

**Pravilnik o zasebnosti za InControl**  
**Nazadnje posodobljeno: 29. september 2019**

## **NAMEN TEGA PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI**

Jaguar Land Rover je eden vodilnih svetovnih proizvajalcev vozil višjega razreda. Z inovacijami in dizajnom ponujamo našim strankam doživetja, v katerih neizmerno uživajo, ter tako predvidevamo in presegamo njihove potrebe in pričakovanja. Naša zaščitna znaka sta kakovost in odličnost. Skrb za stranke je naša najpomembnejša naloga.

Spoštujemo zasebnost vsakega posameznika, katerega podatke obdelujemo. V tem pravilniku o zasebnosti je pojasnjeno, kako uporabljamo osebne podatke, ki jih prejmemo med vašo uporabo storitev My InControl, naših vozil (ki jih v tem pravilniku o zasebnosti imenujemo "vozila"), izdelkov in storitev, ter opisano, kakšne so vaše pravice do varstva podatkov.

## **INFORMACIJE O VARSTVU PODATKOV**

### **1. INFORMACIJE O UPRAVLJAVCU PODATKOV: KDO SMO IN KAKO LAHKO VZPOSTAVITE STIK Z NAMI**

**Kdo smo:** izrazi "Jaguar Land Rover", "JLR", "mi", "naše" in "nas" v tem pravilniku o zasebnosti se nanašajo na podjetje Jaguar Land Rover Limited s sedežem na Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Anglija, in registracijsko številko 1672070.

Če želite izvedeti več o skupini Jaguar Land Rover, glejte spodnje polje "Dodatne informacije".

**Kontaktne podatke za Center za odnose s strankami:** Če imate vprašanja v zvezi s tem pravilnikom o zasebnosti ali izdelki in storitvami, ki so omenjeni v pravilniku, nam pišite na ta e-poštni naslov: [jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com](mailto:jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com).

#### **DODATNE INFORMACIJE ...**

##### **... o skupini JAGUAR LAND ROVER ...**

Jaguar Land Rover je del skupine podjetij, katerih nadrejena družba je Jaguar Land Rover Automotive plc. Več informacij o podjetju Jaguar Land Rover je na voljo na našem spletnem mestu: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover je del skupine Tata. Več informacij o skupini Tata in podjetjih Tata je na voljo na spletnih straneh [http://www.tata.com/aboutus/sub\\_index/Leadership-with-trust](http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust) in <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

### **2. PODROČJE UPORABE TEGA PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI**

- Ta pravilnik o zasebnosti velja za vašo uporabo:
  - mobilne aplikacije ("**InControl Remote App**"), ki ste jo iz spletne trgovine prenesli v svoj mobilni telefon ali ročno napravo ("**naprava**"), kar vam omogoča uporabo funkcij "Remote Essentials" (Osnovno daljinsko upravljanje) in, odvisno od vaše naročnine, uporabo funkcij "Remote/Remote Premium" (Daljinsko upravljanje/Vrhunsko daljinsko upravljanje);
  - spletnega mesta My InControl, prek katerega lahko dostopate do računa za storitve InControl in uporabite določene storitve InControl;
  - katere koli storitve InControl v nadaljevanju (odvisno od modela vašega vozila in naročnine): (i) storitve, ki so zagotovljene prek aplikacije InControl Remote in spletnega mesta My InControl; (ii) storitve za "klic v sili"; (iii) storitve "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti); (iv) storitve "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" in (v) katere koli povezane ali razpoložljive aplikacije in storitve InControl ("**storitve InControl**");
  - informacijsko-razvedrilnega sistema, vključno s funkcijami InControl Touch Pro in Pivi Pro; (beseda "funkcije" v tem pravilniku o zasebnosti se uporablja za vozila, opremljena z InControl TouchPro ali Pivi Pro, ter zajema funkcije informacijsko-razvedrilnega sistema, povezanih storitev in posodobitev programske opreme ter storitve "Live" (V živo) (vključno z vso programsko opremo, slikami, besedilom, podatki in drugo vsebino, ki sestavljajo ali so povezane s temi funkcijami); in
  - drugih povezanih sistemov in storitev vozila.

Upoštevajte, da ta pravilnik o zasebnosti ne velja za spletna mesta tretjih oseb, do katerih lahko dostopate pri uporabi storitev InControl ali kako drugače, ali za storitve oz. funkcije, za dostop do katerih se prijavite neposredno pri tretji osebi – v teh primerih glejte ustrezni pravilnik o zasebnosti tretjih oseb.

S tem pravilnikom o zasebnosti je določena podlaga, na kateri bomo obdelovali podatke, vključno z vsemi osebnimi podatki, ki jih zberemo oz. nam jih posredujete, ko uporabljate spletno mesto My InControl ali naša vozila, izdelke in storitve, opisane v tem oddelku 2. Natančno ga preberite, da boste razumeli naše prakse glede zbiranja podatkov, vaših osebnih podatkov in tega, kako bomo ravnali z njimi.

Upoštevajte, da morate vse potnike in osebe, ki jim dovolite uporabljati vaše vozilo, informacijsko-razvedrilni sistem in/ali storitve InControl, opozoriti na prakse varovanja zasebnosti, opisane v tem pravilniku o zasebnosti (vključno z načini, na katere lahko zbiramo in uporabljamo podatke iz vozila in/ali podatke, ki se nanašajo na uporabnike vozila).

### 3. VRSTE PODATKOV, KI JIH ZBIRAMO

Zbiramo in obdelujemo lahko naslednje podatke o vas in/ali vaših vozilih:

- **Predloženi podatki:** podatki, ki jih navedete z izpolnjevanjem spletnih obrazcev med nastavitvijo računa za storitve InControl ali med uporabo spletnega mesta My InControl, storitev InControl in informacijsko-razvedrilnega sistema vozila, podatki, ki nam jih neposredno posredujete kako drugače

(na primer med komuniciranjem z nami po telefonu ali e-pošti ali prek enega od obrazcev na spletnem mestu My InControl), ali podatki, ki jih v vašem imenu posreduje pooblaščen prodajalec (pri katerem ste kupili ali zakupili vozilo) med nastavitvijo računa za storitve InControl ali kako drugače v zvezi s katero koli drugo komunikacijo z vami ali po njej. Ti podatki so odvisni od vrste vaših dejanj in lahko vključujejo vaše ime, naslov, telefonsko številko (vključno s številko mobilnega telefona), e-poštni naslov, jezikovne nastavitve, geslo in kode PIN za račun za storitve InControl, vaše izbire in nastavitve za informacije in razvedrilo v vozilu ter podatke o vaših izbranih pooblaščenih prodajalcih.

- **Dodatne informacije:**

- če stopite v stik z nami, lahko vodimo evidenco te korespondence; in
- podrobnosti o transakcijah, ki jih opravljate prek spletnega mesta My InControl.

- **Podatki o napravi (vključno z lokacijo):** zbiramo lahko podatke o napravi ali katerem koli računalniku, ki ga morda uporabite za dostop do naših spletnih mest ali prenos kopije aplikacije InControl Remote v svojo napravo oz. pametni telefon, vključno z operacijskim sistemom in različico, enoličnim identifikatorjem za namestitev aplikacije InControl Remote, območnimi nastavitvami naprave in kodo države. Aplikacija InControl Remote lahko zbira tudi podatke o lokaciji vaše naprave, žetonih in uporabniškem imenu za identifikacijo, vendar nam ti podatki ne bodo posredovani. Soglasja, ki nam jih zagotovite za prenos aplikacije InControl, vključujejo soglasje za uporabo sistema GPS ali lokacijskih podatkov za storitve aplikacije, vključno s podatki zemljevidov. Dostop do in zbiranje podatkov o lokaciji naprave lahko omejite tako, da onemogočite lokacijske funkcije vaše naprave, oz. tako, da ne uporabljate funkcij, ki zahtevajo podatke o lokaciji. Upoštevajte, da lahko to vpliva na storitve aplikacije InControl Remote, ki so vam na voljo. Več informacij o podatkih o napravi, samodejnem zbiranju podatkov in piškotkih je na voljo v našem pravilniku o piškotkih spodaj.

- **Identifikacijski podatki o vozilu:** podatki o vozilih, ki ste jih registrirali v storitvah InControl, ali drugih vozilih, ki so nam kako drugače identificirana (na primer prek prodajalca), v povezavi z vami, vključno z identifikacijsko številko vozila (VIN), znamko, modelom, modelnim letom, funkcijami, registrsko številko, datumom nakupa ali zakupa in pooblaščenim prodajalcem, pri katerem ste kupili ali zakupili vozilo.

- **Podatki o lokaciji:** Da bi vam zagotovili storitve InControl, moramo mi in naši ponudniki storitev uporabiti podatke o lokaciji, poslani iz vašega vozila, vključno s podatki o zadnji lokaciji parkiranega vozila. Kadar koli bomo v okviru funkcije "journey tracking" (sledenje potovanja) ("**Journeys**" (Potovanja)) v storitvah InControl zbirali in obdelovali tudi druge podatke o lokaciji vozila. Podatki, ki jih bomo zbrali in obdelali v okviru te funkcije, so navedeni v razdelku "Journey Information" (Podatki o potovanju) spodaj. Vedno bomo sledili zadnji lokaciji parkiranega vozila in te funkcije ne morete izklopiti v obdobju, ko prejimate storitve InControl. Ob upoštevanju tega, lahko funkcijo "Journeys" (Potovanja) kadar koli izklopite prek spletnega mesta My InControl in aplikacije InControl Remote. Če pa je aktivirana storitev za "klic v sili", storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) ali funkcija "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", se bodo podatki o lokaciji vozila v realnem času ob ustreznem sprožilnem dogodku samodejno aktivirali, na primer ob vleki vozila z izklopljenim kontaktom, in sicer če se vozilo premika tako, da se sproži funkcija "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", ali ob sprožitvi varnostnih blazin vašega vozila, in poslani bodo

ustreznemu ponudniku storitev in/ali intervencijskim službam (kot je ustrezno), tudi če ste izklopili funkcijo "Journeys" (Potovanja). Za vse podrobnosti o ustreznih sprožilnih dogodkih si oglejte priročnik za vozilo. Podatki o lokaciji so potrebni tudi (ločeno od funkcije "Podatki o potovanju") za uporabo funkcij storitve, vključno z iskanjem vozila na zemljevidu, pridobitvijo navodil za hojo nazaj do njega in iskanjem vozila na natrpanem parkirišču s funkcijo "hupanje in utripanje". **Tudi če niste aktivirali računa za storitve InControl, lahko vozilo samodejno pokliče intervencijske službe prek funkcije za omejen klic v sili ali pa boste prek funkcije za omejen klic v sili lahko ročno sprožili glasovni klic z intervencijskimi službami. Ob takem klicu se lahko nam in/ali intervencijskim službam pošljejo informacije, vključno z lokacijo vozila, časom in identifikatorjem vozila.**

- **Podatki o potovanju:** podatki o vašem potovanju, poslani iz vozila, vključno z razdaljo potovanja, lokacijo v realnem času, trajanjem potovanja, povprečno hitrostjo in podatki o učinkovitosti potovanja. Kot je navedeno zgoraj, lahko funkcijo Journeys (Potovanja) izklopite prek spletnega mesta My InControl in aplikacije InControl Remote. Tako preprečite pošiljanje zgoraj navedenih informacij iz vozila (razen zadnje lokacije parkiranega vozila). Če pa se, kot je navedeno zgoraj, aktivira funkcija za "klic v sili", funkcija "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) ali funkcija "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", se podatki o lokaciji vozila pošljejo ustreznemu ponudniku storitev in/ali intervencijskim službam (kot je ustrezno), tudi če ste izklopili funkcijo Journeys (Potovanja).
- **Podatki o delovanju vozila:** to vključuje podatke v zvezi z vpletenostjo vozila v nesrečo, na primer informacije o sprožitvi varnostnih blazin ali aktiviranju senzorjev. Zbirali in obdelovali bomo tudi druge podatke o delovanju vozila med njegovo vsakodnevno uporabo, vključno z, vendar ne omejeno na količino goriva, razdaljo do prazne posode za gorivo, število prevoženih kilometrov, število kilometrov do servisa, nivo hladilne tekočine, nivo tekočine za vetrobransko steklo, stanje zavorne tekočine, obrabo zavornih ploščic, tlak v pnevmatikah, okvaro senzorja tlaka v pnevmatikah, okvaro motorja, nivo olja, stanje vrat in oken, stanje pripetosti varnostnih pasov ter podatke iz tipal, na primer v vozilu, na volanu, ali iz kamere, vključno s stanjem odprtosti kabine, prtljažnika in pokrova motornega prostora, informacije o akumulatorju, vključno z napetostjo, ter informacije o emisijah in o tem, ali je alarm vklopljen oz. se je sprožil.
- **Dnevniški podatki:** v tem pravilniku o zasebnosti se "dnevniški podatki" nanašajo na dnevniške datoteke, s katerimi se beležijo dejanja ali zahteve, poslana našim sistemom v zvezi z vašo uporabo enote za informacije in razvedrilo, storitev InControl, aplikacije InControl Remote in spletnih mest InControl. Samodejno bomo zbirali in shranjevali podatke o "klicih v sili" in klicih prek funkcije "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) iz vozila (vključno z datumom, časom trajanja, vsebino klica in številom opravljenih klicev) ("**dnevniški podatki o klicih**"). Način uporabe podatkov je podrobneje opisan spodaj. Ko dostopate do spletnega mesta My InControl, uporabljate informacijsko-razvedrilni sistem ali povezane funkcije, priklopite kartico SIM ali seznanite napravo, lahko samodejno zbiramo in shranjujemo nekatere podatke v strežniških dnevnikih, kar med drugim vključuje naslove IP, ponudnika internetnih storitev, podatke o poteku klikanja, vrsto brskalnika in jezik, ogledane in zaprte strani ter datumske in časovne žige ("**dnevniški podatki o spletnih mestih**"). Prav tako lahko zbiramo in shranjujemo podatke o vaši uporabi storitev aplikacije InControl Remote, sporočilih o stanju vozila, poslanih iz vozila v aplikacijo InControl Remote ("**dnevniški podatki o**

aplikaciji"), in vaši uporabi informacijsko-razvedrilnega sistema vozila, priklopljene kartice SIM ali seznanjene naprave ("**podatki o napravi**").

- **Varnostno preverjanje pristnosti:** Podatki za prepoznavanje vozila in žetoni za preverjanje pristnosti.
- **Podatki storitve "Live" (V živo):** podatki, značilni za funkcijo, kot so priljubljena spletna mesta, e-poštna sporočila, opombe, predstavnost in podatki, ki jih pošljete funkcijam Live (V živo), ki jih uporabljate; podatki o uporabi virov vsebin; uporabniške nastavitve, kot je aktiviranje funkcije "Remember me" (Zapomni si me); podatki varnostnega preverjanja pristnosti; podatki o lokaciji, kot so časovni pas, jezik in država; vrsta in znamka vozila; ustrezni dnevniški podatki.
- **Funkciji "Remember me" (Zapomni si me) in "Remember Pin" (Zapomni si kodo PIN):** Vaše vozilo je morda opremljeno s funkcijo "Remember me" (Zapomni si me) ali "Remember Pin" (Zapomni si kodo PIN) za nekatere funkcije paketa InControl. Če omogočite to funkcijo, vam omogoča, da v vozilu ostanete samodejno prijavljeni za bolj priročen dostop do funkcij. Upoštevajte, da lahko, medtem ko je ta funkcija aktivna, katera koli druga oseba, ki uporablja vozilo, dostopa do vseh shranjenih nastavitvev, funkcij Live (V živo) in osebnih podatkov v vozilu ter storitve InControl v vozilu uporablja, kot bi bila vi. Če ne želite, da imajo drugi uporabniki dostop, morate sami zagotoviti, da je funkcija "Remember me" (Zapomni si me) ali "Remember Pin" (Zapomni si kodo PIN) onemogočena in da se odjavite iz ustreznih funkcij.
- **Trženjski podatki:** neposredno od vas ali od prodajalcev ali drugih partnerjev lahko prejmemo vaše kontaktne podatke, nastavitve za trženje ali druge informacije z ustreznim obvestilom in v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov. Pravico imate zahtevati, da ne uporabljamo vaših osebnih podatkov v trženjske namene. Če želite več informacij o tem, glejte pravice do varstva podatkov v poglavju 9 (Vaše pravice do varstva podatkov).
- **Javni viri podatkov:** javne vire podatkov lahko uporabljamo na primer za podporo funkcij ali storitev (npr. za podporo preverjanja pristnosti ali preverjanja goljufij) in/ali za ohranjanje točnosti hranjenih podatkov. Občasno lahko na primer pri agenciji DVLA (Driver and Vehicle Licensing Agency) preverimo, ali so naši podatki o lastniku vozila posodobljeni.
- **Podatki tretjih oseb:** na načine, ki so pojasnjeni v poglavju 5 spodaj, lahko prejmemo podatke od tretjih oseb.
- **Funkcije informacijsko-razvedrilnega sistema in posodobitve programske opreme:** hranjene podatke (npr. številko VIN) lahko uporabljamo za beleženje izbranih nastavitvev, za podporo našega zagotavljanja posodobitev programske opreme ter za obravnavanje poizvedb in morebitnih poslovnih zahtev v zvezi z zagotavljanjem posodobitev programske opreme.

Upoštevajte, da lahko predložene podatke povežemo z drugimi podatki, podrobneje opisanimi zgoraj, in če to naredimo, bomo združene podatke obravnavali kot osebne podatke v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti, dokler so ti združeni.

#### 4. KAKO UPORABLJAMO PODATKE O VOZILIH IN OSEBNE PODATKE

Podatke o vozilih in osebne podatke uporabljamo za upravljanje in izpolnjevanje zahtev za storitve in informacije, za razumevanje uporabe storitev, vozila in aplikacije InControl Remote, za namene notranjih raziskav in razvoja in za zagotavljanje največje možne učinkovitosti naših izdelkov in storitev. Če želite več informacij o naši obdelavi in ustreznih pravnih podlagah, glejte spodnji okvir "Dodatne informacije".

## DODATNE INFORMACIJE ...

Glavni načini uporabe vaših osebnih podatkov in ustrezne pravne podlage so:

Dejavnost:	Ustrezne pravne podlage:
<p><b>Izpolnjevanje vaših zahtev in izboljševanje vaše izkušnje na spletnem mestu ter izkušnje z informacijami in razvedrilom</b></p> <p>Osebne podatke in podatke o vozilih obdelujemo zato, da nastavimo vaše račune in naročnine, v zvezi z vašimi podaljšanji naročnine, da vam omogočamo stalno uporabo storitev, opisanih v oddelku 2, ter da vam pošiljamo ustrezne informacije o storitvi, računu ali naročnini, vključno z ustreznimi informacijami o funkcijah (npr. o posodobitvah funkcij) in/ali o vseh posodobitvah storitev (na primer informacije o vseh posodobitvah storitev InControl ali aplikacije InControl Remote ali posodobitvah programske opreme).</p> <p>Osebne podatke in podatke o vozilih uporabljamo tudi za izboljšanje in poenostavitev vaše digitalne izkušnje na spletnih mestih Jaguar Land Rover, izkušenj v vozilu in podpiranje vaše uporabe prilagojenih območij spletnih mest, vključno z obdelavo vašega dostopa in uporabo "portala za stranke" in vaših spletnih doživetij z enim preverjanjem pristnosti ob prijavi.</p>	<p>Legitimni interesi za zagotavljanje učinkovitega spletnega mesta in storitev v vozilu.</p> <p>Potrebno za pogodbo.</p> <p>Če so za sklenitev pogodbe potrebni osebni podatki, vas bomo obvestili, kateri podatki so obvezni. Posledice nezagotovitve teh podatkov lahko vključujejo nezmožnost nadaljnje uporabe zahtevane storitve.</p>
<p><b>Storitve v vozilu ter notranje raziskave in razvoj (za slednje glejte spodnji okvir)</b></p> <p>Predložene informacije, identifikacijske podatke o vozilu, podatke o lokaciji, podatke o potovanju, podatke o delovanju vozila in vaše osebne podatke obdelujemo, da vam omogočimo uporabo razpoložljivih funkcij, zagotovimo storitve v vozilu in storitve InControl (kar med drugim vključuje posodobitve programske opreme), ohranjamo in izboljšujemo kakovost</p>	<p>Potrebno za pogodbo.</p> <p>Legitimni interesi za vzdrževanje učinkovitih storitev v vozilu.</p> <p>(Za podlage za obdelavo v zvezi s trženjskimi dejavnostmi glejte spodnje informacije).</p>

<p>storitev v vozilu in storitev InControl ter da izboljšujemo svojo službo za stranke.</p> <p>Te podatke bomo uporabili tudi za lažje reševanje morebitnih tehničnih težav s storitvami InControl in za izboljšanje vaše izkušnje s storitvami InControl.</p> <p>Podatke o delovanju vozila uporabljamo za podpiranje notranjih raziskav in razvoja (glejte spodaj), za ocenjevanje našega širšega razumevanja delovanja vozila, za podpiranje prihodnjega razvoja delovanja na ravni voznega parka ali modela vozila, za preverjanje sprememb v zvezi z lastništvom vašega vozila ter za ocenjevanje posameznih težav in zagotavljanje pomoči pri diagnostiki in servisiranju vozila, kar lahko vključuje pošiljanje obvestil po e-pošti ali sporočilnih SMS v skladu z našimi legitimnimi interesi in vašimi nastavitvami.</p> <p>Izbiro in nadzor vam zagotavljamo s funkcijo VDS (Vehicle Data Sharing – Deljenje podatkov o vozilu), ki je privzeto izklopljena. Če jo vklopite, boste delili podatke o vozilu z nami, s čimer nam boste pomagali razvijati in izboljšati naša vozila, izdelke in storitve.</p> <p>Podatke o lokaciji vozila bomo po potrebi obdelali za namene delovanja funkcij, kadar je to ustrezno, na primer za navigacijo, promet in zagotavljanje posodobitev programske opreme.</p>	<p>Če so za sklenitev pogodbe potrebni osebni podatki, vas bomo obvestili, kateri podatki so obvezni. Posledice nezagotovitve teh podatkov lahko vključujejo nezmožnost nadaljnje uporabe zahtevane storitve.</p>
<p><b>Notranje raziskave in razvoj</b></p> <p>Za namene notranjih raziskav, razvoja, analitike, analize in poročanja, npr. za nadzorovanje in ocenjevanje delovanja vozila, predvidevanje trendov ali delovanja, razvoj novih funkcij, izdelkov in storitev ali za dokazovanje skladnosti z regulativnimi zahtevami.</p> <p>Osebne podatke uporabljamo samo tam, kjer je to navedeno kot potrebno za namene notranjih raziskav in razvoja. Če je mogoče, uporabljamo anonimizirane podatke za pripravo statistične analize storitev InControl, da bomo lahko izboljšali naš izdelek in splošno storitev za stranke.</p>	<p>Legitimni interesi za ocenjevanje in izboljševanje delovanja, upravljanje skladnosti, nadzorovanje trendov in razvoj novih izdelkov.</p>

<p><b>Razreševanje vaših poizvedb, upravljanje vaših transakcij in nadaljnje izboljševanje naših storitev</b></p> <p>Vaše osebne podatke (vključno z dodatnimi informacijami) obdelujemo ob vaši vzpostavitvi stika z nami in na ustrezen način za razreševanje vaših poizvedb ali pritožb in morebitnih težav s funkcijami ali storitvami InControl, za izboljševanje naše službe za stranke in za upravljanje vaših transakcij prek spletnega mesta My InControl. Vaš klic lahko posnamemo v namene usposabljanja ali zagotavljanja kakovosti in za lažje reševanje sporov.</p>	<p>Legitimni interesi za odzivanje na vaše poizvedbe in zagotavljanje učinkovitih storitev spletnih mest.</p>
<p><b>Izboljšanje izkušnje na spletnem mestu</b></p> <p>Ko vnaprej izpolnimo podatkovna polja na spletnem mestu, da bi tako izboljšali in izpopolnili vašo spletno izkušnjo.</p>	<p>Legitimni interesi za izboljšanje, poenostavitev in izpopolnitev izkušenj na spletnih mestih.</p>
<p><b>Podpora za funkcije v aplikacijah ter obdelava podatkov za namene beleženja in analize</b></p> <p>Podatke o napravi in osebne podatke obdelujemo zato, da vam lahko zagotovimo najboljšo storitev (da na primer zaznamo velikost zaslona za prilagoditev napravi, s katero dostopate do storitve) in da omogočimo odpravljanje težav v primeru vaših poizvedb ali povratnih informacij, ki jih delite z nami (vključno s funkcijo za povratne informacije o aplikaciji InControl Remote). To podpira tudi našo notranjo analitiko, raziskovanje vprašanj o sistemu in storitvi ter anonimno statistično analizo, ki pripomore k nadaljnjemu razvoju funkcij in naših izdelkov. Več informacij o podatkih o napravi je na voljo v našem pravilniku o piškotkih spodaj.</p>	<p>Legitimni interesi za odpravljanje javljenih težav, ocenjevanje prejetih povratnih informacij in notranjo analitiko, da se izboljšajo in bolje razumejo storitve in izdelki ter uporaba storitve, izdelka, spletnega mesta in aplikacije.</p>
<p><b>Podpora za veljavne storitve v vozilu</b></p> <p>Mi in/ali naši ponudniki storitev uporabljamo določene podatke, ki jih pošljete ali ki so poslani iz vašega vozila, za in v zvezi z zagotavljanjem funkcij. Podrobnosti o uporabi podatkov tretjih oseb glejte v pogojih in pravilnikih o zasebnosti za končnega uporabnika, ki jih je pripravila tretja oseba ali ki so specifični za funkcije in ki so na voljo na spletnih mestih tretje osebe, v nekaterih primerih pa tam, kjer je opisano v določbi 1 pogojev za funkciji InControl Touch Pro in Pivi Pro.</p>	<p>Potrebno za pogodbo</p> <p>Legitimni interesi za vzdrževanje učinkovitih storitev v vozilu.</p> <p>Če so za sklenitev pogodbe potrebni osebni podatki, vas bomo obvestili, kateri podatki so obvezni. Posledice nezagotovitve teh podatkov lahko</p>



<p><b>Podatki storitve "Live" (V živo):</b> kadar so ti podatki na voljo za vaše vozilo, so shranjeni v vozilu in se po potrebi prenesejo k našim ponudnikom storitev, da bi poenostavili storitev, omogočili prenos funkcij Live (V živo) in varen dostop do njih pri naših ponudnikih storitev ter da bi shranili vaše nastavitve, podatke in vsebino v zvezi s funkcijami Live (V živo).</p>	<p> vključujejo nezmožnost nadaljnje uporabe zahtevane storitve.</p>
<p><b>Trženjske dejavnosti</b></p> <p>Kadar je to določeno z zakonom, bomo pridobili vaše soglasje, da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) vam, vključno z elektronskimi sredstvi (npr. e-pošta, sporočila itd.), pošiljamo trženjska sporočila, povezana z izdelki ali storitvami, ki so drugačni o teh, ki ste jih predhodno že naročili, in</li> <li>b) za namene trženjskih komunikacij, vključno z elektronskimi sredstvi, delimo vaše podatke z našim omrežjem neodvisnih tretjih oseb. Če na spletnih mestih uporabljamo piškotke, bomo izpolnili tudi naše obveznosti glede piškotkov.</li> </ul> <p>Na podlagi legitimnih interesov bomo izvajali tudi druge trženjske dejavnosti, razen v primerih, ko je v skladu z lokalno zakonodajo zahtevano soglasje, na primer kadar prilagajamo trženjske komunikacije ali pošiljamo ciljno usmerjena sporočila po pošti, telefonu ali družabnih medijih in drugih platformah tretjih oseb; in v sporočilih, ko obstoječe stranke obveščamo o podobnih izdelkih in storitvah (ta sporočila lahko pošljemo z elektronskimi sredstvi). Zaradi izboljšanja storitev, ki jih ponujamo na spletnih mestih, vas lahko občasno prosimo, da sodelujete v raziskavah. Odločitev za sodelovanje je popolnoma vaša.</p> <p>Na podlagi profiliranja ter raziskovalnih in analitičnih dejavnosti bomo zbirali informacije za naše trženjske strategije, zagotovili boljše razumevanje naših strank in obiskovalcev, podpirali oglaševanje na spletnih mestih ter izboljšali informacije na spletnih mestih, funkcije in storitve, ki jih ponujamo.</p>	<p>Soglasje</p> <p>Opomba: Kjer zbiramo vaše osebne podatke na podlagi soglasja, lahko kadar koli prekličete soglasje, s katerim nam omogočate, da uporabljamo vaše podatke na katerega koli od teh načinov. Če želite več podrobnosti, glejte razdelek Preklic soglasja v poglavju 9. (Ta pravica ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je temeljila na tem soglasju pred preklicem.)</p> <p>Legitimni interesi za namene neposrednega trženja</p> <p>Legitimni interesi za boljše razumevanje strank in izboljševanje storitev</p>
<p><b>Vzdrževanje evidenc in splošna administracija</b></p>	<p>Potrebno za pogodbo</p>

Za vzdrževanje naših evidenc, administracijo in vzdrževanje storitev, aplikacij, spletnih mest in funkcij v vozilu, za obdelavo vaših poizvedb ter katere koli druge notranje postopke in administrativne namene (to na primer vključuje odpravljanje težav, preizkušanje, izpolnitev naših revizijskih zahtev in odziv na vaše poizvedbe, vključno z vašimi pravicami do varstva podatkov).

Vaš klic lahko posnamemo v namene usposabljanja ali zagotavljanja kakovosti in za lažje reševanje sporov.

Dnevniške podatke (kot je pojasnjeno zgoraj) bomo uporabljali na naslednje načine:

<b>Načini uporabe dnevniških podatkov:</b>	<b>Vrste uporabljenih dnevniških podatkov:</b>
Za zagotavljanje storitev.	Dnevniški podatki o klicih
Za raziskovanje sistemskih težav, vključno z morebitno napačno uporabo storitev InControl.	Dnevniški podatki o klicih
Za dnevniške spletne mest/aplikacij in raziskovanje težav s spletnim mestom/sistemom.	Dnevniški podatki spletnih mest in aplikacij o vaši uporabi spletnega mesta My InControl in aplikacije InControl Remote
Za izboljšanje naših operativnih postopkov v zvezi s storitvami "klic v sili", Optimised Roadside Assistance (Optimizirana pomoč na cesti), InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro in Live (V živo).	Dnevniški podatki o klicih (kjer je mogoče, bomo anonimizirali, psevdonimizirali in/ali združili uporabljene dnevniške podatke o klicih)
V analitične namene, za ohranjanje in izboljšanje	Dnevniški podatki spletnih mest in aplikacij (kjer je mogoče,

Legitimni interesi za vzdrževanje ustreznih spletnih mest, evidenc in administracije storitev

<p>kakovosti storitev in funkcij, vključno s storitvami InControl in storitvami aplikacije InControl Remote, in za izboljšanje izkušnje strank pri uporabi funkcij vozila, spletnih mest in aplikacij.</p>	<p>bomo anonimizirali ali psevdonimizirali in/ali združili uporabljene dnevniške podatke)</p>	
<p><b>Omrežna in informacijska varnost</b></p> <p>Za vzdrževanje naše omrežne in informacijske varnosti, s čimer lahko zaščitimo vaše podatke pred izgubo ali poškodbami, krajo in nepooblaščenim dostopom, in za vzdrževanje ustrežnih strežniških lokacij (za podporo ustrezne uporabe storitev v oblaku lahko na primer sodelujemo s tretjimi osebami).</p> <p>Za podporo našim storitvam, vključno s storitvami InControl, uporabljamo podatke za varnostno preverjanje pristnosti. (Podatke za preverjanje pristnosti uporabimo ob prijavi v vaš račun in za varnost pri vaši uporabi funkcij ter za preprečevanje nepooblaščenega dostopa). Ti podatki se samodejno izmenjujejo med našimi ponudniki varnostnega preverjanja pristnosti in storitvami gostovanja, da se preveri identiteta in prepreči nepooblaščen uporaba naših storitev, vključno s storitvami InControl.</p>		<p>Potrebno za pogodbo</p> <p>Ustrezni legitimni interesi za zagotovitev omrežne in informacijske varnosti.</p>
<p><b>Pripojitve in odsvojitve podjetij</b></p> <p>Vsi podatki, ki jih je treba obdelati v okviru pripojitev in odsvojitvev podjetij.</p>		<p>Legitimni poslovni interesi</p> <p>Pravna obveznost</p>
<p><b>Upravljanje zakonskih in regulativnih zahtev</b></p> <p>Za upravljanje zakonskih in regulativnih zahtevkov in zahtev, izpolnjevanje ali obrambo zakonskih pravic ali za preprečevanje/zaznavanje kaznivih dejanj (vključno z zahtevano pomočjo davčnim in carinskim organom, organom kazenskega pregona, kot je policija, agenciji DVLA ali drugim javnim ali kazenskopreiskovalnim organom, ali za zagotavljanje nacionalne varnosti).</p>		<p>Legitimni interesi za skladnost z zakoni in predpisi, vključno z odzivi na zahteve regulatorjev</p> <p>Pravna obveznost</p>

<p><b>Servisna sporočila</b></p> <p>Če vam posredujemo nujno obvestilo o varnosti ali odpoklicu izdelkov.</p> <p>Splošne servisne informacije</p>	<p>Vitalni interesi</p> <p>Pravna obveznost</p> <p>Potrebno za pogodbo</p> <p>Legitimni interesi za vzdrževanje učinkovitih storitev</p>
---	--

## 5. S KOM DELIMO OSEBNE PODATKE

Vaše osebne podatke lahko delimo (in od njih prejmemo podatke o vas in vaših vozilih):

- s tistimi tretjimi osebami, ki jih morajo obdelati, vključno z dobavitelji (za več informacij glej spodaj), ponudniki aplikacij tretje osebe, navigacije in drugih funkcij, ponudniki storitev za vozilo (kar med drugim vključuje financiranje, zavarovanje, garancijo in zakup/najem) ter ponudniki storitev InControl, zato da lahko za vas zagotavljamo izdelke in storitve, do katerih ste upravičeni, ki ste jih naročili ali zahtevali ali ki so ustrezni za vaše vozilo, na primer storitve InControl, storitve v vozilu ali posodobitve programske opreme;
- v namene zagotavljanja storitev InControl: z našimi ponudniki telematskih storitev, intervencijskimi službami, našim ponudnikom pomoči na cesti, našim ponudnikom sledenja ukradenemu vozilu, lokalnimi organi, našim ponudnikom storitev gostovanja funkcij, operaterji mobilnega omrežja za storitve InControl, našimi ponudniki anonimiziranih analitičnih storitev in našimi ponudniki trženjskih storitev;
- zaradi obdelave podaljšanja vaše naročnine na storitve InControl in drugih naročnin moramo svojemu ponudniku storitev e-poslovanja razkriti tudi podatke, ki so povezani z vašo naročnino na storitve InControl. To vključuje identifikacijske podatke o vozilu in osebne podatke, kot so ime, naslov, telefonska številka in e-poštni naslov. Za podporo naših administrativnih funkcij, ki nam omogočajo obdelavo in aktiviranje naročil naročniških storitev, sodelujemo s tretjimi osebami. Količina deljenih podatkov je omejena na obseg, ki je potreben za zagotavljanje storitve;
- z omrežjem naših prodajalcev in pooblaščenih serviserjev ter, kadar je to ustrezno, omrežjem naših uvoznikov (s skupnim imenom "maloprodajno omrežje"), da lahko izpolnimo povpraševanja za blago, storitve itd., ter za ocenjevanje in usposabljanje, da lahko izboljšamo kakovost storitev, ki jih prejimate pri interakciji z našim maloprodajnim omrežjem;
- s podjetji skupine Jaguar Land Rover v skladu z načini uporabe podatkov, navedenimi v tem pravilniku o zasebnosti;
- s tretjimi osebami v primeru prodaje ali nakupa podjetij ali sredstev;

- če smo dolžni razkriti ali deliti vaše osebne podatke zaradi skladnosti z zakonskimi ali regulativnimi obveznostmi ali zahtevami, ali v obsegu, v katerem je razkritje dovoljeno z zakonodajo ali zakonsko izjemo (kar med drugim vključuje razkritje v namene sodnih postopkov, pridobitve pravnega nasveta ali uveljavitve, izvajanja oziroma obrambe zakonskih pravic, preprečevanja ali zaznavanja kaznivih dejanj, prijetja ali sodnega pregona storilcev kaznivega dejanja ali zagotavljanja nacionalne varnosti), ali za izvrševanje naših pogodbenih pogojev, za preiskovanje dejanskih ali domnevnih kršitev, ali za zaščito pravic, lastnine ali varnosti podjetja Jaguar Land Rover ali njegovih strank;
- če je vaše vozilo v lasti, zakupu ali upravljanju podjetja ali druge organizacije, bomo razkrili identifikacijske podatke o vozilu tretji osebi, da ji omogočimo upravljanje, podaljšanje ali preklic naročnin na pakete InControl za vozila v njihovem voznem parku.

Z zaščitnimi ukrepi, ki jih izvajamo z našimi ponudniki storitev, zagotavljamo, da so vaši podatki varno shranjeni in da se uporabljajo v skladu z nameni, določenimi v tem pravilniku o zasebnosti. **DODATNE INFORMACIJE ...**

#### ... o omrežju neodvisnih tretjih oseb podjetja JLR ...

Za zagotavljanje storitev sodelujemo s številnimi neodvisnimi tretjimi osebami, kot so ponudniki kreditnih produktov in produktov pogodbenega najema ter naše maloprodajno omrežje. Osebne podatke lahko pošljete neposredno tem subjektom (če na primer vzpostavite stik z njimi po telefonu, e-pošti ali prek njihovih spletnih strani) ali pa jih z njimi delimo mi, kjer je to ustrezno, da omogočimo obdelavo vaših poizvedb ali drugih storitvenih zahtev.

Če uporabite spletna mesta podjetja Jaguar Land Rover za iskanje maloprodajnega omrežja, ponudnika kredita ali ponudnika produktov pogodbenega najema ali vzpostavitev stika z njimi, so to (razen če je drugače navedeno) neodvisna podjetja in ne podjetja skupine Jaguar Land Rover. Kakršen koli stik, ki ga vzpostavite z njimi (na primer po telefonu ali e-pošti), in kakršne koli podatke, ki jim jih zagotovite z uporabo njihovih spletnih mest, nadzorujejo oni in ne JLR. Če imate vprašanja o tem, kako tretja oseba (kot je prodajalec, uvoznik, ponudnik kredita, ponudnik produkta pogodbenega najema ali serviser) uporablja vaše osebne podatke, priporočamo, da vzpostavite neposreden stik s temi subjekti.

Informacije o neodvisnih tretjih osebah, s katerimi sodelujemo:

Za Jaguar:

- Informacije o našem maloprodajnem omrežju so običajno na voljo prek funkcije "poišči prodajalca" na spletnem mestu. Iščete lahko po imenu, lokaciji ali poštni številki. Celoten seznam vseh pooblaščenih prodajalcev je na voljo tukaj: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- V Združenem kraljestvu kredit ponuja podjetje Black Horse Limited (Jaguar Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH).

Za Land Rover:

- Informacije o našem maloprodajnem omrežju so običajno na voljo prek funkcije "poišči prodajalca" na spletnem mestu. Iščete lahko po imenu, lokaciji ali poštni številki. Celoten seznam vseh pooblaščenih prodajalcev je na voljo tukaj: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- Kreditne produkte ponuja podjetje Black Horse Limited (Land Rover Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH).
- Produkte pogodbenega najema ponuja podjetje Lex Autolease Limited (Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB).

#### **... o dobaviteljih ...**

Za podporo svojega poslovanja sodelujemo s številnimi ponudniki storitev, ki lahko imajo dostop do naših sistemov in podatkov, da lahko nam in v vašem imenu zagotavljajo storitve, kot so obdelava plačil, informacijske tehnologije, npr. ponudniki gostovanja ali storitev v oblaku, storitve za podporo trženja, analitike in digitalnega oglaševanja, storitve podpore, ponudniki povezanih avtomobilskih tehnologij, vključno s podporo za vsebino vozila, storitve preverjanja pristnosti, storitve za stranke in upravljanje odnosov, strokovnjaki za storitve in sisteme, administrativne ali podporne storitve, podpora za analitiko spletnih mest.

#### **... o podjetjih skupine JAGUAR LAND ROVER in o tem, kako lahko zagotavljajo servisno podporo ...**

Kot podjetje iz skupine Tata imamo na voljo veliko informacijsko infrastrukturo in strokovno znanje, ki obstaja v naši širši podjetniški strukturi. To pomeni, da lahko do osebnih podatkov, ki nam jih zagotovite, dostopajo člani naše skupine podjetij samo v obsegu, ki je potreben za storitve ter vzdrževanje in podporo sistema, združevalno analitiko, neprekinjenost poslovanja ter informacijske in administrativne namene, če je na primer treba zagotoviti podporo za poizvedbe določenega spletnega mesta ali tehnično podporo, ki ohranja delovanje spletnega mesta.

#### **... o javnih organih, organih kazenskega pregona in regulatorjih ...**

Občasno lahko policija, drugi organi kazenskega pregona in regulatorji zahtevajo osebne podatke, na primer za namene preprečevanja ali zaznavanja kaznivih dejanj oziroma prijetja ali sodnega pregona storilcev kaznivega dejanja.

## **6. INFORMACIJE O MEDNARODNIH PRENOSIH PODATKOV**

Podatki, ki jih zbiramo od vas, bodo shranjeni v Evropskem gospodarskem prostoru ("EGP") in/ali v drugih državah, kolikor je to za nas ali naše ponudnike storitev potrebno za zagotavljanje storitev v vozilu in storitev InControl. Podatke lahko obdeluje osebje, ki deluje zunaj EGP, zaposleno pri nas ali enem od naših ponudnikov storitev, vključno s tistimi, ki zagotavljajo storitve InControl. Če se osebni podatki delijo zunaj EGP, poleg zaščit podatkov, ki veljajo za te prenose podatkov, uporabljamo dodatne zaščitne ukrepe. To vključuje ocenjevanje ustreznosti zadevne tretje države, uporabo pogodbenih pogojev po modelu, ki ga je odobrila Evropska komisija, kjer je ustrezno, in ocenjevanje certifikacije po programu Zasebnostni ščit za pravne osebe v ZDA, kjer je primerno.

## DODATNE INFORMACIJE ...

... o preverjanju ustreznosti, ki ga JAGUAR LAND ROVER izvaja za mednarodne prenose podatkov ...

Če podjetje JAGUAR LAND ROVER deli osebne podatke s tretjo osebo, ki je zunaj EU, se ocenijo naslednji dejavniki, da se zagotovi ustrezen prenos teh podatkov:

- **Notranja preverjanja za določitev obstoja ali neobstoja sklepa o ustreznosti Evropske komisije** Imamo podjetja iz skupine in uporabljamo ponudnike, ki so v državah, ki jih je Evropska komisija odobrila kot takšne, ki imajo v osnovi enakovredne zakone o varstvu podatkov. Celoten seznam teh držav na dan izdaje tega pravilnika o zasebnosti je: Andora, Argentina, Kanada, Ferski otoki, Guernsey, Izrael, Švica, Japonska, Jersey, Nova Zelandija, Urugvaj in otok Man. (Evropska komisija je potrdila tudi ustreznost evropsko-ameriškega programa Zasebnostni ščit, ki je opisan spodaj). Ta seznam in informacije o zaščitah, ki jih je obravnavala Evropska komisija, so na voljo tukaj: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).
- **Uporaba ukrepov, kot so ukrepi, ki jih je odobrila Evropska komisija, za podporo ustreznih prenosov osebnih podatkov** Imamo tudi podjetja iz skupine in uporabljamo ponudnike, ki so v državah drugod po svetu. Za upravljanje skladnosti varstva podatkov pri teh prenosih bomo uporabljali mehanizme za prenos podatkov, ki jih je odobrila Evropska komisija, na primer modelne pogodbene klavzule, ki jih je odobrila Komisija. Ocenili bomo tudi, kjer je primerno, ali nam lahko ponudnik dokaže, da ima zavezujoča poslovna pravila. (Zavezujoča poslovna pravila so mehanizem za varstvo podatkov, ki ga priznava Splošna uredba o varstvu podatkov in ki zagotavlja ustrezne prenose osebnih podatkov). Sodelujemo lahko s ponudniki, ki nam lahko dokažejo, da so certificirani po programu Zasebnostni ščit.
  - Za lažje razumevanje zaščit, ki so zahtevane v modelnih klavzulah, ki jih je odobrila Evropska komisija, je na tej povezavi na voljo kopija njihovih predlog: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).
  - Če si želite ogledati celoten seznam odobrenih zavezujočih poslovnih pravil, uporabite naslednjo povezavo: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en).
  - Celoten seznam sodelujočih v programu Zasebnostni ščit in informacij o njihovi certifikaciji po programu Zasebnostni ščit je na voljo tukaj: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 7. KAKO DOLGO HRANIMO OSEBNE PODATKE

Osebne podatke hranimo tako dolgo, kot je potrebno za zagotavljanje izdelkov in storitev, za katere ste se prijavili. Hranimo jih lahko tudi zaradi izpolnjevanja naših pravnih obveznosti in storitvenih ali

pogodbenih zavez, odzivanja na poizvedbe, razreševanja sporov, izpolnjevanja naših legitimnih interesov in izvajanja naših pravic.

Merila za določanje obdobja hranjenja vključujejo veljavne pogodbene določbe, zakonska omejitvena obdobja, veljavne regulativne zahteve in industrijske standarde.

## **8. ZAGOTAVLJANJE VARNOSTI VAŠIH PODATKOV**

Sprejeli bomo vse potrebne ukrepe, da zagotovimo, da se bodo vaši podatki obravnavali varno in v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti.

Od vseh ponudnikov storitev zahtevamo, da sprejmejo ustrezne ukrepe za ohranitev varnosti vaših podatkov, in takšni ponudniki storitev bodo do vaših podatkov lahko dostopali in jih uporabili le za namen zagotavljanja dogovorjenih storitev.

Kjer smo vam dali (ali kjer ste izbrali) geslo, ki vam omogoča dostop do vašega računa My InControl Services, je ohranjanje zaupnosti tega gesla vaša odgovornost. Svojega gesla ne zaupajte nikomur.

Na žalost zaradi narave interneta in telekomunikacij prenos podatkov prek teh kanalov ni povsem varen. Čeprav se bomo trudili, da zaščitimo vaše osebne podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, posredovanih prek spleta; vsak prenos je na lastno odgovornost. Vaši podatki bodo shranjeni v varnem okolju, zaščitenem s kombinacijo fizičnih in tehničnih ukrepov, kot so tehnologije šifriranje ali sistemi za preverjanje pristnosti, s čimer preprečimo kakršno koli izgubo, zlorabo, spreminjanje, razkritje, uničenje, krajo ali nepooblaščen dostop. Če imate vozilo s spletnim brskalnikom, vam svetujemo, da ste pri uporabi spletnega brskalnika previdni in da dostopate le do spletnih mest, ki jim zaupate.

## **9. VAŠE PRAVICE DO VARSTVA PODATKOV**

V zvezi s svojimi osebnimi podatki imate določene pravice, vključno s preklicem podanega soglasja, obveščenoostjo o osebnih podatkih in dostopom do njih, možnostjo popravka ali dopolnitve netočnih podatkov in, v določenih primerih, omejitvijo, zahtevo za brisanje, nasprotovanjem obdelavi ali zahtevo za prenos osebnih podatkov v drugo organizacijo.

Vaše osebne podatke, ki jih hranimo, lahko kadar koli posodobite prek spletnega mesta My InControl ali aplikacije Remote.

Prizadevamo si zagotavljati najboljše možne storitve za stranke. Če morate ali si želite iz katerega koli razloga vzpostaviti stik z nami glede svojih pravic do varstva podatkov, uporabite spodnji e-poštni naslov in v vrstici za zadevo navedite, da je sporočilo povezano s pravicami do varstva podatkov. Ta e-poštni naslov za odnose s strankami je ustrezen kontaktni podatek za našega pooblaščenca za varstvo podatkov, če so poizvedbe povezane v varstvom podatkov:

- [jlir-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com](mailto:jlir-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com)

Če niste zadovoljni in imate pritožbo v zvezi z varstvom podatkov, nam pišite neposredno na ta e-poštni naslov: [DPOffice@jaguarlandrover.com](mailto:DPOffice@jaguarlandrover.com). Če niste zadovoljni, se imate tudi pravico pritožiti nadzornemu organu.



Če želite več informacij o teh pravicah do varstva podatkov, glejte spodnji okvir "Dodatne informacije".

#### **DODATNE INFORMACIJE ...**

##### **... o mojih pravicah v zvezi z mojimi osebnimi podatki ...**

Če ste nam podali soglasje za obdelavo osebnih podatkov, vključno za elektronske trženjske komunikacije, imate kadar koli pravico do preklica tega soglasja. Uporabite na primer navedene možnosti za odjavo, ki so prikazane v e-poštnih trženjskih sporočilih, ki vam jih pošiljamo.

- Lahko tudi zahtevate dostop do osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, nasprotujete obdelavi, zahtevate, da popravimo napake, omejite ali prekinete obdelavo ali izbrišete podatke. Če zahtevate, da izbrišemo podatke ali jih nehamo obdelovati, v nekaterih primerih te zahteve ne bomo mogli izpolniti. V takšnih primerih vam bomo pojasnili razloge za to.
- V določenih primerih lahko od nas zahtevate, da vam zagotovimo vaše osebne podatke v uporabni elektronski obliki in jih prenesemo tretji osebi (pravica do prenosljivosti podatkov). Ta pravica velja samo v določenih primerih. Če pravica ne velja, vam bomo pojasnili razloge za to.

#### **10. SPREMEMBE PRAVILNIKA**

Posodobitve tega pravilnika o zasebnosti so prikazane tukaj: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/SVN> in <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/SVN>. Obvestilo bo objavljeno na spletnem mestu My InControl skupaj s posodobljenim pravilnikom o zasebnosti.

#### **11. POVEZAVE NA DRUGA SPLETNA MESTA**

Spletno mesto My InControl lahko vključuje povezave na druga spletna mesta drugih organizacij, ki niso pod našim nadzorom. Ta pravilnik o zasebnosti ne velja za ta druga spletna mesta, zato priporočamo, da preberete njihove izjave o zasebnosti. Upoštevajte, da ta pravilnik tudi v splošnem smislu ne velja za storitve in spletna mesta tretjih oseb, med drugim za ta, do katerih morda dostopate pri uporabi paketa InControl ali ob prijavi v aplikacije ali funkcije neposredno pri tretji osebi. V teh primerih glejte ustrezni pravilnik o zasebnosti tretjih oseb. Ne odgovarjamo za pravilnike o zasebnosti in prakse varovanja zasebnosti drugih spletnih mest in aplikacij (čeprav dostopate do njih z uporabo povezav, ki jih zagotovimo). Povezave na ta spletna mesta zagotavljamo izključno zaradi informacij in priročnosti. Izrecno zavračamo odgovornost za njihovo vsebino, prakse varovanja zasebnosti in pogoje uporabe ter ne dajemo nikakršnih potrditev, zagotovil ali obljub o njihovi točnosti, vsebini ali popolnosti.

### **PRAVILNIK O PIŠKOTKIH ZA INCONTROL**

#### **Spletno mesto My InControl**

Spletno mesto My InControl in spletna mesta InControl uporabljajo piškotke, da vas ločijo od drugih uporabnikov spletnega mesta My InControl. To nam pomaga zagotoviti, da je vaša izkušnja, ko uporabljate storitve InControl, dobra, prav tako nam omogoča izboljšanje storitev InControl.

Piškotek je besedilni niz podatkov, ki jih spletno mesto prenesene v datoteko s piškotki brskalnika v trdi disk vašega računalniku, tako da si vas lahko spletno mesto zapomni. Piškotek lahko spletnemu mestu pomaga pri hitrejšemu urejanju vaših priljubljenih vsebin – večina večjih spletnih mest uporablja piškotke. Samo s piškotki vas ni mogoče identificirati. Piškotek običajno vsebuje ime domene, iz katere piškotek prihaja; življenjsko dobo piškotka in vrednost; običajno naključno ustvarjeno edinstveno število.

Spletno mesto My InControl uporablja dve vrsti piškotkov:

- **začasne piškotke**, ki ostanejo v datoteki s piškotki vašega brskalnika, dokler ne zapustite mesta;
- **trajne piškotke**, ki ostanejo v datoteki s piškotki vašega brskalnika veliko dlje (dejanski čas je odvisen od življenjske dobe posameznega piškotka).

Začasni piškotki se uporabljajo:

- da vam omogočijo prenašanje podatkov po straneh našega spletnega mesta in preprečijo nenehno ponovno vnašanje podatkov;
- pri registraciji za omogočanje dostopa do shranjenih informacij.

Trajni piškotki se uporabljajo:

- za pomoč pri prepoznavanju edinstvenega obiskovalca (s številko vas ni mogoče identificirati osebno) ob ponovnem obisku mesta;
- za omogočanje prilagoditve vsebine ali oglasov vašim zanimanjem ali preprečitev prikazovanja istih oglasov in
- za sestavljanje anonimne in združene statistike, ki nam omogoča razumeti način uporabe našega spletnega mesta in nam pomaga pri izboljšavi njegove strukture. Na ta način vas ne moremo prepoznati.

Piškotke lahko sprejmete ali zavrnete s spremembo nastavitve v vašem brskalniku. Če piškotke onemogočite, vse interaktivne funkcije storitve morda ne bodo delovale pravilno.

V nadaljevanju je naveden seznam piškotkov, ki jih uporabljamo, in njihov namen.

Ime piškotka	Vrsta piškotka	Namen piškotka
JSESSIONID	Začasni	Med sejo na spletnem mestu ta piškotek začasno shrani informacije, ki ste jih vnesli, s čimer omogoča delovanje

		nekaterih funkcije spletnega mesta, ko se premikate med stranmi.
cookieInfoShown	Trajni	Ta piškotek shrani podatke, vezane na obvestilo o politiki piškotkov.
jlr-remember-me	Trajni	Ta piškotek se uporablja le, če ste se odločili, da si vas portal zapomni pri prijavi. V njem je shranjen žeton za preverjanje.
jlr-remember-me-login-name	Trajni	Ta piškotek se uporablja le, če ste se odločili, da si vas portal zapomni pri prijavi. V njem je shranjen vaš žeton za preverjanje.
jlr-selected-locale	Trajni	Ta piškotek shranjuje podatke o jeziku, v katerem si želite ogledati portal.
Google Analytics	Trajni	Storitev Google Analytics uporabljamo za sestavljanje anonimne in celostne statistike, ki nam omogoča prepoznavati način uporabe našega spletnega mesta in nam pomaga pri izboljšavi strukture tega. Ti podatki ne identificirajo vas osebno. Če želite več informacij, obiščite <a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners">www.google.com/policies/privacy/partners</a> in <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> .

Vse piškotke s spletnega mesta My InControl lahko izbrišete in blokirate tako, da aktivirate nastavitve v vašem brskalniku, ki vam omogoča zavrniti nastavitve vseh ali nekaterih piškotkov. Če uporabite nastavitve brskalnika za blokiranje piškotkov, boste morda ugotovili, da nekateri elementi našega spletnega mesta ne bodo delovali pravilno.

### **Aplikacija InControl Remote**

V aplikaciji InControl Remote uporabljamo analitična orodja, vključno z orodjem Google Analytics. Ta orodja uporabljamo za sestavljanje anonimne in združene statistike, ki nam omogoča razumeti način uporabe aplikacije InControl Remote in nam pomaga pri njeni izboljšavi. Ti podatki ne identificirajo vas osebno. Če želite več informacij, obiščite [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners).

Storitev Google Analytics v aplikaciji InControl Remote lahko onemogočite v nastavitvah računa.