

Faites défiler vers le bas pour la version française
Scorri verso il basso per la versione italiana
Scroll down for the English version

InControl – Datenschutzerklärung
Letzte Aktualisierung: 29.09.2019

WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN, WENN SIE DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG LESEN

Jaguar Land Rover ist einer der weltweit führenden Hersteller von Premium-Fahrzeugen. Mit Innovation und Design sorgen wir für eine angenehme, unvergessliche Kundenerfahrung – indem wir die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden vorhersehen und übertreffen. Hierbei sind Qualität und Exzellenz unsere Markenzeichen. Die sorgfältige Behandlung unserer Kunden ist für uns von entscheidender Bedeutung.

Wir respektieren die Privatsphäre jeder Person, deren Informationen wir verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung wird ausgeführt, wie wir personenbezogene Daten verwenden, die wir aufgrund Ihrer Nutzung der My InControl Website sowie durch die Nutzung unserer Fahrzeuge (in dieser Datenschutzrichtlinie als „Fahrzeuge“ bezeichnet), Produkte und Services empfangen haben. Ausserdem informieren wir Sie über Ihre Datenschutzrechte.

DATENSCHUTZINFORMATIONEN

1. INFORMATIONEN ZUM DATENVERANTWORTLICHEN: WER WIR SIND UND WIE SIE MIT UNS VERBINDUNG AUFNEHMEN KÖNNEN

Wer wir sind: Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung die Begriffe „Jaguar Land Rover“, „JLR“, „wir“ sowie entsprechende Ableitungen verwenden, dann beziehen wir uns auf: Jaguar Land Rover Limited, mit folgendem eingetragenem Firmensitz: Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, England, mit der eingetragenen Firmennummer: 1672070.

Wenn Sie mehr über die Jaguar Land Rover Group erfahren möchten, werfen Sie bitte einen Blick auf das nachstehende Feld „Weitere Informationen“.

Customer Relationship Centre – Kontaktinformationen: Für alle Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder den darin aufgeführten Produkten und Services finden Sie unsere Kontaktinformationen auf der folgenden Webseite: <https://www.jaguar.ch/de/kontakt> und <https://www.landrover.ch/de/ownership/contact-us/index.html>.

WEITERE INFORMATIONEN ...

... über die JAGUAR LAND ROVER Group ...

Jaguar Land Rover ist Teil einer Gruppe von Unternehmen, und die Muttergesellschaft dieses Konzerns ist Jaguar Land Rover Automotive plc. Weitere Firmeninformationen zu Jaguar Land Rover finden Sie auf unserer Website unter: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover ist Teil der Tata Group. Weitere Informationen über die Tata Group und die Tata Unternehmen finden Sie hier: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust und <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. WOFÜR DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GÜLTIGKEIT BESITZT

- Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihre Nutzung:
 - der Mobiltelefon-App („**InControl Remote App**“), die Sie aus dem Online-Store auf Ihr Mobiltelefon oder Handheld-Gerät („**Gerät**“) heruntergeladen haben und mit der Sie die „Remote Essentials“-Funktionen sowie, je nach Abonnement, die „Remote/Remote Premium“-Funktionen verwenden können;
 - der My InControl Website, über die Sie Zugriff auf Ihr InControl Servicekonto und auf bestimmte InControl Services haben;
 - aller folgenden InControl Services (je nach Fahrzeugmodell und Abonnement): (i) Services, die über die InControl Remote App und die My InControl Website zur Verfügung gestellt werden; (ii) „SOS-Notruf“-Services; (iii) „Erweiterte Pannenhilfe“-Services; (iv) „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Services; sowie (v) alle verknüpften oder für InControl verfügbaren Services („**InControl Services**“);
 - Das Infotainment-System, einschliesslich der InControl Touch Pro und Pivi Pro Funktionen (die Verwendung des Begriffs „Funktionen“ bezieht sich auf mit InControl Touch Pro oder Pivi Pro ausgestattete Fahrzeuge und bezieht sich dabei auf Infotainment-, vernetzte Services- und Software-Aktualisierungsfunktionen (einschliesslich aller Software, Bilder, Texte, Daten sowie anderer Inhalte, die Teil dieser Funktionen sind oder sich auf sie beziehen); und
 - andere vernetzte Fahrzeugsysteme und -services.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung weder für die Websites Dritter gilt, auf die Sie in Verbindung mit Ihrer Nutzung der InControl Services oder anderweitig zugreifen, noch für Services oder Funktionen, auf die Sie zugreifen, indem Sie sie direkt von einem Dritten erhalten – in solchen Fällen beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung des entsprechenden Dritten.

In dieser Datenschutzerklärung wird die Grundlage ausgeführt, auf der wir Daten verarbeiten, einschliesslich der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen oder die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie die My InControl Website oder unsere Fahrzeuge, Produkte und Services nutzen, die in Abschnitt 2 beschrieben werden. Bitte lesen Sie sich dies sorgfältig durch, um unsere Vorgehensweise hinsichtlich der Datenerfassung sowie Ihrer personenbezogenen Daten und unseres Umgangs mit diesen zu verstehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie dafür verantwortlich sind, alle Beifahrer und Personen, die Sie für die Nutzung Ihres Fahrzeugs, des Infotainment-Systems und/oder der InControl Services autorisieren, über die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenschutzpraktiken zu informieren (einschliesslich der Art und Weise, in der wir Daten vom Fahrzeug und/oder im Zusammenhang mit den Benutzern des Fahrzeugs erfassen und verwenden).

3. DIE VON UNS ERFASSTEN INFORMATIONSTYPEN

Wir können die folgenden Daten über Sie und/oder Ihr Fahrzeug erfassen und verarbeiten:

- **Übermittelte Informationen:** Dies sind Informationen, die Sie durch Ausfüllen von Online-Formularen bei der Einrichtung Ihres InControl Servicekontos oder während der Nutzung der My InControl Website und der InControl Services, während der Nutzung des Infotainment-Systems Ihres Fahrzeugs zur Verfügung stellen, Informationen, die Sie uns anderweitig direkt zur Verfügung stellen (zum Beispiel durch die Kommunikation mit uns per Telefon oder E-Mail oder über ein Formular auf der My InControl Website), oder die der Vertragshändler (bei dem Sie das Fahrzeug erworben oder geleast haben) in Ihrem Namen zur Verfügung stellt, oder die anderweitig in Verbindung mit oder bei der Nachverfolgung sonstiger Kommunikation mit Ihnen übermittelt werden. Diese Informationen hängen von der Art Ihrer Aktionen ab, können jedoch Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer (einschliesslich der Mobiltelefonnummer), E-Mail-Adresse, Spracheinstellung, Passwort und PINs für Ihr InControl Servicekonto, Ihre Fahrzeug-Infotainment-Auswahl und -Einstellungen sowie Informationen zu Ihrem/Ihren bevorzugten Vertragshändler(n) enthalten.
- **Zusatzinformationen:**
 - Wenn Sie uns kontaktieren, können wir eine Aufzeichnung dieser Korrespondenz sowie
 - Details der Transaktionen aufbewahren, die Sie über die My InControl Website durchführen.
- **Geräteinformationen (einschliesslich des Standorts):** Wir können Informationen über das Gerät oder einen beliebigen Computer erfassen, über den Sie Zugriff auf unsere Websites haben oder über den Sie eine Kopie der InControl Remote App auf Ihr Smartphone herunterladen, einschliesslich des Betriebssystems und der Version, des eindeutigen Identifizierungscodes der InControl Remote App-Installation, des Gebietsschemas des Geräts und des Ländercodes. Die InControl Remote App erfasst möglicherweise auch Informationen über den Standort Ihres Geräts sowie Tokens und den Benutzernamen für die Identifizierung, aber diese Informationen werden nicht an uns übertragen. Die Einwilligungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Herunterladen der InControl Remote App geben, umfasst auch die Zustimmung zur Nutzung von GPS- oder Standortdaten für App-Services, einschliesslich Karteninformationen. Sie können den Zugriff auf den Standort oder die Erfassung des Standorts des Geräts einschränken, indem Sie die Standortfunktionen Ihres Geräts deaktivieren oder indem Sie die Funktionen des Geräts, die Standortinformationen benötigen, nicht verwenden. Bitte beachten Sie, dass dies möglicherweise Auswirkungen auf die für Sie verfügbaren InControl Remote App-Services hat. Weitere Informationen über Gerätedaten, automatisierte Datenerfassung und Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie weiter unten.
- **Fahrzeugidentifizierungsinformationen:** Informationen über das bzw. die Fahrzeuge, das bzw. die Sie bei den InControl Services registriert haben, oder zu anderen Fahrzeugen, die anderweitig bei uns als Ihnen zugehörig identifiziert wurden (beispielsweise durch den Händler), einschliesslich der

Fahrzeugidentifizierungsnummer (VIN), des Fabrikats, Modells, Modelljahres, der Funktionen, des amtlichen Kennzeichens, Kauf- oder Leasing-Datums und des Vertragshändlers, von dem Sie das Fahrzeug gekauft oder geleast haben.

- **Standortinformationen:** Um Ihnen die InControl Services zur Verfügung zu stellen, ist es erforderlich, dass wir und unsere Dienstleister von Ihrem Fahrzeug gesendete Standortdaten nutzen, darunter auch Informationen über dessen letzte Parkposition. Wir erfassen und verarbeiten auch weitere Standortinformationen über das Fahrzeug zu beliebigen Zeitpunkten im Rahmen der Fahraufzeichnungsfunktion („Fahrten“) der InControl Services. Die Informationen, die wir als Teil dieser Funktion erfassen und verarbeiten, finden Sie unter „Fahrtdaten“ weiter unten. Die letzte Parkposition des Fahrzeugs wird immer verfolgt und kann während der Nutzungsdauer der InControl Services nicht ausgeschaltet werden. Dessen ungeachtet können Sie die Funktion „Fahrten“ jederzeit über die My InControl Website und die InControl Remote App ausschalten. Ist jedoch der „SOS-Notruf“, die Funktion „Erweiterte Pannenhilfe“ oder „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ aktiviert, werden Echtzeit-Standortdaten des Fahrzeugs automatisch aktiviert, wenn ein entsprechendes auslösendes Ereignis auftritt, z. B. wenn Ihr Fahrzeug mit ausgeschalteter Zündung abgeschleppt oder auf eine Art und Weise bewegt wird, die „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ oder die Airbags des Fahrzeugs auslösen, und an den entsprechenden Anbieter und/oder die Notfalldienste (je nach Bedarf) gesendet, auch wenn Sie die Funktion „Fahrten“ ausgeschaltet haben. Ausführliche Informationen zu den relevanten Auslöseereignissen finden Sie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. Standortinformationen (nicht zu verwechseln mit der Funktion „Fahrtdaten“) sind ebenfalls erforderlich zur Nutzung der Servicefunktionen wie beispielsweise: Auffinden Ihres Fahrzeugs auf einer Karte und Bereitstellung von Fusswegbeschreibungen dorthin oder Suchen Ihres Fahrzeug auf einem vollen Parkplatz mit der „Hupe & Licht“-Funktion. **Selbst wenn Sie keine Aktivierung des InControl Servicekontos durchgeführt haben, kann das Fahrzeug automatisch einen Anruf über die eingeschränkte Notruffunktion tätigen, um Verbindung mit Rettungsdiensten aufzunehmen, oder Sie können manuell einen Sprachanruf zu Notdiensten über die eingeschränkte Notruffunktion auslösen. Im Fall eines solchen Anrufs können Informationen, einschliesslich des Fahrzeugstandorts, der Zeit und einer Fahrzeugidentifizierung, entweder an uns und/oder an unsere Notdienstleister gesendet werden.**
- **Fahrtdaten:** Dies sind Informationen über Ihre Fahrt, die von Ihrem Fahrzeug gesendet werden, einschliesslich der Fahrtstrecke, des Echtzeit-Standorts, der Fahrdauer, der Durchschnittsgeschwindigkeit und von Daten über die Effizienz der Fahrt. Wie oben erwähnt, können Sie die Funktion „Fahrten“ jederzeit über die My InControl Website und die InControl Remote App ausschalten. Dadurch wird verhindert, dass die oben genannten Informationen vom Fahrzeug gesendet werden (ausser der letzten Parkposition). Wie oben erwähnt, werden jedoch, wenn der „SOS-Notruf“, die Funktion „Erweiterte Pannenhilfe“ oder die Funktion „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ aktiviert ist, die Standortdaten des Fahrzeugs an den entsprechenden Anbieter und/oder die Notfalldienste (je nach Bedarf) gesendet, auch wenn Sie die Funktion „Fahrten“ ausgeschaltet haben.
- **Fahrzeugbetriebsinformationen:** Dies beinhaltet Informationen über das Fahrzeug, wenn es an einem Unfall beteiligt ist, z. B. die Tatsache, dass die Airbags ausgelöst wurden oder die Sensoren aktiviert wurden. Darüber hinaus erfassen und bearbeiten wir weitere Informationen über den Fahrzeugbetrieb im Verlauf des täglichen Gebrauchs, unter anderem im Zusammenhang mit der Kraftstoffmenge, dem Reichweitenstatus, dem Kilometerzählerstand, der verbleibenden Strecke bis zur Inspektion, dem Kühlmittelstand, dem Stand der Scheibenwaschflüssigkeit, dem Bremsflüssigkeitszustand, dem

Bremsbelagverschleiss, dem Reifendruck, Ausfällen von Reifendrucksensoren, Fehlfunktionen des Motors, dem Ölstand, dem Tür- und Fenster-Status, dazu, ob die Sicherheitsgurte angelegt sind oder nicht, sowie Informationen von allen Sensoren, z. B. im Auto, am Lenkrad oder von Kamerainformationen, darunter auch, ob der Innenraum geöffnet ist, der Kofferraum offen ist, die Motorhaube offen ist, Batterieinformationen einschliesslich der Spannung, Informationen zu Emissionen und dazu, ob die Alarmanlage aktiviert ist oder der Alarm ertönt.

- **Protokollinformationen:** Im Sinne dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „**Protokollinformationen**“ auf Protokolldateien, die Aktionen oder Anfragen an unsere Systeme in Verbindung mit der Nutzung der Infotainment-Einheit, der InControl Services, der InControl Remote App und der InControl Websites enthalten. Wir erfassen und speichern automatisch Informationen im Zusammenhang mit Anrufen von „SOS-Notruf“ und „Erweiterte Pannenhilfe“, die vom Fahrzeug getätigt wurden (einschliesslich Datum, Dauer und Inhalt des Anrufs und Anzahl der getätigten Anrufe) („**Anrufprotokollinformationen**“). Die Nutzung dieser Daten wird im Folgenden ausführlich beschrieben. Wenn Sie auf die My InControl Website zugreifen, das Infotainment-System oder die verbundenen Funktionen verwenden, eine SIM-Karte anschliessen oder ein Gerät koppeln, können wir automatisch bestimmte Informationen in den Serverprotokollen erfassen und speichern. Diese umfassen unter anderem Internet Protocol (IP)-Adressen, Internet Service Provider (ISP), Clickstream-Daten, Browsertyp und Sprache, das Aufrufen und Verlassen von Seiten und Datum- oder Zeitstempel („**Website-Protokollinformationen**“). Darüber hinaus können wir Informationen über die Nutzung der InControl Remote App-Services und Fahrzeugstatusmeldungen erfassen und speichern, die von Ihrem Fahrzeug an die InControl Remote App gesendet werden („**App-Protokollinformationen**“) und die aufgrund der Nutzung des Infotainment-Systems des Fahrzeugs, der angeschlossenen SIM-Karte oder des gekoppelten Geräts anfallen („**Geräteinformationen**“).
- **Sicherheitsauthentifizierung:** Dies sind Fahrzeugidentifizierungsdaten und Authentifizierungstoken.
- **„Live“-Informationen:** Hierbei handelt es sich um bestimmte Informationen wie Favoriten, E-Mails, Notizen, Medien und Informationen, die Sie an die von Ihnen verwendeten Live-Funktionen senden, Informationen zur Nutzung von Inhalten, Benutzereinstellungen wie die Aktivierung der Funktion „Meine Daten merken“, Sicherheitsauthentifizierungsdaten, Lokalisierungsinformationen wie Zeitzone, Sprache und Land, Fahrzeughersteller und -marke sowie relevante Protokollinformationen.
- **Funktionen „Meine Daten merken“ und „PIN merken“:** Ihr Fahrzeug verfügt für bestimmte Funktionen des InControl Pakets über eine „Meine Daten merken“- bzw. „PIN merken“-Option. Bei Aktivierung dieser Funktion bleiben Sie automatisch angemeldet, um den Zugriff auf die Funktionen zu erleichtern. Bitte beachten Sie, dass, während diese Funktion aktiv ist, jede andere Person, die das Fahrzeug verwendet, auf Ihre gespeicherten Einstellungen, Live-Funktionen und persönlichen Daten im Fahrzeug zugreifen und die InControl Services im Fahrzeug nutzen kann, als ob Sie es selbst wären. Wenn andere Benutzer keinen Zugriff haben sollen, obliegt es Ihnen sicherzustellen, dass die Optionen „Meine Daten merken“ bzw. „PIN merken“ deaktiviert sind und Sie sich von den jeweiligen Funktionen abgemeldet haben.
- **Marketingdaten:** Wir können von Ihnen direkt oder von Händlern oder anderen Drittpartnern Ihre Kontaktdaten, Angaben zu erwünschten Marketingformen oder andere Informationen erhalten, wenn eine entsprechende Benachrichtigung erfolgt und die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze gewährleistet ist. Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu

Marketingzwecken zu verwenden. Weitere Informationen zu Datenschutzrechten finden Sie in Abschnitt 9 (Ihre Datenschutzrechte).

- **Öffentliche Datenquellen:** Wir verwenden möglicherweise öffentliche Informationsquellen, z. B. zur Unterstützung von Funktionen oder Leistungen (so für Authentifizierungs- oder Betrugsprüfungen) und/oder zur Aufrechterhaltung der Genauigkeit der Daten, die wir gespeichert haben. Beispielsweise können wir von Zeit zu Zeit bei der britischen Kfz-Behörde Driver and Vehicle Licensing Agency (DVLA) überprüfen, ob unsere Fahrzeugbesitzerinformationen auf dem neuesten Stand sind.
- **Daten von Dritten:** Wir können Daten von Dritten auf die Weise erhalten, die wir in Abschnitt 5 unten erläutern.
- **Funktionen des Infotainment-Systems und Software-Aktualisierungen:** Wir können gespeicherte Daten (z. B. VIN) zur Aufzeichnung von Präferenzen, zur Unterstützung der Bereitstellung von Software-Aktualisierungen und zum Umgang mit Anfragen sowie für alle notwendigen geschäftlichen Anforderungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Software-Aktualisierungen verwenden.

Bitte beachten Sie, dass wir die übermittelten Informationen mit den oben genannten anderen Informationen verknüpfen können. Wenn wir dies tun, behandeln wir die kombinierten Informationen als personenbezogene Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung, solange sie miteinander kombiniert sind.

4. WIE WIR FAHRZEUGDATEN UND IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN

Wir nutzen Fahrzeugdaten und personenbezogene Daten zur Verwaltung und Beantwortung von Service- und Informationsanfragen, zum Nachvollziehen der Nutzung von Services, des Fahrzeugs und der InControl Remote App, für interne Forschungs- und Entwicklungszwecke und dazu, um unsere Produkte und Services so effektiv wie möglich zu gestalten. Weitere Informationen zu unserer Verarbeitung und den entsprechenden rechtlichen Grundlagen finden Sie im folgenden Abschnitt.

WEITERE INFORMATIONEN ...

Die Hauptnutzung Ihrer personenbezogenen Daten und die rechtlichen Grundlagen, auf denen diese beruht, sind:

Aktivität:	Geltende rechtliche Grundlagen:
<p>Unterstützung Ihrer Anforderungen und Verbesserung Ihrer Erfahrungen mit der Website und dem Infotainment-System</p> <p>Personenbezogene Daten und Fahrzeuginformationen werden zur Einrichtung Ihrer Konten und Abonnements, in Verbindung mit Abonnementverlängerungen, bei der laufenden Nutzung der in Abschnitt 2 beschriebenen Services sowie deshalb verarbeitet, um</p>	<p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Bereitstellung effektiver Website- und Fahrzeug-Services</p> <p>Erforderlich für den Vertrag</p>

<p>Ihnen relevante Informationen zum jeweiligen Service, Konto oder Abonnement zukommen zu lassen, darunter auch einschlägige Informationen zu den Funktionen (beispielsweise zu Updates für die Funktionen) bzw. über etwaige Aktualisierungen der Services (beispielsweise Informationen über Updates an den InControl Services, der InControl Remote App oder über Software-Aktualisierungen).</p> <p>Personenbezogene Daten und Fahrzeuginformationen werden ebenfalls zur Verbesserung und Vereinfachung Ihrer digitalen Erfahrungen mit den Jaguar Land Rover Websites, während der Nutzung des Fahrzeugs und zur Unterstützung Ihrer Nutzung persönlicher Website-Bereiche, einschliesslich der Verarbeitung bei Ihrem Zugriff auf das Kundenportal und dessen Nutzung und Ihrer Single Sign-on-Authentifizierung, verwendet.</p>	<p>Wenn personenbezogene Daten für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sind, werden wir Sie darüber informieren, welche Informationen benötigt werden. Die Konsequenzen bei nicht erfolgter Bereitstellung dieser Informationen können u. U. darin bestehen, dass der angeforderte Service nicht bereitgestellt werden kann.</p>
<p>Fahrzeug-Services und interne Forschung und Entwicklung (siehe betreffendes Feld unten bezüglich des zweiten Punktes)</p> <p>Übermittelte Informationen, Informationen zur Fahrzeugidentifizierung, Standortinformationen, Fahrtinformationen, Fahrzeugbetriebsinformationen und Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihnen die Nutzung der verfügbaren Funktionen zu ermöglichen, Ihnen die verfügbaren Fahrzeug- und InControl Services bereitzustellen (unter anderem Software-Aktualisierungen), um die Qualität unserer Fahrzeugservices und der InControl Services aufrechtzuerhalten und zu verbessern und um unseren Kundendienst zu verbessern.</p> <p>Wir nutzen diese Informationen auch, um Sie bei der Behebung von technischen Problemen mit den InControl Services zu unterstützen und zur Verbesserung Ihrer Erfahrung mit den InControl Services beizutragen.</p> <p>Wir verwenden die Fahrzeugbetriebsinformationen zur Unterstützung der internen Forschung und Entwicklung (siehe unten), um ein breiteres Verständnis der Fahrzeugleistung zu erhalten, um zukünftige Leistungsentwicklungen der gesamten Flotte oder eines Fahrzeugmodells zu unterstützen, um einen Eigentümerwechsel Ihres Fahrzeugs zu prüfen sowie um bestimmte Probleme auszuwerten und die Diagnose und Wartung in Bezug auf das Fahrzeug zu unterstützen; dies kann dazu führen, dass wir Ihnen Benachrichtigungen je nach Ihrer Wahl per E-Mail oder SMS im Einklang mit unseren legitimen Interessen senden.</p>	<p>Erforderlich für den Vertrag</p> <p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Aufrechterhaltung effektiver Fahrzeug-Services</p> <p>(Angaben zu den Verarbeitungsgrundlagen für Marketingaktivitäten siehe unten)</p> <p>Wenn personenbezogene Daten für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sind, werden wir Sie darüber informieren, welche Informationen benötigt werden. Die Konsequenzen bei nicht erfolgter Bereitstellung dieser Informationen können u. U. darin bestehen, dass der angeforderte Service nicht bereitgestellt werden kann.</p>

<p>Sie haben die Wahl und Kontrolle bezüglich der Fahrzeugdatenfreigabe (Vehicle Data Sharing, VDS). Diese Funktion ist standardmässig deaktiviert. Durch das Aktivieren dieser Funktion werden uns Fahrzeugdaten mitgeteilt, mit denen wir unsere Fahrzeuge, Produkte und Services weiterentwickeln und verbessern können.</p> <p>Fahrzeugstandortdaten werden ausschliesslich in dem zum Betrieb der Funktionen erforderlichen Rahmen verarbeitet, also ggf. für Navigation, Verkehr und die Bereitstellung von Software-Aktualisierungen.</p>	
<p>Interne Forschung und Entwicklung</p> <p>Für interne Forschungs-, Entwicklungs-, Analytik-, Analyse- und Berichts-Zwecke, z. B. zur Überwachung und Beurteilung der Fahrzeulleistung, zu Vorhersage von Trends oder Leistung, zur Entwicklung neuer Funktionen, Produkte und Services oder zum Nachweis der Einhaltung von Vorschriften.</p> <p>Wir verwenden personenbezogene Daten nur dann, wenn sie für interne Forschungs- und Entwicklungszwecke erforderlich sind. Sofern dies möglich ist, verwenden wir anonymisierte Informationen zur Erstellung statistischer Analysen der InControl Services, damit wir unser Produkt und den gesamten Kundendienst verbessern können.</p>	<p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Bewertung und Verbesserung der Leistung, der Compliance-Verwaltung, der Überwachung von Trends und der Entwicklung neuer Produkte</p>
<p>Beantwortung Ihrer Anfragen, Verwaltung Ihrer Transaktionen und fortlaufende Verbesserung unserer Services</p> <p>Ihre personenbezogenen Daten (einschliesslich der zusätzlichen Informationen) werden gegebenenfalls verarbeitet, um Ihre Anfragen oder Reklamationen zu beantworten, um Probleme mit den InControl Services zu beheben, um den Kundendienst zu verbessern und um Ihre Transaktionen über die My InControl Website zu verwalten. Wir können Telefonate zu Schulungs- und Qualitätszwecken oder mit dem Ziel aufzeichnen, die Beilegung von Streitfragen zu beschleunigen.</p>	<p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Beantwortung Ihrer Fragen und der Bereitstellung effektiver Website-Services</p>
<p>Verbesserung der Website-Erfahrung</p> <p>Wir füllen Website-Datenfelder vorab aus, um die Online-Erfahrung zu verbessern und zu optimieren.</p>	<p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Verbesserung, Vereinfachung und Optimierung der Website-Erfahrungen</p>

<p>Unterstützung von app-internen Funktionen und Nutzung von Daten für Aufzeichnungs- und Analysezwecke</p> <p>Geräteinformationen und persönliche Daten werden verarbeitet, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten (z. B. durch Erkennung der Bildschirmgröße des Geräts, mit dem Sie auf den Service zugreifen), und um die Problemlösung bei allen Anfragen zu unterstützen, die Sie uns mitteilen (einschliesslich der Feedback-Funktion der InControl Remote App). Sie bilden darüber hinaus die Grundlage für unsere internen Analysen, die Untersuchung von System- oder Serviceproblemen und statistische Analysen in anonymisierter Form zur Weiterentwicklung der Funktionen und unserer Produkte. Weitere Informationen zu Gerätedaten finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie weiter unten.</p>	<p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Lösung von gemeldeten Problemen, Bewertung empfangener Rückmeldungen und internen Analysen zur Verbesserung und für ein besseres Verständnis von Services und Produkten sowie der Nutzung von Produkten, der Website- und App-Funktionalität</p>
<p>Unterstützung von geeigneten Fahrzeug-Services</p> <p>Wir und/oder unsere Dienstleister nutzen bestimmte Informationen, die durch Sie bzw. die zum oder durch das Fahrzeug im Rahmen der bereitgestellten Funktionen übermittelt wurden. Hinsichtlich der Nutzung der Daten Dritter finden sich diese in den drittanbieter- und funktionspezifischen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen, die auf den Websites der betreffenden Dritten einsehbar sind und auf die in bestimmten Fällen in Absatz 1 der Nutzungsbedingungen für InControl Touch Pro und Pivi Pro verwiesen wurde.</p> <p>„Live“-Informationen: Wenn dies für Ihr Fahrzeug in Frage kommt, werden diese Informationen im Fahrzeug gespeichert und bei Bedarf an unsere Anbieter übertragen, um den Service zu erleichtern, den sicheren Zugriff auf und das Herunterladen von Live-Funktionen von unseren Anbietern zu ermöglichen und um Ihre Einstellungen, Daten und Inhalte in Bezug auf Live-Funktionen zu speichern.</p>	<p>Erforderlich für den Vertrag</p> <p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Aufrechterhaltung effektiver Fahrzeug-Services</p> <p>Wenn personenbezogene Daten für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sind, werden wir Sie darüber informieren, welche Informationen benötigt werden. Die Konsequenzen bei nicht erfolgter Bereitstellung dieser Informationen können u. U. darin bestehen, dass der angeforderte Service nicht bereitgestellt werden kann.</p>
<p>Marketingaktivitäten</p> <p>Für die folgenden Zwecke holen wir Ihre Zustimmung ein, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist:</p> <p>a) zur Übermittlung von Marktmitteilungen an Sie in elektronischer Form (z. B. E-Mail, SMS usw.), in Bezug auf</p>	<p>Einwilligung</p> <p>Hinweis: Wenn wir Ihre persönlichen Daten mit Ihrer Einwilligung erfassen, können Sie Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer Daten durch uns jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 9, „Widerrufen Ihrer</p>

<p>Produkte und Services, die sich von denen unterscheiden, die Sie bereits bestellt haben, und</p> <p>b) bei Weitergabe Ihrer Details an unser Netzwerk aus unabhängigen Drittanbietern zur Übermittlung von Marketingmitteilungen, darunter auch auf elektronischem Wege. Ausserdem erfüllen wir unsere Verpflichtungen in Bezug auf Cookies, wenn wir Cookies auf unseren Websites verwenden.</p> <p>Vorbehaltlich nationaler gesetzlicher Vorschriften, die eine Zustimmung voraussetzen, werden andere Marketingaktivitäten auf der Grundlage legitimer Interessen durchgeführt. Dies gilt z. B., wenn wir die Marketingkommunikation an Kunden individuell anpassen oder zielgerichtete Marketingbotschaften per Post, Telefon, App oder über soziale Medien und andere Plattformen von Dritten senden, sowie in Mitteilungen, die Bestandskunden mit Informationen über ähnliche Produkte und Services versorgen. Zur Verbesserung der Services, die wir über unsere Websites anbieten, können wir Sie u. U. bitten, von Zeit zu Zeit an Umfragen teilzunehmen. Es ist ganz Ihnen überlassen, ob Sie sich dafür entscheiden.</p> <p>Wir verwenden das Profiling und führen Forschungs- und Analyseaktivitäten durch, um Informationen für unsere Marketingstrategien zu erfassen, ein besseres Verständnis unserer Kunden und Besucher zu entwickeln, unsere Website-Werbung zu unterstützen und die Informationen und die Funktionalität der Website sowie die von uns bereitgestellten Services zu verbessern.</p>	<p>Einwilligung“, weiter unten. (Dieses Recht hat keine Auswirkung auf die Rechtmässigkeit der Datenverarbeitung, wenn diese auf der Einwilligung vor dem Widerruf basierte.)</p> <p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit Direktmarketingzwecken</p> <p>Legitime Interessen im Zusammenhang damit, unsere Kunden besser zu verstehen und unsere Services zu verbessern</p>
<p>Datenpflege und allgemeine Verwaltung</p> <p>Dies dient dazu, unsere Daten, unsere Apps, Websites und Fahrzeugfunktionen zu pflegen und zu warten sowie Ihre Anfragen und andere interne Abläufe und administrative Zwecke zu unterstützen (dies schliesst z. B. Fehlerbehebung, Tests, Unterstützung unserer Auditanforderungen und die Beantwortung aller Anfragen ein, die Sie, auch bezüglich der Datenschutzrechte, stellen).</p> <p>Wir können Telefonate mit Ihnen zu Schulungs- und Qualitätszwecken oder mit dem Ziel aufzeichnen, die Beilegung von Streitfragen zu beschleunigen.</p> <p>Insbesondere verwenden wir die Protokollinformationen (wie oben erläutert) auf folgende Weise:</p>	<p>Erforderlich für den Vertrag</p> <p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Pflege der entsprechenden Websites, Aufzeichnungen und Service-Verwaltung</p>

Wie wir Protokollinformationen verwenden:	Arten von Protokollinformationen:	
Wir verwenden sie, um Ihnen Services zur Verfügung zu stellen.	Anrufprotokollinformationen	
Wir verwenden Sie zur Untersuchung von Systemproblemen, einschliesslich eines möglichen Missbrauchs der InControl Services.	Anrufprotokollinformationen	
Wir verwenden sie für die Website-/App-Protokollierung und die Untersuchung von Website-/Systemproblemen.	Website- und App-Protokoll-Informationen über Ihre Nutzung der My InControl Website und der InControl Remote App	
Wir verwenden sie zur Verbesserung unserer Betriebsprozesse in Bezug auf „SOS-Notruf“-„Erweiterte Pannenhilfe“-„InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro und Live“-Services.	Anrufprotokollinformationen (falls möglich, unternehmen wir Schritte zur Anonymisierung, Pseudonymisierung und/oder Zusammenfassung der verwendeten Anrufprotokollinformationen)	
Wir verwenden sie zu Analyse Zwecken, um die Qualität von Services und Funktionen, darunter InControl Services und InControl Remote App-Services, aufrechtzuerhalten und zu verbessern, und um die Kundenerfahrung bezüglich unserer Fahrzeugfunktionen,	Website- und App-Protokollinformationen (falls möglich, unternehmen wir Schritte zur Anonymisierung oder Pseudonymisierung und/oder Zusammenfassung der verwendeten Anrufprotokollinformationen)	

Websites und Apps zu verbessern.		
<p>Netzwerk- und Informationssicherheit</p> <p>Dies dient zur Aufrechterhaltung unserer Netzwerk- und Informationssicherheit, damit wir Ihre Daten vor Verlust oder Beschädigung, Diebstahl oder unbefugtem Zugriff schützen können. Ausserdem dient es dem Betrieb entsprechender Serverstandorte (beispielsweise können wir mit Dritten zusammenarbeiten, um die angemessene Nutzung von Cloud-Services zu unterstützen).</p> <p>Wir verwenden Sicherheits- und Authentifizierungsinformationen zur Unterstützung unserer Services, einschliesslich der InControl Services. (Authentifizierungsdaten werden für die Anmeldung bei Ihrem Konto und zu Sicherheitszwecken bei der Nutzung der Funktionen sowie zur Verhinderung unbefugter Zugriffe genutzt.) Diese werden automatisch zwischen unseren Anbietern von Sicherheitsauthentifizierungs- und Hosting-Services übertragen, um die jeweilige Identität zu verifizieren und die unbefugte Nutzung unserer Services, einschliesslich der InControl Services, zu verhindern.</p>		<p>Erforderlich für den Vertrag</p> <p>Legitime Interessen, wie sie für die Sicherstellung der Netzwerk- und Informationssicherheit angemessen sind</p>
<p>Unternehmenskäufe und -verkäufe</p> <p>Alle Daten, die im Zusammenhang mit Unternehmenskäufen oder -verkäufen verarbeitet werden müssen</p>		<p>Legitime Geschäftsinteressen</p> <p>Rechtliche Verpflichtung</p>
<p>Verwaltung von gesetzlichen und behördlichen Vorschriften</p> <p>Dies dient dazu, gesetzliche und behördliche Vorschriften und Anforderungen zu verwalten oder zu erfüllen oder zur Verteidigung gesetzlicher Rechte oder Verhinderung bzw. Aufdeckung von Straftaten (bei Bedarf einschliesslich der Unterstützung von Finanzämtern, Strafverfolgungsbehörden wie Polizei, DVLA oder anderen öffentlichen Behörden oder Strafverfolgungsbehörden, oder zur Wahrung der nationalen Sicherheit).</p>		<p>Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, einschliesslich der Beantwortung von Behördenanfragen</p> <p>Rechtliche Verpflichtung</p>
<p>Servicekommunikation</p> <p>Sie werden im Falle der Kommunikation mit Ihnen bei dringenden Sicherheits- oder Rückrufmitteilungen verwendet.</p>		<p>Wichtige Interessen</p> <p>Rechtliche Verpflichtung</p>

Allgemeine Serviceinformationen	Erforderlich für den Vertrag Legitime Interessen im Zusammenhang mit der Aufrechterhaltung effektiver Services
---------------------------------	---

5. WEM WIR PERSONENBEZOGENE DATEN MITTEILEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Personengruppen austauschen und von diesen Informationen über Sie und Ihr(e) Fahrzeug(e) erhalten:

- Dritte, die diese Daten verarbeiten, einschliesslich Lieferanten (siehe unten), Anbieter von Apps-, Navigationssystemen und anderen Funktionen sowie Anbieter von fahrzeugrelevanten Services (insbesondere Finanzierung, Versicherung, Garantie, Leasing, Vermietung) und InControl Services, damit wir Ihnen die Produkte und Services anbieten können, die für Sie geeignet sind, für die Sie sich registriert haben bzw. die Sie angefordert haben oder die für Ihr Fahrzeug geeignet sind, beispielsweise Services oder Software-Updates, die für InControl oder Ihr Fahrzeug verfügbar sind.
- Für den Zweck der Bereitstellung von InControl Services für Sie: unsere Telematik-Dienstleister, Notfalldienste, unsere Pannendienstleister, unsere Anbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge, örtliche Behörden, unsere Anbieter für Hosting-Services, der/die Mobilfunknetzbetreiber für InControl Services, unsere Anbieter von anonymisierten Analytikservices und unsere Marketing-Services-Anbieter.
- Um die Verlängerung Ihrer InControl Services sowie anderer Abonnements zu bearbeiten, müssen auch Informationen bezüglich Ihres Abonnements von InControl Services für unseren Anbieter von e-Commerce-Services offengelegt werden. Dazu gehören Informationen zur Fahrzeugidentifizierung und personenbezogene Informationen, wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Wir ziehen Dritte zur Unterstützung unserer administrativen Funktionen heran, damit wir Abonnement-Serviceaufträge bearbeiten und aktivieren können. Wir beschränken die Freigabe von Daten auf diejenigen, die für die Bereitstellung des Service erforderlich sind.
- Dies umfasst unser Netzwerk von Händlern, autorisierten Servicebetrieben und, falls erforderlich, das entsprechende Importeursnetzwerk (zusammengefasst unser „Händlernetzwerk“), zur Erfüllung von Anfragen nach Waren, Services usw. sowie für Prüfungs- und Schulungszwecke, um die Qualität der Services zu verbessern, die Sie bei der Interaktion mit unserem Händlernetzwerk erhalten.
- Dies umfasst die Unternehmen der Jaguar Land Rover Group in Übereinstimmung mit der in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Datenverwendung.
- Dies umfasst Dritte in dem Fall, dass wir Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen.
- Dies trifft zu, falls wir verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen oder Anfragen zu erfüllen, oder, soweit die Offenlegung gesetzlich oder durch eine Ausnahmegenehmigung zulässig ist (unter anderem einschliesslich der Offenlegung für Rechtsverfahren, für den Zweck der Einholung von Rechtsberatung oder für die

Sicherstellung, Ausübung oder Verteidigung gesetzlicher Rechte, die Verhinderung oder Aufdeckung von Verbrechen, die Ergreifung oder Verfolgung von Straftätern oder die Wahrung der nationalen Sicherheit); oder zur Durchsetzung unserer Vertragsbedingungen oder um tatsächliche oder vermutete Verstösse zu untersuchen oder zum Schutz der Rechte, des Eigentums und der Sicherheit von Jaguar Land Rover und seiner Kunden.

- Wenn Ihr Fahrzeug einem Unternehmen oder einer anderen Organisation gehört oder von diesen geleast oder verwaltet wird, werden wir die Informationen zur Fahrzeugidentifizierung an den betreffenden Dritten weitergeben, um diesem die Verwaltung, Verlängerung und Stornierung von InControl Package-Abonnements für Fahrzeuge in ihrer Flotte zu ermöglichen.

Wir haben mit unseren Anbietern Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher aufbewahrt und gemäss den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken verwendet werden. **WEITERE INFORMATIONEN ...**

... über das Jaguar Land Rover Netzwerk unabhängiger Dritter ...

Wir arbeiten mit einer Reihe von unabhängigen Dritten zusammen, um Dienstleistungen zu erbringen, wie z. B. mit unserem Händlernetzwerk, unseren Kreditproduktanbietern und Leasing-Anbietern. Personenbezogene Daten können von Ihnen direkt an diese Unternehmen gesendet werden (z. B., wenn Sie diese per Telefon oder E-Mail oder über ihre Webseiten kontaktieren), oder wir können personenbezogene Daten an diese weitergeben, wenn dies erforderlich ist, um Ihre Anfragen oder anderen Serviceanforderungen zu erfüllen.

Wenn Sie die Jaguar Land Rover Websites verwenden, um Kontakt mit unserem Händlernetzwerk, einem Kreditanbieter oder einem Leasing-Anbieter aufzunehmen, dann handelt es sich bei diesen (sofern nicht anders angegeben) um unabhängige Unternehmen und nicht Unternehmen der Jaguar Land Rover Group. Jeder Kontakt mit diesen Dritten (z. B. in Form von Anrufen oder E-Mails) und alle Daten, die Sie bereitstellen, während Sie deren Websites nutzen, werden von diesen Unternehmen und nicht von Jaguar Land Rover kontrolliert. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie Dritte (z. B. ein Händler, Importeur, Kreditanbieter, Leasing-Anbieter oder Servicebetrieb) Ihre personenbezogenen Daten nutzt, empfehlen wir Ihnen, die Betroffenen direkt zu kontaktieren.

Informationen über unabhängige Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten:

Für Jaguar:

- Unser Händlernetzwerk kann im Allgemeinen mithilfe der Website-Funktion zur Händlersuche identifiziert werden. Händler können nach Name, Ort oder Postleitzahl gesucht werden. Eine vollständige Liste aller Vertragshändler finden Sie hier: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- In Grossbritannien werden Kredite unter dem Handelsnamen „Jaguar Financial Services“ bereitgestellt durch Black Horse Limited, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.

Für Land Rover:

- Unser Händlernetzwerk kann im Allgemeinen mithilfe der Website-Funktion zur Händlersuche identifiziert werden. Händler können nach Name, Ort oder Postleitzahl gesucht werden. Eine vollständige Liste aller Vertragshändler finden Sie hier: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- Kreditprodukte werden unter dem Handelsnamen „Land Rover Financial Services“ bereitgestellt durch Black Horse Limited, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.
- Mietkaufprodukte werden unter dem Handelsnamen „Land Rover Contract Hire“ durch Lex Autolease Limited, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB, bereitgestellt.

... über Lieferanten ...

Wir nutzen eine Reihe von Serviceanbietern zur Unterstützung unseres Unternehmens. Diese Anbieter haben u. U. Zugang zu unseren Systemen und Daten, um Services für uns und in Ihrem Namen bereitzustellen, z. B. Zahlungsbearbeitung, Informationstechnologien wie Hosting- oder Cloud-Service-Provider, Unterstützung von Marketing-, Analyse- und Digitalwerbungs-Services, Anbieter von Connected Car-Technologien, einschliesslich der Unterstützung von Fahrzeuginhalten, Authentifizierungsservices, Handhabung von Kundenservices und -beziehungen, Service- und Systemspezialisten, Verwaltungs- und Support-Services und Website-Analytik-Unterstützung.

... zu Unternehmen der JAGUAR LAND ROVER Group und darüber, auf welche Weise sie Serviceunterstützung bereitstellen können ...

Als Mitglied der Tata Group Unternehmensgruppe können wir von der grossen IT-Infrastruktur und dem Know-how profitieren, die in unserer übergeordneten Unternehmensstruktur vorhanden sind. Dies bedeutet, dass die personenbezogenen Daten, die Sie an uns weitergeben, für Mitglieder unserer Unternehmensgruppe nur bei Bedarf für Service- und Systemwartung und -Support, Gesamtanalysen, Business Continuity, IT und administrative Zwecke zugänglich sind. Sofern dies erforderlich ist, beispielsweise dafür, bestimmte Website-Anfragen zu unterstützen oder um TechniksUPPORT zur Aufrechterhaltung der Website-Funktionalität zu liefern.

... zu öffentlichen Institutionen, Strafverfolgungsbehörden und Regulierungsbehörden ...

Von Zeit zu Zeit können die Polizei, andere Strafverfolgungsbehörden und Regulierungsbehörden persönliche Daten anfordern, z. B. zum Zweck der Prävention oder Erkennung von Straftaten oder zur Ergreifung oder Verfolgung von Straftätern.

6. INFORMATIONEN ÜBER INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN

Die Daten, die wir von Ihnen erfassen, werden im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) und/oder in anderen Ländern in dem Umfang gespeichert, wie es für uns oder unsere Dienstleister erforderlich ist, um die Fahrzeug-Services und die InControl Services bereitzustellen. Diese Daten können von ausserhalb des EWR tätigen Personen verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister arbeiten, wie beispielsweise diejenigen, die mit der Bereitstellung der InControl Services beauftragt wurden. Wenn personenbezogene Daten ausserhalb des EWR weitergegeben werden, wenden wir Schutzmassnahmen zur Verbesserung des bei diesen Datenübertragungen zum Tragen kommenden Datenschutzes an. Dies beinhaltet eine Bewertung der Angemessenheit des betreffenden Drittlandes, die Verwendung der von der

Europäischen Kommission genehmigten Modellvertragsbedingungen, falls zutreffend, und die Bewertung der Privacy Shield-Zertifizierung für US-Standorte, sofern zutreffend.

WEITERE INFORMATIONEN ...

... über die Angemessenheitsprüfung, die JAGUAR LAND ROVER in Bezug auf internationale Datenübertragungen durchführt ...

Wenn JAGUAR LAND ROVER personenbezogene Daten an einen Dritten ausserhalb der EU weitergeben möchte, werden die folgenden Faktoren bewertet, um eine angemessene Übertragung dieser Daten sicherzustellen:

- **Interne Prüfungen zur Feststellung des Vorhandenseins oder Fehlens einer Angemessenheitsfeststellung der Europäischen Kommission** Wir haben Konzerngesellschaften bzw. verwenden Lieferanten in Ländern, in Bezug auf die die Europäische Kommission festgestellt hat, dass im Wesentlichen dort entsprechende Datenschutzgesetze gelten. Eine vollständige Liste dieser Länder zum Zeitpunkt der vorliegenden Datenschutzrichtlinie umfasst: Andorra, Argentinien, Kanada, Färöer Inseln, Guernsey, Israel, Schweiz, Japan, Jersey, Neuseeland, Uruguay und die Isle of Man. (Die Europäische Kommission hat ebenfalls das EU-US Privacy Shield-Programm als angemessen genehmigt – dies wird nachfolgend beschrieben.) Diese Liste sowie die Informationen über den Schutz, den die Europäische Kommission geprüft hat, finden Sie hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Nutzung von Massnahmen wie der von der Europäischen Kommission genehmigten Massnahmen zur Unterstützung einer angemessenen Übertragung personenbezogener Daten** Ausserdem haben wir Konzerngesellschaften bzw. verwenden Lieferanten in Ländern, die sich in anderen Regionen der Welt befinden. Zur Verwaltung der Datenschutzkonformität bei solchen Übertragungen verwenden wir die von der Europäischen Kommission genehmigten Datenübertragungsmechanismen, wie z. B. die von der Kommission genehmigte Nutzung von Modell-Vertragsklauseln. Zusätzlich beurteilen wir, falls zutreffend, ob ein Lieferant uns nachweisen kann, dass er über verbindliche unternehmensinterne Vorschriften verfügt. (Verbindliche unternehmensinterne Vorschriften sind ein im Rahmen der DSGVO anerkannter Datenschutzmechanismus zur Gewährleistung der angemessenen Übertragung personenbezogener Daten.) Wir arbeiten mit Lieferanten zusammen, die ihre Privacy Shield-Zertifizierung nachweisen können.
 - Zum detaillierten Verständnis des Schutzes, der gemäss den von der Europäischen Kommission genehmigten Modellklauseln erforderlich ist, finden Sie hier eine Vorlage: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
 - Um eine vollständige Liste der genehmigten verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften zu sehen, nutzen Sie bitte den folgenden Link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
 - Eine vollständige Liste der Privacy Shield-Teilnehmer und deren Privacy Shield-Zertifizierungsinformationen finden Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. WIE LANGE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN SPEICHERN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern, wie wir sie benötigen, um die Produkte und Services zu liefern, die Sie abonniert haben. Darüber hinaus können wir diese zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, zur Einhaltung von Service- oder Vertragsverpflichtungen, zur Beantwortung von Anfragen und zur Klärung von Streitigkeiten, zur Wahrung unserer legitimen Interessen sowie zur Durchsetzung unserer Rechte speichern.

Die von uns zur Ermittlung der Speicherfristen herangezogenen Kriterien sind folgende: geltende vertragliche Bestimmungen, geltende gesetzliche Speicherperioden, geltende behördliche Anforderungen und Branchenstandards.

8. SCHUTZ IHRER DATEN

Wir ergreifen alle erforderlichen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

Wir verlangen, dass alle unsere Anbieter angemessene Massnahmen zur Wahrung der Sicherheit Ihrer Informationen ergreifen, und diese Anbieter können nur auf Ihre Informationen zugreifen und diese verwenden, um die vereinbarten Services bereitzustellen.

Falls wir Ihnen ein Passwort für den Zugriff auf Ihr InControl Servicekonto gegeben haben (oder falls Sie ein solches gewählt haben), sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln. Wir bitten Sie, Ihr Passwort niemandem mitzuteilen.

Leider ist die Datenübertragung über diese Kanäle aufgrund des Wesens des Internets und der Telekommunikation im Allgemeinen niemals völlig sicher. Obwohl wir uns nach besten Kräften darum bemühen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer Daten, die über das Internet übertragen werden, nicht garantieren – die Verantwortung für solche Übertragungen tragen ausschliesslich Sie. Ihre Informationen werden in einer sicheren Umgebung gespeichert, die durch eine Kombination aus physischen und technischen Massnahmen wie Verschlüsselungs- oder Authentifizierungssystemen geschützt wird, um Verlust, Missbrauch, Änderung, Offenlegung, Zerstörung, Diebstahl oder unbefugten Zugriff zu verhindern. Sollten Sie über ein Fahrzeug mit einem integrierten Webbrowser verfügen, empfehlen wir ihnen, mit Vorsicht davon Gebrauch zu machen und nur Websites aufzurufen, denen Sie vertrauen.

9. IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten bestimmte Rechte, darunter folgende: Ihre Zustimmung zu widerrufen, wenn Sie eine solche gegeben haben, informiert zu werden und Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu haben, fehlerhafte Daten zu korrigieren oder zu vervollständigen, und in bestimmten Situationen den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten einzuschränken, deren Löschung zu fordern, gegen deren Verarbeitung Einspruch zu erheben oder deren Übertragung an eine andere Organisation zu fordern.

Sie können Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit über die My InControl Website oder die Remote App aktualisieren.

Wir versuchen sicherzustellen, dass wir den bestmöglichen Kundenservice bieten. Wenn Sie aus irgendeinem Grund in Bezug auf Ihre Datenschutzrechte mit uns Kontakt aufnehmen möchten, wenden Sie sich bitte über eine der unten aufgeführten E-Mail-Adressen an uns, und fügen Sie dem Betreff hinzu, dass es um Ihre Datenschutzrechte geht. Die folgenden Customer Relationship-E-Mail-Adressen stellen die entsprechende Option zur Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten für datenschutzrelevante Anfragen dar:

- info@jaguar.ch oder info@landrover.ch

Wenn Sie nicht zufrieden sind und eine Beschwerde in puncto Datenschutz vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an uns unter folgender E-Mail-Adresse: DPOffice@jaguarlandrover.com. Wenn Sie nicht zufrieden sind, haben Sie zudem das Recht, sich bei der zuständigen Kontrollinstanz zu beschweren.

Weitere Informationen zu diesen Datenschutzrechten finden Sie unten im Feld „Weitere Informationen“.

WEITERE INFORMATIONEN ...

... über meine Rechte als Betroffener ...

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, einschliesslich der elektronischen Marketingkommunikation, dann haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Verwenden Sie hierzu beispielsweise einfach die angegebenen Optionen zum Abbestellen in der von uns gesendeten E-Mail-Marketingkommunikation.

- Sie können Zugriff auf die personenbezogenen Daten verlangen, die wir über Sie gespeichert haben, gegen deren Verarbeitung Einspruch erheben, verlangen, dass wir Fehler korrigieren, dass wir die Verarbeitung einschränken oder stoppen oder dass wir die Daten löschen. Wenn Sie uns bitten, die Daten zu löschen oder deren Verarbeitung zu stoppen, müssen wir dies nicht immer tun. Wenn ein solcher Fall eintritt, erklären wir Ihnen, warum.
- Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten in einem nutzbaren elektronischen Format bereitzustellen und an einen Dritten zu übertragen (Recht auf die Portabilität von Daten). Dieses Recht gilt nur unter bestimmten Umständen. Wenn es nicht gilt, erklären wir Ihnen, warum.

10. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden hier bekanntgegeben: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> und <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>. Auf der My InControl Website wird eine Mitteilung zusammen mit der aktualisierten Datenschutzerklärung veröffentlicht.

11. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Die My InControl Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die von anderen Organisationen betrieben werden, über die wir keine Kontrolle haben. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für diese anderen Websites, daher empfehlen wir Ihnen, deren Datenschutzerklärungen zu lesen. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung im Allgemeinen nicht für die Services oder Websites von Dritten gilt, einschliesslich jener, auf die Sie möglicherweise in Verbindung mit Ihrer Nutzung des InControl Pakets oder dann zugreifen, wenn Sie sich bei einer App oder für einen Service direkt bei einer dritten Partei registrieren. In solchen Fällen beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung des entsprechenden Dritten. Wir sind nicht für die Datenschutzerklärungen und Praktiken anderer Websites und Anwendungen verantwortlich (auch wenn Sie auf diese über Links auf unserer Website zugreifen). Wir stellen Links zu diesen Websites ausschliesslich zu Ihrer Information und Ihrem Nutzen zur Verfügung. Wir lehnen ausdrücklich die Verantwortung für deren Inhalte, Datenschutzpraktiken und Nutzungsbedingungen ab, und wir geben keine Gewährleistungen, Zusicherungen oder Zusagen hinsichtlich deren Genauigkeit, Inhalte oder Sorgfalt.

INCONTROL – COOKIES-RICHTLINIEN

My InControl Website

Die My InControl Website und die InControl Webseiten verwenden Cookies, um Sie von anderen Benutzern der My InControl Website zu unterscheiden. Dies unterstützt uns bei der Bereitstellung einer guten Benutzererfahrung, wenn Sie die InControl Services nutzen, und ermöglicht es uns, die InControl Services zu verbessern.

Bei einem Cookie handelt es sich um eine reine Textfolge von Informationen, die eine Website in die Cookie-Datei des Browsers auf der Festplatte Ihres Computers überträgt, damit die Website sich an Ihre Identität erinnern kann. Mithilfe von Cookies können Websites Inhalte besser an Ihre bevorzugten Interessen anpassen – die meisten grösseren Websites verwenden Cookies. Cookies alleine können nicht verwendet werden, um Sie zu identifizieren. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domäne, aus der das Cookie stammt, die „Lebensdauer“ des Cookies und einen Wert, in der Regel eine zufällig generierte eindeutige Nummer.

Auf der My InControl Website werden zwei Arten von Cookies verwendet.

- **Sitzungs-Cookies**, dies sind temporäre Cookies, die in der Cookie-Datei Ihres Browsers verbleiben, bis Sie die Site verlassen, und
- **Residente Cookies**, die in der Cookie-Datei Ihres Browsers viel länger erhalten bleiben (wie lange, hängt von der Lebensdauer des jeweiligen Cookies ab).

Sitzungs-Cookies werden verwendet:

- damit Sie Informationen zwischen den Seiten unserer Website übertragen können, und um zu vermeiden, dass Sie Informationen neu eingeben müssen, und
- innerhalb der Registrierung, damit Sie auf gespeicherte Informationen zugreifen können.

Residente Cookies werden verwendet:

- damit wir Sie als Besucher wiedererkennen können (mithilfe einer Nummer; Sie können nicht persönlich identifiziert werden), wenn Sie zu unserer Website zurückkehren,
- damit wir Inhalte oder Werbeanzeigen an Ihre bevorzugten Interessen anpassen können oder vermeiden, dass Ihnen die gleiche Werbung wiederholt angezeigt wird, und
- um anonyme, aggregierte Statistiken zusammenzustellen, die es uns ermöglichen zu verstehen, wie Benutzer unsere Website nutzen, und die uns helfen, die Struktur unserer Website zu verbessern. Wir können Sie auf diese Weise nicht persönlich identifizieren.

Sie können Cookies akzeptieren oder ablehnen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser ändern. Möglicherweise können Sie jedoch nicht alle interaktiven Funktionen des Service verwenden, wenn Cookies deaktiviert sind.

Nachstehend finden Sie eine Liste der wichtigsten von uns verwendeten Cookies und ihrer Verwendungszwecke.

Cookie-Name	Cookie-Typ	Zweck der Cookies
JSESSIONID	Sitzung	Wenn Sie während einer Sitzung die Website nutzen, speichert dieses Cookie temporär Informationen, die Sie eingegeben haben, damit einige Funktionen der Website funktionieren, wenn Sie zwischen den Seiten wechseln.
cookieInfoShown	Resident	Dieses Cookie speichert Informationen darüber, ob Sie über die Cookie-Richtlinie informiert wurden.
jlir-remember-me	Resident	Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie beim Anmelden angegeben haben, dass das Portal sich an Sie erinnern soll. Es speichert ein Token für Ihre Identifizierung.
jlir-remember-me-login-name	Resident	Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie beim Anmelden angegeben haben, dass das Portal sich an Sie erinnern soll. Es speichert Ihren Benutzernamen für die Identifizierung.
jlir-selected-locale	Resident	Dieses Cookie speichert, in welcher Sprache Sie das Portal anzeigen möchten.
Google Analytics	Resident	Wir verwenden Google Analytics, um anonyme, aggregierte Statistiken zu erstellen, die es uns möglich machen zu verstehen, wie Benutzer unsere Website nutzen, und die uns helfen, die Struktur unserer Website zu verbessern. Diese Daten identifizieren Sie nicht persönlich. Siehe www.google.com/policies/privacy/partners und https://tools.google.com/dlpage/gaoptout bezüglich weiterer Informationen.

Sie können alle Cookies der My InControl Website löschen und blockieren, indem Sie die Einstellung in Ihrem Browser aktivieren, mit der Sie die Erstellung aller oder einiger Cookies ablehnen können. Wenn Sie Ihre Browser-

Einstellungen verwenden, um Cookies zu blockieren, kann es sein, dass einige Elemente unserer Website möglicherweise nicht richtig funktionieren.

InControl Remote App

Wir verwenden Analytik-Tools wie Google Analytics in der InControl Remote App. Diese werden verwendet, um anonyme, aggregierte Statistiken zu erstellen, die es uns möglich machen zu verstehen, wie unsere Kunden die InControl Remote App verwenden, und die uns dabei helfen, diese zu verbessern. Diese Daten identifizieren Sie nicht persönlich. Siehe www.google.com/policies/privacy/partners bezüglich weiterer Informationen.

Sie können Google Analytics in der InControl Remote App mithilfe Ihrer Kontoeinstellungen deaktivieren.

Politique de confidentialité d'InControl Dernière mise à jour : 29 septembre 2019

OBJECTIF DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Jaguar Land Rover est l'un des principaux constructeurs automobiles de prestige dans le monde. Une innovation et un design qui anticipent et vont au-delà des besoins et attentes de nos clients leur offrent des expériences dont ils se souviendront à vie. La qualité et l'excellence sont nos marques de fabrique. Nous mettons un point d'honneur à prendre soin de nos clients.

Nous respectons la vie privée de chaque personne dont nous traitons les informations. La présente Politique en matière de confidentialité explique comment nous utilisons les données à caractère personnel recueillies au cours de votre utilisation des services My InControl Services, de nos véhicules (dénommés les "véhicules" tout au long de la présente Politique en matière de confidentialité), produits et services, et vous informe de vos droits en matière de protection des données.

INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

1. INFORMATIONS SUR LE CONTRÔLEUR DES DONNÉES QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER ?

Qui nous sommes : lorsqu'il est fait référence à "Jaguar Land Rover", "JLR", "nous" ou "notre/nos" dans la présente Politique en matière de confidentialité, il est fait référence à : Jaguar Land Rover Limited dont le siège social se situe à : Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Royaume-Uni, et dont le numéro d'immatriculation est le 1672070.

Si vous voulez en savoir plus sur le Groupe Jaguar Land Rover, lisez l'encadré "Dites-m'en plus" ci-dessous.

Coordonnées du centre de relation client : si vous avez des questions relatives à la présente Politique en matière de confidentialité ou aux produits et services qu'elle concerne, contactez-nous aux coordonnées

disponibles sur les pages Web suivantes : <https://www.jaguar.ch/de/kontakt> et <https://www.landrover.ch/de/ownership/contact-us/index.html>.

DITES-M'EN PLUS...

...à propos du Groupe JAGUAR LAND ROVER...

Jaguar Land Rover fait partie d'un groupe de sociétés dont la société mère est Jaguar Land Rover Automotive plc. De plus amples informations sur Jaguar Land Rover sont disponibles sur notre site Web à l'adresse suivante : <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover fait partie du groupe Tata. De plus amples informations sur le groupe Tata et les sociétés Tata sont disponibles sur les pages Web suivantes : http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust et <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

- La présente Politique en matière de confidentialité s'applique à votre utilisation :
 - de l'application pour téléphone mobile ("**Application InControl Remote**") que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne et installée sur votre téléphone mobile ou votre appareil portable ("**Appareil**") et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote Essentials" et, selon votre abonnement, aux fonctionnalités "Remonte/Remote Premium" ;
 - du site Web My InControl qui donne accès à votre compte de Services InControl et à l'utilisation de certains Services InControl ;
 - des services "InControl" suivants (en fonction du modèle de votre véhicule et de votre abonnement) : (i) les services fournis via l'Application InControl Remote et le site My InControl Website ; (ii) les services "d'appel d'urgence SOS" ; (iii) les services "d'Assistance dépannage optimisée" ; (iv) les services "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" et (v) l'ensemble des applications et des services disponibles InControl associés ("**Services InControl**") ;
 - du système d'infodivertissement, y compris les fonctionnalités InControl Touch Pro et Pivi Pro (l'utilisation du terme "Fonctionnalités" dans la présente Politique en matière de confidentialité s'applique aux véhicules équipés d'InControl TouchPro ou Pivi Pro et désigne le système d'infodivertissement, les services connectés, les mises à jour logicielles et les services "Live" (y compris les logiciels, les images, le texte, les données et le contenu faisant partie des ou relatifs aux fonctionnalités)) ; et
 - d'autres systèmes et services connectés du véhicule.

Veillez noter que la présente Politique en matière de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web tiers auxquels vous pouvez accéder en utilisant les Services InControl ou de toute autre manière, ou en utilisant des services ou fonctionnalités dont vous pouvez bénéficier en vous inscrivant directement auprès d'une

tierce partie. Reportez-vous à la politique en matière de confidentialité du tiers en question pour en savoir plus.

La présente Politique en matière de confidentialité établit la base sur laquelle les données, y compris les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet, ou que vous nous fournissez, seront traitées par nos soins, à la suite de votre utilisation du site My InControl Website, de nos véhicules, ou de produits et services décrits dans cette section 2. Veuillez la lire attentivement pour comprendre nos modalités de collecte et de traitement de vos données à caractère personnel.

Il est de votre responsabilité d'informer tous les passagers et toutes les personnes susceptibles d'utiliser votre véhicule, le système d'infodivertissement et/ou les Services InControl au sujet des pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique en matière de confidentialité (y compris de nos modalités de collecte et d'utilisation des données du véhicule et/ou relatives aux utilisateurs du véhicule).

3. TYPES D'INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous pouvons être amenés à recueillir et à traiter les données suivantes vous concernant ou concernant votre ou vos véhicules :

- **Informations communiquées** : informations que vous communiquez en remplissant les formulaires en ligne lors de la configuration de votre compte de Services InControl, ou lors de votre utilisation du site Web My InControl et des Services InControl, via l'utilisation du système d'infodivertissement de votre véhicule. Il s'agit également des informations que vous êtes susceptible de nous communiquer directement (par exemple, lorsque vous nous contactez par téléphone, par e-mail ou par l'intermédiaire de l'un des formulaires du site Web My InControl), ou des informations que le concessionnaire agréé (auprès duquel vous avez acheté ou loué le véhicule) fournit en votre nom lors de la configuration de votre compte de Services InControl, ou des informations liées ou faisant suite à toute autre communication avec vous. Ces informations dépendent de la nature de vos actions, mais peuvent inclure votre nom, adresse, numéro de téléphone (y compris le numéro de téléphone mobile), adresse e-mail, préférence de langue, mot de passe et code PIN pour votre compte InControl Services, les choix et préférences sur le système d'infodivertissement de votre véhicule, et les informations sur votre concessionnaire agréé.
- **Informations complémentaires** :
 - si vous nous contactez, il se peut que nous gardions une trace de cette communication et
 - des détails sur les transactions que vous effectuez sur le site My InControl Website.
- **Informations sur l'appareil (géolocalisation comprise)** : il se peut que nous collections des informations sur l'Appareil ou l'ordinateur que vous êtes susceptible d'utiliser pour accéder à nos sites Web ou télécharger une copie de l'Application InControl Remote sur votre smartphone, y compris son système d'exploitation et sa version, l'identificateur unique d'installation de l'Application InControl Remote, les paramètres régionaux et le code pays de l'Appareil. L'Application InControl Remote peut également collecter des informations sur la géolocalisation de votre appareil ainsi que des jetons et le nom d'utilisateur à des fins d'identification, mais ces informations ne nous sont pas transmises. En téléchargeant l'Application InControl Remote, vous consentez notamment à l'utilisation des données GPS ou de géolocalisation dans le cadre des services de l'application, notamment les informations cartographiques. Vous pouvez restreindre l'accès à la géolocalisation ou la collecte de données de

géolocalisation de votre Appareil en désactivant les fonctions de géolocalisation de votre Appareil, ou en n'utilisant pas les fonctions de l'appareil qui demandent des informations de géolocalisation. Veuillez noter que cela peut avoir un impact sur les services de l'Application InControl Remote qui vous sont offerts. Vous trouverez de plus amples informations sur les données de l'Appareil, la collecte de données automatisée et les cookies dans notre Politique en matière de cookies ci-dessous.

- **Informations d'identification du véhicule** : informations concernant le ou les véhicule(s) que vous avez enregistré(s) pour bénéficier des Services InControl ou tout autre véhicule enregistré de toute autre manière auprès de nous (par exemple par l'intermédiaire d'un concessionnaire) comme vous appartenant, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), la marque, le modèle, l'année-modèle, les caractéristiques, le numéro d'immatriculation, la date d'achat ou de location longue durée ainsi que le concessionnaire agréé auprès duquel vous avez acheté ou pris en location longue durée le véhicule.
- **Informations de géolocalisation** : pour pouvoir vous fournir les services InControl Services, il nous est nécessaire, ainsi qu'à nos prestataires de services, d'exploiter les données de géolocalisation transmises par votre véhicule, y compris les informations concernant son dernier lieu de stationnement. Nous collectons et traitons également d'autres informations de géolocalisation concernant le véhicule à tout moment par l'intermédiaire de la fonction de suivi d'itinéraire ("**Itinéraires**") dans le cadre des services InControl Services. Les informations que nous collectons et traitons par le biais de cette fonction sont détaillées dans la rubrique "Informations relatives aux itinéraires" ci-dessous. Le dernier lieu de stationnement du véhicule est toujours suivi (cette fonction ne peut pas être désactivée tant que vous bénéficiez des services InControl Services). À ce propos, vous pouvez à tout moment désactiver le suivi des Itinéraires via le site My InControl Website et l'Application InControl Remote. Cependant, si les fonctions d'"Appel d'urgence SOS", "Assistance Optimisée" ou "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" sont activées, les données de géolocalisation en temps réel du véhicule seront automatiquement activées en cas d'événement déclencheur, par exemple si votre véhicule est remorqué contact coupé, déplacé de manière à déclencher "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" ou lors du déploiement des airbags respectivement, et transmises au prestataire de services compétent ou aux services d'urgence (selon le cas), et ce, même si vous avez désactivé le suivi des Itinéraires. Consultez le manuel du conducteur pour obtenir une liste détaillée des événements déclencheurs. Les informations de géolocalisation sont également nécessaires (distinctes de la fonctionnalité "Informations d'itinéraire") pour utiliser la fonction d'entretien, y compris la localisation de votre véhicule sur une carte et l'obtention d'instructions pour la retrouver, et la localisation de votre véhicule dans un parking bondé avec la fonction du signal sonore et des clignotants. **Même si vous n'avez pas activé votre compte InControl Services, le véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence via la fonction d'appel d'urgence limitée ou vous pouvez entrer en communication orale avec les services d'urgence manuellement grâce à la fonction d'appel d'urgence limitée. Ce type d'appel est susceptible de nous transférer, et/ou à nos prestataires de services d'urgence, des informations telles que l'emplacement du véhicule, l'heure, l'identificateur du véhicule.**
- **Informations relatives aux itinéraires** : informations concernant votre itinéraire envoyées depuis votre véhicule, y compris la distance parcourue, la géolocalisation en temps réel, la durée du trajet, la vitesse moyenne et les données concernant l'efficacité énergétique du trajet. Comme mentionné précédemment, vous pouvez désactiver le suivi des Itinéraires via le site My InControl Website et l'Application InControl Remote. Aucune des informations susmentionnées n'est alors transmise depuis le véhicule (à l'exception du dernier lieu de stationnement). Cependant, rappelez-vous que si les fonctions d'"Appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" ou "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" sont

activées, les données de géolocalisation du véhicule seront transmises au prestataire de services compétent ou aux services d'urgence (selon le cas), et ce, même si vous avez désactivé le suivi des Itinéraires.

- **Informations sur le fonctionnement du véhicule** : il s'agit d'informations indiquant la survenue d'un accident, par exemple si les airbags se sont déployés ou si les capteurs ont été activés. Nous collectons et traitons également d'autres informations sur le fonctionnement du véhicule au cours de l'utilisation quotidienne notamment, mais sans limitation, la quantité de carburant, l'autonomie, les chiffres au totalisateur kilométrique, la distance restante jusqu'à l'entretien, le niveau de liquide de refroidissement, le niveau de liquide de lave-glace, le niveau du liquide de frein, l'usure des plaquettes de frein, la pression des pneus, tout défaut du capteur de pression des pneus, tout dysfonctionnement moteur, le niveau d'huile, le statut des portes et vitres, si les ceintures de sécurité sont bouclées ou non et toute information provenant des capteurs, par exemple, ceux présents dans l'habitacle ou sur le volant, ou toute information provenant des caméras, y compris si l'habitacle est déverrouillé, si le coffre ou le capot est ouvert, la tension de la batterie, les émissions polluantes et si l'alarme est activée ou déclenchée.
- **Informations du journal** : dans le cadre de la présente Politique en matière de confidentialité, les "**informations du journal**" désignent les fichiers journaux énumérant les actions ou les demandes faites à nos systèmes quant à votre utilisation de l'unité d'infodivertissement, des Services InControl, de l'Application InControl Remote et des sites Web InControl. Nous collectons et stockons automatiquement les informations concernant les "appels d'urgence" ou "Assistance dépannage optimisée" passés depuis le véhicule (avec notamment la date, la durée, la teneur de l'appel et le nombre d'appels passés) ("**Informations du journal d'appel**"). L'utilisation qui est faite de ces données est décrite ci-dessous. Lorsque vous accédez au site My InControl Website, utilisez le système d'infodivertissement ou les fonctionnalités connectées, connectez une carte SIM ou jumelez un appareil, nous pouvons collecter et stocker automatiquement certaines informations dans des journaux de serveur, y compris, sans que ce soit limitatif, des adresses Internet Protocol (IP), des fournisseurs d'accès à Internet (FAI), des données de parcours de clics, le type de navigateur et la langue, les pages consultées et quittées et l'horodatage ("**Informations du journal de site Web**"). Nous sommes également susceptibles de collecter et stocker des informations relatives à votre utilisation des services de l'Application InControl Remote et les messages d'état du véhicule envoyés par votre véhicule à l'Application InControl Remote ("**Informations du journal d'application**") et à votre utilisation du système d'infodivertissement du véhicule, de la carte SIM connectée ou de l'appareil jumelé ("**Informations sur l'appareil**").
- **Authentification de sécurité** : données d'identification du Véhicule et jetons d'authentification.
- **Informations "Live"** : informations spécifiques de fonctionnalité comme les favoris, les e-mails, les notes, les médias et les informations que vous choisissez de communiquer aux fonctionnalités Live que vous utilisez ; informations sur l'utilisation ; paramètres d'utilisateur comme l'activation de la fonction "Souvenez-vous de moi" ; données d'authentification de sécurité ; informations de localisation comme le fuseau horaire, la langue et le pays ; modèle et marque du véhicule et informations du journal pertinentes.
- **Fonctions "Souvenez-vous de moi" et "Mémoriser PIN"** : votre Véhicule peut être doté d'une fonction "Souvenez-vous de moi" ou "Mémoriser PIN" pour certaines fonctionnalités du Pack InControl. Cette fonction, si vous choisissez de l'activer, vous permet de maintenir automatiquement votre connexion dans le véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Veuillez noter que lorsque cette fonction est active, toute autre personne utilisant le véhicule peut accéder à vos paramètres enregistrés, à vos applications

Live et à vos informations personnelles dans le véhicule et peut utiliser les Services InControl comme s'il s'agissait de vous. Si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs puissent y accéder, il est de votre responsabilité de vous assurer que la fonction "Souvenez-vous de moi" ou "Mémoriser PIN" est désactivée et de déconnecter les fonctionnalités associées.

- **Données marketing** : nous sommes susceptibles de recevoir directement de votre part, ou des concessionnaires ou d'autres partenaires tiers, vos coordonnées, vos préférences marketing ou d'autres informations, à condition de vous le notifier de manière appropriée et dans le respect des lois sur la protection des données en vigueur. Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles à des fins marketing. Veuillez prendre connaissance de vos droits en matière de protection des données à la Section 9 (Vos droits en matière de protection des données) ci-dessous pour de plus amples informations.
- **Sources d'information publiques** : nous pouvons être amenés à utiliser des sources de données publiques, par exemple, pour prendre en charge des fonctionnalités ou des services (par ex. pour les contrôles d'authentification ou contre la fraude), et/ou pour assurer l'exactitude des données que nous détenons. Par exemple, nous sommes susceptibles de consulter ponctuellement l'autorité de délivrance des permis de conduire et d'immatriculation des véhicules (DVLA) pour vérifier que nos renseignements sur le propriétaire du véhicule sont à jour.
- **Données de tiers** : nous sommes susceptibles de recevoir des données de tiers de la manière décrite à la Section 5 ci-après.
- **Mises à jour des fonctionnalités et du logiciel du système d'infodivertissement** : nous pouvons être amenés à utiliser les données détenues (comme le VIN) pour enregistrer les préférences, dans l'objectif de soutenir la fourniture des Mises à jour logicielles, et de traiter les questions et les obligations opérationnelles liées à la fourniture de Mises à jour logicielles.

Le cas échéant, ces informations combinées sont alors traitées comme des données à caractère personnel conformément à la présente Politique en matière de confidentialité, et ce, pour la durée de ladite association.

4. COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES DU VÉHICULE ET VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous utilisons les données du véhicule et les données à caractère personnel pour gérer et répondre aux exigences en matière d'entretien et demandes d'informations, comprendre l'utilisation des services, du véhicule et de l'Application InControl Remote, à des fins de recherche et de développement internes, et pour garantir que nos produits et services sont aussi efficaces que possible. Pour plus d'informations sur notre méthode de traitement, et les motifs juridiques pertinents, veuillez lire l'encadré "Dites-m'en plus" ci-dessous.

DITES-M'EN PLUS...

Les principales utilisations de vos données à caractère personnel et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons sont :

Activité :	Motifs juridiques applicables :
<p>Prise en charge de vos demandes et amélioration du site Web et de votre expérience du système d'infodivertissement</p> <p>Les informations à caractère personnel et les informations du véhicule sont traitées afin de créer vos comptes et abonnements, de renouveler vos abonnements, dans le cadre de votre utilisation des services décrits dans la section 2 et pour vous envoyer des informations pertinentes à propos des services, des comptes ou des abonnements, y compris sur les Fonctionnalités (par ex. sur les mises à jour des Fonctionnalités) et/ou à propos des mises à jour des services (par exemple, des informations sur les mises à jour des Services InControl, de l'Application InControl Remote ou sur les mises à jour logicielles).</p> <p>Les données à caractère personnel et les informations sur le véhicule seront également utilisées pour améliorer et simplifier votre expérience numérique sur les sites Web Jaguar Land Rover, votre expérience à bord du véhicule et pour soutenir votre utilisation des pages personnalisées des sites Web, y compris le traitement de votre accès et de votre utilisation du portail client et vos processus d'authentification unique.</p>	<p>Intérêts légitimes dans la proposition d'un site Web et de services embarqués efficaces.</p> <p>Nécessaire pour le contrat.</p> <p>Si des données à caractère personnel sont requises pour conclure un contrat, nous devons vous identifier lorsque les informations sont obligatoires. L'absence de communication de ces informations peut conduire à l'impossibilité de fournir le service demandé.</p>
<p>Services pour le véhicule et recherche et développement internes (voir encadré ci-dessous pour le dernier point)</p> <p>Les Informations communiquées, Informations d'identification du véhicule, les Informations de géolocalisation, les Informations relatives aux trajets, les Informations de fonctionnement du véhicule et vos informations à caractère personnel seront traitées afin de vous permettre d'utiliser les Fonctionnalités disponibles, de vous fournir les Services InControl et les services pour le véhicule disponibles (y compris, mais sans s'y limiter, les Mises à jour logicielles), de maintenir et d'améliorer la qualité de nos Services InControl et des services pour le véhicule ainsi que pour améliorer notre service clientèle.</p> <p>Nous exploitons aussi ces informations pour résoudre des problèmes techniques au niveau des services InControl</p>	<p>Nécessaire pour le contrat.</p> <p>Intérêts légitimes dans le maintien de services pour le véhicule efficaces.</p> <p>(Pour les motifs justifiant le traitement dans le cadre des activités marketing, voir ci-dessous.)</p> <p>Si des données à caractère personnel sont requises pour conclure un contrat, nous devons vous identifier lorsque les informations sont obligatoires. L'absence de communication de ces informations peut conduire à l'impossibilité de fournir le service demandé.</p>

<p>Services et pour améliorer votre expérience utilisateur desdits services.</p> <p>Nous utiliserons les Informations de fonctionnement du véhicule pour soutenir la recherche et le développement internes (voir ci-dessous), pour évaluer notre compréhension des performances du véhicule au sens large, pour soutenir les développements futurs de performance à l'échelle de la flotte ou des modèles de véhicule, pour vérifier les modifications de propriétaire de votre véhicule ainsi que pour évaluer les problèmes spécifiques, et aider aux diagnostics et à l'entretien concernant le véhicule, ce qui peut inclure l'envoi de notifications par e-mail ou SMS, conformément à nos intérêts légitimes et à vos préférences.</p> <p>Vous pouvez opter ou non pour le partage des données du véhicule. Cette option est désactivée par défaut. En l'activant, vous nous transmettez les données du véhicule pour nous permettre de développer et d'améliorer nos véhicules, nos produits et nos services.</p> <p>Les données de géolocalisation du véhicule seront traitées selon le besoin pour le fonctionnement des fonctions telles que la navigation, la circulation et la mise à disposition des mises à jour logicielles.</p>	
<p>Recherche et développement internes</p> <p>Aux fins de recherche, de développement, d'analyse, d'étude et de rapports internes, par exemple pour surveiller et évaluer les performances du véhicule, prévoir les tendances ou les performances, développer de nouvelles fonctionnalités, de nouveaux produits et services, ou pour attester de la conformité aux exigences réglementaires.</p> <p>Nous utiliserons uniquement les données à caractère personnel nécessaires aux fins de recherche et de développement internes. Dans la mesure du possible, nous utiliserons des informations anonymisées pour produire des analyses statistiques des Services InControl dans le but d'améliorer notre produit et, plus largement, notre service clientèle.</p>	<p>Intérêts légitimes dans l'évaluation et l'amélioration des performances, la gestion de la conformité, la surveillance des tendances et le développement de nouveaux produits.</p>

<p>Réponse à vos questions, gestion de vos transactions et amélioration continue de nos services</p> <p>Vos données à caractère personnel (y compris les Informations supplémentaires) seront traitées lorsque vous nous contactez et, le cas échéant, pour répondre à vos questions ou plaintes, pour aider à résoudre les problèmes touchant les Fonctionnalités ou Services InControl, pour améliorer notre service à la clientèle et pour gérer vos transactions via le site My InControl Website. Nous pouvons être amenés à enregistrer des conversations téléphoniques pour des besoins de formation et de qualité, ainsi que pour résoudre d'éventuels différends.</p>	<p>Intérêts légitimes à répondre à vos questions et à proposer des services en ligne efficaces.</p>
<p>Amélioration de l'expérience en ligne</p> <p>Nous pré-remplissons les champs de données des sites Web pour améliorer et simplifier votre expérience en ligne.</p>	<p>Intérêts légitimes dans l'amélioration et la simplification de l'expérience en ligne.</p>
<p>Prise en charge des fonctionnalités des applications et traitement des données collectées à des fins de consignation et d'analyse</p> <p>Les informations sur l'appareil et les données à caractère personnel sont traitées dans le but de vous fournir le meilleur service (par exemple, détection de la taille de l'écran pour s'adapter à l'appareil que vous utilisez pour accéder au service) et de faciliter la réponse aux questions ou commentaires que vous soumettez (y compris la fonction de commentaires de l'Application InControl Remote). Nos processus d'analyse internes s'appuient également sur ces informations, tout comme les enquêtes sur les problèmes du système ou des services et les analyses statistiques rendues anonymes pour nous aider à améliorer les Fonctionnalités et nos produits. Vous trouverez de plus amples informations au sujet des données sur l'appareil dans notre Politique en matière de cookies ci-dessous.</p>	<p>Intérêts légitimes dans la résolution des problèmes signalés, l'évaluation des commentaires reçus et la mise en place des processus d'analyse internes pour améliorer et mieux comprendre les services, les produits et leur utilisation, le site Web et les fonctionnalités de l'application.</p>
<p>Prise en charge des services du véhicule applicables</p> <p>Nous et/ou nos fournisseurs de services faisons usage de certaines informations que vous fournissez ou qui sont envoyées à partir de votre véhicule pour et dans le cadre de la fourniture des Fonctionnalités. En ce qui concerne l'utilisation</p>	<p>Nécessaire pour le contrat</p> <p>Intérêts légitimes dans le maintien de services pour le véhicule efficaces.</p>

<p>des données par des tiers, des informations détaillées sont disponibles dans les conditions d'utilisation et les politiques en matière de confidentialité pour les tiers ou les utilisateurs finaux des Fonctionnalités, sur les sites Web des tiers, et sont mentionnées dans certains cas dans la clause 1 des Conditions d'utilisation des Fonctionnalités InControl Touch Pro et Pivi Pro.</p> <p>Informations "Live" : lorsqu'elles sont disponibles pour votre véhicule, ces informations sont stockées sur le véhicule et transférées à nos prestataires de services lorsque cela est nécessaire pour faciliter la fourniture du service, pour permettre un accès sécurisé aux fonctionnalités Live et aux téléchargements de fonctionnalités Live des prestataires de services, et pour stocker vos paramètres, vos données et le contenu lié aux fonctionnalités Live.</p>	<p>Si des données à caractère personnel sont requises pour conclure un contrat, nous devons vous identifier lorsque les informations sont obligatoires. L'absence de communication de ces informations peut conduire à l'impossibilité de fournir le service demandé.</p>
<p>Activités de marketing</p> <p>Nous vous demanderons votre accord si cela est exigé par la loi :</p> <ul style="list-style-type: none"> c) pour vous envoyer des communications de marketing, notamment par des moyens électroniques (par ex. e-mail, SMS, etc.), relatives aux produits et services différentes de ceux précédemment souscrits par vous, et d) lorsque nous partageons vos coordonnées avec notre réseau de tiers indépendants, pour l'envoi de communications de marketing, y compris par moyen électronique. Nous respecterons également nos obligations en matière de cookies dans les situations où nous utilisons des cookies sur nos sites Web. <p>D'autres activités de marketing, sauf si la loi locale l'exige, seront évaluées en fonction des intérêts légitimes. Par exemple, lorsque nous personnalisons nos communications de marketing ou envoyons des messages marketing ciblés, par des canaux tels que le courrier, le téléphone, les applications ou les médias sociaux et autres plateformes tierces ; et dans des messages qui fournissent aux clients existants des informations sur des produits et services similaires (ceux-ci peuvent être envoyés par des moyens électroniques). Afin d'améliorer les services que nous proposons via nos sites Web,</p>	<p>Consentement</p> <p>Remarque : lorsque nous collectons vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous êtes libre de changer d'avis quant à notre utilisation de vos informations à tout moment. Veuillez consulter la rubrique Retrait de votre consentement à la section 9 ci-dessous pour de plus amples informations. (Ce droit n'a pas d'effet sur la légalité du traitement fondé sur ce consentement avant son retrait.)</p> <p>Intérêts légitimes à des fins de marketing direct</p>

<p>nous pouvons vous demander de participer à des études ponctuelles. Le choix de participer vous appartient entièrement.</p> <p>Nous utiliserons le profilage et mènerons des études et des analyses pour étayer nos stratégies marketing, avoir une meilleure connaissance de nos clients et visiteurs ; pour soutenir la promotion de notre site Web, améliorer les informations et les fonctionnalités du site Web, ainsi que les services que nous fournissons.</p>	<p>Intérêts légitimes dans une meilleure compréhension de nos clients et dans l'amélioration de nos services</p>								
<p>Tenue des dossiers et administration générale</p> <p>Dans le but de tenir nos dossiers, d'administrer et de gérer nos services, applications, sites Web et les fonctionnalités embarquées, pour prendre en charge vos questions et toutes les autres opérations internes et administratives (par ex., le dépannage des problèmes, les tests, le soutien à nos obligations d'audit et la réponse à toute demande de renseignements de votre part, y compris en ce qui concerne les droits en matière de protection des données que vous exercez).</p> <p>Nous pouvons être amenés à enregistrer des conversations téléphoniques que nous avons menées avec vous pour des besoins de formation et de qualité, ainsi que pour résoudre d'éventuels différends.</p> <p>Plus précisément, nous utiliserons les Informations du journal (comme expliqué ci-dessus) des façons suivantes :</p>	<p>Nécessaire pour le contrat</p> <p>Intérêts légitimes dans le maintien de sites Web, de dossiers et d'une administration des services appropriés</p>								
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="170 1276 505 1415">Utilisation des Informations du journal :</th> <th data-bbox="505 1276 911 1415">Types d'Informations du journal utilisées :</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="170 1415 505 1520">Pour vous fournir des services.</td> <td data-bbox="505 1415 911 1520">Informations du journal d'appel</td> </tr> <tr> <td data-bbox="170 1520 505 1730">Pour diagnostiquer les problèmes du système, y compris l'utilisation abusive éventuelle des services InControl.</td> <td data-bbox="505 1520 911 1730">Informations du journal d'appel</td> </tr> <tr> <td data-bbox="170 1730 505 1835">Pour la connexion au site Web/à l'application et le</td> <td data-bbox="505 1730 911 1835">Informations du journal du site Web et de l'application à propos de votre utilisation du site My</td> </tr> </tbody> </table>	Utilisation des Informations du journal :	Types d'Informations du journal utilisées :	Pour vous fournir des services.	Informations du journal d'appel	Pour diagnostiquer les problèmes du système, y compris l'utilisation abusive éventuelle des services InControl.	Informations du journal d'appel	Pour la connexion au site Web/à l'application et le	Informations du journal du site Web et de l'application à propos de votre utilisation du site My	
Utilisation des Informations du journal :	Types d'Informations du journal utilisées :								
Pour vous fournir des services.	Informations du journal d'appel								
Pour diagnostiquer les problèmes du système, y compris l'utilisation abusive éventuelle des services InControl.	Informations du journal d'appel								
Pour la connexion au site Web/à l'application et le	Informations du journal du site Web et de l'application à propos de votre utilisation du site My								

<p>diagnostic des problèmes du site Web/système.</p>	<p>InControl Website et de l'Application InControl Remote</p>	
<p>Pour améliorer nos processus opérationnels dans le cadre des Appels d'urgence SOS, de l'Assistance dépannage optimisée, d'InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro et des services Live.</p>	<p>Informations du journal d'appel (lorsque c'est possible, nous prendrons les mesures nécessaires pour anonymiser et/ou compiler les Informations du journal d'appel utilisées)</p>	
<p>À des fins d'analyse, pour maintenir et améliorer la qualité des services et fonctionnalités, y compris les Services InControl et les services de l'Application InControl Remote, et pour améliorer l'expérience client quant aux fonctionnalités de nos véhicules, nos sites Web et nos applications.</p>	<p>Informations du journal de site Web et d'application (lorsque c'est possible, nous prendrons les mesures nécessaires pour anonymiser et/ou compiler les Informations du journal utilisées)</p>	
<p>Sécurité des réseaux et des informations</p> <p>Pour assurer la sécurité de notre réseau et des informations afin de prendre des mesures pour protéger vos informations contre la perte ou les dommages, le vol ou l'accès non autorisé. Et pour assurer des emplacements appropriés pour les serveurs (nous sommes, par exemple, susceptibles de collaborer avec des tiers pour soutenir l'utilisation appropriée des services Cloud).</p> <p>Nous utilisons les informations d'authentification de sécurité pour prendre en charge nos services, y compris les services InControl. (les données d'authentification sont utilisées pour la connexion à votre compte et pour l'utilisation des Fonctionnalités en toute sécurité, mais également pour empêcher tout accès non autorisé). Ces informations sont automatiquement communiquées entre nos prestataires de</p>		<p>Nécessaire pour le contrat</p> <p>Intérêts légitimes, le cas échéant, dans la garantie de la sécurité des réseaux et des informations</p>

services d'authentification de sécurité et d'hébergement afin de vérifier l'identité et d'empêcher toute utilisation non autorisée de nos services, y compris des Services InControl.	
<p>Acquisitions et cessions d'entreprises</p> <p>Les données traitées, le cas échéant, dans le cadre d'acquisitions ou de cessions d'entreprises</p>	<p>Intérêts légitimes opérationnels</p> <p>Obligation légale</p>
<p>Gestion des obligations légales et réglementaires</p> <p>Pour gérer les demandes et obligations légales et réglementaires, respecter ou défendre les droits juridiques ou pour prévenir/détecter les infractions (y compris, le cas échéant, pour assister l'administration fiscale et le service des douanes du Royaume-Uni (HMRC), les autorités chargées de l'application de la loi telles que la police, l'autorité de délivrance des permis de conduire et d'immatriculation des véhicules (DVLA), toute autre autorité publique ou judiciaire, ou pour préserver la sécurité nationale).</p>	<p>Intérêts légitimes dans le respect de la loi et des règlements, y compris la collaboration avec les organismes de réglementation</p> <p>Obligation légale</p>
<p>Communications de service</p> <p>Dans le cas où nous devrions vous communiquer des avis urgents en matière de sécurité ou de rappel de produits.</p> <p>Informations générales sur l'entretien</p>	<p>Intérêts vitaux</p> <p>Obligation légale</p> <p>Nécessaire pour le contrat</p> <p>Nos intérêts légitimes dans le maintien de services efficaces</p>

5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec (et nous sommes susceptibles de recevoir des informations sur vous et votre ou vos véhicule(s) de la part de) :

- les tiers qui doivent pouvoir les traiter, y compris les fournisseurs (reportez-vous aux informations supplémentaires ci-dessous), les fournisseurs d'applications tierces, de navigation et d'autres Fonctionnalités et les services de prestataires de services pour le véhicule (notamment le financement, l'assurance, la garantie, la location), et les prestataires de services InControl, afin que nous puissions vous fournir les produits et les services auxquels vous êtes éligible, auxquels vous avez souscrit ou que

vous avez demandés, ou qui sont appropriés pour votre véhicule, par exemple, les services InControl ou embarqués disponibles, ou les Mises à jour logicielles.

- Afin de vous fournir les Services InControl : avec notre prestataire de services télématiques, avec les services d'urgence, avec notre prestataire d'assistance dépannage, avec notre prestataire spécialisé dans la géolocalisation des véhicules volés, avec les autorités locales, avec nos prestataires de services d'hébergement, avec les opérateurs de réseau mobile pour les services d'InControl Services, avec nos prestataires de services d'analyse anonymes et avec nos prestataires de services de marketing.
- Pour le traitement du renouvellement de votre abonnement aux Services InControl et d'autres abonnements, il est également nécessaire de fournir les informations liées à votre abonnement aux Services InControl à notre prestataire de services de commerce en ligne. Celles-ci incluent les informations d'identification du véhicule et des informations personnelles, telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail. Nous faisons appel à des tiers pour assurer nos activités administratives afin de nous permettre de traiter et d'honorer les demandes d'abonnement aux services. Les données partagées se limiteront à celles nécessaires à la fourniture du service.
- Notre réseau de concessionnaires, de réparateurs agréés et, le cas échéant, de notre réseau d'importateurs (conjointement notre "Réseau de concessionnaires"), de manière à pouvoir satisfaire les demandes de produits, de services, etc., et dans le cadre d'évaluations et de formations, pour être en mesure d'améliorer la qualité des services dont vous bénéficiez lorsque vous interagissez avec notre Réseau de concessionnaires.
- Les sociétés du groupe Jaguar Land Rover conformément aux utilisations des données établies dans la présente Politique en matière de confidentialité.
- Des tiers en cas de vente ou d'achat d'une entreprise ou d'actifs.
- Si nous avons le devoir de divulguer ou de partager vos données à caractère personnel pour respecter toute obligation ou demande légale ou réglementaire ou dans la mesure où la divulgation est autorisée par la législation ou une exemption légale (y compris, mais sans s'y limiter, la divulgation dans le cadre de procédures juridiques, de l'obtention de conseils juridiques ou de l'établissement, de l'exercice ou de la défense de droits, de la prévention ou la détection d'infractions, de l'arrestation ou la poursuite de contrevenants, ou de la sauvegarde de la sécurité nationale) ; en vertu de l'application de nos conditions contractuelles, pour enquêter sur des violations avérées ou présumées ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Jaguar Land Rover ou de ses clients.
- Si votre véhicule est détenu, loué ou géré par une entreprise ou toute autre organisation, nous divulguerons les Informations d'identification du véhicule au tiers pour lui permettre de gérer, de renouveler et d'annuler les abonnements au pack InControl pour les véhicules de sa flotte.

Nous avons imposé des garanties à nos prestataires de services en les obligeant à assurer la protection de vos données et à ne les utiliser que dans le strict respect des objectifs de la présente Politique en matière de confidentialité. **DITES-M'EN PLUS...**

...à propos du réseau de Tiers indépendants de JLR...

Nous travaillons avec un certain nombre de tiers indépendants dans le cadre de la fourniture de services, tels que notre Réseau de concessionnaires, nos fournisseurs de produits de crédit et de produits de location. Les données à caractère personnel peuvent être envoyées à ces entités par vous directement (par exemple si vous les contactez par téléphone, par e-mail ou par leurs sites Web), ou nous sommes susceptibles de partager des données à caractère personnel avec ces dernières, le cas échéant, pour le traitement de vos questions ou d'autres prestations de service.

Lorsque vous utilisez les sites Web Jaguar Land Rover pour trouver ou prendre contact avec notre Réseau de concessionnaires, un fournisseur de crédit ou un fournisseur de produits de location, ces entités sont (sauf indication contraire), des entreprises indépendantes et non des entreprises du groupe Jaguar Land Rover. Toute prise de contact avec ces entités (par exemple, par téléphone ou envoi d'e-mail) et toutes les données que vous leur fournissez dans le cadre de l'utilisation de leurs sites Web, seront contrôlées par leurs soins, et non pas par JLR. Si vous avez des questions concernant l'utilisation qu'un tiers (tel qu'un concessionnaire, un importateur, un établissement de crédit, un fournisseur de produit de location ou un réparateur) fait de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons de contacter directement ladite partie.

Pour obtenir des informations sur les tiers indépendants avec lesquels nous travaillons :

Pour Jaguar :

- Notre Réseau de concessionnaires est généralement identifiable à partir de la fonctionnalité "Recherchez un concessionnaire" sur le site Web. La recherche peut être effectuée par nom, lieu ou code postal. Une liste complète des concessionnaires agréés est accessible ici : <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- Au Royaume-Uni, les services de crédit sont fournis par Black Horse Limited sous le nom de Services financiers Jaguar, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.

Pour Land Rover :

- Notre Réseau de concessionnaires est généralement identifiable à partir de la fonctionnalité "Recherchez un concessionnaire" sur le site Web. La recherche peut être effectuée par nom, lieu ou code postal. Une liste complète des concessionnaires agréés est accessible ici : <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- Les produits de crédit sont fournis par Black Horse Limited sous le nom de Services financiers Land Rover, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.
- Les produits de location sont fournis par Lex Autolease Limited sous le nom de Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB.

...à propos des Prestataires...

Nous faisons appel à un certain nombre de prestataires de services au titre d'une assistance à nos activités. Lesdits prestataires de services peuvent avoir accès à nos systèmes et données afin de nous fournir des services et en votre nom, par exemple, les organismes de paiement, les entreprises informatiques, telles que les prestataires de services d'hébergement ou Cloud, les prestataires de services de support de marketing, d'analyse et de publicité en ligne, les prestataires de services de technologie de voiture connectée, y compris la prise en

charge des contenus pour le véhicule, les services d'authentification, les services à la clientèle et les services de gestion des relations, les spécialistes de services et système, les services administratifs ou d'assistance et les services d'analyse de site Web.

...à propos des entreprises du Groupe JAGUAR LAND ROVER, et de la manière dont elles peuvent fournir une assistance...

En tant que membre du groupe d'entreprises Tata Group, nous pouvons bénéficier de la grande infrastructure informatique et de l'expertise qui existe au sein de notre structure d'entreprise au sens large. Cela signifie que les données à caractère personnel que vous nous fournissez peuvent être consultées par les membres de notre groupe d'entreprises uniquement si c'est nécessaire pour la prestation de services, la maintenance du système et l'assistance, l'analyse globale, la continuité des activités, et pour les besoins des activités informatiques et administratives. Par exemple, lorsque cela est nécessaire pour prendre en charge les demandes en ligne particulières ou pour assurer une assistance technique qui garantit le bon fonctionnement du site Web.

...à propos des Autorités publiques, des autorités chargées de l'application de la loi et des organismes de réglementation...

La police, ainsi que les autres autorités chargées de l'application de la loi et les organismes de réglementation, peuvent parfois demander à recueillir des données à caractère personnel, par exemple à des fins de prévention ou de détection des infractions, ou pour appréhender ou poursuivre les contrevenants.

6. INFORMATIONS SUR LES TRANSFERTS DE DONNÉES INTERNATIONAUX.

Les données que nous recueillons auprès de vous seront stockées dans l'Espace économique européen ("EEE") et/ou dans d'autres pays, dans la mesure nécessaire pour la fourniture des services du véhicule ou InControl, par nos soins ou par nos prestataires de services. Ces données peuvent être traitées par des employés travaillant en dehors de l'EEE pour notre compte ou pour celui de l'un de nos prestataires de services, y compris les prestataires chargés de la fourniture des services InControl Services. Lorsque des données à caractère personnel sont partagées hors de l'EEE, nous appliquons des mesures de protection qui s'ajoutent aux protections des données qui s'appliquent auxdits transferts de données. Cela comprend une évaluation de l'adéquation du pays tiers en question, l'utilisation des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, le cas échéant, et l'évaluation de la certification « Privacy Shield » pour les entités situées aux États-Unis, le cas échéant.

DITES-M'EN PLUS...

...à propos des contrôles de l'adéquation que JAGUAR LAND ROVER met en place pour les transferts de données internationaux...

Dans les situations où JAGUAR LAND ROVER choisit de partager des données à caractère personnel avec un tiers situé hors de l'UE, les facteurs suivants sont évalués pour assurer un transfert adéquat de ces données :

- **Contrôles internes pour identifier l'existence ou l'absence de décision d'adéquation de la Commission européenne.** Certaines entreprises de notre groupe et certains de nos fournisseurs sont établis dans des pays approuvés par la Commission européenne en raison de l'existence de lois sur la

protection des données équivalentes. Au moment de la publication de la présente Politique en matière de confidentialité, voici la liste de ces pays : Andorre, Argentine, Canada, Îles Féroé, Guernesey, Israël, Suisse, Japon, Jersey, Nouvelle-Zélande, Uruguay et l'île de Man. (La Commission européenne a également approuvé le programme de protection de la vie privée Privacy Shield entre l'UE et les États-Unis, décrit ci-dessous). Cette liste et les informations sur les protections que la Commission européenne a étudiées sont disponibles ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

- **L'utilisation de mesures telles que celles approuvées par la Commission européenne pour assurer des transferts appropriés des données à caractère personnel.** Certaines entreprises de notre groupe et certains de nos fournisseurs sont également établis dans d'autres pays dans le monde. Pour gérer la conformité de ces transferts en matière de protection des données, nous utiliserons les mécanismes de transfert de données approuvés par la Commission européenne, tels que l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission. Nous évaluerons également, le cas échéant, si le fournisseur en question est en mesure de nous montrer qu'il dispose de Règles d'entreprise contraignantes. (Les règles d'entreprise contraignantes sont un Mécanisme de protection des données reconnu par le RGPD – Règlement général sur la protection des données – garantissant des transferts de données à caractère personnel appropriés). Nous pouvons être amenés à travailler avec des fournisseurs en mesure de démontrer qu'ils sont certifiés Privacy Shield.
 - Pour comprendre les protections requises dans les Clauses types approuvées par la Commission européenne, un exemplaire de ce document type est disponible ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
 - Pour consulter une liste complète des Règles d'entreprise contraignantes, veuillez suivre le lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
 - Une liste complète des participants au Privacy Shield et les informations sur leur certification sont disponibles ici : <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nous en avons besoin pour fournir les produits et services auxquels vous avez souscrit. Nous sommes également susceptibles de les conserver pour nous conformer à nos obligations légales, respecter nos engagements de services ou contractuels, répondre aux questions et résoudre les litiges, respecter nos intérêts légitimes et faire respecter nos droits.

Les critères que nous utilisons pour déterminer les périodes de stockage sont les suivants : dispositions contractuelles en vigueur, les délais légaux de prescription, obligations réglementaires applicables et normes de l'industrie.

8. SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous prendrons toutes les mesures nécessaires, dans la limite du raisonnable, pour veiller à ce que vos données soient protégées conformément à la présente Politique en matière de confidentialité.

Nous exigeons de chacun de nos prestataires de services qu'ils mettent en place les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos informations. Du reste, ces prestataires de services peuvent accéder à vos informations et les utiliser uniquement dans le but de fournir les services convenus.

Si nous vous avons communiqué un mot de passe (ou si vous en avez choisi un) vous permettant d'accéder à votre compte InControl Services, il vous incombe de préserver la confidentialité de ce mot de passe. Ne le communiquez à personne.

Malheureusement, en raison de la nature d'Internet et des télécommunications, la transmission des informations via ces canaux n'est pas entièrement sûre. Malgré tous nos efforts pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue des données que vous transmettez par le biais d'Internet ; toute transmission est à vos propres risques. Vos informations seront conservées dans un environnement sécurisé, protégé par une combinaison de mesures physiques et techniques, telles que des technologies de chiffrement ou des systèmes d'authentification visant à prévenir toute perte, utilisation abusive, altération, divulgation, destruction, tout vol ou accès non autorisé. Si votre véhicule est doté d'un navigateur Web, nous vous conseillons de l'utiliser avec prudence et d'accéder uniquement aux sites Web en lesquels vous avez confiance.

9. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES.

Vous disposez de droits à l'égard de vos données à caractère personnel, y compris : droit de retirer de votre consentement dans les situations où vous l'avez donné, droit d'être informé et d'avoir accès à vos données à caractère personnel, droit de rectifier ou de compléter des données inexacts et, dans certaines circonstances, droit de limiter le traitement, de demander l'effacement de vos données, de vous opposer au traitement ou de demander la portabilité de vos données à caractère personnel vers une autre entité.

Vous pouvez à tout moment actualiser vos données à caractère personnel que nous détenons via le site My InControl Website ou l'application Remote.

Nous nous efforçons de nous assurer d'offrir les meilleurs niveaux de service à la clientèle. Si vous devez ou souhaitez nous contacter pour quelque raison que ce soit à propos de vos droits en matière de protection des données, veuillez utiliser l'une des adresses e-mail ci-dessous et indiquer dans l'objet du message que ce dernier se rapporte à vos droits en matière de protection des données. Les adresses e-mail pour les relations client sont celles à utiliser pour contacter notre Responsable de la protection des données dans le cas de demandes se rapportant à la protection des données :

- info@jaguar.ch ou info@landrover.ch

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant un problème à propos de la protection des données, veuillez nous contacter directement à l'adresse e-mail suivante : DPOffice@jaguarlandrover.com. Si vous n'êtes pas satisfait, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour en savoir plus à propos desdits droits en matière de protection des données, lisez l'encadré "Dites-m'en plus" ci-dessous.

DITES-M'EN PLUS...

...à propos de mes droits en tant que personne concernée par des données à caractère personnel...

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, notamment pour des communications de marketing électronique, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Il vous suffit d'utiliser les options de désinscription proposées. Ces dernières sont par exemple présentes dans les communications commerciales que nous vous envoyons par e-mail.

- Vous pouvez demander d'accéder à toutes les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, vous opposer au traitement, demander que nous rectifiions toute donnée erronée, que nous en limitions le traitement ou que nous effacions lesdites données. Dans le cas où vous nous demanderiez d'effacer les données ou d'en cesser le traitement, nous pouvons dans certains cas ne pas être tenus de le faire. Si tel est le cas, nous vous en expliquerons le motif.
- Dans certaines situations, vous pouvez nous demander de vous fournir vos données à caractère personnel dans un format électronique exploitable et les transmettre à un tiers (droit à la portabilité des données). Ce droit ne s'applique que dans certaines situations. Dans le cas où ce droit ne serait pas applicable, nous vous en donnerons la raison.

10. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Les mises à jour de la présente Politique en matière de confidentialité seront publiées ici : <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> et <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>. Nous publierons également un avis sur le site My InControl Website, accompagné de la Politique en matière de confidentialité mise à jour.

11. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Le site My InControl Website peut contenir des liens vers d'autres sites Web, gérés par d'autres entreprises sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle. La présente Politique en matière de confidentialité ne s'applique pas auxdits autres sites Web. Nous vous encourageons donc à prendre connaissance de leurs déclarations de confidentialité. Veuillez noter que la présente politique ne s'applique pas non plus aux services et sites Web tiers de manière générale, y compris ceux auxquels vous pouvez accéder en utilisant le pack InControl, ou en utilisant une application ou des services que vous pouvez recevoir en vous inscrivant directement auprès d'une tierce partie. Veuillez vous reporter dans ce cas à la politique en matière de confidentialité de la tierce partie. Nous ne pourrions être tenus responsables des politiques et pratiques en matière de confidentialité de ces autres sites Web et applications (même si vous accédez à ces derniers via des liens que nous proposons). Nous proposons des liens vers les sites Web uniquement à des fins informatives et de commodité. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant de leur contenu, de leurs pratiques en matière de confidentialité et de leurs conditions d'utilisation. Nous ne formulons aucune recommandation, déclaration ou engagement pour ce qui est de leur exactitude, leur contenu ou leur exhaustivité.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES D'INCONTROL

Site Web My InControl

Le site My InControl Website et les pages Web d'InControl utilisent des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site My InControl Website. Cela nous permet d'améliorer les Services InControl et d'optimiser votre expérience utilisateur.

Un cookie consiste en une chaîne d'informations au format texte transférée par un site Web vers le disque dur de votre ordinateur afin que le site Web se souvienne de vous. Les cookies peuvent aider un site Web à adapter plus rapidement le contenu à vos centres d'intérêt. La plupart des sites Web importants utilisent des cookies. Les cookies seuls ne peuvent pas servir à vous identifier. En général, un cookie contient le nom du domaine d'origine du cookie ; la "durée de vie" du cookie et une valeur, à savoir un numéro unique créé de façon aléatoire.

Sur le site My InControl Website, il existe deux types de cookies :

- des **cookies temporaires**, qui demeurent dans le fichier cookie de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site ; et
- des **cookies persistants**, qui demeurent beaucoup plus longtemps dans le fichier cookie de votre navigateur (la durée dépend de la durée de vie du cookie en question).

Les cookies temporaires sont utilisés :

- Pour vous permettre de transférer des informations d'une page à l'autre de notre site sans avoir à les saisir à nouveau et
- Pour vous permettre d'accéder aux informations d'enregistrement conservées.

Les cookies persistants sont utilisés :

- Pour nous aider à vous identifier en tant que visiteur (à l'aide d'un numéro, pas personnellement) lorsque vous revenez sur notre site Web ;
- Pour nous permettre d'adapter le contenu ou les publicités à vos centres d'intérêt, ou pour éviter de vous montrer plusieurs fois les mêmes publicités et
- Pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Nous ne pouvons pas vous identifier personnellement de cette façon.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, vous risquez de perdre certaines fonctions interactives du service si les cookies sont désactivés.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux cookies que nous utilisons et de leurs fonctions.

Nom du cookie	Type de cookie	Fonction du cookie
---------------	----------------	--------------------

JSESSIONID	Temporaire	À l'ouverture d'une session sur le site Web, ce cookie stocke temporairement des informations que vous avez saisies pour permettre à certaines fonctions du site Web de fonctionner lorsque vous naviguez d'une page à l'autre.
cookieInfoShown	Persistant	Ce cookie stocke des informations concernant l'avis relatif aux cookies qui vous a été présenté.
jlr-remember-me	Persistant	Ce cookie n'est utilisé que si vous avez demandé que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke un jeton permettant de vous identifier.
jlr-remember-me-login-name	Persistant	Ce cookie n'est utilisé que si vous avez demandé que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke le nom d'utilisateur permettant de vous identifier.
jlr-selected-locale	Persistant	Ce cookie stocke la langue de votre choix pour le portail.
Google Analytics	Persistant	Nous utilisons Google Analytics pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Ces données ne vous identifient pas personnellement. Pour plus d'informations, consultez les pages www.google.com/policies/privacy/partners et https://tools.google.com/dlpage/gaoptout .

Vous pouvez supprimer et bloquer tous les cookies en provenance du site Web My InControl. Pour ce faire, modifiez le paramètre de votre navigateur permettant de refuser certains ou tous les cookies. Sachez cependant que si vous décidez de bloquer les cookies via votre navigateur, certains éléments de notre site Web risquent de ne pas fonctionner correctement.

Application InControl Remote

Nous utilisons des outils d'analyse tels que Google Analytics sur l'Application InControl Remote. Ces outils sont utilisés pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment nos clients utilisent l'application InControl Remote et nous aident à l'améliorer. Ces données ne vous identifient pas personnellement. Pour plus d'informations, consultez la page www.google.com/policies/privacy/partners.

Vous pouvez choisir de désactiver Google Analytics sur l'application InControl Remote dans les paramètres de votre compte.

Informativa sulla privacy InControl
Ultimo aggiornamento: 29 settembre 2019

INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Jaguar Land Rover è uno dei principali produttori mondiali di auto di lusso. Innovazione e design offrono ai nostri clienti esperienze che ricorderanno per tutta la vita, anticipando le loro esigenze e superando le loro aspettative. La qualità e l'eccellenza sono il nostro marchio di fabbrica. Prenderci cura dei nostri clienti è per noi fondamentale.

Rispettiamo la privacy di ciascun individuo i cui dati personali sono oggetto di trattamento da parte nostra. Nella presente Informativa sulla privacy spieghiamo in che modo utilizziamo i dati personali conferiti dall'utente tramite l'uso dei servizi My InControl e dei nostri veicoli (di seguito, i «veicoli»), prodotti e servizi, e forniamo informazioni circa i diritti dell'utente in materia di protezione dei suoi dati personali.

INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO: CHI SIAMO E COME CONTATTARCI

Chi siamo: Nella presente Informativa, le espressioni «Jaguar Land Rover», «JLR» o «noi», fanno riferimento a: Jaguar Land Rover Limited, la cui sede legale si trova in: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Inghilterra e il cui numero di iscrizione al registro delle imprese è: 1672070.

Per ulteriori informazioni sul gruppo Jaguar Land Rover, consultare la sezione «Maggiori informazioni» riportata di seguito.

Recapiti del Centro assistenza clienti: Per eventuali domande relative alla presente Informativa sulla privacy o ai prodotti e servizi forniti con la stessa, utilizzare i dettagli di contatto disponibili alla seguente pagina Web: <https://www.jaguar.ch/de/kontakt> e <https://www.landrover.ch/de/ownership/contact-us/index.html>.

MAGGIORI INFORMAZIONI...

...sul gruppo JAGUAR LAND ROVER...

Jaguar Land Rover fa parte di un gruppo di società controllate da Jaguar Land Rover Automotive plc. Per maggiori informazioni societarie riguardanti Jaguar Land Rover, è possibile visitare il nostro sito Web all'indirizzo: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover fa parte del gruppo Tata. Maggiori informazioni sul gruppo Tata e sulle società Tata sono disponibili ai seguenti indirizzi: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust e <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- La presente Informativa sulla privacy si applica all'uso da parte dell'utente:

- dell'app per telefono cellulare («**InControl Remote App**») da lui scaricata dallo Store online sul suo telefono cellulare o dispositivo portatile (di seguito, il «**Dispositivo**»), al fine di utilizzare le funzioni «Remote Essentials» e, a seconda del tipo di abbonamento, «Remote Premium»;
- del sito Web My InControl, da cui l'utente può accedere al proprio account per i servizi InControl e utilizzare alcuni di essi;
- di uno qualsiasi dei servizi «InControl» di seguito indicati (in base al modello del veicolo e all'abbonamento dell'utente): (i) i servizi forniti tramite InControl Remote App e il sito Web My InControl; (ii) i servizi «SOS Chiamata di Emergenza»; (iii) i servizi «Assistenza stradale ottimizzata»; (iv) i servizi «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro»; e (v) qualsivoglia app o servizio disponibile, InControl o collegato (i «**Servizi InControl**»);
- del sistema di informazione e intrattenimento, incluse le funzioni InControl Touch Pro e Pivi Pro; (l'uso del termine «Funzioni» nella presente Informativa sulla privacy si riferisce ai veicoli dotati di InControl TouchPro o Pivi Pro e alle funzioni di informazione e intrattenimento, ai servizi collegati, e alle funzioni di aggiornamento del software, nonché ai servizi «Live» (inclusi software, immagini, testo, dati e altri contenuti facenti parte di tali funzioni o a esse correlati); e inoltre
- di altri sistemi e servizi connessi del veicolo.

La presente Informativa sulla privacy non si applica a siti Web di terzi cui l'utente può accedere durante l'uso dei servizi InControl o in altro modo, o a servizi o funzioni di terzi cui l'utente si registri per riceverli direttamente dal terzo in questione. In tali casi, si invita l'utente a consultare le informative sulla privacy di volta in volta applicabili.

La presente Informativa sulla privacy stabilisce le basi giuridiche del trattamento degli eventuali dati, inclusi i dati personali, da noi raccolti o conferiti dall'utente, in seguito all'uso da parte dello stesso del sito Web My InControl o dei nostri veicoli, prodotti e servizi, come descritti nella presente Sezione 2. Si prega di leggere attentamente la presente Informativa per prendere visione delle nostre pratiche in materia di raccolta dei dati, anche personali, e alle modalità del loro trattamento.

È responsabilità dell'utente informare tutti i passeggeri e le persone da lui autorizzate a utilizzare il suo veicolo, il sistema di informazione e intrattenimento e/o i servizi InControl, delle pratiche a tutela della privacy di cui alla presente Informativa (incluse le modalità in cui vengono raccolti e utilizzati i dati provenienti dal veicolo e/o relativi agli utilizzatori del veicolo).

3. TIPOLOGIE DI INFORMAZIONI RACCOLTE

Possiamo raccogliere ed eseguire il trattamento delle seguenti informazioni relative all'utente e/o al suo veicolo:

- **Informazioni fornite direttamente:** informazioni conferite dall'utente tramite la compilazione di moduli online durante la configurazione dell'account dei servizi InControl o durante l'uso del sito Web My InControl e dei servizi InControl, mediante l'uso del sistema di informazione e intrattenimento del veicolo, informazioni che l'utente può fornirci direttamente in altro modo (ad esempio, tramite comunicazioni telefoniche o via e-mail, oppure tramite i moduli presenti sul sito Web My InControl), o che il concessionario autorizzato (dal quale l'utente abbia acquistato o noleggiato il veicolo) fornisca per conto

dell'utente in fase di configurazione dell'account dei servizi InControl dell'utente medesimo, nonché informazioni correlate o di follow-up rispetto a qualsivoglia comunicazione intercorsa con l'utente. Queste informazioni dipenderanno dalla natura delle operazioni svolte dall'utente, ma potranno includere il nome, l'indirizzo, il numero di telefono (compreso il numero di telefono cellulare), l'indirizzo e-mail, la lingua, la password e i PIN dell'account dei servizi InControl dell'utente, le scelte e le preferenze relative al sistema di informazione e intrattenimento del veicolo, e i dati riguardanti il concessionario o i concessionari autorizzati preferiti.

- **Ulteriori informazioni:**

- documentazione dell'eventuale corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente e da lui avviata; e inoltre
- dettagli delle transazioni effettuate dall'utente sul sito Web My InControl.

- **Informazioni sul dispositivo (compresa la posizione):** potremo raccogliere informazioni sul Dispositivo o su qualsiasi computer tramite il quale l'utente acceda ai nostri siti Web o scarichi una copia di InControl Remote App sul proprio Dispositivo smartphone, inclusi il sistema operativo e la versione, l'identificatore univoco per l'installazione di InControl Remote App, le impostazioni locali del dispositivo e il codice paese. InControl Remote App può inoltre raccogliere informazioni relative alla posizione del dispositivo dell'utente, ai token e al nome utente a scopo di identificazione; tuttavia, questi dati non ci verranno trasmessi. I consensi forniti dall'utente per scaricare InControl Remote App includono il consenso all'uso del GPS o dei dati sulla posizione per i servizi dell'applicazione, comprese informazioni sulle mappe. L'utente può limitare l'accesso ai dati relativi alla posizione del Dispositivo, o la loro raccolta, disattivando le funzioni di localizzazione sul Dispositivo medesimo, oppure non usando le funzioni che richiedono informazioni sulla posizione. Tuttavia, ciò potrebbe influire sui servizi di InControl Remote App a lui disponibili. Maggiori informazioni sui dati del Dispositivo, la raccolta automatizzata dei dati e i cookie sono disponibili nell'Informativa sull'uso dei cookie riportata di seguito.

- **Informazioni di identificazione del veicolo:** informazioni relative al veicolo o ai veicoli che l'utente ha registrato presso i servizi InControl o a ogni veicolo altrimenti identificato presso di noi come collegato all'utente (ad esempio, tramite un concessionario), inclusi il numero di identificazione veicolo (VIN), la marca, il modello, l'anno del modello, le dotazioni, il numero di targa, la data di acquisto o noleggio, e il concessionario autorizzato da cui l'utente ha acquistato o noleggiato il veicolo.

- **Informazioni sulla posizione:** al fine di poter fornire all'utente i servizi InControl, è necessario, per noi e per i nostri fornitori di servizi, utilizzare i dati sulla posizione trasmessi dal veicolo dell'utente, comprese le informazioni sull'ultima posizione di parcheggio. Inoltre, raccoglieremo ed effettueremo il trattamento di altre informazioni sulla posizione relativa al veicolo, in qualsiasi momento, come parte della funzione di «tracciamento dei percorsi» (di seguito i «**Percorsi**») dei servizi InControl. Le informazioni che raccogliamo e di cui effettuiamo il trattamento come parte di tale funzione sono esplicitate nella sezione «Informazioni sul percorso» riportata di seguito. L'ultima posizione di parcheggio del veicolo sarà sempre tracciata e la relativa funzione non può essere disattivata per l'intero periodo in cui l'utente riceve i servizi InControl. L'utente può tuttavia disattivare la funzione «Percorsi» in qualsiasi momento tramite il sito Web My InControl e InControl Remote App. Tuttavia, se viene attivata una delle funzioni tra «SOS Chiamata di Emergenza», «Assistenza ottimizzata» o «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro», la localizzazione della posizione in tempo reale del veicolo sarà attivata automaticamente al verificarsi di un evento di attivazione specifico, ad esempio un tentativo di rimozione del veicolo con l'accensione disinserita, la rimozione in una modalità che determina l'attivazione della funzione «InControl Secure

Tracker/Secure Tracker Pro», o l'attivazione degli airbag del veicolo, rispettivamente. I relativi dati vengono inviati al fornitore di servizi e/o ai servizi di emergenza coinvolti (a seconda dei casi) anche in caso di disabilitazione della funzione Percorsi. Per dettagli completi sugli eventi di attivazione, consultare il manuale del veicolo. Le Informazioni sulla posizione (indipendenti dalla funzione «Informazioni sul percorso») sono inoltre necessarie per l'uso di servizi quali la localizzazione del veicolo su una mappa e l'ottenimento di indicazioni per raggiungerlo, oppure l'individuazione del veicolo in un parcheggio affollato mediante la funzione «bip e lampeggio». **Anche se l'utente non ha attivato un account dei servizi InControl, il veicolo può comunque avviare automaticamente una chiamata ai servizi di emergenza tramite la funzione di chiamata di emergenza limitata; in alternativa, l'utente può avviare manualmente una chiamata vocale ai servizi di emergenza tramite la medesima funzione. Quando si effettua questo tipo di chiamata, le informazioni quali la posizione, l'ora e l'identificatore del veicolo, possono essere trasmesse a noi e/o ai nostri fornitori di servizi di emergenza.**

- **Informazioni sul percorso:** informazioni sul percorso trasmesse dal veicolo, inclusi la distanza percorsa, la posizione in tempo reale, la durata del viaggio, la velocità media e i dati relativi al consumo di carburante durante il viaggio. Come indicato sopra, l'utente può disattivare la funzione Percorsi tramite il sito Web My InControl e InControl Remote App. In questo modo, impedirà al veicolo di trasmettere le informazioni di cui sopra (a eccezione dell'ultima posizione di parcheggio). Tuttavia, come già indicato, se vengono attivate le funzioni «SOS Chiamata di Emergenza», «Assistenza stradale ottimizzata» o «InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro», i dati sulla posizione del veicolo verranno inviati al fornitore di servizi e/o ai servizi di emergenza coinvolti (a seconda del caso) anche se la funzione Percorsi è stata disattivata.
- **Informazioni sul funzionamento del veicolo:** si tratta di informazioni relative a un veicolo coinvolto in un incidente, quali l'attivazione degli airbag oppure dei sensori. Raccoglieremo ed eseguiremo il trattamento anche di altre informazioni riguardanti il funzionamento del veicolo durante l'uso quotidiano inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la quantità di carburante, l'autonomia residua, la lettura del contachilometri, la distanza percorribile fino all'intervento di assistenza successivo, il livello del liquido di raffreddamento, il livello del liquido lavavetri, lo stato del liquido dei freni, l'usura delle pastiglie dei freni, la pressione degli pneumatici, il malfunzionamento dei sensori di pressione degli pneumatici, il malfunzionamento del motore, il livello dell'olio, lo stato dei finestrini e delle portiere, lo stato delle cinture di sicurezza, nonché informazioni provenienti dai sensori presenti, ad esempio, nella vettura o sul volante, oppure informazioni trasmesse dalla telecamera, quali l'apertura dell'abitacolo, l'apertura del bagagliaio, lo stato di apertura del cofano, informazioni sulla batteria, come la tensione, informazioni sulle emissioni e sull'inserimento e l'attivazione dell'allarme.
- **Informazioni di registro:** ai fini della presente Informativa sulla privacy, per «**informazioni di registro**» si intendono i file di registro nei quali sono riportate le azioni o le richieste dirette ai nostri sistemi in relazione all'uso da parte dell'utente dell'unità di informazione e intrattenimento, dei servizi InControl, di InControl Remote App e dei siti Web InControl. Raccoglieremo e archiveremo automaticamente le informazioni relative alle chiamate «SOS Chiamata di Emergenza» e «Assistenza stradale ottimizzata» effettuate dal veicolo (inclusi data, durata, contenuto della chiamata e numero di chiamate effettuate) (di seguito, le «**Informazioni del registro chiamate**»); la modalità di utilizzo di questi dati è illustrata di seguito. Quando l'utente accede al sito Web My InControl, utilizza il sistema di informazione e intrattenimento o le funzioni collegate, collega una scheda SIM o abbina un dispositivo, potremo raccogliere e archiviare automaticamente alcune informazioni nei registri dei server inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli indirizzi IP, il fornitore di servizi Internet (ISP), i dati sulla cronologia dei clic, il tipo e la lingua del browser, le pagine visualizzate o chiuse e le informazioni su data e ora (di

seguito, le «**Informazioni del registro del sito Web**»). Potremo inoltre raccogliere e archiviare informazioni relative all'uso da parte dell'utente dei servizi InControl Remote App e ai messaggi sullo stato del veicolo inviati dal veicolo stesso a InControl Remote App («**Informazioni del registro dell'app**») e provenienti dall'uso del sistema di informazione e intrattenimento, della scheda SIM inserita o del dispositivo abbinato (le «**Informazioni del Dispositivo**»).

- **Autenticazione di sicurezza:** dati di identificazione del veicolo e token di autenticazione.
- **Informazioni «Live»:** informazioni specifiche per singole funzioni, quali preferiti, e-mail, note, contenuti multimediali e dati che l'utente decide di inviare alle funzioni Live in uso; informazioni relative all'utilizzo dei feed di contenuti; impostazioni dell'utente, quali l'attivazione della funzione «Ricordati di me»; dati relativi all'autenticazione di sicurezza; informazioni di localizzazione, quali fuso orario, lingua e paese; marca e modello del veicolo; Informazioni di registro pertinenti.
- **Funzioni «Ricordati di me» e «Ricorda PIN»:** il veicolo può essere dotato della funzione «Ricordati di me» o «Ricorda PIN» per determinate funzioni contenute nel pacchetto InControl. Questa funzione, se l'utente decide di attivarla, gli consente di rimanere automaticamente connesso al veicolo per un accesso facilitato alle funzioni. Fintanto che la funzione è attiva, chiunque utilizzi il veicolo potrà accedere alle impostazioni memorizzate dall'utente, alle funzioni Live e ai dettagli personali, nonché utilizzare i servizi InControl installati sul veicolo, come farebbe l'utente stesso. Se l'utente non desidera che altri dispongano di tale accesso, deve assicurarsi di disattivare la funzione «Ricordati di me» o «Ricorda PIN» e di disconnettersi dalle relative funzioni.
- **Dati di marketing:** potremo ricevere, direttamente dall'utente, dai concessionari o da altri partner terzi, i recapiti dell'utente, le sue preferenze di marketing o altre informazioni, previa debita comunicazione e in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. L'utente ha il diritto di chiederci di non utilizzare i dati personali che lo riguardano per scopi di marketing. Vedere la Sezione 9 relativa ai diritti dell'utente in materia di protezione dei dati personali (Diritti alla protezione dei dati personali) per maggiori informazioni.
- **Fonti pubbliche di dati:** possiamo avvalerci di fonti pubbliche di dati a supporto di funzioni o servizi (ad esempio, per i controlli antifrode o di autenticazione) e/o per garantire la correttezza dei dati da noi conservati. Ad esempio, periodicamente potremo effettuare controlli presso la Motorizzazione per verificare che le informazioni relative ai proprietari dei nostri veicoli siano aggiornate.
- **Dati di terzi:** potremo ricevere dati da terze parti nelle modalità descritte alla Sezione 5 di seguito.
- **Funzioni del sistema di informazione e intrattenimento e Aggiornamenti software:** possiamo utilizzare i dati memorizzati (quali il VIN) per registrare le preferenze, supportare la fornitura degli Aggiornamenti software, gestire eventuali richieste e adempiere agli obblighi in materia di aggiornamenti del software.

Potremmo associare le Informazioni fornite alle altre informazioni sopra indicate e, laddove lo facessimo, tratteremo le informazioni aggregate come dati personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy, finché rimarranno tali.

4. MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI DEL VEICOLO E DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE.

Utilizziamo i dati del veicolo e i dati personali dell'utente per gestire e soddisfare i requisiti di assistenza e le richieste di informazioni, per comprendere l'uso dei servizi, del veicolo e di InControl Remote App, per scopi interni di ricerca e sviluppo, e per rendere i nostri prodotti e servizi il più efficaci possibile. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento e le basi giuridiche applicabili, vedere la sezione «Maggiori informazioni» riportata di seguito.

MAGGIORI INFORMAZIONI...

A seguire si riportano gli usi principali dei dati personali dell'utente e le basi giuridiche che ne giustificano il trattamento:

Attività:	Basi giuridiche applicabili:
<p>Supporto alle richieste degli utenti e miglioramento dell'esperienza d'uso del sito Web e dei sistemi di informazione e intrattenimento</p> <p>Il trattamento dei dati personali e delle informazioni sul veicolo viene effettuato per configurare gli account e gli abbonamenti dell'utente, in relazione ai rinnovi degli abbonamenti, durante l'uso dei servizi da parte dell'utente, come descritto nella Sezione 2; inoltre, per inviare all'utente informazioni rilevanti su servizi, account o abbonamenti, incluse le informazioni su una determinata Funzione (ad esempio, aggiornamenti alle Funzioni) e/o su eventuali aggiornamenti ai servizi (ad esempio, informazioni su eventuali aggiornamenti ai servizi InControl, a InControl Remote App o sugli Aggiornamenti software).</p> <p>I dati personali e le informazioni sul veicolo verranno utilizzati anche per migliorare e semplificare l'esperienza digitale dell'utente sui diversi siti Web Jaguar Land Rover e le esperienze all'interno del veicolo, e inoltre per supportare l'uso da parte dell'utente delle aree personalizzate del sito Web, tra cui il «Portale del cliente», e dei percorsi di autenticazione ad accesso singolo.</p>	<p>Interessi legittimi relativi alla gestione efficace del sito Web e dei servizi all'interno del veicolo.</p> <p>Informazioni obbligatorie per contratto.</p> <p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>
<p>Servizi del veicolo e attività interne di ricerca e sviluppo (per queste ultime, vedere la sezione sottostante)</p> <p>Il trattamento di Informazioni inviate direttamente, Informazioni di identificazione del veicolo, Informazioni sulla posizione, Informazioni sul percorso, Informazioni sul</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto.</p> <p>Interessi legittimi relativi alla fornitura di servizi del veicolo efficaci</p>

<p>funzionamento del veicolo e dati personali verrà effettuato per fornire all'utente i servizi InControl e del veicolo disponibili (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli Aggiornamenti software), per mantenere e ottimizzare la qualità dei predetti servizi e per migliorare il nostro servizio di assistenza clienti.</p> <p>Utilizzeremo queste informazioni anche per assistere l'utente nella risoluzione di eventuali problemi tecnici relativi ai servizi InControl e per migliorare la sua esperienza d'uso di tali servizi.</p> <p>Utilizzeremo le Informazioni sul funzionamento del veicolo per supportare le attività interne di ricerca e sviluppo (vedere di seguito), per valutare più in generale la nostra conoscenza delle prestazioni dei veicoli, per supportare ulteriori sviluppi delle prestazioni a livello di flotta o di singolo modello, per verificare variazioni alla proprietà del veicolo, nonché per valutare questioni specifiche e per agevolare le attività di diagnostica e assistenza in relazione al veicolo; ciò potrebbe comportare l'invio all'utente di notifiche tramite e-mail o SMS, in conformità ai nostri interessi legittimi e alle preferenze dell'utente.</p> <p>L'utente può scegliere di attivare e controllare la condivisione dei dati del veicolo (VDS); per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Attivando la funzione, l'utente condividerà con noi i dati del veicolo per aiutarci a sviluppare e migliorare i nostri veicoli, prodotti e servizi.</p> <p>I dati sulla posizione del veicolo saranno elaborati secondo necessità per il funzionamento, ove applicabile, di Funzioni quali navigazione, traffico e fornitura di Aggiornamenti software.</p>	<p>(per le basi giuridiche del trattamento per attività di marketing, vedere di seguito).</p> <p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>
<p>Attività interne di ricerca e sviluppo</p> <p>Per scopi interni di ricerca, sviluppo, analisi e reportistica, ad esempio per monitorare e valutare le prestazioni del veicolo, prevedere tendenze o prestazioni, sviluppare nuove funzioni, prodotti e servizi, o per dimostrare il rispetto degli obblighi normativi.</p> <p>Utilizzeremo i dati personali esclusivamente laddove ciò sia necessario per lo svolgimento delle attività interne di ricerca e sviluppo. Ove possibile, useremo informazioni anonimizzate</p>	<p>Interessi legittimi relativi alla valutazione e al miglioramento delle prestazioni, alla gestione della conformità, al monitoraggio delle tendenze e allo sviluppo di nuovi prodotti.</p>

<p>per generare analisi statistiche dei servizi InControl al fine di migliorare il nostro prodotto e il servizio di assistenza clienti nel suo complesso.</p>	
<p>Gestione delle richieste e delle transazioni effettuate dall'utente e miglioramento continuo dei nostri servizi</p> <p>Il trattamento dei dati personali dell'utente (incluse le Ulteriori informazioni) verrà effettuato quando l'utente ci contatta e come applicabile per consentire la gestione delle richieste o dei reclami, la risoluzione di eventuali problemi con i servizi o le funzioni InControl, per migliorare il nostro servizio di assistenza clienti e per gestire le transazioni effettuate dall'utente tramite il sito Web My InControl. Potremo registrare le telefonate per scopi di formazione e controllo qualità e per agevolare la risoluzione delle controversie.</p>	<p>Interessi legittimi relativi alla gestione delle richieste dell'utente e al funzionamento efficace dei servizi del sito Web.</p>
<p>Miglioramento dell'esperienza del sito Web</p> <p>Precompilazione di campi dati del sito Web per migliorare e ottimizzare l'esperienza online da parte dell'utente.</p>	<p>Interessi legittimi relativi al miglioramento, alla semplificazione e all'ottimizzazione delle esperienze del sito Web.</p>
<p>Supporto delle funzioni in-app e trattamento dei dati a fini di registrazione e analisi</p> <p>Il trattamento delle informazioni sul Dispositivo e dei dati personali viene effettuato per fornire all'utente il servizio ottimale (ad esempio, per individuare la dimensione dello schermo più adatta al dispositivo da cui si accede al servizio) e per supportare la risoluzione di eventuali problematiche o gestire il feedback che l'utente condivide con noi (anche tramite la funzione di feedback di InControl Remote App). Inoltre, va a supportare le nostre attività di analisi interna, l'indagine relativa a problemi del sistema o dei servizi e l'analisi statistica anonimizzata, utili per sviluppare ulteriormente le Funzioni e i nostri prodotti. Ulteriori informazioni sui dati del dispositivo sono disponibili nell'Informativa sull'uso dei cookie riportata di seguito.</p>	<p>Interessi legittimi relativi alla risoluzione delle problematiche segnalate, alla valutazione del feedback ricevuto e all'analisi interna per migliorare e comprendere meglio i servizi e i prodotti e l'uso dei prodotti e dei servizi, il sito Web e le funzioni dell'app.</p>
<p>Supporto ai servizi applicabili del veicolo</p> <p>Noi e/o i nostri fornitori di servizi ci avvaliamo di alcune informazioni fornite dall'utente o che vengono inviate dal veicolo dell'utente per e in connessione con la fornitura delle</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Interessi legittimi relativi alla fornitura di servizi del veicolo efficaci</p>

<p>Funzioni. Per quanto riguarda l'uso dei dati da parte di terzi, i dettagli sono contenuti nei termini e nelle informative sulla privacy di terzi o specifiche per la singola Funzione, reperibili sui siti Web di tali terzi e, in alcuni casi, ove indicato nella Clausola 1 dei termini delle Funzioni InControl Touch Pro e Pivi Pro.</p> <p>Informazioni «Live»: se disponibili per il veicolo dell'utente, queste informazioni vengono memorizzate sul veicolo e trasmesse ai nostri fornitori di servizi, secondo necessità, per semplificare il servizio, consentire l'accesso sicuro alle Funzioni Live e il download delle stesse dai nostri fornitori di servizi, e inoltre per memorizzare le impostazioni, i dati e i contenuti dell'utente relativi alle Funzioni Live.</p>	<p>Qualora i dati personali fossero necessari per la conclusione di un contratto, indicheremo chiaramente le informazioni obbligatorie. Il mancato conferimento di tali informazioni potrebbe comportare l'impossibilità di procedere con la fornitura del servizio richiesto.</p>
<p>Attività di marketing</p> <p>Richiederemo il consenso dell'utente laddove previsto dalla legge:</p> <ul style="list-style-type: none"> e) per inviare all'utente comunicazioni di marketing anche elettroniche (ad es. e-mail, messaggi di testo ecc.) relative a prodotti o servizi diversi da quelli precedentemente sottoscritti; e f) in caso di condivisione da parte nostra di dati dell'utente con la nostra rete di terze parti indipendenti, per l'invio di comunicazioni di marketing, anche tramite strumenti elettronici. Laddove utilizziamo cookie sui nostri siti Web, rispetteremo tutti gli obblighi del caso. <p>Altre attività di marketing verranno valutate sulla base degli Interessi legittimi, a eccezione dei casi in cui il consenso sia richiesto dalla legge locale, ad esempio, l'invio di comunicazioni o di messaggi di marketing personalizzati tramite posta, telefono, app o social media e altre piattaforme di terze parti; e inoltre all'interno di messaggi in cui si forniscono ai clienti esistenti informazioni relative a prodotti e servizi simili (che possono essere inviati tramite strumenti elettronici). Al fine di migliorare i servizi che offriamo tramite i nostri siti Web, potremmo occasionalmente chiedere all'utente</p>	<p>Consenso</p> <p>Nota: laddove per la raccolta dei dati personali venga richiesto il consenso dell'utente, quest'ultimo può revocare, in qualsiasi momento, tale consenso all'uso delle informazioni che lo riguardano. Per ulteriori dettagli, consultare la Sezione 9 di seguito relativa alla revoca del consenso (tale diritto non inficia la legittimità del trattamento basato su quel consenso prima della sua revoca).</p> <p>Interessi legittimi per scopi di marketing diretto</p>

<p>di partecipare a sondaggi. L'utente può scegliere liberamente se farlo o meno.</p> <p>Utilizzeremo la profilazione e svolgeremo attività di ricerca e analisi per informare gli utenti delle nostre strategie di marketing e per migliorare la nostra conoscenza dei nostri clienti e visitatori, per supportare la pubblicità sul sito Web e migliorare le informazioni, le funzioni e i servizi che forniamo.</p>	<p>Interessi legittimi per una migliore comprensione dei nostri clienti e il miglioramento dei nostri servizi</p>								
<p>Conservazione di documenti e amministrazione generale</p> <p>Per la conservazione dei nostri documenti, per amministrare e gestire i nostri servizi, le nostre app, i nostri siti Web e le funzioni all'interno del veicolo, per supportare le richieste dell'utente e per qualsivoglia altra finalità amministrativa e di operatività interna (ad esempio, la risoluzione dei problemi, l'esecuzione di test, il supporto agli obblighi di revisione e la gestione delle richieste avanzate dall'utente, anche relative ai suoi diritti in materia di protezione dei dati).</p> <p>Potremmo registrare le telefonate intercorse con l'utente per scopi di formazione e di controllo qualità e per agevolare la risoluzione delle controversie.</p> <p>In particolare, useremo le Informazioni di registro (come sopra illustrate) nelle seguenti modalità:</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Interessi legittimi relativi all'adeguata gestione di siti Web, documentazione e amministrazione dei servizi</p>								
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="170 1218 495 1344">Modalità di utilizzo delle Informazioni di registro:</th> <th data-bbox="503 1218 901 1344">Tipi di Informazioni di registro utilizzate:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="170 1354 495 1449">Per fornire servizi agli utenti.</td> <td data-bbox="503 1354 901 1449">Informazioni del registro delle chiamate</td> </tr> <tr> <td data-bbox="170 1459 495 1659">Per indagare su eventuali problemi di sistema, incluso il potenziale uso improprio dei servizi InControl.</td> <td data-bbox="503 1459 901 1659">Informazioni del registro delle chiamate</td> </tr> <tr> <td data-bbox="170 1669 495 1869">Per la creazione di registri relativi all'app/al sito Web e per indagare su problemi di sistema/del sito Web.</td> <td data-bbox="503 1669 901 1869">Informazioni dei registri dell'app e del sito Web relative all'uso da parte dell'utente del sito Web My InControl e di InControl Remote App</td> </tr> </tbody> </table>	Modalità di utilizzo delle Informazioni di registro:	Tipi di Informazioni di registro utilizzate:	Per fornire servizi agli utenti.	Informazioni del registro delle chiamate	Per indagare su eventuali problemi di sistema, incluso il potenziale uso improprio dei servizi InControl.	Informazioni del registro delle chiamate	Per la creazione di registri relativi all'app/al sito Web e per indagare su problemi di sistema/del sito Web.	Informazioni dei registri dell'app e del sito Web relative all'uso da parte dell'utente del sito Web My InControl e di InControl Remote App	
Modalità di utilizzo delle Informazioni di registro:	Tipi di Informazioni di registro utilizzate:								
Per fornire servizi agli utenti.	Informazioni del registro delle chiamate								
Per indagare su eventuali problemi di sistema, incluso il potenziale uso improprio dei servizi InControl.	Informazioni del registro delle chiamate								
Per la creazione di registri relativi all'app/al sito Web e per indagare su problemi di sistema/del sito Web.	Informazioni dei registri dell'app e del sito Web relative all'uso da parte dell'utente del sito Web My InControl e di InControl Remote App								

<p>Per migliorare i nostri processi operativi riguardanti i servizi SOS Chiamata di Emergenza, Assistenza stradale ottimizzata, InControl Secure Tracker /Secure Tracker Pro e servizi Live.</p>	<p>Informazioni sul registro delle chiamate (ove possibile, adotteremo le misure necessarie per anonimizzare, pseudonimizzare e/o aggregare le Informazioni sul registro chiamate utilizzate)</p>	
<p>Per scopi di analisi, per preservare e migliorare la qualità dei servizi e delle funzioni, inclusi i servizi InControl e i servizi InControl Remote App, e per migliorare l'esperienza del cliente rispetto alle nostre app, ai nostri siti Web e alle funzioni del veicolo.</p>	<p>Informazioni dei registri dell'app e del sito Web (ove possibile, adotteremo le misure necessarie per anonimizzare, pseudonimizzare e/o aggregare le Informazioni di registro utilizzate)</p>	
<p>Sicurezza della rete e delle informazioni</p> <p>Per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni al fine di adottare misure volte a proteggere i dati degli utenti da perdite, danni, furti o accessi non autorizzati. Per mantenere posizioni dei server adeguate (ad esempio, potremmo collaborare con terzi per supportare un uso adeguato dei servizi cloud).</p> <p>Utilizziamo informazioni di sicurezza e autenticazione per supportare i nostri servizi, compresi i servizi InControl (i dati di autenticazione vengono utilizzati per accedere all'account dell'utente e per garantire la sicurezza durante l'utilizzo delle Funzioni, nonché per impedire l'accesso non autorizzato). Queste informazioni vengono automaticamente scambiate tra i nostri fornitori di servizi di hosting e di autenticazione per verificare l'identità e impedire l'uso non autorizzato dei nostri servizi, inclusi i servizi InControl.</p>	<p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Interessi legittimi ove appropriato per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni</p>	
<p>Acquisizioni e cessioni societarie</p>	<p>Interessi commerciali legittimi</p>	

Eventuali dati oggetto di trattamento come necessario nell'ambito di acquisizioni o cessioni societarie	Obbligo di legge
<p>Gestione dei requisiti di legge e regolamentari</p> <p>Per gestire le richieste e i requisiti di legge e regolamentari, adeguarsi o difendere i diritti legali o per prevenire/accertare reati (inclusa, ove necessario, l'assistenza all'Agenzia delle Entrate, alle forze dell'ordine, quali la polizia, la Motorizzazione, o altre autorità pubbliche o enti preposti alle indagini penali, o per la salvaguardia della sicurezza nazionale).</p>	<p>Interessi legittimi relativi al rispetto delle leggi e delle norme, anche in risposta alle autorità di regolamentazione</p> <p>Obbligo di legge</p>
<p>Comunicazioni di assistenza</p> <p>Nel caso in cui dobbiamo comunicare all'utente informazioni urgenti sulla sicurezza o sul richiamo di prodotti.</p> <p>Informazioni di assistenza generali</p>	<p>Interessi essenziali</p> <p>Obbligo di legge</p> <p>Informazioni obbligatorie per contratto</p> <p>Interessi legittimi relativi alla gestione di servizi efficaci</p>

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Potremmo condividere i dati personali dell'utente con i seguenti soggetti, dai quali potremmo ricevere informazioni sull'utente e sul suo veicolo o veicoli:

- I soggetti terzi che hanno necessità di effettuare il trattamento, inclusi fornitori (vedere maggiori informazioni di seguito), app di terze parti, fornitori di servizi di navigazione e di altre Funzioni e servizi correlati al veicolo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, finanziamenti, assicurazione, garanzia, leasing/noleggio), e fornitori di servizi InControl, per fornire i prodotti e i servizi cui l'utente ha diritto, per i quali si è registrato o che ha richiesto, oppure che sono appropriati per il veicolo dell'utente, quali i servizi InControl o quelli disponibili per il veicolo, o gli Aggiornamenti software.
- Per scopi di fornitura dei servizi InControl all'utente: il nostro fornitore di servizi telematici, i servizi di emergenza, il fornitore del servizio di assistenza stradale, il fornitore del servizio di localizzazione veicolo rubato, le autorità locali, il fornitore dei servizi di hosting delle funzioni Live, l'operatore o gli operatori di rete mobile per i servizi InControl, il fornitore o i fornitori di servizi di analisi anonimizzati e il fornitore o i fornitori di servizi di marketing.
- Al fine di elaborare i rinnovi degli abbonamenti dell'utente ai servizi InControl o altri rinnovi, è inoltre necessario condividere informazioni riguardanti detti abbonamenti con il nostro fornitore di servizi

eCommerce. Queste includono le informazioni di identificazione del veicolo e i dati personali dell'utente, quali nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail. Ci avvaliamo di terze parti a supporto delle nostre funzioni amministrative per elaborare e attivare gli ordini di abbonamento ai servizi. Limiteremo i dati condivisi a quelli necessari per la fornitura del servizio.

- La nostra rete di concessionari, di riparatori autorizzati e, ove pertinente, di importatori (congiuntamente, la nostra «Rete di concessionari»), al fine di soddisfare le richieste di beni, servizi, ecc., e per attività di valutazione e formazione, nonché per migliorare la qualità dei servizi che l'utente riceve quando interagisce con la nostra Rete di concessionari.
- Le società del gruppo Jaguar Land Rover in conformità agli usi dei dati di cui alla presente Informativa sulla privacy.
- Terze parti in caso di vendita o acquisto di società o attività.
- In caso di obbligo da parte nostra di divulgare o condividere i dati personali dell'utente per adempiere agli obblighi di legge o regolamentari, o nella misura in cui la divulgazione sia consentita da legge o deroga (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la divulgazione in connessione con procedimenti legali, l'ottenimento di consulenza legale o l'accertamento, l'esercizio e la tutela di diritti legali, la prevenzione o l'accertamento di un reato, l'arresto o il perseguimento di autori di reato, o la salvaguardia della sicurezza nazionale); oppure per far valere i nostri termini contrattuali, per indagare in relazione a violazioni reali o presunte, o per tutelare i diritti, i beni o la sicurezza di Jaguar Land Rover o dei suoi clienti.
- Se il veicolo dell'utente è di proprietà, noleggiato o gestito da un'azienda o da un'altra organizzazione, divulgheremo le Informazioni di identificazione del veicolo a tale terzo al fine di consentirgli di gestire, rinnovare e annullare gli abbonamenti al pacchetto InControl dei veicoli del suo parco auto.

Adottiamo misure di tutela con i nostri fornitori di servizi per assicurarci che i dati degli utenti siano conservati in modo sicuro e usati in conformità agli scopi di cui alla presente Informativa sulla privacy. **MAGGIORI INFORMAZIONI...**

...sulla rete JLR di terzi indipendenti...

Collaboriamo con una serie di terzi indipendenti per fornire servizi, quali la nostra Rete di concessionari, i fornitori di prodotti di credito e i fornitori di prodotti a noleggio. I dati personali dell'utente possono essere inviati direttamente a questi soggetti dall'utente stesso (ad esempio, contattandoli tramite telefono, e-mail o le pagine dei loro siti Web), oppure noi possiamo condividere i dati personali ove necessario per gestire le richieste di informazioni o altre richieste di assistenza inviate dall'utente.

Laddove l'utente utilizzi i siti Web Jaguar Land Rover per reperire o contattare la nostra Rete di concessionari, un fornitore di prodotti di credito o un fornitore di prodotti a noleggio, questi rappresentano (se non diversamente indicato) aziende indipendenti e non società del gruppo Jaguar Land Rover. Qualsiasi contatto con gli stessi (ad esempio, tramite una telefonata o l'invio di una e-mail) ed eventuali dati a loro forniti dall'utente durante l'utilizzo dei relativi siti Web, saranno sotto il controllo di questi soggetti e non da JLR. In caso di domande relative all'uso da parte di un terzo (quale un concessionario, un importatore, un fornitore di prodotti di credito, un fornitore di prodotti a noleggio o un riparatore) dei dati personali dell'utente, si consiglia di contattare direttamente il terzo interessato.

Per informazioni sui terzi indipendenti con cui lavoriamo:

Per Jaguar:

- La nostra Rete di concessionari è generalmente individuabile tramite la funzione del sito Web «Trova un concessionario». È possibile effettuare la ricerca per nome, posizione o codice postale. Un elenco completo dei concessionari autorizzati è disponibile qui: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- Nel Regno Unito i servizi di credito sono forniti da Black Horse Limited, operante come Jaguar Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.

Per Land Rover:

- La nostra Rete di concessionari è generalmente individuabile tramite la funzione del sito Web «Trova un concessionario». È possibile effettuare la ricerca per nome, posizione o codice postale. Un elenco completo dei concessionari autorizzati è disponibile qui: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- I prodotti di credito sono forniti da Black Horse Limited, operante come Land Rover Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.
- I prodotti a noleggio sono forniti da Lex Autolease Limited, operante come Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB.

...sui fornitori...

Ci avvaliamo di una serie di fornitori di servizi a supporto delle nostre attività; tali fornitori possono avere accesso ai nostri sistemi e dati al fine di fornire servizi a noi e per nostro conto, ad esempio elaboratori di servizi di pagamento, fornitori di servizi IT, quali hosting o servizi cloud, servizi di supporto alle attività di pubblicità digitale, analisi e marketing, fornitori di tecnologie connected car, inclusi supporto ai contenuti del veicolo, servizi di autenticazione, servizi al cliente e gestione delle relazioni, specialisti di servizi e sistemi, servizi di supporto o amministrativi e supporto ai servizi di analisi dei siti Web.

...sulle società del gruppo JAGUAR LAND ROVER e su come queste possono fornire supporto ai servizi...

In qualità di membri delle aziende del gruppo Tata, possiamo beneficiare delle competenze e dell'ampia infrastruttura informatica esistenti all'interno della nostra struttura societaria. Ciò significa che i dati personali che l'utente ci fornisce possono essere consultati da membri del nostro gruppo di aziende solo nella misura necessaria alla manutenzione e al supporto dei servizi e dei sistemi, alle analisi aggregate, alla continuità delle attività, e per scopi informatici e amministrativi. Ad esempio, ove necessario per supportare particolari richieste relative ai siti Web o per fornire supporto tecnico alla manutenzione delle funzioni del sito Web.

...sugli enti pubblici, le forze dell'ordine e le autorità di regolamentazione...

Occasionalmente, la polizia, le altre forze dell'ordine e le autorità di regolamentazione possono richiedere dati personali, ad esempio allo scopo di prevenire o accertare un reato, oppure per arrestare o perseguire gli autori di reati.

6. INFORMAZIONI SUI TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI.

I dati che raccogliamo dagli utenti verranno conservati all'interno dello Spazio economico europeo («SEE») e/o in altri paesi nella misura necessaria affinché noi e i nostri fornitori di servizi possiamo offrire i servizi InControl e a bordo del veicolo. Il trattamento di tali dati può avvenire a opera di personale operante al di fuori dell'area SEE che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori di servizi, compresi quelli impegnati nella fornitura dei servizi InControl. Se i dati personali vengono condivisi al di fuori del SEE, adotteremo misure di salvaguardia aggiuntive rispetto a quelle di protezione dei dati personali che si applicano a tali trasferimenti di dati. Ciò include una valutazione dell'adeguatezza del paese terzo in questione, l'uso di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea, laddove necessario, e la valutazione della certificazione del Privacy Shield per le entità ubicate negli Stati Uniti, ove applicabile.

MAGGIORI INFORMAZIONI...

...sui controlli di adeguatezza messi in atto da JAGUAR LAND ROVER per i trasferimenti internazionali di dati...

Laddove JAGUAR LAND ROVER scelga di condividere i dati personali con un terzo al di fuori dell'UE, verranno valutati i seguenti fattori a supporto di un adeguato trasferimento di tali dati:

- **Controlli interni in relazione a una valutazione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.** Alcune società del nostro gruppo e alcuni dei fornitori di cui ci avvaliamo operano in paesi che, a giudizio della Commissione Europea, dispongono di normative in materia di protezione dei dati personali sostanzialmente equivalenti. A seguire un elenco completo di tali paesi, aggiornato alla data della presente Informativa sulla privacy: Andorra, Argentina, Canada, Isole Faroe, Guernsey, Israele, Svizzera, Giappone, Jersey, Nuova Zelanda, Uruguay e Isola di Man (la Commissione Europea ha inoltre approvato il programma EU-US Privacy Shield, descritto di seguito). L'elenco delle misure di protezione valutate dalla Commissione Europea e maggiori informazioni in merito sono disponibili qui: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Uso di misure analoghe a quelle approvate dalla Commissione Europea per supportare trasferimenti adeguati dei dati personali.** Alcune società del nostro gruppo e alcuni fornitori di cui ci avvaliamo hanno sede in altri paesi del mondo. Per gestire la conformità in materia di protezione dei dati personali di tali trasferimenti, useremo i meccanismi di trasferimento dei dati approvati dalla Commissione Europea, quali le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione. Valuteremo altresì, laddove applicabile, se un fornitore sia in grado di dimostrarci di aver implementato Norme vincolanti d'impresa (queste Norme costituiscono un meccanismo di protezione dei dati riconosciuto dal GDPR atto a garantire adeguati trasferimenti di dati personali). Potremo collaborare con fornitori che siano in grado di dimostrarci di disporre della certificazione Privacy Shield.

- Per informazioni sulle misure di protezione previste dalle clausole tipo approvate dalla Commissione Europea, è possibile consultare il modello disponibile qui: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
- Per consultare un elenco completo delle Norme vincolanti d'impresa, fare clic sul seguente collegamento: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
- Un elenco completo dei membri del Privacy Shield e informazioni sulla certificazione Privacy Shield sono disponibili qui: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI.

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario a fornire i prodotti e i servizi per cui l'utente si è registrato. Inoltre, possiamo conservare i dati per adempiere agli obblighi di legge a nostro carico, rispettare gli impegni contrattuali o di assistenza, rispondere alle richieste di informazioni e risolvere eventuali controversie, nonché per soddisfare i nostri interessi legittimi ed esercitare i nostri diritti.

Fra i criteri che utilizziamo per determinare i periodi di conservazione vi sono: le disposizioni contrattuali in vigore, i termini legali di prescrizione, i requisiti normativi applicabili e gli standard di settore.

8. GARANZIA DI SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati dell'utente siano trattati in modo sicuro e in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Chiediamo a tutti i nostri fornitori di servizi di implementare misure idonee a garantire la sicurezza delle informazioni; tali fornitori potranno accedere ai dati personali degli utenti e utilizzarli al solo scopo di fornire i servizi concordati.

Laddove abbiamo fornito all'utente (o questi abbia scelto) una password che consente l'accesso all'account dei servizi InControl, l'utente è responsabile della riservatezza della suddetta password. Invitiamo l'utente a non condividere la password con altri.

Purtroppo, per la natura intrinseca di Internet e delle telecomunicazioni, la trasmissione delle informazioni attraverso tali canali non può essere ritenuta completamente sicura. Anche se faremo del nostro meglio per proteggere i dati personali degli utenti, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi su Internet; ogni trasmissione è a rischio dell'utente. Le informazioni dell'utente verranno conservate in un ambiente sicuro, protetto da una combinazione di misure tecniche e fisiche, quali tecnologie di crittografia o sistemi di autenticazione, per prevenire perdita, uso improprio, alterazione, divulgazione, distruzione, furto o accesso non autorizzato. Se l'utente possiede un veicolo con un browser Web, si raccomanda di prestare attenzione durante il suo utilizzo e di accedere esclusivamente a siti Web affidabili.

9. DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI PROPRI DATI PERSONALI.

L'utente gode di diritti relativi ai propri dati personali, che includono la facoltà di: revocare il consenso laddove lo abbia fornito, essere informato circa i dati personali che lo riguardano e accedervi, correggere o completare dati inesatti e, in alcune circostanze, limitare, richiedere la cancellazione, opporsi al trattamento, ovvero richiedere la portabilità dei propri dati personali a un'altra organizzazione.

L'utente può, in qualsiasi momento, aggiornare i dati personali che lo riguardano in nostro possesso tramite il sito Web My InControl o InControl Remote App.

Cerchiamo di garantire i migliori livelli di assistenza ai clienti. Se l'utente necessita o desidera entrare in contatto con noi per qualsiasi motivo riguardante i propri diritti alla protezione dei dati personali, può utilizzare gli indirizzi e-mail elencati di seguito e specificare nell'oggetto che la comunicazione riguarda appunto tali diritti. I seguenti indirizzi e-mail del Centro di assistenza clienti sono anche i dettagli di contatto del Responsabile della protezione dei dati per eventuali domande correlate:

- info@jaguar.ch oppure info@landrover.ch

Se l'utente non è soddisfatto e ha un reclamo relativo alla protezione dei dati personali, può contattarci direttamente a questo indirizzo e-mail: DPOffice@jaguarlandrover.com. Se l'utente non è soddisfatto, ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

Per ulteriori informazioni sui diritti di protezione dei dati personali, vedere la sezione «Maggiori informazioni» di seguito.

MAGGIORI INFORMAZIONI...

...sui diritti dell'interessato...

L'utente che ha fornito il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche per le comunicazioni elettroniche di marketing, ha il diritto di revocare detto consenso in qualsiasi momento. È sufficiente utilizzare le opzioni di cancellazione riportate, ad esempio, all'interno delle comunicazioni di marketing da noi inviate tramite e-mail.

- L'utente può richiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, opporsi al loro trattamento, chiederci di correggere eventuali errori, limitare o interrompere il trattamento, o chiedere la cancellazione dei dati. Non siamo sempre tenuti a ottemperare alle richieste di cancellazione o interruzione del trattamento dei dati da parte dell'utente. In tali casi, ne spiegheremo il motivo.
- In alcuni casi, l'utente può chiederci di fornirgli i dati personali che lo riguardano in un formato elettronico utilizzabile e di trasmetterli a un terzo (diritto alla portabilità dei dati). Questo diritto si applica solo in determinate circostanze. Qualora non dovesse applicarsi, ne spiegheremo il motivo.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Gli aggiornamenti della presente Informativa sulla privacy verranno visualizzati qui: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> e

<https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>. Sul sito Web My InControl verrà pubblicato un avviso unitamente all'Informativa sulla privacy aggiornata.

11. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Il sito Web My InControl può includere collegamenti ad altri siti Web gestiti da altre entità sulle quali non deteniamo alcun controllo. La presente Informativa sulla privacy non si applica a tali siti Web, pertanto invitiamo gli utenti a leggere le relative informative sulla privacy. Si prega di notare che questa informativa non è applicabile, inoltre, ai servizi e ai siti Web di terze parti e, più in generale, a quei siti ai quali l'utente può accedere durante l'uso del pacchetto InControl, oppure se si registra direttamente per un'applicazione o per servizi di terze parti. In questi casi, consultare la rispettiva informativa sulla privacy di tali terzi. Non siamo responsabili delle informative sulla privacy e delle relative pratiche adottate da altri siti Web e app (anche se l'utente acceda a essi utilizzando collegamenti da noi forniti). Forniamo collegamenti a tali siti Web esclusivamente per informazione e comodità degli utenti. In particolare, decliniamo qualsivoglia responsabilità per i loro contenuti, le pratiche in materia di privacy e i termini e le condizioni di uso, e non ne avalliamo né garantiamo in alcun modo l'accuratezza, il contenuto e la completezza.

INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIE INCONTROL

Sito Web My InControl

Il sito Web My InControl e le pagine Web InControl usano cookie per distinguere l'utente dagli altri utilizzatori del sito Web My InControl. Ciò ci aiuta a fornire all'utente una buona esperienza di uso dei servizi InControl e a migliorarli.

Un cookie è una stringa di informazioni di solo testo che un sito Web trasferisce al file cookie del browser sul disco rigido del computer dell'utente al fine di poter ricordare le preferenze di quest'ultimo. I cookie possono facilitare l'organizzazione dei contenuti di un sito Web per adattarsi più velocemente alle preferenze dell'utente; la maggior parte dei siti Web più visitati fa uso di cookie. I cookie da soli non sono sufficienti a identificare l'utente. Un cookie includerà generalmente il nome del dominio da cui il cookie proviene; la «durata» del cookie; e un valore, solitamente un numero univoco generato a caso.

Il sito Web My InControl utilizza due tipi di cookie.

- **I cookie di sessione**, cioè cookie provvisori che rimangono nel file cookie del browser dell'utente fino a quando non abbandona il sito; e
- **I cookie persistenti**, che rimangono nel file cookie del browser dell'utente per un periodo più lungo (che dipende dalla durata dello specifico cookie).

I cookie di sessione vengono utilizzati:

- per memorizzare le informazioni dell'utente attraverso le diverse pagine del nostro sito, evitandogli di doverle reinserire; e
- per consentire all'utente di accedere alle informazioni memorizzate alla registrazione.

I cookie persistenti vengono utilizzati:

- per aiutarci a riconoscere l'utente come visitatore univoco (mediante l'utilizzo di un numero, e quindi senza che l'utente possa essere identificato personalmente) quando torna sul nostro sito Web;
- per permetterci di adattare il contenuto e gli annunci pubblicitari alle preferenze dell'utente ed evitare di mostrare più volte gli stessi annunci; e inoltre
- per compilare statistiche aggregate e anonime che ci permettono di capire in che modo gli utenti usano il nostro sito Web e di migliorare la struttura dello stesso. In questo modo non siamo in grado di identificare personalmente l'utente.

L'utente può accettare o rifiutare i cookie modificando le impostazioni nel proprio browser. Tuttavia, la disattivazione dei cookie potrebbe impedire all'utente di usare le funzioni interattive del servizio.

Di seguito è riportato un elenco dei principali cookie utilizzati e lo scopo per cui li usiamo.

Nome del cookie	Tipo di cookie	Scopo del cookie
JSESSIONID	Di sessione	Durante una sessione utente del sito Web, questo cookie memorizza temporaneamente le informazioni inserite dall'utente per permettere il funzionamento di alcune funzioni del sito Web nel passaggio da una pagina all'altra.
cookieInfoShown	Persistente	Questo cookie archivia le informazioni relative alla visualizzazione all'utente dell'avviso relativo all'informativa sui cookie.
jlr-remember-me	Persistente	Questo cookie viene utilizzato solo se, al momento dell'accesso, l'utente ha consentito al portale di ricordarlo. Memorizza un token per l'identificazione dell'utente.
jlr-remember-me-login-name	Persistente	Questo cookie viene utilizzato solo se, al momento dell'accesso, l'utente ha consentito al portale di ricordarlo. Memorizza il nome utente per l'identificazione.
jlr-selected-locale	Persistente	Questo cookie memorizza la lingua in cui l'utente preferisce visualizzare il portale.
Google Analytics	Persistente	Usiamo Google Analytics per compilare statistiche aggregate e anonime che ci permettono di capire in che modo gli utenti usano il nostro sito Web e di migliorare la struttura dello stesso. Questi dati non identificano personalmente l'utente. Vedere www.google.com/policies/privacy/partners e https://tools.google.com/dlpage/gaoptout per ulteriori informazioni.

È possibile eliminare e bloccare tutti i cookie provenienti dal sito Web My InControl attivando l'impostazione del proprio browser che consente di rifiutare tutti i cookie o solo alcuni. Se l'utente utilizza le impostazioni del proprio browser per bloccare i cookie, alcuni elementi del sito Web potrebbero non funzionare correttamente.

InControl Remote App

Utilizziamo strumenti di analisi, tra cui Google Analytics, su InControl Remote App. Tali strumenti ci consentono di compilare statistiche anonime e aggregate al fine di comprendere in che modo i nostri clienti utilizzano InControl Remote App e di migliorarla. Questi dati non identificano personalmente l'utente. Vedere www.google.com/policies/privacy/partners per ulteriori informazioni.

L'utente può scegliere di disattivare Google Analytics su InControl Remote App tramite le impostazioni del proprio account.

InControl Privacy Policy **Last updated: 29 September 2019**

WHAT YOU CAN EXPECT TO SEE FROM READING THIS PRIVACY POLICY

Jaguar Land Rover is one of the world's leading producers of premium cars. Innovation and design give our customers experiences they love for life – anticipating and exceeding their needs and expectations. Quality and excellence are our hallmarks. Taking care of our customers is paramount.

We respect the privacy of every individual whose information we process. This Privacy Policy explains how we use personal data received from your use of the My InControl Services, and use of our vehicles (referred to as 'vehicles' throughout this Privacy Policy), products and services, and informs you of your data protection rights.

DATA PROTECTION INFORMATION

1. DATA CONTROLLER INFORMATION: WHO WE ARE AND HOW TO CONTACT US

Who We Are: When we refer to 'Jaguar Land Rover', 'JLR' 'we', 'our' or 'us' in this Privacy Policy, we refer to: Jaguar Land Rover Limited, whose registered office is at: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, England, and whose registered number is: 1672070.

If you want to find out more about the Jaguar Land Rover group, please have a look at the "Tell me more" box below.

Customer Relationship Centre contact details: For any queries relating to this Privacy Policy or the products and services included with it, you can find our contact details at the following web page: <https://www.jaguar.ch/de/kontakt> and <https://www.landrover.ch/de/ownership/contact-us/index.html>.

TELL ME MORE ...

... about the JAGUAR LAND ROVER Group ...

Jaguar Land Rover is part of a group of companies whose parent company is Jaguar Land Rover Automotive plc. You can find out more corporate information about Jaguar Land Rover on our website at: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover is part of the Tata group. More information about the Tata group and the Tata companies can be found here: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust and <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. WHAT THIS PRIVACY POLICY APPLIES TO

- This Privacy Policy will apply to your use of:
 - the mobile phone application (“**InControl Remote App**”) that you have downloaded from the Online Store onto your mobile telephone or handheld device (“**Device**”) which enables you to use the ‘Remote Essentials’ features and, depending on your subscription, the ‘Remote / Remote Premium’ features;
 - the My InControl website from which you can access your InControl Services account and access certain InControl Services;
 - any of the following “InControl” services (depending on your vehicle model and subscription): (i) the services provided via the InControl Remote App and the My InControl website; (ii) the “SOS Emergency Call” services; (iii) the “Optimised Roadside Assistance” services; (iv) “InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro” services; and (v) any linked or InControl available apps and services (“**InControl Services**”);
 - the Infotainment system, including the InControl Touch Pro and Pivi Pro Features; (The use of the word “Features” in this Privacy Policy applies to vehicles equipped with InControl TouchPro or Pivi Pro and covers the infotainment, connected services and software update features and the “Live” services (including all software, images, text, data and other content forming part of or relating to those features); and
 - other connected vehicle systems and services.

Please note that this Privacy Policy does not apply to third party websites which you may access in connection with your use of the InControl Services or otherwise, or to services or features which you sign up to receive directly with a third party – please refer in these cases to the relevant third party’s privacy policy.

This Privacy Policy sets out the basis on which data, including any personal data we collect from you, or that you provide to us, will be processed by us, following your use of the My InControl website, or our vehicles, products and services described in this Section 2. Please read it carefully to understand our practices regarding data collection and your personal data and how we will treat it.

Please be aware that it is your responsibility to alert all passengers and people you authorise to use your vehicle, the infotainment system and/or the InControl Services about the privacy practices described in this Privacy Policy (including the ways in which we may collect and use data from the vehicle and/or relating to users of the vehicle).

3. THE TYPES OF INFORMATION WE COLLECT

We may collect and process the following data about you and/or your vehicle(s):

- **Submitted Information:** information that you provide by filling in online forms during the setup of your InControl Services account, or during your use of the My InControl website and InControl Services, via your use of your vehicle's infotainment system, information which you may otherwise provide to us directly (for example, when you communicate to us via telephone or email or through one of the My InControl website forms), or that which the authorised retailer (from whom you purchased or leased the vehicle) provides on your behalf when setting up your InControl Services account, or otherwise in connection with, or following up on, any other communication with you. This information will depend on the nature of your actions, but may include your name, address, telephone number (including mobile number), e-mail address, language preference, password and PINs for your InControl Services account, your vehicle infotainment choices and preferences, and information about your preferred authorised retailer(s).
- **Additional Information:**
 - if you contact us, we may keep a record of that correspondence; and
 - details of transactions you carry out through the My InControl website.
- **Device Information (including location):** We may collect information about the Device or any computer you may use to access our websites, or download a copy of the InControl Remote App onto your smartphone Device, including the operating system and version, the InControl Remote App installation unique identifier, the Device's locale settings and country code. The InControl Remote App may also collect information about the location of your device and tokens and username for identification, but this information will not be transmitted to us. The consents you provide to download the InControl Remote App includes consent for use of GPS or location data for app services, including map information. You can restrict the access to, or collection of, your Device's location by disabling the location features of your Device or by not using the features of the device that require location information. Please note, this may have an impact on the InControl Remote App services that are available to you. More information on Device data, automated data collection and cookies can be found in our Cookies policy below.
- **Vehicle Identification Information:** information about the vehicle(s) that you have registered to the InControl Services or such other vehicle that is otherwise identified to us (for example, via a retailer) as connected with you, including the Vehicle Identification Number (VIN), the make, model, model year, features, registration number, date of purchase or lease, and the authorised retailer from whom you purchased or leased the vehicle.
- **Location Information:** In order to provide you with the InControl Services it is necessary for us and our service providers to make use of location data sent from your vehicle, including information about its last parked location. We will also collect and process other location information about the vehicle at any point in time as part of the "journey tracking" function ("**Journeys**") of the InControl Services. The information

that we will collect and process as part of this function is set out in “Journey Information” below. The last parked location of the vehicle will always be tracked and cannot be switched off for the period you receive InControl Services. Subject to this, you are able to switch off Journeys at any time via the My InControl website and the InControl Remote App. If, however, the “SOS Emergency Call”, the “Optimised Assistance” or the “InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro” function is activated, real-time location data relating to the vehicle will be activated automatically upon occurrence of a relevant trigger event, such as your vehicle being towed away with the ignition off, moved in a way that triggers “InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro” or the deployment of your vehicle’s airbags respectively, and sent to the relevant service provider and/or emergency services (as appropriate) even if you have switched off Journeys. For full details of the relevant trigger events please refer to the vehicle handbook. Location Information is also necessary (separate to “Journey Information” functionality), for use of service functionality including: locating your vehicle on a map and getting walking directions back to it, and locating your vehicle in a crowded car park with the ‘beep and flash’ functionality. **Even if you have not activated your InControl Services account, the vehicle may automatically initiate a call to contact emergency services via the limited emergency call function or you may be able to manually initiate a voice call for emergency services via the limited emergency call function. The occurrence of such a call may transmit information, including vehicle location, time, and a vehicle identifier to us and/or our emergency service providers.**

- **Journey Information:** information about your journey sent from your vehicle including the journey distance, real-time location, the duration of the journey, the average speed and data about the efficiency of the journey. As referred to above, you can turn off Journeys via the My InControl website and the InControl Remote App. This will prevent any of the above information from being sent from the vehicle (except for the last parked location). As stated above, if, however, the “SOS Emergency Call”, the “Optimised Roadside Assistance” or the “InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro” function is activated, location data of the vehicle will be sent to the relevant service provider and/or the emergency services (as appropriate) even if you have switched off Journeys.
- **Vehicle Operation Information:** this includes information relating to the vehicle being involved in an accident such as the fact that the airbags have been deployed or the sensors have been activated. We will also collect and process other information about the operation of the vehicle throughout the course of its day-to-day use, including, but not limited to, the fuel amount, the distance to empty status, the odometer value, the distance to service status, the coolant level, the washer fluid level, the brake fluid status, the brake pad wear, the tyre pressure, tyre pressure sensor failure, engine malfunction, the oil level, the door and window status, if seatbelts are buckled or not, and information from any sensors, for example in the car, on the steering wheel, or from camera information, including if the cab is open, boot open, bonnet open status, battery information including voltage, emissions information and whether the alarm is armed or sounding.
- **Log information:** For the purpose of this Privacy Policy, “**log information**” refers to the log files listing actions or requests made to our systems in connection with your usage of the infotainment unit, InControl Services, the InControl Remote App and InControl websites. We will automatically collect and store information related to “SOS Emergency Call” and “Optimised Roadside Assistance” calls made from the vehicle (including the date, time duration, content of the call and number of calls made) (“**Call Log Information**”), use made of this data is detailed below. When you access the My InControl website, use the infotainment system, or connected features, connect a SIM card, or pair a device, we may automatically collect and store certain information in server logs, including but not limited to internet

protocol (IP) addresses, internet service provider (ISP), clickstream data, browser type and language, viewed and exit pages and date or time stamps (“**Website Log Information**”). We may also collect and store information related to your usage of the InControl Remote App services and vehicle status messages sent by your vehicle to the InControl Remote App (“**App Log Information**”) and from your use of the vehicle’s Infotainment system, plugged in SIM card or paired device (“**Device Information**”).

- **Security Authentication:** Vehicle identification data and authentication tokens.
- **“Live” information:** feature specific information such as favourites, emails, notes, media, and information you choose to submit to the Live Features you use; content feed usage-related information; user settings such as activation of ‘remember me’ function; security authentication data; localisation information such as time zone, language and country; vehicle make and brand and relevant Log Information.
- **‘Remember me’ and ‘Remember Pin’ functions:** Your vehicle may have a ‘remember me’ or ‘remember Pin’ function for certain features of the InControl Package. This function, if you choose to enable it, enables you to remain automatically logged in on the vehicle for more convenient access to the features. Please be aware that while this function is active any other person using the vehicle will be able to access any of your stored settings, Live Features and personal details in the vehicle and to use the InControl Services in the vehicle as if they were you. If you do not wish other users to have access, it is your responsibility to ensure the ‘remember me’ or ‘remember Pin’ function is disabled and to log-out from the relevant features.
- **Marketing data:** We may receive from you direct, or receive from retailers or other third party partners, your contact details, marketing preferences or other information, where there is appropriate notice and in compliance with applicable data protection laws. You have the right to ask us not to use your personal data for marketing purposes. Please see your data protection rights at Section 9 (Your data protection rights) below for further information on these.
- **Public sources of data:** We may use public sources of data, for example, to support functionality or services (e.g. to support authenticate or fraud checks), and/or to maintain the accuracy of the data we hold. For example, we may make checks from time to time with the Driver and Vehicle Licensing Agency (DVLA) to check our vehicle owner information remains up to date.
- **Third party data:** We may receive data from third parties in the ways we explain in Section 5 below.
- **Infotainment System Features and Software Updates:** We may use held data (such as VIN) to record preference choices, to support with our provision of Software Updates, and to deal with queries and any necessary business requirements in connection with provision of Software Updates.

Please be aware, we may associate Submitted Information with the other information detailed above, and where we do so, we will treat the combined information as personal data in accordance with this Privacy Policy for as long as it is combined.

4. HOW WE USE VEHICLE DATA AND YOUR PERSONAL DATA.

We use vehicle data and personal data to manage and meet service requirements and information requests, to understand service, vehicle and InControl Remote App use, for internal research and development

purposes, and to make our products and services as effective as possible. For more information on our processing, and the legal grounds that are relevant, please see the “Tell me more” box below.

TELL ME MORE ...

The main uses of your personal data and the legal grounds we rely on for these are:

Activity:	Applicable Legal grounds:
<p>Supporting your requests and enhancing your website and infotainment experiences</p> <p>Personal data and vehicle information is processed in order to set up your accounts and subscriptions, in connection with subscription renewals, in your ongoing use of the services described in Section 2 and to send you relevant service, account or subscription information, including relevant Feature information (e.g. about updates to the Features) and/or about any updates to the services (for example, information about any updates to the InControl Services, the InControl Remote App or Software Updates).</p> <p>Personal data and vehicle information will also be used to enhance and simplify your digital experience across Jaguar Land Rover websites, in-vehicle experiences, and supporting your use of personalised website areas, including processing in your access and use of the ‘Customer Portal’ and in your single sign on authentication journeys.</p>	<p>Legitimate Interests in running effective website and in-vehicle services.</p> <p>Necessary for contract.</p> <p>Where personal data is required for entering into a contract, we will identify to you where information is mandatory. The consequences of not providing this information may include being unable to proceed with the requested service.</p>
<p>Vehicle services, and internal research and development (see box below for the latter)</p> <p>Submitted Information, Vehicle Identification Information, Location Information, Journey Information, Vehicle Operation Information and your personal data will be processed in order to enable your use of the available Features, provide available vehicle and InControl Services to you, (including but not limited to Software Updates), to maintain and improve the quality of our vehicle services and the InControl Services and to improve our customer service.</p>	<p>Necessary for contract.</p> <p>Legitimate Interests in maintaining effective vehicle services.</p> <p>(For Marketing activities processing grounds, please see below).</p> <p>Where personal data is required for entering into a contract, we will identify to you where information is mandatory. The consequences of not providing this</p>

<p>We will also use this information to assist in resolving any technical issues with the InControl Services and to enhance your experience of the InControl Services.</p> <p>We will use the Vehicle Operation Information to support internal research and development (see below), to assess our wider understanding of vehicle performance, to support future performance developments on a fleet wide or vehicle model basis, to verify changes to your vehicle's ownership, as well as to assess specific issues, and aid in diagnostics and servicing, in relation to the vehicle and this may include sending you notifications by email or SMS, in accordance with our legitimate interests and your preferences.</p> <p>You have choice and control in Vehicle Data Sharing (VDS), this is switched off as default. Switching it on will share vehicle data with us to help us develop and improve our vehicles, products and services.</p> <p>Vehicle location data will be processed as necessary for operation of Features where applicable such as navigation, traffic and provision of Software Updates.</p>	<p>information may include being unable to proceed with the requested service.</p>
<p>Internal research and development</p> <p>For internal research, development, analytics, analysis and reporting purposes, e.g. to monitor and assess vehicle performance, predict trends or performance, develop new functions, products and services, or to evidence compliance with regulatory requirements.</p> <p>We will only use personal data where identified to be necessary for internal research and development purposes. Where it is possible, we will use anonymised information to produce statistical analysis of the InControl Services to enable us to improve our product and overall customer service.</p>	<p>Legitimate Interests in assessing and improving performance, managing compliance, monitoring trends and developing new products.</p>
<p>Resolving your queries, managing your transactions and continuing to improve our services</p> <p>Your personal data (including the Additional Information) will be processed when you contact us and as applicable in order to help resolve your queries or complaints, to help to resolve any issues with the Features or InControl Services, to improve our customer service, and to manage your transactions via the My</p>	<p>Legitimate Interests in responding to your queries and running effective website services.</p>

<p>InControl website. We may record calls for training and quality purposes and to help resolve disputes.</p>	
<p>Enhancing website experience</p> <p>Where we pre-fill website data fields to enhance and streamline your online experience.</p>	<p>Legitimate Interests in enhancing, simplifying and streamlining website experiences.</p>
<p>Supporting in-app features and processing data for logging and analytics purposes</p> <p>Device information and personal data is processed in order to provide you with the best service (for example, to detect screen size to fit the device you are accessing the service on) and to support issue resolution for any queries you raise or feedback you share with us (including the InControl Remote App feedback feature). It also supports our internal analytics, investigation of system or service issues and anonymised statistical analysis to help develop the Features and our products. More information about device data can be found in our Cookies Policy below.</p>	<p>Legitimate Interests to resolve reported issues, assess received feedback and internal analytics to improve and better understand services and products and service and product use, website and app functionality.</p>
<p>Supporting applicable vehicle services</p> <p>We and/or our service providers make use of certain information you submit or which is sent to or from your vehicle for and in connection with the provision of the Features. For third party data uses, these can be found detailed in third party or Feature specific end-user terms and privacy policies which are accessible from third party own websites, and in certain cases where referred to in clause 1 of the InControl Touch Pro and Pivi Pro Feature Terms.</p> <p>“Live” Information: where available for your vehicle, this information is stored on the vehicle and transferred to our service providers as necessary to facilitate the service, enable secure access to and download of Live Features from our service provider(s), and to store your settings, data and content relating to Live Features.</p>	<p>Necessary for contract</p> <p>Legitimate Interests in maintaining effective vehicle services.</p> <p>Where personal data is required for entering into a contract, we will identify to you where information is mandatory. The consequences of not providing this information may include being unable to proceed with the requested service.</p>
<p>Marketing activities</p>	<p>Consent</p>

Ways we use Log Information:	Types of Log Information this uses:	
For providing services to you.	Call Log Information	
To investigate system issues, including potential misuse of the InControl Services.	Call Log Information	
For website/app logging and to investigate website/system issues.	Website and App Logs Information about your usage of the My InControl website and InControl Remote App	
To improve our operational processes regarding our SOS Emergency call, Optimised Roadside Assistance, InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro and Live services.	Call Log Information (where possible we will take steps to anonymise, pseudonymise and/or aggregate the Call Log Information used)	
For analytics purposes, to maintain and improve the quality of the services and features, including InControl Services and InControl Remote App services, and to improve the customer experience on our vehicle functionality, websites and apps.	Website and App Logs Information (where possible we will take steps to anonymise, or pseudonymise and/or aggregate the Log Information used)	
<p>Network and information security</p> <p>To maintain our network and information security in order for us to take steps to protect your information against loss or damage, theft or unauthorised access. And to maintain appropriate server</p>	<p>Necessary for contract</p> <p>Legitimate Interests as appropriate for ensuring network and information security</p>	

<p>locations (for example, we may work with third parties to support appropriate use of cloud services).</p> <p>We use Security and Authentication information to support our services including InControl services. (Authentication data is used for log-in to your accounts with us and for security when you use the Features and with the purpose of preventing unauthorised access). This is automatically communicated between our providers of security authentication and hosting services in order to verify identity and prevent unauthorised use of our services including InControl Services.</p>	
<p>Corporate acquisitions and disposals</p> <p>Any data processed as is necessary in the context of corporate acquisitions or disposals</p>	<p>Legitimate business Interests</p> <p>Legal Obligation</p>
<p>Management of legal and regulatory requirements</p> <p>To manage legal and regulatory requests and requirements, meet or defend legal rights or for the prevention/detection of crime, (including where required to assist HMRC, law enforcement agencies such as the Police, the DVLA or any other public authority or criminal investigation body, or for the safeguarding of national security).</p>	<p>Legitimate Interests in complying with law and regulation, including responding to regulators</p> <p>Legal Obligation</p>
<p>Service communications</p> <p>In the event we communicate to you an urgent safety or product recall notice.</p> <p>General service information</p>	<p>Vital interests</p> <p>Legal Obligation</p> <p>Necessary for contract</p> <p>Legitimate interests in running effective services</p>

5. WHO WE SHARE PERSONAL DATA WITH

We may share your personal data with (and may receive information about you and your vehicle(s) from):

- Those third parties who need to handle it, including suppliers (see more information below), third party app, navigation and other Feature providers and service providers for vehicle related services (including

but not limited to finance, insurance, warranty, lease/hire), and InControl service providers, so we can provide to you the products and services you are eligible for, have signed up to or requested, or that are appropriate for your vehicle, for example, InControl or vehicle available services, or Software Updates.

- For the purposes of providing the InControl Services to you: our telematics service provider, the emergency services, our roadside assistance provider, our stolen vehicle tracking provider, local authorities, our providers of hosting services, the mobile network operator(s) for InControl Services, our provider(s) of anonymised analytics services, and our marketing services provider(s).
- In order to process your InControl Services and other subscription renewals it is also necessary to disclose information that relates to your InControl Services subscription with our eCommerce services provider. This includes vehicle identification information and personal information, such as your name, address, telephone number and e-mail address. We use third parties to support our administrative functions in order to allow us to process and switch on subscription service orders. We will limit the data that is shared to that which is necessary for providing the service.
- Our network of retailers, authorised repairers and where relevant our importers network (together our “Retail Network”), so as to be able to fulfil requests for goods, services, etc., and for assessment and training, to be able to enhance the quality of the services you obtain when interacting with our Retail Network.
- Jaguar Land Rover group companies in line with the data uses set out in this Privacy Policy.
- Third parties in the event we sell or buy any business or assets.
- If we are under a duty to disclose or share your personal data in order to comply with any legal or regulatory obligation or requests, or to the extent disclosure is permitted by legislation or a legal exemption, (including but not limited to, disclosure for the purpose of legal proceedings, obtaining legal advice or establishing, exercising or defending legal rights, the prevention or detection of crime, the apprehension or prosecution of offenders, or the safeguarding national security); or in order to enforce our contract terms, to investigate actual or suspected breaches, or to protect the rights, property or safety of Jaguar Land Rover or its customers.
- If your vehicle is owned, leased or managed by a business or other organisation, we will disclose Vehicle Identification Information to the third party to allow them to manage, renew and cancel the InControl Package subscriptions of vehicles in their fleet.

We have safeguards in place with our service providers to ensure that your data is kept securely and used in accordance with the purposes set out in this Privacy Policy. **TELL ME MORE ...**

... about JLRs network of Independent Third Parties ...

We work with a number of independent third parties to provide services, such as our Retail Network, credit product providers and contract hire products. Personal data may be sent directly to these entities by you (for example if you contact them by phone or email or via their website pages), or we may share personal data with them where appropriate to support with your queries or other service requirements.

Where you use the Jaguar Land Rover websites to find or make contact with our Retail Network, a credit provider, or a contract hire product provider, these are (unless otherwise stated), independent businesses and not Jaguar Land Rover group companies. Any contact you make to them (for example, to call or send an email) and any data you provide to them in use of their websites, will be controlled by them, not by JLR. If you have questions regarding a third party's (such as a retailer, importer, credit provider, contract hire product provider or repairer's) use of your personal data, we recommend you contact those parties directly.

For information on independent third parties we work with:

For Jaguar:

- Our Retail Network is generally identifiable from the 'locate a retailer' website functionality. They can be searched for by name, location or postcode. A full list of all authorised retailers is accessible here: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- In the UK, credit is provided by Black Horse Limited trading as Jaguar Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.

For Land Rover:

- Our Retail Network is generally identifiable from the 'locate a retailer' website functionality. They can be searched for by name, location or postcode. A full list of all authorised retailers is accessible here: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- Credit products are provided by Black Horse Limited trading as Land Rover Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.
- Contract Hire products are provided by Lex Autolease Limited trading as Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB.

... about Suppliers ...

We use a number of service suppliers to support our business and these service providers may have access to our systems and data in order to provide services to us and on your behalf, for example payment processors, information technology such as hosting or cloud service providers, marketing, analytics and digital advertising support services, connected car technology providers, including vehicle content support, authentication services, customer services and relationship handling, service and system specialists, administrative or support services and website analytics support.

... about JAGUAR LAND ROVER Group companies, and how they may provide service support ...

As a member of the Tata Group of companies, we can benefit from the large IT infrastructure and expertise that exists within our wider corporate structure. This means that the personal data you provide to us may be accessed by members of our group of companies only as necessary for service and system maintenance and support, aggregate analytics, business continuity, IT and administrative purposes. For example, where necessary to support particular website enquiries, or to provide technical support that maintains website functionality.

... about Public bodies, law enforcement and regulators ...

From time to time, the police, other law enforcement agencies and regulators can request personal data, for example for the purposes of preventing or detecting crime, or apprehending or prosecuting offenders.

6. INFORMATION ABOUT INTERNATIONAL DATA TRANSFERS.

The data that we collect from you will be stored in the European Economic Area (“EEA”) and/or other countries to the extent required for us or our service providers to provide the vehicle and InControl Services. It may be processed by personnel operating outside the EEA who work for us or for one of our service providers, including those engaged in the provision of the InControl Services. Where personal data is shared outside of the EEA, we apply safeguards to add to the data protections that apply to those data transfers. This includes an assessment of the adequacy of the third country in question, use of European Commission approved model contract terms where appropriate, and assessment of Privacy Shield certification for US located entities where applicable.

TELL ME MORE ...

... about the adequacy checks JAGUAR LAND ROVER puts in place for international data transfers ...

Where JAGUAR LAND ROVER chooses to share personal data with a third party located outside the EU, the following factors are assessed to support adequate transfer of this data:

- **Internal checks to identify the existence or absence of any adequacy decision by the European Commission.** We have group companies, and use suppliers located in countries that have been approved by the European Commission as having essentially equivalent data protection laws. A full list of these countries as at the date of this Privacy Policy is: Andorra, Argentina, Canada, Faroe Islands, Guernsey, Israel, Switzerland, Japan, Jersey, New Zealand, Uruguay and the Isle of Man. (The European Commission has also approved as adequate the EU-US Privacy Shield programme – this is described below). This list and information about the protections the European Commission has considered is available here: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Use of measures like European Commission approved measures to support adequate transfers of personal data.** We also have group companies, and use suppliers located in countries that are elsewhere in the world. To manage data protection compliance with these transfers, we will use European Commission approved data transfer mechanisms such as use of model contractual clauses approved by the Commission. We will also assess, where applicable, where a supplier is able to demonstrate to us they have Binding Corporate Rules. (Binding Corporate Rules is a GDPR – recognised Data Protection mechanism to ensure adequate personal data transfers). We may work with suppliers who are able to demonstrate to us they are Privacy Shield certified.
 - To understand the protections required in European Commission approved Model Clauses, a template copy of these is available here: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

- To see a full list of approved Binding Corporate Rules, please use the following link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
- A full list of Privacy Shield participants, and their Privacy Shield certification information is available here: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. HOW LONG WE HOLD PERSONAL DATA FOR.

We'll keep your personal data for as long as we need it to provide the products and services you've signed up to. We may also keep it to comply with our legal obligations, meet service or contract commitments, respond to queries and resolve any disputes, to meet our legitimate interests and to enforce our rights.

The criteria we use to determine storage periods include the following: contractual provisions that are in force, legal statutory limitation periods, applicable regulatory requirements and industry standards.

8. KEEPING YOUR INFORMATION SECURE

We will take all steps reasonably necessary to ensure that your data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy.

We require all of our service providers to have appropriate measures in place to maintain the security of your information and such service providers will only be able to access and use your information for the purpose of providing the agreed services.

Where we have given you (or where you have chosen) a password that enables you to access your InControl Services account, you are responsible for keeping this password confidential. We ask you not to share your password with anyone.

Unfortunately, due to the nature of the internet and telecommunications, the transmission of information via these channels is not completely secure. Although we will do our best to protect your personal data, we cannot guarantee the security of your data transmitted over the internet; any transmission is at your own risk. Your information will be kept in a secure environment protected by a combination of physical and technical measures such as encryption technologies or authentication systems to prevent any loss, misuse, alteration, disclosure, destruction, theft or unauthorised access. Where you have a vehicle with a web browser, you are advised to take care in its use and to only access websites you trust.

9. YOUR DATA PROTECTION RIGHTS.

You have rights in connection with your personal data, including: to withdraw consent where you have given it, to be informed and have access to your personal data, to correct or complete inaccurate data, and in certain circumstances to restrict, request erasure, object to processing, or request portability of your personal data to another organisation.

You may at any time update your personal data held by us via the My InControl website or Remote App.

We try to ensure that we deliver the best levels of customer service. If you do need or want to get in touch with us for any reason regarding your data protection rights, please get in touch using either of the email addresses below, and add into the subject header that it relates to your data protection rights. These Customer Relationship email addresses are the appropriate contact details for our Data Protection Officer where queries are data protection related:

- info@jaguar.ch or info@landrover.ch

If you are not happy and have a data protection related complaint, please contact us direct at this email address: DPOffice@jaguarlandrover.com. If you are not satisfied, you also have the right to complain to a supervisory authority.

To learn more about these data protection rights, see the “Tell me more” box below.

TELL ME MORE ...

... about my data subject rights ...

If you have given us consent to process your personal data, including for electronic marketing communications, you have the right to withdraw that consent at any time. Just use the unsubscribe options presented, for example, these are present in the email marketing communications sent by us.

- You can ask for access to the personal data we hold about you, object to the processing, request that we correct any mistakes, restrict or stop processing or delete it. If you do ask us to delete or stop processing it, we will not always be required to do so. If this is the case, we will explain why.
- In certain circumstances you can ask us to provide you with your personal data in a usable electronic format and transmit it to a third party (right to data portability). This right only applies in certain circumstances. Where it does not apply, we will explain why.

10. CHANGES TO THIS POLICY

Updates to this Privacy Policy will be displayed here: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE> and <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHE>. A notice will be posted on the My InControl website along with the updated privacy policy.

11. LINKS TO OTHER WEBSITES

The My InControl website may contain links to other websites run by other organisations which we do not control. This Privacy Policy does not apply to those other websites, so we encourage you to read their privacy statements. Please note that this policy also does not apply to third party services and websites more generally, including those which you may access in connection with your use of the InControl package, or when you sign up to an app or services directly with a third party. Please refer in these instances to the relevant third party's privacy policy. We are not responsible for the privacy policies and practices of other websites and apps (even if you access them using links that we provide). We provide links to those websites solely for your information and convenience. We specifically disclaim responsibility for their content, privacy

practices and terms of use, and we make no endorsements, representations or promises about their accuracy, content or thoroughness.

INCONTROL COOKIES POLICY

My InControl website

The My InControl website and the InControl webpages use cookies to distinguish you from other users of the My InControl website. This helps us to provide you with a good experience when you use the InControl Services and also allows us to improve the InControl Services.

A cookie is a text-only string of information that a website transfers to the cookie file of the browser on your computer's hard disk so that the website can remember who you are. Cookies can help a website to arrange content to match your preferred interests more quickly - most major websites use cookies. Cookies alone cannot be used to identify you. A cookie will typically contain the name of the domain from which the cookie has come; the "lifetime" of the cookie; and a value, usually a randomly generated unique number.

Two types of cookies are used on the My InControl website.

- **Session Cookies**, which are temporary cookies that remain in the cookie file of your browser until you leave the site; and
- **Persistent Cookies**, which remain in the cookie file of your browser for much longer (though how long will depend on the lifetime of the specific cookie).

Session Cookies are used:

- To allow you to carry information across pages of our site and avoid having to re-enter information; and
- Within registration to allow you to access stored information.

Persistent Cookies are used:

- To help us recognise you as a unique visitor (using a number, you cannot be identified personally) when you return to our website;
- To allow us to tailor content or advertisements to match your preferred interests or to avoid showing you the same adverts repeatedly; and
- To compile anonymous, aggregated statistics that allow us to understand how users use our site and to help us improve the structure of our website. We cannot identify you personally in this way.

You have the ability to accept or decline cookies by modifying the settings in your browser. However, you may not be able to use all the interactive features of the service if cookies are disabled.

Below is a list of the main cookies we use, and what we use them for.

Cookie name	Cookie type	Cookie purpose
JSESSIONID	Session	Within a session of your use of the website, this cookie temporarily stores information you have entered to allow some features of the website to work as you move between pages.
cookieInfoShown	Persistent	This cookie stores information regarding the presentation of the cookie policy notice to you.
jlr-remember-me	Persistent	This cookie is only used if you have chosen to have the portal remember you at log in. It stores a token for your identification.
jlr-remember-me-login-name	Persistent	This cookie is only used if you have chosen to have the portal remember you at log in. It stores your username for identification.
jlr-selected-locale	Persistent	This cookie stores what language you prefer to view the portal in.
Google Analytics	Persistent	We use Google Analytics to compile anonymous, aggregated statistics that allow us to understand how users use our website and to help us improve the structure of our website. This data does not identify you personally. Please see www.google.com/policies/privacy/partners and https://tools.google.com/dlpage/gaoptout for further information.

You may delete and block all cookies from the My InControl website by activating the setting on your browser that allows you to refuse the setting of all or some cookies. If you use your browser settings to block cookies you may find that some elements of our website may not work correctly.

InControl Remote App

We use analytics tools, including Google Analytics, on the InControl Remote App. These are used to compile anonymous, aggregated statistics that allow us to understand how our customers use the InControl Remote App and to help us improve it. This data does not identify you personally. Please see www.google.com/policies/privacy/partners for further information.

You may choose to disable Google Analytics on the InControl Remote App via your account settings.

