

Faites défiler vers le bas pour la version française

At Jaguar Land Rover Canada ULC and Jaguar Land Rover Limited (collectively referred to as “JLR”, “our”, or “we”), we respect and are committed to protecting your privacy.

For your convenience, we present below important highlights of the Privacy Policy for InControl™ services, which, as described below, is a location-based service. Please read the Highlights and the complete Privacy Policy carefully to understand how we will treat your personal information and other data.

PRIVACY POLICY HIGHLIGHTS

This Highlights section contains an overview of key points relating to your use of the InControl™ Services (as defined in the Privacy Policy), certain connectivity elements of your InControl Services, My InControl website, and InControl Remote App, all of which are described in the full policy available in the Privacy Policy section of the My InControl website at <http://www.jaguarincontrol.com/owner/> and <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CAN>. As described below and in the Privacy Policy, even if you decline acceptance of InControl Services, certain connectivity and functions may continue and be triggered in the event of an emergency.

Information We Collect - We collect various information (“**Covered Information**,” as defined in the Policy) about you and your InControl-equipped vehicle, including:

- information relating to your purchase or lease of your InControl-equipped vehicle;
- information about your communications with us, requests made via the My InControl website or Remote App, and how you access and use the My InControl Services or Remote App (including device-related information);
- information about your vehicle, including its make, model, model year, features, registration number, Vehicle Identification Number, date of purchase or lease and vehicle status;
- **location information and information about how you drive your Vehicle:** Unless you cancel your InControl Services, we will collect your vehicle’s last-parked location. When the “Journey Tracking” function is activated, we collect the location of your vehicle, average speed, and other information. The full Policy describes how you can turn off the “Journey Tracking” function. But certain events, such as emergency calls which can be automatically triggered by an accident, the deployment of airbags, or manually made, may automatically activate collection of location information even when the “Journey Tracking” function is turned off or if you have declined acceptance of InControl Services. Depending upon the location settings of your mobile device, which you can control, the InControl Remote App may collect information about your mobile device’s location, but this information is not transmitted to us. The location information is processed on your device;
 - Please note that, unless the “Journey Tracking” function is turned off or if you have declined acceptance of InControl Services, users of the InControl Remote App or My InControl website and JLR may be

able to view the Vehicle's status or location when in use by others; however, please note that if you have an active InControl Services account, the last parked location of the Vehicle will always (subject to network availability) be available on the Remote App and the My InControl website regardless of whether "Journey Tracking" is enabled or disabled.

- by using cookies and other technologies to track your interactions with our online services and personalize your experience;
- information from your registration/subscription for and use of connectivity services relating to your InControl Services, including any Trial Plan and/or Data Plan;
- information that you provide by your use of the vehicle's voice activated services and its Features; and
- information about you and your vehicle from publicly or commercially available sources.

How We Use Information - We use Covered Information:

- to provide you with the InControl Services you have requested and to improve and troubleshoot those services;
- to communicate with you about your account or vehicle, learn about you, and resolve disputes;
- for research or product development;
- for safety, operations, compliance and/or warranty purposes;
- to improve, maintain, and troubleshoot InControl Services and provide diagnostics and service information for your vehicle; and
- to provide you with offers that may be of interest to you.

Sharing Information – We share Covered Information:

- with third-parties, including service providers, that process information on our behalf, and to provide you with InControl Services;
- with our corporate affiliates and authorized retailers;
- to facilitate a transfer of a business or related assets; when there is a legal obligation to disclose your information; or to protect our legal rights, the public, or others;
- to protect the rights and interests of Jaguar Land Rover, its employees, vehicle owners, and individuals who may use or ride in Jaguar Land Rover vehicles
- in a de-identified manner for various purposes; and

- with our trusted business partners and other third-parties to provide you with information about offers, goods and services

Your Choices-

By checking the box indicating you have read and accept this Privacy Policy, you are providing us with consent to collect, process, use and disclose your Covered Information in accordance with the terms of this Privacy Policy. You may update your account profile via the My InControl website, and change certain election(s) relating to our use of your Covered Information at any time.

If we use your Covered Information to provide you with marketing communications from us or others, we may make certain options available regarding those communications via the My InControl website or other appropriate channels (such as the communication itself).

You can learn about your ability to register your do not track preferences in the “Do Not Track Preferences” section of the full Policy.

Other Information

We use reasonable security measures to protect your Covered Information.

We and our service providers may collect, transfer, store and process your information outside of your country of residence.

We are not responsible for any third-party products or services you access via the InControl Package.

We will post updates to the InControl Privacy Policy in the Privacy Policy section of the My InControl website. Your continued use of InControl Services constitutes your acceptance of the Privacy Policy then in place. However, if we make a change to the Privacy Policy that requires your consent, you will be required to view such change on the My InControl website and choose whether to accept (or reject, if applicable) the change or terminate your InControl Services.

How to Contact Us

For information about this Privacy Policy or our privacy practices, email us at:

incontrolprivacy@jaguarlandrover.com, call us at **800 – 668 – 6257**, or send your correspondence to:

Jaguar Land Rover Canada ULC

75 Courtneypark Drive West, Unit 3

Mississauga, Ontario L5W 0E3

Attn: Customer Care – Privacy Issues

InControl Package Privacy Policy

Effective as of 27 April 2021

This Privacy Policy lets you know how and for what purposes your personal information and other data is being collected, processed, used and disclosed in association with your vehicle's InControl Package.

SCOPE OF POLICY

This Policy applies to your use of:

- any of the following "InControl" services (depending on your Vehicle model and subscription): (i) the services provided via the InControl Remote App and the My InControl website; (ii) the "SOS Emergency Call" services (including the InControl Connectivity Services); (iii) the "Optimised Roadside Jaguar Assistance" / "Optimised Land Rover Assistance" roadside services (including the InControl Connectivity Services); (iv) "Stolen Vehicle Locator" services (including the InControl Connectivity Services); (v) InControl Touch Pro and Pivi Pro Features; (vi) any linked or InControl available apps and services; and (vii) any applicable in-vehicle voice activated services ("**InControl Services**"). (The use of the word "Features" in this Privacy Policy applies to vehicles equipped with InControl TouchPro or Pivi Pro and covers the infotainment, connected services and software update features and the "Live" services (including all software, images, text, data and other content forming part of or relating to those features.)
- the website from which you can access your InControl Services account and access certain InControl Services ("**My InControl website**"); and
- the "InControl Remote App" is the mobile phone application ("**App**") that you may download onto your smartphone which enables you to use the "Remote" features;
- the network connectivity, which allows you to use the Live Features and Wi-Fi Hotspot functionalities, provided to your Vehicle by a Network Provider, if applicable depending on your Vehicle's make, model and specifications, limited to the **lesser** of three (3) gigabytes or three (3) months of data usage, whichever comes first ("**Trial Plan**"); Note: should you decide to subscribe to the Wi Fi Hotspot services of a Network Provider, the privacy policy and terms of that Network Provider will apply upon your subscription to that service.
- the transmission of data, SMS and Voice by the Network Provider to and from the installed and activated Telematics SIM in the Vehicle in relation to the "SOS Emergency Call" service, the "Optimised Roadside Jaguar Assistance" / "Optimised Land Rover Assistance" roadside service, the "Stolen Vehicle Locator" service or the services provided via the InControl Remote App and also, depending on your Vehicle's model and subscription, the transmission of data, SMS and Voice by the Network Provider to and from the installed and activated SIM in the Vehicle in relation to any InControl Touch Pro or Pivi Pro Features in your Vehicle ("**InControl Connectivity Services**").

Words and phrases used in this policy have the same meanings defined in our InControl Terms and Conditions as set out on the My InControl website unless otherwise indicated. "**InControl Package**" as used herein shall mean,

as applicable based on your Vehicle's model and subscription(s), the InControl Services, the My InControl website, the InControl Remote App and your Vehicle's Wi-Fi Hotspot functionality (including the Trial Plan).

Please note that, as described in more detail below in the discussions of information we may collect, certain services and connectivity between your Vehicle and us may continue even if you decline to accept InControl Services.

This Privacy Policy is not applicable to any other websites or mobile applications offered by Jaguar Land Rover Canada ULC or any of our affiliated entities; any third-party web pages, mobile applications, or social media sites (including those offered by franchised retailers or service centers); or any e-mail lists, non-user-specific information, or personal information collected or owned by any entity other than JLR. For information about the privacy practices applicable to third-party resources or other websites or mobile applications, please consult the applicable privacy policies governing such third-party resources, websites and/or applications.

This Privacy Policy does not apply to information collected by JLR through a means other than the InControl Package.

Please note that as stated in the InControl Terms and Conditions, you are required to alert all passengers and people you authorize to use your Vehicle or the InControl Package ("**Authorized Users**") about the privacy practices disclosed in this Privacy Policy and, ensure that they consent to our collection, use and disclosure of personal information and other data as disclosed in this policy. For clarity, the term 'you' as used in this Privacy Policy includes any Authorized User(s).

If you do not agree to the terms of this Privacy Policy, you will not be able to activate your InControl Package. Please also note that your (and your Authorized Users') use of the Trial Plan and InControl Pro Features is subject to your acceptance of the privacy policy of AT&T Mobility Canada Co., which can be found here (<http://www.att.com/privacy>). As of the date of this Privacy Policy, AT&T Mobility Canada Co. is the Network Provider for the InControl Pro Features and Wi-Fi Hotspot (including the Trial Plan).

INFORMATION WE MAY COLLECT ABOUT YOU

We may collect and process the following data about you and/or your Vehicle ("**Covered Information**"):

- **Submitted Information:** information that you or the authorized retailer from which you purchased or leased your Vehicle provide during the setup of your InControl Package account(s). This information includes, but is not limited to, your name, address, telephone number (including mobile number), e-mail address, language preference, password and PINs for your InControl Services account, and your preferred authorized retailer, and any contact lists, geo location and/or destination information you choose to sync or upload, or any request that is fulfilled on your behalf (e.g., "find the nearest gas station") as part of your use of the InControl Services.
- **Transaction and Communication Records:**
 - if you contact us, we may keep a record of that correspondence; and

- details of any transactions, if applicable, you carry out through the My InControl website, Live Features and/or the InControl Remote App.

- **Device Information (including location):** We may collect information about the mobile device, tablet (or similar) or any computer you may use (each a “**Device**”) to access or download a copy of the InControl Remote App, onto your smartphone Device, including the operating system, make, model and version, the InControl Remote App installation unique identifier, and the Device’s locale settings and country code. The InControl Remote App may also collect information about the location of your device and identification information such as tokens or usernames. You can restrict the access to, or collection of, your Device’s location by disabling the location features of your Device or by not using the features of the device that require location information. The InControl Remote App may offer you the choice to enable the use of your Device’s fingerprint or retina scan technology to validate your identity within the App, in such cases we will not collect your fingerprint or retina scan information, we will only receive confirmation from your Device that the validation check was successful

- **Vehicle Identification Information:** information about the vehicle on which you have a current and valid subscription for the InControl Services (“**Vehicle**”) including the Vehicle Identification Number (“**VIN**”), make, model, model year, Vehicle features, registration number, date of purchase or lease, and the authorized retailer from which you purchased or leased the Vehicle.

- **Vehicle Location Information:** information about the last parked location of the Vehicle, which will always be collected for availability through the Remote App and the My InControl website unless you cancel your InControl Services by the method(s) described in the InControl Terms and Conditions. We will also collect and process information about the location of the Vehicle at any point in time as part of the “Journey Tracking” function (“**Journeys**”) of the InControl Services (when Journeys is activated). The information that we will collect and process as part of Journeys is set out in “Journey Information” below. You are able to switch off Journeys via the My InControl website or the InControl Remote App. If, however, the “SOS Emergency Call”, the “Optimised Roadside Jaguar Assistance” / “Optimised Land Rover Assistance” roadside, or “Stolen Vehicle Locator” function is activated, real-time location data relating to the Vehicle will be sent to the relevant service providers and/or emergency services (as appropriate) even if you have not activated Journeys or switched off Journeys. Please note that the “SOS Emergency Call” functions will be activated automatically upon the occurrence of a relevant trigger event such as the deployment of your vehicle’s airbags. Please also note that even if you decline acceptance of InControl Services, certain limited connectivity between your Vehicle and us and/or our emergency service providers will continue, which may be triggered in the event of an emergency. Specifically, if vehicle sensors detect that an accident may have occurred, including through a trigger such as deployment of the Vehicle’s airbags, the Vehicle may automatically initiate a call to contact emergency services via activation of the “SOS Emergency Call” function or you may be able to manually initiate a Voice call for emergency services. The occurrence of such call may transmit information, including Vehicle location, time, and a vehicle identifier to us and/or our emergency service providers. For full details of the relevant trigger events please refer to the Vehicle handbook which can be found here: <https://www.ownerinfo.jaguar.com> and <https://www.ownerinfo.landrover.com>.

- **Information about How You Drive Your Vehicle - “Journey Information”:** information about your journey is sent from your Vehicle, including the journey date and distance, the duration of the journey (start date/time and end date/time), the average speed, the distance, the route travelled, and data about the Vehicle’s fuel efficiency. You can turn off Journeys via the My InControl website or the InControl Remote App. This will prevent any of the above information from being sent from the Vehicle (except for the last parked location).
- **Vehicle Operation Information:** this includes technical data related to the vehicle as a product including data regarding vehicle components (e.g. serial number, software version); vehicle quality and maintenance (e.g. diagnostic trouble codes); information relating to the Vehicle’s operation by a driver, involvement in an accident, the deployment of safety devices (such as airbags) or activation of various Vehicle sensors; and information about the operation of the Vehicle including, but not limited to, the fuel level, the estimated distance to empty, the odometer value, the distance to recommended service status, the coolant level, the washer fluid level, the brake fluid status, the brake pad wear, tire pressure, tire pressure sensor failure, engine malfunction, oil level, door and window status, trunk open, hood open status, battery information including voltage, emissions information, and whether the alarm is armed or sounding.
- **Log Information:** For the purpose of this Privacy Policy, “**Log Information**” refers to the log files listing actions or requests made to our systems in connection with your usage of the InControl Package. We will automatically collect and store information related to “SOS Emergency Call” and “Optimised Roadside Jaguar Assistance” / “Optimised Land Rover Assistance” roadside calls made from the Vehicle as well as information related to calls made to our stolen vehicle-tracking provider (including the date, time duration, content of the call and number of calls made) (“**Call Log Information**”), use made of this data is detailed below. When you access the My InControl website we may automatically collect and store certain information in server logs, including but not limited to internet protocol (IP) addresses, internet service provider (ISP), clickstream data, browser type and language, viewed and exit pages and date or time stamps (“**Website Log Information**”). We may also collect and store information related to your usage of the InControl Remote App services and vehicle status messages sent by your Vehicle to the InControl Remote App (“**App Log Information**”). Please also see the Cookies section below. We may associate some of the Call Log(s) Information with Submitted Information and will treat the combined information as personal data in accordance with this policy for as long as it is combined. This information will only be combined for delivering our InControl Services to you and for fault diagnostics.
- **Security Authentication:** Vehicle identification data and authentication tokens.
- **Feature information:** app specific information such as favorites, notes, media, and information you choose to submit to the Features you use; content feed usage-related information; user settings such as activation of ‘remember me’ function; security authentication data; localisation information such as time zone, language and country; Vehicle make and brand, and relevant Log Information.

We may also collect information about you from public or commercial sources for which consent is not required pursuant to applicable law.

ACCESS TO LOCATION AND VEHICLE INFORMATION

Please note that users of the InControl Remote App and My InControl website may be able to view the location or status of the Vehicle when it is in use by others. It is therefore important for you to: (i) secure the password, PINs, and other credentials used to access your account, and (ii) alert all Authorized Users about the privacy practices disclosed in this Privacy Policy and ensure that they consent to our collection, use and disclosure of personal information and other data as disclosed in this policy. In response to a legal obligation or as necessary to protect our rights or property or the safety of you or others, JLR may view or disclose the last parked location of the Vehicle or, when Journeys is active, view or disclose the real-time location of your vehicle while it is in use.

COOKIES

A cookie is a text-only string of information that a website transfers to the cookie file associated with the browser that you use to access the website. Cookies can help a website to arrange content to match your preferred interests more quickly - most major websites use cookies. Cookies alone cannot be used to identify you.

You can choose whether to accept cookies by changing the settings of your Internet browser, but some functionality of the My InControl website may be impaired or not function as intended. See the Do Not Track Preferences section below for more information on how to register your preferences regarding the use of cookies.

We use two types of cookies as described in the tables below

1. Session Cookies, which are temporary cookies that remain in the cookie file of your browser until you leave the site.
2. Persistent Cookies, which remain in the cookie file of your browser for much longer (though how long will depend on the lifetime of the specific cookie).

Session Cookies are used:

- So that you do not have to re-enter information when you visit different pages on the My InControl website.
- Within registration to allow you to access stored information.

Persistent Cookies are used:

- To help us recognize you as a unique visitor when you visit the My InControl website.
- To allow us to tailor content or advertisements to match your preferred interests or to avoid showing you the same ads repeatedly.
- To compile anonymous, aggregated statistics that allow us to understand how users use our site and to help us improve the structure of our website.

My InControl Website

The My InControl website uses cookies to distinguish you from other users of the website. This helps us to provide you with a good, tailored experience when you use the InControl Services and to improve the InControl Services. We may also use cookies to identify and keep track of, among other things, those areas of the My InControl website and other websites that you have visited (including websites not operated by JLR) to enhance your next visit to the My InControl website.

You have the ability to accept or decline cookies by modifying the settings in your browser. However, you cannot be able to use all the interactive features of the service if cookies are disabled. Below is a list of the main cookies we use on the My InControl website and what we use them for.

Below is a list of the main cookies we use on the My InControl website and what we use them for.

Cookie name	Cookie type	Cookie purpose	Duration
cookieInfoShownDealer	Persistent	This cookie stores information regarding the presentation of the cookie policy notice to you.	2 Calendar months from first interaction with the site.
JSESSIONID	Session	Within a session of your use of the website, this cookie temporarily stores information you have entered to allow some features of the website to work as you move between pages.	30 minutes from use of the site.
cookieInfoShown	Persistent	This cookie stores information regarding the presentation of the cookie policy notice to you.	1 calendar year from first interaction with the site.
jlr-remember-me	Persistent	This cookie is only used if you have chosen to have the portal remember you at log in. It stores a token for your identification.	During your usage of the site from your first interaction with the site.
jlr-remember-me-login-name	Persistent	This cookie is only used if you have chosen to have the portal remember you at log in. It stores your username for identification.	During your usage of the site from your first interaction with the site.
jlr-selected-locale	Persistent	This cookie stores what language you prefer to view the portal in.	During your usage of the site from your first interaction with the site.

Google Analytics	Persistent	We use Google Analytics to compile anonymous, aggregated statistics that allow us to understand how users use our website and to help us improve the structure of our website. This data does not identify you personally. Please see www.google.com/policies/privacy/partners and https://tools.google.com/dlpage/gaoptout for further information.	2 Calendar years from your interaction with the site.
------------------	------------	---	---

You may delete and block all cookies from the My InControl website by activating the setting on your browser that allows you to refuse the setting of all or some cookies. If you use your browser settings to block cookies you may find that, some elements of our website may not work correctly.

The Pivi Infotainment System

The Pivi Infotainment system uses analytics tools (including first party cookies) to understand your usage of and help us to improve and identify issues with the Pivi Pro Features. You have the ability to accept or decline cookies by modifying the settings in the Pivi Infotainment system you may change your choice at any time in the vehicle settings.

Below is a list of the main cookies we use, and what we use them for.

Cookie Name	Cookie Type	Purpose	Duration
fs_uid	Persistent	This cookie is stored off-board and is used to track user identification	Expires 1 year after first use of an enabled app.
fs_session	Session	This cookie stores session information for analytics	Expires 30 days after first use of an enabled app.
fs_csrf_token	Persistent	This cookie stores a token for identification	Expires 30 days after first use of an enabled app.
fs_trusted_device	Persistent	This cookie contains device information about the Pivi system to establish a secure connection	Expires 60 days after first use of an enabled app.
fs_last_activity	Persistent	This cookie stores information about the current session to assist with session timeouts.	Expires when the Feature closes.

Google Analytics

We use Google Analytics on the InControl Remote App, and My InControl website to compile anonymous, aggregated statistics that allow us to understand how our customers use the InControl Remote App and the My InControl website to help us improve them. This includes the logging of InControl Remote App crashes and failures for quality assurance purposes and usage in the event of a vehicular issue such as a collision or stall. This data does not identify you personally. Please see www.google.com/policies/privacy/partners for further information.

You may choose to disable Google Analytics on the InControl Remote App via your account settings.

InControl Remote App - Cookies

To provide the InControl Services or the functionality of the InControl Remote App, the InControl Remote App temporarily stores or “caches” some of your Submitted Information (although please note that your password is never cached and that your PIN is only cached when you are using the remote climate feature), your vehicle identification information, certain vehicle operation information and data related to your use of the InControl Remote App features. The cached data, with the exception of the PIN (when using remote climate features), is stored on your device. All cached data will be wiped when you sign out of the InControl Remote App.

WEB BEACONS

Some of the pages on the My InControl website and electronic communications associated with InControl may contain images, which may or may not be visible to you, known as Web Beacons (sometimes referred to as “clear gifs”). Web Beacons collect only limited information that includes a cookie number; time and date of a page view; and a description of the page on which the Web Beacon resides. These Web Beacons do not personally identify you and are only used to track usage of the My InControl website and activities associated with the My InControl website or communications. See the Do Not Track Preferences section below.

DO NOT TRACK PREFERENCES

When you visit the My InControl website, we may collect certain anonymous information for various purposes, such as learning about how users interact with or come to the My InControl website, when you visit the My InControl website. Such information may include click stream information, browser type, time and date, and content clicked or scrolled over. We typically use a cookie or Web Beacon to collect this information, as described above. Through these technologies, we may have access to and use non-personalized information about your online usage activity. Except as described in this Policy, we do not allow third-parties to collect information about your activities on the My InControl website.

You can opt-out of the collection described above by configuring your web browser (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, etc.) to delete and/or control the use of cookies. More information about Do Not Track can be found in the Help system of your browser or at <http://allaboutdnt.com/>.

Note: If you opt-out of tracking by configuring your web browser as described above, you should not delete your cookies. If you delete your cookies, you will need to opt-out again.

We do not otherwise respond to browser 'do not track' signals or other mechanisms that provide a method to opt out of the collection of information across the networks of websites and online services in which we participate; if we do so in the future, we will describe how we do so here. Again, see <http://allaboutdnt.com/> for more information.

USES MADE OF THE INFORMATION

We use the Covered Information we collect in the following ways:

- **Submitted Information:** This information is processed to set up your InControl Package account(s) and subscriptions in connection with subscription renewals in your ongoing use of the services described herein, to send you relevant service, account or subscription information, including relevant Feature information (e.g., about updates to the Features) and/or about any updates to the InControl Services (e.g., information about any updates to the InControl Services or the InControl Remote App or Software Updates), and to permit voice services providers to use your voice data (e.g., audio files, associated transcriptions and log files) as part of the in-vehicle voice activated services in order to fulfill voice commands..
- **Transaction and Communication Records:** This information is processed to help to resolve any issues with the InControl Package, to help resolve disputes connected with the InControl Package, to improve our customer service and to manage your transactions via the My InControl website, Live Features and/or the InControl Remote App;
- **Customer Service Calls:** We may record calls with you for training purposes and to help resolve issues.
- **Device Information:** This information is automatically processed protect your vehicle and to provide you with the best service and to support issue resolution.
- **Submitted Information, Vehicle Identification Information, Location Information, Journey Information and Vehicle Operation Information:**
 - This information is processed to provide available vehicle and the InControl Services and Features to you (including but not limited to Software Updates) and to maintain and improve the quality of our vehicle services and the InControl Services and to improve our customer service. We will also use this information to assist in resolving any technical issues with the InControl Services and to enhance your experience of the InControl Services. We will use the Vehicle Operation Information to support internal research and development (see below), to assess our wider understanding of vehicle performance, to support future performance developments on a fleet wide or vehicle model basis, as well as to assess specific issues, and to aid in diagnostics and servicing in relation to the Vehicle and this may include sending you notifications by email or SMS or similar communication technology, unless you have opted out. Vehicle location data may be processed as necessary for operation of Features where applicable, such as navigation, traffic, or provision of Software Updates.
- **Internal research and development:**

- For internal research, development, analytics, analysis and reporting purposes, e.g., to monitor and assess vehicle performance, predict trends or performance, develop new functions, products and services, or to evidence compliance with regulatory requirements.
- We will use personal data where identified to be necessary for internal research and development purposes. Generally, we will use anonymised information to produce statistical analysis of the Submitted Information, Vehicle Identification Information, Location Information, Journey Information, Vehicle Operation Information, information from our suppliers and other InControl Services to enable us to improve our product and overall customer service.
- **Log information:** We use Log Information as follows:
 - We collect and process Call Log Information for the provision of our services to you, to investigate system issues or potential misuse of the InControl Package and we use anonymized or pseudonymized and aggregated Call Log Information to improve our operational processes regarding, as applicable, our SOS Emergency call, Optimised Roadside Jaguar Assistance” / “Optimised Land Rover Assistance” roadside services, Stolen Vehicle Locator, InControl Pro Features and Live Features. Unless otherwise notified to you, we do not record calls.
 - We collect and process Website and App Logs Information about your usage of the My InControl website and the InControl Remote App for website/app logging and to investigate website/system issues. We use anonymized or pseudonymized and aggregated Website and App Logs Information for analytics purposes, to maintain and improve the quality of the InControl Package and app features, fault diagnosis and to improve the customer experience on our websites and apps. Please also see the Cookies section above.
- **Security Authentication:** this information is automatically communicated between our providers of security authentication and hosting services in order to verify identity and prevent unauthorised use of InControl Package;
- **Feature Information:** this information is stored on the Vehicle and transferred to JLR or our service providers as necessary to facilitate the service, enable secure access to and download of Features from our service provider(s), and to store your settings, data and content relating to Live Features.
- **Infotainment System Features and Software Updates:** We may use held data (such as VIN) to record preference choices, to support with our provision of Software Updates, and to deal with queries and any necessary business requirements in connection with provision of Software Updates.

We may use Covered Information to generate statistics and analytics about your use of the InControl Package or to assess topics that may be of interest to you. This allows us to personalize your InControl Services and the communications you receive from us, detect and prevent fraud or misuse of the InControl Package, and address security concerns.

We may use Covered Information for internal purposes, and disclose Covered Information to any third parties, for any legitimate business purpose insofar as such Covered Information is processed such that it can no longer

reasonably be linked to you and/or your Vehicle. Upon such processing, the anonymized information shall no longer be considered Covered Information under this Policy. Prior to disclosing any such anonymized information to any third party, we impose requirements upon any such third party to prevent them from attempting to de-anonymize any and all such anonymized information.

We may also use your Covered Information to contact you about goods and services that may be of interest to you and InControl Package-related messages as well as to communicate with you about maintenance and repair needs or make you aware of special promotions. We may contact you about these by mail, email, telephone, or text, including via autodialed or prerecorded messages to your home or cellphone. You will be able to register your preferences about such uses via the My InControl website. Regardless of the marketing choices you select, we may continue to contact you through various channels for InControl Package-related purposes. For additional information regarding the use of your Covered Information for marketing purposes, please see the below section entitled "Use of Information for Marketing Purposes."

DISCLOSURE OF YOUR INFORMATION

We may transfer or disclose Covered Information collected as described in this Privacy Policy to third parties for the purpose of providing the InControl Package to you or otherwise in connection with the InControl Services: our InControl Connectivity Services providers, the emergency services, our roadside assistance provider, our stolen vehicle tracking provider, local authorities, our authorized retailers, our provider of "Live" app hosting services, third party app, navigation and other Feature providers, the Network Provider(s) for InControl Services, your Trial Plan and/or Data Plan, our provider(s) of anonymized analytics services, and our marketing services provider(s) as described below.

In order to enable third party services and Features, you may be required to connect your InControl account to your applicable third party account. If you choose to connect your accounts, we may share certain Submitted Information, Vehicle Identification Information, Location Information, Journey Information, Vehicle Operation Information, Log Information and/or Feature information required by the third party service provider in order for them to provide the service or Feature you have chosen to enable. Please refer to the relevant third party's privacy policy for information on how their services process personal data.

We have safeguards in place with our service providers to ensure that Covered Information is kept securely and only used for the purposes set out in this Privacy Policy.

We may also share Covered Information with those third parties who need to handle it so we can provide to you the products, services you are eligible for, have signed up to or requested, or that are appropriate for your vehicle, e.g., InControl or in-vehicle available services, or Software Updates.

We use a number of service suppliers to support our business and these service providers may have access to our systems and data in order to provide services to us and on your behalf, e.g., payment processors, information technology such as hosting or cloud service providers, marketing, analytics and digital advertising support services, connected car technology providers, including vehicle content support, authentication services, customer services and relationship handling, service and system specialists, administrative or support services, and website analytics support. We may also share Covered Information with our parent, subsidiary, affiliated companies, and other

businesses or persons for the purposes of processing such information on our behalf, for customer relationship management purposes, and/or for promoting our goods and services or in connection with technologies and services associated with your Vehicle (e.g., to facilitate navigation system map updates or engage in joint marketing), some or all of which may store and/or process your information on servers outside of the United States or Canada, including in the United Kingdom (UK), the European Economic Area (“EEA”) and/or other countries to the extent required for us and/or our service providers to provide the InControl Package. We require that these parties agree to process such Covered Information in compliance with our Privacy Policy or in a similar, industry-standard manner, and we use reasonable efforts to limit their use of such Covered Information and to use other appropriate confidentiality and security measures. By submitting your personal data, you agree to this transfer, storing and/or processing.

We may also share Covered Information collected by us with our authorized retailers to assist them in servicing your Vehicle, in delivering an improved customer experience, in communicating to you about goods and services, etc. and for assessment and training, in order to enhance the quality of the services you obtain when interacting with your authorized retailer.

We may also pass the Covered Information collected above to third parties:

- to fulfill any of the purposes described above in the “Uses Made of Information” section;
- in the event that we sell or buy any business or assets, in which case we may disclose your personal data to the prospective seller or buyer of such business or assets;
- if we are under a duty to disclose or share your personal data in order to comply with any legal or regulatory obligation, including the possibility of providing information about your Vehicle’s location;
- if we are permitted by law to disclose or share your personal data, including the possibility of providing information about your Vehicle’s location;
- to protect the rights, property or personal safety of JLR, its users, customers or the public; or
- to enforce or apply the InControl Terms and Conditions; or
- to investigate potential breaches, fraud, or misuse.

We may also share Covered Information with third parties or service providers that handle marketing communications on our behalf, including for co-branded offers, subject to you not having chosen to prevent certain marketing communications from us. Unless required or permitted by law, we will **not** share your (or your Vehicle’s) non-anonymized geolocation or driving behavior data with unaffiliated third-parties for their exclusive or independent use without your consent.

We may share non-personally identifiable information (such as anonymous user usage data, referring/exit pages and URLs, platform types, number of clicks, etc.) with third-parties to demonstrate the usage patterns for JLR’s advertisements, content, functionality promotions and/or services on the My InControl website, communications, and/or on third-party websites.

'REMEMBER ME' AND 'REMEMBER PIN' FUNCTIONS

Your Vehicle may have a 'remember me' or 'remember PIN' function for certain features of the InControl Package. This function, if you choose to enable it, enables you to remain automatically logged in on the Vehicle for more convenient access to the features. Please be aware that while this function is active any other person using the Vehicle will be able to access any of your stored settings, Live Features and personal details in the Vehicle and to use the InControl Package in the Vehicle as if they were you. If you do not wish other Users to have access, it is your responsibility to ensure the 'remember me' or 'remember PIN' function is disabled and to log-out from the relevant features.

USE AND DISCLOSURE OF INFORMATION FOR MARKETING PURPOSES

In addition to the uses of Covered Information described above, we may also use Covered Information to contact you about goods and services that may be of interest to you, as well as to communicate with you about maintenance and repair programs or make you aware of special promotions. We may contact you about these by any number of channels, unless you have asked us not to do so, such as: mail, email, telephone, or text, including via autodialed or prerecorded messages to your home or cellphone.

In order to provide this information to you, we may work with our selected third-party service provider(s) who handle marketing communications on our behalf and we will share Covered Information with them only for that purpose.

You have the right to ask us not to use Covered Information for marketing purposes. You are able to change your preferences to receive marketing information via the My InControl website and the InControl Remote App. You may also contact us at the address in the below "Contact Us" section regarding changing your preferences. Regardless of the marketing choices you select, we may continue to contact you through various channels for non-marketing, InControl Package-related purposes (e.g., product recalls, repairs and maintenance needs, etc.).

We will **not** share your (or your Vehicle's) non-anonymized geolocation or driving behavior data with unaffiliated third-parties for their exclusive or independent use and/or for marketing purposes without your explicit consent, nor will we use your (or your Vehicle's) geolocation or driving behavior data for our own marketing purposes without your explicit consent.

You may refuse to consent to our collection, use or disclosure of your Covered Information, but we may then not be able to provide you with the products or services you request.

Subject to legal and contractual restrictions, you may withdraw your consent to our further collection, use or disclosure of your Covered Information at any time by giving us reasonable notice. You may not be permitted to withdraw your consent to certain necessary collections, uses and disclosures of your information (such as maintaining reasonable business and transaction records).

SECURITY

We use reasonable administrative/organizational, physical, and technical security measures such as encryption technologies or authentication systems to protect Covered Information against loss, theft or unauthorized access, copying, use, alteration, destruction or disclosure.

When you have chosen a password that enables you to access the My InControl website, you are responsible for keeping this password confidential. We ask you not to share your password with anyone, nor will we ever ask you for this password. We do not share login credentials to third party services you have chosen to connect to, we will securely store an authorization token only.

In connection with the use of the “Stolen Vehicle Locator” service at the time of set-up of your InControl Services account, you will create a PIN and provide an answer to a security question. In the event that you make use of the Stolen Vehicle Locator service, you will be required to provide your PIN and/or the answer to the security question to the operator.

The transmission of information via the Internet is not completely secure. Although we will do our best to protect Covered Information, we cannot guarantee the security of Covered Information when stored with us or transmitted over the Internet; any transmission or storage is at your own risk. When you are logged into the InControl Remote App or My InControl website, some of your personal data may be stored by your Device in local cache and will be kept until you log out. Where you have a vehicle with a web browser, you are advised to take care in its use and to only access websites you trust.

We require all of our services providers (those entities performing services on our behalf) to have appropriate measures in place to maintain the security of Covered Information.

We are not responsible for any third-party products or services you access via the InControl Package.

RETENTION

We take reasonable steps to ensure that we retain personal information about you only for so long as is necessary for the purpose for which it was collected, or as required under any contract or by applicable law.

INTERNATIONAL TRANSFERS

JLR and our service providers may collect, transfer, store and process your information outside of your country of residence, consistent with this Privacy Policy. The data protection and other laws of countries to which your information may be transferred may not be as comprehensive as those in your country. While your information is in another jurisdiction, it may be accessed by the local courts, law enforcement and national security authorities. To receive information regarding our policies and procedures with respect to service providers in different countries, please email or write to us at the address set out in in the “Contacting Us” section of this Privacy Policy.

CHANGING YOUR ACCOUNT PROFILE SETTINGS

If you wish to update your account profile settings, you may do so via the My InControl website.

LINKS TO OTHER WEBSITES

The My InControl website may contain links to other websites run by other organizations which we do not control. This Privacy Policy does not apply to those other websites, so we encourage you to read their privacy statements. Please note that this Privacy Policy also does not apply to third party services and websites more generally,

including those which you may access in connection with your use of the InControl package, or when you sign up to an app or services directly with a third party. Please refer in these instances to the relevant third party's privacy policy. We are not responsible for the privacy statements and practices of other websites and apps (even if you access them using links that we provide). We provide links to those websites solely for your information and convenience. We specifically disclaim responsibility for their content, privacy practices and terms of use, and we make no endorsements, representations or promises about their accuracy, content or thoroughness.

INFORMATION FROM CHILDREN

InControl is not intended or designed to attract children under the age of thirteen (13). We do not collect personally identifiable data from any person that we know to be under the age of thirteen (13). In any case, **InControl IS NOT INTENDED FOR USE BY CHILDREN UNDER 13 THAT ARE UNACCOMPANIED BY THEIR PARENT OR LEGAL GUARDIAN.**

ACCESS

If you reside in Canada, you have the right to request access to the information that we hold about you, subject to limited exceptions set out under applicable law. If you think any of the information we hold about you is inaccurate, you may also request a correction. To exercise these rights, please email or write to us at the address set out in the "Contacting Us" section of this Privacy Policy.

UPDATES TO THIS POLICY

If we decide to change this Privacy Policy, we will post those changes in the Privacy Policy section of the My InControl website so that you will always be able to understand what information we collect, how we use that information, and under what circumstances we may disclose that information to others. Your use of the InControl Services, My InControl website, or InControl App following the posting of those changes on the My InControl website of any amendment of this Privacy Policy will signify your assent to and acceptance of its revised terms. Notwithstanding the foregoing, if we make a change to the Privacy Policy that requires your consent, you will be required to view such change on the My InControl website and choose whether to accept (or reject, if applicable) the change or terminate your InControl Services.

CONTACTING US

If you have additional questions or comments of any kind about this Privacy Policy, or any of our privacy practices, please let us know by e-mail or by sending your comments or requests to:

**Jaguar Land Rover Canada ULC
75 Courtneypark Drive West, Unit 3**

Mississauga, Ontario L5W 0E3

Attn: Customer Care – Privacy Issues

800 – 668 – 6257

incontrolprivacy@jaguarlandrover.com

Jaguar Land Rover Canada ULC et Jaguar Land Rover Limited (collectivement, « JLR », « nous », « notre » ou « nos ») respectent votre vie privée et s'engagent à la protéger.

Pour des raisons pratiques, nous présentons ci-après les points saillants de la politique de confidentialité des services InControl^{MC} qui, comme il est indiqué ci-après, est un service basé sur l'emplacement. Veuillez lire les points saillants et l'intégralité de la politique de confidentialité attentivement afin de comprendre la façon dont nous traiterons vos renseignements personnels et d'autres données.

POINTS SAILLANTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente partie portant sur les points saillants présente un aperçu des principaux éléments qui concernent votre utilisation des services InControl^{MC} (terme défini dans la politique de confidentialité), de certains éléments de connectivité de vos services InControl, de My InControl Website et de l'Application InControl Remote, lesquels sont tous détaillés dans le texte complet de la politique que vous pouvez consulter dans la section de la politique de confidentialité de My InControl Website, au <http://www.jaguarincontrol.com/owner/> et <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CAN>. Comme il est décrit ci-après et dans la politique de confidentialité, même si vous refusez les services InControl, une certaine connectivité et certaines fonctionnalités peuvent être maintenues et déclenchées en cas d'urgence.

Renseignements recueillis – Nous recueillons divers renseignements (les « renseignements visés », terme défini dans la politique) sur vous et sur votre véhicule muni du système InControl, dont les suivantes :

- des renseignements concernant l'achat ou la location de votre véhicule muni du système InControl;
- des renseignements sur vos communications avec nous, sur les demandes que vous avez transmises au moyen de My InControl Website ou de l'application Remote et sur la façon dont vous accédez aux services My InControl ou à l'Application InControl Remote et les utilisez (y compris des données liées à l'appareil);
- les renseignements sur votre véhicule, y compris la marque, le modèle, l'année du modèle, les caractéristiques, le numéro d'immatriculation, le numéro d'identification du véhicule, la date d'achat ou de location et l'état du véhicule;
- **des renseignements sur la localisation et la façon dont vous conduisez votre véhicule** : à moins que vous n'annuliez les services InControl, nous localisons systématiquement le dernier lieu de stationnement de votre véhicule. Si la fonction d'itinéraire est activée, nous recueillons les données de localisation de votre véhicule, sa vitesse moyenne et d'autres renseignements. Le texte complet de la politique décrit la façon dont vous pouvez désactiver la fonction d'itinéraire. Toutefois, certaines situations, comme les appels d'urgence qui peuvent être automatiquement déclenchés par un accident ou par le déploiement des coussins gonflables ou qui peuvent être faits manuellement, peuvent activer automatiquement la collecte de données de localisation même si la fonction d'itinéraire est désactivée ou si vous avez refusé les services InControl. Selon les paramètres de localisation de votre appareil mobile, que vous pouvez modifier, l'Application InControl Remote peut recueillir des données sur l'emplacement de votre appareil mobile, mais cette information ne nous est pas transmise. Les données de localisation sont traitées sur votre appareil;

- Veuillez noter qu'à moins que la fonction d'itinéraire soit désactivée ou que les services InControl aient été refusés, les utilisateurs de l'Application InControl Remote ou de My InControl Website et du site Web de JLR peuvent voir l'état ou l'emplacement du véhicule quand il est conduit par d'autres personnes. Toutefois, veuillez noter que, si vous êtes titulaire d'un compte des services InControl, le dernier endroit où votre véhicule a été stationné (selon la disponibilité du réseau) est toujours accessible dans votre application Remote et My InControl Website, que la fonction d'itinéraire soit activée ou non.
- l'utilisation de témoins et d'autres techniques pour assurer le suivi de vos interactions avec nos services en ligne et pour personnaliser votre expérience;
- des renseignements sur votre inscription ou sur votre abonnement aux services de connectivité liés aux services InControl, y compris dans le cadre d'un programme d'essai et/ou d'un forfait de données;
- des renseignements que vous fournissez par votre utilisation des services à activation vocale du véhicule et ses fonctions; et
- des renseignements sur vous et sur votre véhicule obtenus auprès de sources publiques ou commerciales.

Utilisation des renseignements – Nous utilisons les renseignements visés :

- pour vous fournir les services InControl que vous avez demandés, et pour les améliorer et régler des problèmes;
- pour communiquer avec vous concernant votre compte ou votre véhicule, pour obtenir des renseignements sur vous et pour régler des différends;
- aux fins de recherche et développement;
- pour des raisons de sécurité, d'exploitation, de conformité et/ou de garantie;
- pour améliorer les services InControl, pour en faire la maintenance et pour régler des problèmes liés à ceux-ci ainsi que pour poser des diagnostics concernant votre véhicule et fournir des renseignements sur son entretien;
- pour vous présenter des offres susceptibles de vous intéresser.

Communication des renseignements – Nous communiquons les renseignements visés :

- à des tiers, y compris des fournisseurs de services, qui traitent les renseignements pour nous et afin de vous fournir les services InControl;
- avec nos sociétés affiliées et nos détaillants agréés;

- pour faciliter un transfert d'entreprise ou d'actifs connexes; lorsque la loi oblige la communication de vos renseignements ou afin de protéger nos droits, le public ou autrui;
- pour protéger les droits et les intérêts de Jaguar Land Rover, de ses employés, des propriétaires de véhicules et des personnes qui peuvent utiliser ou conduire des véhicules Jaguar Land Rover;
- de façon anonyme à différentes fins;
- avec nos partenaires commerciaux de confiance et d'autres tiers pour qu'ils vous transmettent de l'information sur des offres, des produits et des services.

Vos choix

Si vous cochez la case indiquant que vous avez lu et accepté la présente politique de confidentialité, vous consentez à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements visés conformément aux modalités de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez mettre à jour le profil de votre compte par l'entremise de My InControl Website et modifier certains choix concernant l'utilisation que nous faisons de vos renseignements visés à tout moment.

Si nous utilisons vos renseignements personnels pour vous transmettre des communications de marketing venant de nous ou d'autres sources, nous pourrions vous offrir des options concernant ces communications sur My InControl Website ou d'autres canaux appropriés (comme la communication elle-même).

Pour en apprendre davantage sur la sauvegarde de vos préférences de suivi, veuillez lire la partie portant sur les préférences de suivi dans le texte complet de la politique.

Autres renseignements

Nous avons recours à des mesures de sécurité raisonnables afin de protéger vos données visées.

Nos fournisseurs de services et nous pouvons recueillir, transférer, stocker et traiter vos renseignements à l'extérieur de votre pays de résidence.

Nous ne sommes pas responsables des produits ou des services de tiers auxquels vous accédez par l'entremise de l'ensemble InControl.

Nous publierons des mises à jour de la politique de confidentialité InControl dans la section de la politique de confidentialité sur My InControl Website. Votre utilisation continue des services InControl constitue votre acceptation de la politique de confidentialité en vigueur. Toutefois, si nous apportons une modification à la politique de confidentialité qui exige votre consentement, vous devrez en prendre connaissance sur My InControl Website et choisir de l'accepter (ou de la refuser, le cas échéant) ou de mettre fin à vos services InControl.

Communiquer avec nous

Pour de plus amples renseignements sur la présente politique de confidentialité ou sur nos pratiques en matière de confidentialité, écrivez-vous par courriel à incontrolprivacy@jaguarlandrover.com, appelez-nous au **1 800 668-6257** ou écrivez-nous à l'adresse suivante :

Jaguar Land Rover Canada ULC

75 Courtneypark Drive West, Unit 3

Mississauga, Ontario L5W 0E3

Attn: Customer Care – Privacy Issues

Politique de confidentialité relative à l'ensemble InControl
Date d'entrée en vigueur : 27 avril 2021

La présente politique de confidentialité vous présente la façon dont vos renseignements personnels et d'autres données sont recueillis, traités, utilisés et communiqués relativement à l'ensemble InControl de votre véhicule et vous indique à quelles fins ils le sont.

CHAMP D'APPLICATION

La présente politique s'applique à votre utilisation :

- Tous les services « InControl » suivants (selon le modèle de votre véhicule et votre abonnement) : (i) les services fournis par l'entremise de l'Application InControl Remote et de My InControl Website; (ii) les services d'« appel d'urgence SOS » (y compris les services de connectivité InControl); (iii) les services d'« assistance optimisée Jaguar » / d'« assistance optimisée Land Rover » (y compris les services de connectivité InControl); (iv) les services de « géolocalisation de véhicule volé » (y compris les services de connectivité InControl); (v) les fonctionnalités InControl Touch Pro et Pivi Pro; (vi) les applications et services InControl ou associés à InControl; et (vii) tout service embarqué activé par commande vocale qui s'applique (« **Services InControl** »). (Le terme « fonctionnalités » dans la présente politique de confidentialité s'applique aux véhicules comprenant les fonctionnalités InControl Touch Pro ou Pivi Pro et désigne les fonctionnalités du système d'infodivertissement, des services connectés, de mise à jour de logiciels ainsi que les fonctionnalités « Live » (y compris les logiciels, images, textes, données et autres contenus faisant partie de ces fonctionnalités ou y étant liés.)
- le site Web sur lequel vous pouvez accéder à votre compte de services InControl et à certains services InControl (« **My InControl Website** »);
- l'« Application InControl Remote » est l'application pour téléphone mobile (« **application** ») que vous pouvez télécharger dans votre téléphone intelligent qui vous permet d'utiliser les fonctionnalités à distance;
- la connectivité au réseau, qui vous permet d'utiliser les fonctionnalités Live et Wi-Fi Hotspot, qu'un fournisseur de réseau fournit pour votre véhicule, s'il y a lieu, en fonction de la marque, du modèle et des caractéristiques de votre véhicule, et qui se **limite à** trois (3) gigaoctets de données ou trois (3) mois d'utilisation des données, selon la première de ces limites à être atteinte (le « **programme d'essai** »). Remarque : Si vous décidez de souscrire aux services Wi-Fi Hotspot d'un fournisseur de réseau, la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de ce fournisseur de réseau s'appliqueront au moment de votre abonnement à ces services.
- la transmission de données, de messages textes et de données vocales par le fournisseur de réseau à partir de la carte SIM du système télématique installée et activée dans le véhicule et vers celle-ci dans le cadre du service d'« appel d'urgence SOS », des services d'« assistance optimisée Jaguar » / d'« assistance optimisée Land Rover », du service de « géolocalisation de véhicule volé » ou des services fournis par l'entremise de l'Application InControl Remote et, également, selon le modèle de votre véhicule et votre abonnement, la transmission de données, de messages textes et de données vocales par le fournisseur de réseau à partir de

la carte SIM installée et activée dans le véhicule et vers celle-ci relativement aux fonctionnalités InControl Touch Pro et Pivi Pro de votre véhicule (les « **services de connectivité InControl** »).

Les termes et les expressions employés dans la présente politique ont le même sens que celui qui leur est attribué dans les conditions générales relatives à InControl comme il est indiqué sur My InControl Website, à moins d'indication contraire. Dans les présentes, l'« **ensemble InControl** » désigne, selon le modèle de votre véhicule et votre ou vos abonnements, les services InControl, My InControl Website, l'Application InControl Remote et la fonctionnalité Wi-Fi Hotspot de votre véhicule (y compris le programme d'essai).

Veillez prendre note que, comme il est expliqué en détail ci-après dans l'information sur les renseignements que nous pourrions recueillir, certains services et la connectivité entre votre véhicule et nous pourraient être maintenus même si vous refusez les services InControl.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas à d'autres sites Web ni à d'autres applications mobiles offertes par Jaguar Land Rover Canada ULC ni par l'une des entités qui y sont affiliées; aux pages Web, aux applications mobiles et aux sites de médias sociaux de tiers (y compris ceux qui sont offerts par des détaillants franchisés ou des centres de services); aux listes d'envoi de courriels, aux renseignements qui ne visent pas un utilisateur en particulier et aux renseignements personnels que recueille ou possède une autre entité que JLR. Pour obtenir de l'information sur les pratiques en matière de confidentialité qui s'appliquent à des ressources, à des sites Web ou à des applications mobiles de tiers, veuillez consulter les politiques de confidentialité pertinentes qui régissent ces ressources, ces sites Web et/ou ces applications.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements recueillis par JLR autrement que dans le cadre de l'ensemble InControl.

Veillez noter que, comme il est indiqué dans les conditions générales relatives à InControl, vous êtes tenu d'informer tous les passagers et toute personne que vous autorisez à utiliser votre véhicule ou l'ensemble InControl (les « **utilisateurs autorisés** ») des pratiques de confidentialité énoncées dans la présente politique de confidentialité et de vous assurer qu'ils acceptent que nous recueillions, utilisions et communiquions des renseignements personnels et d'autres données, tel qu'il est indiqué dans la présente politique. Dans la présente politique de confidentialité, le terme « vous » comprend tout utilisateur autorisé.

Si vous n'acceptez pas les conditions de cette politique de confidentialité, vous ne pourrez pas activer votre ensemble InControl. Veuillez également noter que votre utilisation (et celle de vos utilisateurs autorisés) du forfait d'essai et des fonctions InControl Pro est sous réserve de votre consentement à la politique de confidentialité de AT&T Mobility Canada Co., qui est publiée ici (<http://www.att.com/privacy>). En date de la présente politique de confidentialité, AT&T Mobility Canada Co. est le fournisseur de réseau des fonctions InControl Pro et du point d'accès Wi-Fi (compris dans le programme d'essai).

RENSEIGNEMENTS QUE NOUS POURRIONS RECUEILLIR SUR VOUS

Nous pourrions recueillir et traiter les données suivantes sur vous et/ou sur votre véhicule (les « **renseignements visés** ») :

- **Renseignements soumis** : les renseignements que vous ou le détaillant agréé de qui vous avez acheté ou loué votre véhicule fournissez au moment de la création de votre ou vos comptes pour l'ensemble InControl. Ces renseignements comprennent notamment vos nom, adresse, numéro de téléphone (y compris celui de votre téléphone mobile), adresse courriel, préférence de langue, mot de passe et NIP pour votre compte de services InControl, ainsi que le nom du détaillant agréé que vous préférez, ainsi que toute liste de contacts, toute information géographique et/ou information de destination que vous choisissiez de synchroniser ou de télécharger, ou toute demande effectuée en votre nom (par exemple, « trouver la station-service la plus proche ») dans le cadre de votre utilisation des services InControl.

- **Renseignements sur les opérations et les communications** :
 - si vous communiquez avec nous, nous pourrions conserver un dossier de cette correspondance;
 - les données des opérations, le cas échéant, que vous effectuez par l'entremise de My InControl Website, des fonctionnalités Live et/ou de l'Application InControl Remote.

- **Renseignements sur l'appareil (y compris son emplacement)** : Nous pourrions recueillir des renseignements sur l'appareil mobile, la tablette (ou tout appareil similaire) ou tout autre ordinateur (l'« **appareil** ») que vous utilisez pour télécharger l'application InControl Remote sur votre appareil intelligent ou y accéder, comme le système d'exploitation, la marque, le modèle et la version, l'identifiant unique d'installation de l'application InControl Remote, ainsi que les paramètres régionaux et l'indicatif de pays de l'appareil. L'Application InControl Remote pourrait aussi recueillir des données de géolocalisation de votre appareil, et des renseignements d'identification comme des jetons d'authentification et des noms d'utilisateur. Vous pouvez limiter l'accès aux renseignements sur l'emplacement de votre appareil ou la collecte de ceux-ci en désactivant les fonctionnalités de géolocalisation de votre appareil ou en évitant d'utiliser les fonctionnalités de l'appareil qui nécessitent des renseignements sur l'emplacement. L'Application InControl Remote peut vous donner la possibilité d'activer l'utilisation de la technologie de lecture d'empreintes digitales ou rétinienne de votre appareil afin de confirmer votre identité, auquel cas nous ne recueillerons pas les données de ces lectures et recevrons uniquement la confirmation de votre appareil que la vérification a été réussie.

- **Renseignements sur l'identification du véhicule** : Renseignements sur le véhicule pour lequel vous avez un abonnement en vigueur aux services InControl (« **véhicule** »), y compris le numéro d'identification du véhicule (« **NIV** »), sa marque, son modèle, l'année du modèle, ses fonctionnalités, son numéro d'immatriculation, la date d'achat ou de location ainsi que le nom du détaillant autorisé de qui vous avez acheté ou loué le véhicule.

- **Renseignements sur l'identification du véhicule** : Renseignements sur le dernier lieu où le véhicule a été stationné, qui seront toujours recueillis pour qu'ils puissent être affichés par l'entremise de l'application Remote et My InControl Website, à moins que vous ne mettiez fin à vos services InControl de l'une des façons décrites dans les conditions générales relatives à InControl. Nous recueillerons et traiterons également des renseignements sur l'emplacement du véhicule à divers moments pour la

fonction d'itinéraire (« **Trajets** ») des services InControl (si elle est activée). Les renseignements que nous collectons et traitons comme faisant partie des Trajets sont décrits dans la section « Renseignements sur les trajets » ci-dessous. Vous pouvez désactiver la fonction Trajets sur My InControl Website ou dans l'Application InControl Remote. Toutefois, si les fonctions d'« appel d'urgence SOS », d'« assistance optimisée Jaguar » / d'« assistance optimisée Land Rover » ou de « géolocalisation de véhicule volé » sont activées, les données de localisation en temps réel du véhicule seront envoyées aux fournisseurs de services et/ou aux services d'urgence pertinents (selon le cas) même si vous n'avez pas activé la fonction Trajets ou si vous l'avez désactivée. Veillez prendre note que les fonctions d'« appel d'urgence SOS » seront activées automatiquement si un événement déclencheur survient, comme le déploiement des coussins gonflables de votre véhicule. Veillez également prendre note que même si vous refusez les services InControl, une certaine connectivité entre votre véhicule et nous et/ou nos fournisseurs de services d'urgence sera maintenue et pourrait être déclenchée en cas d'urgence. Plus précisément, si les capteurs du véhicule détectent qu'un accident a possiblement eu lieu, notamment en raison du déploiement des coussins gonflables du véhicule, le véhicule peut faire automatiquement un appel aux services d'urgence par l'activation de la fonction d'« appel d'urgence SOS » ou vous pourriez être en mesure de faire manuellement un appel aux services d'urgence. Un tel appel pourrait entraîner la transmission de renseignements, dont l'emplacement du véhicule, l'heure et l'identifiant du véhicule, à nous et/ou à nos fournisseurs de services d'urgence. Pour plus amples renseignements sur les éléments déclencheurs, veuillez consulter le manuel du véhicule que vous pouvez consulter ici : <https://www.ownerinfo.jaguar.com> et <https://www.ownerinfo.landrover.com>.

- **Renseignements sur la façon dont vous conduisez votre véhicule – « Renseignements sur les trajets »** : les renseignements sur votre trajet qui sont envoyés de votre véhicule comprennent la date et la distance du trajet, la durée du trajet (la date et l'heure de début et la date et l'heure de fin), la vitesse moyenne, la distance, l'itinéraire parcouru et les données sur la consommation de carburant du véhicule. Vous pouvez désactiver la fonction Trajets sur My InControl Website ou dans l'Application InControl Remote. Ainsi, aucun des renseignements ci-dessus ne sera transmis à partir de votre véhicule (sauf son dernier lieu de stationnement).
- **Renseignements sur le fonctionnement du véhicule** : il peut s'agir de données techniques se rapportant au véhicule en tant que produit, comme des données sur ses composants (c.-à-d., numéro de série, version du logiciel); la qualité et l'entretien du véhicule (c.-à-d., les codes d'anomalie); des informations sur l'utilisation du véhicule par un conducteur, son implication dans un accident, le déploiement de ses systèmes de sécurité (comme les coussins gonflables) ou l'activation de divers capteurs; et des renseignements sur le fonctionnement du véhicule, notamment le niveau de carburant, l'autonomie estimée, les chiffres au totaliseur kilométrique, la distance restante jusqu'à l'entretien, le niveau de liquide de refroidissement, le niveau du liquide de lave-glace, le niveau du liquide de frein, l'usure des plaquettes de frein, la pression des pneus, un défaut du capteur de pression des pneus, un dysfonctionnement moteur, le niveau d'huile, l'état ou la position des portes et des fenêtres, l'ouverture du coffre, l'ouverture du capot, des renseignements sur la batterie, notamment la tension et des données sur les émissions, ainsi que le déclenchement de l'alarme.

- Renseignements du journal** : Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, le terme « **journal des données** » désigne le journal des actions ou des demandes transmises à nos systèmes dans le cadre de votre utilisation de l'ensemble InControl. Nous recueillons et conservons automatiquement les données concernant les « appels d'urgence SOS » et les appels aux services d'« assistance optimisée Jaguar » / d'« assistance optimisée Land Rover » effectués à partir du véhicule, ainsi que les renseignements liés aux appels effectués auprès de notre fournisseur de services de suivi de véhicules volés (notamment la date, la durée, le contenu de l'appel et le nombre d'appels effectués) (le « **journal d'appels** »). L'utilisation de ces données est décrite ci-dessous. Lorsque vous accédez à My InControl Website, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver certains renseignements dans des journaux de serveurs, y compris, mais sans s'y limiter, des adresses de protocole Internet, le nom de fournisseurs d'accès à Internet, des données de parcours de navigation, le type et la langue du navigateur, les pages consultées et quittées et l'horodatage (le « **journal du site Web** »). Nous pourrions également recueillir et conserver des renseignements sur votre utilisation des services de l'Application InControl Remote et les notifications que votre véhicule transmet à l'Application InControl Remote (le « **journal de l'application** »). Veuillez également consulter la section à propos des témoins ci-après. Nous pourrions également associer certains des journaux d'appels avec des renseignements soumis et nous traiterons les renseignements regroupés comme s'il s'agissait de données personnelles conformément à la présente politique tant qu'ils demeurent regroupés. Nous ne regrouperons ces renseignements que pour vous fournir nos services InControl et établir des diagnostics des défaillances.
- Authentification de sécurité** : données d'identification du véhicule et jetons d'authentification.
- Renseignements sur les fonctionnalités** : Renseignements propres à l'application, comme les favoris, les notes, le contenu multimédia et les données que vous choisissez de soumettre aux fonctionnalités que vous utilisez; renseignements sur le chargement de contenu lié à l'utilisation; paramètres d'utilisateur comme l'activation de la fonction « Souvenez-vous de moi »; données d'authentification aux fins de sécurité; données de localisation comme le fuseau horaire, la langue et le pays; marque et modèle du véhicule; journal des données pertinentes.

Nous pourrions également recueillir des renseignements sur vous auprès de sources publiques ou commerciales à l'égard desquels les lois applicables n'exigent pas l'obtention d'un consentement.

ACCÈS AUX DONNÉES DE LOCALISATION ET AUX DONNÉES SUR LE VÉHICULE

Veuillez noter que les utilisateurs de l'application InControl Remote et du site Web My InControl peuvent voir l'emplacement et l'état de votre véhicule lorsque celui-ci est conduit par d'autres personnes. Il est donc essentiel (i) de protéger votre mot de passe, vos NIP et vos autres identifiants utilisés pour accéder à votre compte et (ii) d'informer tous les utilisateurs autorisés des pratiques en matière de confidentialité énoncées dans la présente politique de confidentialité et de vous assurer qu'ils consentent à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions des renseignements personnels et d'autres données, comm il est indiqué dans la présente politique. Pour se conformer à une obligation prévue par la loi ou pour protéger nos droits, nos biens ou votre sécurité ou celle d'autrui, JLR peut consulter ou divulguer le dernier endroit où était stationné le véhicule ou, si la fonction Trajets est activée, consulter ou divulguer en temps réel la localisation de votre véhicule lorsqu'il est en marche.

TÉMOINS

Un témoin est une chaîne de données en format texte seulement qu'un site Web transfère au fichier de témoins associé au navigateur que vous utilisez pour y accéder. Les témoins peuvent aider un site Web à configurer le contenu pour qu'il corresponde plus rapidement à vos intérêts. La plupart des grands sites Web ont recours aux témoins.

Vous pouvez choisir d'accepter les témoins ou de les refuser dans les paramètres de votre navigateur Web, mais certaines fonctionnalités de My Jaguar InControl Website pourraient être limitées ou bloquées si vous les refusez. Consultez la section « Ne pas suivre mes préférences » ci-dessous pour savoir comment consigner vos préférences quant à l'utilisation des témoins.

Nous utilisons deux types de témoins, comme il est décrit dans le tableau ci-dessous.

1. Les témoins temporaires, qui sont conservés dans le fichier de témoins de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site.
2. Les témoins persistants, qui demeurent dans le fichier de témoins de votre navigateur beaucoup plus longtemps (selon la durée de vie du témoin).

Les témoins temporaires sont utilisés aux fins suivantes :

- Pour que vous n'ayez pas à inscrire des renseignements de nouveau lorsque vous visitez d'autres pages de My InControl Website;
- Pour vous permettre d'accéder à des renseignements stockés lorsqu'une session est ouverte.

Les témoins persistants sont utilisés aux fins suivantes :

- Pour nous aider à vous reconnaître en tant que visiteur unique lorsque vous visitez My InControl Website;
- Pour nous permettre de personnaliser le contenu ou les publicités afin qu'ils correspondent à vos intérêts ou pour éviter de vous présenter constamment les mêmes publicités;

Pour nous permettre d'établir des statistiques anonymes groupées afin de comprendre le comportement des utilisateurs de notre site Web et nous aider à améliorer sa structure.

My InControl Website

My InControl Website a recours à des témoins pour vous reconnaître parmi les utilisateurs du site Web. Cette mesure nous permet de vous fournir une expérience agréable et personnalisée lorsque vous utilisez les services InControl et d'améliorer les services InControl. Nous pourrions également recourir aux témoins pour reconnaître notamment les sections de My InControl Website et les autres sites Web que vous avez visités (y compris les sites Web qui ne sont pas exploités par JLR) afin d'améliorer votre prochaine visite sur My InControl Website.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctions interactives du service si les

témoins sont désactivés. Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux témoins que nous utilisons dans le site Web InControl et leurs fonctions.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux témoins que nous utilisons dans le site Web InControl et leurs fonctions.

Nom du témoin	Type de témoin	Fonction du témoin	Durée
cookieInfoShownDealer	Persistant	Ce témoin stocke des données concernant l'avis relatif aux témoins qui vous a été présenté.	Deux mois après la première interaction avec le site.
JSESSIONID	Session	À l'ouverture d'une session sur le site Web, ce témoin stocke temporairement des renseignements que vous avez saisis pour permettre à certaines fonctions du site Web de fonctionner lorsque vous naviguez d'une page à l'autre.	30 minutes après l'utilisation du site.
cookieInfoShown	Persistant	Ce témoin stocke des données concernant l'avis relatif aux témoins qui vous a été présenté.	Un an après la première interaction avec le site.
jlr-remember-me	Persistant	Ce témoin n'est utilisé que si vous avez demandé à ce que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke un jeton permettant de vous identifier.	Pendant que vous utilisez le site, à partir de votre première interaction avec le site.
jlr-remember-me-login-name	Persistant	Ce témoin n'est utilisé que si vous avez demandé à ce que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke le nom d'utilisateur permettant de vous identifier.	Pendant que vous utilisez le site, à partir de votre première interaction avec le site.
jlr-selected-locale	Persistant	Ce témoin stocke la langue de votre choix pour le portail.	Pendant que vous utilisez le site, à partir

			de votre première interaction avec le site.
Google Analytics	Persistant	Nous utilisons Google Analytics pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement. Pour plus d'information, consultez www.google.com/policies/privacy/partners et https://tools.google.com/dlpage/gaoptout .	Deux ans après votre interaction avec le site.

Vous pouvez supprimer et bloquer tous les témoins en provenance de My InControl Website en modifiant le paramètre de votre navigateur permettant de refuser certains témoins ou tous les témoins. Sachez cependant que si vous décidez de bloquer les témoins par l'intermédiaire de votre navigateur, certains éléments de notre site Web pourraient ne pas fonctionner correctement.

Le système d'infodivertissement Pivi

Le système d'infodivertissement Pivi utilise des outils d'analyse (y compris de propres témoins) pour comprendre votre utilisation et pour nous aider à améliorer les fonctions du Pivi Pro et à identifier les problèmes connexes. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les témoins en modifiant les paramètres du système d'infodivertissement Pivi; vous pouvez changer d'avis en tout temps dans les réglages du véhicule.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux témoins que nous utilisons et de leurs fonctions.

Nom du témoin	Type de témoin	But	Durée
fs_uid	Persistant	Ce témoin n'est pas stocké à bord; il sert au suivi d'identification de l'utilisateur.	Il expire un an après la première utilisation d'une application activée.
fs_session	Session	Ce témoin enregistre les données sur les sessions aux fins d'analyse.	Il expire 30 jours après la première utilisation d'une application activée.
fs_csrf_token	Persistant	Ce témoin enregistre un jeton d'identification	Il expire 30 jours après la première utilisation d'une application activée.

fs_trusted_device	Persistant	Ce témoin contient des renseignements sur l'appareil liées au système Pivi afin d'établir une connexion sécurisée.	Il expire 60 jours après la première utilisation d'une application activée.
fs_last_activity	Persistant	Ce témoin enregistre des renseignements sur la session actuelle concernant la temporisation des sessions.	Il expire lorsque les Fonctionnalités sont fermées.

Google Analytics

Nous avons recours à Google Analytics dans l'Application InControl Remote et le site Web InControl pour compiler des statistiques agrégées et anonymes qui nous permettent de comprendre la façon dont nos clients utilisent l'Application InControl Remote et le site Web InControl, et pour nous aider à les améliorer. Cela comprend la consignation des plantages et des défaillances de l'Application InControl Remote aux fins d'assurance qualité et l'utilisation dans le cas d'un problème lié au véhicule, comme une collision ou un calage. Ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement. Veuillez consulter le site www.google.com/policies/privacy/partners pour de plus amples renseignements.

Vous pouvez désactiver Google Analytics sur l'Application InControl Remote dans les paramètres de votre compte.

Applications InControl Remote – Témoins

Dans le cadre de la prestation des services InControl ou des fonctionnalités de l'Application InControl Remote, l'Application InControl Remote conserve en mémoire tampon, c'est-à-dire temporairement, certains des renseignements que vous avez soumis (mais veuillez noter que votre mot de passe n'est jamais conservé et que votre NIP n'est conservé que lorsque vous utilisez la fonction de climatisation à distance), les renseignements sur l'identification de votre véhicule, certaines données sur l'état du véhicule et d'autres données sur votre utilisation des fonctionnalités de l'Application InControl Remote. Les données mises temporairement en mémoire, sauf le NIP (lorsque la fonction de climatisation à distance est activée), sont stockées sur votre appareil. Toutes ces données sont supprimées dès que vous quittez l'Application InControl Remote.

BALISES WEB

Des pages de My InControl Website et des communications électroniques associées à InControl peuvent contenir des images, qui peuvent ou non être visibles par vous et qui sont appelées des balises Web (parfois appelées des pixels invisibles). Les balises Web ne recueillent que certains renseignements, dont un numéro de témoin, l'heure et la date de consultation d'une page et une description de la page à laquelle la balise Web est intégrée. Ces balises Web ne permettent pas de vous identifier personnellement et ne sont utilisées que pour suivre l'utilisation de My InControl Website et les activités associées à My InControl Website ou aux communications. Voir la section portant sur les préférences de suivi ci-après.

PRÉFÉRENCES DE SUIVI

Lorsque vous visitez My InControl Website, nous pourrions recueillir certains renseignements anonymes à différentes fins, notamment pour connaître la façon dont les utilisateurs interagissent avec My InControl Website ou d'où ils proviennent, lorsqu'ils visitent My InControl Website. De tels renseignements peuvent comprendre des données sur le parcours de navigation, le type de navigateur, l'horodatage et le contenu consulté au moyen d'un clic ou d'un défilement. Nous utilisons habituellement un témoin ou un pixel espion pour collecter ces renseignements, comme nous l'avons décrit ci-dessus. Au moyen de ces techniques, nous pouvons obtenir des renseignements non personnels sur votre activité en ligne et les utiliser. Sauf, comme l'indique la présente politique, que nous ne permettons pas à des tiers de recueillir des renseignements sur vos activités menées sur My InControl Website.

Vous pouvez refuser la collecte des renseignements décrite ci-dessus en configurant votre navigateur (Chrome, Firefox, Internet, Explorer, Safari, etc.) de sorte qu'il supprime les témoins ou qu'il en contrôle l'utilisation. De plus amples renseignements sur le suivi figurent dans le module d'aide de votre navigateur ou sur le site <http://allaboutdnt.com/> (en anglais seulement).

Remarque : Si vous souhaitez exercer l'option de refus de suivi en configurant votre navigateur comme décrit ci-dessus, vous ne devriez pas supprimer vos témoins. Si vous les supprimez, vous devrez signaler votre refus de nouveau.

Nous ne répondons généralement pas aux signaux « Ne pas suivre » provenant de navigateurs ou à d'autres mécanismes permettant de refuser la collecte de renseignements dans tous les réseaux des sites Web et de services en ligne auxquels nous participons; le cas échéant, nous décrirons notre façon de le faire. Encore une fois, reportez-vous au site <http://allaboutdnt.com/> (en anglais seulement) pour de plus amples renseignements.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous utilisons les renseignements visés que nous recueillons aux fins suivantes :

- **Renseignements soumis** : Ces informations sont traitées afin de configurer votre ou vos comptes et vos abonnements de l'ensemble InControl dans le cadre du renouvellement des abonnements liés à votre utilisation continue des services décrits dans le présent document, afin de vous envoyer les informations pertinentes sur les services, les comptes ou les abonnements, y compris les informations pertinentes sur les fonctionnalités (par exemple, les mises à jour des fonctionnalités) ou à propos des mises à jour des services InControl (par exemple, des informations sur les mises à jour des services InControl ou de l'Application InControl Remote ou des mises à jour logicielles), et pour permettre aux fournisseurs de services vocaux d'utiliser vos données vocales (par exemple, fichiers audio, transcriptions et fichiers journaux associés) dans le cadre des services embarqués à activation vocale afin de répondre aux commandes vocales.
- **Renseignements sur les opérations et les communications** : Ces données sont traitées pour nous aider à régler des problèmes touchant l'ensemble InControl, pour nous aider à régler des différends liés à l'ensemble InControl, pour améliorer notre service à la clientèle et pour gérer vos opérations effectuées par l'entremise de My InControl Website, des fonctionnalités Live ou de l'Application InControl Remote.

- **Appels au service clientèle :** Il se peut que nous enregistrons les appels avec vous aux fins de formation et pour aider à la résolution de problèmes.
- **Renseignements sur l'appareil :** Les renseignements sont traités automatiquement afin que nous puissions vous offrir le meilleur service possible et résoudre plus rapidement les problèmes.
- **Renseignements soumis, sur l'identification du véhicule, sur l'emplacement, sur les trajets et sur l'état du véhicule :**
 - Ces renseignements sont traités pour vous fournir les services d'entretien pour votre véhicule et les services et fonctionnalités InControl offerts (y compris, sans toutefois s'y limiter, les mises à jour logicielles), et pour maintenir et améliorer la qualité des services d'entretien du véhicule et des services InControl ainsi que notre service à la clientèle. Nous utiliserons aussi ces renseignements pour vous aider à régler tout problème technique lié aux services InControl et pour améliorer votre expérience des services InControl. Nous utiliserons les renseignements sur le fonctionnement de votre véhicule pour soutenir nos initiatives internes en matière de recherche et développement (voir ci-dessous), pour mieux comprendre la performance du véhicule, pour appuyer des initiatives futures de perfectionnement des performances de parcs ou de modèles de véhicules et pour évaluer des problèmes spécifiques ainsi que pour contribuer à la réalisation de diagnostics et d'entretiens relatifs au véhicule. Ceci peut inclure l'envoi de notifications par courrier électronique ou SMS, ou toute autre technologie de communication similaire, sauf si vous avez refusé de les recevoir. Les données de localisation du véhicule peuvent être traitées selon les besoins pour l'utilisation des fonctionnalités, le cas échéant, telles que la navigation, la circulation ou la fourniture de mises à jour logicielles.
- **Recherche et développement à l'interne :**
 - Aux fins de recherche, de développement, d'évaluation et d'analyse et de production de rapports, par exemple pour surveiller et évaluer les performances du véhicule, prévoir des tendances ou les performances, concevoir de nouvelles fonctions ou créer de nouveaux produits et services, ou démontrer la conformité aux exigences réglementaires.
 - Nous utiliserons vos renseignements personnels qui sont réputés nécessaires aux fins de recherche et développement à l'interne. Généralement, nous utiliserons des renseignements anonymisés pour produire des analyses statistiques sur les renseignements soumis, sur les renseignements sur l'identification du véhicule, les données de géolocalisation, les données du suivi des trajets, les données sur le fonctionnement du véhicule, des renseignements provenant de nos fournisseurs et d'autres services InControl dans le but d'améliorer notre produit et notre service clientèle.
- **Renseignements du journal :** Nous utilisons le journal des données de la façon suivante :

- Nous recueillons et traitons le journal des appels en vue de vous fournir nos services, d'enquêter sur les problèmes touchant le système ou sur une mauvaise utilisation possible de l'ensemble InControl, et nous utilisons des journaux d'appels agrégés et anonymisés ou pseudonymisés afin d'améliorer nos procédés concernant, s'il y a lieu, nos services d'appel d'urgence SOS, d'« assistance optimisée Jaguar » / d'« assistance optimisée Land Rover » et de géolocalisation de véhicule volé ainsi que nos fonctionnalités InControl Pro et nos fonctionnalités Live. Sauf avis contraire, nous n'enregistrons pas les appels.
- Nous recueillons et traitons le journal du site Web et le journal de l'application concernant votre utilisation de My InControl Website et de l'Application InControl Remote pour l'ouverture de sessions sur le site Web ou dans l'application et analyser les problèmes touchant le site Web ou le système. Nous utilisons les journaux de données du site Web et de l'application anonymisées ou pseudonymisées et agrégées aux fins d'analyse, pour assurer et améliorer la qualité de l'ensemble InControl et des fonctionnalités de l'application, pour établir un diagnostic en cas d'erreur ainsi que pour améliorer l'expérience client sur nos sites Web et dans nos applications.
Renseignements sur les mesures de sécurité :
- Ces renseignements sont automatiquement communiqués à nos fournisseurs de services d'authentification et d'hébergement afin de vérifier l'identité des utilisateurs et de prévenir l'utilisation non autorisée de l'ensemble InControl.
- **Renseignements sur les fonctionnalités** : Ces renseignements sont stockés dans le véhicule et transférés à JLR ou à nos fournisseurs de services au besoin afin de faciliter la prestation des services, de permettre un accès sécurisé aux fonctionnalités et leur téléchargement auprès de notre ou nos fournisseurs de services et d'enregistrer vos paramètres, vos données et votre contenu relatifs aux fonctionnalités Live.
- **Fonctionnalités du système d'infodivertissement et mises à jour logicielles** : Nous pouvons utiliser des données détenues (comme le NIV) afin d'enregistrer des préférences pour appuyer la fourniture de nos mises à jour logicielles et répondre aux demandes et à toute exigence d'affaires portant sur la fourniture des mises à jour logicielles.

Nous pouvons utiliser les renseignements visés afin de produire des statistiques et une analyse sur votre utilisation de l'ensemble InControl ou pour accéder à des sujets pouvant vous intéresser. Cette mesure nous permet de personnaliser vos services InControl et les communications que vous recevez de nous, de détecter et de prévenir la fraude ou la mauvaise utilisation de l'ensemble InControl ainsi que de traiter les problèmes de sécurité.

Nous pouvons utiliser les renseignements visés à des fins internes et les communiquer à des tiers à des fins commerciales légitimes suivant le traitement des renseignements visés en question de façon qu'ils ne puissent plus être raisonnablement liés à vous et/ou à votre véhicule. Après un tel traitement, les renseignements anonymisés ne sont plus considérés comme des renseignements visés aux termes de la présente politique. Avant de communiquer les renseignements anonymisés à des tiers, nous exigeons que ceux-ci s'abstiennent de tenter d'en renverser l'anonymat.

Nous pouvons également utiliser vos renseignements visés pour communiquer avec vous concernant les produits et les services susceptibles de vous intéresser, vous transmettre des messages liés à l'ensemble InControl, ainsi que pour communiquer avec vous concernant les besoins d'entretien et de réparation ou vous informer de promotions. Nous pourrions vous communiquer ces renseignements par la poste, par courriel, par téléphone ou par messagerie texte, notamment au moyen d'appels à composition automatique ou de messages préenregistrés à votre domicile ou sur votre téléphone cellulaire. Vous pourrez enregistrer vos préférences à propos d'une telle utilisation sur My InControl Website. Sans égard au choix publicitaire que vous faites, nous pourrions continuer de communiquer avec vous de différentes façons pour des questions liées à l'ensemble InControl. Pour de plus amples renseignements sur l'utilisation de vos renseignements visés à des fins publicitaires, veuillez consulter la rubrique « Utilisation des renseignements à des fins publicitaires » ci-après.

COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous pouvons être amenés à transférer ou à communiquer vos renseignements visés, tel qu'il est indiqué dans la présente politique de confidentialité, à des tiers dans le but de vous fournir l'ensemble InControl ou tout autre service associé aux services InControl, notamment à notre prestataire de services de connectivité InControl, aux services d'urgence, à notre prestataire d'assistance routière, à notre prestataire spécialisé dans le suivi des véhicules volés, aux autorités locales, à nos détaillants agréés, à nos fournisseurs de services d'hébergement d'applications « Live », à des applications de tiers, à des systèmes de navigation et à des fournisseurs d'autres fonctionnalités, à nos fournisseurs de réseau pour les services InControl, à nos fournisseurs d'analyses anonymisées et à nos fournisseurs de services de marketing, tel qu'il est indiqué ci-dessous.

Il se peut que vous deviez connecter votre compte InControl au compte d'un tiers en vue d'activer ses services et fonctionnalités. Si vous décidez de connecter vos comptes, il se peut que nous communiquions certains renseignements soumis, comme des renseignements sur l'identification du véhicule, renseignements sur la géolocalisation, renseignements sur le suivi des trajets, renseignements sur le fonctionnement du véhicule, renseignements du journal ou informations sur les fonctionnalités, requis par le prestataire tiers pour lui permettre de vous offrir le service ou la fonctionnalité que vous avez choisi d'activer. Veuillez consulter la politique de confidentialité du tiers pour en savoir plus sur la façon dont ses services traitent les données personnelles.

Nous avons mis en place avec nos fournisseurs de services des mesures de sécurité pour assurer que les renseignements visés sont conservés en toute sécurité et utilisés uniquement aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec des tiers qui doivent les utiliser afin que nous puissions vous fournir les produits et services auxquels vous avez droit, auxquels vous vous êtes inscrits ou que vous avez demandés, ou qui sont nécessaires à votre véhicule, tels que les services InControl ou les services embarqués disponibles, ou encore pour les mises à jour logicielles.

Nous faisons appel à divers prestataires de services en soutien à nos activités, et ceux-ci peuvent avoir accès à nos systèmes et à nos données afin de nous fournir des services pouvant vous concerner. Il peut s'agir de prestataires de services de paiement, de services informatiques comme des services d'hébergement ou d'infonuagique, ou de services de marketing, d'analyse et de publicité numérique. Il peut également s'agir de fournisseurs de systèmes pour véhicules connectés pouvant offrir du soutien

lié au contenu à bord du véhicule, de fournisseurs de services d'authentification, de services à la clientèle et de services de gestion des relations, de spécialistes de services et de systèmes, de fournisseurs de services administratifs ou d'assistance, ou de services d'analyse de site Web. Nous pourrions également communiquer des renseignements visés à notre société mère, à notre filiale, aux sociétés affiliées et à d'autres entreprises ou personnes aux fins du traitement de ces renseignements pour notre compte, pour notre gestion de la relation client ou aux fins de promotion de nos produits et services ou dans le cadre de technologies et de services associés à votre véhicule (par exemple, afin de faciliter la mise à jour des cartes du système de navigation ou d'effectuer de la publicité conjointe), lesquelles pourraient conserver ou traiter vos renseignements sur des serveurs situés à l'extérieur des États-Unis ou du Canada, y compris dans l'Espace économique européen (« EEE ») ou d'autres pays, dans la mesure nécessaire pour nous permettre, ou permettre à nos fournisseurs de services, de fournir l'ensemble InControl. Nous exigeons que ces parties acceptent de traiter les renseignements visés conformément à notre politique de confidentialité ou d'une façon similaire conforme aux normes de l'industrie, et nous faisons raisonnablement de notre mieux pour limiter leur utilisation des renseignements visés et pour recourir à d'autres mesures de confidentialité et de sécurité appropriées. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, le stockage et/ou le traitement.

Nous pourrions aussi communiquer les renseignements visés recueillis à nos concessionnaires autorisés afin de les aider à effectuer l'entretien de votre véhicule, à offrir une expérience client améliorée, à communiquer avec vous concernant les produits et services, etc. et aux fins d'évaluation et de formation, pour améliorer la qualité des services qu'ils vous offrent.

Nous pourrions également transmettre les renseignements visés recueillis mentionnés ci-dessus à des tiers :

- aux fins des conditions décrites ci-dessus dans la section « Utilisations des renseignements »;
- si nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pourrions communiquer vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur éventuel de l'entreprise ou des actifs;
- si nous sommes tenus de divulguer ou de transmettre vos données personnelles, y compris des données de géolocalisation de votre véhicule, afin de respecter une obligation juridique ou réglementaire;
- si la loi nous permet de divulguer ou de communiquer vos données personnelles, y compris la possibilité de fournir des renseignements sur l'emplacement de votre véhicule;
- pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de JLR, ses utilisateurs, ses clients ou le public; ou
- afin de faire respecter les conditions générales relatives à InControl;
- afin d'enquêter sur des intrusions, une fraude ou une mauvaise utilisation possibles.

Nous pourrions également communiquer des renseignements visés à des tiers ou à des fournisseurs de services qui s'occupent de nos communications publicitaires, y compris les offres de marques conjointes, dans la mesure où vous n'avez pas décidé de bloquer certaines communications publicitaires qui proviennent de nous. À moins de dispositions légales contraires, nous ne transmettrons

pas les données sur votre géolocalisation non anonymisée (ni celle de votre véhicule) ou les données sur vos habitudes de conduite à des tiers indépendants pour leur propre usage sans votre consentement.

Nous pourrions transmettre à des tiers des renseignements ne permettant pas de vous identifier personnellement (comme des données anonymes sur l'utilisation, des pages de provenance ou de sortie et URL, des types de plateformes, des nombres de clics, etc.) afin de démontrer la tendance d'utilisation concernant les publicités, le contenu, les promotions de fonctionnalités et/ou les services de JLR sur My InControl website, dans ses communications et/ou sur les sites Web de tiers.

FONCTIONS « SOUVENEZ-VOUS DE MOI » ET « SOUVENEZ-VOUS DE MON NIP »

Votre véhicule pourrait disposer d'une fonction « Souvenez-vous de moi » ou « Souvenez-vous de mon NIP » pour certaines fonctionnalités de l'ensemble InControl. Si vous les activez, ces fonctions vous permettent de conserver automatiquement vos identifiants de connexion dans le véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Sachez que si cette fonction est activée, toute autre personne utilisant le véhicule pourra accéder à vos paramètres enregistrés, aux fonctionnalités Live et à vos renseignements personnels dans le véhicule et utiliser l'ensemble InControl dans le véhicule comme s'il s'agissait de vous. Si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs y aient accès, il est de votre responsabilité de désactiver les fonctions « Souvenez-vous de moi » et « Souvenez-vous de mon NIP », et de vous déconnecter des fonctionnalités associées.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS À DES FINS PUBLICITAIRES

Nous pourrions communiquer avec vous concernant des questions en utilisant de nombreux canaux, à moins d'indication contraire de votre part, notamment par la poste, par courriel, par téléphone ou par message texte, y compris par le biais d'appels automatiques ou de messages préenregistrés adressés à votre domicile ou à votre cellulaire. Nous pourrions communiquer avec vous concernant des questions en utilisant de nombreux canaux, à moins d'indication contraire de votre part, notamment par la poste, par courriel, par téléphone ou par message texte, y compris par le biais d'appels automatiques ou de messages préenregistrés adressés à votre domicile ou à votre cellulaire.

Pour vous fournir ces renseignements, nous pouvons collaborer avec des fournisseurs de services tiers que nous avons sélectionnés pour traiter les communications de marketing en notre nom et nous leur transmettrons vos données personnelles uniquement à cette fin.

Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser les renseignements visés à des fins publicitaires. Vous pouvez modifier vos préférences relativement à l'information publicitaire que vous voulez recevoir sur My InControl Website et dans l'Application InControl Remote. Vous pouvez également communiquer avec nous à l'adresse indiquée ci-après à la rubrique « Communiquez avec nous » pour modifier vos préférences. Peu importe les choix publicitaires que vous faites, nous pourrions continuer de communiquer avec vous de différentes façons à d'autres fins qu'à des fins publicitaires et pour des questions liées à l'ensemble InControl (comme des rappels de produits et des besoins de réparation et d'entretien).

Nous **ne communiquerons pas** vos données de géolocalisation non anonymisées (ou celles de votre véhicule) ni vos données sur vos habitudes de conduite à des tiers qui ne sont pas membres de notre

groupe pour leur utilisation exclusive ou indépendante et/ou à des fins commerciales sans votre consentement explicite et nous n'utiliserons pas vos données de géolocalisation (ni celles de votre véhicule) et vos données sur vos habitudes de conduite à nos propres fins commerciales sans votre consentement explicite.

Vous pouvez refuser de consentir à ce que nous recueillions, utilisions ou communiquions vos renseignements visés, mais il est alors possible que nous ne puissions pas vous offrir les produits ou les services que vous demandez.

Sous réserve de restrictions légales et contractuelles, vous pouvez cesser de consentir à ce que nous recueillions, utilisions ou communiquions dorénavant vos renseignements visés à tout moment en nous en avisant dans un délai raisonnable. Vous pourriez ne pas pouvoir révoquer votre consentement à certaines collectes, utilisations et communications nécessaires de vos renseignements (comme dans le cas de la tenue d'un registre commercial et d'un registre des opérations raisonnables).

SÉCURITÉ

Nous utilisons des mesures de sécurité administratives ou organisationnelles, physiques et techniques raisonnables telles que des systèmes de chiffrement ou d'authentification, afin de protéger les renseignements visés contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé, la copie, l'utilisation, la modification, la destruction ou la divulgation.

Lorsque vous aurez choisi un mot de passe vous permettant d'accéder à My InControl Website, vous devez en assurer la confidentialité. Nous vous demandons de ne le communiquer à personne et nous ne vous le demanderons jamais. Nous ne communiquons pas vos identifiants aux services de tiers auxquels vous avez choisi de vous connecter; nous conserverons uniquement de manière sécuritaire un jeton d'autorisation.

Dans le cas de l'utilisation du service de « géolocalisation de véhicule volé », vous devrez, au moment de la création de votre compte de services InControl, créer un NIP et fournir une réponse à une question de sécurité. Si vous utilisez le service de géolocalisation de véhicule volé, vous devrez fournir votre NIP et/ou la réponse à la question de sécurité au préposé.

La transmission de données par Internet n'est pas entièrement sécurisée. Malgré tous nos efforts pour protéger les renseignements visés, nous ne pouvons pas en garantir la sécurité lorsque nous les conservons ou les transmettons par Internet; toute transmission ou tout stockage de renseignements se fait à vos propres risques. Lorsque vous ouvrez une session sur l'Application InControl Remote ou My InControl Website, certaines de vos données personnelles pourraient être conservées par votre appareil dans une mémoire cache et y demeurer jusqu'à la fermeture de session. Lorsque vous avez un véhicule avec un navigateur Web, il est conseillé de prendre soin de son utilisation et d'accéder uniquement aux sites Web auxquels vous faites confiance.

Nous exigeons que tous nos fournisseurs de services (soit les entités qui fournissent des services en notre nom) disposent de mesures appropriées afin d'assurer la sécurité des renseignements visés.

Nous ne sommes pas responsables des produits ou des services de tiers auxquels vous accédez par l'entremise de l'ensemble InControl.

CONSERVATION

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer de ne conserver des renseignements personnels sur vous que pendant la durée nécessaire pour accomplir les fins auxquelles ils ont été recueillis ou conformément à toute exigence légale ou contractuelle applicable.

TRANSFERTS À L'ÉTRANGER

JLR et nos fournisseurs de services peuvent recueillir, transférer, stocker et traiter vos renseignements à l'extérieur de votre pays de résidence conformément à la présente politique de confidentialité. Les lois en matière de protection des données et d'autres lois des pays vers lesquels vos renseignements peuvent être transférés risquent de ne pas être aussi rigoureuses que celles de votre pays. Lorsque vos renseignements se trouvent dans un autre territoire, les tribunaux locaux, les autorités policières et les autorités en valeurs mobilières de ce territoire pourraient y accéder. Pour obtenir des renseignements sur nos politiques et procédures concernant les fournisseurs de services situés dans différents pays, veuillez nous écrire par courriel ou par la poste aux adresses indiquées à la rubrique « Communiquer avec nous » de la présente politique de confidentialité.

MODIFICATION DES PARAMÈTRES DE VOTRE COMPTE

Si vous souhaitez mettre à jour les paramètres de votre profil, vous pouvez le faire par l'entremise de My InControl Website.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Le site My InControl Website peut contenir des liens vers d'autres sites Web, gérés par d'autres organisations sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle. La présente politique en matière de confidentialité ne s'applique pas à ces sites Web. Nous vous encourageons donc à prendre connaissance de leur politique de confidentialité. Veuillez noter que la présente politique de confidentialité ne s'applique pas non plus aux services et sites Web de tiers, y compris ceux auxquels vous pouvez accéder en utilisant l'ensemble InControl ou lorsque vous vous inscrivez directement à une application ou à des services d'un tiers. Le cas échéant, veuillez consulter la politique de confidentialité du tiers en question. Nous ne pourrions être tenus responsables des politiques et pratiques en matière de confidentialité de ces autres sites Web et applications (même si vous y accédez par des liens que nous proposons). Nous proposons des liens vers d'autres sites Web uniquement à des fins informatives et de commodité. Nous déclinons toute responsabilité par rapport à leur contenu, à leurs pratiques en matière de confidentialité et à leurs conditions d'utilisation, et nous ne formulons pas de recommandation, de déclaration ou d'engagement relativement à leur exactitude, leur contenu ou leur exhaustivité.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX ENFANTS

InControl n'est pas destiné aux enfants de moins de treize (13) ans ni conçu pour les attirer. Nous ne recueillons pas des données pouvant identifier une personne qui, à notre connaissance, est âgée de moins de treize (13) ans. Dans tous les cas, **InControl N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ PAR DES ENFANTS DE MOINS DE 13 ANS QUI NE SONT PAS ACCOMPAGNÉS DE LEURS PARENTS OU DE LEUR TUTEUR LÉGAL.**

ACCÈS

Si vous résidez au Canada, vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements qui vous concernent et que nous avons en notre possession, sous réserve de certaines exceptions prévues par les lois applicables. Si vous croyez que des renseignements que nous détenons sur vous sont inexacts, vous pouvez également demander qu'ils soient corrigés. Pour exercer ces droits, veuillez nous écrire par courriel ou par la poste aux adresses indiquées à la rubrique « Communiquer avec nous » de la présente politique de confidentialité.

MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Si nous décidons de modifier la présente politique, nous afficherons les modifications dans la section de la politique de confidentialité de My InControl Website pour que vous puissiez toujours savoir quels renseignements nous recueillons, de quelle façon nous les utilisons et dans quelles circonstances nous pourrions les communiquer à autrui. Si vous utilisez les services InControl, My InControl Website ou l'Application InControl Remote après que ces modifications auront été affichées sur My InControl Website, vous serez réputé avoir accepté les modalités modifiées de la présente politique de confidentialité. Malgré ce qui précède, si nous apportons une modification à la politique de confidentialité qui exige votre consentement, vous devrez lire la modification sur My InControl Website et décider si vous l'acceptez (ou la refusez, le cas échéant) ou si vous mettez fin à vos services InControl.

COMMUNIQUER AVEC NOUS

Pour toute question ou tout commentaire sur la présente politique de confidentialité ou sur nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez communiquer avec nous par la poste, par téléphone ou par courriel aux coordonnées suivantes :

Jaguar Land Rover Canada ULC
75 Courtneypark Drive West, Unit 3
Mississauga, Ontario L5W 0E3
Attn: Customer Care – Privacy Issues
800 668-6257
incontrolprivacy@jaguarlandrover.com