

Retningslinjer for personvern for InControl

Sist oppdatert: 30.11.2023

HVA DU KAN FORVENTE Å LESE I DISSE RETNINGSLINJENE FOR PERSONVERN

Jaguar Land Rover er en av verdens ledende produsenter av luksusbiler. Nyskapning og design gir kundene våre opplevelser de setter pris på hele livet – vi forutser og overgår behovene og forventningene deres. Kvalitet og dyktighet er våre kjennetegn. Å ta vare på kundene våre er av største betydning.

Vi respekterer personvernet til alle personer hvis opplysninger vi behandler. Disse retningslinjene for personvern forklarer hvordan vi bruker personopplysninger vi mottar i forbindelse med din bruk av My InControl-tjenestene og kjøretøyene (heretter kalt «kjøretøy» i disse retningslinjene), produktene og tjenestene våre, og informerer deg om rettighetene dine til databeskyttelse.

INFORMASJON OM DATABESKYTTELSE

1. INFORMASJON OM DATAKONTROLLER: HVEM VI ER, OG HVORDAN DU KAN KONTAKTE OSS

Hvem vi er: Når vi refererer til «Jaguar Land Rover», «JLR» «vi», «vår» eller «oss» i disse retningslinjene for personvern, henviser vi til datakontrolleren: Jaguar Land Rover Limited, som har hovedkontor i Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, England, og som har organisasjonsnummeret: 1672070.

Hvis du vil finne ut mer om Jaguar Land Rover-gruppen, kan du ta en titt på boksen Fortell meg mer nedenfor.

Kontaktinformasjon for Customer Relationship Centre: Hvis du har spørsmål om disse retningslinjene eller de inkluderte produktene eller tjenestene, kan du kontakte oss på følgende e-postadresse: jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com.

FORTELL MEG MER ...

... om JAGUAR LAND ROVER-gruppen ...

Jaguar Land Rover er en del av en gruppe med selskaper som har Jaguar Land Rover Automotive plc som morselskap. Du kan finne mer informasjon om Jaguar Land Rover på nettstedet vårt:

<https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover er en del av Tata-gruppen. Her kan du finne mer informasjon om Tata-gruppen og Tata-selskapene: http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust og

<http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

2. HVA DISSE RETNINGSLINJENE FOR PERSONVERN GJELDER

- Disse retningslinjene for personvern gjelder din bruk av:

- Appen **InControl Remote** er smarttelefonappen («**App**») som du har lastet ned fra nettbutikken til smarttelefonen eller den bærbare enheten (samlet kalt «**Enhet**»), og som gjør at du kan bruke Remote Essentials-funksjonene og, avhengig av abonnementet, funksjonene Remote / Remote Premium
- My InControl-nettstedet, der du kan få tilgang til InControl-tjenestekontoen og visse InControl-tjenester
- Noen av følgende InControl-tjenester (avhengig av kjøretøymodellen og abonnementet): (i) tjenestene som leveres via InControl Remote-appen og My InControl-nettstedet, (ii) SOS Emergency Call-tjenestene, (iii) Optimised Roadside Assistance-tjenestene, (iv) InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro-tjenestene og (v) alle tilkoblede apper eller tilgjengelige InControl-apper og -tjenester (**InControl-tjenestene**)
- infotainment-systemet, herunder InControl Touch Pro- og Pivi Pro-funksjonene; (bruken av ordet «funksjoner» i disse retningslinjene for personvern gjelder for kjøretøyer utstyrt med InControl TouchPro eller Pivi Pro, og dekker infotainment-systemet, tilkoblede funksjoner og Live-tjenester (herunder all programvare, bilder, tekst, data og annet innhold som utgjør del av eller er forbundet med disse funksjonene)
- andre tilkoblede kjøretøysystemer og -tjenester

Vær oppmerksom på at disse retningslinjene for personvern ikke gjelder for tredjepartsnettsteder du velger å åpne ved bruk av InControl-tjenester eller på annen måte, eller for tjenester eller funksjoner du abonnerer på direkte fra en tredjepart. Se den relevante tredjepartens retningslinjer for personvern.

Disse retningslinjene for personvern beskriver hvordan personopplysninger vi samler inn fra deg, eller som du oppgir til oss, behandles av oss i forbindelse med din bruk av My InControl-nettstedet og kjøretøyene, produktene og tjenestene beskrevet her i avsnitt 2. Les dem nøye for å forstå og vår praksis i forbindelse med innsamling av data og personopplysningene dine, og hvordan vi vil behandle dem.

Vær oppmerksom på at det er ditt ansvar å informere alle passasjerer og personer du gir tillatelse til å bruke kjøretøyet, infotainment-systemet og/eller InControl-tjenestene, om personvernpraksisen beskrevet i disse retningslinjene for personvern (inkludert måtene vi kan samle inn og bruke data fra kjøretøyet og/eller om brukere av kjøretøyet på).

3. TYPENE INFORMASJON VI SAMLER INN

Vi kan samle inn og behandle følgende data om deg og/eller kjøretøyet eller kjøretøyene:

- **Innsendt informasjon:** informasjon du oppgir ved å fylle ut skjemaer på Internett ved oppsett av InControl-tjenestekontoen eller ved bruk av My InControl-nettstedet og InControl-tjenestene, gjennom bruk av kjøretøyet infotainment-system og funksjonene i dette, eller bruk av kjøretøyet tilkoblede systemer og tjenester (inkludert, men ikke begrenset til, bruk av taleaktiverte tjenester), eller innsendt informasjon du for øvrig oppgir direkte til oss (for eksempel gjennom kommunikasjon via telefon eller

e-post eller skjemaer på My InControl-nettstedet), eller som den autoriserte forhandleren (som du kjøpte eller leaset kjøretøyet hos) oppgir eller mottar på dine vegne ved oppsett av InControl-tjenestekontoen din, eller i forbindelse med, eller som oppfølging av, enhver annen kommunikasjon med deg. Denne informasjonen er avhengig av dine handlinger, men kan omfatte navn, adresse, telefonnummer (inkludert smarttelefonnummer), e-postadresse, foretrukket språk, passord og PIN-koder for InControl-tjenestekontoen, valg og innstillinger i kjøretøyets infotainment-system (inkludert, men ikke begrenset til, kontaktlister, geografisk plassering og/eller destinasjonsinformasjon du velger å synkronisere, laste opp eller forespør sjekkes på dine vegne (f.eks. «finn nærmeste bensinstasjon»), samt informasjon om foretrukket autorisert forhandler.

- **Tilleggsinformasjon:**

- Hvis du kontakter oss, kan vi arkivere korrespondansen og
- detaljer om transaksjoner du foretar via My InControl-nettstedet.

- **Enhetsinformasjon (inkludert stedsinformasjon):** Vi kan samle inn informasjon om enheten eller en datamaskin du bruker til å få tilgang til nettstedene våre eller til å laste ned en kopi av InControl Remote-appen på din smarttelefon, inkludert operativsystem, merke, modell og versjon, den unike identifikatoren for InControl Remote-appinstallasjonen, enhetens nasjonale innstillinger og landskoden. InControl Remote-appen kan også samle inn informasjon om enhetens plassering og tokenere og brukernavn for identifikasjon, men denne informasjonen blir ikke overført til oss. Når du gir samtykke til å laste ned InControl Remote-appen, inkluderer dette samtykke til bruk av GPS- eller stedsdata til apptjenester, inkludert kartinformasjon. Du kan begrense tilgang til eller innsamling av informasjon om enhetens plassering ved å deaktivere stedsfunksjoner på enheten eller ikke bruke funksjoner som krever stedsinformasjon. Vær oppmerksom på at dette kan påvirke hvilke apptjenester som er tilgjengelige for deg. Appene våre kan gi deg valget om å aktivere bruk av enhetens fingeravtrykks- eller netthinneskanningsteknologi for å validere identiteten din i appen. I slike tilfeller samler vi ikke inn skanningsinformasjon om fingeravtrykk eller netthinne. Vi mottar bare bekreftelse fra enheten din om at valideringen var vellykket. Du kan finne mer informasjon om enhetsdata, automatisk datainnsamling og informasjonskapsler i retningslinjene for informasjonskapsler nedenfor.

- **Informasjon for kjøretøyidentifikasjon:** informasjon om kjøretøyet eller kjøretøyene du har registrert for InControl-tjenestene, eller eventuelt annet kjøretøy som identifiseres for oss (for eksempel gjennom en forhandler) som tilknyttet deg, inkludert kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN), merke, modell, årsmodell, funksjoner, registreringsnummer, kjøps- eller leasingdato og den autoriserte forhandleren du kjøpte eller leaset kjøretøyet hos.

- **Stedsinformasjon:** For å levere InControl-tjenestene må vi og tjenesteleverandørene våre bruke stedsdata som sendes fra kjøretøyet, herunder informasjon om siste parkeringssted. Vi vil også samle inn og behandle annen informasjon om kjøretøyet når som helst som en del av funksjonen for sporing av reiser (**Reiser**) i InControl-tjenestene. Informasjonen vi samler inn og behandler som en del av denne funksjonen, er beskrevet i Reiseinformasjon nedenfor. Kjøretøyets siste parkeringssted spores alltid, og denne funksjonen kan ikke slås av så lenge du abonnerer på InControl-tjenester. Underlagt

dette, kan du slå av Reiser når som helst via My InControl-nettstedet og InControl Remote-appen. Hvis «SOS Emergency Call», «Optimised Assistance» eller «InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro» aktiveres, vil imidlertid stedsdata i sanntid automatisk aktiveres hvis en relevant utløserhendelse utløses, som at kjøretøyet taues med tenningen av eller flyttes på en måte som utløser InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro eller kollisjonsputene. Denne informasjonen vil sendes til den relevante tjenesteleverandøren eller nødsentralen (basert på hva som er aktuelt) selv om du har slått av Reiser. Du finner fullstendig informasjon om de relevante utløserhendelsene i kjøretøyets brukerhåndbok. Stedsinformasjon er også nødvendig (separat fra reiseinformasjonsfunksjonaliteten) for bruk av InControl-tjenester og -funksjonalitet, inkludert: visning av kjøretøyets posisjon på et kart med beskrivelse for å finne tilbake til det, samt hjelp til å finne kjøretøyet på en parkeringsplass med blinking og lydvarsel. **Selv om du ikke har aktivert InControl-tjenestekontoen, kan kjøretøyet automatisk starte et anrop for å kontakte nødsentralen via funksjonen for begrenset nødanrop, eller det kan være mulig å starte et taleanrop manuelt til nødsentralen via funksjonen for begrenset nødanrop. Ved et slikt anrop kan det overføres informasjon, inkludert kjøretøyets stedsdata, klokkeslett og kjøretøyidentifikasjonsnummer, til oss og/eller nødsentralen., som beskrevet i kjøretøyhåndboken, som du finner her: <https://www.ownerinfo.jaguar.com> og <https://www.ownerinfo.landrover.com>.**

- **Reiseinformasjon:** informasjon om reisen som sendes fra kjøretøyet, inkludert reiselengde, stedsdata i sanntid, reisens varighet, gjennomsnittshastighet og data om reisens effektivitet. Som nevnt ovenfor kan du slå av Reiser via My InControl-nettstedet og InControl Remote-appen. Dette forhindrer at noe av informasjonen ovenfor sendes fra kjøretøyet (bortsett fra siste parkeringssted). Som angitt ovenfor, hvis SOS Emergency Call, Optimised Roadside Assistance eller InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro aktiveres, vil imidlertid stedsdata for kjøretøyet sendes til den relevante tjenesteleverandøren og/eller nødsentralen (som relevant) selv om du har slått av Reiser.
- **Logginformasjon om stemmedata:** Taledata og innsendte data som deles med våre leverandører av stemmetjenester for å gjøre det mulig å respondere på talekommandoene dine, kan inkludere følgende: lydfiler, tilhørende transkripsjoner og loggfiler.
- **Driftsinformasjon for kjøretøyet:** Dette omfatter tekniske data relatert til kjøretøyet som et produkt, inkludert data om kjøretøyets komponenter (f.eks. serienummer, programvareversjon), kvalitet på og vedlikehold av kjøretøyet (f.eks. diagnostikkfeilkoder), informasjon om hvorvidt kjøretøyet har vært involvert i en ulykke og om airbagene i den forbindelse har blitt utløst eller sensorene har blitt aktivert, og driftsinformasjon om kjøretøyet i daglig bruk, inkludert, men ikke begrenset til drivstoffnivå, avstand til det er tomt, odometerverdi, avstand til service, kjølevæsknivå, spylevæsknivå, bremsevæskestatus, bremseklosslitasje, dekktrykk, svikt på dekktrykksensor, feil på motor, oljenivå, dør- og vindusstatus, hvorvidt sikkerhetsbeltene er festet, og informasjon fra sensorer, for eksempel i bilen eller på rattet, eller fra kamerainformasjon, inkludert kupé åpen, bagasjerom åpent og panser åpent, batteriinformasjon, inkludert spenning, utslippsinformasjon og om alarmen er aktivert eller lyder.
- **Logginformasjon:** I disse retningslinjene for personvern viser **logginformasjon** til loggfilene som viser handlinger eller forespørsler som utføres på systemene våre i forbindelse med din bruk av infotainment-enheten og -funksjonene, InControl-tjenestene og gjeldende taleaktiverte tjenester i

bilen. Vi vil automatisk samle inn og lagre informasjon knyttet til SOS Emergency Call- og Optimised Roadside Assistance-anrop foretatt fra kjøretøyet (inkludert dato, klokkeslett, varighet, innholdet i samtalen og antall anrop) (**anropslogginformasjon**). Bruken av disse dataene er beskrevet nedenfor. Når du åpner My InControl-nettstedet, bruker infotainment-systemet eller -funksjonene, kobler til et SIM-kort eller kobler til en enhet via Bluetooth, kan vi automatisk samle inn og lagre bestemt informasjon i serverlogger, inkludert, men ikke begrenset til, IP-adresser, Internett-leverandør (ISP), clickstream-data, nettlesertype og -språk, viste og lukkede sider og dato- og klokkeslettangivelser (**nettstedslogginformasjon**). Vi kan også samle inn og lagre informasjon knyttet til din bruk av InControl Remote-apptjenestene og meldinger om kjøretøyets status sendt av kjøretøyet til InControl Remote-appen (**applogginformasjon**) og fra din bruk av kjøretøyets infotainment-system, tilkoblede SIM-kort eller enheter koblet til via Bluetooth (**enhetsinformasjon**).

- **Sikkerhetsgodkjenning:** Kjøretøyidentifikasjonsdata og godkjenningstokener.
- **Informasjon om funksjoner:** Funksjonsspesifikk informasjon, som favoritter, notater, medier og informasjon du velger å sende inn til funksjonene du bruker, bruksrelatert informasjon for innholdsstrøm, brukerinnstillinger som aktivering av «husk meg»-funksjonen, sikkerhetsgodkjenningsdata, stedsinformasjon som tidssone, språk og land, kjøretøyets merke og relevant logginformasjon.
- **Funksjonene Husk meg og Husk PIN-kode:** Kjøretøyet kan ha en «husk meg»- eller «husk PIN-kode»-funksjon for visse funksjoner i InControl-pakken. Med denne funksjonen kan du, hvis du aktiverer den, forbli pålogget på kjøretøyet automatisk for enkel tilgang til funksjonene. Når denne funksjonen er aktiv, må du være oppmerksom på at andre personer som bruker kjøretøyet, kan få tilgang til de lagrede innstillingene, funksjonene og personopplysningene i kjøretøyet og bruke InControl-tjenestene i kjøretøyet på samme måte som deg. Hvis du ikke vil at andre brukere skal ha tilgang, er det ditt ansvar å sørge for at «husk meg»- og «husk PIN-kode»-funksjonen er deaktivert, og logge av de relevante funksjonene.
- **Markedsføringsdata:** Vi kan motta, enten direkte fra deg eller fra forhandlere eller andre tredjeparter, din kontaktinformasjon, markedsføringspreferanser eller annen informasjon, med adekvat varsel og i samsvar med gjeldende lover om databeskyttelse. Du har rett til å be oss om ikke å bruke personopplysningene dine til markedsføringsformål. Hvis du vil ha mer informasjon om dine rettigheter til databeskyttelse, kan du se avsnitt 9 (Dine rettigheter til databeskyttelse) nedenfor.
- **Offentlige kilder til data:** Vi kan bruke offentlige kilder til data, for eksempel for å støtte funksjonalitet eller tjenester (f.eks. for å støtte autentisering eller forebygge svindel) og/eller for å opprettholde nøyaktigheten av dataene vi oppbevarer. Vi kan for eksempel kontakte Statens vegvesen iblant for å kontrollere at informasjonen vi har om kjøretøyets eier, er oppdatert.
- **Tredjepartsdata:** Vi kan sende og motta data til og fra tredjeparter for å levere forespurte tjenester på måter som forklares i avsnitt 5 nedenfor.
- **Funksjoner og programvareoppdateringer for infotainment-systemet:** Vi kan bruke dataene vi har (for eksempel VIN), til å registrere preferansevalg, som støtte til levering av

programvareoppdateringer, og til å håndtere spørsmål og eventuelle nødvendige forretningskrav i forbindelse med levering av programvareoppdateringer.

Vær oppmerksom på at vi kan knytte innsendt informasjon til annen informasjon beskrevet ovenfor, og når vi gjør dette, behandler vi den kombinerte informasjonen som personopplysninger i henhold til disse retningslinjene for personvern så lenge informasjonen er kombinert.

4. HVORDAN VI BRUKER KJØRETØYDATA OG DINE PERSONOPPLYSNINGER.

Vi bruker kjøretøydata og personopplysninger for å behandle og besvare tjeneste- og informasjonsforespørsler, for å forstå bruken av tjenester, kjøretøy og appen, for interne forsknings- og utviklingsformål og for å gjøre våre produkter og tjenester så effektive som mulig. Hvis du vil ha mer informasjon om vår behandling av data og om relevant juridisk grunnlag for dette, kan du se boksen Fortell meg mer nedenfor.

FORTELL MEG MER ...		
De viktigste bruksområdene for dine personopplysninger og det juridiske grunnlaget for dem er:		
Aktiviteter som kan kreve innhenting og håndtering av personopplysninger:	Typene informasjon vi håndterte:	Gjeldende juridisk grunnlag:
<ul style="list-style-type: none"> ○ Juridiske krav / obligatoriske bransjekrav, som: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nødtjenester (eCall) der det er juridisk påkrevd ▪ opprettholdelse av nettsikkerheten for funksjoner og tjenester (inkludert gjennom utgivelse av trådløse programvareoppdateringer) ▪ kommunikasjon eller deling av data fra kjøretøy med aktuelle myndigheter i tråd med juridiske retningslinjer ○ Kommunikasjon av viktig sikkerhetsvarsel eller varsel om tilbakekalling av produkt ○ Administrasjon av lovbestemmelser og myndighetskrav, eller av juridiske krav, inkludert med formål som f.eks. følgende: <ul style="list-style-type: none"> ▪ å overholde våre juridiske forpliktelser eller forsvare våre juridiske rettigheter ▪ å forebygge/oppdage av kriminalitet (inkludert der det er nødvendig å hjelpe skattemyndigheter, politi, veimyndigheter eller andre offentlige myndigheter eller etterforskningsorganer, eller for å ivareta nasjonal sikkerhet) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ innsendt informasjon ▪ informasjon om kjøretøyidentifikasjon ▪ stedsinformasjon ▪ reiseinformasjon ▪ driftsinformasjon for kjøretøyet ▪ logginformasjon ▪ data fra offentlige kilder ▪ tredjepartsdata ▪ enhetsinformasjon 	Juridiske forpliktelser
<ul style="list-style-type: none"> ○ Oppsett og bruk av kjøretøyets funksjoner og tjenester (inkludert gjennom tredjepartsleverandører av funksjoner): Merk spesielt følgende: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stedsinformasjon vil bli behandlet slik det er nødvendig for å kunne levere stedsbaserte funksjoner og tjenester som du har inngått avtale om eller har bedt om. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ innsendt informasjon ▪ informasjon om kjøretøyidentifikasjon ▪ stedsinformasjon ▪ reiseinformasjon ▪ logginformasjon om stemmedata 	Kontrakt

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Logginformasjon om stemmedata vil bli håndtert og delt med relevante tjenesteleverandører utelukkende for å kunne betjene stemmeaktiverte funksjoner og tjenester. ○ Opprettholde nettsikkerheten for funksjoner og tjenester (inkludert gjennom utgivelse av trådløse programvareoppdateringer): <ul style="list-style-type: none"> ▪ identifisere feilmodi, feilrettinger samt diagnostiske og prognostiske problemer ▪ håndtere problemer, spørsmål og klager (inkludert administrasjon av garantirelaterte problemer) ○ Nettverks- og informasjonssikkerhet: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vi opprettholder vår nettverks- og informasjonssikkerhet, og mer generelt beskytter vi informasjonen din mot skade eller tap, tyveri eller uautorisert tilgang. ▪ Autentiseringsdata brukes til pålogging på kontoen(e) din(e) og som sikkerhet ved bruk av funksjonene, samt for å forhindre uautorisert tilgang. Denne informasjonen overføres automatisk mellom leverandørene av sikkerhetsgodkjennings- og vertstjenester for å verifisere identitet og forhindre uautorisert bruk av våre tjenester, herunder InControl-tjenester. ○ Kommunikasjon relatert til tjenestekontrakt og abonnement ○ Vedlikehold av arkiver og generell administrasjon av kontrakt/tjenester 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ driftsinformasjon for kjøretøyet ▪ logginformasjon ▪ funksjonsinformasjon ▪ data fra offentlige kilder ▪ tredjepartsdata ▪ sikkerhets- og autentiseringsinformasjon ▪ funksjonene Husk meg og Husk PIN-kode 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Svar på spørsmål fra kunder og problemløsning (før eller etter kontrakt) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bruken er til interne operasjoner og administrative formål (dette omfatter blant annet feilsøking, testing, støtte for revisjonskrav, undersøkelse av mulig misbruk og respons på alle spørsmål du måtte ha), og for å ta hånd om alle spørsmålene dine. ▪ Vi kan ta opp samtaler med deg til opplærings- og kvalitetssikringsformål og for å bidra til å løse konflikter. ○ Kommunikasjon relatert til kundeprodukt/-funksjon (hvor disse ikke inngår i markedsføring, f.eks. oppdateringer om avtalte tjenester eller funksjoner) ○ Varsling om kjøretøyets tilstand (VHN): <ul style="list-style-type: none"> ▪ for å kommunisere med deg om statusen på varsler om spesifikke tilstander i kjøretøyet ditt ○ Markedsføringskommunikasjon (der dette ellers ikke krever tillatelse), som f.eks. følgende: <ul style="list-style-type: none"> ▪ post, telefon, markedsføringskommunikasjon ▪ markedsføring i digitale kanaler eller på sosiale medier der dette ikke er individuelt målrettet ▪ tilbud om fornyelse av kontrakt og abonnement som gjelder dine nåværende tjenester ▪ markedsføringskommunikasjon relatert til lignende produkter og tjenester, <p>bortsett fra der du har valgt å ikke motta slik kommunikasjon</p> ○ Forsking og utvikling, datainnsamling og dataanalyse: Med disse formålene: <ul style="list-style-type: none"> ▪ produktutvikling og -forbedring 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ innsendt informasjon ▪ informasjon om kjøretøyidentifikasjon ▪ markedsføringsdata ▪ stedsinformasjon og reiseinformasjon (bortsett fra der samtykke er lovmessig påkrevd) ▪ data om drift av kjøretøyet ▪ enhetsinformasjon ▪ tredjepartsdata ▪ logginformasjon ▪ anropslogginformasjon ▪ applogginformasjon ▪ sikkerhets- og autentiseringsdata ▪ data fra offentlige kilder 	<p>Legitim forretningsinteresse</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ identifisering av feilmodi, nødvendige feilrettinger, diagnostiske og prognostiske problemer ▪ evaluering av funksjonsbruk, trender og preferanser <p>Dette inkluderer prosessen med anonymisering av data med formål om ytterligere forskning/analyse/statistikk (inkludert uten begrensning for formål om nettverks- og informasjonssikkerhet).</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Forbedring av nettsiden din, infotainment og den overordnede kundeopplevelsen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ for å forbedre og forenkle opplevelsen din på hele nettstedet til Jaguar Land Rover, opplevelsen i bilen, appfunksjoner (for eksempel ved å oppdage og tilpasse appen til skjermstørrelsen på enheten du bruker tjenesten på), og støtte bruken av persontilpassede områder av nettsiden (inkludert innloggingsprosessen og bruk av kundeportalen, og ved engangspålogging) ▪ for å fylle ut nettstedsfelter på forhånd for å forbedre og effektivisere nettopplevelsen din ○ Bekreftelse av endringer i eierskapet til kjøretøyet og støtte til å låse opp InControl-kontoen din ○ Vedlikehold av arkiver og generell administrasjon: <ul style="list-style-type: none"> ▪ for å vedlikeholde arkivene våre, administrere og vedlikeholde tjenestene, appene, nettstedene våre og funksjonaliteten i kjøretøyet ▪ for å besvare spørsmålene dine og støtte eventuelle andre interne operasjoner og administrative formål (dette inkluderer for eksempel feilsøking, testing, støtte for revisjonskrav og å svare på alle spørsmål du stiller, inkludert eventuelle spørsmål om databeskyttelsesrettigheter) <p>Vi kan ta opp samtaler med deg til opplærings- og kvalitetssikringsformål og for å bidra til å løse konflikter.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oppkjøp og avhending av selskaper 		
<ul style="list-style-type: none"> ○ Datainnsamling, analyse og profilering: Som angitt ovenfor vil vi utføre forsknings- og analyseaktiviteter som informasjonsgrunnlag for våre markedsføringsstrategier, for å få en bedre forståelse av våre kunder og besøkende, for å støtte reklame på nettstedet og for å forbedre nettstedets informasjon og funksjonalitet og de tjenestene vi tilbyr. Der vi bruker resultatet av disse aktivitetene til profilering og tilpasset markedsføring, som ytterligere beskrevet nedenfor, vil vi be deg om samtykke. ○ Markedsføringskommunikasjon: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vi kan sende deg markedsføringskommunikasjon, inkludert i elektronisk format (f.eks. e-post, tekstmelding, i digitale/sosiale medier osv.) relatert til produkter eller tjenester som kan være av interesse for deg. ▪ Vi kan også dele opplysningene dine med nettverket vårt av uavhengige tredjeparter for utsending av markedsføring, inkludert i elektronisk format. ▪ Vi kan bruke informasjonskapsler for persontilpasset markedsføring (se vår policy om informasjonskapsler). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ innsendt informasjon ▪ informasjon om kjøretøyidentifikasjon ▪ data om drift av kjøretøyet ▪ stedsinformasjon ▪ reiseinformasjon ▪ driftsinformasjon for kjøretøyet ▪ tredjepartsdata ▪ markedsføringsdata 	<p>Samtykke</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Bruk av stedsinformasjon for forskning og utvikling, datainnsamling og data (der loven krever samtykke for bruk av ikke-innsamlede/spesifikke geolokasjonsdata) ○ Trådløse programvareoppdateringer: <ul style="list-style-type: none"> ▪ for å utføre trådløse oppdateringer til kjøretøyet ditt der disse oppdateringene ikke er relatert til en tjeneste du har abonnert på, eller oppdateringer som av annen grunn krever brukerens samtykke før de utføres <p>Merk: Der vi samler inn personopplysningene dine med ditt samtykke for de ovennevnte formålene, kan du når som helst trekke tilbake samtykket til at vi kan bruke denne informasjonen. Se Tilbaketrekking av samtykke i avsnitt 9 nedenfor for mer informasjon. Retten til å trekke tilbake samtykket ditt påvirker ikke lovligheten av behandlingen av data som var basert på samtykket før dette ble trukket tilbake.</p>		
--	--	--

5. HVEM VI DELER PERSONOPPLYSNINGER MED

Vi kan dele dine personopplysninger med (og kan motta informasjon om deg og ditt/dine kjøretøy fra):

- Tredjeparter som har behov for å behandle informasjonen, herunder leverandører (nærmere informasjon nedenfor), tredjepartsapper, navigasjonsleverandører og andre funksjonsleverandører samt leverandører av kjøretøys- og abonnementsrelaterte tjenester (inkludert, men ikke begrenset til, taleassistentfunksjoner og -tjenester, samt selskaper innen finansiering, forsikring, garanti, leasing/leie) og InControl-tjenesteleverandører, slik at vi kan levere, og overvåke bruken og ytelsen til, de produktene og tjenestene du er kvalifisert for, har inngått avtale om eller har bedt om, eller som er aktuelle for ditt kjøretøy, for eksempel InControl-tjenester, funksjoner, tjenester som er tilgjengelige for ditt kjøretøy og programvareoppdateringer.
- For å kunne aktivere tredjepartstjenester og -funksjoner, kan det hende at du må koble InControl-kontoen til den aktuelle tredjepartskontoen. Hvis du velger å koble sammen kontoene dine, kan vi dele informasjon som er sendt, informasjon om kjøretøyidentifikasjon, stedsinformasjon, reiseinformasjon, driftsinformasjon om kjøretøyet, logginformasjon og/eller funksjonsinformasjon som kreves av en tredjeparts tjenesteleverandør for at de skal kunne tilby tjenesten eller funksjonen du har valgt å aktivere. Se den relevante tredjepartens retningslinjer for personvern hvis du vil ha informasjon om hvordan tjenestene behandler personlige data.
- For å kunne levere InControl-tjenestene til deg: tjenesteleverandøren vår for telematikk, nødsentralen, veihjelpleverandøren, leverandøren av sporing av stjålne kjøretøy, lokale myndigheter, leverandøren av vertstjenester, mobiloperatøren(e) for InControl-tjenestene, leverandøren(e) av tjenester for anonymiserte analyser og leverandøren(e) av markedsføringstjenester.
- For å behandle fornyelse av abonnementet ditt på InControl-tjenester samt andre abonnementer er det også nødvendig å videreformidle informasjon om abonnementet ditt på InControl-tjenester til

leverandøren vår av tjenester for elektronisk handel. Dette omfatter kjøretøyets identifikasjonsinformasjon og personopplysninger, for eksempel navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse. Vi bruker tredjeparter for å støtte våre administrative funksjoner for å behandle og aktivere bestillinger av abonnements tjenester. Vi vil begrense dataene som deles, til det som er nødvendig for å tilby tjenesten.

- Vårt nettverk av forhandlere, autoriserte verksteder og, der det er relevant, importørnettverket vårt (samlet kalt «forhandlernetverket»), for å kunne besvare forespørsler om og kommunikasjon til deg om, varer, tjenester osv., samt for vurdering og opplæring, for å kunne forbedre kvaliteten på tjenestene du mottar fra forhandlernetverket vårt.
- Selskaper i Jaguar Land Rover-gruppen i samsvar med databruk som beskrevet i disse retningslinjene for personvern.
- Tredjeparter i tilfelle vi selger eller kjøper noen virksomhet eller eiendom.
- Hvis vi er pålagt å videreformidle eller dele dine personopplysninger i overensstemmelse med eventuelle juridiske eller lovpålagte forpliktelser eller forespørsler, eller i den grad offentliggjøring er tillatt etter loven eller ved et juridisk unntak (inkludert, men ikke begrenset til, offentliggjøring i forbindelse med rettslige skritt, juridisk rådgivning eller å etablere, utøve eller forsvare juridiske rettigheter, forebygging eller påvisning av kriminalitet, pågripelse eller rettsforfølgelse av overtredere, eller for å beskytte nasjonal sikkerhet), eller for å håndheve kontraktsvilkårene eller undersøke faktiske eller mistenkte brudd, eller for å beskytte rettighetene, eiendelene eller sikkerheten til Jaguar Land Rover eller selskapets kunder.
- Hvis kjøretøyet eies, leases eller administreres av en bedrift eller annen organisasjon, vil vi videreformidle kjøretøyets identifikasjonsinformasjon til tredjeparter, slik at de kan administrere, fornye og avbryte InControl-pakkeabonnementer for kjøretøyer i bilparken.

Vi og tjenesteleverandørene våre benytter sikkerhetsmekanismer for å sørge for at dataene oppbevares sikkert og bare brukes til formålene som beskrives i disse retningslinjene for personvern. **FORTELL MEG MER ...**

... om JLRs nettverk av uavhengige tredjeparter ...

Vi samarbeider med en rekke uavhengige tredjeparter for å tilby tjenester, for eksempel forhandlernetverket vårt og leverandører av kredittprodukter og kontraktleieprodukter. Personopplysninger kan sendes direkte til disse enhetene fra deg (for eksempel hvis du tar kontakt med dem på telefon eller e-post eller via nettstedet deres), eller vi kan dele personopplysninger med dem der det er aktuelt for å besvare spørsmål fra deg eller oppfylle andre tjenestebehov du har.

Der du bruker Jaguar Land Rovers nettsteder for å finne eller komme i kontakt med forhandlernetverket vårt, en kreditleverandør eller en leverandør av kontraktleieprodukter. Dette er (med mindre annet er oppgitt) uavhengige bedrifter og ikke selskaper i Jaguar Land Rover-gruppen. All kontakt du har med tredjeparter (for eksempel ved å ringe eller sende e-post), og alle data du gir dem ved bruk av nettstedene deres, kontrolleres av dem, ikke av JLR. Hvis du har spørsmål angående en tredjeparts bruk av dine personopplysninger (for

eksempel en forhandler, en importør, en kreditleverandør, en kontraktleieproduktleverandør eller et verksted), anbefaler vi deg å ta direkte kontakt med vedkommende virksomhet.

For informasjon om uavhengige tredjeparter vi samarbeider med:

For Jaguar:

- Du kan identifisere forhandlernetverket vårt ved hjelp av nettstedsfunksjonen Finn en forhandler. Du kan søke på navn, sted eller postnummer. En fullstendig liste over alle autoriserte forhandlere er tilgjengelig her: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.

For Land Rover:

- Du kan identifisere forhandlernetverket vårt ved hjelp av nettstedsfunksjonen Finn en forhandler. Du kan søke på navn, sted eller postnummer. En fullstendig liste over alle autoriserte forhandlere er tilgjengelig her: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.

... om leverandører ...

Vi bruker en rekke tjenesteleverandører for å støtte vår virksomhet, og disse tjenesteleverandørene kan ha tilgang til våre systemer og data for å kunne levere tjenester til oss og på dine vegne, for eksempel betalingsbehandling, informasjonsteknologi som verts- eller skytjenesteleverandører, støttetjenester for markedsføring, analyse og digital reklame, leverandører av tjenester for tilkoblet kjøretøy, inkludert innholdsstøtte, godkjenningstjenester, kundestøtte, service- og systemspesialister, administrative tjenester eller støttetjenester og nettstedsanalysestøtte.

... om selskaper i JAGUAR LAND ROVER-gruppen og hvordan de kan levere servicestøtte ...

Som medlem av Tata-gruppen kan vi dra nytte av den store IT-infrastrukturen og kompetansen som finnes innenfor konsernet. Dette betyr at personopplysninger du oppgir til oss, kan leses av medlemmer av selskapsgruppen bare ved behov for service og systemvedlikehold og støtte, aggregerte analyser, forretningskontinuitet, IT og administrative formål. Dette kan for eksempel være der det er nødvendig for å støtte bestemte forespørsler på nettstedet, eller for å gi teknisk støtte som opprettholder funksjoner på nettstedet.

... om offentlige organer, rettshåndhevelse og reguleringsinstanser ...

Fra tid til annen kan politiet, andre politimyndigheter og reguleringsinstanser be om personopplysninger, for eksempel for å forhindre eller oppdage kriminalitet, eller for å arrestere eller rettsforfølge overtredere.

6. INFORMASJON OM INTERNASJONAL DATAOVERFØRING.

Dataene vi samler inn fra deg, lagres i Storbritannia (UK) og Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS) og/eller andre land i den grad det er nødvendig for at vi eller tjenesteleverandørene våre skal kunne levere kjøretøy- og InControl-tjenestene.. Dataene kan behandles

av personell utenfor Storbritannia og EØS som er ansatt av oss eller en av tjenesteleverandørene våre, inkludert dem som er involvert i levering av InControl-tjenestene. Der personopplysninger deles utenfor Storbritannia og EØS, iverksetter vi sikkerhetstiltak for ytterligere databeskyttelse for slike dataoverføringer. Dette inkluderer en vurdering av egnetheten til det aktuelle tredjelandet, bruk av kontraktsvilkår godkjent av EU-kommisjonen (eller Storbritannia, der det er aktuelt) og vurdering av Privacy Shield-sertifisering for enheter i USA (der dette anses som en tilstrekkelig overføringsmetode).

FORTELL MEG MER ...

... om kontrollene av tilstrekkelig beskyttelse som JAGUAR LAND ROVER iverksetter for internasjonale dataoverføringer ...

Der JAGUAR LAND ROVER velger å dele personopplysninger med en tredjepart som befinner seg utenfor EU, vurderes følgende faktorer for å støtte tilstrekkelig trygg overføring av disse dataene:

- **Interne kontroller for å identifisere tilstedeværelse eller fravær av en relevant beslutning om tilstrekkelig beskyttelse fra EU-kommisjonen.** Vi har selskaper i gruppen og bruker leverandører i land som har blitt godkjent av EU-kommisjonen for tilsvarende lover om databeskyttelse. En fullstendig liste over disse landene per dato for disse retningslinjene er: Andorra, Argentina, Canada, Færøyene, Guernsey, Israel, Sveits, Japan, Jersey, New Zealand, Uruguay og Isle of Man. (EU-US Privacy Shield-programmet er beskrevet nedenfor). Denne listen og informasjon om beskyttelsen som EU-kommisjonen har vurdert, er tilgjengelig her: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.
- **Bruk av tiltak som tiltak godkjent av EU-kommisjonen for å støtte tilstrekkelig sikker overføring av personopplysninger.** Vi har også selskaper i gruppen og bruker leverandører i land andre steder i verden. For å administrere overholdelse av databeskyttelse for disse overføringene bruker vi dataoverføringsmekanismer godkjent av EU-kommisjonen (eller Storbritannia), for eksempel bruk av mal for kontraktklausuler. Der det er aktuelt, vil vi også vurdere om leverandører er i stand til å vise oss at de har bindende konsernregler. (Bindende konsernregler er en GDPR-ankjent databeskyttelsesmekanisme for å sikre tilstrekkelig beskyttelse av overføringer av personopplysninger.) Vi kan samarbeide med leverandører som kan vise oss at de er Privacy Shield-sertifisert, der dette anses som en tilstrekkelig overføringsmetode.
 - Hvis du vil forstå beskyttelsen som kreves i klausulmaler godkjent av EU-kommisjonen, er en malkopi tilgjengelig her: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.
 - Hvis du vil se en fullstendig liste over godkjente bindende konsernregler, kan du bruke følgende kobling: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.
 - En fullstendig liste over Privacy Shield-deltakerne og deres Privacy Shield-sertifisering er tilgjengelig her: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

7. HVOR LENGE VI OPPBEVARER PERSONOPPLYSNINGER.

Vi oppbevarer personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å levere produkter og tjenester du har bestilt. Vi kan også oppbevare dem i samsvar med våre juridiske forpliktelser, for å oppfylle service- eller kontraktsforpliktelser, svare på spørsmål og løse eventuelle konflikter, for å dekke våre legitime interesser og for å håndheve våre rettigheter.

Kriteriene vi bruker for å bestemme oppbevaringstiden, omfatter følgende: gjeldende kontraktbestemmelser, juridisk lovfestede begrensingsperioder, gjeldende regelverk og bransjestandarder.

8. SIKRING AV INFORMASJONEN DIN

Vi gjør alt som er nødvendig og rimelig for å sørge for at dataene dine behandles på en sikker måte og i henhold til disse retningslinjene for personvern.

Vi krever at alle tjenesteleverandørene våre benytter tilfredsstillende metoder for å ivareta sikkerheten til informasjonen din, og disse tjenesteleverandørene kan bare få tilgang til og bruke informasjonen din i den grad det er nødvendig for å levere de avtalte tjenestene.

Hvis vi har tildelt (eller du har valgt) et passord som gir deg tilgang til My InControl-nettstedet, har du ansvar for å holde dette passordet hemmelig. Ikke del passordet med noen andre. Vi lagrer ikke påloggingsinformasjon til tredjepartstjenester du har valgt å koble til. Vi lagrer på bare et godkjenningstoken, på en sikker måte.

På grunn av egenskapene til Internett og telekommunikasjon er overføringen av informasjon via disse kanalene dessverre ikke fullstendig sikker. Selv om vi gjør alt vi kan for å beskytte personopplysningene dine, kan vi ikke garantere sikkerheten til data som sendes via Internett. All overføring skjer på egen risiko. Informasjonen din oppbevares i et sikkert miljø beskyttet av en kombinasjon av fysiske og tekniske tiltak, som krypteringsteknologi eller godkjenningssystemer som forhindrer tap, misbruk, endring, videreformidling, destruering, tyveri og uautorisert tilgang. Dersom du har et kjøretøy med en nettleser, bør du være varsom med bruken og bare besøke nettsteder du stoler på.

9. DINE RETTIGHETER TIL DATABESKYTTELSE.

Du har rettigheter i forbindelse med personopplysninger, inkludert å trekke tilbake samtykke du har gitt, å bli informert og få tilgang til dine personopplysninger, å rette eller komplettere unøyaktige data og i enkelte tilfeller å begrense, be om sletting, motsette deg behandling eller be om overføring av dine personopplysninger til en annen organisasjon.

Du kan når som helst oppdatere personopplysningene vi besitter om deg, via My InControl-nettstedet eller InControl Remote-appen.

Vi prøver å forsikre oss om at vi leverer kundeservice av best mulig kvalitet. Hvis du trenger eller ønsker å ta kontakt med oss av noen grunn vedrørende dine rettigheter for databeskyttelse, ber vi deg ta kontakt via e-postadressen for kundeservice nedenfor og oppgi i emnefeltet at det gjelder dine rettigheter til databeskyttelse.

- jl-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com

Hvis du ikke er fornøyd og har en klage vedrørende databeskyttelse, kan du kontakte våre spesialister på databeskyttelse direkte på denne e-postadressen: DPOffice@jaguarlandrover.com. Hvis du ikke er fornøyd, har du også rett til å klage til en tilsynsmyndighet.

Hvis du vil lære mer om disse rettighetene til databeskyttelse, kan du se boksen Fortell meg mer nedenfor.

FORTELL MEG MER ...

... om rettighetene mine som registrert ...

Hvis du har gitt oss samtykke til å behandle dine personopplysninger, inkludert for elektronisk markedsføringskommunikasjon, har du til enhver tid rett til å trekke tilbake samtykket. Bare bruk alternativene for å avbryte abonnementet, for eksempel i markedsføringsmeldinger vi sender via e-post.

- Du kan be om tilgang til personopplysninger vi har om deg, motsette deg behandling, be om at vi retter opp eventuelle feil, begrense eller stoppe behandlingen eller slette opplysningene. Hvis du ber oss om å slette eller stoppe behandlingen av opplysningene, er det ikke alltid at vi er pålagt å gjøre dette. Hvis dette er tilfellet, vil vi forklare hvorfor.
- I enkelte tilfeller kan du be oss om å gi deg dine personopplysninger i et brukbart elektronisk format og sende dem til en tredjepart (rett til dataoverføring). Denne retten gjelder bare i enkelte tilfeller. Der den ikke gjelder, vil vi forklare hvorfor.

... om hvordan jeg kan komme i kontakt med den britiske tilsynsmyndigheten ...

Den britiske informasjonskommisssærens kontor (ICO) er tilsynsmyndigheten som regulerer personopplysninger i Storbritannia. Du kan komme i kontakt med ICO på følgende måter:

- Ved å gå til hjemmesiden deres: www.ico.org.uk
- Ved å ringe dem på 0303 123 1113
- eller ved å skrive til dem på følgende adresse: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF.

10. ENDRINGER AV DISSE RETNINGSLINJENE

Oppdateringer av disse retningslinjene for personvern vises her: <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/NOR> og <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/NOR>. Vi legger ut en melding på My InControl-nettstedet sammen med de oppdaterte retningslinjene for personvern.

11. TREDJEPARTSTJENESTER OG KOBLINGER TIL ANDRE NETTSTEDER

My InControl-nettstedet kan inneholde koblinger til andre nettsteder som drives av andre organisasjoner som vi ikke har kontroll over. Disse retningslinjene for personvern gjelder ikke for de andre nettstedene, så vi oppfordrer deg til å lese deres retningslinjer for personvern. Vær oppmerksom på at disse retningslinjene heller ikke gjelder tredjeparts tjenester eller -nettsteder generelt, inkludert de du kan besøke i forbindelse med bruken av InControl-pakken eller når du registrerer deg for en app eller tjenester direkte hos en tredjepart. I slike tilfeller skal du lese den relevante tredjepartens retningslinjer for personvern. Vi er ikke ansvarlige for retningslinjer og praksis for personvern på andre nettsteder og apper (selv om du får tilgang til dem ved hjelp av koblinger som vi tilbyr). Vi gir deg slike koblinger utelukkende for informasjons- og nytteformål. Vi fraskriver oss ansvar for slike nettsteder og apper med hensyn til innhold, rutiner for personvern og vilkår for bruk, og vi gir ingen anbefalinger, garantier eller løfter om nøyaktighet, innhold eller grundighet.

RETNINGSLINJER FOR INFORMASJONSKAPSLER

En informasjonskapsel er en tekststreng med informasjon som et nettsted overfører til informasjonskapsel-filen for nettleseren på datamaskinens harddisk, slik at nettstedet kan huske hvem du er. Informasjonskapsler kan bidra til at innhold på et nettsted organiseres raskere i samsvar med interessene dine. De fleste nettsteder bruker informasjonskapsler. Informasjonskapsler i seg selv kan ikke brukes til å identifisere deg. En informasjonskapsel inneholder vanligvis navnet på domenet informasjonskapselen kommer fra, «levetiden» til informasjonskapselen og en verdi, som vanligvis er et tilfeldig generert unikt nummer.

Vi bruker to typer informasjonskapsler, som beskrevet i tabellene nedenfor.

- **Øktinformasjonskapsler**, som er midlertidige informasjonskapsler som blir liggende i informasjonskapsel-filen for nettleseren til du forlater nettstedet, og
- **Faste informasjonskapsler**, som blir liggende i informasjonskapsel-filen mye lenger (hvor lenge avhenger av levetiden til den bestemte informasjonskapselen).

Øktinformasjonskapsler brukes

- til å overføre informasjon på tvers av sider for å unngå å angi informasjon på nytt
- innen registreringen for å gi deg tilgang til lagret informasjon

Faste informasjonskapsler brukes til følgende:

- Til å hjelpe oss med å gjenkjenne deg som en unik bruker (med et nummer – du kan ikke identifiseres personlig) når du kommer tilbake til nettstedet vårt,
- slik at vi kan skreddersy innhold eller annonser i samsvar med interessene dine eller unngå å vise de samme annonsene flere ganger.
- Til å compilere anonym, aggregert statistikk som hjelper oss med å forstå hvordan brukere bruker nettstedet vårt, og med å forbedre nettstedets struktur. Vi kan ikke identifisere deg personlig på denne måten.

My InControl-nettstedet

My InControl-nettstedet og InControl-nettsidene bruker informasjonskapsler til å skille mellom deg og andre brukere av My InControl-nettstedet. Dette bidrar til å gi deg en god opplevelse når du bruker InControl-tjenestene, og gjør at vi kan forbedre InControl-tjenestene.

Du kan godta eller avvise informasjonskapsler ved å endre innstillingene i nettleseren. Du kan imidlertid ikke bruke alle de interaktive funksjonene ved tjenestene hvis informasjonskapsler er deaktivert.

Nedenfor finner du en liste over de viktigste informasjonskapslene vi bruker på My InControl-nettstedet, og hva vi bruker dem til.

Navn på informasjonskapsel	Type informasjonskapsel	Informasjonskapselens formål	Varighet
cookieInfoShownDealers	Fast	Denne informasjonskapselen lagrer informasjon om visning av varselet om retningslinjene for informasjonskapsler.	2 kalendermåned er fra første samhandling med nettstedet.
JSESSIONID	Økt	I en økt der du bruker nettstedet, lagrer denne informasjonskapselen informasjon du har angitt, midlertidig for at enkelte funksjoner ved nettstedet skal fungere når du beveger deg mellom sidene.	30 minutter fra bruk av stedet.
cookieInfoShown	Fast	Denne informasjonskapselen lagrer informasjon om visning av varselet om retningslinjene for informasjonskapsler.	1 kalenderår fra første samhandling med nettstedet.
jlir-remember-me	Fast	Denne informasjonskapselen brukes bare hvis du har valgt at portalen skal	Under din bruk av nettstedet fra din

		huske deg ved pålogging. Den lagrer et token for å identifisere deg.	første samhandling med nettstedet.
jlr-remember-me-login-name	Fast	Denne informasjonskapselen brukes bare hvis du har valgt at portalen skal huske deg ved pålogging. Brukernavnet ditt lagres for identifikasjon.	Under din bruk av nettstedet fra din første samhandling med nettstedet.
jlr-selected-locale	Fast	Denne informasjonskapselen lagrer språket du foretrekker å vise portalen på.	Under din bruk av nettstedet fra din første samhandling med nettstedet.
Google Analytics	Fast	Vi bruker Google Analytics til å compilere anonym, aggregert statistikk som hjelper oss med å forstå hvordan brukere bruker nettstedet vårt, og med å forbedre nettstedets struktur. Disse dataene identifiserer deg ikke personlig. Se www.google.com/policies/privacy/partners og https://tools.google.com/dlpage/gaoptout hvis du vil ha mer informasjon.	2 kalenderår fra første samhandling med nettstedet.

Du kan slette og blokkere alle informasjonskapsler fra My InControl-nettstedet ved å aktivere innstillingen i nettleseren din som kan brukes til å avvise alle eller noen informasjonskapsler. Hvis du bruker nettleserinnstillingene til å blokkere informasjonskapsler, kan du oppleve at visse elementer på nettstedet ikke fungerer som de skal.

Pivi Infotainment-systemet

Pivi Infotainment-systemet bruker analyseverktøy (inkludert informasjonskapsler fra førstepart) for å forstå bruken av og hjelpe oss med å forbedre og identifisere problemer med Pivi Pro-funksjonene. Du kan godta eller avslå informasjonskapsler ved å endre innstillingene i Pivi Infotainment-systemet. Du kan når som helst endre valget i innstillingene for kjøretøyet.

Nedenfor finner du en liste over de viktigste informasjonskapslene vi bruker, og hva vi bruker dem til.

Navn på informasjonskapsel	Type informasjonskapsel	Formål	Varighet
----------------------------	-------------------------	--------	----------

fs_uid	Fast	Denne informasjonskapselen lagres ikke på enheten, og brukes til å spore brukeridentifikasjon	Utløper 1 år etter første gangs bruk av en aktivert app.
fs_session	Økt	Denne informasjonskapselen lagrer øktinformasjon for analyse	Utløper 30 dager etter første bruk av en aktivert app.
fs_csrf_token	Fast	Denne informasjonskapselen lagrer et token for identifikasjon	Utløper 30 dager etter første bruk av en aktivert app.
fs_trusted_device	Fast	Denne informasjonskapselen inneholder enhetsinformasjon om Pivi-systemet for å opprette en sikker tilkobling	Utløper 60 dager etter første bruk av en aktivert app.
fs_last_activity	Fast	Denne informasjonskapselen lagrer informasjon om den gjeldende økten for å hjelpe til ved tidsavbrudd.	Utløper når funksjonen lukkes.

App-analyser

Vi bruker analyseverktøy til å compilere anonym, aggregert statistikk som hjelper oss med å forstå hvordan kundene våre bruker appene, slik at vi kan forbedre dem. Dette inkluderer registrering av appkrasj og -feil for kvalitetssikringsformål og appbruk. Disse dataene identifiserer deg ikke personlig. Du kan velge å deaktivere app-analyser på appene via kontoinnstillingene.