

InControl – Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 30.11.2023

WAS SIE ERWARTEN KÖNNEN, WENN SIE DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG LESEN

Jaguar Land Rover ist einer der weltweit führenden Hersteller von Premium-Fahrzeugen. Mit Innovation und Design sorgen wir für eine angenehme, unvergessliche Kundenerfahrung – indem wir die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden vorhersehen und übertreffen. Hierbei sind Qualität und Exzellenz unsere Markenzeichen. Die sorgfältige Behandlung unserer Kunden ist für uns von entscheidender Bedeutung.

Wir respektieren die Privatsphäre jeder Person, deren Informationen wir verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung wird ausgeführt, wie wir personenbezogene Daten verwenden, die wir aufgrund Ihrer Nutzung der My InControl Website sowie durch die Nutzung unserer Fahrzeuge (in dieser Datenschutzerklärung als „Fahrzeuge“ bezeichnet), Produkte und Services empfangen haben. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Datenschutzrechte.

DATENSCHUTZINFORMATIONEN

1. INFORMATIONEN FÜR DATENVERANTWORTLICHEN: WER WIR SIND UND WIE SIE MIT UNS VERBINDUNG AUFNEHMEN KÖNNEN

Wer wir sind: Wenn wir uns in dieser Datenschutzerklärung auf „Jaguar Land Rover“, „wir“, „uns“ oder „unser“ beziehen, beziehen wir uns auf den Datenverantwortlichen für Jaguar Land Rover Limited mit eingetragenem Sitz in Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, England, und der Unternehmensnummer 1672070.

Wenn Sie mehr über die Jaguar Land Rover Group erfahren möchten, werfen Sie bitte einen Blick auf das nachstehende Feld „Weitere Informationen“.

Customer Relationship Centre – Kontaktdaten: Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder den darin enthaltenen Produkten und Services haben, finden Sie unsere Kontaktinformationen auf der folgenden Webseite: <https://www.jaguar.de/kontakt> oder <https://www.landrover.de/ownership/contact-us>.

WEITERE INFORMATIONEN ...

... über die JAGUAR LAND ROVER Group ...

Jaguar Land Rover ist Teil einer Gruppe von Unternehmen, und die Muttergesellschaft dieses Konzerns ist Jaguar Land Rover Automotive plc. Weitere Firmeninformationen zu Jaguar Land Rover finden Sie auf unserer Website unter: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover ist Teil der Tata Group. Weitere Informationen über die Tata Group und die Tata Unternehmen sind hier zu finden: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust und <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. WOFÜR DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GÜLTIGKEIT BESITZT

- Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihre Nutzung:
 - der Smartphone-App („App“) **„InControl Remote App“**, die Sie aus dem Online-Store auf Ihr Smartphone oder Handheld-Gerät (nachfolgend als **„Gerät“** bezeichnet) heruntergeladen haben und mit der Sie die „Remote Essentials“-Funktionen sowie, je nach Abonnement, die „Remote/Remote Premium“-Funktionen verwenden können;
 - der **Remote Park Assist App**, der Smartphone-Anwendung, die Sie aus dem Online Store heruntergeladen haben und mit der Sie die Funktionen des Remote Parkassistenten verwenden können.
 - der My InControl Website, über die Sie Zugriff auf Ihr InControl Servicekonto und auf bestimmte InControl Services haben;
 - alle der folgenden „InControl“ Services (abhängig von Fahrzeugmodell und Abonnement): (i) Services, die über die InControl Remote App, die Remote Park Assist App und die My InControl Website zur Verfügung gestellt werden; (ii) „SOS-Notruf“-Services; (iii) „Erweiterte Pannenhilfe“-Services; (iv) „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“-Services; sowie (v) alle verknüpften oder für InControl verfügbaren Services (**„InControl Services“**);
 - Das Infotainment-System, einschließlich der InControl Touch Pro und Pivi Pro Funktionen (die Verwendung des Begriffs „Funktionen“ bezieht sich auf mit InControl Touch Pro oder Pivi Pro ausgestattete Fahrzeuge und bezieht sich dabei auf Infotainment-, vernetzte Services- und Software-Aktualisierungsfunktionen (einschließlich aller Software, Bilder, Texte, Daten sowie anderer Inhalte, die Teil dieser Funktionen sind oder sich auf sie beziehen); und
 - andere vernetzte Fahrzeugsysteme und -services.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung weder für die Websites Dritter gilt, auf die Sie in Verbindung mit Ihrer Nutzung der InControl Services oder anderweitig zugreifen, noch für Services oder Funktionen, auf die Sie zugreifen, indem Sie sie direkt von einem Dritten erhalten – in solchen Fällen beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung des entsprechenden Dritten.

In dieser Datenschutzerklärung wird die Grundlage ausgeführt, auf der wir Daten verarbeiten, einschließlich der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfassen oder die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie die My InControl Website oder unsere Fahrzeuge, Produkte und Services nutzen, die in Abschnitt 2 beschrieben werden. Bitte lesen Sie sich dies sorgfältig durch, um unsere Vorgehensweise hinsichtlich der Datenerfassung sowie Ihrer personenbezogenen Daten und unseres Umgangs mit diesen zu verstehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie dafür verantwortlich sind, alle Beifahrer und Personen, die Sie für die Nutzung Ihres Fahrzeugs, des Infotainment-Systems und/oder der InControl Services autorisieren, über die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenschutzpraktiken zu informieren (einschließlich der Art und Weise, in der wir Daten vom Fahrzeug und/oder im Zusammenhang mit den Benutzern des Fahrzeugs erfassen und verwenden).

3. DIE VON UNS ERFASSTEN INFORMATIONSTYPEN

Wir können die folgenden Daten über Sie und/oder Ihr Fahrzeug erfassen und verarbeiten:

- **Übermittelte Informationen:** Dies sind Informationen, die Sie durch Ausfüllen von Online-Formularen bei der Einrichtung Ihres InControl Servicekontos oder während der Nutzung der My InControl Website und der InControl Services, während der Nutzung des Infotainment-Systems Ihres Fahrzeugs und seiner Funktionen oder der Nutzung der vernetzten Systeme Ihres Fahrzeugs (z. B. sprachaktivierte Systeme) zur Verfügung stellen, Informationen, die Sie uns anderweitig direkt zur Verfügung stellen (zum Beispiel durch Kommunikation mit uns per Telefon oder E-Mail oder über ein Formular auf der My InControl Website) oder die der Vertragshändler (bei dem Sie das Fahrzeug erworben oder geleast haben) in Ihrem Namen zur Verfügung stellt oder die anderweitig in Verbindung mit oder bei der Nachverfolgung sonstiger Kommunikation mit Ihnen übermittelt werden. Die Informationen hängen von Ihren Aktivitäten ab und können beispielsweise Folgendes umfassen: Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer (inkl. Mobilfunknummer), Ihre E-Mail-Adresse, Ihre bevorzugte Sprache, Passwörter und PINs für Ihr InControl Konto sowie Ihre bevorzugten Einstellungen für das Infotainment-System (darunter Kontaktlisten, Standortdaten und Daten zum Zielort (z. B. zum Synchronisieren und Erfassen der am günstigsten gelegenen Tankstelle) sowie Informationen zu bevorzugten Vertragshändlern)).
- **Zusatzinformationen:**
 - Wenn Sie uns kontaktieren, können wir eine Aufzeichnung dieser Korrespondenz sowie
 - Details der Transaktionen aufbewahren, die Sie über die My InControl Website durchführen.
- **Geräteinformationen (einschließlich Standort):** Wir erfassen möglicherweise Informationen über das Gerät oder einen beliebigen Computer, über den Sie Zugriff auf unsere Websites haben oder über den Sie eine Kopie der InControl Remote App bzw. der Remote Park Assist App auf Ihr Smartphone herunterladen, einschließlich des Betriebssystems, der Marke, des Modells und der Version, des eindeutigen Identifizierungscodes der InControl Remote App und/oder der Remote Park Assist App, des Gebietsschemas des Geräts und des Ländercodes. Die InControl Remote App erfasst möglicherweise auch Informationen über den Standort Ihres Geräts sowie Tokens und den Benutzernamen für die Identifizierung, aber diese Informationen werden nicht an uns übertragen. Die Einwilligungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Download der InControl Remote App geben, umfasst auch die Zustimmung zur Nutzung von GPS- oder Standortdaten für App-Services, einschließlich Karteninformationen. Sie können den Zugriff auf den Standort oder die Erfassung des Standorts des Geräts einschränken, indem Sie die Standortfunktionen Ihres Geräts deaktivieren oder indem Sie die Funktionen des Geräts, die Standortinformationen benötigen, nicht verwenden. Bitte beachten Sie, dass dies möglicherweise Auswirkungen auf die für Sie verfügbaren App-Services hat. Unsere Apps bieten Ihnen ggf. die Möglichkeit, die Technologie zum Fingerabdruck- oder Netzhautscan Ihres Geräts zur Überprüfung Ihrer Identität in der App zu aktivieren. In solchen Fällen erfassen wir keine Fingerabdruck- oder Netzhautscandaten. Wir erhalten nur eine Bestätigung von Ihrem Gerät, dass die Überprüfung erfolgreich war. Weitere Informationen über Gerätedaten, automatisierte Datenerfassung und Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie weiter unten.
- **Fahrzeugidentifizierungsinformationen:** Informationen über das bzw. die Fahrzeuge, das bzw. die Sie bei den InControl Services registriert haben, oder zu anderen Fahrzeugen, die anderweitig bei uns

als Ihnen zugehörig identifiziert wurden (beispielsweise durch den Händler), einschließlich der Fahrzeugidentifizierungsnummer (VIN), des Fabrikats, Modells, Modelljahres, der Funktionen, des amtlichen Kennzeichens, Kauf- oder Leasing-Datums und des Vertragshändlers, von dem Sie das Fahrzeug gekauft oder geleast haben.

- **Standortdaten** Um Ihnen die InControl Services zur Verfügung zu stellen, ist es erforderlich, dass wir und unsere Dienstleister von Ihrem Fahrzeug gesendete Standortdaten nutzen, darunter auch Informationen über dessen letzte Parkposition. Wir erfassen und verarbeiten auch weitere Standortinformationen über das Fahrzeug zu beliebigen Zeitpunkten im Rahmen der Fahraufzeichnungsfunktion („Fahrten“) der InControl Services. Die Informationen, die wir als Teil dieser Funktion erfassen und verarbeiten, finden Sie unter „Fahrtinformationen“ weiter unten. Die letzte Parkposition des Fahrzeugs wird immer verfolgt und kann während der Nutzungsdauer der InControl Services nicht ausgeschaltet werden. Dessen ungeachtet können Sie die Funktion „Fahrten“ jederzeit über die My InControl Website und die InControl Remote App ausschalten. Ist jedoch der „SOS-Notruf“, die Funktion „Erweiterte Pannenhilfe“ oder „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ aktiviert, werden Echtzeit-Standortdaten des Fahrzeugs automatisch aktiviert, wenn ein entsprechendes auslösendes Ereignis auftritt, z. B. wenn Ihr Fahrzeug mit ausgeschalteter Zündung abgeschleppt oder auf eine Art und Weise bewegt wird, die „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ oder die Airbags des Fahrzeugs auslösen, und an den entsprechenden Anbieter und/oder die Notfalldienste (je nach Bedarf) gesendet, auch wenn Sie die Funktion „Fahrten“ ausgeschaltet haben. Ausführliche Informationen zu den relevanten Auslöseereignissen finden Sie in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. Standortinformationen (nicht zu verwechseln mit der Funktion „Fahrtinformationen“) sind ebenfalls erforderlich zur Nutzung bestimmter InControl Services und Funktionen wie beispielsweise: Auffinden Ihres Fahrzeugs auf einer Karte und Bereitstellung von Fußwegbeschreibungen dorthin oder Suchen Ihres Fahrzeug auf einem vollen Parkplatz mit der „Hupe & Licht“-Funktion. **Selbst wenn Sie keine Aktivierung des InControl Servicekontos durchgeführt haben, kann das Fahrzeug automatisch einen Anruf über die eingeschränkte Notruffunktion tätigen, um Verbindung mit Rettungsdiensten aufzunehmen, oder Sie können manuell einen Sprachanruf zu Notdiensten über die eingeschränkte Notruffunktion auslösen. Wenn ein solcher Anruf eingeht, erhalten wir und/oder unsere Notdienstleister möglicherweise Informationen einschließlich Fahrzeugstandort, Uhrzeit und Fahrzeugkennung, wie im Fahrzeughandbuch unter <https://www.ownerinfo.jaguar.com> und <https://www.ownerinfo.landrover.com> beschrieben.**
- **Fahrtinformationen:** Dies sind Informationen über Ihre Fahrt, die von Ihrem Fahrzeug gesendet werden, einschließlich der Fahrtstrecke, des Echtzeit-Standorts, der Fahrdauer, der Durchschnittsgeschwindigkeit und von Daten über die Effizienz der Fahrt. Wie oben erwähnt, können Sie die Funktion „Fahrten“ jederzeit über die My InControl Website und die InControl Remote App ausschalten. Dadurch wird verhindert, dass die oben genannten Informationen vom Fahrzeug gesendet werden (außer der letzten Parkposition). Wie oben erwähnt, werden jedoch, wenn der „SOS-Notruf“, die Funktion „Erweiterte Pannenhilfe“ oder die Funktion „InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro“ aktiviert ist, die Standortdaten des Fahrzeugs an den entsprechenden Anbieter und/oder die Notfalldienste (je nach Bedarf) gesendet, auch wenn Sie die Funktion „Fahrten“ ausgeschaltet haben.
- **Sprachdaten-Protokollinformationen:** Die Sprachdaten und übermittelten Daten, die an unsere Sprachdienstleister weitergegeben werden, damit Ihre Sprachbefehle beantwortet werden können, können Folgendes umfassen: Audiodateien, zugehörige Transkripte und Protokolldateien.

- **Informationen zum Fahrzeugbetrieb:** Dazu gehören technische Daten zum Fahrzeug als Produkt, einschließlich Daten zu Fahrzeugkomponenten (z. B. Seriennummer, Softwareversion); Fahrzeugqualität und Wartung (z. B. Fehlercodes); Informationen darüber, dass das Fahrzeug in einen Unfall verwickelt war, z. B. bei Aktivierung von Airbags oder Sensoren; weitere Informationen über den Fahrzeugbetrieb im täglichen Gebrauch, u. a. zu Kraftstoffmenge, Reichweitenstatus, Kilometerzählerstand, verbleibende Strecke bis zur Inspektion, Kühlmittelstand, Stand der Scheibenwaschflüssigkeit, Bremsflüssigkeitszustand, Bremsbelagverschleiß, Reifendruck, Ausfälle von Reifendrucksensoren, Fehlfunktionen des Motors, Ölstand, Tür- und Fensterstatus, Sicherheitsgurte angelegt/nicht angelegt; Informationen von allen Sensoren, z. B. im Auto oder am Lenkrad, oder Kamerainformationen, einschl. Angaben dazu, ob der Innenraum, der Kofferraum oder die Motorhaube offen ist, Angaben zur Batterie, u. a. zur Spannung, Informationen zu Emissionen und Angaben dazu, ob die Alarmanlage aktiviert ist oder der Alarm ertönt.
- **Protokollinformationen:** Im Sinne dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „**Protokollinformationen**“ auf Protokolldateien, die Aktionen oder Anfragen an unsere Systeme in Verbindung mit der Nutzung der Infotainment-Einheit und ihrer Funktionen, der InControl Services und der im Fahrzeug integrierten sprachaktivierten Systeme. Wir erfassen und speichern automatisch Informationen im Zusammenhang mit Anrufen von „SOS-Notruf“ und „Erweiterte Pannenhilfe“, die vom Fahrzeug getätigt wurden (einschließlich Datum, Dauer und Inhalt des Anrufs und Anzahl der getätigten Anrufe) („**Anrufprotokollinformationen**“). Die Nutzung dieser Daten wird im Folgenden ausführlich beschrieben. Wenn Sie auf die My InControl Website zugreifen, das Infotainment-System oder die Funktionen verwenden, eine SIM-Karte anschließen oder ein Gerät koppeln, erfassen und speichern wir möglicherweise automatisch bestimmte Informationen in den Serverprotokollen. Diese umfassen unter anderem Internet Protocol (IP)-Adressen, Internet Service Provider (ISP), Clickstream-Daten, Browsertyp und Sprache, Aufrufen und Verlassen von Seiten sowie Datum- oder Zeitstempel („**Website-Protokollinformationen**“). Darüber hinaus können wir Informationen über die Nutzung der InControl Remote App-Services und Fahrzeugstatusmeldungen erfassen und speichern, die von Ihrem Fahrzeug an die InControl Remote App gesendet werden („**App-Protokollinformationen**“) und die aufgrund der Nutzung des Infotainment-Systems des Fahrzeugs, der angeschlossenen SIM-Karte oder des gekoppelten Geräts anfallen („**Geräteinformationen**“).
- **Sicherheitsauthentifizierung:** Dies sind Fahrzeugidentifizierungsdaten und Authentifizierungstoken.
- **Informationen zu Funktionen:** Hierbei handelt es sich um bestimmte Informationen wie Favoriten, Notizen, Medien und Informationen, die Sie an die von Ihnen verwendeten Funktionen senden, Informationen zur Nutzung von Inhalten, Benutzereinstellungen wie die Aktivierung der Funktion „Meine Daten merken“, Daten zur Sicherheitsauthentifizierung, Lokalisierungsinformationen wie Zeitzone, Sprache und Land, Fahrzeughersteller und -marke sowie relevante Protokollinformationen.
- **Funktionen „Meine Daten merken“ und „PIN merken“:** Ihr Fahrzeug verfügt für bestimmte Funktionen des InControl Pakets über die Option „Meine Daten merken“ bzw. „PIN merken“. Bei Aktivierung dieser Funktion bleiben Sie automatisch angemeldet, um den Zugriff auf die Funktionen zu erleichtern. Bitte beachten Sie: Während diese Funktion aktiv ist, kann jede andere Person, die das Fahrzeug verwendet, auf Ihre gespeicherten Einstellungen, Funktionen und persönlichen Daten im Fahrzeug zugreifen und die InControl Services im Fahrzeug nutzen, als ob Sie es selbst wären. Wenn andere Benutzer keinen Zugriff haben sollen, obliegt es Ihnen sicherzustellen, dass die Optionen

„Meine Daten merken“ bzw. „PIN merken“ deaktiviert sind und Sie sich von den jeweiligen Funktionen abgemeldet haben.

- **Marketing-Daten:** Wir erhalten möglicherweise von Ihnen direkt oder von Händlern oder anderen Drittpartnern Ihre Kontaktdaten, Angaben zu erwünschten Marketingformen oder andere Informationen, wenn eine entsprechende Benachrichtigung erfolgt und die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze gewährleistet ist. Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken zu verwenden. Weitere Informationen zu Datenschutzrechten finden Sie in Abschnitt 9 (Ihre Datenschutzrechte).
- **Öffentliche Informationsquellen:** Wir verwenden möglicherweise öffentliche Informationsquellen, z. B. zur Unterstützung von Funktionen oder Leistungen (so für Authentifizierungs- oder Betrugsprüfungen) und/oder zur Beibehaltung der Genauigkeit der Daten, die wir gespeichert haben. Beispielsweise können wir von Zeit zu Zeit beim Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) überprüfen, ob unsere Fahrzeugbesitzerinformationen auf dem neuesten Stand sind.
- **Daten Dritter:** Unter Umständen senden wir Daten an Dritte oder empfangen Daten von Dritten, um die von Ihnen gewünschten Dienste zur Verfügung zu stellen. Näheres dazu finden Sie in Abschnitt 5 weiter unten.
- **Funktionen des Infotainment-Systems und Software-Aktualisierungen:** Wir nutzen möglicherweise gespeicherte Daten (z. B. Fahrzeugidentifizierungsnummer) zur Aufzeichnung von bevorzugten Einstellungen, zur Unterstützung der Bereitstellung von Software-Aktualisierungen und zum Umgang mit Anfragen sowie für alle notwendigen geschäftlichen Anforderungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Software-Aktualisierungen.
- **Daten der Remote Park Assist App:** Die Remote Park Assist App muss eine Wi-Fi-Verbindung zwischen dem Gerät und dem Fahrzeug herstellen. Bei der Steuerung Ihres Fahrzeugs werden die Signale nur von der Fahrzeughardware verarbeitet und nicht an unsere externen Server übermittelt. Wenn Sie sich bei der Remote Park Assist App anmelden, werden Sie nach Ihren InControl Anmelde Daten und Ihrer PIN gefragt. Auf diese Weise können wir überprüfen, ob Sie über ein gültiges InControl Konto verfügen, und nach erfolgreicher Kopplung des Fahrzeugs mit dem Gerät bestimmte Informationen zu Ihrem Fahrzeug in der Remote Park Assist App anzeigen. Bitte beachten Sie, dass wir übermittelte Informationen möglicherweise mit den oben genannten anderen Informationen verknüpfen. In diesem Fall behandeln wir die kombinierten Informationen wie personenbezogene Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung, solange wie sie erfasst werden.

4. WIE WIR FAHRZEUGDATEN UND IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN

Wir nutzen Fahrzeugdaten und personenbezogene Daten zur Handhabung und Beantwortung von Service- und Informationsanfragen, zum Nachvollziehen der Nutzung von Services, des Fahrzeugs und der App, für interne Forschungs- und Entwicklungszwecke und dazu, unsere Produkte und Services so effektiv wie möglich zu gestalten. Weitere Informationen zu unserer Verarbeitung und den entsprechenden rechtlichen Grundlagen finden Sie im folgenden Abschnitt.

WEITERE INFORMATIONEN ...

Die Hauptnutzung Ihrer personenbezogenen Daten und die rechtlichen Grundlagen, auf denen diese beruht, sind:

| Aktivitäten, die die Erfassung oder die Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern: | Die von uns verarbeiteten Informationstypen: | Anwendbare rechtliche Grundlage: |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Regulatorische/gesetzliche Anforderungen, wie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rettungsdienste (eCall), sofern gesetzlich vorgeschrieben. ▪ Pflege und Aufrechterhaltung der Datensicherheit unserer Funktionen und Services (auch durch Veröffentlichung von Software-Aktualisierungen über Funk (Software-over-the-Air)). ▪ Übermittlung oder Weitergabe von Daten aus dem Fahrzeug an die zuständigen Behörden im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen. ○ Mitteilung von dringenden Sicherheits- oder Produktrückrufmitteilungen ○ Verwaltung/Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Anforderungen oder rechtlicher Ansprüche, einschließlich zu Zwecken wie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer gesetzlichen Rechte. ▪ Zur Verhinderung/Ermittlung von Straftaten (bei Bedarf auch zur Unterstützung von Finanzämtern, Strafverfolgungsbehörden wie der Polizei, dem Kraftfahrtbundesamt (KBA) oder anderen öffentlichen Behörden oder zur Wahrung der nationalen Sicherheit). | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eingesendete Informationen ▪ Informationen zur Fahrzeugidentifikation ▪ Standortinformationen ▪ Fahrtinformationen ▪ Fahrzeugbetriebsinformationen ▪ Protokollinformationen, ▪ Daten aus öffentlichen Quellen ▪ Daten von Dritten. ▪ Geräteinformationen | <p>Rechtliche Verpflichtung</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Einrichtung und Betrieb von Fahrzeugfunktionen und -services (auch über Drittanbieter von Funktionen): <p>Insbesondere ist zu beachten, dass:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Standortinformationen werden nach Bedarf verarbeitet, um standortbasierte Funktionen und Services bereitzustellen, für die Sie sich angemeldet haben bzw. die Sie angefordert haben. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eingesendete Informationen ▪ Informationen zur Fahrzeugidentifikation ▪ Standortinformationen ▪ Fahrtinformationen ▪ Sprachdaten-Protokollinformationen | <p>Auftragnehmer</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sprachdatenprotokollinformationen werden ausschließlich für die Verwendung sprachaktivierter Funktionen und Services an die entsprechenden Dienstleister weitergegeben. ○ Wartung von Funktionen und Services (auch über die Veröffentlichung von Aktualisierungen per Software-over-the-Air): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ermittlung von Fehlerzuständen, Fehlerbehebungen sowie Problemen bei der Diagnose und Prognose. ▪ Lösung von Problemen, Anfragen und Beschwerden (einschließlich dem Umgang mit Garantiefragen). ○ Netzwerk- und Informationssicherheit: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zur Aufrechterhaltung unserer Netzwerk- und Informationssicherheit, bzw. allgemein um Ihre Daten vor Verlust oder Beschädigung, Diebstahl oder unbefugtem Zugriff zu schützen. ▪ Authentifizierungsdaten werden für die Anmeldung bei Ihrem Konto und zu Sicherheitszwecken bei der Nutzung der Funktionen sowie zur Verhinderung unbefugter Zugriffe genutzt. Diese werden automatisch zwischen unseren Anbietern von Sicherheitsauthentifizierungs- und Hosting-Services übertragen, um die jeweilige Identität zu verifizieren und die unbefugte Nutzung unserer Services, einschließlich der InControl Services, zu verhindern. ○ Kommunikation zu Serviceverträgen und Abonnements ○ Verwaltung von Aufzeichnungen und allgemeinen Verträgen/Services | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fahrzeugbetriebsinformationen ▪ Protokollinformationen, ▪ Funktionsinformationen ▪ Daten aus öffentlichen Quellen ▪ Daten von Dritten ▪ Informationen zu Sicherheit und Authentifizierung ▪ Funktionen „Meine Daten merken“ und „PIN merken“ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Beantwortung von Kundenanfragen und Lösung von Problemen (vor oder nach Vertragsabschluss) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Für interne Betriebs- und Verwaltungszwecke (dazu gehören beispielsweise Fehlerbehebung, Tests, Unterstützung unserer Audit-Anforderungen, Untersuchung potenzieller missbräuchlicher Verwendung und Beantwortung Ihrer Anfragen) und für Ihren Kunden-Support. ▪ Wir können Telefonate mit Ihnen zu Schulungs- und Qualitätszwecken oder mit dem Ziel aufzeichnen, die | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eingesendete Informationen ▪ Informationen zur Fahrzeugidentifikation ▪ Marketingdaten, ▪ Informationen zum Standort und zur Fahrt (außer wenn gesetzlich eine Zustimmung erforderlich ist) ▪ Fahrzeugbetriebsdaten ▪ Geräteinformationen | <p>Legitimes geschäftliches Interesse</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Beilegung von Streitfragen zu beschleunigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kundenkommunikation zu Produkten/Funktionen (wenn es sich nicht um Marketing- oder Werbezwecke handelt, z. B. um Aktualisierungen zu vertraglich vereinbarten Services oder Funktionen bereitzustellen) ○ Fahrzeugzustandsbenachrichtigung (Vehicle Health Notification (VHN)): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Um mit Ihnen über den Status bestimmter Fahrzeugzustandswarnungen zu Ihrem Fahrzeug zu kommunizieren. ○ Marketing- und Werbemitteilungen (sofern hierfür keine Zustimmung erforderlich ist), z. B.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Post-, Telefon-, Marketing- oder Werbemitteilungen; ▪ Digitales oder Social-Media-Marketing, sofern dies nicht individuell gezielt erfolgt; ▪ Angebote für Service-Verträge und Abonnementverlängerungen bezüglich Ihrer bestehenden Services; ▪ Marketing- und Werbemitteilungen zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen, sofern Sie den Erhalt solcher Mitteilungen nicht abgelehnt haben. ○ Forschung und Entwicklung, Datenaggregation und Datenanalyse: <p>Zu folgendem Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Produktentwicklung und -verbesserung ▪ Erkennung von Fehlerzuständen, erforderlichen Fehlerbehebungen, Diagnose- und Prognoseproblemen und ▪ Bewertung der Funktionsnutzung, Trends und Präferenzen. <p>Dies umfasst den Prozess der Datenanonymisierung für weitere Forschungs-/Analyse-/Statistikzwecke (auch für die Netzwerk- und Informationssicherheit).</p> ○ Verbesserung Ihrer Erfahrung mit der Website, des Infotainment-Systems | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Daten von Dritten ▪ Protokollinformationen ▪ Anrufprotokollinformationen ▪ App-Protokollinformationen ▪ Sicherheits- und Authentifizierungsdaten ▪ Daten aus öffentlichen Quellen | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|----------------------------|
| <p>und der allgemeinen Kundenerfahrung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verbesserung und Vereinfachung Ihrer Erfahrung auf den Websites von Jaguar Land Rover, des Fahrerlebnisses, der App-Funktionen (z. B. zur Erkennung der Bildschirmgröße für das Gerät, auf dem Sie auf den Service zugreifen) und Unterstützung bei der Nutzung personalisierter Website-Bereiche (Einschließlich der Verarbeitung Ihres Zugriffs und Ihrer Nutzung des Kundenportals sowie Ihrer Single-Sign-On-Authentifizierungswege). ▪ Wir füllen Website-Datenfelder vorab aus, um das Online-Erlebnis zu verbessern und zu optimieren. <p>○ Überprüfen Sie Änderungen an Ihrem Fahrzeug und Support, um die Verbindung zu Ihrem InControl Konto aufzuheben.</p> <p>○ Verwaltung von Aufzeichnungen und allgemeine Verwaltung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Um unsere Aufzeichnungen, Services, Apps, Websites und Fahrzeugfunktionen zu verwalten und zu pflegen. ▪ Um Ihre Anfragen zu beantworten und andere interne Abläufe und administrative Zwecke zu unterstützen (z. B. Fehlerbehebung, Tests, Unterstützung unserer Auditanforderungen und die Beantwortung aller Anfragen, die Sie, auch bezüglich der Datenschutzrechte, stellen). <p>Wir können Telefonate mit Ihnen zu Schulungs- und Qualitätszwecken oder mit dem Ziel aufzeichnen, die Beilegung von Streitfragen zu beschleunigen.</p> <p>○ Unternehmenskäufe und -verkäufe</p> | | |
| <p>○ Datenaggregation, Analyse und Profiling:</p> <p>Wie oben erwähnt führen wie Forschungs- und Analyseaktivitäten durch, um Informationen für unsere Marketingstrategien zu erfassen, ein besseres Verständnis unserer Kunden und Besucher zu entwickeln, unsere Website-Werbung zu unterstützen und die Informationen und die Funktionalität der Website sowie die von uns bereitgestellten Services zu verbessern.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eingesendete Informationen ▪ Informationen zur Fahrzeugidentifikation ▪ Fahrzeugbetriebsdaten ▪ Standortinformationen ▪ Fahrtinformationen | <p>Einwilligung</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Wenn wir die Ergebnisse dieser Aktivitäten für Profiling und maßgeschneiderte Marketingzwecke verwenden, wie nachstehend näher beschrieben, holen wir Ihre Zustimmung ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Marketing- und Werbemitteilungen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir können Ihnen Marketingmitteilungen senden, auch auf elektronischem Wege (z. B. E-Mail, SMS, digitale oder soziale Medien usw.), die sich auf Produkte oder Dienstleistungen beziehen, die für Sie von Interesse sein könnten. ▪ Wir können Ihrer Details an unser Netzwerk aus unabhängigen Drittanbietern zur Übermittlung von Marketingmitteilungen, darunter auch auf elektronischem Wege weitergeben. ▪ Wir können Cookies für maßgeschneiderte Marketingzwecke verwenden (siehe unsere Cookie Policy). ○ Verwendung von Standortinformationen für Forschung und Entwicklung, Datenaggregation und Daten (wenn die Zustimmung für die Verwendung nicht aggregierter/spezifischer Geolokationsdaten gesetzlich erforderlich ist) ○ Aktualisierung per Software-over-the-Air: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zur Bereitstellung von Over-the-Air-Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug, wenn diese Aktualisierungen nicht mit einem von Ihnen abonnierten Service in Verbindung stehen oder anderweitig die vorherige Zustimmung des Benutzers zur Bereitstellung erfordern. <p>Hinweis: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Einwilligung für einen der oben genannten Zwecke erfassen, können Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Daten jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 9, „Widerrufen Ihrer Einwilligung“, weiter unten. Ihr Recht auf Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, wenn diese auf der Einwilligung vor dem Widerruf basierte.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fahrzeugbetriebsinformationen ▪ Daten von Dritten ▪ Marketingdaten | |
|---|--|--|

5. WEM WIR PERSONENBEZOGENE DATEN MITTEILEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Personengruppen austauschen und von diesen Informationen über Sie und Ihr(e) Fahrzeug(e) erhalten:

- Dritte, die diese Daten verarbeiten, einschließlich Lieferanten (siehe unten), Anbieter von Apps, Navigationssystemen und anderen Funktionen, Anbieter von Services in Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug oder Abonnements (insbesondere Funktionen und Services zur Sprachunterstützung, Finanzierung, Versicherung, Garantie, Leasing, Vermietung) sowie Anbieter von InControl Services, damit wir Ihnen die Produkte und Services anbieten und deren Nutzung und Leistung überwachen können, für die Sie teilnahmeberechtigt sind, für die Sie sich registriert haben bzw. die Sie angefordert haben oder die für Ihr Fahrzeug geeignet sind, beispielsweise InControl Services, Funktionen, verfügbare Fahrzeug-Services und Software-Aktualisierungen.
- Um Services und Funktionen von Drittanbietern zu aktivieren, müssen Sie möglicherweise Ihr InControl Konto mit dem entsprechenden Konto eines Drittanbieters verbinden. Wenn Sie Ihre Konten verknüpfen, geben wir möglicherweise bestimmte übermittelte Informationen, Informationen zur Fahrzeugidentifikation, Standortinformationen, Fahrtinformationen, Informationen zum Fahrzeugbetrieb, Protokollinformationen und/oder Funktionsinformationen weiter, die der Drittanbieter benötigt, damit er den Service oder die Funktion bereitstellen kann, den/die Sie aktiviert haben. Informationen darüber, wie Services von Drittanbietern personenbezogene Daten verarbeiten, finden Sie in der Datenschutzerklärung des betreffenden Drittanbieters.
- Für den Zweck der Bereitstellung von InControl Services für Sie: unsere Telematik-Diensteanbieter, Notfalldienste, unsere Pannendiensteanbieter, unsere Anbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge, örtliche Behörden, unsere Anbietern für Hosting-Services, der/die Mobilfunknetzbetreiber für InControl Services, unsere Anbieter von anonymisierten Analytikservices und unsere Marketing-Services-Anbieter.
- Um die Verlängerung Ihrer InControl Services sowie anderer Abonnements zu bearbeiten, müssen auch Informationen bezüglich Ihres Abonnements von InControl Services für unseren Anbieter von e-Commerce-Services offengelegt werden. Dazu gehören Informationen zur Fahrzeugidentifizierung und personenbezogene Informationen, wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Wir ziehen Dritte zur Unterstützung unserer administrativen Funktionen heran, damit wir Abonnement-Serviceaufträge bearbeiten und aktivieren können. Wir beschränken die Freigabe von Daten auf diejenigen, die für die Bereitstellung des Service erforderlich sind.
- Dies umfasst unser Netzwerk von Händlern, autorisierten Servicebetrieben und, falls erforderlich, das entsprechende Importeurnetzwerk (zusammengefasst unser „Händlernetzwerk“), zur Kommunikation über und Erfüllung von Anfragen nach Waren, Services usw. sowie für Prüfungs- und Schulungszwecke, um die Qualität der Services zu verbessern, die Sie bei der Interaktion mit unserem Händlernetzwerk erhalten.
- Dies umfasst die Unternehmen der Jaguar Land Rover Group in Übereinstimmung mit der in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Datenverwendung.
- Dies umfasst Dritte in dem Fall, dass wir Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen.

- Dies trifft zu, falls wir verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen oder Anfragen zu erfüllen, oder soweit die Offenlegung gesetzlich oder durch eine Ausnahmegenehmigung zulässig ist (unter anderem einschließlich der Offenlegung für Rechtsverfahren, zur Einholung von Rechtsberatung oder zur die Sicherstellung, Ausübung oder Verteidigung gesetzlicher Rechte, zur Verhinderung oder Aufdeckung von Verbrechen, zur Ergreifung oder strafrechtlichen Verfolgung von Straftätern oder zur Wahrung der nationalen Sicherheit) oder zur Durchsetzung unserer Vertragsbedingungen oder um tatsächliche oder vermutete Verstöße zu untersuchen oder zum Schutz der Rechte, des Eigentums und der Sicherheit von Jaguar Land Rover und seiner Kunden.
- Wenn Ihr Fahrzeug einem Unternehmen oder einer anderen Organisation gehört oder von diesen geleast oder verwaltet wird, werden wir die Informationen zur Fahrzeugidentifizierung an den betreffenden Dritten weitergeben, um diesem die Verwaltung, Verlängerung und Stornierung von InControl Package-Abonnements für Fahrzeuge in ihrer Flotte zu ermöglichen.

Wir haben mit unseren Anbietern Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher aufbewahrt und gemäß den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken verwendet werden.

WEITERE INFORMATIONEN ...

... über das Jaguar Land Rover Netzwerk unabhängiger Dritter ...

Wir arbeiten mit einer Reihe von unabhängigen Dritten zusammen, um Dienstleistungen zu erbringen, wie z. B. mit unserem Händlernetzwerk, unseren Kreditproduktanbietern und Leasing-Anbietern. Personenbezogene Daten können von Ihnen direkt an diese Unternehmen gesendet werden (z. B., wenn Sie diese per Telefon oder E-Mail oder über ihre Webseiten kontaktieren), oder wir können personenbezogene Daten an diese weitergeben, wenn dies erforderlich ist, um Ihre Anfragen oder anderen Serviceanforderungen zu erfüllen.

Wenn Sie die Jaguar Land Rover Websites verwenden, um Kontakt mit unserem Händlernetzwerk, einem Kreditanbieter oder einem Leasing-Anbieter aufzunehmen, dann handelt es sich bei diesen (sofern nicht anders angegeben) um unabhängige Unternehmen und nicht Unternehmen der Jaguar Land Rover Group. Jeder Kontakt mit diesen Dritten (z. B. in Form von Anrufen oder E-Mails) und alle Daten, die Sie bereitstellen, während Sie deren Websites nutzen, werden von diesen Unternehmen und nicht von Jaguar Land Rover kontrolliert. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie Dritte (z. B. ein Händler, Importeur, Kreditanbieter, Leasing-Anbieter oder Servicebetrieb) Ihre personenbezogenen Daten nutzt, empfehlen wir Ihnen, die Betroffenen direkt zu kontaktieren.

Informationen über unabhängige Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten:

Für Jaguar:

- Unser Händlernetzwerk kann im Allgemeinen mithilfe der Website-Funktion zur Händlersuche identifiziert werden. Händler können nach Name, Ort oder Postleitzahl gesucht werden. Eine vollständige Liste aller Vertragshändler finden Sie hier: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.

- In Deutschland erfolgt die Gutschrift durch die FCA Bank Deutschland GmbH, Salzstraße 138, 74076 Heilbronn.

Für Land Rover:

- Unser Händlernetzwerk kann im Allgemeinen mithilfe der Website-Funktion zur Händlersuche identifiziert werden. Händler können nach Name, Ort oder Postleitzahl gesucht werden. Eine vollständige Liste aller Vertragshändler finden Sie hier: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- Kreditprodukte werden von der FCA Bank Germany GmbH, Salzstraße 138, 74076 Heilbronn, bereitgestellt.

... über Lieferanten ...

Wir nutzen eine Reihe von Serviceanbietern zur Unterstützung unseres Unternehmens. Diese Anbieter haben u. U. Zugang zu unseren Systemen und Daten, um Services für uns und in Ihrem Namen bereitzustellen, z. B. Zahlungsbearbeitung, Informationstechnologien wie Hosting- oder Cloud-Service-Provider, Unterstützung von Marketing-, Analyse- und Digitalwerbungs-Services, Anbieter von Connected Car-Technologien, einschließlich der Unterstützung von Fahrzeuginhalten, Authentifizierungsservices, Handhabung von Kundenservices und -beziehungen, Service- und Systemspezialisten, Verwaltungs- und Support-Services und Website-Analytik-Unterstützung.

... zu Unternehmen der JAGUAR LAND ROVER Group und darüber, auf welche Weise sie Serviceunterstützung bereitstellen können ...

Als Mitglied der Tata Group Unternehmensgruppe können wir von der großen IT-Infrastruktur und dem Know-how profitieren, die in unserer übergeordneten Unternehmensstruktur vorhanden sind. Dies bedeutet, dass die personenbezogenen Daten, die Sie an uns weitergeben, für Mitglieder unserer Unternehmensgruppe nur bei Bedarf für Service- und Systemwartung und -Support, Gesamtanalysen, Business Continuity, IT und administrative Zwecke zugänglich sind. Sofern dies erforderlich ist, beispielsweise dafür, bestimmte Website-Anfragen zu unterstützen oder um TechniksUPPORT zur Aufrechterhaltung der Website-Funktionalität zu liefern.

... zu öffentlichen Institutionen, Strafverfolgungsbehörden und Regulierungsbehörden ...

Von Zeit zu Zeit können die Polizei, andere Strafverfolgungsbehörden und Regulierungsbehörden persönliche Daten anfordern, z. B. zum Zweck der Prävention oder Erkennung von Straftaten oder zur Ergreifung oder Verfolgung von Straftätern.

6. INFORMATIONEN ÜBER INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN

Die Daten, die wir von Ihnen erfassen, werden im Vereinigten Königreich und im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) und/oder in anderen Ländern in dem Umfang gespeichert, wie wir oder unsere Dienstleister es benötigen, um die Fahrzeug-Services und die InControl Services bereitzustellen. Diese Daten können von außerhalb des Vereinigten Königreichs und des EWR tätigen Personen verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister arbeiten, beispielsweise diejenigen, die mit der Bereitstellung der InControl Services beauftragt wurden. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des

Vereinigten Königreichs und/oder des EWR weitergegeben werden, wenden wir Schutzmaßnahmen zur Verbesserung des bei diesen Datenübertragungen geltenden Datenschutzes an. Dazu gehören eine Bewertung der Angemessenheit des fraglichen Drittlandes, die Verwendung der von der Europäischen Kommission (oder, wo zutreffend, vom Vereinigten Königreich) genehmigten Mustervertragsbedingungen (falls zutreffend), und die Bewertung der Privacy Shield-Zertifizierung für US-Standorte (wo dies als angemessene Übertragungsmethode gilt).

WEITERE INFORMATIONEN ...

... über die Angemessenheitsprüfung, die JAGUAR LAND ROVER in Bezug auf internationale Datenübertragungen durchführt ...

Wenn JAGUAR LAND ROVER personenbezogene Daten an einen Dritten außerhalb der EU weitergeben möchte, werden die folgenden Faktoren bewertet, um eine angemessene Übertragung dieser Daten sicherzustellen:

- **Interne Prüfungen zur Feststellung des Vorhandenseins oder Fehlens einer entsprechenden Angemessenheitsfeststellung der Europäischen Kommission** Wir haben Konzerngesellschaften bzw. verwenden Lieferanten in Ländern, in Bezug auf die die Europäische Kommission festgestellt hat, dass im Wesentlichen dort entsprechende Datenschutzgesetze gelten. Diese Länder sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Datenschutzerklärung: Andorra, Argentinien, Kanada, Färöer Inseln, Guernsey, Israel, Schweiz, Japan, Jersey, Neuseeland, Uruguay und die Isle of Man. (Das EU-US Privacy Shield-Programm wird unten beschrieben.) Diese Liste und Informationen über die von der Europäischen Kommission berücksichtigten Schutzmaßnahmen sind über diesen Link abrufbar: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Nutzung von Maßnahmen wie der von der Europäischen Kommission genehmigten Maßnahmen zur Unterstützung einer angemessenen Übertragung personenbezogener Daten** Außerdem haben wir Konzerngesellschaften bzw. verwenden Lieferanten in Ländern, die sich in anderen Regionen der Welt befinden. Um die Einhaltung des Datenschutzes bei diesen Datenübermittlungen zu gewährleisten, setzen wir von der Europäischen Kommission oder vom Vereinigten Königreich genehmigte Mechanismen zur Datenübermittlung ein, wie z. B. die genehmigte Nutzung von Modell-Vertragsklauseln. Zusätzlich beurteilen wir, falls zutreffend, ob ein Lieferant uns nachweisen kann, dass er über verbindliche unternehmensinterne Vorschriften verfügt. (Verbindliche unternehmensinterne Vorschriften sind ein im Rahmen der DSGVO anerkannter Datenschutzmechanismus zur Gewährleistung der angemessenen Übertragung personenbezogener Daten.) Wir arbeiten möglicherweise mit Lieferanten zusammen, die uns nachweisen können, dass sie Privacy Shield-zertifiziert sind, wenn dies als angemessene Übertragungsmethode angesehen wird.
 - Zum detaillierten Verständnis des Schutzes, der gemäß den von der Europäischen Kommission genehmigten Modellklauseln erforderlich ist, finden Sie hier eine Vorlage: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

- Um eine vollständige Liste der genehmigten verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften zu sehen, nutzen Sie bitte den folgenden Link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
- Eine vollständige Liste der Privacy Shield-Teilnehmer und deren Privacy Shield-Zertifizierungsinformationen finden Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. WIE LANGE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN SPEICHERN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern, wie wir sie benötigen, um die Produkte und Services zu liefern, die Sie abonniert haben. Darüber hinaus können wir diese zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, zur Einhaltung von Service- oder Vertragsverpflichtungen, zur Beantwortung von Anfragen und zur Klärung von Streitigkeiten, zur Wahrung unserer legitimen Interessen sowie zur Durchsetzung unserer Rechte speichern.

Die von uns zur Ermittlung der Speicherfristen herangezogenen Kriterien sind folgende: geltende vertragliche Bestimmungen, geltende gesetzliche Speicherperioden, geltende behördliche Anforderungen und Branchenstandards.

8. SCHUTZ IHRER DATEN

Wir ergreifen alle erforderlichen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

Wir verlangen, dass alle unsere Anbieter angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Sicherheit Ihrer Informationen ergreifen, und diese Anbieter können nur auf Ihre Informationen zugreifen und diese verwenden, um die vereinbarten Services bereitzustellen.

Falls wir Ihnen ein Passwort für den Zugriff auf Ihr InControl Servicekonto gegeben haben (oder falls Sie ein solches gewählt haben), sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln. Wir bitten Sie, Ihr Passwort niemandem mitzuteilen. Wir speichern die Anmeldedaten nicht bei Services von Drittanbietern, mit denen Sie sich verbinden. Wir speichern lediglich ein Autorisierungstoken auf sichere Weise.

Leider ist die Datenübertragung über diese Kanäle aufgrund des Wesens des Internets und der Telekommunikation im Allgemeinen niemals völlig sicher. Obwohl wir uns nach besten Kräften darum bemühen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer Daten, die über das Internet übertragen werden, nicht garantieren – die Verantwortung für solche Übertragungen tragen ausschließlich Sie. Ihre Informationen werden in einer sicheren Umgebung gespeichert, die durch eine Kombination aus physischen und technischen Maßnahmen wie Verschlüsselungs- oder Authentifizierungssystemen geschützt wird, um Verlust, Missbrauch, Änderung, Offenlegung, Zerstörung, Diebstahl oder unbefugten Zugriff zu verhindern. Sollten Sie über ein Fahrzeug mit einem integrierten Webbrowser verfügen, empfehlen wir ihnen, mit Vorsicht davon Gebrauch zu machen und nur Websites aufzurufen, denen Sie vertrauen.

9. IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten bestimmte Rechte, darunter folgende: Ihre Zustimmung zu widerrufen, wenn Sie eine solche gegeben haben, informiert zu werden und Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu haben, fehlerhafte Daten zu korrigieren oder zu vervollständigen, und in bestimmten Situationen den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten einzuschränken, deren Löschung zu fordern, gegen deren Verarbeitung Einspruch zu erheben oder deren Übertragung an eine andere Organisation zu fordern.

Sie können Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit über die My InControl Website oder die Remote App aktualisieren.

Wir versuchen sicherzustellen, dass wir den bestmöglichen Kundenservice bieten. Wenn Sie aus irgendeinem Grund in Bezug auf Ihre Datenschutzrechte mit uns Kontakt aufnehmen möchten oder müssen, wenden Sie sich bitte über eine der unten aufgeführten Customer Relationship E-Mail-Adressen an uns, und fügen Sie dem Betreff hinzu, dass es um Ihre Datenschutzrechte geht.

- jaghilfe@jaguarlandrover.com oder LRhilfe@jaguarlandrover.com

Wenn Sie nicht zufrieden sind und eine Beschwerde in puncto Datenschutz vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte unter folgender E-Mail-Adresse direkt an unseren Datenschutzbeauftragten: DPOoffice@jaguarlandrover.com. Wenn Sie nicht zufrieden sind, haben Sie zudem das Recht, sich bei der zuständigen Kontrollinstanz zu beschweren.

Weitere Informationen zu diesen Datenschutzrechten finden Sie unten im Feld „Weitere Informationen“.

WEITERE INFORMATIONEN ...

... über meine Rechte als Betroffener ...

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, einschließlich der elektronischen Marketingkommunikation, dann haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Verwenden Sie hierzu beispielsweise einfach die angegebenen Optionen zum Abbestellen in der von uns gesendeten E-Mail-Marketingkommunikation.

- Sie können Zugriff auf die personenbezogenen Daten verlangen, die wir über Sie gespeichert haben, gegen deren Verarbeitung Einspruch erheben, verlangen, dass wir Fehler korrigieren, dass wir die Verarbeitung einschränken oder stoppen oder dass wir die Daten löschen. Wenn Sie uns bitten, die Daten zu löschen oder deren Verarbeitung zu stoppen, müssen wir dies nicht immer tun. Wenn ein solcher Fall eintritt, erklären wir Ihnen, warum.
- Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten in einem nutzbaren elektronischen Format bereitzustellen und an einen Dritten zu übertragen (Recht auf die Portabilität von Daten). Dieses Recht gilt nur unter bestimmten Umständen. Wenn es nicht gilt, erklären wir Ihnen, warum.

...wie ich mich mit der britischen Aufsichtsbehörde in Verbindung setzen kann...

Die ICO ist die Aufsichtsbehörde, die den Umgang mit personenbezogenen Daten im Vereinigten Königreich reguliert. Sie können die ICO auf eine der folgenden Arten erreichen:

- Über die offizielle Website: www.ico.org.uk
- Per Telefon unter der Nummer 0303 123 1113
- oder schriftlich an die folgende Adresse: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF.

10. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden hier bekannt gegeben: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/DEU> oder <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/DEU>. Auf der My InControl Website wird eine Mitteilung zusammen mit der aktualisierten Datenschutzerklärung veröffentlicht.

11. SERVICES DRITTER UND LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Die My InControl Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die von anderen Organisationen betrieben werden, über die wir keine Kontrolle haben. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für diese anderen Websites, daher empfehlen wir Ihnen, deren Datenschutzerklärungen zu lesen. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung im Allgemeinen nicht für die Services oder Websites von Dritten gilt, einschließlich jener, auf die Sie möglicherweise in Verbindung mit Ihrer Nutzung des InControl Pakets oder dann zugreifen, wenn Sie sich bei einer App oder für einen Service direkt bei einer dritten Partei registrieren. In solchen Fällen beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung des entsprechenden Dritten. Wir sind nicht für die Datenschutzerklärungen und Praktiken anderer Websites und Anwendungen verantwortlich (auch wenn Sie auf diese über Links auf unserer Website zugreifen). Wir stellen Links zu diesen Websites ausschließlich zu Ihrer Information und Ihrem Nutzen zur Verfügung. Wir lehnen ausdrücklich die Verantwortung für deren Inhalte, Datenschutzpraktiken und Nutzungsbedingungen ab, und wir geben keine Gewährleistungen, Zusicherungen oder Zusagen hinsichtlich deren Genauigkeit, Inhalte oder Sorgfalt.

COOKIE-RICHTLINIE

Bei einem Cookie handelt es sich um eine reine Textfolge von Informationen, die eine Website in die Cookie-Datei des Browsers auf der Festplatte Ihres Computers überträgt, damit die Website sich an Ihre Identität erinnern kann. Mithilfe von Cookies können Websites Inhalte besser an Ihre bevorzugten Interessen anpassen – die meisten größeren Websites verwenden Cookies. Cookies alleine können nicht verwendet werden, um Sie zu identifizieren. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domäne, aus der das Cookie stammt, die „Lebensdauer“ des Cookies und einen Wert, in der Regel eine zufällig generierte eindeutige Nummer.

Wir verwenden zwei Arten von Cookies, wie in den folgenden Tabellen beschrieben.

- **Sitzungs-Cookies**, dies sind temporäre Cookies, die in der Cookie-Datei Ihres Browsers verbleiben, bis Sie die Site verlassen, und

- **Residente Cookies**, die in der Cookie-Datei Ihres Browsers viel länger erhalten bleiben (wie lange, hängt von der Lebensdauer des jeweiligen Cookies ab).

Sitzungs-Cookies werden verwendet:

- damit Sie Informationen zwischen den Seiten unserer Website übertragen können, und um zu vermeiden, dass Sie Informationen neu eingeben müssen, und
- innerhalb der Registrierung, damit Sie auf gespeicherte Informationen zugreifen können.

Residente Cookies werden verwendet:

- damit wir Sie als Besucher wiedererkennen können (mithilfe einer Nummer; Sie können nicht persönlich identifiziert werden), wenn Sie zu unserer Website zurückkehren,
- damit wir Inhalte oder Werbeanzeigen an Ihre bevorzugten Interessen anpassen können oder vermeiden, dass Ihnen die gleiche Werbung wiederholt angezeigt wird, und
- um anonyme, aggregierte Statistiken zusammenzustellen, die es uns ermöglichen zu verstehen, wie Benutzer unsere Website nutzen, und die uns helfen, die Struktur unserer Website zu verbessern. Wir können Sie auf diese Weise nicht persönlich identifizieren.

My InControl Website

Die My InControl Website und die InControl Websites verwenden Cookies, um Sie von anderen Benutzern der My InControl Website zu unterscheiden. Dadurch können wir eine gute Benutzerumgebung bereitstellen, wenn Sie die InControl Services nutzen, und gibt uns die Möglichkeit, die InControl Services zu verbessern.

Sie können Cookies akzeptieren oder ablehnen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser ändern. Möglicherweise können Sie jedoch nicht alle interaktiven Servicefunktionen verwenden, wenn Cookies deaktiviert sind.

Nachfolgend finden Sie eine Liste der wichtigsten von uns auf der My InControl Website verwendeten Cookies und ihrer Verwendungszwecke.

| Cookie-Name | Cookie-Typ | Zweck der Cookies | Dauer |
|-----------------------|------------|--|---|
| cookieInfoShownDealer | Resident | Dieses Cookie speichert Informationen darüber, ob Sie über die Cookie-Richtlinie informiert wurden. | 2 Kalendermonate ab der ersten Interaktion mit der Website. |
| JSESSIONID | Sitzung | Wenn Sie während einer Sitzung die Website nutzen, speichert dieses Cookie temporär Informationen, die Sie eingegeben haben, damit einige Funktionen der Website funktionieren, wenn Sie zwischen den Seiten wechseln. | 30 Minuten ab der Nutzung der Website. |

| | | | |
|----------------------------|----------|---|--|
| cookieInfoShown | Resident | Dieses Cookie speichert Informationen darüber, ob Sie über die Cookie-Richtlinie informiert wurden. | 1 Kalenderjahr ab der ersten Interaktion mit der Website. |
| jlr-remember-me | Resident | Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie bei der Anmeldung angegeben haben, dass das Portal sich an Sie erinnern soll. Es speichert ein Token zur Identifizierung. | Während Ihrer Nutzung der Website ab Ihrer ersten Interaktion mit der Website. |
| jlr-remember-me-login-name | Resident | Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie bei der Anmeldung angegeben haben, dass das Portal sich an Sie erinnern soll. Es speichert Ihren Benutzernamen zur Identifizierung. | Während Ihrer Nutzung der Website ab Ihrer ersten Interaktion mit der Website. |
| jlr-selected-locale | Resident | Dieses Cookie speichert, in welcher Sprache Sie das Portal anzeigen möchten. | Während Ihrer Nutzung der Website ab Ihrer ersten Interaktion mit der Website. |
| Google Analytics | Resident | Wir verwenden Google Analytics, um anonyme, aggregierte Statistiken zu erstellen, die es uns möglich machen zu verstehen, wie Benutzer unsere Website nutzen, und die uns helfen, die Struktur unserer Website zu verbessern. Diese Daten identifizieren Sie nicht persönlich. Siehe www.google.com/policies/privacy/partners und https://tools.google.com/dlpage/gaoptout bezüglich weiterer Informationen. | 2 Kalenderjahre ab Ihrer Interaktion mit der Website. |

Sie können alle Cookies der My InControl Website löschen und blockieren, indem Sie die Einstellung in Ihrem Browser aktivieren, mit der Sie die Erstellung aller oder einiger Cookies ablehnen können. Wenn Sie Ihre Browser-Einstellungen verwenden, um Cookies zu blockieren, kann es sein, dass einige Elemente unserer Website möglicherweise nicht richtig funktionieren.

Das Pivi Infotainment-System

Das Pivi Infotainment-System nutzt Analysetools (einschließlich First-Party-Cookies), um Ihre Nutzung der Pivi Pro-Funktionen zu verstehen, die Funktionen zu verbessern und Probleme zu ermitteln. Sie können Cookies akzeptieren oder ablehnen, indem Sie die Einstellungen im Pivi Infotainment-System ändern. Sie können Ihre Auswahl jederzeit in den Fahrzeugeinstellungen ändern.

Nachstehend finden Sie eine Liste der wichtigsten von uns verwendeten Cookies und ihrer Verwendungszwecke.

| Cookie-Name | Cookie-Typ | Zweck | Dauer |
|--------------------|-------------------|---|--|
| fs_uid | Resident | Dieser Cookie wird offboard gespeichert und zur Nachverfolgung der Benutzeridentifikation genutzt. | Läuft 1 Jahr nach der ersten Verwendung einer aktivierten App ab. |
| fs_session | Sitzung | Dieses Cookie speichert Sitzungsinformationen für Analysen. | Läuft 30 Tage nach der ersten Verwendung einer aktivierten App ab. |
| fs_csrf_token | Resident | Dieses Cookie speichert ein Token zur Identifizierung. | Läuft 30 Tage nach der ersten Verwendung einer aktivierten App ab. |
| fs_trusted_device | Resident | Dieses Cookie enthält Geräteinformationen über das Pivi-System zur Herstellung einer sicheren Verbindung. | Läuft 60 Tage nach der ersten Verwendung einer aktivierten App ab. |
| fs_last_activity | Resident | Dieses Cookie speichert Informationen zur aktuellen Sitzung, um bei Zeitüberschreitungen zu helfen. | Läuft ab, wenn die Funktion geschlossen wird. |

App-Analysen

Wir verwenden Analyse-Tools, um aggregierte Statistiken zu erstellen, mit deren Hilfe wir verstehen, wie unsere Kunden unsere Apps nutzen, und auf deren Grundlage wir unsere Apps verbessern können. Dies umfasst die Protokollierung von Abstürzen und Fehlern der App für Qualitätssicherungszwecke und die Nutzung der App. Diese Daten identifizieren Sie nicht persönlich. Sie können App Analytics in den Apps über Ihre Kontoeinstellungen deaktivieren.