

Pravilnik o zasebnosti za InControl
Nazadnje spremenjeno: 28. novembra 2021

NAMEN TEGA PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI

Jaguar Land Rover je eden vodilnih svetovnih proizvajalcev vozil višjega razreda. Z inovacijami in dizajnom ponujamo našim strankam doživetja, v katerih neizmerno uživajo, ter tako predvidevamo in presegamo njihove potrebe in pričakovanja. Naša zaščitna znaka sta kakovost in odličnost. Skrb za stranke je naša najpomembnejša naloga.

Spoštujemo zasebnost vsakega posameznika, katerega podatke obdelujemo. V tem pravilniku o zasebnosti je pojasnjeno, kako uporabljamo osebne podatke, ki jih prejmemo med vašo uporabo storitev My InControl, naših vozil (ki jih v tem pravilniku o zasebnosti imenujemo "vozila"), izdelkov in storitev, ter opisano, kakšne so vaše pravice do varstva podatkov.

INFORMACIJE O VARSTVU PODATKOV

1. INFORMACIJE O UPRAVLJAVCU PODATKOV: KDO SMO IN KAKO LAHKO VZPOSTAVITE STIK Z NAMI

Kdo smo: izrazi "Jaguar Land Rover", "JLR", "mi", "naše" in "nas" v tem pravilniku o zasebnosti se nanašajo na upravljavca podatkov: Jaguar Land Rover Limited s sedežem na naslovu: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, England, in registrsko številko: 1672070.

Če želite izvedeti več o skupini Jaguar Land Rover, glejte spodnje polje "Dodatne informacije".

Kontaktne podatke za Center za odnose s strankami: Če imate vprašanja v zvezi s tem pravilnikom o zasebnosti ali izdelki in storitvami, ki so omenjeni v pravilniku, nam pišite na ta e-poštni naslov: jlir-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com.

DODATNE INFORMACIJE ...

... o skupini JAGUAR LAND ROVER ...

Jaguar Land Rover je del skupine podjetij, katerih nadrejena družba je Jaguar Land Rover Automotive plc. Več informacij o podjetju Jaguar Land Rover je na voljo na našem spletnem mestu: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover je del skupine Tata. Več informacij o skupini Tata in podjetjih Tata je na voljo na spletnih straneh: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust in <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. PODROČJE UPORABE TEGA PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI

- Ta pravilnik o zasebnosti velja za vašo uporabo:

- aplikacije za pametne telefone **"InControl Remote"** ("**aplikacije**"), ki ste jo iz spletne trgovine prenesli v svoj mobilni telefon ali ročno napravo (pod skupnim imenom **"naprava"**), kar vam omogoča uporabo funkcij "Remote Essentials" (Osnovno daljinsko upravljanje) in, odvisno od vaše naročnine, uporabo funkcij "Remote/Remote Premium" (Daljinsko upravljanje/Vrhunsko daljinsko upravljanje);
- **"aplikacije Remote Park Assist"**, ki je aplikacija za pametne telefone, ki ste jo prenesli iz spletne trgovine in ki vam omogoča uporabo funkcij "Remote Park Assist";
- spletnega mesta My InControl, prek katerega lahko dostopate do računa za storitve InControl in uporabite določene storitve InControl;
- katere koli storitve "InControl" v nadaljevanju (odvisno od modela vašega vozila in naročnine): (i) storitve, ki so zagotovljene prek aplikacije InControl Remote ali Remote Park Assist in spletnega mesta My InControl; (ii) storitve za "klic v sili"; (iii) storitve "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti); (iv) storitve "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" in (v) katere koli povezane ali razpoložljive aplikacije in storitve InControl ("**storitve InControl**");
- informacijsko-razvedrilnega sistema, vključno s funkcijami InControl Touch Pro in Pivi Pro; (beseda "funkcije" v tem pravilniku o zasebnosti se uporablja za vozila, opremljena z InControl TouchPro ali Pivi Pro, ter zajema funkcije informacijsko-razvedrilnega sistema, povezanih storitev in posodobitev programske opreme ter storitve "Live" (V živo) (vključno z vso programsko opremo, slikami, besedilom, podatki in drugo vsebino, ki sestavljajo ali so povezane s temi funkcijami); in
- drugih povezanih sistemov in storitev vozila.

Upoštevajte, da ta pravilnik o zasebnosti ne velja za spletna mesta tretjih oseb, do katerih lahko dostopate pri uporabi storitev InControl ali kako drugače, ali za storitve oz. funkcije, za dostop do katerih se prijavite neposredno pri tretji osebi – v teh primerih glejte ustrezní pravilnik o zasebnosti tretjih oseb.

S tem pravilnikom o zasebnosti je določena podlaga, na kateri bomo obdelovali podatke, vključno z vsemi osebnimi podatki, ki jih zberemo oz. nam jih posredujete, ko uporabljate spletno mesto My InControl ali naša vozila, izdelke in storitve, opisane v tem oddelku 2. Natančno ga preberite, da boste razumeli naše prakse glede zbiranja podatkov, vaših osebnih podatkov in tega, kako bomo ravnali z njimi.

Upoštevajte, da morate vse potnike in osebe, ki jim dovolite uporabljati vaše vozilo, informacijsko-razvedrilni sistem in/ali storitve InControl, opozoriti na prakse varovanja zasebnosti, opisane v tem pravilniku o zasebnosti (vključno z načini, na katere lahko zbiramo in uporabljamo podatke iz vozila in/ali podatke, ki se nanašajo na uporabnike vozila).

3. VRSTE PODATKOV, KI JIH ZBIRAMO

Zbiramo in obdelujemo lahko naslednje podatke o vas in/ali vaših vozilih:

- **Predloženi podatki:** podatki, ki jih navedete z izpolnjevanjem spletnih obrazcev med nastavitvijo računa za storitve InControl ali med uporabo spletnega mesta My InControl, storitev InControl in informacijsko-razvedrilnega sistema vozila ter njegovih funkcij, podatki, ki nam jih neposredno posredujete kako drugače (na primer med komuniciranjem z nami po telefonu ali e-pošti ali prek enega od obrazcev na spletnem mestu My InControl), ali podatki, ki jih v vašem imenu posreduje pooblaščen prodajalec (pri katerem ste kupili ali zakupili vozilo) med nastavitvijo računa za storitve InControl ali kako drugače v zvezi s katero koli drugo komunikacijo z vami ali po njej. Ti podatki so odvisni od vrste vaših dejanj in lahko vključujejo vaše ime, naslov, telefonsko številko (vključno s številko mobilnega telefona), e-poštni naslov, jezikovne nastavitve, geslo in kodo PIN za račun za storitve InControl, vaše izbire in nastavitve za informacije in razvedrilo v vozilu ter podatke o vaših izbranih pooblaščenih prodajalcih.
- **Dodatne informacije:**
 - če stopite v stik z nami, lahko vodimo evidenco te korespondence; in
 - podrobnosti o transakcijah, ki jih opravljate prek spletnega mesta My InControl.
- **Podatki o napravi (vključno z lokacijo):** zbiramo lahko podatke o napravi ali katerem koli računalniku, ki ga morda uporabite za dostop do naših spletnih mest ali prenos kopije aplikacije InControl Remote ali Remote Park Assist v svojo napravo oz. pametni telefon, vključno z operacijskim sistemom, znamko, modelom in različico, enoličnim identifikatorjem za namestitev aplikacije InControl Remote in/ali Remote Park Assist, območnimi nastavitvami naprave in kodo države. Aplikacija InControl Remote lahko zbira tudi podatke o lokaciji vaše naprave, žetonih in uporabniškem imenu za identifikacijo, vendar nam ti podatki ne bodo posredovani. Soglasja, ki nam jih zagotovite za prenos aplikacije InControl Remote, vključujejo soglasje za uporabo sistema GPS ali lokacijskih podatkov za storitve aplikacije, vključno s podatki zemljevidov. Dostop do in zbiranje podatkov o lokaciji naprave lahko omejite tako, da onemogočite lokacijske funkcije vaše naprave, oz. tako, da ne uporabljate funkcij naprave, ki zahtevajo podatke o lokaciji. Upoštevajte, da lahko to vpliva na storitve aplikacije InControl Remote, ki so vam na voljo. Naše aplikacije vam omogočajo, da omogočite uporabo tehnologije branja prstnih odtisov ali mrežnice v napravi, s katero lahko potrdite svojo identiteto v aplikaciji. V teh primerih ne bomo zbirali podatkov o vaših prstnih odtisih in mrežnici, pač pa bomo od vaše naprave prejeli samo potrditev, da je preverjanje pristnosti uspelo. Več informacij o podatkih o napravi, samodejnem zbiranju podatkov in piškotkih je na voljo v našem pravilniku o piškotkih spodaj.
- **Identifikacijski podatki o vozilu:** podatki o vozilih, ki ste jih registrirali v storitvah InControl, ali drugih vozilih, ki so nam kako drugače identificirana (na primer prek prodajalca), v povezavi z vami, vključno z identifikacijsko številko vozila (VIN), znamko, modelom, modelnim letom, funkcijami, registrsko številko, datumom nakupa ali zakupa in pooblaščenim prodajalcem, pri katerem ste kupili ali zakupili vozilo.
- **Podatki o lokaciji:** da bi vam zagotovili storitve InControl, moramo mi in naši ponudniki storitev uporabiti podatke o lokaciji, poslane iz vašega vozila, vključno s podatki o zadnji lokaciji parkiranega vozila. Kadar koli bomo v okviru funkcije "journey tracking" (sledenje potovanja) ("**Journeys**" (Potovanja)) v storitvah InControl zbirali in obdelovali tudi druge podatke o lokaciji vozila. Podatki, ki jih bomo zbrali in obdelali v okviru te funkcije, so navedeni v razdelku "Journey Information" (Podatki

o potovanju) spodaj. Vedno bomo sledili zadnji lokaciji parkiranega vozila in te funkcije ne morete izklopiti v obdobju, ko prejimate storitve InControl. Ob upoštevanju tega, lahko funkcijo "Journeys" (Potovanja) kadar koli izklopite prek spletnega mesta My InControl in aplikacije InControl Remote. Če pa je aktivirana storitev za "klic v sili", storitev "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) ali funkcija "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", se bodo podatki o lokaciji vozila v realnem času ob ustreznem sprožilnem dogodku samodejno aktivirali, na primer ob vleki vozila z izklopljenim kontaktom, in sicer če se vozilo premika tako, da se sproži funkcija "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", ali ob sprožitvi varnostnih blazin vašega vozila, in poslani bodo ustreznemu ponudniku storitev in/ali intervencijskim službam (kot je ustrezno), tudi če ste izklopili funkcijo "Journeys" (Potovanja). Za vse podrobnosti o ustreznih sprožilnih dogodkih si oglejte priročnik za vozilo. Podatki o lokaciji so potrebni tudi (ločeno od funkcije "Podatki o potovanju") za uporabo določenih storitev in funkcij InControl, vključno z iskanjem vozila na zemljevidu, pridobitvijo navodil za hojo nazaj do njega in iskanjem vozila na natrpanem parkirišču s funkcijo "hupanje in utripanje". **Tudi če niste aktivirali računa za storitve InControl, lahko vozilo samodejno pokliče intervencijske službe prek funkcije za omejen klic v sili ali pa boste prek funkcije za omejen klic v sili lahko ročno sprožili glasovni klic z intervencijskimi službami. Ob takem klicu se lahko nam in/ali intervencijskim službam pošljejo informacije, vključno z lokacijo vozila, časom in identifikatorjem vozila, kot je opisano v priročniku za vozilo, ki ga najdete na spletnem naslovu: <https://www.ownerinfo.jaguar.com> in <https://www.ownerinfo.landrover.com>.**

- **Podatki o potovanju:** podatki o vašem potovanju, poslani iz vozila, vključno z razdaljo potovanja, lokacijo v realnem času, trajanjem potovanja, povprečno hitrostjo in podatki o učinkovitosti potovanja. Kot je navedeno zgoraj, lahko funkcijo Journeys (Potovanja) izklopite prek spletnega mesta My InControl in aplikacije InControl Remote. Tako preprečite pošiljanje zgoraj navedenih informacij iz vozila (razen zadnje lokacije parkiranega vozila). Če pa se, kot je navedeno zgoraj, aktivira funkcija za "klic v sili", funkcija "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) ali funkcija "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro", se podatki o lokaciji vozila pošljejo ustreznemu ponudniku storitev in/ali intervencijskim službam (kot je ustrezno), tudi če ste izklopili funkcijo Journeys (Potovanja).
- **Podatki dnevnika govora:** glasovni podatki in posredovani podatki, ki jih delimo s ponudniki glasovnih storitev, kar omogoča odziv na vaše glasovne ukaze, lahko vključujejo naslednje: zvočne datoteke, povezane transkripcije in dnevniške datoteke.
- **Podatki o delovanju vozila:** to vključuje tehnične podatke, povezane z vozilom kot izdelkom, kar vključuje podatke o komponentah vozila (npr. serijsko številko, različico programske opreme); kakovosti in vzdrževanju vozila (npr. kode diagnostičnih težav); podatke v zvezi z vpletenostjo vozila v nesrečo, na primer informacije o sprožitvi varnostnih blazin ali aktiviranju senzorjev; in podatke o delovanju vozila med njegovo vsakodnevno uporabo, vključno z, vendar ne omejeno na količino goriva, razdaljo do prazne posode za gorivo, število prevoženih kilometrov, število kilometrov do servisa, nivo hladilne tekočine, nivo tekočine za vetrobransko steklo, stanje zavorne tekočine, obrabo zavornih ploščic, tlak v pnevmatikah, okvaro senzorja tlaka v pnevmatikah, okvaro motorja, nivo olja, stanje vrat in oken, stanje pripetosti varnostnih pasov ter podatke iz tipal, na primer v vozilu, na volanu, ali iz kamere, vključno s stanjem odprtosti kabine, prtljažnika in pokrova motornega prostora,

informacije o akumulatorju, vključno z napetostjo, ter informacije o emisijah in o tem, ali je alarm vklopljen oz. se je sprožil.

- **Dnevniški podatki:** v tem pravilniku o zasebnosti se "**dnevniški podatki**" nanašajo na dnevniške datoteke, s katerimi se beležijo dejanja ali zahteve, poslane našim sistemom v zvezi z vašo uporabo enote za informacije in razvedrilo ter njenih funkcij in storitev InControl. Samodejno bomo zbirali in shranjevali podatke o "klicih v sili" in klicih prek funkcije "Optimised Roadside Assistance" (Optimizirana pomoč na cesti) iz vozila (vključno z datumom, časom trajanja, vsebino klica in številom opravljenih klicev) ("**dnevniški podatki o klicih**"). Način uporabe podatkov je podrobneje opisan spodaj. Ko dostopate do spletnega mesta My InControl, uporabljate informacijsko-razvedrilni sistem ali povezane funkcije, priključite kartico SIM ali seznanite napravo, lahko samodejno zbiramo in shranjujemo nekatere podatke v strežniških dnevnikih, kar med drugim vključuje naslove IP, ponudnika internetnih storitev, podatke o poteku klikanja, vrsto in jezik brskalnika, ogledane in zaprte strani ter datumske in časovne žige ("**dnevniški podatki o spletnih mestih**"). Prav tako lahko zbiramo in shranjujemo podatke o vaši uporabi storitev aplikacije InControl Remote, sporočilih o stanju vozila, poslanih iz vozila v aplikacijo InControl Remote ("**dnevniški podatki o aplikaciji**"), in vaši uporabi informacijsko-razvedrilnega sistema vozila, priključene kartice SIM ali seznanjene naprave ("**podatki o napravi**").
- **Varnostno preverjanje pristnosti:** podatki za prepoznavanje vozila in žetoni za preverjanje pristnosti.
- **Podatki o funkcijah:** podatki, značilni za funkcijo, kot so priljubljena spletna mesta, opombe, predstavnosti in podatki, ki jih pošljete funkcijam, ki jih uporabljate; podatki o uporabi virov vsebin; uporabniške nastavitve, kot je aktiviranje funkcije "Remember me" (Zapomni si me); podatki varnostnega preverjanja pristnosti; podatki o lokaciji, kot so časovni pas, jezik in država; vrsta in znamka vozila; ustrezni dnevniški podatki.
- **Funkciji "Remember me" (Zapomni si me) in "Remember Pin" (Zapomni si kodo PIN):** vaše vozilo je morda opremljeno s funkcijo "Remember me" (Zapomni si me) ali "Remember Pin" (Zapomni si kodo PIN) za nekatere funkcije paketa InControl. Če omogočite to funkcijo, vam omogoča, da v vozilu ostanete samodejno prijavljeni za bolj priročen dostop do funkcij. Medtem ko je ta funkcija aktivna, lahko katera koli druga oseba, ki uporablja vozilo, dostopa do vaših shranjenih nastavitev, funkcij in osebnih podatkov v vozilu ter storitve InControl v vozilu uporablja, kot bi jih vi. Če ne želite, da imajo drugi uporabniki dostop, morate sami zagotoviti, da je funkcija "Remember me" (Zapomni si me) ali "Remember Pin" (Zapomni si kodo PIN) onemogočena in da se odjavite iz ustreznih funkcij.
- **Trženjski podatki:** neposredno od vas ali od prodajalcev ali drugih partnerjev lahko prejmemo vaše kontaktne podatke, nastavitve za trženje ali druge informacije z ustreznim obvestilom in v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov. Pravico imate zahtevati, da ne uporabljamo vaših osebnih podatkov v trženjske namene. Če želite več informacij o tem, glejte pravice do varstva podatkov v poglavju 9 (Vaše pravice do varstva podatkov).
- **Javni viri podatkov:** javne vire podatkov lahko uporabljamo na primer za podporo funkcij ali storitev (npr. za podporo preverjanja pristnosti ali preverjanja goljufij) in/ali za ohranjanje točnosti hranjenih

podatkov. Občasno lahko na primer pri pristojnem državnem organu preverimo, ali so naši podatki o lastniku vozila še relevantni.

- **Podatki tretjih oseb:** na načine, ki so pojasnjeni v poglavju 5 spodaj, lahko prejmemo podatke od tretjih oseb.
- **Funkcije informacijsko-razvedrilnega sistema in posodobitve programske opreme:** hranjene podatke (npr. številko VIN) lahko uporabljamo za beleženje izbranih nastavitev, za podporo zagotavljanju posodobitev programske opreme ter za obravnavanje poizvedb in morebitnih poslovnih zahtev v zvezi z zagotavljanjem posodobitev programske opreme.
- **Podatki aplikacije Remote Park Assist:** aplikacija Remote Park Assist deluje na podlagi povezave Wi-Fi med napravo in vozilom. Pri upravljanju vozila bodo signali obdelani samo v strojni opremi vozila in ne bodo poslani v naše strežnike zunaj vozila. Ko se prijavite v aplikacijo Remote Park Assist, bomo zahtevali poverilnice za prijavo v račun InControl in kodo PIN. Tako lahko preverimo, ali imate veljaven račun InControl, in prikazujemo določene informacije o vašem vozilu v aplikaciji Remote Park Assist, ko je vozilo seznanjeno z napravo.

Upoštevajte, da lahko predložene podatke povežemo z drugimi podatki, podrobneje opisanimi zgoraj, in če to naredimo, bomo združene podatke obravnavali kot osebne podatke v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti, dokler so ti združeni.

4. KAKO UPORABLJAMO PODATKE O VOZILIH IN OSEBNE PODATKE

Podatke o vozilih in osebne podatke uporabljamo za upravljanje in izpolnjevanje zahtev za storitve in informacije, za razumevanje uporabe storitev, vozila in aplikacije, za namene notranjih raziskav in razvoja in za zagotavljanje največje možne učinkovitosti izdelkov in storitev. Če želite več informacij o naši obdelavi in ustreznih pravnih podlagah, glejte spodnji okvir "Dodatne informacije".

DODATNE INFORMACIJE ...

Glavni načini uporabe vaših osebnih podatkov in ustrezne pravne podlage so:

Dejavnosti, ki lahko zahtevajo zbiranje ali obdelavo osebnih podatkov:	Vrste podatkov, ki jih obdelujemo:	Veljavni pravni Namen:
○ Predpisano za panogo/zakonske zahteve, na primer: ▪ Storitve v sili (eCall), če je to zakonsko predpisano. ▪ Vzdrževanje kibernetske zaščite in varnosti funkcij ter storitev (vključno z izdajo brezžičnih posodobitev programske opreme). ▪ Sporočanje ali deljenje podatkov o izvoru vozil z ustreznimi organi, kot je zakonsko predpisano. ○ Sporočanje nujnih obvestil o varnosti ali odpoklicu izdelkov ○ Upravljanje pravnih in regulativnih zahtev ali pravnih zahtevkov, vključno za naslednje namene: ▪ za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti ali obrambo zakonskih pravic; ▪ za preprečevanje/zaznavanje kaznivih dejanj (vključno z zahtevano pomočjo davčnim in carinskim organom,	▪ Poslani podatki ▪ Identifikacijski podatki vozila ▪ Podatki o lokaciji ▪ Podatki o poti ▪ Podatki o delovanju vozila ▪ Dnevniški podatki ▪ Javni viri podatkov ▪ Podatki tretjih oseb ▪ Podatki o napravi	Pravna obveznost

organom kazenskega pregona, kot je policija, agenciji DVLA ali drugim javnim ali kazenskopreiskovalnim organom, ali za zagotavljanje nacionalne varnosti).		
○ Nastavitev in delovanje funkcij ter storitev vozila (vključno prek tretjih ponudnikov funkcij): Bodite pozorni na naslednje: ▪ Podatki o lokaciji bodo obdelani, če bo to potrebno za zagotavljanje lokacijskih funkcij in storitev, na katere ste se prijavili ali jih zahtevali. ▪ Podatki dnevnika govora bomo obdelali in delili z ustreznimi ponudniki storitev izključno za namene delovanja funkcij in storitev, ki jih aktivira govor. ○ Vzdrževanje funkcij in storitev (vključno z izdajo brezžičnih posodobitev programske opreme): ▪ identifikacija načinov okvar, odpravljanje težav ter diagnostične in prognostične težave; ▪ reševanje težav, vprašanj in pritožb (vključno z obravnavo težav, povezanih z garancijo). ○ Omrežna in informacijska varnost: ▪ za zagotavljanje informacijske varnosti našega omrežja in platforme in splošneje za zaščito vaših podatkov pred izgubo ali poškodbami, krajo in nepooblaščenim dostopom, ▪ podatke za preverjanje pristnosti uporabimo ob prijavi v vaš račun in za varnost pri vaši uporabi funkcij ter za preprečevanje nepooblaščenega dostopa. Ti podatki se samodejno izmenjujejo med našimi ponudniki varnostnega preverjanja pristnosti in storitvami gostovanja, da se preveri identiteta in prepreči nepooblaščen uporaba naših storitev, vključno s storitvami InControl. ○ Komunikacija, povezana s servisno pogodbo in naročnino ○ Vzdrževanje evidenc in splošna administracija pogodb/storitev	▪ Poslani podatki ▪ Identifikacijski podatki vozila ▪ Podatki o lokaciji ▪ Podatki o poti ▪ Podatki dnevnika govora ▪ Podatki o delovanju vozila ▪ Dnevniški podatki ▪ Podatki o funkcijah ▪ Javni viri podatkov ▪ Podatki tretjih oseb ▪ Podatki za varnost in preverjanje pristnosti ▪ Funkciji "Remember me" (Zapomni si me) in "Remember Pin" (Zapomni si kodo PIN)	Pogodba
○ Odgovarjanje na vprašanja strank in reševanje težav (pred sklenitvijo pogodbe ali po njej) ▪ Za notranje delovanje in administrativne namene (to na primer vključuje odpravljanje težav, preizkušanje, izpolnitev naših revizijskih zahtev, preiskovanje morebitnih zlorab in odgovarjanje na morebitna vprašanja) in odziv na vaše poizvedbe. ▪ Vaš klic lahko posnamemo v namene usposabljanja ali zagotavljanja kakovosti in za lažje reševanje sporov. ○ Komunikacija s strankami glede izdelkov/funkcij (če niso trženjske ali promocijske narave, npr. novosti v zvezi s pogodbenimi storitvami ali funkcijami) ○ Obvestilo o stanju vozila (VHN): ▪ Za komunikacijo z vami glede opozoril v zvezi s stanjem vašega vozila. ○ Trženjska in promocijska komunikacija (če zanjo sicer ni potrebno soglasje), na primer: ▪ poštna, telefonska, trženjska ali promocijska sporočila; ▪ digitalno trženje ali trženje prek družbenih omrežij, če ni ciljano na posameznika; ▪ ponudbe za obnovitev servisne pogodbe in naročnine v zvezi z obstoječimi storitvami; ▪ trženjska in promocijska komunikacija v zvezi s podobnimi izdelki ter storitvami,	▪ Poslani podatki ▪ Identifikacijski podatki vozila ▪ Trženjski podatki ▪ Podatki o lokaciji in poti (razen če je zakonsko zahtevano soglasje) ▪ Podatki o delovanju vozila ▪ Podatki o napravi ▪ Podatki tretjih oseb ▪ Dnevniški podatki ▪ Dnevniški podatki o klicih ▪ Dnevniški podatki o aplikacijah ▪ Podatki za varnost in preverjanje pristnosti ▪ Javni viri podatkov	Legitimni poslovni interesi

razen če ste onemogočili prejemanje takšnih sporočil. ○ Raziskave in razvoj, združevanje podatkov in analiza podatkov: Za namene: ▪ razvoja in izboljšav izdelkov; ▪ identifikacije načinov okvar, zahtevanega odpravljanja težav, diagnostičnih in prognostičnih težav; ▪ ocenjevanja uporabe funkcij, trendov in preferenc. To vključuje postopek anonimiziranja podatkov za namene nadaljnjih raziskav/analitike/statistike (vključno brez omejitev za namene omrežne in informacijske varnosti). ○ Izboljševanje izkušnje spletnega mesta, informacijsko-razvedrilnega sistema ter splošne izkušnje strank: ▪ Za izboljšanje in poenostavitev vaše izkušnje na spletnih mestih Jaguar Land Rover, izkušnje v vozilu, funkcij aplikacij (na primer za zaznavanje velikosti zaslona za prileganje napravi, v kateri dostopate do storitve) in za pomoč pri uporabi prilagojenih območij spletnih mest (vključno z obdelavo vašega dostopa in uporabe "portala za stranke" ter vaših spletnih doživetij z enim preverjanjem pristnosti ob prijavi); ▪ vnaprejšnje izpolnjevanje podatkovnih polj na spletnem mestu za izboljšanje in izpopolnitev vaše spletne izkušnje. ○ Preverjanje spremembe lastništva vozila in pomoč pri preklicu povezave računa InControl ○ Vzdrževanje evidenc in splošna administracija: ▪ za vzdrževanje naših evidenc, administracijo in vzdrževanje naših storitev, aplikacij, spletnih mest in funkcij v vozilu; ▪ za obdelavo vaših poizvedb ter katere koli druge notranje postopke in administrativne namene (to na primer vključuje odpravljanje težav, preizkušanje, izpolnitev naših revizijskih zahtev in odziv na vaše poizvedbe, vključno z vašimi pravicami do varstva podatkov). Vaš klic lahko posnamemo v namene usposabljanja ali zagotavljanja kakovosti in za lažje reševanje sporov.		
○ Pripojitve in odsvojitve podjetij ○ Združevanje, analiza in profiliranje podatkov: Kot je navedeno zgoraj, bomo na podlagi raziskovalnih in analitičnih dejavnosti zbirali informacije za naše trženjske strategije, zagotovili boljše razumevanje naših strank in obiskovalcev, podpirali oglaševanje na spletnih mestih ter izboljšali informacije na spletnih mestih, funkcije in storitve, ki jih ponujamo. Če rezultate teh dejavnosti uporabimo za profiliranje in prilagojene trženjske namene, kot je podrobneje opisano v nadaljevanju, bomo morali pridobiti vaše soglasje. ○ Trženjska in promocijska komunikacija: ▪ Trženjska sporočila, ki so povezana z izdelki ali storitvami, ki vas morda zanimajo, vam lahko pošiljamo tudi z elektronskimi sredstvi (npr. e-pošto, besedilnimi sporočili, digitalnimi ali družbenimi omrežji itd.). ▪ Za namene trženjske komunikacije, vključno z elektronskimi sredstvi, delimo vaše podatke z našim omrežjem neodvisnih tretjih oseb. ▪ Za namene prilagojenega trženja lahko uporabljamo piškotke (oglejte si naš Pravilnik o uporabi piškotkov).	▪ Poslani podatki ▪ Identifikacijski podatki vozila ▪ Podatki o delovanju vozila ▪ Podatki o lokaciji ▪ Podatki o poti ▪ Podatki o delovanju vozila ▪ Podatki tretjih oseb ▪ Trženjski podatki	Soglasje

○ Uporaba informacij o lokaciji za raziskave in razvoj, združevanje podatkov in podatke (če je zakonsko zahtevano soglasje za uporabo nezdruženih/specifičnih geolokacijskih podatkov) ○ Brezžične posodobitve programske opreme: ▪ Za uvajanje brezžičnih posodobitev vašega vozila, če te posodobitve niso povezane s storitvijo, na katero ste naročeni, in za njihovo uvedbo ni kako drugače potrebno predhodno soglasje uporabnika. Opomba: če ste soglašali, da vaše osebne podatke zbiramo za katerega koli od zgoraj navedenih namenov, lahko svoje soglasje, da lahko uporabljamo vaše podatke, kadar koli prekličete. Če želite več podrobnosti, glejte razdelek Preklic soglasja v 9. poglavju. Vaša pravica do umika soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je temeljila na tem soglasju pred preklicem.		
---	--	--

5. S KOM DELIMO OSEBNE PODATKE

Vaše osebne podatke lahko delimo (in od njih prejmemo podatke o vas in vaših vozilih):

- s tistimi tretjimi osebami, ki jih morajo obdelati, vključno z dobavitelji (več informacij si oglejte spodaj), ponudniki aplikacij tretjih oseb, navigacije in drugih funkcij, ponudniki storitev za vozilo in povezanih naročniških storitev (kar med drugim vključuje funkcije in storitve glasovnega pomočnika, financiranje, zavarovanje, garancijo in zakup/najem) ter ponudniki storitev InControl, zato da vam lahko zagotavljamo in spremljamo uporabo in delovanje izdelkov in storitev, do katerih ste upravičeni, ki ste jih naročili ali zahtevali ali ki so ustrezni za vaše vozilo, na primer storitve InControl, funkcije, storitve v vozilu ali posodobitve programske opreme;
- Če želite omogočiti storitve in funkcije tretjih oseb, morate povezati svoj račun InControl z ustreznim računom tretje osebe. Če želite povezati svoja računa, lahko delimo določene predložene podatke, identifikacijske podatke o vozilu, podatke o lokaciji, podatke o potovanju, podatke o delovanju vozila, dnevniške podatke in/ali podatke o funkcijah, ki jih zahteva zunanji ponudnik storitev, da vam lahko zagotovi storitev ali funkcijo, ki jo želite omogočiti. V pravilniku o zasebnosti ustrezne tretje osebe si oglejte informacije o tem, kako s svojimi storitvami obdelujejo osebne podatke.
- v namene zagotavljanja storitev InControl: z našimi ponudniki telematskih storitev, intervencijskimi službami, našim ponudnikom pomoči na cesti, našim ponudnikom sledenja ukradenemu vozilu, lokalnimi organi, našim ponudnikom storitev gostovanja funkcij, operaterji mobilnega omrežja za storitve InControl, našimi ponudniki anonimiziranih analitičnih storitev in našimi ponudniki trženjskih storitev;
- zaradi obdelave podaljšanja vaše naročnine na storitve InControl in drugih naročnin moramo svojemu ponudniku storitev e-poslovanja razkriti tudi podatke, ki so povezani z vašo naročnino na storitve InControl. To vključuje identifikacijske podatke o vozilu in osebne podatke, kot so ime, naslov, telefonska številka in e-poštni naslov. Za podporo naših administrativnih funkcij, ki nam omogočajo

obdelavo in aktiviranje naročil naročniških storitev, sodelujemo s tretjimi osebami. Količina deljenih podatkov je omejena na obseg, ki je potreben za zagotavljanje storitve;

- Z omrežjem naših prodajalcev in pooblaščenih serviserjev ter, kadar je to ustrezno, omrežjem naših uvoznikov (s skupnim imenom "maloprodajno omrežje"), da lahko izpolnimo povpraševanja in z vami komuniciramo glede blaga, storitev itd., ter za ocenjevanje in usposabljanje, da lahko izboljšamo kakovost storitev, ki jih prejimate pri interakciji z našim maloprodajnim omrežjem;
- s podjetji skupine Jaguar Land Rover v skladu z načini uporabe podatkov, navedenimi v tem pravilniku o zasebnosti;
- s tretjimi osebami v primeru prodaje ali nakupa podjetij ali sredstev;
- če smo dolžni razkriti ali deliti vaše osebne podatke zaradi skladnosti z zakonskimi ali regulativnimi obveznostmi ali zahtevami, ali v obsegu, v katerem je razkritje dovoljeno z zakonodajo ali zakonsko izjemo (kar med drugim vključuje razkritje v namene sodnih postopkov, pridobitve pravnega nasveta ali uveljavitve, izvajanja oziroma obrambe zakonskih pravic, preprečevanja ali zaznavanja kaznivih dejanj, prijetja ali sodnega pregona storilcev kaznivega dejanja ali zagotavljanja nacionalne varnosti), ali za izvrševanje naših pogodbenih pogojev, za preiskovanje dejanskih ali domnevnih kršitev, ali za zaščito pravic, lastnine ali varnosti podjetja Jaguar Land Rover ali njegovih strank;
- če je vaše vozilo v lasti, zakupu ali upravljanju podjetja ali druge organizacije, bomo razkrili identifikacijske podatke o vozilu tretji osebi, da ji omogočimo upravljanje, podaljšanje ali preklic naročnin na pakete InControl za vozila v njihovem voznem parku.

Z zaščitnimi ukrepi, ki jih izvajamo z našimi ponudniki storitev, zagotavljamo, da so vaši podatki varno shranjeni in da se uporabljajo v skladu z nameni, določenimi v tem pravilniku o zasebnosti. **DODATNE INFORMACIJE ...**

... o omrežju neodvisnih tretjih oseb podjetja JLR ...

Za zagotavljanje storitev sodelujemo s številnimi neodvisnimi tretjimi osebami, kot so ponudniki kreditnih produktov in produktov pogodbenega najema ter naše maloprodajno omrežje. Osebne podatke lahko pošljete neposredno tem subjektom (če na primer vzpostavite stik z njimi po telefonu, e-pošti ali prek njihovih spletnih strani) ali pa jih z njimi delimo mi, kjer je to ustrezno, da omogočimo obdelavo vaših poizvedb ali drugih storitvenih zahtev.

Če uporabite spletna mesta podjetja Jaguar Land Rover za iskanje maloprodajnega omrežja, ponudnika kredita ali ponudnika produktov pogodbenega najema ali vzpostavitev stika z njimi, so to (razen če je drugače navedeno) neodvisna podjetja in ne podjetja skupine Jaguar Land Rover. Kakršen koli stik, ki ga vzpostavite z njimi (na primer po telefonu ali e-pošti), in kakršne koli podatke, ki jim jih zagotovite z uporabo njihovih spletnih mest, nadzorujejo oni in ne JLR. Če imate vprašanja o tem, kako tretja oseba (kot je prodajalec, uvoznik, ponudnik kredita, ponudnik produkta pogodbenega najema ali serviser) uporablja vaše osebne podatke, priporočamo, da vzpostavite neposreden stik s temi subjekti.

Informacije o neodvisnih tretjih osebah, s katerimi sodelujemo:

Za Jaguar:

- Informacije o našem maloprodajnem omrežju so običajno na voljo prek funkcije "poišči prodajalca" na spletnem mestu. Iščete lahko po imenu, lokaciji ali poštni številki. Celoten seznam vseh pooblaščenih prodajalcev je na voljo tukaj: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.

Za Land Rover:

- Informacije o našem maloprodajnem omrežju so običajno na voljo prek funkcije "poišči prodajalca" na spletnem mestu. Iščete lahko po imenu, lokaciji ali poštni številki. Celoten seznam vseh pooblaščenih prodajalcev je na voljo tukaj: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.

... o dobaviteljih ...

Za podporo svojega poslovanja sodelujemo s številnimi ponudniki storitev, ki lahko imajo dostop do naših sistemov in podatkov, da lahko nam in v vašem imenu zagotavljajo storitve, kot so obdelava plačil, informacijske tehnologije, npr. ponudniki gostovanja ali storitev v oblaku, storitve za podporo trženja, analitike in digitalnega oglaševanja, storitve podpore, ponudniki povezanih avtomobilskih tehnologij, vključno s podporo za vsebino vozila, storitve preverjanja pristnosti, storitve za stranke in upravljanje odnosov, strokovnjaki za storitve in sisteme, administrativne ali podporne storitve, podpora za analitiko spletnih mest.

... o podjetjih skupine JAGUAR LAND ROVER in o tem, kako lahko zagotavljajo servisno podporo ...

Kot podjetje iz skupine Tata imamo na voljo veliko informacijsko infrastrukturo in strokovno znanje, ki obstaja v naši širši podjetniški strukturi. To pomeni, da lahko do osebnih podatkov, ki nam jih zagotovite, dostopajo člani naše skupine podjetij samo v obsegu, ki je potreben za storitve ter vzdrževanje in podporo sistema, združevalno analitiko, neprekinjenost poslovanja ter informacijske in administrativne namene, če je na primer treba zagotoviti podporo za poizvedbe določenega spletnega mesta ali tehnično podporo, ki ohranja delovanje spletnega mesta.

... o javnih organih, organih kazenskega pregona in regulatorjih ...

Občasno lahko policija, drugi organi kazenskega pregona in regulatorji zahtevajo osebne podatke, na primer za namene preprečevanja ali zaznavanja kaznivih dejanj oziroma prijetja ali sodnega pregona storilcev kaznivega dejanja.

6. INFORMACIJE O MEDNARODNIH PRENOSIH PODATKOV

Podatki, ki jih zbiramo od vas, bodo shranjeni v Združenem kraljestvu (ZK) in v Evropskem gospodarskem prostoru ("EGP") in/ali v drugih državah, kolikor je to za nas ali naše ponudnike storitev potrebno za zagotavljanje storitev v vozilu in storitev InControl. Podatke lahko obdeluje osebje, ki deluje zunaj ZK in EGP, zaposleno pri nas ali enem od naših ponudnikov storitev, vključno s tistimi, ki zagotavljajo storitve InControl. Če se osebni podatki delijo zunaj ZK in/ali EGP, poleg zaščit podatkov, ki veljajo za te prenose podatkov, uporabljamo dodatne zaščitne ukrepe. To vključuje ocenjevanje ustreznosti zadevne tretje države, uporabo pogodbenih pogojev po modelu, ki ga je odobrila Evropska komisija (ali ZK, kjer je to

ustrezno), kjer je ustrezno, in ocenjevanje certifikacije po programu Zasebnostni ščit za pravne osebe v ZDA (kjer je to primerna metoda prenosa).

DODATNE INFORMACIJE ...

... o preverjanju ustreznosti, ki ga JAGUAR LAND ROVER izvaja za mednarodne prenose podatkov ...

Če podjetje JAGUAR LAND ROVER deli osebne podatke s tretjo osebo, ki je zunaj EU, se ocenijo naslednji dejavniki, da se zagotovi ustrezen prenos teh podatkov:

- **Notranja preverjanja za določitev obstoja ali neobstoja sklepa o ustreznosti Evropske komisije.** Imamo podjetja iz skupine in uporabljamo ponudnike, ki so v državah, ki jih je Evropska komisija odobrila kot takšne, ki imajo v osnovi enakovredne zakone o varstvu podatkov. Celoten seznam držav na dan izdaje tega pravilnika o zasebnosti je: Andora, Argentina, Kanada, Ferski otoki, Guernsey, Izrael, Švica, Japonska, Jersey, Nova Zelandija, Urugvaj in otok Man. (Evropsko-ameriški program Zasebnostni ščit je opisan spodaj). Ta seznam in informacije o zaščitah, ki jih je obravnavala Evropska komisija, so na voljo tukaj: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Uporaba ukrepov, kot so ukrepi, ki jih je odobrila Evropska komisija, za podporo ustreznih prenosov osebnih podatkov** Imamo tudi podjetja iz skupine in uporabljamo ponudnike, ki so v državah drugod po svetu. Za upravljanje skladnosti varstva podatkov pri teh prenosih bomo uporabljali mehanizme za prenos podatkov, ki sta jih odobrila Evropska komisija ali ZK, na primer odobrene modelne pogodbene klavzule. Ocenili bomo tudi, kjer je primerno, ali nam lahko ponudnik dokaže, da ima zavezujoča poslovna pravila. (Zavezujoča poslovna pravila so mehanizem za varstvo podatkov, ki ga priznava Splošna uredba o varstvu podatkov in ki zagotavlja ustrezne prenose osebnih podatkov). Sodelujemo lahko s ponudniki, ki nam lahko dokažejo, da so certificirani po programu Zasebnostni ščit, kjer je to ustrezna metoda prenosa.
 - Za lažje razumevanje zaščit, ki so zahtevane v modelnih klavzulah, ki jih je odobrila Evropska komisija, je na tej povezavi na voljo kopija njihovih predlog: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
 - Če si želite ogledati celoten seznam odobrenih zavezujočih poslovnih pravil, uporabite naslednjo povezavo: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
 - Celoten seznam sodelujočih v programu Zasebnostni ščit in informacij o njihovi certifikaciji po programu Zasebnostni ščit je na voljo tukaj: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. KAKO DOLGO HRANIMO OSEBNE PODATKE

Osebnostne podatke hranimo tako dolgo, kot je potrebno za zagotavljanje izdelkov in storitev, za katere ste se prijavili. Hranimo jih lahko tudi zaradi izpolnjevanja naših pravnih obveznosti in storitvenih ali pogodbenih zavez, odzivanja na poizvedbe, razreševanja sporov, izpolnjevanja naših legitimnih interesov in izvajanja naših pravic.

Merila za določanje obdobja hranjenja vključujejo veljavne pogodbene določbe, zakonska omejitvena obdobja, veljavne regulativne zahteve in industrijske standarde.

8. ZAGOTAVLJANJE VARNOSTI VAŠIH PODATKOV

Sprejeli bomo vse potrebne ukrepe, da zagotovimo, da se bodo vaši podatki obravnavali varno in v skladu s tem pravilnikom o zasebnosti.

Od vseh ponudnikov storitev zahtevamo, da sprejmejo ustrezne ukrepe za ohranitev varnosti vaših podatkov, in takšni ponudniki storitev bodo do vaših podatkov lahko dostopali in jih uporabili le za namen zagotavljanja dogovorjenih storitev.

Kjer smo vam dali (ali kjer ste izbrali) geslo, ki vam omogoča dostop do vašega računa My InControl Services, je ohranjanje zaupnosti tega gesla vaša odgovornost. Svojega gesla ne zaupajte nikomur. Prijavnih podatkov za storitve tretjih oseb, s katerimi ste povezani, ne shranjujemo. Varo bomo shranili samo avtorizacijski žeton.

Na žalost zaradi narave interneta in telekomunikacij prenos podatkov prek teh kanalov ni povsem varen. Čeprav se bomo trudili, da zaščitimo vaše osebnostne podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, posredovanih prek spleta; vsak prenos je na lastno odgovornost. Vaši podatki bodo shranjeni v varnem okolju, zaščitenem s kombinacijo fizičnih in tehničnih ukrepov, kot so tehnologije šifriranje ali sistemi za preverjanje pristnosti, s čimer preprečimo kakršno koli izgubo, zlorabo, spreminjanje, razkritje, uničenje, krajo ali nepooblaščen dostop. Če imate vozilo s spletnim brskalnikom, vam svetujemo, da ste pri uporabi spletnega brskalnika previdni in da dostopate le do spletnih mest, ki jim zaupate.

9. VAŠE PRAVICE DO VARSTVA PODATKOV

V zvezi s svojimi osebnimi podatki imate določene pravice, vključno s preklicem podanega soglasja, obveščeno o osebnih podatkih in dostopom do njih, možnostjo popravka ali dopolnitve netočnih podatkov in, v določenih primerih, omejitvijo, zahtevo za brisanje, nasprotovanjem obdelavi ali zahtevo za prenos osebnih podatkov v drugo organizacijo.

Vaše osebnostne podatke, ki jih hranimo, lahko kadar koli posodobite prek spletnega mesta My InControl ali aplikacije Remote.

Prizadevamo si zagotavljati najboljše možne storitve za stranke. Če morate ali si želite iz katerega koli razloga vzpostaviti stik z nami glede svojih pravic do varstva podatkov, uporabite spodnji e-poštni naslov za odnose s strankami in v vrstici za zadevo navedite, da je sporočilo povezano s pravicami do varstva podatkov.

- jlir-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com

Če niste zadovoljni in imate pritožbo v zvezi z varstvom podatkov, pišite neposredno osebi, ki je odgovorna za varstvo podatkov, na ta e-poštni naslov: DPOffice@jaguarlandrover.com. Če niste zadovoljni, se imate tudi pravico pritožiti nadzornemu organu.

Če želite več informacij o teh pravicah do varstva podatkov, glejte spodnji okvir "Dodatne informacije".

DODATNE INFORMACIJE ...

... o mojih pravicah v zvezi z mojimi osebnimi podatki ...

Če ste nam podali soglasje za obdelavo osebnih podatkov, vključno za elektronske trženjske komunikacije, imate kadar koli pravico do preklica tega soglasja. Uporabite na primer navedene možnosti za odjavo, ki so prikazane v e-poštnih trženjskih sporočilih, ki vam jih pošiljamo.

- Lahko tudi zahtevate dostop do osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, nasprotujete obdelavi, zahtevate, da popravimo napake, omejite ali prekinete obdelavo ali izbrišete podatke. Če zahtevate, da izbrišemo podatke ali jih nehamo obdelovati, v nekaterih primerih te zahteve ne bomo mogli izpolniti. V takšnih primerih vam bomo pojasnili razloge za to.
- V določenih primerih lahko od nas zahtevate, da vam zagotovimo vaše osebne podatke v uporabni elektronski obliki in jih prenesemo tretji osebi (pravica do prenosljivosti podatkov). Ta pravica velja samo v določenih primerih. Če pravica ne velja, vam bomo pojasnili razloge za to.

... več o tem, kako stopiti v stik z nadzornim organom v ZK ...

Urad informacijskega pooblaščenca je nadzorni organ, ki regulira osebne podatke v Združenem kraljestvu. Stik z uradom informacijskega pooblaščenca lahko vzpostavite na enega od naslednjih načinov:

- prek spletnega mesta urada: www.ico.org.uk
- s klicem na številko 0303 123 1113;
- ali tako, da jim pišete na naslednji naslov: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF.

10. SPREMEMBE PRAVILNIKA

Posodobitve tega pravilnika o zasebnosti so prikazane tukaj: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/SVN> in <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/SVN>. Obvestilo bo objavljeno na spletnem mestu My InControl skupaj s posodobljenim pravilnikom o zasebnosti.

11. STORITVE TRETJIH OSEB IN POVEZAVE DO DRUGIH SPLETNIH MEST

Spletno mesto My InControl lahko vključuje povezave na druga spletna mesta drugih organizacij, ki niso pod našim nadzorom. Ta pravilnik o zasebnosti ne velja za ta druga spletna mesta, zato priporočamo, da preberete njihove izjave o zasebnosti. Upoštevajte, da ta pravilnik tudi v splošnem smislu ne velja za storitve in spletna mesta tretjih oseb, med drugim za ta, do katerih morda dostopate pri uporabi paketa InControl ali ob prijavi v aplikacije ali funkcije neposredno pri tretji osebi. V teh primerih glejte ustrezni pravilnik o zasebnosti tretjih oseb. Ne odgovarjamo za pravilnike o zasebnosti in prakse varovanja zasebnosti drugih spletnih mest in aplikacij (čeprav dostopate do njih z uporabo povezav, ki jih zagotovimo). Povezave na ta spletna mesta zagotavljamo izključno zaradi informacij in priročnosti. Izrecno zavračamo odgovornost za njihovo vsebino, prakse varovanja zasebnosti in pogoje uporabe ter ne dajemo nikakršnih potrditev, zagotovil ali obljub o njihovi točnosti, vsebini ali popolnosti.

PRAVILNIK O UPORABI PIŠKOTKOV

Piškotek je besedilni niz podatkov, ki jih spletno mesto prenesene v datoteko s piškotki brskalnika v trdi disk vašega računalniku, tako da si vas lahko spletno mesto zapomni. Piškotek lahko spletnemu mestu pomaga pri hitrejšemu urejanju vaših priljubljenih vsebin – večina večjih spletnih mest uporablja piškotke. Samo s piškotki vas ni mogoče identificirati. Piškotek običajno vsebuje ime domene, iz katere piškotek prihaja; življenjsko dobo piškotka in vrednost; običajno naključno ustvarjeno edinstveno število.

Uporabljamo dve vrsti piškotkov, ki sta opisani v spodnjih tabelah.

- **začasne piškotke**, ki ostanejo v datoteki s piškotki vašega brskalnika, dokler ne zapustite mesta;
- **trajne piškotke**, ki ostanejo v datoteki s piškotki vašega brskalnika veliko dlje (dejanski čas je odvisen od življenjske dobe posameznega piškotka).

Začasni piškotki se uporabljajo:

- da vam omogočijo prenašanje podatkov po straneh našega spletnega mesta in preprečijo nenehno ponovno vnašanje podatkov;
- pri registraciji za omogočanje dostopa do shranjenih informacij.

Trajni piškotki se uporabljajo:

- za pomoč pri prepoznavanju edinstvenega obiskovalca (s številko vas ni mogoče identificirati osebno) ob ponovnem obisku mesta;
- za omogočanje prilagoditve vsebine ali oglasov vašim zanimanjem ali preprečitev prikazovanja istih oglasov in
- za sestavljanje anonimne in združene statistike, ki nam omogoča razumeti način uporabe našega spletnega mesta in nam pomaga pri izboljšanju njegove strukture. Na ta način vas ne moremo prepoznati.

Spletno mesto My InControl

Spletno mesto My InControl in spletna mesta InControl uporabljajo piškotke, da vas ločijo od drugih uporabnikov spletnega mesta My InControl. To nam pomaga zagotoviti, da je vaša izkušnja, ko uporabljate storitve InControl, dobra, prav tako nam omogoča izboljšanje storitev InControl.

Piškotke lahko sprejmete ali zavrnete s spremembo nastavitve v vašem brskalniku. Če piškotke onemogočite, vse interaktivne funkcije storitve morda ne bodo delovale pravilno.

V nadaljevanju je naveden seznam glavnih piškotkov, ki jih uporabljamo na spletnem mestu My InControl, in njihov namen.

Ime piškotka	Vrsta piškotka	Namen piškotka	Trajanje
cookieInfoShownDealer	Trajni	Ta piškotek shrani podatke o tem, kako ste bili seznanjeni z obvestilom o pravilniku o uporabi piškotkov.	2 koledarska meseca po prvem obisku spletnega mesta.
JSESSIONID	Začasni	Med sejo na spletnem mestu ta piškotek začasno shrani informacije, ki ste jih vnesli, s čimer omogoča delovanje nekaterih funkcije spletnega mesta, ko se premikate med stranmi.	30 minut po uporabi spletnega mesta.
cookieInfoShown	Trajni	Ta piškotek shrani podatke, vezane na obvestilo o politiki piškotkov.	1 koledarsko leto po prvem obisku spletnega mesta.
jlr-remember-me	Trajni	Ta piškotek se uporablja, samo če ste se odločili, da si vas portal zapomni pri prijavi. V njem je shranjen vaš žeton za identifikacijo.	Med vašo uporabo spletnega mesta po prvem obisku spletnega mesta.
jlr-remember-me-login-name	Trajni	Ta piškotek se uporablja, samo če ste se odločili, da si vas portal zapomni pri prijavi. V njem je shranjeno vaše uporabniško ime za identifikacijo.	Med vašo uporabo spletnega mesta po prvem obisku spletnega mesta.
jlr-selected-locale	Trajni	Ta piškotek shranjuje podatke o jeziku, v katerem si želite ogledati portal.	Med vašo uporabo spletnega mesta po prvem obisku spletnega mesta.

Google Analytics	Trajni	Storitev Google Analytics uporabljamo za sestavljanje anonimne in celostne statistike, ki nam omogoča prepoznavati način uporabe našega spletnega mesta in nam pomaga pri izboljšavi strukture tega. Ti podatki ne identificirajo vas osebno. Če želite več informacij, obiščite www.google.com/policies/privacy/partners in https://tools.google.com/dlpage/gaoptout .	2 koledarski leti po vašem obisku spletnega mesta.
------------------	--------	--	--

Vse piškotke s spletnega mesta My InControl lahko izbrišete in blokirate tako, da aktivirate nastavitve v vašem brskalniku, ki vam omogoča zavrniti nastavitve vseh ali nekaterih piškotkov. Če uporabite nastavitve brskalnika za blokiranje piškotkov, boste morda ugotovili, da nekateri elementi našega spletnega mesta ne bodo delovali pravilno.

Informacijsko-razvedrilni sistem PIVI

Informacijsko-razvedrilni sistem PIVI s pomočjo analitičnih orodij (vključno s piškotki prve osebe) razume vašo uporabo in nam pomaga izboljšati ter prepoznati težave, ki ste jih imeli s funkcijami Pivi Pro. S spremembo nastavitve v informacijsko-razvedrilnem sistemu PIVI lahko sprejmete ali zavrnite piškotke. Svojo izbiro lahko kadar koli spremenite v nastavitvah vozila.

V nadaljevanju je naveden seznam piškotkov, ki jih uporabljamo, in njihov namen.

Ime piškotka	Vrsta piškotka	Namen	Trajanje
fs_uid	Trajni	Ta piškotek ni shranjen lokalno in se uporablja za sledenje identifikaciji uporabnika	Poteče 1 leto po prvi uporabi omogočene aplikacije.
fs_session	Začasni	Ta piškotek shrani podatke o seji v analitične namene	Poteče 30 dni po prvi uporabi omogočene aplikacije.
fs_csrf_token	Trajni	Ta piškotek shrani žeton za identifikacijo	Poteče 30 dni po prvi uporabi omogočene aplikacije.
fs_trusted_device	Trajni	Ta piškotek vsebuje podatke o sistemu PIVI, da vzpostavi varno povezavo.	Poteče 60 dni po prvi uporabi omogočene aplikacije.
fs_last_activity	Trajni	Ta piškotek shrani podatke o trenutni seji in pomaga pri poteku časovnih omejitev za sejo.	Poteče, ko zaprete funkcijo.

Analitika aplikacije

V svojih aplikacijah uporabljamo analitična orodja, vključno z orodjem Google Analytics. Ta orodja uporabljamo za sestavljanje anonimne in združene statistike, ki nam omogoča razumeti način uporabe aplikacij in nam pomaga pri njihovih izboljšavah. To vključuje beleženje zrušitev in okvar aplikacije z namenom zagotavljanja kakovosti in uporabe aplikacije v primeru težav z vozilom, kot sta trk ali odpoved.

Ti podatki ne identificirajo vas osebno. Če želite več informacij, obiščite www.google.com/policies/privacy/partners.

Storitev Google Analytics v aplikacijah lahko onemogočite v nastavitvah računa.