

**Informativa sulla privacy InControl**  
**Ultimo aggiornamento: 27 aprile 2021**

## **INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Jaguar Land Rover è uno dei principali produttori mondiali di auto di lusso. Innovazione e design offrono ai nostri clienti esperienze che ricorderanno per tutta la vita, anticipando le loro esigenze e superando le loro aspettative. La qualità e l'eccellenza sono il nostro marchio di fabbrica. Prenderci cura dei nostri clienti è per noi fondamentale.

Rispettiamo la privacy di ciascun individuo i cui dati personali sono oggetto di trattamento da parte nostra. Nella presente Informativa sulla privacy spieghiamo in che modo utilizziamo i dati personali conferiti dall'utente tramite l'uso dei servizi My InControl e dei nostri veicoli (di seguito, i "veicoli"), prodotti e servizi, e forniamo informazioni circa i diritti dell'utente in materia di protezione dei suoi dati personali.

## **INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

### **1. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COME CONTATTARCI**

**Chi siamo:** quando, all'interno della presente Informativa sulla privacy, ci riferiamo a "Jaguar Land Rover", "JLR" o "noi", intendiamo il titolare del trattamento Jaguar Land Rover Limited, con sede legale in Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF (Regno Unito) e numero di iscrizione al registro delle imprese 1672070.

Per ulteriori informazioni sul gruppo Jaguar Land Rover, consultare la sezione "Maggiori informazioni" riportata di seguito.

**Dati di contatto del Centro di assistenza clienti:** per eventuali richieste di informazioni relative alla presente Informativa sulla privacy o ai prodotti e servizi cui essa si riferisce, utilizzare i recapiti disponibili nella seguente pagina Web: <https://www.jaguar.it/about-jaguar/contact-us.html> or <https://www.landrover.it/ownership/contact-us/index.html>.

#### **MAGGIORI INFORMAZIONI...**

##### **...sul gruppo JAGUAR LAND ROVER...**

Jaguar Land Rover fa parte di un gruppo di società controllate da Jaguar Land Rover Automotive plc. Per maggiori informazioni societarie riguardanti Jaguar Land Rover, è possibile visitare il nostro sito Web all'indirizzo: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover fa parte del gruppo Tata. Maggiori informazioni sul gruppo Tata e sulle società Tata sono disponibili ai seguenti indirizzi: [http://www.tata.com/aboutus/sub\\_index/Leadership-with-trust](http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust) e <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

### **2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

- La presente Informativa sulla privacy si applica all'uso da parte dell'utente:
  - dell'app per telefono cellulare "**InControl Remote App**" ("**App**") da lui scaricata dallo Store online sul suo telefono cellulare o dispositivo portatile (di seguito, il "**Dispositivo**") al fine di utilizzare le funzioni "Remote Essentials" e, a seconda del tipo di abbonamento, "Remote Premium";
  - del sito Web My InControl, da cui l'utente può accedere al proprio account per i servizi InControl e utilizzare alcuni di essi;
  - di un qualunque servizio "InControl" tra quelli seguenti (a seconda del modello di veicolo e del tipo di abbonamento): (i) i servizi forniti tramite InControl Remote App e il sito Web My InControl; (ii) i servizi "SOS Chiamata di Emergenza"; (iii) i servizi "Assistenza stradale ottimizzata"; (iv) i servizi "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro"; e (v) qualsivoglia app o servizio disponibile, InControl o collegato ("**Servizi InControl**");
  - del sistema di informazione e intrattenimento, incluse le Funzioni InControl Touch Pro e Pivi Pro; (l'uso del termine "Funzioni" nella presente Informativa sulla privacy si riferisce ai veicoli dotati di InControl TouchPro o Pivi Pro e alle funzioni di informazione e intrattenimento, ai servizi collegati, e alle funzioni di aggiornamento del software, nonché ai servizi "Live" (inclusi software, immagini, testo, dati e altri contenuti facenti parte di tali funzioni o a esse correlati); e inoltre
  - di altri sistemi e servizi connessi del veicolo.

La presente Informativa sulla privacy non si applica a siti Web di terzi cui l'utente può accedere durante l'uso dei servizi InControl o in altro modo, o a servizi o funzioni di terzi cui l'utente si registri per riceverli direttamente dal terzo in questione. In tali casi, si invita l'utente a consultare le informative sulla privacy di volta in volta applicabili.

La presente Informativa sulla privacy stabilisce le basi giuridiche del trattamento degli eventuali dati, inclusi i dati personali, da noi raccolti o conferiti dall'utente, in seguito all'uso da parte dello stesso del sito Web My InControl o dei nostri veicoli, prodotti e servizi, come descritti nella presente Sezione 2. Si prega di leggere attentamente la presente Informativa per prendere visione delle nostre pratiche in materia di raccolta dei dati, anche personali, e alle modalità del loro trattamento.

È responsabilità dell'utente informare tutti i passeggeri e le persone da lui autorizzate a utilizzare il suo veicolo, il sistema di informazione e intrattenimento e/o i servizi InControl, delle pratiche a tutela della privacy di cui alla presente Informativa (incluse le modalità in cui vengono raccolti e utilizzati i dati provenienti dal veicolo e/o relativi agli utilizzatori del veicolo).

### 3. TIPOLOGIE DI INFORMAZIONI RACCOLTE

Possiamo raccogliere ed eseguire il trattamento delle seguenti informazioni relative all'utente e/o al suo veicolo:

- **Informazioni fornite direttamente:** informazioni conferite dall'utente tramite la compilazione di moduli online durante la configurazione dell'account dei servizi InControl o durante l'uso del sito Web My InControl e dei servizi InControl, mediante l'uso del sistema di informazione e intrattenimento del veicolo e delle sue Funzioni o l'uso dei sistemi e servizi connessi del veicolo (incluso, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso di eventuali servizi ad attivazione vocale), oppure informazioni che l'utente può fornirci direttamente in altro modo (ad esempio, tramite comunicazioni telefoniche o via e-mail, oppure tramite i moduli presenti sul sito Web My InControl), o che il concessionario autorizzato (dal quale l'utente abbia acquistato o noleggiato il veicolo) fornisca per conto dell'utente in fase di configurazione dell'account dei servizi InControl dell'utente medesimo, nonché informazioni correlate o di follow-up rispetto a qualsivoglia comunicazione intercorsa con l'utente. Queste informazioni dipendono dalla natura delle azioni dell'utente, ma possono includere nome, indirizzo, numero di telefono (incluso il numero di cellulare), indirizzo e-mail, preferenza della lingua, password e PIN per l'account dei servizi InControl, le scelte e le preferenze di informazione e intrattenimento del veicolo (inclusi, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, elenchi di contatti, informazioni sulla posizione geografica e/o sulla destinazione che l'utente sceglie di sincronizzare o caricare o che chiede di controllare per suo conto (ad es. come trovare la stazione di servizio più vicina)) e informazioni su concessionari autorizzati di fiducia.
  
- **Ulteriori informazioni:**
  - documentazione dell'eventuale corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente e da lui avviata; e inoltre
  - dettagli delle transazioni effettuate dall'utente sul sito Web My InControl.
  
- **Informazioni sul Dispositivo (tra cui la posizione):** potremo raccogliere informazioni sul Dispositivo o su qualsiasi computer tramite il quale l'utente acceda ai nostri siti Web o scarichi una copia di InControl Remote App sul proprio Dispositivo smartphone, inclusi il sistema operativo, la marca, il modello e la versione, l'identificatore univoco per l'installazione di InControl Remote App, le impostazioni locali del Dispositivo e il codice paese. InControl Remote App può inoltre raccogliere informazioni relative alla posizione del dispositivo dell'utente, ai token e al nome utente a scopo di identificazione; tuttavia, questi dati non ci verranno trasmessi. I consensi forniti dall'utente per scaricare InControl Remote App includono il consenso all'uso del GPS o dei dati sulla posizione per i servizi dell'applicazione, comprese informazioni sulle mappe. L'utente può limitare l'accesso ai dati relativi alla posizione del Dispositivo, o la loro raccolta, disattivando le funzioni di localizzazione sul Dispositivo medesimo, oppure non usando le funzioni che richiedono informazioni sulla posizione. Tuttavia, ciò potrebbe influire sui servizi di InControl Remote App a lui disponibili. Le nostre App possono offrire all'utente la possibilità di attivare l'uso della tecnologia di scansione delle impronte digitali o della retina del Dispositivo per convalidare la sua identità all'interno dell'App; in questi casi non raccogliamo le informazioni di scansione delle impronte digitali o della retina dell'utente, ma riceviamo solo dal Dispositivo la conferma che il controllo di convalida è stato eseguito correttamente. Maggiori informazioni sui dati del Dispositivo, la raccolta automatizzata dei dati e i cookie sono disponibili nell'Informativa sull'uso dei cookie riportata di seguito.
  
- **Informazioni di identificazione del veicolo:** informazioni relative al veicolo o ai veicoli che l'utente ha registrato presso i servizi InControl o a ogni veicolo altrimenti identificato presso di noi come

collegato all'utente (ad esempio, tramite un concessionario), inclusi il numero di identificazione veicolo (VIN), la marca, il modello, l'anno del modello, le dotazioni, il numero di targa, la data di acquisto o noleggio, e il concessionario autorizzato da cui l'utente ha acquistato o noleggiato il veicolo.

- **Informazioni sulla posizione:** al fine di poter fornire all'utente i servizi InControl, è necessario, per noi e per i nostri fornitori di servizi, utilizzare i dati sulla posizione trasmessi dal veicolo dell'utente, comprese le informazioni sull'ultima posizione di parcheggio. Inoltre, raccoglieremo ed effettueremo il trattamento di altre informazioni sulla posizione relativa al veicolo, in qualsiasi momento, come parte della funzione di "tracciamento dei percorsi" (di seguito i "**Percorsi**") dei servizi InControl. Le informazioni che raccogliamo e di cui effettuiamo il trattamento come parte di tale funzione sono esplicitate nella sezione "Informazioni sul percorso" riportata di seguito. L'ultima posizione di parcheggio del veicolo sarà sempre tracciata e la relativa funzione non può essere disattivata per l'intero periodo in cui l'utente riceve i servizi InControl. L'utente può tuttavia disattivare la funzione "Percorsi" in qualsiasi momento tramite il sito Web My InControl e InControl Remote App. Tuttavia, se viene attivata una delle funzioni tra "SOS Chiamata di Emergenza", "Assistenza ottimizzata" o "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", la localizzazione della posizione in tempo reale del veicolo sarà attivata automaticamente al verificarsi di un evento di attivazione specifico, ad esempio un tentativo di rimozione del veicolo con l'accensione disinserita, la rimozione in una modalità che determina l'attivazione della funzione "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", o l'attivazione degli airbag del veicolo, rispettivamente. I relativi dati vengono inviati al fornitore di servizi e/o ai servizi di emergenza coinvolti (a seconda dei casi) anche in caso di disabilitazione della funzione Percorsi. Per dettagli completi sugli eventi di attivazione, consultare il manuale del veicolo. Le Informazioni sulla posizione (indipendenti dalla funzione "Informazioni sul percorso") sono inoltre necessarie per l'uso di Servizi InControl e Funzioni quali la localizzazione del veicolo su una mappa e l'ottenimento di indicazioni per raggiungerlo, oppure l'individuazione del veicolo in un parcheggio affollato mediante la funzione "bip e lampeggio". **Anche se l'utente non ha attivato un account dei servizi InControl, il veicolo può comunque avviare automaticamente una chiamata ai servizi di emergenza tramite la funzione di chiamata di emergenza limitata; in alternativa, l'utente può avviare manualmente una chiamata vocale ai servizi di emergenza tramite la medesima funzione. Il verificarsi di tale chiamata può trasmettere informazioni, tra cui la posizione del veicolo, l'ora e un identificatore del veicolo a noi e/o ai nostri fornitori di servizi di emergenza, come descritto nel manuale del veicolo disponibile agli indirizzi <https://www.ownerinfo.jaguar.com> e <https://www.ownerinfo.landrover.com>.**
- **Informazioni sul percorso:** informazioni sul percorso trasmesse dal veicolo, inclusi la distanza percorsa, la posizione in tempo reale, la durata del viaggio, la velocità media e i dati relativi al consumo di carburante durante il viaggio. Come indicato sopra, l'utente può disattivare la funzione Percorsi tramite il sito Web My InControl e InControl Remote App. In questo modo, impedirà al veicolo di trasmettere le informazioni di cui sopra (a eccezione dell'ultima posizione di parcheggio). Tuttavia, come già indicato, se vengono attivate le funzioni "SOS Chiamata di Emergenza", "Assistenza stradale ottimizzata" o "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", i dati sulla posizione del veicolo verranno inviati al fornitore di servizi e/o ai servizi di emergenza coinvolti (a seconda del caso) anche se la funzione Percorsi è stata disattivata.

- **Informazioni sul funzionamento del veicolo:** includono i dati tecnici del veicolo in quanto prodotto, tra cui dati sui suoi componenti (ad es. numero di serie, versione software); dati sulla qualità e sullo stato di manutenzione del veicolo (ad es. codici di guasto diagnostici); informazioni sul coinvolgimento del veicolo in un incidente come l'entrata in funzione degli airbag o l'attivazione dei sensori; e informazioni riguardanti il funzionamento del veicolo durante l'uso quotidiano inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la quantità di carburante, l'autonomia residua, la lettura del contachilometri, la distanza percorribile fino all'intervento di assistenza successivo, il livello del liquido di raffreddamento, il livello del liquido lavavetri, lo stato del liquido dei freni, l'usura delle pastiglie dei freni, la pressione degli pneumatici, il malfunzionamento dei sensori di pressione degli pneumatici, il malfunzionamento del motore, il livello dell'olio, lo stato dei finestrini e delle portiere, lo stato delle cinture di sicurezza, nonché informazioni provenienti dai sensori presenti, ad esempio, nella vettura o sul volante, oppure informazioni trasmesse dalla telecamera, quali l'apertura dell'abitacolo, l'apertura del bagagliaio, lo stato di apertura del cofano, informazioni sulla batteria, come la tensione, informazioni sulle emissioni e sull'inserimento e l'attivazione dell'allarme.
- **Informazioni di registro:** ai fini della presente Informativa sulla privacy, "**informazioni di registro**" si riferisce ai file di registro che elencano le azioni o le richieste rivolte ai nostri sistemi in relazione all'utilizzo dell'unità di informazione e intrattenimento e delle sue Funzioni, ai Servizi InControl e a tutti i servizi vocali attivati all'interno del veicolo. Noi raccogliamo e memorizziamo automaticamente le informazioni relative alle chiamate "SOS Chiamata di Emergenza" e "Assistenza stradale ottimizzata" effettuate dal veicolo (comprese la data, la durata, il contenuto della chiamata e il numero di chiamate effettuate) ("**Informazioni del registro chiamate**"); l'utilizzo di questi dati è descritto di seguito. Quando l'utente accede al sito Web My InControl, utilizza il sistema di informazione e intrattenimento o le Funzioni collegate, collega una scheda SIM o abbinata un dispositivo, potremo raccogliere e archiviare automaticamente alcune informazioni nei registri dei server inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli indirizzi IP, il fornitore di servizi Internet (ISP), i dati sulla cronologia dei clic, il tipo e la lingua del browser, le pagine visualizzate o chiuse e le informazioni su data e ora (di seguito, le "**Informazioni del registro del sito Web**"). Potremo inoltre raccogliere e archiviare informazioni relative all'uso da parte dell'utente dei servizi InControl Remote App e ai messaggi sullo stato del veicolo inviati dal veicolo stesso a InControl Remote App ("**Informazioni del registro dell'app**") e provenienti dall'uso del sistema di informazione e intrattenimento, della scheda SIM inserita o del dispositivo abbinato (le "**Informazioni del Dispositivo**").
- **Autenticazione di sicurezza:** dati di identificazione del veicolo e token di autenticazione.
- **Informazioni sulle funzioni:** informazioni specifiche per singole funzioni, quali preferiti, note, contenuti multimediali e dati che l'utente decide di inviare alle Funzioni in uso; informazioni relative all'utilizzo dei feed di contenuti; impostazioni dell'utente, quali l'attivazione della funzione "Ricordati di me"; dati relativi all'autenticazione di sicurezza; informazioni di localizzazione, quali fuso orario, lingua e paese; marca e modello del veicolo; Informazioni di registro pertinenti.
- **Funzioni "Ricordati di me" e "Ricorda PIN":** il veicolo può essere dotato della funzione "Ricordati di me" o "Ricorda PIN" per determinate Funzioni contenute nel pacchetto InControl. Questa funzione, se l'utente decide di attivarla, gli consente di rimanere automaticamente connesso al veicolo per un accesso facilitato alle funzioni. Fintanto che la funzione è attiva, chiunque utilizzi il veicolo potrà

accedere alle impostazioni memorizzate dall'utente, alle Funzioni e ai dettagli personali, nonché utilizzare i servizi InControl installati sul veicolo, come farebbe l'utente stesso. Se l'utente non desidera che altri dispongano di tale accesso, deve assicurarsi di disattivare la funzione "Ricordati di me" o "Ricorda PIN" e di disconnettersi dalle relative funzioni.

- **Dati di marketing:** potremo ricevere, direttamente dall'utente, dai concessionari o da altri partner terzi, i recapiti dell'utente, le sue preferenze di marketing o altre informazioni, previa debita comunicazione e in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. L'utente ha il diritto di chiederci di non utilizzare i dati personali che lo riguardano per scopi di marketing. Vedere la Sezione 9 relativa ai diritti dell'utente in materia di protezione dei dati personali (Diritti alla protezione dei dati personali) per maggiori informazioni.
- **Fonti pubbliche di dati:** possiamo avvalerci di fonti pubbliche di dati a supporto di funzioni o servizi (ad esempio, per i controlli antifrode o di autenticazione) e/o per garantire la correttezza dei dati da noi conservati. Ad esempio, periodicamente potremo effettuare controlli presso la Motorizzazione per verificare che le informazioni relative ai proprietari dei nostri veicoli siano aggiornate.
- **Dati di terze parti:** possiamo inviare dati a terze parti e ricevere dati da terze parti al fine di fornire i servizi richiesti dall'utente, nelle modalità illustrate nella successiva Sezione 5.
- **Funzioni del sistema di informazione e intrattenimento e Aggiornamenti software:** possiamo utilizzare i dati memorizzati (quali il VIN) per registrare le preferenze, supportare la fornitura degli Aggiornamenti software, gestire eventuali richieste e adempiere agli obblighi in materia di aggiornamenti del software.

Potremmo associare le Informazioni fornite alle altre informazioni sopra indicate e, laddove lo facessimo, tratteremo le informazioni aggregate come dati personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy, finché rimarranno tali.

#### 4. MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI DEL VEICOLO E DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE.

Utilizziamo i dati del veicolo e i dati personali dell'utente per gestire e soddisfare i requisiti di assistenza e le richieste di informazioni, per comprendere l'uso dei servizi, del veicolo e delle App, per scopi interni di ricerca e sviluppo, e per rendere i nostri prodotti e servizi i più efficaci possibile. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento e le basi giuridiche applicabili, vedere la sezione "Maggiori informazioni" riportata di seguito.

##### MAGGIORI INFORMAZIONI...

A seguire si riportano gli usi principali dei dati personali dell'utente e le basi giuridiche che ne giustificano il trattamento:

<b>Attività:</b>	<b>Basi giuridiche applicabili:</b>
<p><b>Supporto alle richieste degli utenti e miglioramento dell'esperienza d'uso del sito Web e dei sistemi di informazione e intrattenimento</b></p> <p>Il trattamento dei dati personali e delle informazioni sul veicolo viene effettuato per configurare gli account e gli abbonamenti dell'utente, in relazione ai rinnovi degli abbonamenti, durante l'uso dei servizi da parte dell'utente, come descritto nella Sezione 2; inoltre, per inviare all'utente informazioni rilevanti su servizi, account o abbonamenti, incluse le informazioni su una determinata Funzione (ad esempio, aggiornamenti alle Funzioni) e/o su eventuali aggiornamenti ai servizi (ad esempio, informazioni su eventuali aggiornamenti ai servizi InControl, a InControl Remote App o sugli Aggiornamenti software).</p> <p>Quando l'utente utilizza un servizio ad attivazione vocale disponibile a bordo del veicolo, i dati vocali e i dati inviati vengono condivisi secondo necessità con i fornitori di servizi autorizzati per consentire la risposta ai comandi vocali. I dati vocali condivisi con i nostri fornitori di servizi voce possono includere i seguenti elementi: file audio, le relative trascrizioni e file di registro ("Informazioni sul registro dati di sintesi vocale").</p> <p>I dati personali e le informazioni sul veicolo verranno utilizzati anche per migliorare e semplificare l'esperienza digitale dell'utente sui diversi siti Web Jaguar Land Rover e le esperienze all'interno del veicolo, e inoltre per supportare l'uso da parte dell'utente delle aree personalizzate del sito Web, tra cui il "Portale del cliente", e dei percorsi di autenticazione ad accesso singolo.</p>	<p>Legittimi interessi relativi alla gestione efficace del sito Web e dei servizi all'interno del veicolo.</p> <p>Informazioni obbligatorie per contratto.</p> <p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>
<p><b>Servizi del veicolo</b></p> <p>Le Informazioni fornite direttamente, le Informazioni di identificazione del veicolo, le Informazioni sulla posizione, le Informazioni sul percorso, le Informazioni</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto.</p> <p>Legittimi interessi relativi alla fornitura di servizi efficaci per il veicolo e il cliente.</p>

<p>sul funzionamento del veicolo, le Informazioni di registro e i dati personali verranno trattati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attivare l'uso delle Funzioni disponibili;</li> <li>• fornire all'utente i servizi del veicolo e InControl disponibili (inclusi, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, gli Aggiornamenti software);</li> <li>• mantenere e migliorare la qualità dei nostri servizi per veicoli e dei servizi InControl e migliorare il nostro servizio clienti;</li> <li>• assistere l'utente nella risoluzione di eventuali problemi tecnici relativi ai Servizi InControl e migliorare la sua esperienza d'uso di tali servizi;</li> <li>• verificare le modifiche apportate alla proprietà del veicolo, nonché valutare specifici problemi e prestare assistenza per la diagnostica e la manutenzione del veicolo, attività questa che può includere l'invio di notifiche via e-mail o SMS, in conformità ai nostri legittimi interessi e alle preferenze dell'utente.</li> </ul>	<p>(per le basi giuridiche del trattamento per attività di marketing, vedere di seguito).</p> <p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>
<p><b>Attività interne di ricerca e sviluppo</b></p> <p>Utilizzeremo le Informazioni di identificazione del veicolo, le Informazioni sulla posizione, le Informazioni sul percorso, le Informazioni sul funzionamento del veicolo e le informazioni provenienti dai nostri fornitori per supportare le attività interne di ricerca e sviluppo, tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sviluppo e miglioramento dei prodotti;</li> <li>• identificazione delle modalità di guasto, delle correzioni di bug richieste, dei problemi diagnostici e prognostici;</li> <li>• valutazione dell'uso del prodotto, delle tendenze e delle preferenze (su base aggregata).</li> </ul> <p>Ove possibile, useremo informazioni anonimizzate per generare analisi statistiche dei servizi InControl al fine di migliorare il nostro prodotto e il servizio di assistenza clienti nel suo complesso.</p>	<p>Necessarie per contratto a supporto della risoluzione di eventuali problemi identificati sul veicolo del cliente.</p> <p>Legittimi interessi, se per noi disponibili come valido fondamento giuridico, per valutare e migliorare le prestazioni, gestire la conformità, monitorare le tendenze e sviluppare nuovi prodotti.</p> <p>Consenso (se richiesto dalla legge).</p>



<p><b>Gestione delle richieste e delle transazioni effettuate dall'utente e miglioramento continuo dei nostri servizi</b></p> <p>Il trattamento dei dati personali dell'utente (incluse le Ulteriori informazioni) verrà effettuato quando l'utente ci contatta e come applicabile per consentire la gestione delle richieste o dei reclami, la risoluzione di eventuali problemi con i Servizi o le Funzioni InControl, per migliorare il nostro servizio di assistenza clienti e per gestire le transazioni effettuate dall'utente tramite il sito Web My InControl. Potremo registrare le telefonate per scopi di formazione e controllo qualità e per agevolare la risoluzione delle controversie.</p>	<p>Legittimi interessi relativi alla gestione delle richieste dell'utente e al funzionamento efficace dei servizi del sito Web.</p>
<p><b>Miglioramento dell'esperienza del sito Web</b></p> <p>Precompilazione di campi dati del sito Web per migliorare e ottimizzare l'esperienza online da parte dell'utente.</p>	<p>Legittimi interessi relativi al miglioramento, alla semplificazione e all'ottimizzazione delle esperienze del sito Web.</p>
<p><b>Supporto delle funzioni in-App e trattamento dei dati a fini di registrazione e analisi</b></p> <p>Il trattamento delle informazioni sul Dispositivo e dei dati personali viene effettuato per fornire all'utente un servizio ottimale (ad esempio, per individuare la dimensione dello schermo più adatta al Dispositivo da cui si accede al servizio) e per supportare la risoluzione di eventuali problematiche o gestire il feedback che l'utente condivide con noi (anche tramite la funzione di feedback di InControl Remote App). Inoltre, va a supportare le nostre attività di analisi interna, l'indagine relativa a problemi del sistema o dei servizi e l'analisi statistica anonimizzata, utili per sviluppare ulteriormente le Funzioni e i nostri prodotti. Ulteriori informazioni sui dati del Dispositivo sono disponibili nell'Informativa sull'uso dei cookie riportata di seguito.</p>	<p>Legittimi interessi relativi alla risoluzione delle problematiche segnalate, alla valutazione del feedback ricevuto e all'analisi interna per migliorare e comprendere meglio i servizi e i prodotti e l'uso dei prodotti e dei servizi, il sito Web e le funzioni dell'app.</p>
<p><b>Supporto ai servizi applicabili del veicolo</b></p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p>

<p>Noi e/o i nostri fornitori di servizi ci avvaliamo di alcune informazioni fornite dall'utente o che vengono inviate dal veicolo dell'utente per e in connessione con la fornitura dei servizi e delle Funzioni a cui egli è abbonato. Per quanto riguarda l'uso dei dati da parte di terzi, i dettagli sono contenuti nei termini e nelle informative sulla privacy di terzi o specifiche per la singola Funzione, reperibili sui siti Web di tali terzi e, in alcuni casi, ove indicato nella Clausola 1 dei termini delle Funzioni InControl Touch Pro e Pivi Pro.</p> <p><b>Informazioni sulle funzioni:</b> se disponibili per il veicolo dell'utente, queste informazioni vengono memorizzate sul veicolo e trasmesse ai nostri fornitori di servizi, secondo necessità, per semplificare il servizio, consentire l'accesso sicuro alle Funzioni e il download delle stesse dai nostri fornitori di servizi, e inoltre per memorizzare le impostazioni, i dati e i contenuti dell'utente relativi alle Funzioni.</p>	<p>Legittimi interessi relativi alla fornitura di servizi del veicolo efficaci.</p> <p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>
<p><b>Attività di marketing</b></p> <p>Richiederemo il consenso dell'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per inviargli comunicazioni di mercato tramite strumenti elettronici (ad esempio, e-mail, SMS, ecc.), in relazione a prodotti o servizi diversi da quelli oggetto di contratti già sottoscritti dall'utente; e inoltre</li> <li>b) in caso di condivisione da parte nostra di dati dell'utente con la nostra rete di terze parti indipendenti, per l'invio di comunicazioni di marketing, anche tramite strumenti elettronici. Laddove utilizziamo cookie sui nostri siti Web, rispetteremo tutti gli obblighi del caso.</li> </ul> <p>Altre attività di marketing verranno valutate sulla base dei legittimi interessi, a eccezione dei casi in cui il consenso sia richiesto dalla legge locale, ad esempio, l'invio di comunicazioni o di messaggi di marketing personalizzati tramite posta, telefono, App o social media e altre piattaforme di terze parti; e inoltre all'interno di messaggi in cui si forniscono ai clienti esistenti informazioni relative a prodotti e servizi simili (che possono essere inviati tramite strumenti</p>	<p>Consenso</p> <p>Nota: Laddove per la raccolta dei dati personali venga richiesto il consenso dell'utente, quest'ultimo può revocare, in qualsiasi momento, tale consenso all'uso delle informazioni che lo riguardano. Per ulteriori dettagli, consultare la Sezione 9 di seguito relativa alla revoca del consenso (tale diritto non inficia la legittimità del trattamento basato su quel consenso prima della sua revoca).</p> <p>Legittimi interessi per scopi di marketing diretto</p>

<p>elettronici). Al fine di migliorare i servizi che offriamo tramite i nostri siti Web, potremmo occasionalmente chiedere all'utente di partecipare a sondaggi. L'utente può scegliere liberamente se farlo o meno.</p> <p>Utilizzeremo la profilazione e svolgeremo attività di ricerca e analisi per informare gli utenti delle nostre strategie di marketing e per migliorare la nostra conoscenza dei nostri clienti e visitatori, per supportare la pubblicità sul sito Web e migliorare le informazioni, le funzioni e i servizi che forniamo.</p>	<p>Legittimi interessi per una migliore comprensione dei nostri clienti e il miglioramento dei nostri servizi</p>
<p><b>Conservazione di documenti e amministrazione generale</b></p> <p>Noi e/o i nostri fornitori di servizi utilizziamo le Informazioni di registro, tra cui le Informazioni del registro chiamate, le Informazioni del registro del sito Web, le Informazioni del registro dell'app e le Informazioni del Dispositivo per: tenere la nostra documentazione; amministrare, gestire e migliorare i nostri servizi, App, siti Web e funzionalità all'interno del veicolo; per operazioni interne e scopi amministrativi (ad esempio, la risoluzione dei problemi, i test, il supporto dei nostri requisiti di controllo, le indagini di potenziali abusi e la risposta a eventuali richieste di informazioni, compresi eventuali diritti alla protezione dei dati personali esercitati dall'utente) e il supporto alle richieste di informazioni dell'utente.</p> <p>Potremmo registrare le telefonate intercorse con l'utente per scopi di formazione e di controllo qualità e per agevolare la risoluzione delle controversie.</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Legittimi interessi relativi all'adeguata gestione di siti Web, documentazione e amministrazione dei servizi</p>
<p><b>Sicurezza della rete e delle informazioni</b></p> <p>Per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni al fine di adottare misure volte a proteggere i dati degli utenti da perdite, danni, furti o accessi non autorizzati. Per mantenere posizioni dei server adeguate (ad esempio, potremmo collaborare</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Legittimi interessi ove appropriato per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni</p>

<p>con terzi per supportare un uso adeguato dei servizi cloud).</p> <p>Utilizziamo informazioni di sicurezza e autenticazione per supportare i nostri servizi, compresi i servizi InControl (i dati di autenticazione vengono utilizzati per accedere all'account dell'utente e per garantire la sicurezza durante l'utilizzo delle Funzioni, nonché per impedire l'accesso non autorizzato). Queste informazioni vengono automaticamente scambiate tra i nostri fornitori di servizi di hosting e di autenticazione per verificare l'identità e impedire l'uso non autorizzato dei nostri servizi, inclusi i servizi InControl.</p>	
<p><b>Acquisizioni e cessioni societarie</b></p> <p>Eventuali dati oggetto di trattamento come necessario nell'ambito di acquisizioni o cessioni societarie</p>	<p>Legittimi interessi commerciali</p> <p>Obbligo di legge</p>
<p><b>Gestione dei requisiti di legge e regolamentari</b></p> <p>Per gestire le richieste e i requisiti di legge e regolamentari, adeguarsi o difendere i diritti legali o per prevenire/accertare reati (inclusa, ove necessario, l'assistenza all'Agenzia delle Entrate, alle forze dell'ordine, quali la polizia, la Motorizzazione, o altre autorità pubbliche o enti preposti alle indagini penali, o per la salvaguardia della sicurezza nazionale).</p>	<p>Legittimi interessi relativi al rispetto delle leggi e delle norme, anche in risposta alle autorità di regolamentazione</p> <p>Obbligo di legge</p>
<p><b>Comunicazioni di assistenza</b></p> <p>Nel caso in cui dobbiamo comunicare all'utente informazioni urgenti sulla sicurezza o sul richiamo di prodotti.</p> <p>Informazioni di assistenza generali</p>	<p>Interessi essenziali</p> <p>Obbligo di legge</p> <p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Legittimi interessi relativi alla gestione di servizi efficaci</p>

## 5. CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Potremmo condividere i dati personali dell'utente con i seguenti soggetti, dai quali potremmo ricevere informazioni sull'utente e sul suo veicolo o veicoli:

- I soggetti terzi che hanno necessità di effettuare il trattamento, inclusi fornitori (vedere maggiori informazioni di seguito), app di terze parti, fornitori di servizi di navigazione e di altre Funzioni e servizi correlati al veicolo e all'abbonamento (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Funzioni e servizi di assistenza vocale, finanziamenti, assicurazione, garanzia, leasing/noleggio), e fornitori di servizi InControl, per fornire e monitorare l'uso e le prestazioni dei prodotti e dei servizi cui l'utente ha diritto, per i quali si è registrato o che ha richiesto, oppure che sono appropriati per il veicolo dell'utente, quali i servizi InControl, le Funzioni, i servizi disponibili per il veicolo e gli Aggiornamenti software.
- Per attivare servizi e Funzioni di terze parti, potrebbe essere necessario collegare l'account InControl all'account di terze parti utilizzato. Se l'utente sceglie di collegare i propri account, noi potremmo condividere determinate Informazioni fornite direttamente, Informazioni di identificazione del veicolo, Informazioni sulla posizione, Informazioni sul percorso, Informazioni sul funzionamento del veicolo, Informazioni di registro e/o Informazioni sulle Funzioni richieste dal provider di servizi di terze parti per poter fornire il servizio o la Funzione che l'utente ha scelto di attivare. Per informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dei loro servizi, fare riferimento alla relativa informativa sulla privacy di terze parti.
- Per scopi di fornitura dei servizi InControl all'utente: il nostro fornitore di servizi telematici, i servizi di emergenza, il fornitore del servizio di assistenza stradale, il fornitore del servizio di localizzazione veicolo rubato, le autorità locali, il fornitore dei servizi di hosting delle funzioni Live, l'operatore o gli operatori di rete mobile per i servizi InControl, il fornitore o i fornitori di servizi di analisi anonimizzati e il fornitore o i fornitori di servizi di marketing.
- Al fine di elaborare i rinnovi degli abbonamenti dell'utente ai servizi InControl o altri rinnovi, è inoltre necessario condividere informazioni riguardanti detti abbonamenti con il nostro fornitore di servizi eCommerce. Queste includono le informazioni di identificazione del veicolo e i dati personali dell'utente, quali nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail. Ci avvaliamo di terze parti a supporto delle nostre funzioni amministrative per elaborare e attivare gli ordini di abbonamento ai servizi. Limiteremo i dati condivisi a quelli necessari per la fornitura del servizio.
- La nostra rete di concessionari, di riparatori autorizzati e, ove pertinente, di importatori (congiuntamente, la nostra "Rete di concessionari"), al fine di soddisfare le richieste di beni, servizi, ecc. e comunicare a tale riguardo, e per attività di valutazione e formazione, nonché per migliorare la qualità dei servizi che l'utente riceve quando interagisce con la nostra Rete di concessionari.
- Le società del gruppo Jaguar Land Rover in conformità agli usi dei dati di cui alla presente Informativa sulla privacy.
- Terze parti in caso di vendita o acquisto di società o attività.
- In caso di obbligo da parte nostra di divulgare o condividere i dati personali dell'utente per adempiere agli obblighi di legge o regolamentari, o nella misura in cui la divulgazione sia consentita da legge o deroga (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la divulgazione in connessione con procedimenti legali, l'ottenimento di consulenza legale o l'accertamento, l'esercizio e la tutela di diritti legali, la prevenzione o l'accertamento di un reato, l'arresto o il perseguimento di autori di reato, o la salvaguardia della sicurezza nazionale); oppure per far valere i nostri termini contrattuali, per indagare

in relazione a violazioni reali o presunte, o per tutelare i diritti, i beni o la sicurezza di Jaguar Land Rover o dei suoi clienti.

- Se il veicolo dell'utente è di proprietà, noleggiato o gestito da un'azienda o da un'altra organizzazione, divulgheremo le Informazioni di identificazione del veicolo a tale terzo al fine di consentirgli di gestire, rinnovare e annullare gli abbonamenti al pacchetto InControl dei veicoli del suo parco auto.

Adottiamo misure di tutela con i nostri fornitori di servizi per assicurarci che i dati degli utenti siano conservati in modo sicuro e usati in conformità agli scopi di cui alla presente Informativa sulla privacy. **MAGGIORI INFORMAZIONI...**

**...sulla rete JLR di terzi indipendenti...**

Collaboriamo con una serie di terzi indipendenti per fornire servizi, quali la nostra Rete di concessionari, i fornitori di prodotti di credito e i fornitori di prodotti a noleggio. I dati personali dell'utente possono essere inviati direttamente a questi soggetti dall'utente stesso (ad esempio, contattandoli tramite telefono, e-mail o le pagine dei loro siti Web), oppure noi possiamo condividere i dati personali ove necessario per gestire le richieste di informazioni o altre richieste di assistenza inviate dall'utente.

Laddove l'utente utilizzi i siti Web Jaguar Land Rover per reperire o contattare la nostra Rete di concessionari, un fornitore di prodotti di credito o un fornitore di prodotti a noleggio, questi rappresentano (se non diversamente indicato) aziende indipendenti e non società del gruppo Jaguar Land Rover. Qualsiasi contatto con gli stessi (ad esempio, tramite una telefonata o l'invio di una e-mail) ed eventuali dati a loro forniti dall'utente durante l'utilizzo dei relativi siti Web, saranno sotto il controllo di questi soggetti e non da JLR. In caso di domande relative all'uso da parte di un terzo (quale un concessionario, un importatore, un fornitore di prodotti di credito, un fornitore di prodotti a noleggio o un riparatore) dei dati personali dell'utente, si consiglia di contattare direttamente il terzo interessato.

Per informazioni sui terzi indipendenti con cui lavoriamo:

Per Jaguar:

- La nostra Rete di concessionari è generalmente individuabile tramite la funzione del sito Web "Trova un concessionario". È possibile effettuare la ricerca per nome, posizione o codice postale. Un elenco completo dei concessionari autorizzati è disponibile qui: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.

Per Land Rover:

- La nostra Rete di concessionari è generalmente individuabile tramite la funzione del sito Web "Trova un concessionario". È possibile effettuare la ricerca per nome, posizione o codice postale. Un elenco completo dei concessionari autorizzati è disponibile qui: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.

**...sui fornitori...**

Ci avvaliamo di una serie di fornitori di servizi a supporto delle nostre attività; tali fornitori possono avere accesso ai nostri sistemi e dati al fine di fornire servizi a noi e per nostro conto, ad esempio elaboratori di servizi di pagamento, fornitori di servizi IT, quali hosting o servizi cloud, servizi di supporto alle attività di pubblicità digitale, analisi e marketing, fornitori di tecnologie connected car, inclusi supporto ai contenuti del veicolo, servizi di autenticazione, servizi al cliente e gestione delle relazioni, specialisti di servizi e sistemi, servizi di supporto o amministrativi e supporto ai servizi di analisi dei siti Web.

**...sulle società del gruppo JAGUAR LAND ROVER e su come queste possono fornire supporto ai servizi...**

In qualità di membri delle aziende del gruppo Tata, possiamo beneficiare delle competenze e dell'ampia infrastruttura informatica esistenti all'interno della nostra struttura societaria. Ciò significa che i dati personali che l'utente ci fornisce possono essere consultati da membri del nostro gruppo di aziende solo nella misura necessaria alla manutenzione e al supporto dei servizi e dei sistemi, alle analisi aggregate, alla continuità delle attività, e per scopi informatici e amministrativi. Ad esempio, ove necessario per supportare particolari richieste relative ai siti Web o per fornire supporto tecnico alla manutenzione delle funzioni del sito Web.

**...sugli enti pubblici, le forze dell'ordine e le autorità di regolamentazione...**

Occasionalmente, la polizia, le altre forze dell'ordine e le autorità di regolamentazione possono richiedere dati personali, ad esempio allo scopo di prevenire o accertare un reato, oppure per arrestare o perseguire gli autori di reati.

## **6. INFORMAZIONI SUI TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI.**

I dati che raccogliamo dagli utenti verranno conservati nel Regno Unito e all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE") e/o in altri paesi nella misura necessaria affinché noi e i nostri fornitori di servizi possiamo offrire i servizi InControl e a bordo del veicolo. Il trattamento di tali dati può avvenire a opera di personale operante al di fuori del Regno Unito e dell'area SEE che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori di servizi, compresi quelli impegnati nella fornitura dei servizi InControl. Se i dati personali vengono condivisi al di fuori del Regno Unito e/o del SEE, adotteremo misure di salvaguardia aggiuntive rispetto a quelle di protezione dei dati personali che si applicano a tali trasferimenti di dati. Ciò include una valutazione dell'adeguatezza del paese terzo in questione, l'uso di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea (o, eventualmente, dal Regno Unito), laddove necessario, e la valutazione della certificazione del Privacy Shield per le entità ubicate negli Stati Uniti (laddove questo venga considerato un metodo di trasferimento adeguato).

**MAGGIORI INFORMAZIONI...**

**...sui controlli di adeguatezza messi in atto da JAGUAR LAND ROVER per i trasferimenti internazionali di dati...**

Laddove JAGUAR LAND ROVER scelga di condividere i dati personali con un terzo al di fuori dell'UE, verranno valutati i seguenti fattori a supporto di un adeguato trasferimento di tali dati:

- **Controlli interni in relazione a una valutazione di possibile adeguatezza da parte della Commissione europea.** Alcune società del nostro gruppo e alcuni dei fornitori di cui ci avvaliamo operano in paesi che, a giudizio della Commissione europea, dispongono di normative in materia di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalenti. A seguire un elenco completo di tali paesi, aggiornato alla data della presente Informativa sulla privacy: Andorra, Argentina, Canada, Isole Faroe, Guernsey, Israele, Svizzera, Giappone, Jersey, Nuova Zelanda, Uruguay e Isola di Man. (Di seguito è descritto il programma Privacy Shield UE-USA). L'elenco delle misure di protezione valutate dalla Commissione europea e maggiori informazioni in merito sono disponibili qui: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).
- **Uso di misure analoghe a quelle approvate dalla Commissione europea per supportare trasferimenti adeguati dei dati personali.** Alcune società del nostro gruppo e alcuni fornitori di cui ci avvaliamo hanno sede in altri paesi del mondo. Per gestire la conformità in materia di protezione dei dati personali di tali trasferimenti, useremo i meccanismi di trasferimento dei dati approvati dalla Commissione europea o dal Regno Unito, quali le clausole contrattuali tipo. Valuteremo altresì, laddove applicabile, se un fornitore sia in grado di dimostrarci di aver implementato Norme vincolanti d'impresa (queste Norme costituiscono un meccanismo di protezione dei dati riconosciuto dal GDPR atto a garantire adeguati trasferimenti di dati personali). Potremo collaborare con fornitori che siano in grado di dimostrarci di disporre della certificazione Privacy Shield laddove questo venga considerato un metodo di trasferimento adeguato.
  - Per informazioni sulle misure di protezione previste dalle clausole tipo approvate dalla Commissione europea, è possibile consultare il modello disponibile qui: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).
  - Per consultare un elenco completo delle Norme vincolanti d'impresa, fare clic sul seguente collegamento: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en).
  - Un elenco completo dei membri del Privacy Shield e informazioni sulla certificazione Privacy Shield sono disponibili qui: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI.

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario a fornire i prodotti e i servizi per cui l'utente si è registrato. Inoltre, possiamo conservare i dati per adempiere agli obblighi di legge a nostro carico, rispettare gli impegni contrattuali o di assistenza, rispondere alle richieste di informazioni e risolvere eventuali controversie, nonché per soddisfare i nostri legittimi interessi ed esercitare i nostri diritti.



Fra i criteri che utilizziamo per determinare i periodi di conservazione vi sono: le disposizioni contrattuali in vigore, i termini legali di prescrizione, i requisiti normativi applicabili e gli standard di settore.

## **8. GARANZIA DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI**

Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati dell'utente siano trattati in modo sicuro e in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Chiediamo a tutti i nostri fornitori di servizi di implementare misure idonee a garantire la sicurezza delle informazioni; tali fornitori potranno accedere ai dati personali degli utenti e utilizzarli al solo scopo di fornire i servizi concordati.

Laddove abbiamo fornito all'utente (o questi abbia scelto) una password che consente l'accesso all'account dei servizi InControl, l'utente è responsabile della riservatezza della suddetta password. Invitiamo l'utente a non condividere la password con altri. Non memorizziamo le credenziali di accesso ai servizi di terze parti a cui l'utente ha scelto di connettersi, ma memorizzeremo in modo sicuro solo un token di autorizzazione.

Purtroppo, per la natura intrinseca di Internet e delle telecomunicazioni, la trasmissione delle informazioni attraverso tali canali non può essere ritenuta completamente sicura. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere i dati personali degli utenti, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi su Internet; ogni trasmissione è a rischio dell'utente. Le informazioni dell'utente verranno conservate in un ambiente sicuro, protetto da una combinazione di misure tecniche e fisiche, quali tecnologie di crittografia o sistemi di autenticazione, per prevenire perdita, uso improprio, alterazione, divulgazione, distruzione, furto o accesso non autorizzato. Se l'utente possiede un veicolo con un browser Web, si raccomanda di prestare attenzione durante il suo utilizzo e di accedere esclusivamente a siti Web affidabili.

## **9. DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI PROPRI DATI PERSONALI.**

L'utente gode di diritti relativi ai propri dati personali, che includono la facoltà di: revocare il consenso laddove lo abbia fornito, essere informato circa i dati personali che lo riguardano e accedervi, correggere o completare dati inesatti e, in alcune circostanze, limitare, richiedere la cancellazione, opporsi al trattamento, ovvero richiedere la portabilità dei propri dati personali a un'altra organizzazione.

L'utente può, in qualsiasi momento, aggiornare i dati personali che lo riguardano in nostro possesso tramite il sito Web My InControl o InControl Remote App.

Cerchiamo di garantire i migliori livelli di assistenza ai clienti. Se l'utente necessita o desidera entrare in contatto con noi per qualsiasi motivo riguardante i propri diritti alla protezione dei dati personali, può utilizzare l'indirizzo e-mail del Centro di assistenza clienti elencato di seguito, specificando nell'oggetto che la comunicazione riguarda appunto tali diritti.

- [ilrinfo@legalmail.it](mailto:ilrinfo@legalmail.it)

Se l'utente non è soddisfatto e ha un reclamo relativo alla protezione dei dati personali, può contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati a questo indirizzo e-mail:

[DPOffice@jaguarlandrover.com](mailto:DPOffice@jaguarlandrover.com). Se l'utente non è soddisfatto, ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

Per ulteriori informazioni sui diritti di protezione dei dati personali, vedere la sezione "Maggiori informazioni" di seguito.

## **MAGGIORI INFORMAZIONI...**

### **...sui diritti dell'interessato...**

L'utente che ha fornito il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche per le comunicazioni elettroniche di marketing, ha il diritto di revocare detto consenso in qualsiasi momento. È sufficiente utilizzare le opzioni di cancellazione riportate, ad esempio, all'interno delle comunicazioni di marketing da noi inviate tramite e-mail.

- L'utente può richiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, opporsi al loro trattamento, chiederci di correggere eventuali errori, limitare o interrompere il trattamento, o chiedere la cancellazione dei dati. Non siamo sempre tenuti a ottemperare alle richieste di cancellazione o interruzione del trattamento dei dati da parte dell'utente. In tali casi, ne spiegheremo il motivo.
- In alcuni casi, l'utente può chiederci di fornirgli i dati personali che lo riguardano in un formato elettronico utilizzabile e di trasmetterli a un terzo (diritto alla portabilità dei dati). Questo diritto si applica solo in determinate circostanze. Qualora non dovesse applicarsi, ne spiegheremo il motivo.

### **...su come mettersi in contatto con l'autorità di vigilanza del Regno Unito...**

L'Information Commissioner's Office (ICO) è l'autorità di vigilanza del Regno Unito competente in materia di dati personali. È possibile rivolgersi all'ICO in uno dei seguenti modi:

- Visitando il sito Web [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)
- Telefonando al numero 0303 123 1113
- o scrivendo al seguente indirizzo: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF (Regno Unito).

## **10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Gli aggiornamenti della presente Informativa sulla privacy verranno visualizzati qui: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/ITA> e <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/ITA>. Sul sito Web My InControl verrà pubblicato un avviso unitamente all'Informativa sulla privacy aggiornata.

## **11. SERVIZI DI TERZE PARTI E COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB**

Il sito Web My InControl può includere collegamenti ad altri siti Web gestiti da altre entità sulle quali non deteniamo alcun controllo. La presente Informativa sulla privacy non si applica a tali siti Web: pertanto, invitiamo l'utente a consultare le relative informative sulla privacy. Si prega di notare che questa informativa non è applicabile, inoltre, ai servizi e ai siti Web di terze parti e, più in generale, a quei siti ai quali l'utente può accedere durante l'uso del pacchetto InControl, oppure se si registra direttamente per un'applicazione o per servizi di terze parti. In questi casi, consultare la rispettiva informativa sulla privacy di tali terzi. Non siamo responsabili delle informative sulla privacy e delle relative pratiche adottate da altri siti Web e app (anche se l'utente acceda a essi utilizzando collegamenti da noi forniti). Forniamo collegamenti a tali siti Web esclusivamente per informazione e comodità degli utenti. In particolare, decliniamo qualsivoglia responsabilità per i loro contenuti, le pratiche in materia di privacy e i termini e le condizioni di uso, e non ne avalliamo né garantiamo in alcun modo l'accuratezza, il contenuto e la completezza.

### INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIE

Un cookie è una stringa di informazioni di solo testo che un sito Web trasferisce al file cookie del browser sul disco rigido del computer dell'utente al fine di poter ricordare le preferenze di quest'ultimo. I cookie possono facilitare l'organizzazione dei contenuti di un sito Web per adattarsi più velocemente alle preferenze dell'utente; la maggior parte dei siti Web più visitati fa uso di cookie. I cookie da soli non sono sufficienti a identificare l'utente. Un cookie includerà generalmente il nome del dominio da cui il cookie proviene; la "durata" del cookie; e un valore, solitamente un numero univoco generato a caso.

Utilizziamo due tipi di cookie, come descritto nelle seguenti tabelle.

- **I cookie di sessione**, cioè cookie provvisori che rimangono nel file cookie del browser dell'utente fino a quando non abbandona il sito; e
- **I cookie persistenti**, che rimangono nel file cookie del browser dell'utente per un periodo più lungo (che dipende dalla durata dello specifico cookie).

I cookie di sessione vengono utilizzati:

- per memorizzare le informazioni dell'utente attraverso le diverse pagine del nostro sito, evitandogli di doverle reinserire; e
- per consentire all'utente di accedere alle informazioni memorizzate alla registrazione.

I cookie persistenti vengono utilizzati:

- per aiutarci a riconoscere l'utente come visitatore univoco (mediante l'utilizzo di un numero, e quindi senza che l'utente possa essere identificato personalmente) quando torna sul nostro sito Web;
- per permetterci di adattare il contenuto e gli annunci pubblicitari alle preferenze dell'utente ed evitare di mostrare più volte gli stessi annunci; e inoltre

- per compilare statistiche aggregate e anonime che ci permettono di capire in che modo gli utenti usano il nostro sito Web e di migliorare la struttura dello stesso. In questo modo non siamo in grado di identificare personalmente l'utente.

### **Sito Web InControl**

Il sito Web My InControl e le pagine Web InControl usano cookie per distinguere l'utente dagli altri utilizzatori del sito Web My InControl. Ciò ci aiuta a fornire all'utente una buona esperienza di uso dei servizi InControl e a migliorarli.

L'utente può accettare o rifiutare i cookie modificando le impostazioni nel proprio browser. Tuttavia, la disattivazione dei cookie potrebbe impedire all'utente di usare le funzioni interattive del servizio.

Di seguito è riportato un elenco dei principali cookie utilizzati sul sito Web My InControl e lo scopo per cui li usiamo.

<b>Nome del cookie</b>	<b>Tipo di cookie</b>	<b>Scopo del cookie</b>	<b>Durata</b>
cookieInfoShownDealer	Persistente	Questo cookie archivia le informazioni relative alla visualizzazione all'utente dell'avviso relativo all'informativa sui cookie.	Due mesi di calendario dalla prima interazione con il sito.
JSESSIONID	Di sessione	Durante una sessione utente del sito Web, questo cookie memorizza temporaneamente le informazioni inserite dall'utente per permettere il funzionamento di alcune funzioni del sito Web nel passaggio da una pagina all'altra.	30 minuti dall'uso del sito.
cookieInfoShown	Persistente	Questo cookie archivia le informazioni relative alla visualizzazione all'utente dell'avviso relativo all'informativa sui cookie.	Un anno di calendario dalla prima interazione con il sito.
jlr-remember-me	Persistente	Questo cookie viene utilizzato solo se, al momento dell'accesso, l'utente ha consentito al portale di ricordarlo. Memorizza un token per l'identificazione dell'utente.	Durante l'utilizzo del sito a partire dalla prima interazione con il sito.
jlr-remember-me-login-name	Persistente	Questo cookie viene utilizzato solo se, al momento dell'accesso, l'utente ha consentito al portale di ricordarlo.	Durante l'utilizzo del sito a partire dalla prima interazione con il sito.

		Memorizza il nome utente a fini di identificazione.	
jlr-selected-locale	Persistente	Questo cookie memorizza la lingua in cui l'utente preferisce visualizzare il portale.	Durante l'utilizzo del sito a partire dalla prima interazione con il sito.
Google Analytics	Persistente	Usiamo Google Analytics per compilare statistiche aggregate e anonime che ci permettono di capire in che modo gli utenti usano il nostro sito Web e di migliorare la struttura dello stesso. Questi dati non identificano personalmente l'utente. Vedere <a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners">www.google.com/policies/privacy/partners</a> e <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> per ulteriori informazioni.	Due anni di calendario dall'interazione dell'utente con il sito.

È possibile eliminare e bloccare tutti i cookie provenienti dal sito Web My InControl attivando l'impostazione del proprio browser che consente di rifiutare tutti i cookie o solo alcuni. Se l'utente utilizza le impostazioni del proprio browser per bloccare i cookie, alcuni elementi del sito Web potrebbero non funzionare correttamente.

### Il sistema di informazione e intrattenimento Pivi

Il sistema di informazione e intrattenimento Pivi utilizza strumenti di analisi (inclusi i cookie di prima parte) per comprendere l'utilizzo e aiutarci a migliorare e identificare eventuali problemi con le Funzioni di Pivi Pro. L'utente può accettare o rifiutare i cookie modificando le impostazioni nel sistema di informazione e intrattenimento Pivi e può modificare la propria scelta in qualsiasi momento nelle impostazioni del veicolo.

Di seguito è riportato un elenco dei principali cookie utilizzati e lo scopo per cui li usiamo.

Nome del cookie	Tipo di cookie	Finalità	Durata
fs_uid	Persistente	Questo cookie è memorizzato al di fuori del veicolo ed è utilizzato per tenere traccia delle identificazioni dell'utente	Scade dopo un anno dal primo utilizzo di un'app abilitata.
fs_session	Di sessione	Questo cookie memorizza le informazioni di sessione a fini analisi	Scade dopo 30 giorni dal primo utilizzo di un'app abilitata.
fs_csrfToken	Persistente	Questo cookie memorizza un token per l'identificazione	Scade dopo 30 giorni dal primo utilizzo di un'app abilitata.

fs_trusted_device	Persistente	Questo cookie contiene informazioni del dispositivo riguardanti il sistema Pivi per poter stabilire una connessione sicura	Scade dopo 60 giorni dal primo utilizzo di un'app abilitata.
fs_last_activity	Persistente	Questo cookie memorizza informazioni sulla sessione corrente per facilitare i timeout di sessione.	Scade quando si chiude la Funzione.

### **Analisi delle App**

Sulle nostre App Utilizziamo strumenti di analisi, tra cui Google Analytics. Tali strumenti ci consentono di compilare statistiche anonime e aggregate al fine di comprendere in che modo i nostri clienti utilizzano le App e di migliorarle. Ciò include la registrazione di crash ed errori delle App a fini di assicurazione qualità e dell'utilizzo delle App in caso di problemi al veicolo, come una collisione o un guasto meccanico.

Questi dati non identificano personalmente l'utente. Vedere [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners) per ulteriori informazioni.

L'utente può scegliere di disattivare Google Analytics sulle App tramite le impostazioni del proprio account.