

Faites défiler vers le bas pour la version française

Privacybeleid InControl
Laatst gewijzigd: 20 juli 2020

WAT U KUNT VERWACHTEN ALS U DIT PRIVACYBELEID LEEST

Jaguar Land Rover is een van 's werelds meest toonaangevende producenten van premium auto's. Innovatie en ontwerp geven onze klanten unieke ervaringen en overtreffen hun behoeften en verwachtingen. Kwaliteit en voortreffelijkheid zijn onze kenmerken. Goed voor onze klanten zorgen staat centraal bij ons.

Wij respecteren de privacy van elke persoon wiens gegevens wij verwerken. Dit privacybeleid legt uit hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken die wij ontvangen als gevolg van uw gebruik van de website van My InControl Services en het gebruik van onze auto's (aangeduid als 'auto's' in dit privacybeleid), producten en diensten, en informeert u over uw gegevensbeschermingsrechten.

INFORMATIE OVER GEGEVENSBEWAKING

1. INFORMATIE OVER GEGEVENSVERWERKER: WIE WIJ ZIJN EN HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

Wie wij zijn: Wanneer wij verwijzen naar 'Jaguar Land Rover', 'JLR' 'wij', 'ons' of 'onze' in dit privacybeleid, dan verwijzen wij naar: Jaguar Land Rover Limited, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, VK, met registratienummer: 1672070.

Als u meer wilt weten over de Jaguar Land Rover Group, ga dan naar het vak 'Vertel me meer' hieronder.

Contactgegevens Customer Relationship Center: Voor eventuele vragen met betrekking tot dit privacybeleid of de producten en diensten die hierin zijn inbegrepen, kunt u onze contactgegevens vinden op de volgende webpagina: [https://www.jaguar.be/nl/contact-us/contact -details.html](https://www.jaguar.be/nl/contact-us/contact-details.html) or <https://www.landrover.be/nl/ownership/contact-us/index.html>.

VERTEL ME MEER ...

... over de JAGUAR LAND ROVER Group ...

Jaguar Land Rover is onderdeel van een groep bedrijven waarvan de moedermaatschappij Jaguar Land Rover Automotive plc is. Meer informatie over Jaguar Land Rover vindt u op onze website: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover maakt deel uit van de Tata Group. Meer informatie over de Tata Group en de Tata-bedrijven vindt u hier: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust en <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. WAAROP DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING IS

- Dit privacybeleid is van toepassing op uw gebruik van:
 - de applicatie voor uw mobiele telefoon ('**InControl Remote App**') die u hebt gedownload vanuit de online winkel naar uw mobiele telefoon of handheld apparaat ('**Apparaat**'), waarmee u gebruik kunt maken van de functies van 'Remote Essentials' en, afhankelijk van uw abonnement, de functies van 'Remote / Remote Premium';
 - de website van My InControl vanwaar u toegang hebt tot uw account van InControl Services en toegang hebt tot bepaalde InControl Services;
 - alle hierna genoemde diensten van 'InControl' (afhankelijk van uw model en abonnement): (i) de diensten die worden geleverd via de InControl Remote App en de website van My InControl; (ii) de diensten van 'SOS Emergency Call'; (iii) de diensten van 'Optimised Roadside Assistance'; (iv) de diensten van 'InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro'; en (v) alle gerelateerde of in InControl beschikbare apps en diensten ('**InControl Services**');
 - het infotainmentsysteem inclusief de functies van InControl Touch Pro en Pivi Pro; (Het woord "functies" in dit privacybeleid is van toepassing op auto's die zijn uitgerust met InControl TouchPro of Pivi Pro en betreft infotainmentfuncties, Connected-diensten en functies voor software-updates en de "Live" diensten (inclusief alle software, afbeeldingen, tekst, gegevens en andere content die deel uitmaakt van of verband houdt met deze functies); eb
 - andere aangesloten voertuigsystemen en diensten.

Houd er rekening mee dat dit privacybeleid niet van toepassing is op websites van derden waartoe u toegang hebt in verband met uw gebruik van de InControl Services of anderszins, of van diensten of functies waarvoor u zich aanmeldt om deze rechtstreeks te ontvangen van derden - raadpleeg in deze gevallen het relevante privacybeleid van de derde.

Dit privacybeleid bepaalt de basis waarop gegevens, met inbegrip van eventuele persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen, of die u aan ons verstrekt, door ons worden verwerkt na uw gebruik van de website van My InControl, of na uw gebruik van onze auto's, producten of diensten die worden beschreven in dit hoofdstuk 2. Lees het aandachtig door om inzicht te krijgen in onze methoden met betrekking tot het verzamelen van gegevens en uw persoonlijke gegevens en hoe wij hiermee omgaan.

Houd er rekening mee dat het uw verantwoordelijkheid is om alle passagiers en mensen die u toestemming geeft om gebruik te maken van uw auto, het infotainmentsysteem en/of de InControl Services, inlicht over de privacymethoden zoals deze zijn beschreven in dit privacybeleid (met inbegrip van de manieren waarop wij gegevens van de auto of met betrekking tot gebruikers van de auto kunnen verzamelen en gebruiken).

3. DE SOORTEN GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen en verwerken over u en/of uw auto('s):

- **Door u verzonden gegevens:** gegevens die u levert door online formulieren in te vullen tijdens de installatie van uw account van InControl Services, of tijdens uw gebruik van de website van My InControl en InControl Services, of via uw gebruik van het infotainmentsysteem van uw auto of uw gebruik van de Connected-systemen en -services van de auto (inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van spraakbediende services), of verzonden gegevens die u anderszins rechtstreeks aan ons verstrekt (bijvoorbeeld wanneer u telefonisch of per e-mail of via een van de websiteformulieren van My InControl met ons communiceert), of gegevens die de erkende dealer (bij wie u de auto hebt gekocht of geleased) namens u verstrekt wanneer u uw account van InControl Services instelt, of anderszins in verband met, of volgend op, andere communicatie met u. Deze informatie is afhankelijk van de aard van uw handelingen, maar kan bestaan uit uw naam, adres, telefoonnummer (inclusief mobiel nummer), e-mailadres, taalvoorkeur, wachtwoord en PIN's voor uw InControl Services-account en uw infotainmentkeuzen en -voorkeuren (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, lijsten met contactpersonen, geografische locatie en/of bestemmingsgegevens die u synchroniseert, uploadt of opvraagt of namens u worden gecontroleerd (bijv. "zoek het dichtstbijzijnde tankstation")) en informatie over de erkende dealer(s) van uw voorkeur.
- **Aanvullende gegevens:**
 - als u contact met ons opneemt, dan houden wij mogelijk een dossier bij van die correspondentie en
 - details van transacties die u via de website van My InControl uitvoert.
- **Apparaatgegevens (inclusief locatie):** Wij verzamelen mogelijk gegevens over het apparaat of een computer die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze websites, of om een exemplaar van de InControl Remote App naar uw smartphone te downloaden, inclusief het besturingssysteem en de versie, de unieke identifier van de installatie van de InControl Remote App, en de lokale instellingen en landcode van het apparaat. De InControl Remote App kan ook gegevens verzamelen over de locatie van uw toestel en tokens en gebruikersnaam voor identificatie, maar deze gegevens worden niet doorgegeven aan ons. De toestemmingen die u verstrekt om de InControl Remote App te downloaden, omvatten toestemming voor het gebruik van GPS of locatiegegevens voor app-diensten, waaronder kaartgegevens. U kunt de toegang tot, of verzameling van, de locatie van uw toestel beperken door de locatiefuncties van uw toestel uit te schakelen of geen gebruik te maken van de apparaatfuncties die locatiegegevens vereisen. Opmerking: dit kan gevolgen hebben voor de diensten van de InControl Remote App die voor u beschikbaar zijn. Meer informatie over apparaatgegevens, geautomatiseerde gegevensverzameling en cookies vindt u in ons Cookies-beleid hieronder.
- **Voertuigidentificatiegegevens:** gegevens over een of meerdere auto's die u hebt geregistreerd voor de InControl Services of een andere dergelijke auto die anderszins (bijvoorbeeld via een dealer) met u in verband is gebracht, met inbegrip van voertuigidentificatienummer (VIN), merk, model, modeljaar, functies, registratienummer, datum van aankoop of lease, en de erkende dealer bij wie u de auto hebt gekocht of geleased.
- **Informatie over locatie:** Om de InControl-services aan u te kunnen aanbieden, dienen zowel wij als onze serviceproviders gebruik te maken van locatiegegevens die vanuit uw auto worden verzonden,

waaronder informatie over de plaats waar de auto voor het laatst is geparkeerd (zie hieronder voor verdere toelichting). Wij zullen op elk moment ook andere locatiegegevens over de auto verzamelen en verwerken als onderdeel van de functie 'tracking van reizen' (journey tracking) ('**Reizen**' - Journeys) van de InControl Services. De gegevens die wij verzamelen en verwerken als onderdeel van deze functie, worden beschreven in 'Reisgegevens' hieronder. De laatste geparkeerde locatie van de auto wordt altijd gevolgd en kan niet worden uitgeschakeld gedurende de periode waarin u InControl Services ontvangt. U kunt in dit verband op elk gewenst moment 'Reizen' uitschakelen via de website van My InControl en de InControl Remote App. Als echter de functie "SOS Emergency Call", "Optimised Assistance" of "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" is geactiveerd, worden real-time locatiegegevens met betrekking tot de auto automatisch geactiveerd als een relevante triggergebeurtenis optreedt, bijvoorbeeld wanneer de auto wordt weggesleept met uitgeschakeld contact of wordt verplaatst op een manier die respectievelijk "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" of de airbags van de auto activeert, en verzonden naar de betreffende dienstverlener en/of noodhulpdiensten (indien van toepassing), zelfs als u Reizen hebt uitgeschakeld. Raadpleeg het instructieboekje van de auto voor meer informatie over de relevante triggergebeurtenissen. Locatiegegevens zijn ook nodig (afzonderlijk van de functionaliteit van 'Reisgegevens'), voor het gebruik van de functionaliteit van de dienst, waaronder: het lokaliseren van uw auto op een kaart en het ontvangen van looprichtingen terug naar de auto, het lokaliseren van uw auto in een overvolle parkeerplaats met de 'Beep and Flash'-functie. **Zelfs als u uw account van InControl Services niet hebt geactiveerd, kan de auto automatisch bellen naar de hulpdiensten (112) via de beperkte noodoproepfunctie ("eCall") of kunt u handmatig een spraakoproep naar hulpdiensten laten uitgaan via de beperkte noodoproepfunctie. Als een dergelijke oproep wordt gedaan, worden naar ons en/of onze hulpdiensten mogelijk gegevens verzonden, met inbegrip van de locatie van de auto, de tijd en een voertuigidentificatie.**

- **Reisgegevens:** gegevens over uw reis verzonden vanaf uw auto inclusief de reisafstand, real-time locatie, de duur van de reis, de gemiddelde snelheid en gegevens over de efficiëntie van de reis. Zoals hierboven vermeld, kunt u 'Reizen' uitschakelen via de website van My InControl en de InControl Remote App. Hierdoor wordt voorkomen dat bovenstaande gegevens vanaf de auto worden verzonden (behalve de laatste geparkeerde locatie). Als, zoals hierboven vermeld, de functie 'SOS Emergency Call', 'Optimised Roadside Assistance' of 'InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro' echter is geactiveerd, zullen locatiegegevens van de auto (zo nodig) naar de relevante dienstenleverancier en/of hulpdiensten worden verzonden, zelfs als u 'Reizen' hebt uitgeschakeld.
- **Gegevens over de werking van de auto:** deze gegevens omvatten gegevens over de auto die betrokken is bij een ongeval, zoals wanneer airbags of sensors zijn geactiveerd. Wij verzamelen ook andere gegevens over het functioneren van het dagelijks gebruik van de auto, inclusief, maar niet beperkt tot, de hoeveelheid brandstof, de afstand tot een lege brandstoftank, de waarde van de kilometerteller, de afstand tot het volgende onderhoud, het koelvloeistofpeil, het peil van de ruitensproeiervloeistof, de status van de remvloeistof, de slijtage van de remblokken, de bandenspanning, fouten in de bandenspanningssensor, motorstoring, oliepeil, status van portieren en ramen, of voertuiggordels al dan niet omgedaan zijn, en gegevens vanaf sensors, bijvoorbeeld in de auto, op het stuurwiel, of van cameragegevens, waaronder of de cabine open is, of de achterklep openstaat, of de motorkap openstaat, accugegevens met inbegrip van spanning, emissiegegevens en of het alarm geactiveerd is of klinkt.

- **Loggegevens:** Voor het doel van dit privacybeleid heeft 'loggegevens' betrekking op de logbestanden die een overzicht bieden van acties of verzoeken die aan onze systemen zijn gedaan in verband met uw gebruik van de infotainment-unit, InControl Services, alle betreffende spraakbediende services in de auto, InControl Remote App en InControl-websites. Wij verzamelen automatisch gegevens met betrekking tot oproepen die vanuit de auto zijn gedaan in relatie tot 'SOS Emergency Call' en ' Optimised Roadside Assistance' (met inbegrip van de datum, tijd, inhoud van het gesprek en het aantal gedane oproepen) ('**Gegevens gesprekslogs**' - Call Log Information), en slaan deze gegevens op. Het gebruik van deze gegevens wordt hieronder beschreven. Wanneer u gebruik maakt van de website van My InControl, het infotainmentsysteem gebruikt, of hieraan gerelateerde functies gebruikt, een SIM-kaart aansluit, of een apparaat koppelt (pairt), kunnen wij automatisch bepaalde gegevens verzamelen en opslaan in serverlogs, inclusief maar niet beperkt tot internet protocol-adressen (IP-adressen), internet service provider (ISP), clickstream-data, browsertype en taal, bekeken en verlaten pagina's en datums of tijdstempels ('**Gegevens websitelogs**' - Website Log Information). Wij kunnen ook gegevens verzamelen en opslaan met betrekking tot uw gebruik van de diensten van de InControl Remote App en berichten over de voertuigstatus die door uw auto zijn verzonden aan de InControl Remote App ('**Loggegevens app**' - App Log Information) en over uw gebruik van het infotainmentsysteem van de auto, de aangesloten SIM-kaart of het gekoppelde (gepaarde) apparaat ('**Apparaatgegevens**' - Device Information).
- **Beveiligingsverificatie:** Voertuigidentificatiegegevens en authenticatietokens.
- **'Live'-informatie:** functiespecifieke informatie zoals favorieten, e-mails, notities, media en informatie die u verzendt naar de Live-functies die u gebruikt; gebruiksgelateerde gegevens over content feed; gebruikersinstellingen zoals activering van de functie 'onthoud mij' (remember me); beveiligingsverificatiegegevens; lokaliseringsgegevens zoals tijdzone, taal en land; fabrikant en merk van auto; relevante loggegevens.
- **Functies 'Onthoud mij' en 'Pincode onthouden':** Uw auto heeft mogelijk een functie 'onthoud mij' of 'pincode onthouden' voor bepaalde functies van het InControl Package. Met deze functie kunt u, als u ervoor kiest om deze in te schakelen, automatisch aangemeld blijven bij de auto om functies gemakkelijker toegankelijk te maken. Houd er rekening mee dat wanneer deze functie actief is, elke andere persoon die van uw auto gebruik maakt, dan in uw hoedanigheid toegang heeft tot alle opgeslagen instellingen, Live-functies en persoonlijke details in de auto, en gebruik kan maken van de InControl Services in de auto. Als u niet wilt dat andere gebruikers toegang hebben, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de functie 'onthoud mij' of 'onthoud pincode' is uitgeschakeld en dat u zich afmeldt voor de relevante functies.
- **Marketinggegevens:** Wij kunnen van u rechtstreeks of van uw dealers of derde partners het volgende ontvangen: uw contactgegevens, marketingvoorkeuren of andere gegevens, wanneer er een passende kennisgeving is en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden. Raadpleeg uw gegevensbeschermingsrechten in Sectie 9 (uw gegevensbeschermingsrechten) hieronder voor meer informatie hierover.
- **Openbare gegevensbronnen:** Wij kunnen gebruikmaken van openbare gegevensbronnen, bijvoorbeeld om functionaliteit of diensten te ondersteunen (bijvoorbeeld om verificatie of

fraudecontroles te ondersteunen), en/of om de juistheid van de door ons aangehouden gegevens te waarborgen. Wij kunnen bijvoorbeeld, voor zover wettelijk is toegestaan, van tijd tot tijd bij Febiac controles uitvoeren om te controleren of onze gegevens van de eigenaar van de auto up-to-date zijn.

- **Gegevens van derden:** Wij kunnen gegevens naar derden sturen en gegevens van derden ontvangen om de door u aangevraagde services te kunnen leveren en op de manieren die wij in hoofdstuk 5 hieronder uitleggen.
- **Functies van het infotainmentsysteem en software-updates:** Wij kunnen bewaarde gegevens (zoals VIN) gebruiken om voorkeurskeuzes te registreren, ondersteuning te bieden bij onze levering van software-updates, vragen te beantwoorden en te voldoen aan vereisten in het bedrijf in verband met de levering van software-updates.

Merk op dat wij door u verzonden gegevens kunnen associëren met de andere, hierboven genoemde gegevens, en waar wij dat doen, wij in overeenstemming met dit privacybeleid de gecombineerde gegevens als persoonlijke gegevens zullen behandelen voor zolang deze gegevens worden gecombineerd.

4. HOE WIJ VOERTUIGGEGEVENS EN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKEN.

Wij gebruiken voertuiggegevens en persoonlijke gegevens om te voldoen aan servicevereisten en informatieverzoeken, om het gebruik van de diensten, de auto en de InControl Remote App te begrijpen, voor intern onderzoek en ontwikkelingsdoeleinden, en om onze producten en diensten zo effectief mogelijk te maken. Zie het vak 'Vertel me meer' voor meer informatie over onze verwerking en de juridische gronden die relevant zijn.

VERTEL ME MEER ...	
Het belangrijkste gebruik van uw persoonlijke gegevens en de juridische gronden waarop wij hiervoor vertrouwen, zijn:	
Activiteit:	Toepasselijke juridische gronden:
<p>Het ondersteunen van uw verzoeken en het verbeteren van uw ervaringen met de website en infotainment</p> <p>Persoonlijke gegevens en voertuiggegevens worden verwerkt om uw accounts en abonnementen in te stellen, in verband met abonnementsverlengingen, bij uw doorlopende gebruik van de services zoals beschreven in hoofdstuk 2 en om u relevante service-, account- of abonnementsinformatie te sturen, inclusief relevante functie-informatie (bijv. over updates van de functies) en/of over updates van de services (bijvoorbeeld informatie over</p>	<p>Noodzakelijk voor contract</p> <p>Legitieme belangen bij het beheer van een effectieve website en boordservices en het verbeteren van de gebruikerservaring.</p> <p>Wanneer persoonlijke gegevens zijn vereist voor het aangaan van een</p>

<p>updates van InControl Services of de InControl Remote App, of software-updates).</p> <p>Wanneer u een beschikbare spraakbediende service in de auto gebruikt, worden spraakgegevens en verzonden gegevens gedeeld zoals vereist door de bevoegde serviceproviders, zodat uw spraakbedieningsopdrachten kunnen worden beantwoord. De spraakgegevens die worden gedeeld met onze providers voor spraakbediening kunnen het volgende omvatten: audiobestanden, bijbehorende transcripties en logbestanden ("Speech Data Log Information").</p> <p>Persoonlijke gegevens en voertuiggegevens zullen ook worden gebruikt voor het verbeteren en vereenvoudigen van uw digitale ervaring op Jaguar Land Rover websites en ervaringen in de auto, en ondersteuning te bieden voor uw gebruik van persoonlijke websitegebieden, met inbegrip van de verwerking van uw toegang tot en gebruik van de 'Customer Portal' en uw activiteiten waarbij authenticatie via Single Sign On (één keer aanmelden voor meerdere applicaties) plaatsvindt.</p>	<p>contract, zullen wij u aangeven waar de informatie verplicht is. Als deze gegevens niet worden geleverd, kan mogelijk niet worden doorgedaan met de gevraagde dienst.</p>
<p>Voertuigdiensten, en intern onderzoek & ontwikkeling (zie vak hieronder voor de laatstgenoemde)</p> <p>Verzonden informatie, gegevens over voertuigidentificatie, locatiegegevens, reisgegevens, gegevens over de werking van de auto en uw persoonlijke gegevens worden verwerkt om uw gebruik van de beschikbare functies mogelijk te maken, om u de beschikbare voertuigdiensten en InControl Services te bieden, (inclusief maar niet beperkt tot software-updates), om de kwaliteit van onze diensten en de InControl Services op peil te houden en te verbeteren en onze klantenservice te verbeteren.</p> <p>Wij zullen deze informatie ook gebruiken om te helpen bij het oplossen van eventuele technische problemen met de InControl Services en de ervaring van de InControl Services te verbeteren.</p> <p>Wij gebruiken de gegevens over de werking van de auto voor ondersteuning van intern onderzoek & ontwikkeling (zie hieronder), om in relatie tot de auto meer inzicht te bieden in de voertuigprestaties, om op basis van het totale wagenpark en op basis van voertuigmodellen ondersteuning te bieden aan toekomstige prestatieontwikkelingen, om wijzigingen van het eigendom van uw voertuig te controleren, evenals om specifieke problemen te beoordelen, en te helpen bij diagnose en</p>	<p>Noodzakelijk voor het contract.</p> <p>Legitieme belangen bij het op peil houden van effectieve voertuigdiensten en het identificeren van technische problemen.</p> <p>(Voor de verwerkingsgronden van marketingactiviteiten, zie hieronder).</p> <p>Wanneer persoonlijke gegevens zijn vereist voor het aangaan van een contract, zullen wij u aangeven waar de informatie verplicht is. Als deze gegevens niet worden geleverd, kan mogelijk niet worden doorgedaan met de gevraagde dienst.</p>

<p>onderhoud, en dit kan inhouden dat aan u per e-mail of SMS berichten worden verstuurd in overeenstemming met onze legitieme belangen en uw voorkeuren.</p> <p>U kunt keuzes maken ten aanzien van het delen van voertuiggegevens (Vehicle Data Sharing - VDS). Dit is standaard uitgeschakeld. Inschakeling hiervan heeft tot gevolg dat voertuiggegevens met ons worden gedeeld om ons te helpen onze auto's, producten en diensten te ontwikkelen en verbeteren.</p> <p>Gegevens over de voertuiglocatie zullen indien nodig en van toepassing worden verwerkt voor de werking van functies zoals navigatie, verkeersinformatie en het leveren van software-updates.</p>	
<p>Intern onderzoek & ontwikkeling</p> <p>Voor doeleinden van intern onderzoek & ontwikkeling, analytische doeleinden, analyse en rapportage, bijvoorbeeld om voertuigprestaties te bewaken en te beoordelen, trends of prestaties te voorspellen, nieuwe functies, producten en diensten te ontwikkelen, of om te voldoen aan wettelijke vereisten.</p> <p>Wij gebruiken alleen persoonlijke gegevens die nodig zijn voor doeleinden van intern onderzoek & en ontwikkeling. Waar het mogelijk is, gebruiken wij geanonimiseerde informatie om statistische analyses van de InControl Services te produceren, zodat wij ons product en de algemene klantenservice kunnen verbeteren.</p>	<p>Legitieme belangen bij het beoordelen en verbeteren van de prestaties, beheren van compliance, monitoring van trends en ontwikkelen van nieuwe producten.</p>
<p>Uw vragen beantwoorden, uw transacties beheren en onze diensten blijven verbeteren</p> <p>Uw persoonlijke gegevens (met inbegrip van de aanvullende gegevens) worden verwerkt wanneer u contact met ons opneemt en om uw vragen of klachten te helpen oplossen, om problemen met de functies of InControl Services op te lossen, om onze klantenservice te verbeteren, en om uw transacties via de website van My InControl te beheren. Wij kunnen gesprekken opnemen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden en om geschillen te helpen oplossen.</p>	<p>Legitieme belangen bij het reageren op uw vragen en bij het runnen van efficiënte websitediensten.</p>

<p>Website-ervaring verbeteren</p> <p>Waar wij gegevensvelden op websites vooraf invullen om uw online ervaring te verbeteren en te stroomlijnen.</p>	<p>Legitieme belangen bij het verbeteren, vereenvoudigen en stroomlijnen van website-ervaringen.</p>
<p>Ondersteuning van functies in de app en verwerking van gegevens voor logging- en analysedoeleinden.</p> <p>Apparaatgegevens en persoonlijke gegevens worden verwerkt om u de beste service te bieden (bijvoorbeeld om het schermformaat te detecteren voor aanpassing van het apparaat waarmee u toegang hebt tot de dienst) en om ondersteuning te bieden voor eventuele problemen of feedback die u met ons deelt (inclusief de feedbackfunctie van de InControl Remote App). Dit ondersteunt tevens onze interne analyse, het onderzoeken van problemen in het systeem en de services en geanonimiseerde statistische analyse, wat ten goede komt aan de ontwikkeling van de functies en onze producten. Meer informatie over apparaatgegevens vindt u in ons Cookies-beleid hieronder.</p>	<p>Legitieme belangen om gemelde problemen op te lossen en ontvangen feedback en interne analytische activiteiten te beoordelen voor verbetering van en beter inzicht in services en producten en het gebruik hiervan, en de werking van de website en app.</p>
<p>Ondersteuning van betreffende diensten in de auto</p> <p>Wij en/of onze dienstverleners maken gebruik van bepaalde gegevens die u opstuurt of die naar of vanuit uw voertuig worden verzonden voor en in verband met de verstrekking van de functies: Gegevensgebruik door derden wordt uitvoerig beschreven in de specifieke eindgebruikersvoorwaarden en het specifieke privacybeleid van de betreffende derde partij of functie, die beschikbaar zijn op de eigen websites van derden, en waar in bepaalde gevallen naar wordt verwezen in clause 1 van de functievoorwaarden van InControl Touch Pro en Pivi Pro.</p> <p>'Live'-gegevens: indien beschikbaar voor uw auto, wordt deze informatie opgeslagen in de auto en zo nodig verzonden aan onze dienstenleveranciers om de service te vergemakkelijken, veilige toegang tot Live-functies mogelijk te maken en Live-functies te downloaden vanaf onze serviceprovider(s), en om uw instellingen, gegevens en inhoud met betrekking tot Live-functies op te slaan.</p>	<p>Noodzakelijk voor het contract.</p> <p>Legitieme belangen bij het op peil houden van effectieve voertuigdiensten.</p> <p>Wanneer persoonlijke gegevens zijn vereist voor het aangaan van een contract, zullen wij u aangeven waar de informatie verplicht is. Als deze gegevens niet worden geleverd, kan mogelijk niet worden doorgegaan met de gevraagde dienst.</p>

<p>Marketingactiviteiten</p> <p>Wij zullen uw toestemming vragen waar dit wettelijk is vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) om marktcommunicatie naar u te verzenden, inclusief op elektronische wijze (bijv. e-mail, SMS, enz.), met betrekking tot producten of diensten anders dan de eerder in uw contract opgenomen producten of diensten; en b) wanneer we uw gegevens delen met ons netwerk van onafhankelijke derden, voor het verzenden van marketingcommunicatie, inclusief op elektronische wijze. Wij zullen ook voldoen aan onze cookie-verplichtingen wanneer wij cookies gebruiken op onze websites. <p>Tenzij de lokale wet uw toestemming vereist, worden andere marketingactiviteiten worden beoordeeld op grond van de legitieme belangen. bijv. wanneer wij marketingcommunicatie op maat of gerichte marketingberichten via kanalen zoals post, telefoon, apps of social media en andere platforms van derden verzenden, en in berichten die bestaande klanten informeren over vergelijkbare producten en diensten (deze kunnen op elektronische wijze worden verzonden). Om de diensten die wij aanbieden via onze websites te verbeteren, kunnen wij u van tijd tot tijd vragen om deel te nemen aan onderzoek. Het is volledig aan u of u ervoor kiest dit te doen.</p> <p>Wij maken gebruik van profilering en voeren onderzoek en analytische activiteiten uit om onze marketingstrategieën te informeren, meer inzicht te krijgen in onze klanten en bezoekers, onze websitereclame te ondersteunen en de website-informatie, functionaliteit en de diensten te verbeteren.</p>	<p>Toestemming</p> <p>Opmerking: Wanneer wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens verzamelen, kunt u op elk moment uw toestemming intrekken voor de betreffende manieren waarop wij de gegevens gebruiken. Raadpleeg 'Uw toestemming intrekken' in Sectie 9 hieronder voor meer informatie. (Dit recht heeft geen invloed op de wettigheid van de verwerking die is gebaseerd op die toestemming vóór intrekking.)</p> <p>Legitieme belangen voor direct marketing-doeleinden.</p> <p>Legitieme belangen om onze klanten beter te begrijpen en onze services te verbeteren</p>
<p>Record-onderhoud en algemene administratie</p> <p>Voor het bijhouden van onze records, uitvoeren en onderhouden van onze diensten, apps, websites en functionaliteit in de auto, voor ondersteuning van uw vragen en andere interne activiteiten en administratieve doeleinden (dit omvat bijvoorbeeld het oplossen van problemen, testen, ondersteuning van onze auditvereisten en antwoorden op door u gestelde vragen, met inbegrip in relatie tot uw gegevensbeschermingsrechten).</p>	<p>Noodzakelijk voor het contract. Legitieme belangen voor het op peil houden van relevante websites, records en servicebeheer</p>

Wij kunnen gesprekken met u opnemen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden en om geschillen te helpen oplossen.

In het bijzonder gebruiken wij Loggegevens (zoals hierboven beschreven) op de volgende manieren:

Manieren waarop wij Loggegevens gebruiken:	Gebruik van soorten Loggegevens:
Voor het leveren van diensten aan u.	Gegevens gesprekslogs
Om problemen met het systeem te onderzoeken, met inbegrip van mogelijk misbruik van de InControl Services.	Gegevens gesprekslogs
Voor registratie van website/app en onderzoek van problemen met website/systeem.	Gegevens over logs van website en app over uw gebruik van de infotainmentfuncties, website van My InControl en de InControl Remote App
Om onze operationele processen te verbeteren met betrekking tot de diensten van SOS Emergency Call, Optimised Roadside Assistance, InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro en Live.	Gegevens gesprekslogs (waar mogelijk nemen wij stappen voor anonimiseren, pseudonimiseren en/of verzamelen van de gebruikte gegevens van de gesprekslogs)
Voor analytische doeleinden, om de kwaliteit van de diensten en functies te behouden en te verbeteren, met inbegrip van spraakbediende services, InControl Services en diensten van de InControl	Gegevens van logs van website en app en van infotainmentfuncties (waar mogelijk nemen wij stappen voor het anonimiseren, pseudonimiseren en/of verzamelen van de gebruikte loggegevens)

<p>Remote App, en om de klantervaring ten aanzien van onze voertuigfunctionaliteit, websites en apps te verbeteren.</p>		
<p>Netwerk- en informatiebeveiliging</p> <p>Om onze netwerk- en informatiebeveiliging te behouden waarbij wij stappen ondernemen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of beschadiging, diefstal of ongeautoriseerde toegang. En om de relevante serverlocaties te behouden (wij kunnen bijvoorbeeld met derden werken om het juiste gebruik van clouddiensten te ondersteunen).</p> <p>Wij gebruiken beveiligings- en verificatiegegevens voor het ondersteunen van onze services, waaronder InControl Services. (Verificatiegegevens worden gebruikt om u aan te melden bij uw accounts en voor de beveiliging bij het gebruik van de functies en om onbevoegde toegang te voorkomen). Dit wordt automatisch gecommuniceerd tussen onze leveranciers van beveiligingsauthenticatie en hostingservices om de identiteit te verifiëren en onbevoegd gebruik van onze diensten inclusief InControl Services te voorkomen.</p>		<p>Noodzakelijk voor het contract. Relevante legitieme belangen om netwerk- en informatiebeveiliging te garanderen</p>
<p>Bedrijfsovernames en desinvesteringen</p> <p>Alle gegevens die worden verwerkt in het kader van bedrijfsovernames of desinvesteringen</p>		<p>Legitieme zakelijke belangen</p> <p>Wettelijke verplichting</p>
<p>Beheer van vereisten op het gebied van wet- en regelgeving</p> <p>Om vereisten te beheren op het gebied van wet- en regelgeving, te voldoen aan wettelijke rechten of deze te verdedigen, of voor preventie/opsporing van misdaden, (inclusief, indien vereist, hulp aan FOD Financiën - Federale Overheidsdienst Financiën, wetshandavingsinstanties zoals de politie, Febiac of een andere overheidsinstantie of opsporingsdiensten, of voor de bescherming van de nationale veiligheid).</p>		<p>Legitieme belangen voor de naleving van wet- en regelgeving, inclusief reageren op vragen van regelgevende instanties</p> <p>Wettelijke verplichting</p>
<p>Servicecommunicatie</p>		

<p>Wanneer wij u een dringende mededeling doen inzake de veiligheid of het terugroepen van een product.</p> <p>Algemene service-informatie</p>	<p>Vitale belangen</p> <p>Wettelijke verplichting</p> <p>Noodzakelijk voor contract</p> <p>Legitieme belangen bij het beheer van effectieve diensten</p>
--	--

5. MET WIE WIJ PERSOONLIJKE GEGEVENS DELEN

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens delen met (en informatie over u en uw voertuig(en) ontvangen van):

- De derde partijen die deze moeten verwerken, waaronder leveranciers (zie meer informatie hieronder), aanbieders apps van derden, navigatiesystemen en andere functies en diensten voor voertuig- en abonnementsgerelateerde services (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, financiering, verzekering, garantie, lease/verhuur) en InControl-serviceproviders, zodat wij u de producten en diensten kunnen leveren waarvoor u in aanmerking komt, waarop u bent geabonneerd of waarom u hebt verzocht, of die van toepassing zijn op uw voertuig, bijvoorbeeld InControl Services of beschikbare services in de auto, of software-updates.
- Ten behoeve van de levering van de InControl- diensten aan u: onze dienstenleveranciers voor telematica, de hulpdiensten, onze weghulpdienst, onze provider voor tracking van gestolen auto's, plaatselijke overheden, onze leveranciers van hostingdiensten, de mobiele netwerkoperator(s) voor InControl-diensten, onze aanbieder(s) van geanonimiseerde analytische diensten, en onze aanbieders(s) van marketingdiensten.
- Om de verlenging van uw abonnement op InControl-diensten en andere abonnementen te verwerken is het ook nodig om aan onze provider van eCommerce-diensten informatie te onthullen met betrekking tot uw InControl Services-abonnement. Deze informatie omvat voertuigidentificatiegegevens en persoonlijke gegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Wij gebruiken derden om onze administratieve functies te ondersteunen om ons in staat te stellen orders op het gebied van de abonnementsdienst te verwerken en te activeren. Wij beperken de gegevens die worden gedeeld tot gegevens die noodzakelijk zijn voor levering van de dienst.
- Ons dealernetwerk, erkende reparatiebedrijven en, waar relevant, het netwerk van onze importeurs (gezamenlijk ons 'retailnetwerk'), om te kunnen voldoen aan verzoeken om goederen, diensten, etc., en voor evaluatie en opleiding, om de kwaliteit te verbeteren van de diensten die u verkrijgt tijdens interactie met ons retailnetwerk.

- Bedrijven van de Jaguar Land Rover Group in overeenstemming met het gegevensgebruik zoals beschreven in dit Privacybeleid.
- Derden in het geval dat wij bedrijven of activa kopen of verkopen.
- Indien wij zijn verplicht om uw persoonsgegevens te onthullen of te delen teneinde te voldoen aan verplichtingen en verzoeken krachtens wet- en regelgeving, of voor zover openbaarmaking is wettelijk of door een wettelijke vrijstelling is toegestaan, (inclusief maar niet beperkt tot openbaarmaking voor het doel van gerechtelijke procedures, het verkrijgen van juridisch advies of het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten, de preventie of de opsporing van misdaden, de aanhouding of vervolging van overtreeders, of de bescherming van de nationale veiligheid), of om onze contractvoorwaarden af te dwingen of om feitelijke of vermoede inbreuk te onderzoeken of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Jaguar Land Rover of zijn klanten te beschermen.
- Als uw auto het eigendom is van of geleased of beheerd wordt door een bedrijf of een andere organisatie, geven wij informatie over de identificatie van auto's aan derden om hen in staat te stellen de InControl Package-abonnementen van auto's in hun wagenpark te beheren, te verlengen en te annuleren

Wij hebben veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd met onze dienstenleveranciers om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden bewaard en worden gebruikt in overeenstemming met de doeleinden van dit Privacybeleid. **VERTEL ME MEER ...**

... over het JLR-netwerk van onafhankelijke derden ...

Wij werken met een aantal onafhankelijke derden om diensten te verlenen, zoals ons retailnetwerk, kredietverstrekkers en contractverhuurbedrijven. Persoonlijke gegevens kunnen door u rechtstreeks worden verzonden naar deze entiteiten (bijvoorbeeld als u contact met hen opneemt via telefoon of e-mail of via hun websitepagina's), of wij kunnen zo nodig persoonsgegevens met hen delen om ondersteuning te bieden voor uw vragen of andere vereisten in verband met de geleverde diensten.

Als u op de Jaguar Land Rover websites zoekt naar of contact wilt opnemen met ons retailnetwerk, een kredietverstrekker, of een contractverhuurbedrijf, zijn dit (tenzij anders vermeld) onafhankelijke ondernemingen en geen bedrijven van de Jaguar Land Rover Group. Elk contact met deze bedrijven (bijvoorbeeld als u belt of een e-mail verzendt) en alle gegevens die u tijdens gebruik van hun website verstrekt, vallen onder het beheer van deze bedrijven, en niet van JLR. Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door een derde (zoals een dealer, importeur, kredietverstrekker, verhuurbedrijf of reparatiebedrijf), dan raden wij u aan rechtstreeks contact op te nemen met deze derden.

Voor informatie over onafhankelijke derden werken wij met:

Voor Jaguar:

- Ons dealernetwerk is doorzoekbaar met de websitefunctie 'dealer zoeken' (locate a retailer). U kunt zoeken op naam, plaats of postcode. Een volledige lijst van alle erkende dealers is hier te vinden: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.

- In België wordt krediet verleend door FCA Bank Group.

Voor Land Rover:

- Ons dealernetwerk is doorzoekbaar met de websitefunctie 'dealer zoeken' (locate a retailer). U kunt zoeken op naam, plaats of postcode. Een volledige lijst van alle erkende dealers is hier te vinden: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- Kredietproducten worden geleverd door FCA Bank Group.
- Contractverhuurproducten worden geleverd door Lex Autolease Limited, handelend als Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB.

... over Leveranciers ...

Wij gebruiken een aantal dienstenleveranciers om onze bedrijven te ondersteunen en deze kunnen toegang hebben tot onze systemen en gegevens om diensten te leveren aan ons en namens u, bijvoorbeeld betalingsverwerkingsbedrijven, informatietechnologiebedrijven zoals hostingbedrijven of bedrijven die clouddiensten leveren, ondersteuningsdiensten voor marketing, analyse en digitale reclame, aanbieders van Connected Car-technologie, waaronder ondersteuning van voertuigcontent, verificatiediensten, klantenservice en relatiebeheer, service- en systeemspecialisten, administratieve of ondersteunende diensten en analytische ondersteuning voor websites.

... over bedrijven van de JAGUAR LAND ROVER GROUP en hoe zij ondersteuning voor diensten kunnen bieden...

Als lid van de Tata Group van bedrijven kunnen wij profiteren van de grote IT-infrastructuur en expertise die bestaat binnen onze bredere bedrijfsstructuur. Dit betekent dat de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt, alleen toegankelijk zijn voor leden van onze groep bedrijven als dat nodig is voor service- en systeemonderhoud en ondersteuning, verzamelanalyse, bedrijfscontinuïteit, IT en administratieve doeleinden. Bijvoorbeeld, waar nodig, om ondersteuning te bieden ten behoeve van specifiek websiteonderzoek, of om technische ondersteuning te bieden voor behoud van websitefunctionaliteit.

... over openbare lichamen, wetshandhaving en regelgevende instanties ...

Van tijd tot tijd kunnen de politie, andere wetshandhavinginstanties en regelgevende instanties verzoeken om levering van persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld voor het verhinderen of het opsporen van misdaad, of het aanhouden of vervolgen van overtreeders.

6. INFORMATIE OVER INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHTEN.

De gegevens die wij over u verzamelen, worden opgeslagen in de Europese Economische Ruimte ('EER') en/of andere landen voor zover het voor ons of onze dienstenleveranciers nodig is om de diensten voor de auto en de InControl Services te leveren. Deze kunnen worden verwerkt door personeel dat werkzaam is buiten de EER die voor ons of een van onze dienstenleveranciers werkt, inclusief degenen die

betrokken zijn bij de levering van de InControl Services. Wanneer persoonlijke gegevens buiten de EER worden gedeeld, passen wij veiligheidsmaatregelen toe die worden toegevoegd aan de gegevensbeschermingen die van toepassing zijn op die gegevensoverdrachten. Dit omvat een beoordeling van de geschiktheid van het betrokken derde land, zo nodig het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractvoorwaarden, en zo nodig beoordeling van certificering van Privacy Shield voor in de VS gevestigde entiteiten.

VERTEL ME MEER ...

... over de controles op geschiktheid die JAGUAR LAND ROVER gebruikt voor internationale gegevensoverdrachten ...

Waar JAGUAR LAND ROVER ervoor kiest om persoonlijke gegevens te delen met een derde buiten de EU, worden de volgende factoren beoordeeld ter ondersteuning van een adequate overdracht van deze gegevens:

- **Interne controles ter identificatie van het bestaan of het ontbreken van een besluit van de Europese Commissie inzake geschiktheid.** Wij hebben groepsmaatschappijen en maken gebruik van leveranciers die zijn gevestigd in landen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als landen die in essentie een gelijkwaardige gegevensbescherming hebben. Een volledige lijst van deze landen zoals op de datum van dit Privacybeleid omvat: Andorra, Argentinië, Canada, Faeröer, Guernsey, Israël, Zwitserland, Japan, Jersey, Nieuw-Zeeland, Uruguay en het eiland Man. (De Europese Commissie heeft ook het EU-US Privacy Shield-programma goedgekeurd - dit wordt hieronder beschreven). Deze lijst en informatie over de beschermingen die de Europese Commissie in overweging heeft genomen, zijn hier te vinden: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Gebruik van maatregelen zoals door de Europese Commissie goedgekeurde maatregelen ter ondersteuning van adequate overdracht van persoonsgegevens.** Wij hebben ook groepsmaatschappijen en maken gebruik van leveranciers die gevestigd zijn in landen elders in de wereld. Om ervoor te zorgen dat deze overdrachten in overeenstemming zijn met gegevensbescherming, gebruiken wij door de Europese Commissie goedgekeurde mechanismen voor gegevensoverdracht zoals het gebruik van modelcontractclausules die door de Commissie zijn goedgekeurd. Wij zullen zo nodig ook beoordelen of een leverancier aan ons kan aantonen dat zij bindende bedrijfsregels hebben (Binding Corporate Rules). (Bindend Corporate Rules is een AVG-erkend mechanisme voor gegevensbescherming voor adequate overdracht van persoonlijke gegevens). Wij kunnen werken met leveranciers die ons kunnen aantonen dat zij gecertificeerd zijn voor Privacy Shield.
 - Om de beschermingen te begrijpen die vereist zijn in de door de Europese Commissie goedgekeurde Modelclausules, is hier een sjabloonkopie beschikbaar: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

- Een volledige lijst van goedgekeurde bindende bedrijfsregels (Binding Corporate Rules) vindt u via de volgende link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
- Een volledige lijst met Privacy Shield-deelnemers en informatie over hun Privacy Shield-certificering vindt u hier: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. HOE LANG WIJ PERSOONLIJKE GEGEVENS BEWAREN.

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zolang wij deze nodig hebben om de producten en diensten te leveren waarvoor u zich hebt aangemeld. Wij kunnen deze ook bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, te voldoen aan service- of contractverplichtingen, te reageren op vragen en eventuele geschillen op te lossen, om te voldoen aan onze legitieme belangen en om onze rechten af te dwingen.

Wij gebruiken de volgende criteria om bewaarperioden te bepalen: contractuele bepalingen die van kracht zijn, wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen, toepasselijke wettelijke voorschriften en industriestandaarden. **UW GEGEVENS VEILIG HOUDEN**

Wij nemen alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid worden behandeld.

Wij eisen van al onze dienstenleveranciers dat zij gebruik maken van passende maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, en dergelijke dienstenleveranciers hebben alleen toegang tot uw gegevens en mogen deze alleen gebruiken om de overeengekomen diensten te kunnen leveren.

Waar wij aan u een wachtwoord hebben gegeven (of waar u een wachtwoord hebt gekozen) waarmee u toegang hebt tot uw InControl Services-account, dan bent u er verantwoordelijk voor om dit wachtwoord vertrouwelijk te houden. Wij vragen u om uw wachtwoord met niemand te delen.

Vanwege de aard van internet en telecommunicatie is de overdracht van informatie via deze kanalen helaas niet volledig veilig. Hoewel wij ons best doen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen wij niet garanderen dat de overdracht van uw gegevens via het internet volledig veilig is; elke overdracht is op eigen risico. Uw gegevens worden bewaard in een beveiligde omgeving die wordt beschermd door een combinatie van fysieke en technische maatregelen zoals encryptietechnologieën of verificatiesystemen om verlies, misbruik, wijziging, openbaarmaking, vernietiging, diefstal of ongeoorloofde toegang te voorkomen. Als over een voertuig beschikt met een webbrowser, wordt u aangeraden om voorzichtig te zijn met het gebruik ervan en alleen websites te bezoeken die u vertrouwt.

8. UWN GEGEVENSBESCHERMINGSRECHTEN.

U hebt rechten in verband met uw persoonlijke gegevens, met inbegrip van: om toestemming in te trekken wanneer u deze hebt gegeven, om geïnformeerd te worden en toegang te hebben tot uw persoonlijke gegevens, om onnauwkeurige gegevens te corrigeren of te verwijderen, en in bepaalde omstandigheden uw persoonlijke gegevens te beperken, uw persoonlijke gegevens te wissen, bezwaar te maken tegen

verwerking van uw persoonlijke gegevens, of te verzoeken om overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens aan een andere organisatie.

U kunt op elk gewenst moment uw door ons aangehouden persoonlijke gegevens bijwerken via de website van My InControl of de Remote App.

Wij proberen de beste klantenservice te bieden. Als u contact met ons moet of wilt opnemen met betrekking tot uw gegevensbeschermingsrechten, neem dan contact met het onderstaande e-mailadres en vermeld in de onderwerpregel dat uw verzoek betrekking heeft op uw gegevensbeschermingsrechten. Dit e-mailadres van Customer Relationship is het relevante contractadres voor onze Data Protection Officer inzake vragen over gegevensbescherming:

- crcbelux@jaguarlandrover.com

Als u niet tevreden bent en een klacht over gegevensbescherming hebt, neem dan rechtstreeks contact met ons op via het volgende e-mailadres: DPOffice@jaguarlandrover.com. Als u niet tevreden bent, hebt u ook het recht om te klagen bij de Information Commissioner's Office.

Zie het vak 'Vertel me meer' hieronder voor meer informatie over deze gegevensbeschermingsrechten.

VERTEL ME MEER ...

... over mijn rechten als betrokkene ...

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonlijke gegevens te verwerken, inclusief voor elektronische marketingcommunicatie, dan hebt u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken [zonder dat dit invloed heeft op de wettigheid van de verwerking die is gebaseerd op die toestemming vóór intrekking](#). U hoeft alleen maar de gepresenteerde opties te gebruiken. Deze zijn bijvoorbeeld aanwezig in de marketingcommunicatie per e-mail die door ons is verzonden. [U kunt dit tevens via de instellen in de InControl Remote App doen](#).

- U kunt vragen om toegang tot de persoonlijke gegevens die wij over u aanhouden, vragen om fouten te herstellen, vragen om gegevens te beperken, vragen om verwerking van gegevens stop te zetten of vragen om gegevens te verwijderen. Als u ons vraagt om gegevens te verwijderen of de verwerking van gegevens stop te zetten, zijn wij niet altijd verplicht dit te doen. Als dit het geval is, leggen wij uit waarom.
- In bepaalde omstandigheden kunt u ons vragen om u te voorzien van uw persoonlijke gegevens in een bruikbaar elektronisch formaat en deze door te geven aan een derde (recht op dataportabiliteit). Dit recht geldt alleen in bepaalde omstandigheden. Waar het niet van toepassing is, leggen wij uit waarom.

9. WIJZIGINGEN IN DIT BELEID

Updates voor dit Privacybeleid worden hier weergegeven: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL> en <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL>. Er wordt een bericht geplaatst op de website van My InControl, samen met het bijgewerkte privacybeleid.

10. KOPPELINGEN NAAR ANDERE WEBSITES

De website van My InControl kan koppelingen bevatten naar andere websites die door andere organisaties worden beheerd en waarover wij geen controle hebben. Dit privacybeleid is niet van toepassing op die andere websites. Wij raden u daarom aan hun privacyverklaringen te lezen. Houd er rekening mee dat dit beleid tevens niet van toepassing is op services en websites van derden in algemenere zin, waaronder services en websites van derden waartoe u toegang hebt in samenhang met uw gebruik van het InControl Package, of wanneer u zich rechtstreeks voor een app of services aanmeldt bij een derde partij. Raadpleeg in deze gevallen het privacybeleid van de betreffende derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en de methoden van andere websites en apps (zelfs als u daartoe toegang krijgt via koppelingen die wij bieden). Wij bieden koppelingen naar deze websites uitsluitend aan ter informatie en uit oogpunt van gebruiksgemak. Wij wijzen specifiek verantwoordelijkheid af voor hun inhoud, privacymethoden en gebruiksvoorwaarden, en wij geven geen goedkeuringen en geven geen verklaringen en doen geen beloften over hun nauwkeurigheid, inhoud of grondigheid.

COOKIEBELEID INCONTROL

Website My InControl

De website van My InControl en de webpagina's van InControl maken gebruik van cookies om u te onderscheiden van andere gebruikers van de website van My InControl. Dit helpt ons om u te voorzien van een goede ervaring wanneer u gebruik maakt van de InControl Services en stelt ons ook in staat de InControl Services te verbeteren.

Een cookie is een informatiestring die alleen uit tekst bestaat en die een website overbrengt naar het cookie-bestand van de browser op de harde schijf van uw computer, zodat de website weet wie u bent bij een volgend bezoek aan de website. Cookies kunnen een website helpen inhoud sneller af te stemmen op uw voorkeuren. De meeste grote websites maken gebruik van cookies. Cookies alleen kunnen niet worden gebruikt om u te identificeren. Een cookie bevat gewoonlijk de naam van het domein vanwaar de cookie is gekomen; de 'levensduur' van de cookie, en een waarde, meestal een willekeurig gegenereerd uniek nummer.

Er worden twee soorten cookies gebruikt op de website van My InControl.

- **Sessiecookies.** Dit zijn tijdelijke cookies die in het cookie-bestand van uw browser staan totdat u de site verlaat; en
- **Permanente cookies.** Dit zijn cookies die veel langer in het cookie-bestand van uw browser bewaard blijven (hoe lang dit duurt hangt echter af van de levensduur van de specifieke cookie).

Sessiecookies worden gebruikt:

- Om u in staat te stellen informatie over te brengen tussen de pagina's van onze site en te voorkomen dat u gegevens opnieuw moet invoeren; en
- Binnen de registratie u in staat te stellen toegang te krijgen tot opgeslagen informatie.

Permanente cookies worden gebruikt:

- Om ons te helpen u te herkennen als een unieke bezoeker (met behulp van een nummer, u kunt niet persoonlijk worden geïdentificeerd) wanneer u terugkeert naar onze website;
- Om inhoud of advertenties af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren of te voorkomen dat aan u herhaaldelijk dezelfde advertenties worden getoond; en
- Om anonieme, verzamelde statistieken samen te stellen die ons in staat stellen om te begrijpen hoe gebruikers onze site gebruiken en om ons te helpen de structuur van onze website te verbeteren. Wij kunnen u niet op deze manier persoonlijk identificeren.

U hebt de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren door de instellingen in uw browser aan te passen. U kunt echter niet alle interactieve functies van de website gebruiken als cookies zijn uitgeschakeld.

Hieronder staat een lijst van de belangrijkste cookies die wij gebruiken, en waarvoor wij ze gebruiken.

Naam cookie	Type cookie	Doel van cookie
JSESSIONID	Sessie	Binnen een sessie van uw gebruik van de website wordt door deze cookie door u ingevoerde informatie tijdelijk opgeslagen om een aantal functies van de website efficiënt te laten werken als u zich tussen pagina's verplaatst.
cookieInfoShown	Permanent	Deze cookie slaat informatie op over de presentatie aan u van de kennisgeving over het cookiebeleid.
jlr-remember-me	Permanent	Deze cookie wordt alleen gebruikt als u ervoor hebt gekozen dat de portal u moet onthouden voor als u weer inlogt. Deze cookie bewaart een token voor uw identificatie.
jlr-remember-me-login-name	Permanent	Deze cookie wordt alleen gebruikt als u ervoor hebt gekozen dat de portal u moet onthouden voor als u weer inlogt. Deze cookie bewaart uw gebruikersnaam voor identificatie.
jlr-selected-locale	Permanent	Deze cookie slaat op in welke taal u de portal wilt bekijken.
Google Analytics	Permanent	Wij gebruiken Google Analytics om anonieme, verzamelde statistieken samen te stellen die ons in staat stellen om te begrijpen hoe gebruikers onze site gebruiken en om ons te

		helpen de structuur van onze website te verbeteren. Deze gegevens identificeren u niet persoonlijk. Zie www.google.com/policies/privacy/partners en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout voor meer informatie.
--	--	---

U kunt alle cookies van de website van My InControl verwijderen en blokkeren door in uw browser de instelling te activeren waarmee u de instelling van alle of sommige cookies weigert. Als u uw browserinstellingen gebruikt om cookies te blokkeren, ervaart u mogelijk dat sommige onderdelen van onze website niet correct werken.

InControl Remote App

Wij gebruiken analytische tools, waaronder Google Analytics, op de InControl Remote App. Deze worden gebruikt om anonieme, verzamelde statistieken samen te stellen die ons in staat stellen om te begrijpen hoe onze klanten de InControl Remote App gebruiken en om ons te helpen de structuur van onze website te verbeteren. Deze gegevens identificeren u niet persoonlijk. Zie www.google.com/policies/privacy/partners voor meer informatie.

U kunt ervoor kiezen Google Analytics op de InControl Remote App via uw accountinstellingen uit te schakelen.

Politique en matière de confidentialité d'InControl Dernière mise à jour : 20 juillet 2020

OBJECTIF DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Jaguar Land Rover est l'un des principaux constructeurs automobiles de prestige dans le monde. Une innovation et un design qui anticipent et vont au-delà des besoins et attentes de nos clients leur offrent des expériences dont ils se souviendront à vie. La qualité et l'excellence sont nos marques de fabrique. Nous mettons un point d'honneur à prendre soin de nos clients.

Nous respectons la vie privée de chaque personne dont nous traitons les informations. La présente Politique en matière de confidentialité explique comment nous utilisons les données à caractère personnel recueillies au cours de votre utilisation des services My InControl Services, de nos véhicules (dénommés les "véhicules" tout au long de la présente Politique en matière de confidentialité), produits et services, et vous informe de vos droits en matière de protection des données.

INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

1. INFORMATIONS SUR LE CONTRÔLEUR DES DONNÉES QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER ?

Qui nous sommes : lorsqu'il est fait référence à "Jaguar Land Rover", "JLR", "nous" ou "notre/nos" dans la présente Politique en matière de confidentialité, il est fait référence à : Jaguar Land Rover Limited, dont le siège social est sis à : Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Royaume-Uni, et dont le numéro d'immatriculation est le 1672070.

Si vous voulez en savoir plus sur le Groupe Jaguar Land Rover, lisez l'encadré "Dites-m'en plus" ci-dessous.

Coordonnées du centre de relation client : si vous avez des questions relatives à la présente Politique en matière de confidentialité ou aux produits et services qu'elle concerne, contactez-nous aux coordonnées disponibles sur la page Web suivante : <https://www.jaguar.be/nl/contact-us/contact-details.html> ou <https://www.landrover.be/nl/ownership/contact-us/index.html>.

DITES-M'EN PLUS...

...à propos du Groupe JAGUAR LAND ROVER...

Jaguar Land Rover fait partie d'un groupe de sociétés dont la société mère est Jaguar Land Rover Automotive plc. De plus amples informations sur Jaguar Land Rover sont disponibles sur notre site Web à l'adresse suivante : <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover fait partie du groupe Tata. De plus amples informations sur le groupe Tata et les sociétés Tata sont disponibles sur les pages Web suivantes : http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust et <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

- La présente Politique en matière de confidentialité s'applique à votre utilisation :
 - de l'application pour téléphone mobile ("**Application InControl Remote**") que vous avez téléchargée sur la Boutique en ligne et installée sur votre téléphone mobile ou votre appareil portable ("**Appareil**") et qui vous permet d'accéder aux fonctionnalités "Remote Essentials" et, selon votre abonnement, aux fonctionnalités "Remonte/Remote Premium" ;
 - du site Web My InControl qui donne accès à votre compte de Services InControl et à l'utilisation de certains Services InControl ;
 - des services "InControl" suivants (en fonction du modèle de votre véhicule et de votre abonnement) : (i) les services fournis via l'Application InControl Remote et le site My InControl Website ; (ii) les services "d'appel d'urgence SOS" ; (iii) les services "d'Assistance dépannage optimisée" ; (iv) les services "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" et (v) l'ensemble des applications et des services disponibles InControl associés ("**Services InControl**") ;
 - du système d'infodivertissement, y compris les fonctionnalités InControl Touch Pro et Pivi Pro (l'utilisation du terme "Fonctionnalités" dans la présente Politique en matière de confidentialité

s'applique aux véhicules équipés d'InControl TouchPro ou Pivi Pro et désigne le système d'infodivertissement, les services connectés, les mises à jour logicielles et les services "Live" (y compris les logiciels, les images, le texte, les données et le contenu faisant partie des ou relatifs aux fonctionnalités) ; et

- o d'autres systèmes et services connectés du véhicule.

Veillez noter que la présente Politique en matière de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web tiers auxquels vous pouvez accéder en utilisant les Services InControl ou de toute autre manière, ou en utilisant des services ou fonctionnalités dont vous pouvez bénéficier en vous inscrivant directement auprès d'une tierce partie. Reportez-vous à la politique en matière de confidentialité du tiers en question pour en savoir plus.

La présente Politique en matière de confidentialité établit la base sur laquelle les données, y compris les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet, ou que vous nous fournissez, seront traitées par nos soins, à la suite de votre utilisation du site My InControl Website, de nos véhicules, ou de produits et services décrits dans cette section 2. Veuillez la lire attentivement pour comprendre nos modalités de collecte et de traitement de vos données à caractère personnel.

Il est de votre responsabilité d'informer tous les passagers et toutes les personnes susceptibles d'utiliser votre véhicule, le système d'infodivertissement et/ou les Services InControl au sujet des pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique en matière de confidentialité (y compris de nos modalités de collecte et d'utilisation des données du véhicule et/ou relatives aux utilisateurs du véhicule).

3. TYPES D'INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous pouvons être amenés à recueillir et à traiter les données suivantes vous concernant ou concernant votre ou vos véhicules :

- **Informations communiquées** : informations que vous communiquez en remplissant les formulaires en ligne lors de la configuration de votre compte de Services InControl, ou lors de votre utilisation du site Web My InControl et des Services InControl, ou via l'utilisation du système d'infodivertissement de votre véhicule ou des systèmes et services connectés du véhicule (y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation de services à commande vocale). Il s'agit également des informations que vous êtes susceptible de nous communiquer directement (par exemple, lorsque vous nous contactez par téléphone, par e-mail ou par l'intermédiaire de l'un des formulaires du site Web My InControl), ou des informations que le concessionnaire agréé (auprès duquel vous avez acheté ou loué le véhicule) fournit en votre nom lors de la configuration de votre compte de Services InControl, ou des informations liées ou faisant suite à toute autre communication avec vous. Ces informations dépendent de la nature de vos actions, mais peuvent inclure votre nom, adresse, numéro de téléphone (numéro de téléphone portable inclus), adresse e-mail, langue de préférence, mot de passe et codes PIN pour votre compte de services InControl, vos choix et préférences sur le système d'infodivertissement du véhicule (y compris, mais sans s'y limiter, vos listes de contacts, géolocalisation et/ou informations de destination que vous choisissez de synchroniser, télécharger ou

pour lesquelles vous demandez une vérification en votre nom (par exemple, "où se trouve la station-service la plus proche")), ainsi que les informations concernant vos concessionnaires agréés favoris.

- **Informations complémentaires :**

- si vous nous contactez, il se peut que nous gardions une trace de cette communication et
- des détails sur les transactions que vous effectuez sur le site My InControl Website.

- **Informations sur l'appareil (géolocalisation comprise) :** il se peut que nous collectons des informations sur l'Appareil ou l'ordinateur que vous êtes susceptible d'utiliser pour accéder à nos sites Web ou télécharger une copie de l'Application InControl Remote sur votre smartphone, y compris son système d'exploitation et sa version, l'identificateur unique d'installation de l'Application InControl Remote, les paramètres régionaux et le code pays de l'Appareil. L'Application InControl Remote peut également collecter des informations sur la géolocalisation de votre appareil ainsi que des jetons et le nom d'utilisateur à des fins d'identification, mais ces informations ne nous sont pas transmises. En téléchargeant l'Application InControl Remote, vous consentez notamment à l'utilisation des données GPS ou de géolocalisation dans le cadre des services de l'application, notamment les informations cartographiques. Vous pouvez restreindre l'accès à la géolocalisation ou la collecte de données de géolocalisation de votre Appareil en désactivant les fonctions de géolocalisation de votre Appareil, ou en n'utilisant pas les fonctions de l'appareil qui demandent des informations de géolocalisation. Veuillez noter que cela peut avoir un impact sur les services de l'Application InControl Remote qui vous sont offerts. Vous trouverez de plus amples informations sur les données de l'Appareil, la collecte de données automatisée et les cookies dans notre Politique en matière de cookies ci-dessous.

- **Informations d'identification du véhicule :** informations concernant le ou les véhicules que vous avez enregistrés pour bénéficier des Services InControl ou tout autre véhicule enregistré de toute autre manière auprès de nous (par exemple par l'intermédiaire d'un concessionnaire) comme vous appartenant, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), sa marque, son modèle, l'année-modèle, ses caractéristiques, son numéro d'immatriculation, la date d'achat ou de la location longue durée, ainsi que le concessionnaire agréé où vous avez acheté ou pris en location longue durée le véhicule.

- **Informations de géolocalisation :** pour pouvoir vous fournir les Services InControl, il nous est nécessaire, ainsi qu'à nos prestataires de services, d'exploiter les données de géolocalisation transmises par votre véhicule, y compris les informations concernant son dernier lieu de stationnement (reportez-vous à l'explication ci-dessous). Nous collectons et traitons également d'autres informations de géolocalisation concernant le véhicule à tout moment par l'intermédiaire de la fonction de suivi d'itinéraire ("**Itinéraires**") dans le cadre des services InControl Services. Les informations que nous collectons et traitons par le biais de cette fonction sont détaillées dans la rubrique "Informations relatives aux itinéraires" ci-dessous. Le dernier lieu de stationnement du véhicule est toujours suivi (cette fonction ne peut pas être désactivée tant que vous bénéficiez des services InControl Services). À ce propos, vous pouvez à tout moment désactiver le suivi des Itinéraires via le site My InControl Website et l'Application InControl Remote. Cependant, si les fonctions d'"Appel d'urgence SOS", "Assistance optimisée" ou "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" sont activées, les données de géolocalisation en temps réel du véhicule seront

automatiquement activées en cas d'événement déclencheur, par exemple si votre véhicule est remorqué contact coupé, déplacé de manière à déclencher "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" ou lors du déploiement des airbags respectivement, et transmises au prestataire de services compétent ou aux services d'urgence (selon le cas), et ce, même si vous avez désactivé le suivi des Itinéraires. Consultez le manuel du conducteur pour obtenir une liste détaillée des événements déclencheurs. Les informations de géolocalisation sont également nécessaires (distinctes de la fonctionnalité "Informations d'itinéraire") pour utiliser la fonction d'entretien, y compris la localisation de votre véhicule sur une carte et l'obtention d'instructions pour la retrouver, et la localisation de votre véhicule dans un parking bondé avec la fonction du signal sonore et des clignotants. **Même si vous n'avez pas activé votre compte de Services InControl, le véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence (112) via la fonction d'appel d'urgence limitée (le "commutateur d'appel d'urgence") ou vous pouvez entrer en communication orale avec les services d'urgence manuellement grâce à la fonction d'appel d'urgence limitée. Ce type d'appel est susceptible de nous transférer, et/ou à nos prestataires de services d'urgence, des informations telles que l'emplacement du véhicule, l'heure, l'identificateur du véhicule.**

- **Informations relatives aux itinéraires** : informations concernant votre itinéraire envoyées depuis votre véhicule, y compris la distance parcourue, la géolocalisation en temps réel, la durée du trajet, la vitesse moyenne et les données concernant l'efficacité énergétique du trajet. Comme mentionné précédemment, vous pouvez désactiver le suivi des Itinéraires via le site My InControl Website et l'Application InControl Remote. Aucune des informations susmentionnées n'est alors transmise depuis le véhicule (à l'exception du dernier lieu de stationnement). Cependant, rappelez-vous que si les fonctions d'"Appel d'urgence SOS", "Assistance dépannage optimisée" ou "InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro" sont activées, les données de géolocalisation du véhicule seront transmises au prestataire de services compétent ou aux services d'urgence (selon le cas), et ce, même si vous avez désactivé le suivi des Itinéraires.
- **Informations sur le fonctionnement du véhicule** : il s'agit d'informations indiquant la survenue d'un accident, par exemple si les airbags se sont déployés ou si les capteurs ont été activés. Nous collectons et traitons également d'autres informations sur le fonctionnement du véhicule au cours de l'utilisation quotidienne notamment, mais sans limitation, la quantité de carburant, l'autonomie, les chiffres au totaliseur kilométrique, la distance restante jusqu'à l'entretien, le niveau de liquide de refroidissement, le niveau de liquide de lave-glace, le niveau du liquide de frein, l'usure des plaquettes de frein, la pression des pneus, tout défaut du capteur de pression des pneus, tout dysfonctionnement moteur, le niveau d'huile, le statut des portes et vitres, si les ceintures de sécurité sont bouclées ou non et toute information provenant des capteurs, par exemple, ceux présents dans l'habitacle ou sur le volant, ou toute information provenant des caméras, y compris si l'habitacle est déverrouillé, si le coffre ou le capot est ouvert, la tension de la batterie, les émissions polluantes et si l'alarme est activée ou déclenchée.
- **Informations du journal** : dans le cadre de la présente Politique en matière de confidentialité, les "**informations du journal**" désignent les fichiers journaux énumérant les actions ou les demandes faites à nos systèmes quant à votre utilisation de l'unité d'infodivertissement, des Services InControl, de tout service à commande vocale embarqué, de l'Application InControl Remote et des sites Web InControl. Nous collectons et stockons automatiquement les informations concernant les "Appels

d'urgence SOS" ou l'"Assistance dépannage optimisée" passés depuis le véhicule (avec notamment la date, la durée, la teneur de l'appel et le nombre d'appels passés) ("**Informations du journal d'appel**"). L'utilisation qui est faite de ces données est décrite ci-dessous. Lorsque vous accédez au site My InControl Website, utilisez le système d'infodivertissement ou les fonctionnalités connectées, connectez une carte SIM ou jumelez un appareil, nous pouvons collecter et stocker automatiquement certaines informations dans des journaux de serveur, y compris, sans que ce soit limitatif, des adresses Internet Protocol (IP), des fournisseurs d'accès à Internet (FAI), des données de parcours de clics, le type de navigateur et la langue, les pages consultées et quittées et l'horodatage ("**Informations du journal de site Web**"). Nous sommes également susceptibles de collecter et stocker des informations relatives à votre utilisation des services de l'Application InControl Remote et les messages d'état du véhicule envoyés par votre véhicule à l'Application InControl Remote ("**Informations du journal d'application**") et à votre utilisation du système d'infodivertissement du véhicule, de la carte SIM connectée ou de l'appareil jumelé ("**Informations sur l'appareil**").

- **Authentification de sécurité** : données d'identification du Véhicule et jetons d'authentification.
- **Informations "Live"** : informations spécifiques de fonctionnalité comme les favoris, les e-mails, les notes, les médias et les informations que vous choisissez de communiquer aux fonctionnalités Live que vous utilisez ; informations sur l'utilisation ; paramètres d'utilisateur comme l'activation de la fonction "Souvenez-vous de moi" ; données d'authentification de sécurité ; informations de localisation comme le fuseau horaire, la langue et le pays ; modèle et marque du véhicule ; informations du journal pertinentes.
- **Fonctions "Souvenez-vous de moi" et "Mémoriser PIN"** : votre Véhicule peut être doté d'une fonction "Souvenez-vous de moi" ou "Mémoriser PIN" pour certaines fonctionnalités du Pack InControl. Cette fonction, si vous choisissez de l'activer, vous permet de maintenir automatiquement votre connexion dans le véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Veuillez noter que lorsque cette fonction est active, toute autre personne utilisant le véhicule peut accéder à vos paramètres enregistrés, à vos applications Live et à vos informations personnelles dans le véhicule et peut utiliser les Services InControl comme s'il s'agissait de vous. Si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs puissent y accéder, il est de votre responsabilité de vous assurer que la fonction "Souvenez-vous de moi" ou "Mémoriser PIN" est désactivée et de déconnecter les fonctionnalités associées.
- **Données marketing** : nous sommes susceptibles de recevoir directement de votre part, ou des concessionnaires ou d'autres partenaires tiers, vos coordonnées, vos préférences marketing ou d'autres informations, à condition de vous le notifier de manière appropriée et dans le respect des lois sur la protection des données en vigueur. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins marketing. Veuillez prendre connaissance de vos droits en matière de protection des données à la Section 9 (Vos droits en matière de protection des données) ci-dessous pour de plus amples informations.
- **Sources d'information publiques** : nous pouvons être amenés à utiliser des sources de données publiques, par exemple, pour prendre en charge des fonctionnalités ou des services (par ex. pour les contrôles d'authentification ou contre la fraude), et/ou pour assurer l'exactitude des données que nous détenons. Par exemple, pour autant que cela soit légalement autorisé, nous sommes susceptibles de

consulter ponctuellement la Fédération Belge de l'Industrie Automobile et du Cycle (Febiac) pour vérifier que nos renseignements sur le propriétaire du véhicule sont à jour.

- **Données de tiers** : nous sommes susceptibles d'envoyer des données à des tiers et de recevoir des données de tiers afin d'assurer les services demandés et selon les modalités explicitées dans la Section 5 ci-dessous.
- **Mises à jour des fonctionnalités et du logiciel du système d'infodivertissement** : nous pouvons être amenés à utiliser les données détenues (comme le VIN) pour enregistrer les préférences, dans l'objectif de soutenir la fourniture des Mises à jour logicielles, et de traiter les questions et les obligations commerciales liées à la fourniture de Mises à jour logicielles.

Le cas échéant, ces informations combinées sont alors traitées comme des données à caractère personnel conformément à la présente Politique en matière de confidentialité, et ce, pour la durée de ladite association.

4. COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES DU VÉHICULE ET VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous utilisons les données du véhicule et les données à caractère personnel pour gérer et répondre aux exigences en matière d'entretien et demandes d'informations, comprendre l'utilisation des services, du véhicule et de l'Application InControl Remote, à des fins de recherche et de développement internes, et pour garantir que nos produits et services sont aussi efficaces que possible. Pour plus d'informations sur notre méthode de traitement, et les motifs juridiques pertinents, veuillez lire l'encadré "Dites-m'en plus" ci-dessous.

DITES-M'EN PLUS...

Les principales utilisations de vos données à caractère personnel et les motifs juridiques sur lesquels nous nous appuyons sont :

Activité :	Motifs juridiques applicables :
Prise en charge de vos demandes et amélioration du site Web et de votre expérience du système d'infodivertissement Les informations à caractère personnel et les informations du véhicule sont traitées afin de créer vos comptes et abonnements, de renouveler vos abonnements, dans le cadre de votre utilisation des services décrits dans la section 2 et pour vous envoyer des informations pertinentes à propos des services, des comptes ou des abonnements, y compris sur les	Nécessaire pour le contrat Intérêts légitimes dans la proposition d'un site Web et de services embarqués efficaces et dans l'amélioration de l'expérience utilisateur. Si des données à caractère personnel sont requises pour conclure un contrat,

<p>Fonctionnalités (par ex. sur les mises à jour des Fonctionnalités) et/ou à propos des mises à jour des services (par exemple, des informations sur les mises à jour des Services InControl, de l'Application InControl Remote ou sur les mises à jour logicielles).</p> <p>Lorsque vous utilisez un service à commande vocale embarqué disponible, les données vocales et les données soumises sont partagées selon les besoins avec les prestataires de services autorisés afin que le service puisse répondre à vos commandes vocales. Les données vocales partagées avec nos prestataires de services vocaux comprennent notamment les fichiers audio, les transcriptions associées et les fichiers journaux ("Informations du journal des données vocales").</p> <p>Les données à caractère personnel et les informations sur le véhicule seront également utilisées pour améliorer et simplifier votre expérience numérique sur les sites Web Jaguar Land Rover, votre expérience à bord du véhicule et pour soutenir votre utilisation des pages personnalisées des sites Web, y compris le traitement de votre accès et de votre utilisation du portail client et vos processus d'authentification unique.</p>	<p>nous devons vous identifier lorsque les informations sont obligatoires. L'absence de communication de ces informations peut conduire à l'impossibilité de fournir le service demandé.</p>
<p>Services pour le véhicule et recherche et développement internes (voir encadré ci-dessous pour le dernier point)</p> <p>Les Informations communiquées, Informations d'identification du véhicule, les Informations de géolocalisation, les Informations relatives aux trajets, les Informations de fonctionnement du véhicule et vos informations à caractère personnel seront traitées afin de vous permettre d'utiliser les Fonctionnalités disponibles, de vous fournir les Services InControl et les services pour le véhicule disponibles (y compris, mais sans s'y limiter, les Mises à jour logicielles), de maintenir et d'améliorer la qualité de nos Services InControl et des services pour le véhicule ainsi que pour améliorer notre service clientèle.</p> <p>Nous exploitons aussi ces informations pour résoudre des problèmes techniques au niveau des services InControl Services et pour améliorer votre expérience utilisateur desdits services.</p> <p>Nous utiliserons les Informations de fonctionnement du véhicule pour soutenir la recherche et le développement internes (voir ci-</p>	<p>Nécessaire pour le contrat.</p> <p>Intérêts légitimes dans le maintien de services efficaces pour le véhicule et dans l'identification des problèmes techniques.</p> <p>(Pour les motifs justifiant le traitement dans le cadre des activités marketing, voir ci-dessous.)</p> <p>Si des données à caractère personnel sont requises pour conclure un contrat, nous devons vous identifier lorsque les informations sont obligatoires. L'absence de communication de ces informations peut conduire à l'impossibilité de fournir le service demandé.</p>

<p>dessous), pour évaluer notre compréhension des performances du véhicule au sens large, pour soutenir les développements futurs de performance à l'échelle de la flotte ou des modèles de véhicule, pour vérifier les modifications de propriétaire de votre véhicule ainsi que pour évaluer les problèmes spécifiques, et aider aux diagnostics et à l'entretien concernant le véhicule, ce qui peut inclure l'envoi de notifications par e-mail ou SMS, conformément à nos intérêts légitimes et à vos préférences.</p> <p>Vous pouvez opter ou non pour le partage des données du véhicule. Cette option est désactivée par défaut. En l'activant, vous nous transmettez les données du véhicule pour nous permettre de développer et d'améliorer nos véhicules, nos produits et nos services.</p> <p>Les données de géolocalisation du véhicule seront traitées selon le besoin pour le fonctionnement des Fonctionnalités telles que la navigation, la circulation et la mise à disposition des Mises à jour logicielles.</p>	
<p>Recherche et développement internes</p> <p>Aux fins de recherche, de développement, d'analyse, d'étude et de rapports internes, par exemple pour surveiller et évaluer les performances du véhicule, prévoir les tendances ou les performances, développer de nouvelles fonctionnalités, de nouveaux produits et services, ou pour attester de la conformité aux exigences réglementaires.</p> <p>Nous utiliserons uniquement les données à caractère personnel nécessaires aux fins de recherche et de développement internes. Dans la mesure du possible, nous utiliserons des informations anonymisées pour produire des analyses statistiques des Services InControl dans le but d'améliorer notre produit et, plus largement, notre service clientèle.</p>	<p>Intérêts légitimes dans l'évaluation et l'amélioration des performances, la gestion de la conformité, la surveillance des tendances et le développement de nouveaux produits.</p>
<p>Réponse à vos questions, gestion de vos transactions et amélioration continue de nos services</p> <p>Vos données à caractère personnel (y compris les Informations supplémentaires) seront traitées lorsque vous nous contactez et, le cas échéant, pour répondre à vos questions ou plaintes, pour aider à résoudre les problèmes touchant les Fonctionnalités ou Services InControl, pour améliorer notre</p>	<p>Intérêts légitimes à répondre à vos questions et à proposer des services en ligne efficaces.</p>

<p>service à la clientèle et pour gérer vos transactions via le site My InControl Website. Nous pouvons être amenés à enregistrer des conversations téléphoniques pour des besoins de formation et de qualité, ainsi que pour résoudre d'éventuels différends.</p>	
<p>Amélioration de l'expérience en ligne</p> <p>Nous pré-remplissons les champs de données des sites Web pour améliorer et simplifier votre expérience en ligne.</p>	<p>Intérêts légitimes dans l'amélioration et la simplification de l'expérience en ligne.</p>
<p>Prise en charge des fonctionnalités des applications et traitement des données collectées à des fins de consignation et d'analyse</p> <p>Les informations sur l'appareil et les données à caractère personnel sont traitées dans le but de vous fournir le meilleur service (par exemple, détection de la taille de l'écran pour s'adapter à l'appareil que vous utilisez pour accéder au service) et de faciliter la réponse aux questions ou commentaires que vous soumettez (y compris la fonction de commentaires de l'Application InControl Remote). Nos processus d'analyse internes s'appuient également sur ces informations, tout comme les enquêtes sur les problèmes du système ou des services et les analyses statistiques rendues anonymes pour nous aider à améliorer les Fonctionnalités et nos produits. Vous trouverez de plus amples informations au sujet des données sur l'appareil dans notre Politique en matière de cookies ci-dessous.</p>	<p>Intérêts légitimes dans la résolution des problèmes signalés, l'évaluation des commentaires reçus et la mise en place des processus d'analyse internes pour améliorer et mieux comprendre les services, les produits et leur utilisation, le site Web et les fonctionnalités de l'application.</p>
<p>Prise en charge des services du véhicule applicables</p> <p>Nous et/ou nos fournisseurs de services faisons usage de certaines informations que vous fournissez ou qui sont envoyées à partir de votre véhicule pour et dans le cadre de la fourniture des Fonctionnalités. En ce qui concerne l'utilisation des données par des tiers, des informations détaillées sont disponibles dans les conditions d'utilisation et les politiques en matière de confidentialité pour les tiers ou les utilisateurs finaux des Fonctionnalités, sur les sites Web des tiers, et sont mentionnées dans certains cas dans la clause 1 des Conditions d'utilisation des Fonctionnalités InControl Touch Pro et Pivi Pro.</p>	<p>Nécessaire pour le contrat.</p> <p>Intérêts légitimes dans le maintien de services efficaces pour le véhicule.</p> <p>Si des données à caractère personnel sont requises pour conclure un contrat, nous devons vous identifier lorsque les informations sont obligatoires. L'absence de communication de ces informations peut conduire à</p>

<p>Informations "Live" : lorsqu'elles sont disponibles pour votre véhicule, ces informations sont stockées sur le véhicule et transférées à nos prestataires de services lorsque cela est nécessaire pour faciliter la fourniture du service, pour permettre un accès sécurisé aux fonctionnalités Live et aux téléchargements de fonctionnalités Live des prestataires de services, et pour stocker vos paramètres, vos données et le contenu lié aux fonctionnalités Live.</p>	<p>l'impossibilité de fournir le service demandé.</p>
<p>Activités de marketing</p> <p>Nous vous demanderons votre accord si cela est exigé par la loi :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pour vous envoyer des communications de marketing, notamment par des moyens électroniques (par ex. e-mail, SMS, etc.), relatives aux produits et services différents de ceux précédemment souscrits par vous ; et b) lorsque nous partageons vos coordonnées avec notre réseau de tiers indépendants, pour l'envoi de communications de marketing, y compris par des moyens électroniques. Nous respecterons également nos obligations en matière de cookies dans les situations où nous utilisons des cookies sur nos sites Web. <p>D'autres activités de marketing, sauf si la loi locale l'exige, seront évaluées en fonction des intérêts légitimes. Par exemple, lorsque nous personnalisons nos communications de marketing ou envoyons des messages marketing ciblés, par des canaux tels que le courrier, le téléphone, les applications ou les médias sociaux et autres plateformes tierces ; et dans des messages qui fournissent aux clients existants des informations sur des produits et services similaires (ceux-ci peuvent être envoyés par des moyens électroniques). Afin d'améliorer les services que nous proposons via nos sites Web, nous pouvons vous demander de participer à des études ponctuelles. Le choix de participer vous appartient entièrement.</p> <p>Nous utiliserons le profilage et mènerons des études et des analyses pour étayer nos stratégies marketing, avoir une meilleure connaissance de nos clients et visiteurs ; pour soutenir la promotion de notre site Web, améliorer les</p>	<p>Consentement</p> <p>Remarque : lorsque nous collectons vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous êtes libre de changer d'avis quant à notre utilisation de vos informations à tout moment. Veuillez consulter la rubrique Retrait de votre consentement à la section 9 ci-dessous pour de plus amples informations. (Ce droit n'a pas d'effet sur la légalité du traitement fondé sur ce consentement avant son retrait.)</p> <p>Intérêts légitimes à des fins de marketing direct.</p> <p>Intérêts légitimes dans une meilleure compréhension de nos clients et dans l'amélioration de nos services</p>

informations et les fonctionnalités du site Web, ainsi que les services que nous fournissons.

Tenue des dossiers et administration générale

Dans le but de tenir nos dossiers, d'administrer et de gérer nos services, applications, sites Web et les fonctionnalités embarquées, pour prendre en charge vos questions et toutes les autres opérations internes et administratives (par ex., le dépannage des problèmes, les tests, le soutien à nos obligations d'audit et la réponse à toute demande de renseignements de votre part, y compris en ce qui concerne les droits en matière de protection des données que vous exercez).

Nous pouvons être amenés à enregistrer des conversations téléphoniques que nous avons menées avec vous pour des besoins de formation et de qualité, ainsi que pour résoudre d'éventuels différends.

Plus précisément, nous utiliserons les Informations du journal (comme expliqué ci-dessus) des façons suivantes :

Nécessaire pour le contrat. Intérêts légitimes dans le maintien de sites Web, de dossiers et d'une administration des services appropriés

Utilisation des Informations du journal :	Types d'Informations du journal utilisées :
Pour vous fournir des services.	Informations du journal d'appel
Pour diagnostiquer les problèmes du système, y compris l'utilisation abusive éventuelle des services InControl.	Informations du journal d'appel
Pour la connexion au site Web/à l'application et le diagnostic des problèmes du site Web/système.	Informations des journaux du site Web et de l'application à propos de votre utilisation des fonctions d'infodivertissement, du site Web My InControl et de l'Application InControl Remote
Pour améliorer nos processus opérationnels dans le cadre des Appels	Informations du journal d'appel (lorsque c'est possible, nous prendrons les mesures

<p>d'urgence SOS, de l'Assistance dépannage optimisée, d'InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro et des services Live.</p>	<p>nécessaires pour anonymiser et/ou compiler les Informations du journal d'appel utilisées)</p>	
<p>À des fins d'analyse, pour maintenir et améliorer la qualité des services et fonctionnalités, notamment les services à commande vocale, les Services InControl et les services de l'Application InControl Remote, et pour améliorer l'expérience client sur les fonctionnalités de nos véhicules et sur nos sites Web et applications.</p>	<p>Informations des journaux du site Web et de l'application et informations du journal des fonctions d'infodivertissement (lorsque cela est possible, nous prendrons les mesures nécessaires pour anonymiser ou pseudonymiser et/ou compiler les informations du journal utilisées)</p>	
<p>Sécurité des réseaux et des informations</p> <p>Pour assurer la sécurité de notre réseau et des informations afin de prendre des mesures pour protéger vos informations contre la perte ou les dommages, le vol ou l'accès non autorisé. Et pour assurer des emplacements appropriés pour les serveurs (nous sommes, par exemple, susceptibles de collaborer avec des tiers pour soutenir l'utilisation appropriée des services Cloud).</p> <p>Nous utilisons les informations d'authentification de sécurité pour prendre en charge nos services, y compris les services InControl. (les données d'authentification sont utilisées pour la connexion à votre compte et pour l'utilisation des Fonctionnalités en toute sécurité, mais également pour empêcher tout accès non autorisé). Ces informations sont automatiquement communiquées entre nos prestataires de services d'authentification de sécurité et d'hébergement afin de vérifier l'identité et d'empêcher toute utilisation non autorisée de nos services, y compris des Services InControl.</p>		<p>Nécessaire pour le contrat. Intérêts légitimes, le cas échéant, dans la garantie de la sécurité des réseaux et des informations</p>

<p>Acquisitions et cessions d'entreprises</p> <p>Les données traitées, le cas échéant, dans le cadre d'acquisitions ou de cessions d'entreprises</p>	<p>Intérêts légitimes opérationnels</p> <p>Obligation légale</p>
<p>Gestion des obligations légales et réglementaires</p> <p>Pour gérer les demandes et obligations légales et réglementaires, respecter ou défendre les droits juridiques ou pour prévenir/détecter les infractions (y compris, le cas échéant, pour assister le Service public fédéral Finances belge (FOD Financiën - Federale Overheidsdienst Financiën), les autorités chargées de l'application de la loi telles que la police, la Fédération Belge de l'Industrie Automobile et du Cycle (Febiac), toute autre autorité publique ou judiciaire, ou pour préserver la sécurité nationale).</p>	<p>Intérêts légitimes dans le respect de la loi et des règlements, y compris la collaboration avec les organismes de réglementation</p> <p>Obligation légale</p>
<p>Communications de service</p> <p>Dans le cas où nous devrions vous communiquer des avis urgents en matière de sécurité ou de rappel de produits.</p> <p>Informations générales sur l'entretien</p>	<p>Intérêts vitaux</p> <p>Obligation légale</p> <p>Nécessaire pour le contrat</p> <p>Nos intérêts légitimes dans le maintien de services efficaces</p>

5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec (et nous sommes susceptibles de recevoir des informations sur vous et votre ou vos véhicule(s) de la part de) :

- les tiers qui doivent pouvoir les traiter, y compris les fournisseurs (reportez-vous aux informations supplémentaires ci-dessous), les fournisseurs d'applications tierces, de navigation et d'autres Fonctionnalités et les prestataires de services pour le véhicule et de services liés à un abonnement (y compris, mais sans s'y limiter le financement, l'assurance, la garantie, la location), et les prestataires de services InControl, afin que nous puissions vous fournir les produits et les services auxquels vous êtes éligible, auxquels vous avez souscrit ou que vous avez demandés, ou qui sont appropriés pour votre véhicule, par exemple, les services InControl ou embarqués disponibles, ou les Mises à jour logicielles.

- Afin de vous fournir les Services InControl : avec notre prestataire de services télématiques, avec les services d'urgence, avec notre prestataire d'assistance dépannage, avec notre prestataire spécialisé dans la géolocalisation des véhicules volés, avec les autorités locales, avec nos prestataires de services d'hébergement, avec les opérateurs de réseau mobile pour les services d'InControl Services, avec nos prestataires de services d'analyse anonymes et avec nos prestataires de services de marketing.
- Pour le traitement du renouvellement de votre abonnement aux Services InControl et d'autres abonnements, il est également nécessaire de fournir les informations liées à votre abonnement aux Services InControl à notre prestataire de services de commerce en ligne. Celles-ci incluent les informations d'identification du véhicule et des informations personnelles, telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail. Nous faisons appel à des tiers pour assurer nos activités administratives afin de nous permettre de traiter et d'honorer les demandes d'abonnement aux services. Les données partagées se limiteront à celles nécessaires à la fourniture du service.
- Notre réseau de concessionnaires, de réparateurs agréés et, le cas échéant, de notre réseau d'importateurs (conjointement notre "Réseau de concessionnaires"), de manière à pouvoir satisfaire les demandes de produits, de services, etc., et dans le cadre d'évaluations et de formations, pour être en mesure d'améliorer la qualité des services dont vous bénéficiez lorsque vous interagissez avec notre Réseau de concessionnaires.
- Les sociétés du groupe Jaguar Land Rover conformément aux utilisations des données établies dans la présente Politique en matière de confidentialité.
- Des tiers en cas de vente ou d'achat d'une entreprise ou d'actifs.
- Si nous avons le devoir de divulguer ou de partager vos données à caractère personnel pour respecter toute obligation ou demande légale ou réglementaire ou dans la mesure où la divulgation est autorisée par la législation ou une exemption légale (y compris, mais sans s'y limiter, la divulgation dans le cadre de procédures juridiques, de l'obtention de conseils juridiques ou de l'établissement, de l'exercice ou de la défense de droits, de la prévention ou la détection d'infractions, de l'arrestation ou la poursuite de contrevenants, ou de la sauvegarde de la sécurité nationale) ; en vertu de l'application de nos conditions contractuelles, pour enquêter sur des violations avérées ou présumées ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Jaguar Land Rover ou de ses clients.
- Si votre véhicule est détenu, loué ou géré par une entreprise ou toute autre organisation, nous divulguons les Informations d'identification du véhicule au tiers pour lui permettre de gérer, de renouveler et d'annuler les abonnements au pack InControl pour les véhicules de sa flotte.

Nous avons imposé des garanties à nos prestataires de services en les obligeant à assurer la protection de vos données et à ne les utiliser que dans le strict respect des objectifs de la présente Politique en matière de confidentialité. **DITES-M'EN PLUS...**

...à propos du réseau de Tiers indépendants de JLR...

Nous travaillons avec un certain nombre de tiers indépendants dans le cadre de la fourniture de services, tels que notre Réseau de concessionnaires, nos fournisseurs de produits de crédit et de produits de location. Les données à caractère personnel peuvent être envoyées à ces entités par vous directement (par exemple si vous les contactez par téléphone, par e-mail ou par leurs sites Web), ou nous sommes susceptibles de partager des données à caractère personnel avec ces dernières, le cas échéant, pour le traitement de vos questions ou d'autres prestations de service.

Lorsque vous utilisez les sites Web Jaguar Land Rover pour trouver ou prendre contact avec notre Réseau de concessionnaires, un fournisseur de crédit ou un fournisseur de produits de location, ces entités sont (sauf indication contraire), des entreprises indépendantes et non des entreprises du groupe Jaguar Land Rover. Toute prise de contact avec ces entités (par exemple, par téléphone ou envoi d'e-mail) et toutes les données que vous leur fournissez dans le cadre de l'utilisation de leurs sites Web, seront contrôlées par leurs soins, et non pas par JLR. Si vous avez des questions concernant l'utilisation qu'un tiers (tel qu'un concessionnaire, un importateur, un établissement de crédit, un fournisseur de produit de location ou un réparateur) fait de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons de contacter directement ladite partie.

Pour obtenir des informations sur les tiers indépendants avec lesquels nous travaillons :

Pour Jaguar :

- Notre Réseau de concessionnaires est généralement identifiable à partir de la fonctionnalité "Recherchez un concessionnaire" sur le site Web. La recherche peut être effectuée par nom, lieu ou code postal. Une liste complète des concessionnaires agréés est accessible ici : <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- En Belgique, les services de crédit sont fournis par FCA Bank Group.

Pour Land Rover :

- Notre Réseau de concessionnaires est généralement identifiable à partir de la fonctionnalité "Recherchez un concessionnaire" sur le site Web. La recherche peut être effectuée par nom, lieu ou code postal. Une liste complète des concessionnaires agréés est accessible ici : <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- Les produits de crédit sont fournis par FCA Bank Group.
- Les produits de location sont fournis par Lex Autolease Limited sous le nom de Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB.

...à propos des Prestataires...

Nous faisons appel à un certain nombre de prestataires de services au titre d'une assistance à nos activités. Lesdits prestataires de services peuvent avoir accès à nos systèmes et données afin de nous fournir des services et en votre nom, par exemple, les organismes de paiement, les entreprises informatiques, telles que les prestataires de services d'hébergement ou Cloud, les prestataires de services de support de marketing, d'analyse et de publicité en ligne, les prestataires de services de technologie de voiture connectée, y compris la prise en charge des contenus pour le véhicule, les services d'authentification, les services à la clientèle et

les services de gestion des relations, les spécialistes de services et système, les services administratifs ou d'assistance et les services d'analyse de site Web.

...à propos des entreprises du Groupe JAGUAR LAND ROVER, et de la manière dont elles peuvent fournir une assistance...

En tant que membre du groupe d'entreprises Tata Group, nous pouvons bénéficier de la grande infrastructure informatique et de l'expertise qui existe au sein de notre structure d'entreprise au sens large. Cela signifie que les données à caractère personnel que vous nous fournissez peuvent être consultées par les membres de notre groupe d'entreprises uniquement si c'est nécessaire pour la prestation de services, la maintenance du système et l'assistance, l'analyse globale, la continuité des activités, et pour les besoins des activités informatiques et administratives. Par exemple, lorsque cela est nécessaire pour prendre en charge les demandes en ligne particulières ou pour assurer une assistance technique qui garantit le bon fonctionnement du site Web.

...à propos des Autorités publiques, des autorités chargées de l'application de la loi et des organismes de réglementation...

La police, ainsi que les autres autorités chargées de l'application de la loi et les organismes de réglementation, peuvent parfois demander à recueillir des données à caractère personnel, par exemple à des fins de prévention ou de détection des infractions, ou pour appréhender ou poursuivre les contrevenants.

6. INFORMATIONS SUR LES TRANSFERTS DE DONNÉES INTERNATIONAUX.

Les données que nous recueillons auprès de vous seront stockées dans l'Espace économique européen ("EEE") et/ou dans d'autres pays, dans la mesure nécessaire pour la fourniture des services du véhicule ou InControl, par nos soins ou par nos prestataires de services. Ces données peuvent être traitées par des employés travaillant en dehors de l'EEE pour notre compte ou pour celui de l'un de nos prestataires de services, y compris les prestataires chargés de la fourniture des services InControl Services. Lorsque des données à caractère personnel sont partagées hors de l'EEE, nous appliquons des mesures de protection qui s'ajoutent aux protections des données qui s'appliquent auxdits transferts de données. Cela comprend une évaluation de l'adéquation du pays tiers en question, l'utilisation des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, le cas échéant, et l'évaluation de la certification « Privacy Shield » pour les entités situées aux États-Unis, le cas échéant.

DITES-M'EN PLUS...

...à propos des contrôles de l'adéquation que JAGUAR LAND ROVER met en place pour les transferts de données internationaux...

Dans les situations où JAGUAR LAND ROVER choisit de partager des données à caractère personnel avec un tiers situé hors de l'UE, les facteurs suivants sont évalués pour assurer un transfert adéquat de ces données :

- **Contrôles internes pour identifier l'existence ou l'absence de décision d'adéquation de la Commission européenne.** Certaines entreprises de notre groupe et certains de nos fournisseurs sont établis dans des pays approuvés par la Commission européenne en raison de l'existence de lois sur la protection des données équivalentes. Au moment de la publication de la présente Politique en matière de confidentialité, voici la liste de ces pays : Andorre, Argentine, Canada, Îles Féroé, Guernesey, Israël, Suisse, Japon, Jersey, Nouvelle-Zélande, Uruguay et l'île de Man. (La Commission européenne a également approuvé le programme de protection de la vie privée Privacy Shield entre l'UE et les États-Unis, décrit ci-dessous). Cette liste et les informations sur les protections que la Commission européenne a étudiées sont disponibles ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **L'utilisation de mesures telles que celles approuvées par la Commission européenne pour assurer des transferts appropriés des données à caractère personnel.** Certaines entreprises de notre groupe et certains de nos fournisseurs sont également établis dans d'autres pays dans le monde. Pour gérer la conformité de ces transferts en matière de protection des données, nous utiliserons les mécanismes de transfert de données approuvés par la Commission européenne, tels que l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission. Nous évaluerons également, le cas échéant, si le fournisseur en question est en mesure de nous montrer qu'il dispose de Règles d'entreprise contraignantes. (Les règles d'entreprise contraignantes sont un Mécanisme de protection des données reconnu par le RGPD – Règlement général sur la protection des données – garantissant des transferts de données à caractère personnel appropriés). Nous pouvons être amenés à travailler avec des fournisseurs en mesure de démontrer qu'ils sont certifiés Privacy Shield.
 - Pour comprendre les protections requises dans les Clauses types approuvées par la Commission européenne, un exemplaire de ce document type est disponible ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
 - Pour consulter une liste complète des Règles d'entreprise contraignantes, veuillez suivre le lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
 - Une liste complète des participants au Privacy Shield et les informations sur leur certification sont disponibles ici : <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nous en avons besoin pour fournir les produits et services auxquels vous avez souscrit. Nous sommes également susceptibles de les conserver pour nous conformer à nos obligations légales, respecter nos engagements de services ou

contractuels, répondre aux questions et résoudre les litiges, respecter nos intérêts légitimes et faire respecter nos droits.

Les critères que nous utilisons pour déterminer les périodes de stockage sont les suivants : dispositions contractuelles en vigueur, les délais légaux de prescription, obligations réglementaires applicables et normes de l'industrie. **SÉCURITÉ DES INFORMATIONS**

Nous prendrons toutes les mesures nécessaires, dans la limite du raisonnable, pour veiller à ce que vos données soient protégées conformément à la présente Politique en matière de confidentialité.

Nous exigeons de chacun de nos prestataires de services qu'ils mettent en place les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos informations. Du reste, ces prestataires de services peuvent accéder à vos informations et les utiliser uniquement dans le but de fournir les services convenus.

Si nous vous avons communiqué un mot de passe (ou si vous en avez choisi un) vous permettant d'accéder à votre compte InControl Services, il vous incombe de préserver la confidentialité de ce mot de passe. Ne le communiquez à personne.

Malheureusement, en raison de la nature d'Internet et des télécommunications, la transmission des informations via ces canaux n'est pas entièrement sûre. Malgré tous nos efforts pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue des données que vous transmettez par le biais d'Internet ; toute transmission est à vos propres risques. Vos informations seront conservées dans un environnement sécurisé, protégé par une combinaison de mesures physiques et techniques, telles que des technologies de chiffrement ou des systèmes d'authentification visant à prévenir toute perte, utilisation abusive, altération, divulgation, destruction, tout vol ou accès non autorisé. Si votre véhicule est doté d'un navigateur Web, nous vous conseillons de l'utiliser avec prudence et d'accéder uniquement aux sites Web en lesquels vous avez confiance.

8. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES.

Vous disposez de droits à l'égard de vos données à caractère personnel, y compris : droit de retirer de votre consentement dans les situations où vous l'avez donné, droit d'être informé et d'avoir accès à vos données à caractère personnel, droit de rectifier ou de compléter des données inexactes et, dans certaines circonstances, droit de limiter le traitement, de demander l'effacement de vos données, de vous opposer au traitement ou de demander la portabilité de vos données à caractère personnel vers une autre entité.

Vous pouvez à tout moment actualiser vos données à caractère personnel que nous détenons via le site My InControl Website ou l'application Remote.

Nous nous efforçons de nous assurer d'offrir les meilleurs niveaux de service à la clientèle. Si vous devez ou souhaitez nous contacter pour quelque raison que ce soit à propos de vos droits en matière de protection des données, veuillez utiliser l'adresse e-mail ci-dessous et indiquer dans l'objet du message que ce dernier se rapporte à vos droits en matière de protection des données. L'adresse e-mail pour les relations client est celle à utiliser pour contacter notre Responsable de la protection des données dans le cas de demandes se rapportant à la protection des données :

- crcbelux@jaguarlandrover.com

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant un problème à propos de la protection des données, veuillez nous contacter directement à l'adresse e-mail suivante : DPOffice@jaguarlandrover.com. Si vous n'êtes pas satisfait, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour en savoir plus à propos desdits droits en matière de protection des données, lisez l'encadré "Dites-m'en plus" ci-dessous.

DITES-M'EN PLUS...

...à propos de mes droits en tant que personne concernée par des données à caractère personnel...

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, notamment pour des communications de marketing électronique, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. [Ce droit n'affecte pas la légalité du traitement puisqu'il était basé sur votre consentement avant que vous ne le retiriez](#). Il vous suffit d'utiliser les options de désinscription proposées. Ces dernières sont par exemple présentes dans les communications commerciales que nous vous envoyons par e-mail, [ou dans les paramètres de l'Application InControl Remote](#).

- Vous pouvez demander d'accéder à toutes les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, vous opposer au traitement, demander que nous rectifiions toute donnée erronée, que nous en limitions le traitement ou que nous effacions lesdites données. Dans le cas où vous nous demanderiez d'effacer les données ou d'en cesser le traitement, nous pouvons dans certains cas ne pas être tenus de le faire. Si tel est le cas, nous vous en expliquerons le motif.
- Dans certaines situations, vous pouvez nous demander de vous fournir vos données à caractère personnel dans un format électronique exploitable et les transmettre à un tiers (droit à la portabilité des données). Ce droit ne s'applique que dans certaines situations. Dans le cas où ce droit ne serait pas applicable, nous vous en donnerons la raison.

9. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Les mises à jour de la présente Politique en matière de confidentialité seront publiées ici : <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL> et <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/BEL>. Nous publierons également un avis sur le site Web My InControl, accompagné de la Politique en matière de confidentialité mise à jour

10. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Le site My InControl Website peut contenir des liens vers d'autres sites Web, gérés par d'autres entreprises sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle. La présente Politique en matière de confidentialité ne s'applique pas auxdits sites Web. Nous vous encourageons donc à prendre connaissance de leurs déclarations de confidentialité. Veuillez noter que la présente politique ne s'applique pas non plus aux services et sites Web tiers de manière générale, y compris ceux auxquels vous pouvez accéder en utilisant le pack InControl, ou en utilisant une application ou des services que vous pouvez recevoir en vous inscrivant directement auprès d'une tierce partie. Veuillez vous reporter dans ce cas à la politique en matière de confidentialité de la tierce partie. Nous ne pourrions être tenus responsables des politiques et pratiques en matière de confidentialité de ces autres sites Web et applications (même si vous accédez à ces derniers via des liens que nous proposons). Nous proposons des liens vers les sites Web uniquement à des fins informatives et de commodité. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant de leur contenu, de leurs pratiques en matière de confidentialité et de leurs conditions d'utilisation. Nous ne formulons aucun(e) recommandation, déclaration ou engagement pour ce qui est de leur exactitude, leur contenu ou leur exhaustivité.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES D'INCONTROL

Site Web My InControl

Le site My InControl Website et les pages Web d'InControl utilisent des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site My InControl Website. Cela nous permet d'améliorer les Services InControl et d'optimiser votre expérience utilisateur.

Un cookie consiste en une chaîne d'informations au format texte transférée par un site Web vers le disque dur de votre ordinateur afin que le site Web se souvienne de vous. Les cookies peuvent aider un site Web à adapter plus rapidement le contenu à vos centres d'intérêt. La plupart des sites Web importants utilisent des cookies. Les cookies seuls ne peuvent pas servir à vous identifier. En général, un cookie contient le nom du domaine d'origine du cookie ; la "durée de vie" du cookie et une valeur, à savoir un numéro unique créé de façon aléatoire.

Sur le site My InControl Website, il existe deux types de cookies :

- des **cookies temporaires**, qui demeurent dans le fichier cookie de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site ; et
- **des cookies persistants**, qui demeurent beaucoup plus longtemps dans le fichier cookie de votre navigateur (la durée dépend de la durée de vie du cookie en question).

Les cookies temporaires sont utilisés :

- Pour vous permettre de transférer des informations d'une page à l'autre de notre site sans avoir à les saisir à nouveau et
- Pour vous permettre d'accéder aux informations d'enregistrement conservées.

Les cookies persistants sont utilisés :

- Pour nous aider à vous identifier en tant que visiteur (à l'aide d'un numéro, pas personnellement) lorsque vous revenez sur notre site Web ;
- Pour nous permettre d'adapter le contenu ou les publicités à vos centres d'intérêt, ou pour éviter de vous montrer plusieurs fois les mêmes publicités et
- Pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Nous ne pouvons pas vous identifier personnellement de cette façon.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, vous risquez de perdre certaines fonctions interactives du service si les cookies sont désactivés.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principaux cookies que nous utilisons et de leurs fonctions.

Nom du cookie	Type de cookie	Fonction du cookie
JSESSIONID	Temporaire	À l'ouverture d'une session sur le site Web, ce cookie stocke temporairement des informations que vous avez saisies pour permettre à certaines fonctions du site Web de fonctionner lorsque vous naviguez d'une page à l'autre.
cookieInfoShown	Persistant	Ce cookie stocke des informations concernant l'avis relatif aux cookies qui vous a été présenté.
jlr-remember-me	Persistant	Ce cookie n'est utilisé que si vous avez demandé que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke un jeton permettant de vous identifier.
jlr-remember-me-login-name	Persistant	Ce cookie n'est utilisé que si vous avez demandé que le portail se souvienne de vous lorsque vous vous y connectez. Il stocke le nom d'utilisateur permettant de vous identifier.
jlr-selected-locale	Persistant	Ce cookie stocke la langue de votre choix pour le portail.
Google Analytics	Persistant	Nous utilisons Google Analytics pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Ces données ne vous identifient pas personnellement. Pour plus d'informations, consultez les pages www.google.com/policies/privacy/partners et https://tools.google.com/dlpage/gaoptout .

Vous pouvez supprimer et bloquer tous les cookies en provenance du site Web My InControl. Pour ce faire, modifiez le paramètre de votre navigateur permettant de refuser certains ou tous les cookies. Sachez cependant que si vous décidez de bloquer les cookies via votre navigateur, certains éléments de notre site Web risquent de ne pas fonctionner correctement.

Application InControl Remote

Nous utilisons des outils d'analyse tels que Google Analytics sur l'Application InControl Remote. Ces outils sont utilisés pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment nos clients utilisent l'application InControl Remote et nous aident à l'améliorer. Ces données ne vous identifient pas personnellement. Pour plus d'informations, consultez la page www.google.com/policies/privacy/partners.

Vous pouvez choisir de désactiver Google Analytics sur l'application InControl Remote dans les paramètres de votre compte.