

Informativa sulla privacy InControl
Ultimo aggiornamento: 29 settembre 2019

INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Jaguar Land Rover è uno dei principali produttori mondiali di auto di lusso. Innovazione e design offrono ai nostri clienti esperienze che ricorderanno per tutta la vita, anticipando le loro esigenze e superando le loro aspettative. La qualità e l'eccellenza sono il nostro marchio di fabbrica. Prenderci cura dei nostri clienti è per noi fondamentale.

Rispettiamo la privacy di ciascun individuo i cui dati personali sono oggetto di trattamento da parte nostra. Nella presente Informativa sulla privacy spieghiamo in che modo utilizziamo i dati personali conferiti dall'utente tramite l'uso dei servizi My InControl e dei nostri veicoli (di seguito, i "veicoli"), prodotti e servizi, e forniamo informazioni circa i diritti dell'utente in materia di protezione dei suoi dati personali.

INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COME CONTATTARCI

Chi siamo: Nella presente Informativa, le espressioni "Jaguar Land Rover", "JLR" o "noi", fanno riferimento a: Jaguar Land Rover Limited, la cui sede legale si trova in: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Inghilterra e il cui numero di iscrizione al registro delle imprese è: 1672070.

Per ulteriori informazioni sul gruppo Jaguar Land Rover, consultare la sezione "Maggiori informazioni" riportata di seguito.

Recapiti del Centro assistenza clienti: per eventuali richieste di informazioni relative alla presente Informativa sulla privacy o ai prodotti e servizi cui essa si riferisce, utilizzare i recapiti disponibili nella seguente pagina Web: <https://www.jaguar.it/about-jaguar/contact-us.html> o <https://www.landrover.it/ownership/contact-us/index.html>.

MAGGIORI INFORMAZIONI...

...sul gruppo JAGUAR LAND ROVER...

Jaguar Land Rover fa parte di un gruppo di società controllate da Jaguar Land Rover Automotive plc. Per maggiori informazioni societarie riguardanti Jaguar Land Rover, è possibile visitare il nostro sito Web all'indirizzo: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover fa parte del gruppo Tata. Maggiori informazioni sul gruppo Tata e sulle società Tata sono disponibili ai seguenti indirizzi: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust e <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- La presente Informativa sulla privacy si applica all'uso da parte dell'utente:

- dell'app per telefono cellulare ("**InControl Remote App**") da lui scaricata dallo Store online sul suo telefono cellulare o dispositivo portatile (di seguito, il "**Dispositivo**"), al fine di utilizzare le funzioni "Remote Essentials" e, a seconda del tipo di abbonamento, "Remote Premium";
- del sito Web My InControl, da cui l'utente può accedere al proprio account per i servizi InControl e utilizzare alcuni di essi;
- di uno qualsiasi dei servizi "InControl" di seguito indicati (in base al modello del veicolo e all'abbonamento dell'utente): (i) i servizi forniti tramite InControl Remote App e il sito Web My InControl; (ii) i servizi "SOS Chiamata di Emergenza"; (iii) i servizi "Assistenza stradale ottimizzata"; (iv) i servizi "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro"; e (v) qualsivoglia app o servizio disponibile, InControl o collegato (i "**Servizi InControl**");
- del sistema di informazione e intrattenimento, incluse le funzioni InControl Touch Pro e Pivi Pro; (l'uso del termine "Funzioni" nella presente Informativa sulla privacy si riferisce ai veicoli dotati di InControl TouchPro o Pivi Pro e alle funzioni di informazione e intrattenimento, ai servizi collegati, e alle funzioni di aggiornamento del software, nonché ai servizi "Live" (inclusi software, immagini, testo, dati e altri contenuti facenti parte di tali funzioni o a esse correlati); e inoltre
- di altri sistemi e servizi connessi del veicolo.

La presente Informativa sulla privacy non si applica a siti Web di terzi cui l'utente può accedere durante l'uso dei servizi InControl o in altro modo, o a servizi o funzioni di terzi cui l'utente si registri per riceverli direttamente dal terzo in questione. In tali casi, si invita l'utente a consultare le informative sulla privacy di volta in volta applicabili.

La presente Informativa sulla privacy stabilisce le basi giuridiche del trattamento degli eventuali dati, inclusi i dati personali, da noi raccolti o conferiti dall'utente, in seguito all'uso da parte dello stesso del sito Web My InControl o dei nostri veicoli, prodotti e servizi, come descritti nella presente Sezione 2. Si prega di leggere attentamente la presente Informativa per prendere visione delle nostre pratiche in materia di raccolta dei dati, anche personali, e alle modalità del loro trattamento.

È responsabilità dell'utente informare tutti i passeggeri e le persone da lui autorizzate a utilizzare il suo veicolo, il sistema di informazione e intrattenimento e/o i servizi InControl, delle pratiche a tutela della privacy di cui alla presente Informativa (incluse le modalità in cui vengono raccolti e utilizzati i dati provenienti dal veicolo e/o relativi agli utilizzatori del veicolo).

3. TIPOLOGIE DI INFORMAZIONI RACCOLTE

Possiamo raccogliere ed eseguire il trattamento delle seguenti informazioni relative all'utente e/o al suo veicolo:

- **Informazioni fornite direttamente:** informazioni conferite dall'utente tramite la compilazione di moduli online durante la configurazione dell'account dei servizi InControl o durante l'uso del sito Web My InControl e dei servizi InControl, mediante l'uso del sistema di informazione e intrattenimento del veicolo, informazioni che l'utente può fornirci direttamente in altro modo (ad esempio, tramite

comunicazioni telefoniche o via e-mail, oppure tramite i moduli presenti sul sito Web My InControl), o che il concessionario autorizzato (dal quale l'utente abbia acquistato o noleggiato il veicolo) fornisca per conto dell'utente in fase di configurazione dell'account dei servizi InControl dell'utente medesimo, nonché informazioni correlate o di follow-up rispetto a qualsivoglia comunicazione intercorsa con l'utente. Queste informazioni dipenderanno dalla natura delle operazioni svolte dall'utente, ma potranno includere il nome, l'indirizzo, il numero di telefono (compreso il numero di telefono cellulare), l'indirizzo e-mail, la lingua, la password e i PIN dell'account dei servizi InControl dell'utente, le scelte e le preferenze relative al sistema di informazione e intrattenimento del veicolo, e i dati riguardanti il concessionario o i concessionari autorizzati preferiti.

- **Ulteriori informazioni:**

- documentazione dell'eventuale corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente e da lui avviata; e inoltre
- dettagli delle transazioni effettuate dall'utente sul sito Web My InControl.

- **Informazioni sul dispositivo (compresa la posizione):** potremo raccogliere informazioni sul Dispositivo o su qualsiasi computer tramite il quale l'utente acceda ai nostri siti Web o scarichi una copia di InControl Remote App sul proprio Dispositivo smartphone, inclusi il sistema operativo e la versione, l'identificatore univoco per l'installazione di InControl Remote App, le impostazioni locali del dispositivo e il codice paese. InControl Remote App può inoltre raccogliere informazioni relative alla posizione del dispositivo dell'utente, ai token e al nome utente a scopo di identificazione; tuttavia, questi dati non ci verranno trasmessi. I consensi forniti dall'utente per scaricare InControl Remote App includono il consenso all'uso del GPS o dei dati sulla posizione per i servizi dell'applicazione, comprese informazioni sulle mappe. L'utente può limitare l'accesso ai dati relativi alla posizione del Dispositivo, o la loro raccolta, disattivando le funzioni di localizzazione sul Dispositivo medesimo, oppure non usando le funzioni che richiedono informazioni sulla posizione. Tuttavia, ciò potrebbe influire sui servizi di InControl Remote App a lui disponibili. Maggiori informazioni sui dati del Dispositivo, la raccolta automatizzata dei dati e i cookie sono disponibili nell'Informativa sull'uso dei cookie riportata di seguito.

- **Informazioni di identificazione del veicolo:** informazioni relative al veicolo o ai veicoli che l'utente ha registrato presso i servizi InControl o a ogni veicolo altrimenti identificato presso di noi come collegato all'utente (ad esempio, tramite un concessionario), inclusi il numero di identificazione veicolo (VIN), la marca, il modello, l'anno del modello, le dotazioni, il numero di targa, la data di acquisto o noleggio, e il concessionario autorizzato da cui l'utente ha acquistato o noleggiato il veicolo.

- **Informazioni sulla posizione:** al fine di poter fornire all'utente i servizi InControl, è necessario, per noi e per i nostri fornitori di servizi, utilizzare i dati sulla posizione trasmessi dal veicolo dell'utente, comprese le informazioni sull'ultima posizione di parcheggio. Inoltre, raccoglieremo ed effettueremo il trattamento di altre informazioni sulla posizione relativa al veicolo, in qualsiasi momento, come parte della funzione di "tracciamento dei percorsi" (di seguito i "**Percorsi**") dei servizi InControl. Le informazioni che raccogliamo e di cui effettuiamo il trattamento come parte di tale funzione sono esplicitate nella sezione "Informazioni sul percorso" riportata di seguito. L'ultima posizione di parcheggio del veicolo sarà sempre tracciata e la relativa funzione non può essere disattivata per

l'intero periodo in cui l'utente riceve i servizi InControl. L'utente può tuttavia disattivare la funzione "Percorsi" in qualsiasi momento tramite il sito Web My InControl e InControl Remote App. Tuttavia, se viene attivata una delle funzioni tra "SOS Chiamata di Emergenza", "Assistenza ottimizzata" o "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", la localizzazione della posizione in tempo reale del veicolo sarà attivata automaticamente al verificarsi di un evento di attivazione specifico, ad esempio un tentativo di rimozione del veicolo con l'accensione disinserita, la rimozione in una modalità che determina l'attivazione della funzione "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", o l'attivazione degli airbag del veicolo, rispettivamente. I relativi dati vengono inviati al fornitore di servizi e/o ai servizi di emergenza coinvolti (a seconda dei casi) anche in caso di disabilitazione della funzione Percorsi. Per dettagli completi sugli eventi di attivazione, consultare il manuale del veicolo. Le Informazioni sulla posizione (indipendenti dalla funzione "Informazioni sul percorso") sono inoltre necessarie per l'uso di servizi quali la localizzazione del veicolo su una mappa e l'ottenimento di indicazioni per raggiungerlo, oppure l'individuazione del veicolo in un parcheggio affollato mediante la funzione "bip e lampeggio". **Anche se l'utente non ha attivato un account dei servizi InControl, il veicolo può comunque avviare automaticamente una chiamata ai servizi di emergenza tramite la funzione di chiamata di emergenza limitata; in alternativa, l'utente può avviare manualmente una chiamata vocale ai servizi di emergenza tramite la medesima funzione. Quando si effettua questo tipo di chiamata, le informazioni quali la posizione, l'ora e l'identificatore del veicolo, possono essere trasmesse a noi e/o ai nostri fornitori di servizi di emergenza.**

- **Informazioni sul percorso:** informazioni sul percorso trasmesse dal veicolo, inclusi la distanza percorsa, la posizione in tempo reale, la durata del viaggio, la velocità media e i dati relativi al consumo di carburante durante il viaggio. Come indicato sopra, l'utente può disattivare la funzione Percorsi tramite il sito Web My InControl e InControl Remote App. In questo modo, impedirà al veicolo di trasmettere le informazioni di cui sopra (a eccezione dell'ultima posizione di parcheggio). Tuttavia, come già indicato, se vengono attivate le funzioni "SOS Chiamata di Emergenza", "Assistenza stradale ottimizzata" o "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", i dati sulla posizione del veicolo verranno inviati al fornitore di servizi e/o ai servizi di emergenza coinvolti (a seconda del caso) anche se la funzione Percorsi è stata disattivata.
- **Informazioni sul funzionamento del veicolo:** si tratta di informazioni relative a un veicolo coinvolto in un incidente, quali l'attivazione degli airbag oppure dei sensori. Raccoglieremo ed eseguiremo il trattamento anche di altre informazioni riguardanti il funzionamento del veicolo durante l'uso quotidiano inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la quantità di carburante, l'autonomia residua, la lettura del contachilometri, la distanza percorribile fino all'intervento di assistenza successivo, il livello del liquido di raffreddamento, il livello del liquido lavavetri, lo stato del liquido dei freni, l'usura delle pastiglie dei freni, la pressione degli pneumatici, il malfunzionamento dei sensori di pressione degli pneumatici, il malfunzionamento del motore, il livello dell'olio, lo stato dei finestrini e delle portiere, lo stato delle cinture di sicurezza, nonché informazioni provenienti dai sensori presenti, ad esempio, nella vettura o sul volante, oppure informazioni trasmesse dalla telecamera, quali l'apertura dell'abitacolo, l'apertura del bagagliaio, lo stato di apertura del cofano, informazioni sulla batteria, come la tensione, informazioni sulle emissioni e sull'inserimento e l'attivazione dell'allarme.
- **Informazioni di registro:** ai fini della presente Informativa sulla privacy, per "**informazioni di registro**" si intendono i file di registro nei quali sono riportate le azioni o le richieste dirette ai nostri

sistemi in relazione all'uso da parte dell'utente dell'unità di informazione e intrattenimento, dei servizi InControl, di InControl Remote App e dei siti Web InControl. Raccoglieremo e archiveremo automaticamente le informazioni relative alle chiamate "SOS Chiamata di Emergenza" e "Assistenza stradale ottimizzata" effettuate dal veicolo (inclusi data, durata, contenuto della chiamata e numero di chiamate effettuate) (di seguito, le "**Informazioni del registro chiamate**"); la modalità di utilizzo di questi dati è illustrata di seguito. Quando l'utente accede al sito Web My InControl, utilizza il sistema di informazione e intrattenimento o le funzioni collegate, collega una scheda SIM o abbinata un dispositivo, potremo raccogliere e archiviare automaticamente alcune informazioni nei registri dei server inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli indirizzi IP, il fornitore di servizi Internet (ISP), i dati sulla cronologia dei clic, il tipo e la lingua del browser, le pagine visualizzate o chiuse e le informazioni su data e ora (di seguito, le "**Informazioni del registro del sito Web**"). Potremo inoltre raccogliere e archiviare informazioni relative all'uso da parte dell'utente dei servizi InControl Remote App e ai messaggi sullo stato del veicolo inviati dal veicolo stesso a InControl Remote App ("**Informazioni del registro dell'app**") e provenienti dall'uso del sistema di informazione e intrattenimento, della scheda SIM inserita o del dispositivo abbinato (le "**Informazioni del Dispositivo**").

- **Autenticazione di sicurezza:** dati di identificazione del veicolo e token di autenticazione.
- **Informazioni "Live":** informazioni specifiche per singole funzioni, quali preferiti, e-mail, note, contenuti multimediali e dati che l'utente decide di inviare alle funzioni Live in uso; informazioni relative all'utilizzo dei feed di contenuti; impostazioni dell'utente, quali l'attivazione della funzione "Ricordati di me"; dati relativi all'autenticazione di sicurezza; informazioni di localizzazione, quali fuso orario, lingua e paese; marca e modello del veicolo; Informazioni di registro pertinenti.
- **Funzioni "Ricordati di me" e "Ricorda PIN":** il veicolo può essere dotato della funzione "Ricordati di me" o "Ricorda PIN" per determinate funzioni contenute nel pacchetto InControl. Questa funzione, se l'utente decide di attivarla, gli consente di rimanere automaticamente connesso al veicolo per un accesso facilitato alle funzioni. Fintanto che la funzione è attiva, chiunque utilizzi il veicolo potrà accedere alle impostazioni memorizzate dall'utente, alle funzioni Live e ai dettagli personali, nonché utilizzare i servizi InControl installati sul veicolo, come farebbe l'utente stesso. Se l'utente non desidera che altri dispongano di tale accesso, deve assicurarsi di disattivare la funzione "Ricordati di me" o "Ricorda PIN" e di disconnettersi dalle relative funzioni.
- **Dati di marketing:** potremo ricevere, direttamente dall'utente, dai concessionari o da altri partner terzi, i recapiti dell'utente, le sue preferenze di marketing o altre informazioni, previa debita comunicazione e in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. L'utente ha il diritto di chiederci di non utilizzare i dati personali che lo riguardano per scopi di marketing. Vedere la Sezione 9 relativa ai diritti dell'utente in materia di protezione dei dati personali (Diritti alla protezione dei dati personali) per maggiori informazioni.
- **Fonti pubbliche di dati:** possiamo avvalerci di fonti pubbliche di dati a supporto di funzioni o servizi (ad esempio, per i controlli antifrode o di autenticazione) e/o per garantire la correttezza dei dati da noi conservati. Ad esempio, periodicamente potremo effettuare controlli presso la Motorizzazione per verificare che le informazioni relative ai proprietari dei nostri veicoli siano aggiornate.

- **Dati di terzi:** potremo ricevere dati da terze parti nelle modalità descritte alla Sezione 5 di seguito.
- **Funzioni del sistema di informazione e intrattenimento e Aggiornamenti software:** possiamo utilizzare i dati memorizzati (quali il VIN) per registrare le preferenze, supportare la fornitura degli Aggiornamenti software, gestire eventuali richieste e adempiere agli obblighi in materia di aggiornamenti del software.

Potremmo associare le Informazioni fornite alle altre informazioni sopra indicate e, laddove lo facessimo, tratteremo le informazioni aggregate come dati personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy, finché rimarranno tali.

4. MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI DEL VEICOLO E DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE.

Utilizziamo i dati del veicolo e i dati personali dell'utente per gestire e soddisfare i requisiti di assistenza e le richieste di informazioni, per comprendere l'uso dei servizi, del veicolo e di InControl Remote App, per scopi interni di ricerca e sviluppo, e per rendere i nostri prodotti e servizi il più efficaci possibile. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento e le basi giuridiche applicabili, vedere la sezione "Maggiori informazioni" riportata di seguito.

MAGGIORI INFORMAZIONI...

A seguire si riportano gli usi principali dei dati personali dell'utente e le basi giuridiche che ne giustificano il trattamento:

Attività:	Basi giuridiche applicabili:
<p>Supporto alle richieste degli utenti e miglioramento dell'esperienza d'uso del sito Web e dei sistemi di informazione e intrattenimento</p> <p>Il trattamento dei dati personali e delle informazioni sul veicolo viene effettuato per configurare gli account e gli abbonamenti dell'utente, in relazione ai rinnovi degli abbonamenti, durante l'uso dei servizi da parte dell'utente, come descritto nella Sezione 2; inoltre, per inviare all'utente informazioni rilevanti su servizi, account o abbonamenti, incluse le informazioni su una determinata Funzione (ad esempio, aggiornamenti alle Funzioni) e/o su eventuali aggiornamenti ai servizi (ad esempio, informazioni su eventuali aggiornamenti ai servizi InControl, a InControl Remote App o sugli Aggiornamenti software).</p>	<p>Interessi legittimi relativi alla gestione efficace del sito Web e dei servizi all'interno del veicolo.</p> <p>Informazioni obbligatorie per contratto.</p> <p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>

<p>I dati personali e le informazioni sul veicolo verranno utilizzati anche per migliorare e semplificare l'esperienza digitale dell'utente sui diversi siti Web Jaguar Land Rover e le esperienze all'interno del veicolo, e inoltre per supportare l'uso da parte dell'utente delle aree personalizzate del sito Web, tra cui il "Portale del cliente", e dei percorsi di autenticazione ad accesso singolo.</p>	
<p>Servizi del veicolo e attività interne di ricerca e sviluppo (per queste ultime, vedere la sezione sottostante)</p> <p>Il trattamento di Informazioni inviate direttamente, Informazioni di identificazione del veicolo, Informazioni sulla posizione, Informazioni sul percorso, Informazioni sul funzionamento del veicolo e dati personali verrà effettuato per fornire all'utente i servizi InControl e del veicolo disponibili (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli Aggiornamenti software), per mantenere e ottimizzare la qualità dei predetti servizi e per migliorare il nostro servizio di assistenza clienti.</p> <p>Utilizzeremo queste informazioni anche per assistere l'utente nella risoluzione di eventuali problemi tecnici relativi ai servizi InControl e per migliorare la sua esperienza d'uso di tali servizi.</p> <p>Utilizzeremo le Informazioni sul funzionamento del veicolo per supportare le attività interne di ricerca e sviluppo (vedere di seguito), per valutare più in generale la nostra conoscenza delle prestazioni dei veicoli, per supportare ulteriori sviluppi delle prestazioni a livello di flotta o di singolo modello, per verificare variazioni alla proprietà del veicolo, nonché per valutare questioni specifiche e per agevolare le attività di diagnostica e assistenza in relazione al veicolo; ciò potrebbe comportare l'invio all'utente di notifiche tramite e-mail o SMS, in conformità ai nostri interessi legittimi e alle preferenze dell'utente.</p> <p>L'utente può scegliere di attivare e controllare la condivisione dei dati del veicolo (VDS); per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Attivando la funzione, l'utente condividerà con noi i dati del veicolo per</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto.</p> <p>Interessi legittimi relativi alla fornitura di servizi del veicolo efficaci</p> <p>(per le basi giuridiche del trattamento per attività di marketing, vedere di seguito).</p> <p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>

<p>aiutarci a sviluppare e migliorare i nostri veicoli, prodotti e servizi.</p> <p>I dati sulla posizione del veicolo saranno elaborati secondo necessità per il funzionamento, ove applicabile, di Funzioni quali navigazione, traffico e fornitura di Aggiornamenti software.</p>	
<p>Attività interne di ricerca e sviluppo</p> <p>Per scopi interni di ricerca, sviluppo, analisi e reportistica, ad esempio per monitorare e valutare le prestazioni del veicolo, prevedere tendenze o prestazioni, sviluppare nuove funzioni, prodotti e servizi, o per dimostrare il rispetto degli obblighi normativi.</p> <p>Utilizzeremo i dati personali esclusivamente laddove ciò sia necessario per lo svolgimento delle attività interne di ricerca e sviluppo. Ove possibile, useremo informazioni anonimizzate per generare analisi statistiche dei servizi InControl al fine di migliorare il nostro prodotto e il servizio di assistenza clienti nel suo complesso.</p>	<p>Interessi legittimi relativi alla valutazione e al miglioramento delle prestazioni, alla gestione della conformità, al monitoraggio delle tendenze e allo sviluppo di nuovi prodotti.</p>
<p>Gestione delle richieste e delle transazioni effettuate dall'utente e miglioramento continuo dei nostri servizi</p> <p>Il trattamento dei dati personali dell'utente (incluse le Ulteriori informazioni) verrà effettuato quando l'utente ci contatta e come applicabile per consentire la gestione delle richieste o dei reclami, la risoluzione di eventuali problemi con i servizi o le funzioni InControl, per migliorare il nostro servizio di assistenza clienti e per gestire le transazioni effettuate dall'utente tramite il sito Web My InControl. Potremo registrare le telefonate per scopi di formazione e controllo qualità e per agevolare la risoluzione delle controversie.</p>	<p>Interessi legittimi relativi alla gestione delle richieste dell'utente e al funzionamento efficace dei servizi del sito Web.</p>
<p>Miglioramento dell'esperienza del sito Web</p> <p>Precompilazione di campi dati del sito Web per migliorare e ottimizzare l'esperienza online da parte dell'utente.</p>	<p>Interessi legittimi relativi al miglioramento, alla semplificazione e all'ottimizzazione delle esperienze del sito Web.</p>

<p>Supporto delle funzioni in-app e trattamento dei dati a fini di registrazione e analisi</p> <p>Il trattamento delle informazioni sul Dispositivo e dei dati personali viene effettuato per fornire all'utente il servizio ottimale (ad esempio, per individuare la dimensione dello schermo più adatta al dispositivo da cui si accede al servizio) e per supportare la risoluzione di eventuali problematiche o gestire il feedback che l'utente condivide con noi (anche tramite la funzione di feedback di InControl Remote App). Inoltre, va a supportare le nostre attività di analisi interna, l'indagine relativa a problemi del sistema o dei servizi e l'analisi statistica anonimizzata, utili per sviluppare ulteriormente le Funzioni e i nostri prodotti. Ulteriori informazioni sui dati del dispositivo sono disponibili nell'Informativa sull'uso dei cookie riportata di seguito.</p>	<p>Interessi legittimi relativi alla risoluzione delle problematiche segnalate, alla valutazione del feedback ricevuto e all'analisi interna per migliorare e comprendere meglio i servizi e i prodotti e l'uso dei prodotti e dei servizi, il sito Web e le funzioni dell'app.</p>
<p>Supporto ai servizi applicabili del veicolo</p> <p>Noi e/o i nostri fornitori di servizi ci avvaliamo di alcune informazioni fornite dall'utente o che vengono inviate dal veicolo dell'utente per e in connessione con la fornitura delle Funzioni. Per quanto riguarda l'uso dei dati da parte di terzi, i dettagli sono contenuti nei termini e nelle informative sulla privacy di terzi o specifiche per la singola Funzione, reperibili sui siti Web di tali terzi e, in alcuni casi, ove indicato nella Clausola 1 dei termini delle Funzioni InControl Touch Pro e Pivi Pro.</p> <p>Informazioni "Live": se disponibili per il veicolo dell'utente, queste informazioni vengono memorizzate sul veicolo e trasmesse ai nostri fornitori di servizi, secondo necessità, per semplificare il servizio, consentire l'accesso sicuro alle Funzioni Live e il download delle stesse dai nostri fornitori di servizi, e inoltre per memorizzare le impostazioni, i dati e i contenuti dell'utente relativi alle Funzioni Live.</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Interessi legittimi relativi alla fornitura di servizi del veicolo efficaci</p> <p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>
<p>Attività di marketing</p> <p>Richiederemo il consenso dell'utente:</p>	<p>Consenso</p> <p>Nota: laddove per la raccolta dei dati personali venga richiesto il consenso dell'utente, quest'ultimo può revocare, in</p>

<p>a) per inviargli comunicazioni di mercato tramite strumenti elettronici (ad esempio, e-mail, SMS, ecc.), in relazione a prodotti o servizi diversi da quelli oggetto di contratti già sottoscritti dall'utente; e inoltre</p> <p>b) in caso di condivisione da parte nostra di dati dell'utente con la nostra rete di terze parti indipendenti, per l'invio di comunicazioni di marketing, anche tramite strumenti elettronici. Laddove utilizziamo cookie sui nostri siti Web, rispetteremo tutti gli obblighi del caso.</p> <p>Altre attività di marketing verranno valutate sulla base degli Interessi legittimi, a eccezione dei casi in cui il consenso sia richiesto dalla legge locale, ad esempio, l'invio di comunicazioni o di messaggi di marketing personalizzati tramite posta, telefono, app o social media e altre piattaforme di terze parti; e inoltre all'interno di messaggi in cui si forniscono ai clienti esistenti informazioni relative a prodotti e servizi simili (che possono essere inviati tramite strumenti elettronici). Al fine di migliorare i servizi che offriamo tramite i nostri siti Web, potremmo occasionalmente chiedere all'utente di partecipare a sondaggi. L'utente può scegliere liberamente se farlo o meno.</p> <p>Utilizzeremo la profilazione e svolgeremo attività di ricerca e analisi per informare gli utenti delle nostre strategie di marketing e per migliorare la nostra conoscenza dei nostri clienti e visitatori, per supportare la pubblicità sul sito Web e migliorare le informazioni, le funzioni e i servizi che forniamo.</p>	<p>qualsiasi momento, tale consenso all'uso delle informazioni che lo riguardano. Per ulteriori dettagli, consultare la Sezione 9 di seguito relativa alla revoca del consenso (tale diritto non inficia la legittimità del trattamento basato su quel consenso prima della sua revoca).</p> <p>Interessi legittimi per scopi di marketing diretto</p> <p>Interessi legittimi per una migliore comprensione dei nostri clienti e il miglioramento dei nostri servizi</p>
<p>Conservazione di documenti e amministrazione generale</p> <p>Per la conservazione dei nostri documenti, per amministrare e gestire i nostri servizi, le nostre app, i nostri siti Web e le funzioni all'interno del veicolo, per supportare le richieste dell'utente e per qualsivoglia altra finalità amministrativa e di operatività interna (ad esempio, la risoluzione dei problemi, l'esecuzione di test, il supporto agli obblighi di revisione e la gestione delle richieste avanzate dall'utente, anche relative ai suoi diritti in materia di protezione dei dati).</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Interessi legittimi relativi all'adeguata gestione di siti Web, documentazione e amministrazione dei servizi</p>

Potremmo registrare le telefonate intercorse con l'utente per scopi di formazione e di controllo qualità e per agevolare la risoluzione delle controversie.

In particolare, useremo le Informazioni di registro (come sopra illustrate) nelle seguenti modalità:

Modalità di utilizzo delle Informazioni di registro:	Tipi di Informazioni di registro utilizzate:
Per fornire servizi agli utenti.	Informazioni del registro delle chiamate
Per indagare su eventuali problemi di sistema, incluso il potenziale uso improprio dei servizi InControl.	Informazioni del registro delle chiamate
Per la creazione di registri relativi all'app/al sito Web e per indagare su problemi di sistema/del sito Web.	Informazioni dei registri dell'app e del sito Web relative all'uso da parte dell'utente del sito Web My InControl e di InControl Remote App
Per migliorare i nostri processi operativi riguardanti i servizi SOS Chiamata di Emergenza, Assistenza stradale ottimizzata, InControl Secure Tracker /Secure Tracker Pro e servizi Live.	Informazioni sul registro delle chiamate (ove possibile, adotteremo le misure necessarie per anonimizzare, pseudonimizzare e/o aggregare le Informazioni sul registro chiamate utilizzate)
Per scopi di analisi, per preservare e migliorare la qualità dei servizi e delle funzioni, inclusi i servizi InControl e i servizi InControl Remote App, e per	Informazioni dei registri dell'app e del sito Web (ove possibile, adotteremo le misure necessarie per anonimizzare, pseudonimizzare e/o

<p>migliorare l'esperienza del cliente rispetto alle nostre app, ai nostri siti Web e alle funzioni del veicolo.</p>	<p>aggregare le Informazioni di registro utilizzate)</p>	
<p>Sicurezza della rete e delle informazioni</p> <p>Per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni al fine di adottare misure volte a proteggere i dati degli utenti da perdite, danni, furti o accessi non autorizzati. Per mantenere posizioni dei server adeguate (ad esempio, potremmo collaborare con terzi per supportare un uso adeguato dei servizi cloud).</p> <p>Utilizziamo informazioni di sicurezza e autenticazione per supportare i nostri servizi, compresi i servizi InControl (i dati di autenticazione vengono utilizzati per accedere all'account dell'utente e per garantire la sicurezza durante l'utilizzo delle Funzioni, nonché per impedire l'accesso non autorizzato). Queste informazioni vengono automaticamente scambiate tra i nostri fornitori di servizi di hosting e di autenticazione per verificare l'identità e impedire l'uso non autorizzato dei nostri servizi, inclusi i servizi InControl.</p>		<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Interessi legittimi ove appropriato per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni</p>
<p>Acquisizioni e cessioni societarie</p> <p>Eventuali dati oggetto di trattamento come necessario nell'ambito di acquisizioni o cessioni societarie</p>		<p>Interessi commerciali legittimi</p> <p>Obbligo di legge</p>
<p>Gestione dei requisiti di legge e regolamentari</p> <p>Per gestire le richieste e i requisiti di legge e regolamentari, adeguarsi o difendere i diritti legali o per prevenire/accertare reati (inclusa, ove necessario, l'assistenza all'Agenzia delle Entrate, alle forze dell'ordine, quali la polizia, la Motorizzazione, o altre autorità pubbliche o enti preposti alle indagini penali, o per la salvaguardia della sicurezza nazionale).</p>		<p>Interessi legittimi relativi al rispetto delle leggi e delle norme, anche in riposta alle autorità di regolamentazione</p> <p>Obbligo di legge</p>
<p>Comunicazioni di assistenza</p>		<p>Interessi essenziali</p>

<p>Nel caso in cui dobbiamo comunicare all'utente informazioni urgenti sulla sicurezza o sul richiamo di prodotti.</p> <p>Informazioni di assistenza generali</p>	<p>Obbligo di legge</p> <p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Interessi legittimi relativi alla gestione di servizi efficaci</p>
---	--

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Potremmo condividere i dati personali dell'utente con i seguenti soggetti, dai quali potremmo ricevere informazioni sull'utente e sul suo veicolo o veicoli:

- I soggetti terzi che hanno necessità di effettuare il trattamento, inclusi fornitori (vedere maggiori informazioni di seguito), app di terze parti, fornitori di servizi di navigazione e di altre Funzioni e servizi correlati al veicolo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, finanziamenti, assicurazione, garanzia, leasing/noleggio), e fornitori di servizi InControl, per fornire i prodotti e i servizi cui l'utente ha diritto, per i quali si è registrato o che ha richiesto, oppure che sono appropriati per il veicolo dell'utente, quali i servizi InControl o quelli disponibili per il veicolo, o gli Aggiornamenti software.
- Per scopi di fornitura dei servizi InControl all'utente: il nostro fornitore di servizi telematici, i servizi di emergenza, il fornitore del servizio di assistenza stradale, il fornitore del servizio di localizzazione veicolo rubato, le autorità locali, il fornitore dei servizi di hosting delle funzioni Live, l'operatore o gli operatori di rete mobile per i servizi InControl, il fornitore o i fornitori di servizi di analisi anonimizzati e il fornitore o i fornitori di servizi di marketing.
- Al fine di elaborare i rinnovi degli abbonamenti dell'utente ai servizi InControl o altri rinnovi, è inoltre necessario condividere informazioni riguardanti detti abbonamenti con il nostro fornitore di servizi eCommerce. Queste includono le informazioni di identificazione del veicolo e i dati personali dell'utente, quali nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail. Ci avvaliamo di terze parti a supporto delle nostre funzioni amministrative per elaborare e attivare gli ordini di abbonamento ai servizi. Limiteremo i dati condivisi a quelli necessari per la fornitura del servizio.
- La nostra rete di concessionari, di riparatori autorizzati e, ove pertinente, di importatori (congiuntamente, la nostra "Rete di concessionari"), al fine di soddisfare le richieste di beni, servizi, ecc., e per attività di valutazione e formazione, nonché per migliorare la qualità dei servizi che l'utente riceve quando interagisce con la nostra Rete di concessionari.
- Le società del gruppo Jaguar Land Rover in conformità agli usi dei dati di cui alla presente Informativa sulla privacy.
- Terze parti in caso di vendita o acquisto di società o attività.

- In caso di obbligo da parte nostra di divulgare o condividere i dati personali dell'utente per adempiere agli obblighi di legge o regolamentari, o nella misura in cui la divulgazione sia consentita da legge o deroga (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la divulgazione in connessione con procedimenti legali, l'ottenimento di consulenza legale o l'accertamento, l'esercizio e la tutela di diritti legali, la prevenzione o l'accertamento di un reato, l'arresto o il perseguimento di autori di reato, o la salvaguardia della sicurezza nazionale); oppure per far valere i nostri termini contrattuali, per indagare in relazione a violazioni reali o presunte, o per tutelare i diritti, i beni o la sicurezza di Jaguar Land Rover o dei suoi clienti.
- Se il veicolo dell'utente è di proprietà, noleggiato o gestito da un'azienda o da un'altra organizzazione, divulgheremo le Informazioni di identificazione del veicolo a tale terzo al fine di consentirgli di gestire, rinnovare e annullare gli abbonamenti al pacchetto InControl dei veicoli del suo parco auto.

Adottiamo misure di tutela con i nostri fornitori di servizi per assicurarci che i dati degli utenti siano conservati in modo sicuro e usati in conformità agli scopi di cui alla presente Informativa sulla privacy. **MAGGIORI INFORMAZIONI...**

...sulla rete JLR di terzi indipendenti...

Collaboriamo con una serie di terzi indipendenti per fornire servizi, quali la nostra Rete di concessionari, i fornitori di prodotti di credito e i fornitori di prodotti a noleggio. I dati personali dell'utente possono essere inviati direttamente a questi soggetti dall'utente stesso (ad esempio, contattandoli tramite telefono, e-mail o le pagine dei loro siti Web), oppure noi possiamo condividere i dati personali ove necessario per gestire le richieste di informazioni o altre richieste di assistenza inviate dall'utente.

Laddove l'utente utilizzi i siti Web Jaguar Land Rover per reperire o contattare la nostra Rete di concessionari, un fornitore di prodotti di credito o un fornitore di prodotti a noleggio, questi rappresentano (se non diversamente indicato) aziende indipendenti e non società del gruppo Jaguar Land Rover. Qualsiasi contatto con gli stessi (ad esempio, tramite una telefonata o l'invio di una e-mail) ed eventuali dati a loro forniti dall'utente durante l'utilizzo dei relativi siti Web, saranno sotto il controllo di questi soggetti e non da JLR. In caso di domande relative all'uso da parte di un terzo (quale un concessionario, un importatore, un fornitore di prodotti di credito, un fornitore di prodotti a noleggio o un riparatore) dei dati personali dell'utente, si consiglia di contattare direttamente il terzo interessato.

Per informazioni sui terzi indipendenti con cui lavoriamo:

Per Jaguar:

- La nostra Rete di concessionari è generalmente individuabile tramite la funzione del sito Web "Trova un concessionario". È possibile effettuare la ricerca per nome, posizione o codice postale. Un elenco completo dei concessionari autorizzati è disponibile qui: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- Nel Regno Unito i servizi di credito sono forniti da Black Horse Limited, operante come Jaguar Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.

Per Land Rover:

- La nostra Rete di concessionari è generalmente individuabile tramite la funzione del sito Web "Trova un concessionario". È possibile effettuare la ricerca per nome, posizione o codice postale. Un elenco completo dei concessionari autorizzati è disponibile qui: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- I prodotti di credito sono forniti da Black Horse Limited, operante come Land Rover Financial Services, St William House, Tresiar Terrace, Cardiff CF10 5BH.
- I prodotti a noleggio sono forniti da Lex Autolease Limited, operante come Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB.

...sui fornitori...

Ci avvaliamo di una serie di fornitori di servizi a supporto delle nostre attività; tali fornitori possono avere accesso ai nostri sistemi e dati al fine di fornire servizi a noi e per nostro conto, ad esempio elaboratori di servizi di pagamento, fornitori di servizi IT, quali hosting o servizi cloud, servizi di supporto alle attività di pubblicità digitale, analisi e marketing, fornitori di tecnologie connected car, inclusi supporto ai contenuti del veicolo, servizi di autenticazione, servizi al cliente e gestione delle relazioni, specialisti di servizi e sistemi, servizi di supporto o amministrativi e supporto ai servizi di analisi dei siti Web.

...sulle società del gruppo JAGUAR LAND ROVER e su come queste possono fornire supporto ai servizi...

In qualità di membri delle aziende del gruppo Tata, possiamo beneficiare delle competenze e dell'ampia infrastruttura informatica esistenti all'interno della nostra struttura societaria. Ciò significa che i dati personali che l'utente ci fornisce possono essere consultati da membri del nostro gruppo di aziende solo nella misura necessaria alla manutenzione e al supporto dei servizi e dei sistemi, alle analisi aggregate, alla continuità delle attività, e per scopi informatici e amministrativi. Ad esempio, ove necessario per supportare particolari richieste relative ai siti Web o per fornire supporto tecnico alla manutenzione delle funzioni del sito Web.

...sugli enti pubblici, le forze dell'ordine e le autorità di regolamentazione...

Occasionalmente, la polizia, le altre forze dell'ordine e le autorità di regolamentazione possono richiedere dati personali, ad esempio allo scopo di prevenire o accertare un reato, oppure per arrestare o perseguire gli autori di reati.

6. INFORMAZIONI SUI TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI.

I dati che raccogliamo dagli utenti verranno conservati all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE") e/o in altri paesi nella misura necessaria affinché noi e i nostri fornitori di servizi possiamo offrire i servizi InControl e a bordo del veicolo. Il trattamento di tali dati può avvenire a opera di personale operante al di fuori dell'area SEE che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori di servizi, compresi quelli impegnati nella fornitura dei servizi InControl. Se i dati personali vengono condivisi al di fuori del SEE,

adotteremo misure di salvaguardia aggiuntive rispetto a quelle di protezione dei dati personali che si applicano a tali trasferimenti di dati. Ciò include una valutazione dell'adeguatezza del paese terzo in questione, l'uso di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea, laddove necessario, e la valutazione della certificazione del Privacy Shield per le entità ubicate negli Stati Uniti, ove applicabile.

MAGGIORI INFORMAZIONI...

...sui controlli di adeguatezza messi in atto da JAGUAR LAND ROVER per i trasferimenti internazionali di dati...

Laddove JAGUAR LAND ROVER scelga di condividere i dati personali con un terzo al di fuori dell'UE, verranno valutati i seguenti fattori a supporto di un adeguato trasferimento di tali dati:

- **Controlli interni in relazione a una valutazione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.** Alcune società del nostro gruppo e alcuni dei fornitori di cui ci avvaliamo operano in paesi che, a giudizio della Commissione Europea, dispongono di normative in materia di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalenti. A seguire un elenco completo di tali paesi, aggiornato alla data della presente Informativa sulla privacy: Andorra, Argentina, Canada, Isole Faroe, Guernsey, Israele, Svizzera, Giappone, Jersey, Nuova Zelanda, Uruguay e Isola di Man (la Commissione Europea ha inoltre approvato il programma EU-US Privacy Shield, descritto di seguito). L'elenco delle misure di protezione valutate dalla Commissione Europea e maggiori informazioni in merito sono disponibili qui: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Uso di misure analoghe a quelle approvate dalla Commissione Europea per supportare trasferimenti adeguati dei dati personali.** Alcune società del nostro gruppo e alcuni fornitori di cui ci avvaliamo hanno sede in altri paesi del mondo. Per gestire la conformità in materia di protezione dei dati personali di tali trasferimenti, useremo i meccanismi di trasferimento dei dati approvati dalla Commissione Europea, quali le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione. Valuteremo altresì, laddove applicabile, se un fornitore sia in grado di dimostrarci di aver implementato Norme vincolanti d'impresa (queste Norme costituiscono un meccanismo di protezione dei dati riconosciuto dal GDPR atto a garantire adeguati trasferimenti di dati personali). Potremo collaborare con fornitori che siano in grado di dimostrarci di disporre della certificazione Privacy Shield.
 - Per informazioni sulle misure di protezione previste dalle clausole tipo approvate dalla Commissione Europea, è possibile consultare il modello disponibile qui: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
 - Per consultare un elenco completo delle Norme vincolanti d'impresa, fare clic sul seguente collegamento: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.

- Un elenco completo dei membri del Privacy Shield e informazioni sulla certificazione Privacy Shield sono disponibili qui: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI.

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario a fornire i prodotti e i servizi per cui l'utente si è registrato. Inoltre, possiamo conservare i dati per adempiere agli obblighi di legge a nostro carico, rispettare gli impegni contrattuali o di assistenza, rispondere alle richieste di informazioni e risolvere eventuali controversie, nonché per soddisfare i nostri interessi legittimi ed esercitare i nostri diritti.

Fra i criteri che utilizziamo per determinare i periodi di conservazione vi sono: le disposizioni contrattuali in vigore, i termini legali di prescrizione, i requisiti normativi applicabili e gli standard di settore.

8. GARANZIA DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati dell'utente siano trattati in modo sicuro e in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Chiediamo a tutti i nostri fornitori di servizi di implementare misure idonee a garantire la sicurezza delle informazioni; tali fornitori potranno accedere ai dati personali degli utenti e utilizzarli al solo scopo di fornire i servizi concordati.

Laddove abbiamo fornito all'utente (o questi abbia scelto) una password che consente l'accesso all'account dei servizi InControl, l'utente è responsabile della riservatezza della suddetta password. Invitiamo l'utente a non condividere la password con altri.

Purtroppo, per la natura intrinseca di Internet e delle telecomunicazioni, la trasmissione delle informazioni attraverso tali canali non può essere ritenuta completamente sicura. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere i dati personali degli utenti, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi su Internet; ogni trasmissione è a rischio dell'utente. Le informazioni dell'utente verranno conservate in un ambiente sicuro, protetto da una combinazione di misure tecniche e fisiche, quali tecnologie di crittografia o sistemi di autenticazione, per prevenire perdita, uso improprio, alterazione, divulgazione, distruzione, furto o accesso non autorizzato. Se l'utente possiede un veicolo con un browser Web, si raccomanda di prestare attenzione durante il suo utilizzo e di accedere esclusivamente a siti Web affidabili.

9. DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI PROPRI DATI PERSONALI.

L'utente gode di diritti relativi ai propri dati personali, che includono la facoltà di: revocare il consenso laddove lo abbia fornito, essere informato circa i dati personali che lo riguardano e accedervi, correggere o completare dati inesatti e, in alcune circostanze, limitare, richiedere la cancellazione, opporsi al trattamento, ovvero richiedere la portabilità dei propri dati personali a un'altra organizzazione.

L'utente può, in qualsiasi momento, aggiornare i dati personali che lo riguardano in nostro possesso tramite il sito Web My InControl o InControl Remote App.

Cerchiamo di garantire i migliori livelli di assistenza ai clienti. Se l'utente necessita o desidera entrare in contatto con noi per qualsiasi motivo riguardante i propri diritti alla protezione dei dati personali, può utilizzare gli indirizzi e-mail elencati di seguito, specificando nell'oggetto che la comunicazione riguarda appunto tali diritti. Il seguente indirizzo e-mail del Centro di assistenza clienti corrisponde anche al recapito del Responsabile della protezione dei dati per eventuali richieste di informazioni correlate:

- jlinfo@legalmail.it

Se l'utente non è soddisfatto e ha un reclamo relativo alla protezione dei dati personali, può contattarci direttamente a questo indirizzo e-mail: DPOffice@jaguarlandrover.com. Se l'utente non è soddisfatto, ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

Per ulteriori informazioni sui diritti di protezione dei dati personali, vedere la sezione "Maggiori informazioni" di seguito.

MAGGIORI INFORMAZIONI...

...sui diritti dell'interessato...

L'utente che ha fornito il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche per le comunicazioni elettroniche di marketing, ha il diritto di revocare detto consenso in qualsiasi momento. È sufficiente utilizzare le opzioni di cancellazione riportate, ad esempio, all'interno delle comunicazioni di marketing da noi inviate tramite e-mail.

- L'utente può richiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, opporsi al loro trattamento, chiederci di correggere eventuali errori, limitare o interrompere il trattamento, o chiedere la cancellazione dei dati. Non siamo sempre tenuti a ottemperare alle richieste di cancellazione o interruzione del trattamento dei dati da parte dell'utente. In tali casi, ne spiegheremo il motivo.
- In alcuni casi, l'utente può chiederci di fornirgli i dati personali che lo riguardano in un formato elettronico utilizzabile e di trasmetterli a un terzo (diritto alla portabilità dei dati). Questo diritto si applica solo in determinate circostanze. Qualora non dovesse applicarsi, ne spiegheremo il motivo.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Gli aggiornamenti della presente Informativa sulla privacy verranno visualizzati qui: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/ITA> e <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/ITA>. Sul sito Web My InControl verrà pubblicato un avviso unitamente all'Informativa sulla privacy aggiornata.

11. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Il sito Web My InControl può includere collegamenti ad altri siti Web gestiti da altre entità sulle quali non deteniamo alcun controllo. La presente Informativa sulla privacy non si applica a tali siti Web: pertanto,

invitiamo l'utente a consultare le relative informative sulla privacy. Si prega di notare che questa informativa non è applicabile, inoltre, ai servizi e ai siti Web di terze parti e, più in generale, a quei siti ai quali l'utente può accedere durante l'uso del pacchetto InControl, oppure se si registra direttamente per un'applicazione o per servizi di terze parti. In questi casi, consultare la rispettiva informativa sulla privacy di tali terzi. Non siamo responsabili delle informative sulla privacy e delle relative pratiche adottate da altri siti Web e app (anche se l'utente acceda a essi utilizzando collegamenti da noi forniti). Forniamo collegamenti a tali siti Web esclusivamente per informazione e comodità degli utenti. In particolare, decliniamo qualsivoglia responsabilità per i loro contenuti, le pratiche in materia di privacy e i termini e le condizioni di uso, e non ne avalliamo né garantiamo in alcun modo l'accuratezza, il contenuto e la completezza.

INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIE INCONTROL

Sito Web My InControl

Il sito Web My InControl e le pagine Web InControl usano cookie per distinguere l'utente dagli altri utilizzatori del sito Web My InControl. Ciò ci aiuta a fornire all'utente una buona esperienza di uso dei servizi InControl e a migliorarli.

Un cookie è una stringa di informazioni di solo testo che un sito Web trasferisce al file cookie del browser sul disco rigido del computer dell'utente al fine di poter ricordare le preferenze di quest'ultimo. I cookie possono facilitare l'organizzazione dei contenuti di un sito Web per adattarsi più velocemente alle preferenze dell'utente; la maggior parte dei siti Web più visitati fa uso di cookie. I cookie da soli non sono sufficienti a identificare l'utente. Un cookie includerà generalmente il nome del dominio da cui il cookie proviene; la "durata" del cookie; e un valore, solitamente un numero univoco generato a caso.

Il sito Web My InControl utilizza due tipi di cookie.

- **I cookie di sessione**, cioè cookie provvisori che rimangono nel file cookie del browser dell'utente fino a quando non abbandona il sito; e
- **I cookie persistenti**, che rimangono nel file cookie del browser dell'utente per un periodo più lungo (che dipende dalla durata dello specifico cookie).

I cookie di sessione vengono utilizzati:

- per memorizzare le informazioni dell'utente attraverso le diverse pagine del nostro sito, evitandogli di doverle reinserire; e
- per consentire all'utente di accedere alle informazioni memorizzate alla registrazione.

I cookie persistenti vengono utilizzati:

- per aiutarci a riconoscere l'utente come visitatore univoco (mediante l'utilizzo di un numero, e quindi senza che l'utente possa essere identificato personalmente) quando torna sul nostro sito Web;

- per permetterci di adattare il contenuto e gli annunci pubblicitari alle preferenze dell'utente ed evitare di mostrare più volte gli stessi annunci; e inoltre
- per compilare statistiche aggregate e anonime che ci permettono di capire in che modo gli utenti usano il nostro sito Web e di migliorare la struttura dello stesso. In questo modo non siamo in grado di identificare personalmente l'utente.

L'utente può accettare o rifiutare i cookie modificando le impostazioni nel proprio browser. Tuttavia, la disattivazione dei cookie potrebbe impedire all'utente di usare le funzioni interattive del servizio.

Di seguito è riportato un elenco dei principali cookie utilizzati e lo scopo per cui li usiamo.

Nome del cookie	Tipo di cookie	Scopo del cookie
JSESSIONID	Di sessione	Durante una sessione utente del sito Web, questo cookie memorizza temporaneamente le informazioni inserite dall'utente per permettere il funzionamento di alcune funzioni del sito Web nel passaggio da una pagina all'altra.
cookieInfoShown	Persistente	Questo cookie archivia le informazioni relative alla visualizzazione all'utente dell'avviso relativo all'informativa sui cookie.
jlr-remember-me	Persistente	Questo cookie viene utilizzato solo se, al momento dell'accesso, l'utente ha consentito al portale di ricordarlo. Memorizza un token per l'identificazione dell'utente.
jlr-remember-me-login-name	Persistente	Questo cookie viene utilizzato solo se, al momento dell'accesso, l'utente ha consentito al portale di ricordarlo. Memorizza il nome utente per l'identificazione.
jlr-selected-locale	Persistente	Questo cookie memorizza la lingua in cui l'utente preferisce visualizzare il portale.
Google Analytics	Persistente	Usiamo Google Analytics per compilare statistiche aggregate e anonime che ci permettono di capire in che modo gli utenti usano il nostro sito Web e di migliorare la struttura dello stesso. Questi dati non identificano personalmente l'utente. Vedere www.google.com/policies/privacy/partners e https://tools.google.com/dlpage/gaoptout per ulteriori informazioni.

È possibile eliminare e bloccare tutti i cookie provenienti dal sito Web My InControl attivando l'impostazione del proprio browser che consente di rifiutare tutti i cookie o solo alcuni. Se l'utente utilizza le impostazioni del proprio browser per bloccare i cookie, alcuni elementi del sito Web potrebbero non funzionare correttamente.

InControl Remote App

Utilizziamo strumenti di analisi, tra cui Google Analytics, su InControl Remote App. Tali strumenti ci consentono di compilare statistiche anonime e aggregate al fine di comprendere in che modo i nostri clienti utilizzano InControl Remote App e di migliorarla. Questi dati non identificano personalmente l'utente. Vedere www.google.com/policies/privacy/partners per ulteriori informazioni.

L'utente può scegliere di disattivare Google Analytics su InControl Remote App tramite le impostazioni del proprio account.