automatiquement activées en cas d'événement déclencheur, par exemple si votre Véhicule est remorqué contact coupé, déplacé de manière à déclencher "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" ou lors du déploiement des airbags. Consultez le manuel du conducteur pour obtenir une liste détaillée des événements déclencheurs. **Même si vous n'avez pas activé votre compte InControl Services, le véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence via la fonction d'appel d'urgence limitée ou vous pouvez entrer en communication orale avec les services d'urgence manuellement grâce à la fonction d'appel d'urgence limitée. Ce type d'appel est susceptible de nous transférer, et/ou à nos prestataires de services d'urgence, des informations telles que l'emplacement du véhicule, l'heure et l'identificateur du véhicule.** En acceptant les présentes Conditions, vous consentez à ce que les données de géolocalisation soient utilisées de cette manière. Vous avez le droit d'annuler à tout moment votre accord concernant l'association des données de géolocalisation relatives au Véhicule aux données personnelles que nous collectons auprès de vous. Pour ce faire, contactez un concessionnaire agréé. Dans ce cas, cependant, il se peut que vous ne puissiez plus bénéficier des services InControl Services.

## 6. Votre utilisation du Pack InControl

- 6.1 Vous devez :
- (a) créer sans tarder votre compte InControl Services à l'aide des directives contenues dans le guide d'utilisateur InControl. Les services InControl Services ne seront activés qu'à la fin du processus de création de votre compte.
  - (b) utiliser les services InControl Services uniquement pour les usages prévus et de façon raisonnable (par exemple, vous ne devez recourir au service "d'appel d'urgence SOS" qu'en cas de véritable urgence. De même, utilisez le service "Assistance dépannage optimisée" seulement si vous avez réellement besoin d'une assistance routière. Enfin, vous ne devez solliciter le service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" qu'en cas de vol réel ou soupçonné de votre Véhicule) ;

- (c) respecter l'ensemble des dispositions du code de la route dans le cadre de votre utilisation des services InControl Services (y compris, sans que ce ne soit limitatif, la législation qui encadre l'usage des téléphones mobiles à bord des véhicules) ;
- (d) assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations personnelles associées à votre compte InControl Services et nous tenir informés de tout changement de situation au plus tôt via le site Web My InControl ;
- (e) préserver la sécurité et la confidentialité du nom d'utilisateur, du mot de passe et des codes PIN des services InControl Services. Ne communiquez votre mot de passe ou vos codes PIN à personne. Ni nous, ni nos prestataires de services, ne sommes tenus de vérifier la légitimité d'une personne qui utiliserait votre Véhicule, votre mot de passe ou vos codes PIN. Vous assumez l'entière responsabilité des actions liées aux Services InControl de quiconque qui utiliserait vos informations d'identification. En outre, sauf manquement de notre part, nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation non autorisée des Services InControl ;
- (f) vous assurer que tous les Utilisateurs utilisant le Pack InControl conformément aux présentes Conditions générales en ont pris connaissance, ainsi que de la Déclaration de confidentialité (y compris nos modalités de collecte et d'utilisation des données en provenance du Véhicule) ;
- (g) garantir que le Véhicule est assuré. Les services InControl Services ne constituent en aucun cas des services d'assurance automobile ;
- (h) veiller à activer le "Mode Entretien" lorsque votre Véhicule fait l'objet d'un entretien et à activer le "Mode Transport" lorsque votre Véhicule est transporté afin d'éviter le déclenchement de l'alarme antivol. Vous pouvez le faire via l'Application InControl Remote ou sur le site Web My InControl.
- (i) veiller à activer le "Mode voiturier" de votre Véhicule si vous le confiez à une personne que nous n'autorisez pas à accéder au Wi-Fi Hotspot ou au service Live de votre Véhicule ;
- (j) avoir la responsabilité de l'utilisation de la fonction "Souvenez-vous de moi" qui s'applique à certaines fonctionnalités du Pack InControl. Cette fonction vous permet de conserver automatiquement vos identifiants de connexion dans le Véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Veuillez noter que lorsque cette fonction est active, toute autre personne utilisant le Véhicule peut visualiser vos paramètres enregistrés, vos fonctionnalités et vos informations personnelles dans le Véhicule et peut utiliser les services InControl Services comme s'il s'agissait de vous. Vous devez veiller à désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs y accèdent ;
- (k) n'utiliser les Services de connectivité InControl que pour bénéficier des services InControl Services et accéder à ceux-ci ;
- (l) nous informer ou informer un concessionnaire agréé le plus tôt possible si vous découvrez une faille de sécurité ou une utilisation non autorisée des services InControl Services ;
- (m) assumer tous les frais liés au forfait de données et au fournisseur de réseau associés à votre carte SIM personnelle et à l'utilisation du Hotspot Wi-Fi (après une période d'évaluation gratuite initiale ou, le cas échéant, forfait de données inclusif). Ceci inclut les frais du fournisseur de réseau pour l'itinérance de données internationale. Veuillez noter qu'une petite quantité des données des

services de connectivité InControl sera envoyée sur votre carte SIM personnelle lorsque les données mobiles et/ou le Wi-Fi Hotspot sont activés.

- (n) prendre connaissance de toutes les exigences du Propriétaire de la flotte applicables à votre utilisation des services InControl Services sur un Véhicule de flotte et vous y conformer

6.2 Il est possible que certains pays interdisent ou restreignent l'utilisation de certains services InControl (par exemple, la fonction de démarrage du moteur à distance). Vous devez prendre connaissance des lois locales/nationales de chaque pays dans lequel vous prévoyez d'utiliser ou utilisez les services InControl, et respecter ces lois.

### 6.3 Interdictions

- (a) Vous n'êtes pas autorisé à copier l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist, sauf si cette copie entre dans le cadre d'un usage normal de l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist ou si elle est nécessaire pour des besoins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle.
- (b) Vous n'êtes pas autorisé à louer, louer à bail, accorder une sous-licence, prêter, traduire, fusionner, adapter ou modifier de quelque manière que ce soit l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl.
- (c) Vous n'êtes pas autorisé à apporter des altérations ou modifications à l'Application InControl Remote, à l'Application Remote Park Assist ou au Site Web My InControl, en tout ou en partie, ou permettre que l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl, en tout ou en partie, ne soient combinés ou intégrés à d'autres programmes.
- (d) Vous n'êtes pas autorisé à désassembler, décompiler, effectuer une ingénierie inverse ou créer des produits dérivés inspirés de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl, en tout ou en partie, ou tenter de vous livrer à de telles opérations, sauf (en vertu de la section 296A de la loi britannique de 1988 sur les droits d'auteur, les inventions et les brevets - Copyright, Designs and Patents Act 1988) si ces opérations ne sont pas interdites car indispensables à la compatibilité de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl avec un autre logiciel, et à condition que les informations que vous obtenez au titre de ces opérations :
  - (i) ne soient utilisées que pour les besoins de compatibilité de l'Application InControl Remote, de l'Application Remote Park Assist ou du Site Web My InControl avec un autre logiciel ;
  - (ii) ne soient pas inutilement divulguées ou communiquées sans accord écrit préalable de notre part à tout tiers ; et
  - (iii) qu'elles ne soient pas utilisées pour créer un logiciel sensiblement similaire à l'Application InControl Remote, à l'Application Remote Park Assist ou au Site Web My InControl.
- (e) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, ou autoriser toute autre personne à utiliser, le Pack InControl en infraction d'une quelconque loi ou législation ou d'une manière qui soit répréhensible au titre des présentes Conditions, à vous livrer à des actes frauduleux ou malveillants, par exemple de piratage ou d'insertion de code nuisible, y compris de virus ou de données préjudiciables, dans



l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist ou le Site Web My InControl ou dans un quelconque système d'exploitation.

- (f) Vous n'êtes pas autorisé à violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers dans le cadre de votre utilisation du Pack InControl (si un tel usage n'entre pas dans le cadre d'une licence obtenue au titre des présentes Conditions).
- (g) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de connectivité InControl d'une manière qui puisse endommager, désactiver, saturer, handicaper ou compromettre nos systèmes/notre sécurité ou les systèmes/la sécurité du Fournisseur de réseau ou avoir une incidence sur les autres utilisateurs du Fournisseur de réseau.
- (h) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services ou le logiciel InControl pour mener des discussions instantanées en ligne (chat), partager des fichiers en peer to peer ("P2P"), par bit torrent ou par un réseau de serveurs proxy. Vous n'êtes pas autorisé à envoyer des courriers indésirables, à savoir l'envoi massif d'e-mails ou de messages commerciaux non sollicités, ou gérer un serveur de messagerie de quelque forme que ce soit.
- (i) Vous n'êtes pas autorisé à effectuer une ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou tenter autrement de déduire le code source ou le code objet des cartes SIM ou de tout logiciel s'exécutant sur les cartes SIM.
- (j) Vous n'êtes pas autorisé à revendre ou utiliser le Pack InControl pour fournir des services à des tiers autres que les occupants du Véhicule lors de l'utilisation du Pack InControl.
- (k) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser la carte SIM du système télématique pour tout besoin autre que l'obtention des Services de connectivité InControl ou faisant l'objet d'une autorisation spécifique de notre part de temps à autre.
- (l) Vous n'êtes pas autorisé à permettre l'utilisation de cartes SIM dans le but de mettre en péril, handicaper, interrompre le fonctionnement ou la qualité du Réseau mobile ou de compromettre l'intégrité ou la sécurité de tout système de télécommunications ou informatique.
- (m) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou copier autrement les cartes SIM, sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions.
- (n) Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de connectivité InControl d'une manière qui implique la transmission de voix (y compris le protocole voix sur IP) autre que la Voix, telle que définie supra, sauf accord exprès de notre part ; ou
- (o) utiliser les services InControl Services d'une manière qui implique la fourniture d'un service qui donne accès à une adresse IP ou Internet publique par l'intermédiaire d'une passerelle proxy ou d'un autre moyen.

6.4 Vous êtes dans tous les cas responsable de votre propre sécurité et de celle de votre passager lorsque vous utilisez le Pack InControl, ainsi que de la sécurité de votre véhicule et de vos effets personnels. Vous devez utiliser les Services InControl, notamment l'Application InControl Remote et l'Application Remote Park Assist uniquement lorsque cela ne présente aucun risque. Nous ne pouvons être tenus responsables en cas de mort, blessure ou dommages causés par votre non-respect de cette clause.

- 6.5 En utilisant le Pack InControl, vous reconnaissez et acceptez le fait que le caractère absolument privé et sûr des transmissions sur Internet n'est pas garanti. Malgré les mesures de protection que nos prestataires de services et nous-mêmes avons mis en place, nous ne pouvons garantir qu'il est impossible d'accéder ou d'intercepter les informations communiquées via Internet liées à l'utilisation des services InControl Services.
- 6.6 Si une Carte SIM personnelle est initialement fournie avec le Véhicule et que vous choisissez de la remplacer par une autre Carte SIM personnelle, vous assumerez les frais liés à ce changement, notamment pour l'utilisation du système de navigation ou de tout autre service nécessitant un accès Internet. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de remplacer la Carte SIM personnelle.

## **7. Droits de propriété intellectuelle**

- 7.1 Vous reconnaissez que tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl partout dans le monde nous appartiennent ou sont concédés sous licence, que les droits relatifs à l'Application InControl Remote et l'Application Remote Park Assist vous sont accordés sous licence (et non vendus) et que vous ne pouvez prétendre à aucun autre droit relatif à l'Application InControl Remote ou l'Application Remote Park Assist que celui de l'utiliser conformément aux présentes Conditions.
- 7.2 Certains des composants logiciels utilisés dans l'Application InControl Remote, l'Application Remote Park Assist et le Site Web My InControl sont des logiciels Open Source et les droits de propriété intellectuelle associés appartiennent à des tiers. À l'exception de ces composants logiciels Open Source, vous reconnaissez que vous n'avez pas de droit d'accès à l'Application pour smartphone InControl Remote ou à toute partie du Pack InControl sous la forme de code source.

## **8. Disponibilité et utilisation des services InControl Services**

- 8.1 Pour que vous puissiez bénéficier des services InControl Services, votre Véhicule doit être équipé d'un dispositif de télématique intégré qui reçoit des signaux en provenance d'un Système de positionnement par satellite ("**SPS**") et qui utilise des réseaux de communication sans fil pour communiquer avec nos prestataires de services.
- 8.2 Sous réserve des clauses 8.5, 8.6 et 8.7 :
- (a) l'application InControl Remote fonctionne dans la plupart des pays si vous avez activé l'itinérance des données sur votre appareil ou si vous êtes connecté au Wi-Fi ;
  - (b) le service "d'appel d'urgence SOS" est disponible en France (si le véhicule est configuré avec des spécifications françaises), ainsi que dans les pays où le numéro d'appel d'urgence 112 est pris en charge. Notez que, dans les pays où le numéro d'appel d'urgence 112 est pris en charge, seul un appel téléphonique sera effectué et les informations de localisation ne seront pas envoyées ;
  - (c) le service "d'Assistance dépannage optimisée" est disponible en France (si le véhicule est configuré avec des spécifications françaises), ainsi que dans les pays couverts par l'Assistance dépannage ; et

- (d) le service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" est disponible en France (si le véhicule est configuré avec des spécifications françaises), ainsi que dans l'Espace économique européen ("EEE") et au Royaume-Uni.

Les Services InControl de votre Véhicule et/ou appareil fonctionnent dans le pays de spécification du véhicule. Certains Services InControl peuvent fonctionner en dehors de ce pays, mais sans aucune garantie, sauf indication contraire.

8.3 Si vous avez souscrit au service "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" :

- (a) en cas de vol de votre Véhicule, si vous recourez à ce service, vous devez immédiatement porter plainte pour vol à la police et vous procurer un numéro de dossier, à communiquer au prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés qui se mettra en rapport directement avec la police ;
- (b) vous reconnaissez que ce service a vocation à vous aider à trouver la trace de votre Véhicule, mais qu'il n'inclut ni ne couvre la récupération effective du Véhicule. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages causés à votre Véhicule avant ou pendant la récupération de votre Véhicule sur le lieu déterminé ;
- (c) nous ne vous garantissons pas que l'utilisation de ce service permettra systématiquement de retrouver votre Véhicule. En outre, nous ne pouvons pas être tenus pour responsables des actes ou des omissions du prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés ou de la police ;
- (d) vous reconnaissez que votre souscription à ce service n'impose en aucun cas à la police une responsabilité morale supérieure ou différente de celle de rigueur vis-à-vis du public en général ; et
- (e) vous ne pourrez pas obtenir des informations directement auprès du prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés pour connaître la localisation de votre Véhicule. Ces informations seront, le cas échéant, envoyées directement par le prestataire de services à la police.

8.4 Vous pouvez sélectionner la période pendant laquelle le "Mode Entretien" ou le "Mode Transport" est activé. Ces fonctions sont automatiquement désactivées au terme de la période sélectionnée. Si votre Véhicule fait l'objet d'un entretien ou est transporté pendant une durée excédant cette période, vous devrez réactiver cette fonction.

8.5 Le service "Assistance dépannage optimisée" n'est pas disponible pendant le passage d'un appel d'urgence SOS actif via les services InControl Services.

8.6 Si vous avez souscrit à la fonction Wi-Fi Hotspot ou que vous utilisez le Wi-Fi Hotspot pendant une période d'évaluation gratuite initiale, veuillez tenir compte des points suivants :

- (a) il se peut que la connectivité Wi-Fi ne soit pas toujours disponible ; elle dépend du signal de votre opérateur de Réseau mobile ;
- (b) la connectivité Wi-Fi n'est pas disponible pendant l'utilisation des services d'appel d'urgence SOS, Assistance dépannage optimisée ou InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro. De même, la connectivité Wi-Fi n'est pas disponible pendant trente minutes après le passage d'un appel d'urgence SOS ou d'un appel dans le cadre du service Assistance dépannage optimisée ou

jusqu'à ce que notre prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés clôture un dossier InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro actif ;

Suite à une période d'évaluation gratuite initiale (le cas échéant) ou après l'expiration du forfait de données inclusif (le cas échéant) pour Hotspot Wi-Fi, vous devrez souscrire un forfait de données auprès de l'opérateur de Réseau mobile de votre choix pour continuer d'utiliser le Hotspot Wi-Fi.

8.7 Nous nous attacherons à vous fournir les Services InControl avec toutes les compétences et le soin attendu. De même, nous tâcherons de vous fournir le Pack InControl 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Vous reconnaissez cependant que :

- (a) nous ne vous garantissons pas que les services InControl Services (ou leurs fonctions) ou que le site Web My InControl seront exempts d'erreurs ou disponibles en permanence. La disponibilité et la fonctionnalité des services InControl Services dépendra de la couverture réseau et d'autres facteurs liés à votre Véhicule. Par exemple, les services InControl Services peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions (par exemple dans des zones reculées ou enclavées) ; ils peuvent aussi être compromis par des obstacles, tels que des collines, de hauts bâtiments ou encore des tunnels ; En outre, il se peut qu'un signal mobile ou un système de positionnement par satellite (par ex. GPS) ne soit pas toujours disponible, ce qui peut entraver le fonctionnement et la disponibilité des Services InControl ; Consultez le manuel du Véhicule pour en savoir plus sur certains des facteurs compromettant la disponibilité et la fonctionnalité des services InControl Services ;
- (b) il se peut que les services InControl Services ne fonctionnent pas si votre Véhicule (et l'unité de commande télématique dont il est équipé) n'a pas été entretenu et maintenu dans un bon état de marche ;
- (c) le fonctionnement des services "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" exige que l'unité de commande télématique du Véhicule soit parfaitement opérationnelle. Par conséquent, si l'unité de commande télématique est endommagée ou déposée, les services InControl Services ne pourront pas être fournis ;
- (d) les services InControl Services peuvent faire l'objet de périodes d'interruption ou de temps mort pendant les opérations de maintenance et/ou de modification des services InControl Services (y compris les réseaux de télécommunications).

8.8 Si vous êtes un particulier, vous jouissez de droits relatifs aux services qui n'ont pas été fournis avec suffisamment de professionnalisme ou aux logiciels défectueux ou ne correspondant pas à la description qui en est faite. Ces droits ne sont nullement remis en question par les présentes Conditions.

## **9. Prestataires de services, autorités locales et services d'urgence**

9.1 Pour vous fournir les Services InControl, nous travaillons avec différents prestataires de services (y compris des Fournisseurs de réseaux), des forces de maintien de l'ordre et des services d'urgence. Nous pouvons changer nos prestataires de services de temps à autre.

9.2 Nous déclinons toute responsabilité en cas d'actes ou d'omissions imputables à des prestataires de services tiers, à des forces de l'ordre ou à des services d'urgence.

9.3 À moins de conclure un contrat directement avec un prestataire de service tiers, vous n'avez aucune relation juridique avec nos prestataires de services. Vous n'êtes pas le tiers bénéficiaire d'un quelconque accord conclu entre nous et nos prestataires de services.

## **10. Limitation de responsabilité si vous utilisez les Services InControl dans un cadre professionnel**

10.1 Vous reconnaissez que le Pack InControl n'a pas été conçu pour répondre à vos besoins particuliers et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que le Pack InControl réponde à vos besoins particuliers.

10.2 Nous vous fournissons le Pack InControl pour un usage interne à votre activité. Aussi, vous acceptez de ne pas utiliser le Pack InControl à des fins de revente sous quelque forme que ce soit.

10.3 Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée, que ce soit contractuellement, relativement à un acte dommageable (acte de négligence par exemple) ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, découlant des présentes Conditions et en lien avec le Pack InControl en cas :

- (a) de manque à gagner, de perte de bénéfices, de contrats ou de chiffre d'affaires ;
- (b) d'interruption d'activité ;
- (c) de perte d'économies anticipées ;
- (d) de perte ou de corruption de données ou d'informations ;
- (e) de perte d'opportunités commerciales, de clientèle ou de préjudice à la réputation ; ou
- (f) de dommage indirect ou consécutif.

10.4 À l'exclusion des dommages énoncés dans la clause 10.3 (pour lesquels notre responsabilité ne peut pas être engagée), l'ensemble des indemnisations que nous pourrions accorder au titre de la fourniture du Pack InControl, en cas de responsabilité contractuelle, pour un acte dommageable (acte de négligence, notamment), entre autres, sera en tout état de cause plafonné à un montant égal à 100 % du prix TTC recommandé du Pack InControl. Ce plafond ne s'applique pas à la clause 10.5.

10.5 Les présentes Conditions ne nous déchargent pas d'une éventuelle responsabilité en cas :

- (a) de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;
- (b) de fraude ou de fausse déclaration ;
- (c) de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit anglais.

10.6 Les présentes Conditions énoncent l'ensemble de nos obligations et responsabilités en ce qui concerne la fourniture du Pack InControl. Sauf indication explicite contraire dans les présentes Conditions, aucune condition, garantie, déclaration ou autre terme, express ou tacite, n'a de caractère exécutoire pour nous. Toute condition, garantie, déclaration ou tout autre terme concernant la fourniture du Pack InControl susceptible d'être incorporé(e) aux présentes Conditions ou impliqué(e) dans celles-ci, en vertu de la loi ou de la jurisprudence, entre autres, est exclu(e) dans la plus large mesure permise par la loi.

## **11. Limitation de responsabilité si vous utilisez les Services InControl en tant que consommateur**

- 11.1 Vous reconnaissez que le Pack InControl n'a pas été conçu pour répondre à vos besoins particuliers et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que le Pack InControl réponde à vos besoins particuliers.
- 11.2 Sous réserve de la clause 11.3 ci-dessous, si nous ne respectons pas les présentes Conditions, nous serons responsables des pertes ou dommages que vous aurez subis et qui relèvent d'un résultat prévisible de notre violation des présentes Conditions ou de notre négligence. Cependant, nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages non prévisibles. Les pertes et dommages sont réputés prévisibles s'ils ont été envisagés ou auraient pu être envisagés par vous et par nous au moment de l'activation de votre Pack InControl.
- 11.3 Nous fournissons le Pack InControl pour un usage strictement familial et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser le Pack InControl dans le cadre d'une activité industrielle, commerciale ou de revente. Nous n'aurons donc aucune responsabilité vis-à-vis de vous notamment en cas de manque à gagner, de perte de contrats, d'interruption d'activité ou de perte d'opportunités commerciales.
- 11.4 Notre responsabilité ne sera ni exclue, ni limitée en cas :
- a) de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;
  - b) de faute lourde ;
  - c) de fraude ou de fausse déclaration ;
  - d) de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit applicable.

## **12. Circonstances indépendantes de notre contrôle**

- 12.1 Pour les besoins de la présente clause 12, une "Circonstance indépendante de notre contrôle" se rapporte à tout acte ou événement sur lequel nous ne pouvons raisonnablement pas avoir de contrôle, qui compromet votre utilisation du Pack InControl, y compris, mais sans limitation : grève, lock-out ou autre action sociale menée par des tiers, trouble à l'ordre public, émeute, invasion, attentat terroriste ou menace d'attentat terroriste, guerre (déclarée ou non), menace de guerre ou préparation à la guerre, incendie, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement de terrain, épidémie ou autre catastrophe naturelle, panne de réseaux de télécommunications publics ou privés ou acte ou omission de forces de l'ordre ou de services d'urgence.
- 12.2 Nous ne pourrions pas être tenus pour responsables en cas de non-exécution, ou d'exécution tardive, de nos obligations au titre des présentes Conditions si une telle situation est due à un Événement de force majeure.
- 12.3 Si une Circonstance indépendante de notre contrôle se présente et est de nature à compromettre l'exécution de nos obligations au titre des présentes Conditions :
- (a) nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer conformément à la clause 3.4 si des changements importants sont apportés aux services InControl Services que vous recevez ;
  - (b) nos obligations au titre des présentes Conditions seront suspendues ; en outre, le délai d'exécution de nos obligations sera étendu à la mesure de la durée de la Circonstance indépendante de notre contrôle. Si un Événement de force majeure nous empêche de vous fournir normalement des Services InControl, nous rétablirons la fourniture normale desdits Services

InControl aussitôt que possible, dans la limite du raisonnable, dès la fin de l'Événement de force majeure.

- 12.4 Vous êtes en droit de résilier votre contrat avec nous si une Circonstance indépendante de notre contrôle se présente et que vous ne souhaitez plus bénéficier des services InControl Services. Si vous possédez un Véhicule de flotte, vous devez vous informer auprès du Propriétaire de la flotte avant de mettre fin aux services InControl Services.

### **13. Résiliation ou interruption des Services InControl par nous**

- 13.1 Si vous :

- (a) violez les clauses 2.1, 2.2, 6 ou 7 des présentes Conditions ; ou
- (b) êtes une entreprise et que votre organisme ou société est mise en liquidation, ou qu'un curateur ou syndic de faillite est nommé pour tout ou partie des actifs,

nous serons en droit de résilier ou de suspendre votre utilisation des services InControl Services (en tout ou en partie) suite à l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception vous informant de la violation, la lettre prendra effet 8 jours après réception. Si nous considérons que votre violation de ces Conditions constitue une utilisation abusive grave de nos systèmes, nous sommes susceptibles de résilier les services immédiatement, sans préavis. Vous devrez prendre en charge tous les frais que nous aurons raisonnablement engagés en conséquence d'une violation décrite dans la clause 13.1 (y compris les frais raisonnables engendrés par la dépose du matériel installé dans votre Véhicule en vue de la fourniture des services InControl Services).

- 13.2 Si vous violez l'une des conditions générales des clauses 2.1, 2.2, 6 ou 7 supra relative aux Services de connectivité InControl, notre Fournisseur de réseau pourra interrompre sans délai les Services de connectivité InControl sans vous prévenir. Vous devrez prendre en charge tous les frais que notre Fournisseur de réseau aura raisonnablement engagés en conséquence d'une telle violation.

- 13.3 Nous pourrions résilier votre utilisation des services InControl Services si nous cessons de fournir les services InControl Services dans votre pays ou, de façon générale, à nos clients, en raison d'une Circonstance indépendante de notre contrôle.

### **14. Résiliation des Services InControl par vous**

- 14.1 Après l'activation des services InControl Services, vous pourrez procéder à une résiliation des services InControl Services avant la Date de fin si et seulement si :

- (a) nous ne respectons pas nos obligations de fournir les services InControl Services ;
- (b) vous êtes un consommateur et que nous sommes placés en liquidation judiciaire, en redressement judiciaire ou en sauvegarde judiciaire ;
- (c) nous modifions les présentes Conditions ou les services InControl Services de sorte que vous êtes clairement désavantagé, conformément à la clause 3.4 ;
- (d) nous subissons une Circonstance indépendante de notre contrôle.

La résiliation des Services InControl se fait de la façon suivante :

- (i) soit en suivant la procédure "supprimer le compte" sur My Jaguar InControl Website si vous n'êtes propriétaire que d'un Véhicule Jaguar équipé d'un Pack InControl ;
- (ii) soit en retirant de manière définitive le Véhicule concerné par la résiliation des Services InControl, si vous êtes propriétaires de plusieurs véhicules Jaguar équipés d'un Pack InControl inscrits sur votre compte Services InControl sur My Jaguar InControl Website ;

14.2 En cas de résiliation :

- (a) si possible, supprimez votre profil d'utilisateur et les paramètres enregistrés, les fonctions, les informations et les données personnelles du Véhicule ;
- (b) dans la mesure du possible, désactivez la fonction "Souvenez-vous de moi" du véhicule et/ou les fonctionnalités associées.

14.3 Si vous ne possédez plus ou que vous n'utilisez plus votre Véhicule alors que votre abonnement au service "d'appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" et/ou "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" est encore en vigueur, ces services sont fournis au nouvel Utilisateur du Véhicule jusqu'à la fin de la période d'abonnement en vigueur, sous réserve que le nouvel Utilisateur procède à la création de son propre compte InControl Services. Pour utiliser le Wi-Fi Hotspot, le nouvel Utilisateur devra créer son propre compte InControl Services et posséder un forfait de données associé.

14.4 À la Date de fin ou en cas de résiliation anticipée des services InControl Services :

- (a) vous cessez de jouir des droits qui vous ont été conférés au titre des présentes Conditions ;
- (b) vous ne pourrez plus accéder ni utiliser les services InControl Services ; et
- (c) vous devez immédiatement supprimer l'Application InControl Remote de tous les appareils où l'Application InControl Remote est installée et détruire toutes les copies de l'Application InControl Remote que vous possédez, conservez ou gérez alors.

Cependant, un service d'appel d'urgence limité peut rester disponible comme décrit dans la clause 4.6.

14.5 Après la Date de fin ou suite à la résiliation anticipée de votre Pack InControl, nous pouvons supprimer tous les enregistrements et données relatifs à vos services InControl Services qui sont en notre possession ou sur lesquels nous exerçons un contrôle, sans responsabilité envers vous.

## 15. Comment nous contacter

15.1 Si vous êtes un particulier et que vous avez des questions ou des réclamations à nous adresser, veuillez contacter un concessionnaire agréé.

15.2 Si vous êtes un particulier et que vous souhaitez nous contacter par écrit, vous pouvez nous transmettre un courrier en mains propres ou l'envoyer par la poste à un concessionnaire agréé, lequel vous adressera un accusé de réception écrit. Si nous devons vous contacter ou vous adresser un avis écrit, nous le ferons par e-mail, nous vous le remettrons en mains propres ou nous vous l'enverrons par la poste. Nous



utiliserons pour ce faire l'adresse que vous avez communiquée au concessionnaire agréé où vous avez acheté votre Véhicule.

- 15.3 Si vous êtes une entreprise, veuillez noter que tout avis que vous nous adressez, ou que nous vous adressons, sera réputé reçu et délivré dans les règles immédiatement après publication sur notre site Web, 24 heures après l'envoi d'un e-mail ou trois jours après l'expédition d'un courrier par la poste. Pour justifier l'envoi de tout avis : s'agissant d'une lettre, il suffira de prouver qu'elle a été correctement libellée au nom et à l'adresse qui conviennent, timbrée et postée ; s'agissant d'un e-mail, il suffira de prouver qu'il a été envoyé à l'adresse électronique qui correspond au bon destinataire.

## **16. Autres conditions importantes**

- 16.1 Nous pouvons transférer nos droits et obligations au titre des présentes Conditions à une autre entreprise. Pour autant, vous conserverez vos droits, de même que nous conserverons nos obligations en vertu des présentes Conditions.
- 16.2 Vous ne pouvez transférer vos droits et vos obligations au titre des présentes Conditions à un tiers que si nous vous donnons notre accord par écrit.
- 16.3 Le contrat de fourniture du Pack InControl vous lie à nous. Personne d'autre n'a le droit de faire respecter les présentes Conditions, à l'exception de l'Opérateur de réseau, qui pourra vous imposer de respecter la clause 13.2.
- 16.4 Les clauses suivantes des présentes Conditions continueront de s'appliquer après la Date de fin ou suite à une résiliation anticipée : 7, 9.2, 10, 11, 12.2, 13, 14 et 16.
- 16.5 Chacune des clauses des présentes Conditions est indépendante. Si un tribunal ou une instance compétente juge l'une de ces clauses illégale ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur et de plein effet.
- 16.6 Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Pour autant, cela n'équivaudra pas à une renonciation automatique à tout recours de notre part en cas de manquement ultérieur de votre part.
- 16.7 Si vous êtes un consommateur, veuillez noter que ce contrat conclu entre vous et nous pour votre utilisation du Pack InControl est régi par le droit français. Cela signifie que toute réclamation ou tout litige consécutif ou relatif aux présentes Conditions qui n'a pas été réglé lors de la prise de contact par écrit avec le service client à l'adresse suivante : [crcj@jaguarlandrover.com](mailto:crcj@jaguarlandrover.com), peut être adressé par écrit à notre médiateur désigné en France : CMFM, en ligne : [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr) ou par la poste : Médiation CMFM, 21 rue des Malmaisons, 75013 Paris. Nous convenons ensemble que les tribunaux de France seront compétents.
- 16.8 Si vous êtes un professionnel, cette licence, son objet et sa mise en place – et tout litige ou toute réclamation non contractuel(le) – sera régi(e) par le droit anglais. Nous convenons ensemble que les tribunaux d'Angleterre et du pays de Galles se verront attribuer la compétence exclusive, même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de procédures d'urgence.