

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων InControl
Τελευταία ενημέρωση: 30.11.2023

ΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΕΡΙΜΕΝΕΤΕ ΝΑ ΔΕΙΤΕ ΔΙΑΒΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Jaguar Land Rover αποτελεί έναν από τους κορυφαίους κατασκευαστές πολυτελών αυτοκινήτων. Η καινοτομία και η σχεδίαση προσφέρουν στους πελάτες μας εμπειρίες που θα απολαμβάνουν για μια ζωή – προβλέποντας και υπερβαίνοντας τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Η ποιότητα και η αριστεία είναι η σφραγίδα μας. Η φροντίδα των πελατών μας είναι ύψιστης σημασίας.

Σεβόμαστε το απόρρητο κάθε ατόμου του οποίου τις πληροφορίες επεξεργαζόμαστε. Η παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τη χρήση, από μέρους σας, των υπηρεσιών My InControl και τη χρήση των οχημάτων μας (αναφέρονται ως "οχήματα" σε ολόκληρη την παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων), των προϊόντων και των υπηρεσιών και σας ενημερώνει σχετικά με τα δικά σας δικαιώματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ: ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ποιοι είμαστε: Όταν αναφερόμαστε στη "Jaguar Land Rover", "JLR", "εμείς", "εμάς" ή "μας" στην παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, αναφερόμαστε στον υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων: Jaguar Land Rover Limited, η έδρα της οποίας βρίσκεται στη διεύθυνση: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, England, με αριθμό μητρώου: 1672070.

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον όμιλο Jaguar Land Rover, ανατρέξτε στο πλαίσιο "Θέλω να μάθω περισσότερα" παρακάτω.

Στοιχεία επικοινωνίας Κέντρου εξυπηρέτησης πελατών: Για οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με αυτήν την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτήν, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας στην παρακάτω ιστοσελίδα: jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com.

ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ...

... σχετικά με τον όμιλο JAGUAR LAND ROVER ...

Η Jaguar Land Rover αποτελεί τμήμα ενός ομίλου εταιρειών των οποίων η μητρική εταιρεία είναι η Jaguar Land Rover Automotive plc. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες εταιρικές πληροφορίες σχετικά με την Jaguar Land Rover στην ιστοσελίδα μας: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Η Jaguar Land Rover αποτελεί μέρος του ομίλου Tata. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον όμιλο Tata και τις εταιρείες Tata μπορείτε να βρείτε εδώ: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust και <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. ΣΕ ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΑΥΤΗ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Η παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει για τη χρήση:
 - ο της **"εφαρμογής InControl Remote"**, της εφαρμογής για smartphone (**"Εφαρμογή"**), τη λήψη της οποίας πραγματοποιήσατε από το online κατάστημα στο κινητό τηλέφωνο ή το smartphone σας (συλλογικά αποκαλούμενη **"Συσκευή"**) και η οποία σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες "Remote Essentials" και, ανάλογα με τη συνδρομή σας, τις λειτουργίες "Remote/Remote Premium",
 - ο της **"εφαρμογής Remote Park Assist"** (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης), η οποία είναι η εφαρμογή για smartphone που έχετε κατεβάσει από το online κατάστημα και η οποία σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες "Remote Park Assist" (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης).
 - ο του ιστοτόπου My InControl από τον οποίο μπορείτε να αποκτάτε πρόσβαση στο λογαριασμό σας για τις Υπηρεσίες InControl και να έχετε πρόσβαση σε ορισμένες Υπηρεσίες InControl,
 - ο οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες υπηρεσίες "InControl" (αναλόγως του μοντέλου του οχήματός σας και της συνδρομής σας): (i) τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της εφαρμογής InControl Remote, της εφαρμογής Remote Park Assist (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης) και του ιστοτόπου My InControl, (ii) τις υπηρεσίες "Κλήση έκτακτης ανάγκης SOS", (iii) τις υπηρεσίες "Βελτιστοποιημένη οδική βοήθεια", (iv) τις υπηρεσίες "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" και (v) οποιεσδήποτε συνδεδεμένες ή διαθέσιμες από το InControl εφαρμογές και υπηρεσίες (**"Υπηρεσίες InControl"**),
 - ο του συστήματος ενημέρωσης και ψυχαγωγίας, συμπεριλαμβανομένων των Λειτουργιών InControl Touch Pro και Pivi Pro (η χρήση της λέξης "Λειτουργίες" στην παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει για οχήματα που διαθέτουν τις λειτουργίες InControl Touch Pro ή Pivi Pro και καλύπτει τη λειτουργία ενημέρωσης και ψυχαγωγίας, τις συνδεδεμένες υπηρεσίες και τις λειτουργίες ενημέρωσης λογισμικού, καθώς και τις υπηρεσίες "Live" (συμπεριλαμβανομένων όλων των λογισμικών, των εικόνων, του κειμένου, των δεδομένων και άλλου περιεχομένου που αποτελούν τμήμα ή που σχετίζονται με αυτές τις λειτουργίες) και
 - ο άλλων συνδεδεμένων συστημάτων και υπηρεσιών του οχήματος.

Λάβετε υπόψη ότι η παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων δεν ισχύει για ιστότοπους τρίτων στους οποίους μπορεί να αποκτάτε πρόσβαση χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες InControl ή με άλλον τρόπο, ή σε υπηρεσίες ή λειτουργίες τρίτων στις οποίες εγγράφεστε για απευθείας λήψη – για αυτές τις περιπτώσεις, ανατρέξτε στη σχετική πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του τρίτου μέρους.

Η παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ορίζει τη βάση σχετικά με το ποια δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς ή που μας παρέχετε, θα υποβληθούν σε επεξεργασία από εμάς, έπειτα από τη χρήση, από εσάς, του ιστοτόπου My InControl ή των οχημάτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών μας που περιγράφονται στην Ενότητα 2. Διαβάστε

την προσεκτικά για να κατανοήσετε τις πρακτικές μας σχετικά με τη συλλογή δεδομένων και τα προσωπικά σας δεδομένα και τον τρόπο με τον οποίο θα τα χειριζόμαστε.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι αποτελεί δική σας ευθύνη να ειδοποιείτε όλους τους επιβάτες και τα άτομα στα οποία επιτρέπεται να χρησιμοποιούν το όχημά σας, το σύστημα ενημέρωσης και ψυχαγωγίας ή/και τις υπηρεσίες InControl σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των τρόπων με τους οποίους ενδέχεται να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε δεδομένα από το όχημα ή/και που αφορούν τους χρήστες του οχήματος).

3. ΤΥΠΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Ενδέχεται να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τα παρακάτω δεδομένα σχετικά με εσάς ή/και τα οχήματά σας:

- **Πληροφορίες που έχετε υποβάλει:** οι πληροφορίες που παρέχετε συμπληρώνοντας ηλεκτρονικές φόρμες κατά τη ρύθμιση του λογαριασμού σας στις Υπηρεσίες InControl ή κατά τη χρήση του ιστότοπου My InControl και των Υπηρεσιών InControl, μέσω της χρήσης, από εσάς, του συστήματος ενημέρωσης και ψυχαγωγίας του οχήματός σας και των λειτουργιών του, οι πληροφορίες που μπορείτε να παρέχετε με άλλον τρόπο απευθείας σε εμάς (για παράδειγμα, όταν επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά ή μέσω email ή μέσω κάποιας από τις φόρμες του ιστότοπου My InControl) ή εκείνες τις οποίες παρέχει εκ μέρους σας ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος (από τον οποίο αγοράσατε ή μισθώσατε το όχημα) κατά τη ρύθμιση του λογαριασμού σας στις Υπηρεσίες InControl ή διαφορετικά σε σχέση με ή κατόπιν οποιασδήποτε άλλης επικοινωνίας μαζί σας. Οι πληροφορίες αυτές θα εξαρτώνται από τη φύση των ενεργειών σας, αλλά μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού smartphone), τη διεύθυνση email, τις προτιμήσεις γλώσσας, τον κωδικό πρόσβασης και τους κωδικούς PIN για το λογαριασμό σας στις Υπηρεσίες InControl, τις επιλογές και τις προτιμήσεις του συστήματος ενημέρωσης και ψυχαγωγίας του οχήματός σας και τις πληροφορίες σχετικά με τους προτιμώμενους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους.
- **Επιπλέον πληροφορίες:**
 - Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας, ενδέχεται να διατηρήσουμε αρχείο αυτής της αλληλογραφίας, καθώς και
 - λεπτομέρειες για τις συναλλαγές που πραγματοποιείτε μέσω του ιστότοπου My InControl.
- **Πληροφορίες Συσκευής (συμπεριλαμβανομένης της θέσης):** Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τη Συσκευή ή οποιονδήποτε υπολογιστή που μπορεί να χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στους ιστοτόπους μας ή για τη λήψη ενός αντιγράφου της εφαρμογής InControl Remote ή της εφαρμογής Remote Park Assist (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης) στη συσκευή smartphone, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος, της μάρκας, του μοντέλου και της έκδοσης, του μοναδικού αναγνωριστικού εγκατάστασης της εφαρμογής InControl Remote ή/και της εφαρμογής Remote Park Assist (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης), των τοπικών ρυθμίσεων και του κωδικού χώρας της Συσκευής. Η εφαρμογή InControl Remote ενδέχεται επίσης να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τη θέση της συσκευής σας καθώς και τα διακριτικά και το όνομα χρήστη για σκοπούς ταυτοποίησης. Ωστόσο, αυτές οι πληροφορίες δεν θα διαβιβάζονται σε εμάς. Η

συγκατάθεση που παρέχετε για τη λήψη της εφαρμογής InControl Remote περιλαμβάνει τη συγκατάθεσή σας για χρήση του GPS ή των δεδομένων θέσης για τις υπηρεσίες της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών χάρτη. Μπορείτε να περιορίσετε την πρόσβαση ή τη συλλογή της θέσης της Συσκευής σας απενεργοποιώντας τις λειτουργίες θέσης της Συσκευής ή μη χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες της Συσκευής που απαιτούν πληροφορίες θέσης. Λάβετε υπόψη ότι αυτό ενδέχεται να επηρεάσει τις υπηρεσίες της Εφαρμογής που είναι διαθέσιμες σε εσάς. Οι Εφαρμογές μας ενδέχεται να σας προσφέρουν την επιλογή να ενεργοποιήσετε τη χρήση της τεχνολογίας σάρωσης του δακτυλικού αποτυπώματος ή του αμφιβληστροειδή που διαθέτει η Συσκευή σας, προκειμένου να επαληθεύετε την ταυτότητά σας εντός της Εφαρμογής. Σε αυτές τις περιπτώσεις, δεν θα συλλέγουμε τις πληροφορίες σάρωσης του δακτυλικού σας αποτυπώματος ή του αμφιβληστροειδούς σας, αλλά θα λαμβάνουμε μόνο επιβεβαίωση από τη Συσκευή σας ότι ο έλεγχος επαλήθευσης ήταν επιτυχής. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα της συσκευής, την αυτόματη συλλογή δεδομένων και τα cookies στη δική μας Πολιτική για τα cookies παρακάτω.

- **Πληροφορίες ταυτοποίησης οχήματος:** Πληροφορίες σχετικά με τα οχήματα που έχετε εγγράψει στις Υπηρεσίες InControl ή άλλο αντίστοιχο όχημα που αναγνωρίζεται με διαφορετικό τρόπο από εμάς (για παράδειγμα, μέσω ενός αντιπροσώπου) ως συνδεδεμένο με εσάς, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού πλαισίου οχήματος (VIN), της μάρκας, του μοντέλου, του έτους μοντέλου, των λειτουργιών, του αριθμού άδειας κυκλοφορίας, της ημερομηνίας αγοράς ή μίσθωσης και του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου από τον οποίο αγοράσατε ή εκμισθώσατε το όχημα.
- **Πληροφορίες θέσης:** Προκειμένου να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες InControl είναι απαραίτητο για εμάς και τους παρόχους υπηρεσιών μας να χρησιμοποιούμε δεδομένα θέσης που αποστέλλονται από το όχημά σας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με την τελευταία θέση στάθμευσής του. Επίσης, θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε άλλες πληροφορίες θέσης σχετικά με το όχημα σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο στο πλαίσιο της λειτουργίας "παρακολούθηση διαδρομής" ("**Διαδρομές**") των υπηρεσιών InControl. Οι πληροφορίες που θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε στο πλαίσιο αυτής της λειτουργίας ορίζονται στην ενότητα "Πληροφορίες διαδρομής" παρακάτω. Η τελευταία θέση στάθμευσης του οχήματος θα παρακολουθείται πάντα και η λειτουργία αυτή δεν είναι δυνατό να απενεργοποιηθεί για την περίοδο κατά την οποία χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες InControl. Υπό αυτήν την προϋπόθεση, έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία "Διαδρομές" ανά πάσα στιγμή μέσω του ιστοτόπου My InControl και της εφαρμογής InControl Remote. Εάν, ωστόσο, ενεργοποιηθεί μία από τις λειτουργίες "Κλήση έκτακτης ανάγκης SOS", "Βελτιστοποιημένη βοήθεια" ή "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro", τα δεδομένα θέσης πραγματικού χρόνου που αφορούν το όχημα θα ενεργοποιηθούν αυτόματα εάν προκύψει κάποιο σχετικό συμβάν ενεργοποίησης, όπως η ρυμούλκηση του οχήματος με απενεργοποιημένο το διακόπτη του κινητήρα, η κίνηση με τρόπο που ενεργοποιεί τις λειτουργίες "InControl Secure Tracker/ Secure Tracker Pro" ή η ανάπτυξη των αερόσακων του οχήματος, αντίστοιχα, και θα αποσταλούν στον αντίστοιχο πάροχο υπηρεσιών ή/και στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (κατά περίπτωση), ακόμη και αν έχετε απενεργοποιήσει τη λειτουργία "Διαδρομές". Για τις πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τα αντίστοιχα συμβάντα ενεργοποίησης, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του οχήματος. Οι πληροφορίες θέσης είναι επίσης απαραίτητες (ξεχωριστά από τη λειτουργικότητα των "πληροφοριών ταξιδιού"), για τη χρήση της λειτουργικότητας συγκεκριμένων Υπηρεσιών και Λειτουργιών InControl συμπεριλαμβανομένου: του εντοπισμού του οχήματος σας σε ένα χάρτη και της λήψης οδηγιών για να επιστρέψετε σε αυτό με τα πόδια και του εντοπισμού του σε έναν πολυσύχναστο χώρο στάθμευσης

μέσω της λειτουργίας με "ήχο προειδοποίησης με αναλαμπή". **Ακόμη και αν δεν έχετε ενεργοποιήσει το λογαριασμό σας στις υπηρεσίες InControl, το όχημα ενδέχεται να ξεκινήσει αυτόματα μια κλήση επικοινωνίας με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω της περιορισμένης λειτουργίας κλήσης έκτακτης ανάγκης ή μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να εκκινήσετε μη αυτόματα μια φωνητική κλήση προς τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω της περιορισμένης λειτουργίας κλήσης έκτακτης ανάγκης.** Η πραγματοποίηση μιας κλήσης αυτού του είδους ενδέχεται να διαβιβάσει πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων της θέσης του οχήματος, της ώρας και του αναγνωριστικού του οχήματος, σε εμάς ή/και στους παρόχους υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης που διαθέτουμε, όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο του οχήματός σας, το οποίο είναι διαθέσιμο εδώ: <https://www.ownerinfo.jaguar.com> και <https://www.ownerinfo.landrover.com>.

- **Πληροφορίες διαδρομής:** Πληροφορίες σχετικά με τη διαδρομή σας που αποστέλλονται από το όχημα, όπως η απόσταση της διαδρομής, η θέση σε πραγματικό χρόνο, η διάρκεια της διαδρομής, η μέση ταχύτητα και δεδομένα σχετικά με την αποδοτικότητα του καυσίμου στη διαδρομή. Όπως προαναφέρθηκε, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία "Διαδρομές" μέσω του ιστοτόπου My InControl και της εφαρμογής InControl Remote. Με αυτόν τον τρόπο θα αποτραπεί η αποστολή οποιασδήποτε από τις παραπάνω πληροφορίες από το όχημα (εκτός από την τελευταία θέση στάθμευσης). Όπως προαναφέρθηκε, εάν ενεργοποιηθεί, ωστόσο, μια από τις λειτουργίες "Κλήση έκτακτης ανάγκης SOS", "Βελτιστοποιημένη οδική βοήθεια" ή "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro", τα δεδομένα θέσης του οχήματος θα αποσταλούν στον αντίστοιχο πάροχο υπηρεσιών ή/και στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (κατά περίπτωση), ακόμη και αν έχετε απενεργοποιήσει τη λειτουργία "Διαδρομές".
- **Πληροφορίες αρχείου καταγραφής δεδομένων ομιλίας:** Τα δεδομένα φωνής και τα δεδομένα που έχουν υποβληθεί, τα οποία κοινοποιούνται στους παρόχους φωνητικών υπηρεσιών μας, ώστε να είναι δυνατή η απάντηση στις φωνητικές εντολές σας, μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής: αρχεία ήχου, σχετικές απομαγνητοφωνήσεις και αρχεία καταγραφής.
- **Πληροφορίες λειτουργίας οχήματος:** εδώ περιλαμβάνονται τεχνικά δεδομένα που σχετίζονται με το όχημα ως προϊόν, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων που αφορούν τα εξαρτήματα του οχήματος (π.χ. σειριακός αριθμός, έκδοση λογισμικού), την ποιότητα και συντήρηση του οχήματος (π.χ. κωδικό διάγνωσης προβλημάτων), πληροφορίες σχετικά με την εμπλοκή του οχήματος σε ατύχημα, όπως το γεγονός ότι άνοιξαν οι αερόσακοι ή ότι ενεργοποιήθηκαν οι αισθητήρες, και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία του οχήματος κατά τη διάρκεια της καθημερινής του χρήσης όπως, ενδεικτικά, η ποσότητα καυσίμου, η αυτονομία με το διαθέσιμο καύσιμο, η ένδειξη του οδόμετρου, η απόσταση μέχρι το επόμενο σέρβις, η στάθμη του ψυκτικού υγρού, η στάθμη υγρού του συστήματος πλυσίματος, η κατάσταση του υγρού φρένων, η φθορά στα τακάκια των φρένων, η πίεση των ελαστικών, η αστοχία του αισθητήρα πίεσης ελαστικών, η εσφαλμένη λειτουργία του κινητήρα, η στάθμη λαδιού, η κατάσταση θυρών και παραθύρων, η πρόσδεση των ζωνών ασφαλείας και τυχόν πληροφορίες από οποιοσδήποτε αισθητήρες, για παράδειγμα, εάν η καμπίνα είναι ανοικτή, εάν είναι ανοικτός ο χώρος αποσκευών, εάν είναι ανοικτό το καπό, πληροφορίες σχετικά με την μπαταρία συμπεριλαμβανομένης της τάσης, πληροφορίες για τις εκπομπές καυσαερίων και το εάν ο συναγερμός είναι οπλισμένος ή ηχεί.
- **Πληροφορίες αρχείων καταγραφής:** Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως "Πληροφορίες αρχείων καταγραφής" νοούνται τα αρχεία καταγραφής

που παραθέτουν ενέργειες ή αιτήματα που πραγματοποιούνται στα συστήματά μας αναφορικά με την εκ μέρους σας χρήση της μονάδας συστήματος ενημέρωσης και ψυχαγωγίας και των Λειτουργιών και των Υπηρεσιών της. Θα συλλέγουμε αυτόματα και θα αποθηκεύουμε τις πληροφορίες που σχετίζονται με την "Κλήση έκτακτης ανάγκης SOS" και τις κλήσεις στη "Βελτιστοποιημένη οδική βοήθεια" που πραγματοποιούνται από το όχημα (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας, της χρονικής διάρκειας, του περιεχόμενου της κλήσης και του αριθμού των κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν) ("**Πληροφορίες αρχείου καταγραφής κλήσεων**"). Η χρήση αυτών των δεδομένων περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω. Όταν αποκτάτε πρόσβαση στον ιστότοπο My InControl, όταν χρησιμοποιείτε το σύστημα ενημέρωσης και ψυχαγωγίας ή τις Λειτουργίες, όταν συνδέετε μια κάρτα SIM ή πραγματοποιείτε σύζευξη μιας συσκευής, ενδέχεται να συλλέγουμε και να αποθηκεύουμε αυτόματα ορισμένες πληροφορίες σε αρχεία καταγραφής διακομιστή, όπως, ενδεικτικά, διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP), τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου (ISP), δεδομένα ανάλυσης περιήγησης, τον τύπο και τη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, τις σελίδες προβολής και εξόδου και σημάνσεις ημερομηνίας και ώρας ("**Πληροφορίες αρχείου καταγραφής ιστοτόπου**"). Επίσης, ενδέχεται να συλλέγουμε και να αποθηκεύουμε πληροφορίες που σχετίζονται με την εκ μέρους σας χρήση των υπηρεσιών της εφαρμογής InControl Remote και τα μηνύματα κατάστασης οχήματος που αποστέλλονται από το όχημά σας στην εφαρμογή InControl Remote ("**Πληροφορίες αρχείου καταγραφής εφαρμογής**") και από τη χρήση του συστήματος ενημέρωσης και ψυχαγωγίας του οχήματος, της συνδεδεμένης κάρτας SIM ή της συζευγμένης συσκευής ("**Πληροφορίες συσκευής**").

- **Ταυτοποίηση ασφαλείας:** Στοιχεία αναγνώρισης του οχήματος και διακριτικά ελέγχου ταυτότητας.
- **Πληροφορίες λειτουργιών:** πληροφορίες για συγκεκριμένες λειτουργίες όπως τα αγαπημένα, οι σημειώσεις, τα πολυμέσα και οι πληροφορίες που επιλέγετε να υποβάλετε στις Λειτουργίες που χρησιμοποιείτε, πληροφορίες σχετικά με τη χρήση τροφοδοσίας περιεχομένου, ρυθμίσεις χρήστη όπως η ενεργοποίηση της λειτουργίας "απομνημόνευση", δεδομένα ελέγχου ταυτότητας ασφαλείας, πληροφορίες τοπικών ρυθμίσεων όπως η ζώνη ώρας, η γλώσσα και η χώρα, ο κατασκευαστής και η μάρκα του οχήματος, καθώς και σχετικές πληροφορίες από το αρχείο καταγραφής.
- **Λειτουργίες "Απομνημόνευση" και "Απομνημόνευση του κωδικού PIN":** Το όχημά σας ενδέχεται να διαθέτει μια λειτουργία "απομνημόνευσης" ή "απομνημόνευσης του κωδικού PIN" για ορισμένες λειτουργίες του Πακέτου InControl. Με αυτήν τη λειτουργία, εάν επιλέξετε να την ενεργοποιήσετε, μπορείτε να παραμένετε συνδεδεμένοι αυτόματα στο όχημα για πιο εύκολη πρόσβαση στις λειτουργίες. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι όταν αυτή η λειτουργία είναι ενεργή, οποιοδήποτε άλλο άτομο χρησιμοποιεί το όχημα θα μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στις αποθηκευμένες ρυθμίσεις, στις Λειτουργίες και στα προσωπικά στοιχεία σας στο όχημα, καθώς και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες InControl στο όχημα όπως ακριβώς κι εσείς. Εάν δεν θέλετε να επιτρέψετε την πρόσβαση σε άλλους χρήστες, αποτελεί δική σας ευθύνη να διασφαλίζετε ότι η λειτουργία "απομνημόνευσης" ή "απομνημόνευσης του κωδικού PIN" είναι απενεργοποιημένη και να αποσυνδέεστε από τις σχετικές λειτουργίες.
- **Δεδομένα μάρκετινγκ:** Έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε απευθείας από εσάς ή από κάποιον αντιπρόσωπο ή άλλους τρίτους συνεργάτες τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις προτιμήσεις μάρκετινγκ ή άλλες πληροφορίες, όπου υπάρχει κατάλληλη ενημέρωση και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να μην χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ. Για περισσότερες

πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 (Δικαιώματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας) παρακάτω.

- **Δημόσιες πηγές δεδομένων:** Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε δημόσιες πηγές δεδομένων, για παράδειγμα, για την υποστήριξη των λειτουργιών ή των υπηρεσιών (π.χ. για την υποστήριξη του ελέγχου ταυτότητας ή για τον έλεγχο απάτης), ή/και για τη διατήρηση της ακρίβειας των δεδομένων που διατηρούμε. Για παράδειγμα, ενδέχεται να διενεργούμε ελέγχους με την Υπηρεσία παροχής αδειών κυκλοφορίας για οδηγούς και τροχοφόρα (DVLA), ανά διαστήματα, για να ελέγχουμε ότι τα στοιχεία κατόχου οχήματος παραμένουν ενημερωμένα.
- **Δεδομένα τρίτων:** Έχουμε το δικαίωμα να λαμβάνουμε δεδομένα από τρίτους με τους τρόπους τους οποίους εξηγούμε στην Ενότητα 5 παρακάτω.
- **Λειτουργίες και ενημερώσεις λογισμικού του συστήματος ενημέρωσης και ψυχαγωγίας:** Έχουμε το δικαίωμα να διατηρούμε δεδομένα [όπως τον αριθμό πλαισίου οχήματος (VIN)] για την καταγραφή των επιλογών προτίμησης, την υποστήριξη της παροχής των ενημερώσεων λογισμικού από εμάς και την αντιμετώπιση ερωτημάτων και τυχόν απαραίτητων επαγγελματικών απαιτήσεων αναφορικά με την παροχή ενημερώσεων λογισμικού.
- **Δεδομένα εφαρμογής Remote Park Assist (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης):** Η εφαρμογή Remote Park Assist (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης) βασίζεται σε μια σύνδεση Wi-Fi μεταξύ της συσκευής σας και του οχήματος. Κατά τον έλεγχο του οχήματός σας, τα σήματα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο υλικό του οχήματος και δεν θα αποστέλλονται στους διακομιστές εκτός οχήματος. Κατά τη σύνδεσή σας στην εφαρμογή Remote Park Assist (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης), θα σας ζητήσουμε τα διαπιστευτήρια σύνδεσης και το PIN σας για τον λογαριασμό InControl. Αυτό μας επιτρέπει να ελέγξουμε ότι διαθέτετε έγκυρο λογαριασμό InControl και, μόλις το όχημά σας συζευχθεί επιτυχώς με τη συσκευή σας, να εμφανίσουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας στην εφαρμογή Remote Park Assist (Απομακρυσμένη υποβοήθηση στάθμευσης).

Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να συσχετίσουμε τις πληροφορίες που έχετε υποβάλει με τις άλλες πληροφορίες που περιγράφονται παραπάνω και, για τον σκοπό αυτό, θα χειριζόμαστε τις συνδυασμένες πληροφορίες ως προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων για το χρονικό διάστημα που θα χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό.

4. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

Χρησιμοποιούμε δεδομένα του οχήματος και προσωπικά δεδομένα για τη διαχείριση και αντιμετώπιση αναγκών για υπηρεσίες και αιτημάτων για πληροφορίες, για την κατανόηση της χρήσης των υπηρεσιών, του οχήματος και της εφαρμογής, για εσωτερικούς σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης, αλλά και για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη δημιουργία προϊόντων και υπηρεσιών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία επεξεργασίας και το σχετικό νομικό πλαίσιο, ανατρέξτε στο πλαίσιο "Θέλω να μάθω περισσότερα" παρακάτω.

ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ...

Οι κυριότερες χρήσεις των προσωπικών δεδομένων σας και το νομικό πλαίσιο στο οποίο βασιζόμαστε για αυτές είναι:

Δραστηριότητες που ενδέχεται να απαιτούν τη συλλογή ή τη διαχείριση προσωπικών στοιχείων:	Τύποι πληροφοριών που διαχειριζόμαστε:	Ισχύουσα νομική βάση:
<ul style="list-style-type: none"> ○ Απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον κλάδο/τη νομοθεσία, όπως: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (eCall), εφόσον επιβάλλεται από τη νομοθεσία. ▪ Διατήρηση της ασφάλειας και της προστασίας στον κυβερνοχώρο, των λειτουργιών και υπηρεσιών (μεταξύ άλλων μέσω της έκδοσης λογισμικού για τις ενημερώσεις που λαμβάνονται ασύρματα). ▪ Κοινοποίηση ή η κοινή χρήση δεδομένων που προέρχονται από το όχημα στις αρμόδιες αρχές, όπως αυτές επιβάλλονται από τη νομοθεσία. ○ Κοινοποίηση επείγουσας ειδοποίησης για την ασφάλεια ή ειδοποίηση ανάκλησης προϊόντος ○ Διαχείριση νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων ή νομικών αξιώσεων, συμπεριλαμβανομένων για σκοπούς όπως: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας ή για την υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων μας. ▪ Για την πρόληψη/ανίχνευση εγκλήματος, (συμπεριλαμβανομένης όπου απαιτείται της υποστήριξης του HMRC/των φορολογικών αρχών, των υπηρεσιών επιβολής του νόμου όπως της αστυνομίας, της DVLA ή οποιασδήποτε άλλης δημόσιας αρχής ή σώματος εγκληματολογικών ερευνών ή για τη διασφάλιση της εθνικής ασφάλειας). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πληροφορίες που υποβλήθηκαν ▪ Πληροφορίες για την αναγνώριση του οχήματος ▪ Πληροφορίες θέσης ▪ Πληροφορίες διαδρομής ▪ Πληροφορίες για τη λειτουργία του οχήματος: ▪ Πληροφορίες αρχείου καταγραφής ▪ Δημόσιες πηγές δεδομένων ▪ Δεδομένα τρίτων. ▪ Πληροφορίες συσκευής 	<p>Έννομη υποχρέωση</p>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Ρύθμιση και λειτουργία των λειτουργιών και υπηρεσιών του οχήματος (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών που παρέχονται από τρίτους): <p>Επισημαίνεται ειδικότερα ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Οι πληροφορίες θέσης θα υποβληθούν σε επεξεργασία όπως απαιτείται για την παροχή λειτουργιών και υπηρεσιών βάσει τοποθεσίας, στις οποίες έχετε εγγραφεί ή τις οποίες έχετε ζητήσει. ▪ Ο χειρισμός και η κοινή χρήση των πληροφοριών του αρχείου καταγραφής δεδομένων ομιλίας με τους σχετικούς παρόχους υπηρεσιών θα γίνεται αυστηρά για τους σκοπούς χρήσης των λειτουργιών και 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πληροφορίες που υποβλήθηκαν ▪ Πληροφορίες για την αναγνώριση του οχήματος ▪ Πληροφορίες θέσης ▪ Πληροφορίες διαδρομής ▪ Πληροφορίες αρχείου καταγραφής δεδομένων ομιλίας 	<p>Σύμβαση</p>

<p>των υπηρεσιών που ενεργοποιούνται με την ομιλία.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Συντήρηση λειτουργιών και υπηρεσιών (μεταξύ άλλων μέσω της ασύρματης έκδοσης ενημερώσεων λογισμικού): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναγνώριση καταστάσεων λειτουργίας αποτυχίας, διορθώσεις σφαλμάτων, και διαγνωστικά και προγνωστικά ζητήματα. ▪ Επίλυση προβλημάτων, ερωτημάτων και παραπόνων (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης προβλημάτων που σχετίζονται με την εγγύηση). ○ Ασφάλεια δικτύου και πληροφοριών: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για τη διατήρηση της ασφάλειας των πληροφοριών του δικτύου και της πλατφόρμας μας και, γενικότερα, για την προστασία των πληροφοριών σας από απώλεια ή ζημιά, κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. ▪ Δεδομένα ελέγχου ταυτότητας χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση στους λογαριασμούς που διατηρείτε σε μας και για την ασφάλεια κατά τη χρήση των Λειτουργιών, καθώς και για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Οι πληροφορίες αυτές κοινοποιούνται αυτόματα στους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας και ελέγχου ταυτότητας ασφάλειας, προκειμένου να επαληθεύεται η ταυτότητα και να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση των υπηρεσιών μας συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών InControl. ○ Επικοινωνίες που σχετίζονται με συμβάσεις παροχής υπηρεσιών και συνδρομές ○ Διατήρηση αρχείων και γενική διαχείριση συμβάσεων/υπηρεσιών 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πληροφορίες για τη λειτουργία του οχήματος: ▪ Πληροφορίες αρχείων καταγραφής ▪ Πληροφορίες για λειτουργίες ▪ Δημόσιες πηγές δεδομένων ▪ Δεδομένα τρίτων ▪ Πληροφορίες ασφαλείας και ελέγχου ταυτότητας ▪ Λειτουργίες "Απομνημόνευσης" και "Απομνημόνευσης του κωδικού PIN" 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Απάντηση σε ερωτήματα πελατών και επίλυση προβλημάτων (πριν ή μετά τη σύναψη σύμβασης) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για σκοπούς διαχείρισης και σκοπούς που αφορούν την εσωτερική λειτουργία (για παράδειγμα, μεταξύ άλλων, την αντιμετώπιση προβλημάτων, τη δοκιμή, την υποστήριξη των απαιτήσεων ελέγχου, τη διερεύνηση πιθανής κακής χρήσης και την απάντηση σε τυχόν ερωτήματά σας) και την για την υποστήριξη των ερωτημάτων σας. ▪ Ενδέχεται να καταγράψουμε τις κλήσεις μαζί σας για σκοπούς εκπαίδευσης και ποιότητας και για βοήθεια στην επίλυση διαφωνιών. ○ Επικοινωνία σχετικά με προϊόντα/λειτουργίες που αφορούν τους πελάτες (όταν αυτά δεν έχουν εμπορικό ή προωθητικό χαρακτήρα, π.χ. παροχή ενημερώσεων σχετικά με 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πληροφορίες που υποβλήθηκαν ▪ Πληροφορίες για την αναγνώριση του οχήματος ▪ Δεδομένα μάρκετινγκ ▪ Πληροφορίες θέσης και πληροφορίες διαδρομής (εκτός εάν απαιτείται συγκατάθεση βάσει της νομοθεσίας) ▪ Δεδομένα λειτουργίας οχήματος ▪ Πληροφορίες συσκευής 	<p>Νόμιμο επιχειρηματικό συμφέρον</p>

<p>υπηρεσίες ή λειτουργίες που ενεργοποιούνται βάσει σύμβασης)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ειδοποίηση κατάστασης οχήματος (VHN): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με την κατάσταση συγκεκριμένων προειδοποιήσεων για την κατάσταση του οχήματός σας. ○ Επικοινωνίες μάρκετινγκ και προωθητικά μηνύματα (εφόσον δεν απαιτούν τη συγκατάθεσή σας), όπως: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Επικοινωνία μέσω ταχυδρομείου ή τηλεφώνου και ειδοποιήσεις μάρκετινγκ ή προωθητικού χαρακτήρα, ▪ Ψηφιακό μάρκετινγκ ή μάρκετινγκ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όταν αυτό δεν απευθύνεται σε συγκεκριμένα άτομα, ▪ Προσφορές ανανέωσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και της συνδρομής που αφορά τις υπάρχουσες υπηρεσίες σας, ▪ Επικοινωνίες μάρκετινγκ και προωθητικά μηνύματα σχετικά με παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες, <p>εκτός από τις περιπτώσεις όπου έχετε επιλέξει να μην λαμβάνετε τέτοιου είδους επικοινωνίες.</p> ○ Έρευνα και ανάπτυξη, συγκέντρωση δεδομένων και ανάλυση δεδομένων: <p>Για τους εξής σκοπούς:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ την ανάπτυξη και βελτίωση των προϊόντων, ▪ την αναγνώριση καταστάσεων λειτουργίας αποτυχίας, απαιτούμενες διορθώσεις σφαλμάτων, διαγνωστικά και προγνωστικά ζητήματα, και ▪ την αξιολόγηση της χρήσης λειτουργιών, των τάσεων και των προτιμήσεων. <p>Αυτό περιλαμβάνει τη διαδικασία ανωνυμοποίησης δεδομένων για σκοπούς περαιτέρω έρευνας/ανάλυσης/στατιστικής (μεταξύ άλλων, ενδεικτικά, για σκοπούς ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών).</p> ○ Βελτίωση της εμπειρίας που απολαμβάνετε από τον ιστότοπο και από το σύστημα πληροφόρησης και ψυχαγωγίας, καθώς και τη συνολική εμπειρία πελάτη: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για τη βελτίωση και απλοποίηση της ψηφιακής σας εμπειρίας στους ιστότοπους της Jaguar Land Rover, της εμπειρίας στο εσωτερικό του οχήματος, των λειτουργιών εντός της εφαρμογής (για παράδειγμα, ανίχνευση του μεγέθους οθόνης, ώστε να προσαρμόζεται στη συσκευή από την οποία αποκτάτε πρόσβαση στην υπηρεσία) και για την 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Δεδομένα τρίτων ▪ Πληροφορίες αρχείων καταγραφής ▪ Πληροφορίες αρχείων καταγραφής κλήσεων ▪ Πληροφορίες αρχείου καταγραφής εφαρμογής ▪ Δεδομένα ασφαλείας και ελέγχου ταυτότητας ▪ Δημόσιες πηγές δεδομένων 	
---	--	--

<p>υποστήριξη της χρήσης εξατομικευμένων περιοχών του ιστοτόπου από εσάς [συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας κατά την πρόσβαση και χρήση της "πύλης πελατών" και κατά τον έλεγχο ταυτότητας μέσω μίας καθολικής σύνδεσης (single sign-on)].</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Προ-συμπλήρωση των πεδίων δεδομένων του ιστοτόπου για την ενίσχυση και την βελτίωση της διαδικτυακής σας εμπειρίας. <p>○ Επαλήθευση των αλλαγών όσον αφορά την κυριότητα του οχήματός σας και υποστήριξη για αποσύνδεση του λογαριασμού InControl</p> <p>○ Διατήρηση αρχείων και γενική διαχείριση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για τη διατήρηση των αρχείων μας, τη διαχείριση και τη συντήρηση των υπηρεσιών, των εφαρμογών, των ιστοτόπων και των λειτουργιών εντός του οχήματος. ▪ Για την υποστήριξη των ερωτημάτων και οποιωνδήποτε άλλων εσωτερικών λειτουργιών και διοικητικών σκοπών (για παράδειγμα, αυτό περιλαμβάνει την αντιμετώπιση προβλημάτων, την εκτέλεση δοκιμών, την υποστήριξη των απαιτήσεων για τη διενέργεια ελέγχου και την απάντηση σε ερωτήσεις που έχετε κάνει, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαιωμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων που θέτετε). <p>Ενδέχεται να καταγράψουμε τις κλήσεις μαζί σας για σκοπούς εκπαίδευσης και ποιότητας και για βοήθεια στην επίλυση διαφωνιών.</p> <p>○ Εταιρικές εξαγορές και μεταβιβάσεις</p>		
<p>○ Συγκέντρωση, ανάλυση δεδομένων και δημιουργία προφίλ:</p> <p>Όπως επισημαίνεται παραπάνω, θα εκτελούμε δραστηριότητες έρευνας και ανάλυσης για την ενημέρωση των στρατηγικών μάρκετινγκ, για τη δημιουργία μιας καλύτερης κατανόησης των πελατών και των επισκεπτών μας, για την υποστήριξη της διαφήμισης του ιστοτόπου μας και για τη βελτίωση των πληροφοριών, της λειτουργικότητας και των υπηρεσιών που παρέχουμε μέσω του ιστοτόπου μας. Σε περίπτωση που θελήσουμε να χρησιμοποιήσουμε τα αποτελέσματα αυτών των δραστηριοτήτων για σκοπούς δημιουργίας προφίλ και εξατομικευμένου μάρκετινγκ, όπως περιγράφεται παρακάτω, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας.</p> <p>○ Επικοινωνίες μάρκετινγκ και προωθητικά μηνύματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έχουμε το δικαίωμα να σας στέλνουμε μηνύματα μάρκετινγκ, μεταξύ άλλων και με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. email, κείμενο, ψηφιακά μέσα ή 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πληροφορίες που υποβλήθηκαν ▪ Πληροφορίες για την αναγνώριση του οχήματος ▪ Δεδομένα λειτουργίας οχήματος ▪ Πληροφορίες θέσης ▪ Πληροφορίες διαδρομής ▪ Πληροφορίες για τη λειτουργία του οχήματος ▪ Δεδομένα τρίτων ▪ Δεδομένα μάρκετινγκ 	<p>Συγκατάθεση</p>

<p>μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.λπ.), που σχετίζονται με προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σας στο δίκτυό μας από ανεξάρτητα τρίτα μέρη, για την αποστολή διαφημιστικών ανακοινώσεων, συμπεριλαμβανομένων των ανακοινώσεων με ηλεκτρονικά μέσα. ▪ Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε cookie για σκοπούς εξατομικευμένου μάρκετινγκ (ανατρέξτε στην Πολιτική μας για τα cookie) <p>○ Χρήση πληροφοριών θέσης για έρευνα και ανάπτυξη, συγκέντρωση δεδομένων και δεδομένα (όποτε απαιτείται συναίνεση βάσει της νομοθεσίας για τη χρήση μη συγκεντρωτικών/συγκεκριμένων δεδομένων γεωγραφικής θέσης)</p> <p>○ Ενημερώσεις λογισμικού που λαμβάνονται ασύρματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για την ανάπτυξη ενημερώσεων που λαμβάνονται ασύρματα στο όχημά σας, όπου αυτές οι ενημερώσεις δεν σχετίζονται με μια υπηρεσία στην οποία είστε συνδρομητές ή για την ανάπτυξη της οποίας απαιτείται με άλλον τρόπο προηγούμενη συγκατάθεση του χρήστη. <p>Σημείωση: Σε περίπτωση που συλλέξουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με τη συγκατάθεσή σας για οποιονδήποτε από τους παραπάνω σκοπούς, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά την από μέρους μας χρήση των στοιχείων σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Ανάκληση της συγκατάθεσής σας στην Ενότητα 9 παρακάτω. Το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.</p>		
---	--	--

5. ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε (και ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς και το όχημά σας από):

- Εκείνα τα τρίτα μέρη που πρέπει να τα χειριστούν, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων (δείτε περισσότερες πληροφορίες παρακάτω), των εφαρμογών τρίτων, των παρόχων λειτουργιών πλοήγησης και άλλων λειτουργιών, των παρόχων υπηρεσιών για υπηρεσίες που σχετίζονται με οχήματα και συνδρομές (όπως, ενδεικτικά, οι Λειτουργίες και υπηρεσίες φωνητικού βοηθού, οι υπηρεσίες οικονομικών, ασφαλιστικών, εγγυήσεων, μίσθωσης/ενοικίασης), καθώς και των παρόχων υπηρεσιών InControl, ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε, καθώς και να παρακολουθούμε τη χρήση και την απόδοση για, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τα οποία δικαιούστε, για τα οποία έχετε

εγγραφεί ή τα έχετε ζητήσει, ή τα οποία είναι κατάλληλα για το όχημά σας, όπως για παράδειγμα, τις Υπηρεσίες InControl ή τις Λειτουργίες, τις διαθέσιμες υπηρεσίες οχήματος και τις Ενημερώσεις λογισμικού.

- Προκειμένου να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες και τις Λειτουργίες τρίτων, ενδέχεται να χρειαστεί να συνδέσετε τον λογαριασμό InControl που διαθέτετε στον σχετικό τρίτο λογαριασμό. Εάν επιλέξετε να συνδέσετε τους λογαριασμούς σας, ενδέχεται να κάνουμε κοινή χρήση συγκεκριμένων Πληροφοριών που έχετε υποβάλει, Πληροφοριών ταυτοποίησης οχήματος, Πληροφοριών θέσης, Πληροφοριών διαδρομής, Πληροφοριών λειτουργίας οχήματος, Πληροφοριών αρχείου καταγραφής ή/και Πληροφοριών Λειτουργιών που απαιτούνται από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών, προκειμένου να παρέχουν την υπηρεσία ή τη Λειτουργία που επιλέξατε να ενεργοποιήσετε. Ανατρέξτε στη σχετική πολιτική απορρήτου του τρίτου παρόχου για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που οι υπηρεσίες τους υποβάλλουν τα προσωπικά δεδομένα σε επεξεργασία.
- Για το σκοπό της παροχής των υπηρεσιών InControl προς εσάς: στον πάροχο υπηρεσιών τηλεματικής, στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, στον πάροχο οδικής βοήθειας, στον πάροχο υπηρεσιών εντοπισμού κλεμμένων οχημάτων, στις τοπικές αρχές, στους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας, στους παρόχους δικτύου κινητής τηλεφωνίας για τις Υπηρεσίες InControl, στους παρόχους υπηρεσιών ανώνυμης ανάλυσης και στους παρόχους υπηρεσιών μάρκετινγκ που χρησιμοποιούμε.
- Για την επεξεργασία των ανανεώσεων της συνδρομής στις Υπηρεσίες InControl και σε άλλες υπηρεσίες απαιτείται επίσης η αποκάλυψη πληροφοριών που σχετίζονται με τη δική σας συνδρομή στις Υπηρεσίες InControl με τον δικό μας πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες ταυτοποίησης του οχήματος και προσωπικές πληροφορίες, όπως το όνομα, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση email. Χρησιμοποιούμε τρίτους για την υποστήριξη των διαχειριστικών λειτουργιών μας προκειμένου να μας επιτρέπεται η επεξεργασία και ενεργοποίηση των παραγγελιών υπηρεσιών συνδρομών. Θα περιορίζουμε τα δεδομένα που κοινοποιούνται σε όσα είναι απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών.
- Το δίκτυο των αντιπροσώπων, των εξουσιοδοτημένων επισκευαστών και, κατά περίπτωση, το δίκτυο εισαγωγέων (συνολικά το "Δίκτυο αντιπροσώπων"), για να είναι δυνατή η ικανοποίηση των αιτημάτων για και η ενημέρωσή σας σχετικά με αγαθά, υπηρεσίες κ.λπ. και την αξιολόγηση και εκπαίδευση, την ικανότητα βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών που αποκτάτε όταν αλληλεπιδράτε με το δίκτυο των αντιπροσώπων μας.
- Οι εταιρείες του ομίλου Jaguar Land Rover σύμφωνα με τις χρήσεις προσωπικών δεδομένων που ορίζονται στην παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Τρίτα μέρη στην περίπτωση πώλησης ή εξαγοράς οποιασδήποτε επιχείρησης ή περιουσιακών στοιχείων.
- Εάν έχετε υποχρέωση αποκάλυψης ή κοινοποίησης των προσωπικών σας δεδομένων προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με οποιαδήποτε έννομη ή ρυθμιστική υποχρέωση ή αιτήματα, ή στο βαθμό που η αποκάλυψη επιτρέπεται βάσει νομοθεσίας ή είναι νομίμως απαλλασσόμενη (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της αποκάλυψης για σκοπούς έννομων διαδικασιών, λήψης νομικής συμβουλής ή δημιουργίας, άσκησης ή υπεράσπισης έννομων δικαιωμάτων, της πρόληψης ή ανίχνευσης εγκλήματος, της σύλληψης ή δίωξης υπαιτίων ή της διασφάλισης της εθνικής ασφάλειας)

ή για την επιβολή των όρων του συμβολαίου, για την έρευνα πραγματικών ή ύποπτων παραβιάσεων, ή για την προστασία των δικαιωμάτων, της κυριότητας ή της ασφάλειας της Jaguar Land Rover ή των πελατών της.

- Εάν το όχημά σας είναι ιδιόκτητο, έχει μισθωθεί ή ελέγχεται από μια επιχείρηση ή άλλο οργανισμό, θα αποκαλύψουμε τις πληροφορίες ταυτοποίησης του οχήματος στο τρίτο μέρος για τους επιτραπεί η διαχείριση, ανανέωση ή ακύρωση των συνδρομών Πακέτου InControl των οχημάτων του στόλου τους.

Έχουμε θεσπίσει δικλείδες ασφαλείας με τους παρόχους υπηρεσιών μας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα σας θα διατηρούνται με ασφάλεια και θα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων. **ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ**

...

... σχετικά με το δίκτυο ανεξάρτητων τρίτων μερών της JLR ...

Συνεργαζόμαστε με διάφορα ανεξάρτητα τρίτα μέρη για την παροχή υπηρεσιών, όπως το δίκτυο αντιπροσώπων, οι πάροχοι προϊόντων πίστωσης και τα προϊόντα ενοικίασης συμβολαίου. Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να σταλούν απευθείας σε αυτές τις εταιρείες από εσάς (για παράδειγμα εάν επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω τηλεφώνου ή email ή μέσω των ιστοσελίδων τους) ή ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σε αυτούς, όπου αυτό προβλέπεται, για την υποστήριξη των ερωτημάτων σας ή άλλων απαιτήσεων υπηρεσιών.

Όπου χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους της Jaguar Land Rover για την εύρεση ή πραγματοποίηση επαφής με το δίκτυο αντιπροσώπων μας, με έναν πιστωτικό φορέα ή με έναν πάροχο προϊόντος ενοικίασης συμβολαίου, όλα αυτά αποτελούν (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά) ανεξάρτητες επιχειρήσεις και όχι εταιρείες του ομίλου της Jaguar Land Rover. Οποιαδήποτε επαφή πραγματοποιείται σε αυτές (για παράδειγμα, για να καλέσετε ή για να στείλετε ένα email) και τυχόν δεδομένα που παρέχετε σε αυτές με χρήση των ιστοτόπων τους, θα ελέγχεται από εκείνες, και όχι από την JLR. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από ένα τρίτο μέρος (όπως ένας αντιπρόσωπος, ένας εισαγωγέας, ένας πιστωτικός φορέας, ένας πάροχος προϊόντος ενοικίασης συμβολαίου ή ένας επισκευαστής), σας προτείνουμε να επικοινωνήσετε με τα εν λόγω μέρη απευθείας.

Για πληροφορίες σχετικά με ανεξάρτητα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε:

Για την Jaguar:

- Το δίκτυο αντιπροσώπων μας είναι γενικά αναγνωρίσιμο από τη λειτουργία του ιστοτόπου "βρείτε έναν αντιπρόσωπο". Μπορείτε να τους αναζητήσετε ανά όνομα, τοποθεσία ή ταχυδρομικό κωδικό. Μια πλήρης λίστα όλων των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων είναι διαθέσιμη εδώ: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- Στο Η.Β., η πίστωση παρέχεται από την Black Horse Limited που εμπορεύεται ως Jaguar Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.

Για την Land Rover:

- Το δίκτυο αντιπροσώπων μας είναι γενικά αναγνωρίσιμο από τη λειτουργία του ιστοτόπου "βρείτε έναν αντιπρόσωπο". Μπορείτε να τους αναζητήσετε ανά όνομα, τοποθεσία ή ταχυδρομικό κωδικό.

Μια πλήρης λίστα όλων των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων είναι διαθέσιμη εδώ: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.

- Η πίστωση παρέχεται από την Black Horse Limited που εμπορεύεται ως Land Rover Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.
- Τα προϊόντα ενοικίασης συμβολαίου παρέχονται από τη Lex Autolease Limited που εμπορεύεται ως Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB.

... σχετικά με τους προμηθευτές ...

Χρησιμοποιούμε διάφορους παρόχους υπηρεσιών για την υποστήριξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και οι εν λόγω πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα συστήματά μας και στα δεδομένα ώστε να παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς και εκ μέρους σας, για παράδειγμα, επεξεργασία πληρωμών, τεχνολογία πληροφορικής, όπως πάροχοι υπηρεσιών hosting ή cloud, υπηρεσίες υποστήριξης μάρκετινγκ, ανάλυσης και ψηφιακής διαφήμισης, πάροχοι τεχνολογίας συνδεσιμότητας αυτοκινήτων, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης περιεχομένου οχήματος, υπηρεσίες ελέγχου ταυτότητας, υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών και ειδικοί διαχείρισης πελατών, υπηρεσιών και συστήματος, διοικητικές ή υποστηρικτικές υπηρεσίες και υποστήριξη αναλύσεων ιστοτόπων.

... σχετικά με τον όμιλο εταιρειών JAGUAR LAND ROVER και τον τρόπο ενδεχόμενης παροχής υποστήριξης υπηρεσιών ...

Ως μέλος του ομίλου εταιρειών Tata, μπορούμε να επωφεληθούμε από την μεγάλη υποδομή IT και την εμπειρία που υπάρχει μέσα στην ευρύτερη εταιρική δομή. Αυτό σημαίνει ότι τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε μπορεί να προσπελαστούν από τα μέλη του ομίλου εταιρειών, μόνο όπως απαιτείται, για συντήρηση και υποστήριξη των υπηρεσιών και του συστήματος, για τη συγκέντρωση αναλύσεων, για την επιχειρηματική συνέχεια, για σκοπούς IT και για διαχειριστικούς σκοπούς. Για παράδειγμα, όπου είναι απαραίτητο, για την υποστήριξη συγκεκριμένων ερωτήσεων ιστοτόπων ή για την παροχή τεχνικής υποστήριξης ώστε να διατηρηθεί η λειτουργικότητα του ιστοτόπου.

... σχετικά με δημόσιους φορείς, τις υπηρεσίες επιβολής του νόμου και τις ρυθμιστικές αρχές ...

Κατά καιρούς, η αστυνομία, άλλες υπηρεσίες επιβολής του νόμου και οι ρυθμιστικές αρχές μπορεί να ζητήσουν προσωπικά δεδομένα, όπως για παράδειγμα για τους σκοπούς της αποτροπής ή ανίχνευσης εγκλήματος, της σύλληψης ή δίωξης υπαίτιων.

6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

Τα δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς αποθηκεύονται στο Ηνωμένο Βασίλειο (H.B.) και στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο ("EOX") ή/και σε άλλες χώρες στο βαθμό που απαιτείται για να παρέχουμε, εμείς ή οι πάροχοι υπηρεσιών μας, τις υπηρεσίες του οχήματος και τις Υπηρεσίες InControl. Ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από προσωπικό που εργάζεται εκτός του H.B. και του EOX για εμάς ή για κάποιον από τους παρόχους υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εμπλέκονται στην παροχή των Υπηρεσιών InControl. Όπου τα προσωπικά δεδομένα κοινοποιούνται εκτός του H.B. ή/και του EOX, εφαρμόζουμε επιπρόσθετες ασφαλιστικές δικλείδες για την προστασία των δεδομένων σε αυτές που ήδη ισχύουν για τις μεταφορές δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση της επάρκειας της εν

λόγω τρίτης χώρας, τη χρήση των όρων του συμβολαίου του εγκεκριμένου μοντέλου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ή, κατά περίπτωση, του εγκεκριμένου μοντέλου του Η.Β.), όπου απαιτείται, και την αξιολόγηση της πιστοποίησης της ασπίδας προστασίας απορρήτου για τις εταιρείες που βρίσκονται στις Η.Π.Α. (όπου αυτή θεωρείται ως επαρκής μέθοδος μεταφοράς).

ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ...

... σχετικά με τους ελέγχους επάρκειας που θέτει σε εφαρμογή η JAGUAR LAND ROVER για τις διεθνείς μεταφορές δεδομένων ...

Όπου η JAGUAR LAND ROVER επιλέγει να κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους που βρίσκονται εκτός της ΕΕ, αξιολογούνται οι ακόλουθοι παράγοντες για την υποστήριξη επαρκούς μεταφοράς αυτών των δεδομένων:

- **Εσωτερικοί έλεγχοι για τον εντοπισμό της ύπαρξης ή την απουσία οποιασδήποτε ισχύουσας απόφασης περί επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.** Έχουμε εταιρείες του ομίλου και χρησιμοποιούμε προμηθευτές που βρίσκονται σε χώρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι έχουν ισοδύναμη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων. Κατά την ημερομηνία ισχύος της παρούσας Πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων, στον πλήρη κατάλογο των χωρών αυτών συγκαταλέγονται οι εξής: Ανδόρα, Αργεντινή, Καναδάς, Νήσοι Φάροου, Γκέρνσεϊ, Ισραήλ, Ελβετία, Ιαπωνία, Τζέρσεϊ, Νέα Ζηλανδία, Ουρουγουάη και η Νήσος του Μαν. (Το πρόγραμμα ασπίδας προστασίας απορρήτου ΕΕ-Η.Π.Α. περιγράφεται παρακάτω). Αυτή η λίστα και οι πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα προστασίας που έχει λάβει υπόψη η Ευρωπαϊκή Επιτροπή είναι διαθέσιμες εδώ: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Χρήση μέτρων όπως τα εγκεκριμένα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μέτρα για την υποστήριξη επαρκών μεταφορών προσωπικών δεδομένων.** Έχουμε επίσης εταιρείες του ομίλου και χρησιμοποιούμε προμηθευτές που βρίσκονται σε άλλες χώρες του κόσμου. Για τη διαχείριση της συμμόρφωσης της προστασίας δεδομένων με αυτές τις μεταφορές, θα χρησιμοποιούμε μηχανισμούς μεταφοράς δεδομένων εγκεκριμένους από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή το Η.Β., όπως χρήση εγκεκριμένων υποδειγμάτων συμβατικών ρητρών. Θα αξιολογήσουμε επίσης, όπου είναι εφικτό, το βαθμό στον οποίο ένας προμηθευτής έχει την ικανότητα να επιδείξει σε εμάς ότι διατηρεί δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες. (Οι δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες είναι ένας μηχανισμός προστασίας προσωπικών δεδομένων που αναγνωρίζεται από τον ΓΚΠΔ για τη διασφάλιση επαρκών μεταφορών προσωπικών δεδομένων). Ενδέχεται να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που μπορούν να μας παρουσιάσουν ότι διαθέτουν πιστοποίηση βάσει της ασπίδας προστασίας απορρήτου, όπου αυτή κρίνεται ως επαρκής μέθοδος μεταφοράς.
 - Για να κατανοήσετε τις μεθόδους προστασίας που απαιτούνται στις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρότυπες ρήτρες, υπάρχει ένα αντίγραφο αυτών διαθέσιμο εδώ: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
 - Για να δείτε μια πλήρη λίστα δεσμευτικών εταιρικών κανόνων, χρησιμοποιήστε τον ακόλουθο σύνδεσμο: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.

- ο Μια πλήρης λίστα των συμμετεχόντων στην ασπίδα προστασίας απορρήτου και των πληροφοριών πιστοποίησής τους για την ασπίδα προστασίας απορρήτου είναι διαθέσιμη εδώ: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρειάζεται ώστε να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες στις οποίες έχετε εγγραφεί. Ενδέχεται επίσης να τα διατηρούμε προς συμμόρφωση με τις έννομες υποχρεώσεις, προς ικανοποίηση των δεσμεύσεών μας για τις υπηρεσίες και τος συμβάσεις, για απάντηση στα ερωτήματα και την επίλυση τυχόν διαφωνιών, για την ικανοποίηση των έννομων συμφερόντων και την εφαρμογή των δικαιωμάτων μας.

Τα κριτήρια που χρησιμοποιούμε για τον προσδιορισμό των περιόδων αποθήκευσης περιλαμβάνουν τα εξής: συμβατικές διατάξεις που βρίσκονται σε νομική ισχύ, νομική και καταστατική παραγραφή, ισχύουσες ρυθμιστικές απαιτήσεις και τα πρότυπα του κλάδου.

8. ΑΣΦΑΛΗΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Θα προβαίνουμε σε όλες τις εύλογα απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι ο χειρισμός των δεδομένων σας γίνεται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Απαιτούμε από όλους τους παρόχους υπηρεσιών μας να έχουν θεσπίσει κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση της ασφάλειας των πληροφοριών σας και αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών θα έχουν τη δυνατότητα να αποκτούν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες σας μόνο για το σκοπό παροχής των συμφωνημένων υπηρεσιών.

Στις περιπτώσεις που σας έχουμε δώσει (ή όπου έχετε επιλέξει) έναν κωδικό πρόσβασης που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση στο λογαριασμό σας στις Υπηρεσίες My InControl, είστε υπεύθυνοι για να διατηρήσετε αυτόν τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό. Σας ζητούμε να μην κοινοποιείτε ποτέ και σε κανέναν άλλο τον κωδικό πρόσβασής σας. Δεν αποθηκεύουμε διαπιστευτήρια σύνδεσης σε υπηρεσίες τρίτων με τις οποίες έχετε επιλέξει να συνδεθείτε, αλλά θα αποθηκεύσουμε με ασφάλεια μόνο ένα διακριτικό εξουσιοδότησης.

Δυστυχώς, λόγω της φύσης του διαδικτύου και των τηλεπικοινωνιών, η μετάδοση πληροφοριών μέσω αυτών των καναλιών δεν είναι απόλυτα ασφαλής. Αν και θα κάνουμε ό,τι καλύτερο μπορούμε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων που μεταδίδονται μέσω του διαδικτύου και οποιαδήποτε μετάδοση γίνεται με δική σας ευθύνη. Οι πληροφορίες σας φυλάσσονται σε ασφαλές περιβάλλον που προστατεύεται από ένα συνδυασμό φυσικών και τεχνικών μέτρων, όπως τεχνολογίες κρυπτογράφησης ή συστήματα ελέγχου ταυτότητας για την αποφυγή τυχόν απώλειας, κακής χρήσης, αλλοίωσης, αποκάλυψης, καταστροφής, κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Σε περίπτωση που διαθέτετε ένα όχημα με πρόγραμμα περιήγησης web, συνιστάται να είστε προσεκτικοί όταν το χρησιμοποιείτε και να επισκέπτεστε αποκλειστικά ιστοτόπους που εμπιστεύεστε.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ.

Έχετε δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης: της ανάκλησης της συγκατάθεσης όπου την έχετε δώσει, την ενημέρωση και πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, τη διόρθωση ή συμπλήρωση των ανακριβών δεδομένων, και, σε ορισμένες περιπτώσεις, τον περιορισμό, την αίτηση διαγραφής, την εναντίωση σε επεξεργασία ή την υποβολή αίτησης φορητότητας των προσωπικών δεδομένων σας σε άλλη εταιρεία.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ενημερώσετε τα προσωπικά δεδομένα σας που διατηρούνται από εμάς μέσω του ιστοτόπου My InControl και της εφαρμογής Remote.

Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι προσφέρουμε το καλύτερο επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών. Εάν χρειάζεστε ή εάν θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιονδήποτε λόγο σχετικά με τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας την παρακάτω διεύθυνση email του Κέντρου εξυπηρέτησης πελατών και προσθέστε στην επικεφαλίδα θέματος ότι σχετίζεται με τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.

- jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι και έχετε παράπονο που σχετίζεται με την προστασία προσωπικών δεδομένων, επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων μας σε αυτήν τη διεύθυνση email: DPOffice@jaguarlandrover.com. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονα στο γραφείο της εποπτικής αρχής.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, ανατρέξτε στο πλαίσιο "Θέλω να μάθω περισσότερα" παρακάτω.

ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ...

... σχετικά με τα δικαιώματα στα οποία υπόκεινται τα δεδομένα ...

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών επικοινωνιών μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας ανά πάσα στιγμή. Απλώς χρησιμοποιήστε τις επιλογές κατάργησης εγγραφής που παρουσιάζονται, για παράδειγμα, περιλαμβάνονται στο email επικοινωνιών μάρκετινγκ που αποστέλλονται από εμάς.

- Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία, να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν λαθών, να περιορίσετε ή να διακόψετε την επεξεργασία ή να τα διαγράψετε. Εάν ωστόσο μας ζητήσετε τη διαγραφή ή διακοπή της επεξεργασίας τους, δεν απαιτείται πάντα από εμάς να κάνουμε κάτι τέτοιο. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα σας εξηγήσουμε το λόγο.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε μια εύχρηστη ηλεκτρονική μορφή και να τα διαβιβάσουμε σε ένα τρίτο μέρος (δικαιώματα για τη

φορητότητα των δεδομένων). Αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις. Σε περίπτωση που αυτό δεν ισχύει, θα σας εξηγήσουμε το λόγο.

...σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την εποπτική αρχή του Η.Β.

Το γραφείο επιτρόπου πληροφόρησης (ICO) είναι η εποπτική αρχή που ρυθμίζει τα προσωπικά δεδομένα στο Η.Β. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το ICO με οποιονδήποτε από τους παρακάτω τρόπους:

- Με μετάβαση στην ιστοσελίδα του: www.ico.org.uk
- Με κλήση στο τηλέφωνο 0303 123 1113
- ή με αποστολή ταχυδρομικής επιστολής στην ακόλουθη διεύθυνση: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF.

10. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ Οι ενημερώσεις σε αυτήν την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων θα εμφανίζονται εδώ:

Οι ενημερώσεις σε αυτήν την Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων θα εμφανίζονται εδώ: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CYP> και <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CYP>. Η ειδοποίηση θα δημοσιεύεται στον ιστότοπο My InControl μαζί με την ενημερωμένη πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

11. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ

Ο ιστότοπος My InControl μπορεί να περιέχει συνδέσμους για άλλους ιστότοπους τους οποίους διαχειρίζονται άλλες εταιρείες, που δεν ελέγχουμε. Η παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων δεν ισχύει σε εκείνους τους ιστότοπους, επομένως σας συνιστούμε να διαβάσετε τις δηλώσεις απορρήτου που εφαρμόζουν. Λάβετε υπόψη ότι η παρούσα πολιτική δεν ισχύει επίσης για υπηρεσίες και ιστοτόπους τρίτων μερών γενικά, συμπεριλαμβανομένων εκείνων τους οποίους ενδέχεται να επισκεφτείτε σχετικά με την εκ μέρους σας χρήση του πακέτου InControl ή όταν εγγράφεστε σε μια εφαρμογή ή σε υπηρεσίες απευθείας σε ένα τρίτο μέρος. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ανατρέξτε στη σχετική πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του τρίτου μέρους. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και τις πρακτικές άλλων ιστοτόπων και εφαρμογών (ακόμα και αν έχετε πρόσβαση σε αυτές χρησιμοποιώντας τους συνδέσμους που παρέχουμε). Παρέχουμε συνδέσμους για αυτούς τους ιστότοπους αποκλειστικά για τη δική σας ενημέρωση και ευκολία. Αποποιούμαστε ρητώς την ευθύνη για το περιεχόμενό τους, τις πρακτικές απορρήτου και τους όρους χρήσης και δεν προβαίνουμε σε καμία επικύρωση, δήλωση ή υπόσχεση όσον αφορά στην ακρίβεια, το περιεχόμενο ή την πληρότητά τους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΑ COOKIES

Τα cookies είναι συμβολοσειρές κειμένου μόνο με πληροφορίες που μεταφέρει ένας ιστότοπος στο αρχείο cookie του προγράμματος περιήγησης στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, ώστε ο ιστότοπος να θυμάται ποιοι είστε. Τα cookies μπορούν να βοηθήσουν έναν ιστότοπο στην τακτοποίηση του περιεχομένου, ώστε να

ταιριάζει με τα προτιμώμενα ενδιαφέροντά σας πιο γρήγορα - οι περισσότεροι μεγάλοι ιστότοποι χρησιμοποιούν cookies. Τα cookies από μόνα τους δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό της ταυτότητάς σας. Ένα cookie περιέχει συνήθως το όνομα του τομέα από τον οποίο προέρχεται, τη "διάρκεια ζωής" του cookie και μια τιμή, συνήθως έναν τυχαίο μοναδικό αριθμό.

Χρησιμοποιούμε δύο τύπους cookie, όπως περιγράφεται στους παρακάτω πίνακες.

- **Cookies περιόδου λειτουργίας**, τα οποία είναι προσωρινά cookies που παραμένουν στο αρχείο cookie του προγράμματος περιήγησής σας μέχρι την έξοδό σας από τον ιστότοπο και
- **Μόνιμα cookies**, τα οποία παραμένουν στο αρχείο cookie του προγράμματος περιήγησής σας για πολύ μεγαλύτερο χρονικό διάστημα (αν και η διάρκεια εξαρτάται από τη διάρκεια ζωής του συγκεκριμένου cookie).

Τα cookies περιόδου λειτουργίας χρησιμοποιούνται:

- Για να μπορείτε να μεταφέρετε πληροφορίες μεταξύ των σελίδων του ιστοτόπου μας χωρίς να χρειάζεται να εισαγάγετε ξανά τις πληροφορίες και
- Εντός της εγγραφής για να επιτρέπουν την απόκτηση πρόσβασης στις αποθηκευμένες πληροφορίες.

Τα μόνιμα cookies χρησιμοποιούνται:

- Για να μας βοηθούν να σας αναγνωρίζουμε ως μοναδικό επισκέπτη (μέσω της χρήσης ενός αριθμού, δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας) όταν επιστρέψετε στον ιστότοπό μας.
- Για να μας επιτρέπουν να προσαρμόζουμε περιεχόμενο ή διαφημίσεις σύμφωνα με τα προτιμώμενα ενδιαφέροντά σας ή για να αποφεύγεται η εμφάνιση των ίδιων διαφημίσεων επανειλημμένα.
- Για τη συγκέντρωση ανώνυμων, συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων που μας επιτρέπουν να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες χρησιμοποιούν τον ιστότοπό μας και μας βοηθούν στη βελτίωση του ιστοτόπου. Δεν είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας με αυτόν τον τρόπο.

Ιστότοπος My InControl

Ο ιστότοπος My InControl και οι ιστοσελίδες του InControl χρησιμοποιούν cookies για να σας διακρίνουν από τους άλλους χρήστες του ιστοτόπου My InControl. Αυτό μας βοηθά να σας παρέχουμε μια καλή εμπειρία, όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες InControl, και μας παρέχει επίσης τη δυνατότητα να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες InControl.

Έχετε τη δυνατότητα να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τα cookies, τροποποιώντας τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας. Ωστόσο, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις διαδραστικές δυνατότητες της υπηρεσίας, εάν τα cookies είναι απενεργοποιημένα.

Παρακάτω θα βρείτε μια λίστα με τα κύρια cookies που χρησιμοποιούμε στον ιστότοπο My InControl, καθώς και τις ενέργειες για τις οποίες τα χρησιμοποιούμε.

Όνομα cookie	Τύπος cookie	Σκοπός cookie	Διάρκεια
cookieInfoShownDealer	Μόνιμο	Αυτό το cookie αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με την εμφάνιση της ειδοποίησης της πολιτικής για τα cookies προς εσάς.	2 ημερολογιακούς μήνες από την πρώτη αλληλεπίδραση με τον ιστότοπο.
JSESSIONID	Περίοδος λειτουργίας	Κατά τη διάρκεια μιας περιόδου λειτουργίας χρήσης του ιστοτόπου, αυτό το cookie αποθηκεύει προσωρινά πληροφορίες που έχετε εισαγάγει προκειμένου να επιτρέψει ορισμένες λειτουργίες του ιστοτόπου καθώς μετακινείστε μεταξύ των σελίδων.	30 λεπτά από τη χρήση του ιστοτόπου.
cookieInfoShown	Μόνιμο	Αυτό το cookie αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με την εμφάνιση της ειδοποίησης της πολιτικής για τα cookies προς εσάς.	1 ημερολογιακό έτος από την πρώτη αλληλεπίδραση με τον ιστότοπο.
jlir-remember-me	Μόνιμο	Αυτό το cookie χρησιμοποιείται μόνο εάν έχετε επιλέξει να σας θυμάται η πύλη κατά τη σύνδεση. Αποθηκεύει ένα διακριτικό για την αναγνώρισή σας.	Κατά την από μέρους σας χρήση του ιστοτόπου από την πρώτη σας αλληλεπίδραση με τον ιστότοπο.
jlir-remember-me-login-name	Μόνιμο	Αυτό το cookie χρησιμοποιείται μόνο εάν έχετε επιλέξει να σας θυμάται η πύλη κατά τη σύνδεση. Αποθηκεύει το όνομα χρήστη για σκοπούς αναγνώρισης.	Κατά την από μέρους σας χρήση του ιστοτόπου από την πρώτη σας αλληλεπίδραση με τον ιστότοπο.
jlir-selected-locale	Μόνιμο	Αυτό το cookie αποθηκεύει τη γλώσσα στην οποία προτιμάτε να εμφανίζεται η πύλη.	Κατά την από μέρους σας χρήση του ιστοτόπου από την πρώτη σας αλληλεπίδραση με τον ιστότοπο.
Google Analytics	Μόνιμο	Χρησιμοποιούμε το Google Analytics για τη συγκέντρωση ανώνυμων, συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων που μας επιτρέπουν να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες	2 ημερολογιακά έτη από την αλληλεπίδραση με τον ιστότοπο.

		<p>χρησιμοποιούν τον ιστότοπό μας και μας βοηθούν στη βελτίωση του ιστοτόπου. Τα δεδομένα αυτά δεν σας ταυτοποιούν προσωπικά. Ανατρέξτε στους ιστότοπους www.google.com/policies/privacy/partners και https://tools.google.com/dlpage/gaoptout για περισσότερες πληροφορίες.</p>	
--	--	---	--

Μπορείτε να διαγράψετε και να αποκλείσετε όλα τα cookies από τον ιστότοπο My InControl, ενεργοποιώντας τη ρύθμιση στο πρόγραμμα περιήγησης που σας δίνει τη δυνατότητα απόρριψης όλων ή ορισμένων cookies. Εάν χρησιμοποιήσετε τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης για να αποκλείσετε τα cookies, ενδέχεται να διαπιστώσετε ότι ορισμένα στοιχεία για τον ιστότοπό μας μπορεί να μην λειτουργούν σωστά.

Το σύστημα ενημέρωσης και ψυχαγωγίας Pivi

Το σύστημα ενημέρωσης και ψυχαγωγίας Pivi χρησιμοποιεί εργαλεία ανάλυσης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων cookies ιδίου κατασκευαστή) για να κατανοήσουμε την από μέρους σας χρήση και για να μας βοηθήσουν στη βελτίωση και την αναγνώριση ζητημάτων στις Λειτουργίες Pivi Pro. Έχετε τη δυνατότητα να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τα cookies, τροποποιώντας τις ρυθμίσεις εντός του συστήματος ενημέρωσης και ψυχαγωγίας Pivi, ενώ μπορείτε να αλλάξετε την επιλογή σας ανά πάσα στιγμή στις ρυθμίσεις του οχήματος.

Παρακάτω θα βρείτε μια λίστα με τα κύρια cookies που χρησιμοποιούμε, καθώς και τις ενέργειες για τις οποίες τα χρησιμοποιούμε.

Όνομα cookie	Τύπος cookie	Σκοπός	Διάρκεια
fs_uid	Μόνιμο	Αυτό το cookie αποθηκεύεται εκτός οχήματος και χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση της ταυτοποίησης χρήστη	Λήγει 1 έτος από την πρώτη χρήση μιας ενεργοποιημένης εφαρμογής
fs_session	Περίοδος λειτουργίας	Αυτό το cookie αποθηκεύει πληροφορίες για την περίοδο λειτουργίας για την ανάλυση δεδομένων	Λήγει 30 ημέρες από την πρώτη χρήση μιας ενεργοποιημένης εφαρμογής.
fs_csrf_token	Μόνιμο	Αυτό το cookie αποθηκεύει ένα διακριτικό για ταυτοποίηση	Λήγει 30 ημέρες από την πρώτη χρήση μιας ενεργοποιημένης εφαρμογής.
fs_trusted_device	Μόνιμο	Αυτό το cookie εμπεριέχει πληροφορίες συσκευής σχετικά με το σύστημα Pivi για τη δημιουργία ασφαλούς σύνδεσης	Λήγει 60 ημέρες από την πρώτη χρήση μιας ενεργοποιημένης εφαρμογής.
fs_last_activity	Μόνιμο	Αυτό το cookie αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα περίοδο λειτουργίας για υποστήριξη λόγω λήξης των χρονικών ορίων αναμονής της περιόδου λειτουργίας.	Λήγει κατά το κλείσιμο της λειτουργίας.

Αναλυτικά δεδομένα των Εφαρμογών

Χρησιμοποιούμε εργαλεία ανάλυσης για να συγκεντρώνουμε ανώνυμα, συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία που μας επιτρέπουν να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες μας χρησιμοποιούν τις Εφαρμογές μας και να μας βοηθήσουν να τις βελτιώσουμε. Αυτό περιλαμβάνει την καταγραφή διακοπών λειτουργίας και αστοχιών των Εφαρμογών για σκοπούς διασφάλισης ποιότητας και χρήσης των Εφαρμογών. Τα δεδομένα αυτά δεν σας ταυτοποιούν προσωπικά. Μπορείτε να επιλέξετε να απενεργοποιήσετε τα αναλυτικά δεδομένα των Εφαρμογών στις Εφαρμογές μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας.