

InControl プライバシー ポリシー

最終更新日: 2025 年 11 月 27 日

本プライバシー ポリシーを読んでご理解いただきたい内容

Jaguar Land Rover は、世界有数の高級車メーカーです。お客様のニーズと期待に応え、さらにそれを上回る一生涯の経験をもたらすイノベーションとデザインを提供します。卓越した品質を理念とし、お客様への対応を最優先に取り組んでいます。

当社は、あらゆる個人のプライバシーを尊重し、その個人情報を処理します。本プライバシー ポリシーでは、お客様が My InControl サービスおよび当社の車両 (本プライバシー ポリシー全体において「車両」といいます)、製品ならびにサービスを利用することによって当社が受け取った個人データの使用目的およびお客様のデータ保護に関する権利について説明します。

データ保護に関する情報

1. データ管理者に関する情報: 当社の概要およびお問い合わせ先

当社の概要:

Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF に所在する英国法人 **Jaguar Land Rover Limited** (ICO 登録番号: ZA020510) (以下「JLRL」といいます) およびジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社 (以下「JLRJ」といいます、JLRL と JLRJ を総称して「当社」といいます) は、お客様のプライバシーの保護および尊重に取り組んでいます。「Jaguar」は、JLRJ の商号です。英国 1998 年データ保護法の目的上、データ管理者は JLRJ であり、JLRJ は、日本の個人情報保護法にいう個人情報取扱事業者に該当します。

Jaguar Land Rover グループの詳細については、下記の「詳細情報」欄をご覧ください。

お客様相談室のお問い合わせ先: 本プライバシー ポリシーまたはその適用対象となる製品およびサービスに関するご質問については、次のウェブ ページに記載している当社のお問い合わせ先をご覧ください。
<https://www.jaguar.co.jp/contact-us/index.html> また は
<https://www.landrover.co.jp/ownership/contact-us/index.html>

詳細情報 ...

… JAGUAR LAND ROVER グループについて …

Jaguar Land Rover は、Jaguar Land Rover Automotive plc を親会社とするグループ会社に所属しています。Jaguar Land Rover に関する詳しい会社情報については、こちらの当社ウェブサイトをご覧ください。<https://www.jaguarlandrover.com/>

Jaguar Land Rover は、Tata グループに所属しています。Tata グループおよび Tata グループ会社の詳細については、ウェブサイト <https://www.tata.com/> をご覧ください。

2. 本プライバシー ポリシーの適用範囲

- 本プライバシー ポリシーは、お客様による以下の使用に適用されます。
 - 「**InControl Remote App**」。お客様がオンライン ストアからスマートフォンまたはハンド ヘルド デバイス (以下「**本デバイス**」) にダウンロードしたスマートフォン アプリケーション (「**App**」)。これにより、お客様は、「**Remote Essentials**」機能、およびお客様の契約に応じて「**Remote / Remote Premium**」機能を使用することができます。
 - **My InControl Website**。このウェブサイトから、**InControl** サービス アカウントと特定の **InControl** サービスにアクセスすることができます。
 - 以下のいずれかの「**InControl**」サービス (お客様の車両モデルおよび契約に応じて異なります)。
 - (i) **InControl Remote App** および **My InControl Website** を通じて提供されるサービス。
 - (ii) 「**SOS Emergency Call**」サービス。
 - (iii) 「**Optimised Roadside Assistance**」サービス。
 - (iv) 「**InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro**」サービス。
 - (v) リンクされている、あるいは **InControl** で利用可能なあらゆるサービス (以下「**InControl サービス**」)。
 - **InControl Touch Pro** および **Pivi Pro** の機能を含むインフォテイメント システム。(本プライバシー ポリシーにおいて「対象機能」という用語を使用した場合、**InControl Touch Pro** または **Pivi Pro** を搭載した車両に適用され、インフォテイメント、コネクテッド サービス、ソフト ウェア アップデート機能、「**Live**」サービス (これらの機能の一部をなす、またはそれらに関連する、すべてのソフトウェア、画像、テキスト、データを含みます) が対象となります)。
 - その他の接続された車両システムおよびサービス。

本プライバシー ポリシーは、お客様が **InControl** サービスの使用に関連してアクセスする可能性のある第三者のウェブサイトや、お客様が第三者から直接利用するために登録したサービスまたは機能には適用されません。これらのケースについては、当該第三者のプライバシー ポリシーを参照してください。

本プライバシー ポリシーは、お客様による **My InControl Website** の使用後または本第 2 条に定める当社の車両、製品、サービスの使用後に、当社がデータ (当社がお客様から収集する個人データまたはお客様が当社に提供する個人データを含みます) を処理する際の基準について定めています。データの収集およびお客様の個人データに関する当社の慣行と、当社のデータ取り扱い方法についてご理解いただくために、本プライバシー ポリシーをよくお読みください。

お客様が乗員および個人に対して車両、インフォテイメント システムおよび/または **InControl** サービスの使用を許可した場合、それらすべての乗員および個人に対して本プライバシー ポリシーに定めるプライバシー慣行 (当社が本車両から、および/または車両のユーザーに関してデータを収集および使用する方法を含みます) が適用されますので、お客様の責任でその内容をご通知ください。

3. 当社が収集する情報の種類

当社は、お客様および/または車両に関する次の情報を収集および処理する場合があります。

- **提供情報:** お客様が **InControl** サービス アカウントの設定中、または **My InControl Website** および **InControl** サービスの使用中に、車両のインフォテイメント システムおよびその機能、または車両のコネクテッド システムおよびサービス (音声起動型サービスの使用を含みます) を使用してオンライン

ン フォームに入力することにより提供した情報、お客様が他の方法 (お客様が電話もしくは電子メール、または **My InControl Website** フォームを通じて当社に連絡する場合など) で直接当社に提供する可能性のある情報、(お客様が車両を購入またはリースした) 正規ディーラーがお客様の **InControl** サービス アカウントを設定する際にお客様に代わって提供した情報、その他お客様またはお客様とのやり取りに関連する情報。この情報はお客様による行動の性質によって異なりますが、これには、お客様の氏名、住所、電話番号 (スマートフォン番号を含む)、電子メール アドレス、言語設定、パスワード、お客様の **InControl** サービス アカウントのパスワードと PIN、お客様の車両のインフォティメントの選択および設定 (お客様が同期することを選択した連絡先リスト、ジオ ロケーションおよび/または目的地情報を含みます。なお、アップロードやリクエストはお客様に代わって確認が行われます (例: 「最寄りのガソリン スタンドを見つけて」など))、ご利用の正規ディーラーに関する情報などが含まれます。

- **追加情報:**

- お客様から当社に連絡があった場合、当社は、その内容を記録する場合があります。
- お客様が **My InControl Website** を通じて実施した取引の詳細。
- **デバイス情報 (位置を含む):** 当社は、本デバイスに関する情報、またはお客様が当社のウェブサイトにアクセスするため、あるいは **InControl Remote App** アプリのコピーをお客様のスマートフォンデバイスにダウンロードするために使用する可能性のあるコンピュータに関する情報を収集する場合があります。これには、オペレーティング システム、メーカー、モデルおよびバージョン、**InControl Remote App** インストールの固有識別子、本デバイスの位置関連設定と国コードが含まれます。**InControl Remote App** は、お客様のデバイスの位置、および識別のためのトークンとユーザ一名を収集する場合もありますが、この情報は、当社に送信されません。**InControl Remote App** をダウンロードするためにお客様が提供する同意には、地図情報を含むアプリ サービスの GPS または位置データの使用に関する同意が含まれます。お客様は、本デバイスの位置機能を無効にするか、位置情報を必要とする本デバイスの機能を使用しないことにより、本デバイスの位置情報へのアクセスまたは収集を制限することができます。これにより、お客様が利用できる App サービスに影響が及ぶ場合があります。App での ID 検証に本デバイスの指紋または網膜スキャン技術の使用を有効にするかどうかをお客様が選択できる場合があります。このような場合でも、当社がお客様の指紋または網膜スキャン情報を収集することはできません。当社は、検証チェック成功の確認をお客様のデバイスから受け取るだけです。本デバイスのデータ、自動データ収集、およびクッキーに関する詳細については、下記のクッキー ポリシーをご覧ください。
- **車両識別情報:** お客様が **InControl** サービスに登録した車両、またはその他の方法で (たとえば、ディーラーを通じて) お客様に関連すると当社が識別したその他の車両に関する情報。これには、車両識別番号 (VIN)、メーカー、モデル、モデル イヤー、機能、登録番号、購入日またはリリース日、お客様が車両を購入またはリースした正規ディーラーが含まれます。
- **位置情報:** お客様に **InControl** サービスを提供するために、当社および当社のサービス プロバイダはお客様の車両から送信された位置データを利用する必要があります。これには、車両の最後の駐車位置に関する情報が含まれます。また、当社は、**InControl** サービスの「走行追跡」機能 (以下「走行追跡機能」) の一環として、あらゆる時点で、車両に関するその他の位置情報を収集および処理します。この機能の一環として当社が収集および処理する情報は、以下の「走行情報」に記載されています。車両の最後の駐車位置は常に追跡され、お客様が **InControl** サービスを受けている間はこ

の機能をオフにすることはできません。この場合を除き、お客様は、My InControl Website および InControl Remote App を通じて、いつでも走行追跡機能をオフにすることができます。ただし、「SOS Emergency Call」、「Optimised Assistance」または「InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro」機能が有効になっている場合、車両に関するリアルタイム位置データは、「InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro」が動作した状態、または車両のエアバッグが展開された状態でけん引されている場合など、該当するトリガ イベントの発生時に自動的に有効になり、走行追跡機能をオフにした場合でも、該当するサービス プロバイダおよび/または緊急通報サービス (適切な場合) に送信されます。該当するトリガ イベントの全詳細については、車両のハンドブックをご覧ください。特定の InControl サービスおよび機能を利用するには、(「走行情報」機能とは別に) 位置情報も必要です。サービスおよび機能には、地図上で自分の車両の位置を特定し、その場所に歩いて戻るための道案内をさせたり、「ビープ音とフラッシュ」機能を使って混雑した駐車場で自分の車両を探したりする機能が含まれます。お客様が InControl サービス アカウントを有効にしていない場合でも、車両は、**特別緊急コール**機能を通じて緊急通報サービスに連絡するために自動的に電話を開始します。また、お客様が、**特別緊急コール**機能を通じて緊急通報サービスへの音声電話を手動で開始することもできます。この通話の発生により、車両の位置、時刻および車両 ID などの情報が、当社および/または緊急通報サービス プロバイダに送信される場合があります。これは取扱説明書に記載されているとおりです (<https://www.ownerinfo.jaguar.com> および <https://www.ownerinfo.landrover.com>)。

- **走行情報:** 車両から送信された走行に関する情報。これには、走行距離、現在地、走行継続時間、平均速度、および走行の効率に関するデータが含まれます。前述のとおり、お客様は、My InControl Website および InControl Remote App を通じて走行追跡機能をオフにすることができます。これにより、上記の情報が車両から送信されるのを防ぐことができます (最後の駐車位置を除く)。ただし、前述のとおり、「SOS Emergency Call」、「Optimised Roadside Assistance」または InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro 機能が有効になっている場合、車両の位置データは、走行追跡機能をオフにした場合でも、該当するサービス プロバイダおよび/または緊急通報サービス (適切な場合) に送信されます。
- **スピーチデータ ログ情報:** 音声サービス プロバイダと共有される音声データおよび提供データ。これにより、お客様の音声コマンドに応答することができます。これには、オーディオ ファイル、関連する転写、およびログ ファイルが含まれることがあります。
- **車両操作情報:** これには、車両コンポーネントに関するデータを含む、製品としての車両に関する技術データ (シリアルナンバー、ソフトウェア バージョンなど)、車両の品質およびメンテナンス (ダイアグノスティック トラブル コード)、エアバッグが展開した、またはセンサが作動したという事実などの、事故に巻き込まれた車両に関する情報が含まれます。また、日々の使用の過程を通じて、車両の作動に関するその他の情報も含まれます。これには、燃料量、空のステータスまでの距離、オドメータ値、整備ステータスまでの距離、クーラント レベル、ウォッシャ液レベル、ブレーキ液ステータス、ブレーキ パッドの摩耗、タイヤの空気圧、タイヤの空気圧センサの障害、エンジンの故障、オイル レベル、ドアとウインドウのステータス、シートベルトの着用状況、車両やハンドルなどのセンサから送信される情報、キャブ・ブート・ボンネットが開いたままになっていないかなどカメラから送信される情報、電圧などバッテリーに関する情報、排気量に関する情報、およびアラームの装備または作動状況などが含まれます。
- **ログ情報:** 本プライバシー ポリシーにおいて、「ログ情報」とは、お客様のインフォテイメント ユニットおよびその機能、InControl サービス、および該当する車内音声起動型サービスの使用に関する情報、走行距離、現在地、走行継続時間、平均速度、および走行の効率に関するデータを含む、製品としての車両に関する技術データ (シリアルナンバー、ソフトウェア バージョンなど)、車両の品質およびメンテナンス (ダイアグノスティック トラブル コード)、エアバッグが展開した、またはセンサが作動したという事実などの、事故に巻き込まれた車両に関する情報が含まれます。また、日々の使用の過程を通じて、車両の作動に関するその他の情報も含まれます。これには、燃料量、空のステータスまでの距離、オドメータ値、整備ステータスまでの距離、クーラント レベル、ウォッシャ液レベル、ブレーキ液ステータス、ブレーキ パッドの摩耗、タイヤの空気圧、タイヤの空気圧センサの障害、エンジンの故障、オイル レベル、ドアとウインドウのステータス、シートベルトの着用状況、車両やハンドルなどのセンサから送信される情報、キャブ・ブート・ボンネットが開いたままになっていないかなどカメラから送信される情報、電圧などバッテリーに関する情報、排気量に関する情報、およびアラームの装備または作動状況などが含まれます。

したログ ファイルのリストア動作、または当社システムへの要求を意味します。当社は、本車両から発信された「SOS Emergency Call」および「Optimised Roadside Assistance」電話に関する情報、ならびに当社盗難車追跡プロバイダへの電話(電話の発信日、継続時間、内容および回数等)(以下「電話ログ情報」)に関する情報を自動的に収集し、保存します。このデータは以下のように取り扱われます。お客様が My InControl Website にアクセスし、インフォティメント システムや機能を使用し、SIM カードを接続し、またはデバイスをペアリングした場合、当社は、特定の情報を自動的に収集し、サーバ ログに保存します。この情報には、インターネット プロトコル (IP) アドレス、インターネット サービス プロバイダ (ISP)、クリックストリーム データ、ブラウザの種類と言語、閲覧したページと閲覧を終了したページ、およびその日時など(以下「ウェブサイト ログ情報」)が含まれます。当社は、お客様の InControl Remote App サービスの使用、および車両によって InControl Remote App に送信された車両ステータス メッセージに関する情報(以下「アプリ ログ情報」)、および車両のインフォティメント システム、接続済みの SIM カードまたはペアリング済みのデバイスの使用に関する情報(以下「デバイス情報」)を収集し、保存する場合もあります。

- **セキュリティ認証情報:** 車両の識別データおよび認証トークン。
- **機能情報:** 機能に特有の情報。この情報には、お気に入り、メモ、メディア、お客様がご利用の機能に送信することを選択した情報、コンテンツ フィードの使用に関する情報、「記憶する」機能の有効化などのユーザー設定、セキュリティ認証データ、ローカリゼーション情報(タイムゾーン、言語、国など)、車両のメーカーおよびブランド、関連するログ情報などがあります。
- **「記憶する」または「PIN を記憶する」機能:** 車両には、InControl Package の特定機能向けの「記憶する」または「PIN を記憶する」機能があります。この機能を有効にすることを選択した場合、この機能を使用することにより、お客様は、車両で自動的にログイン状態を維持することができ、各種機能へのアクセスが便利になります。この機能が有効になっている間、車両を使用する他のあらゆる個人は、お客様と同様に車両内でお客様が保存した設定、機能および個人情報にアクセスし、InControl サービスを使用することができます。他のユーザーによるこのようなアクセスが望ましくない場合、「記憶する」または「PIN を記憶する」機能が無効になっていることを確認し、当該機能からログアウトすることは、お客様の責任となります。
- **マーケティング データ:** 当社は、お客様の連絡先情報、マーケティング上の嗜好、またはその他の情報を正規ディーラーや他の第三者パートナーから取得することができます。その場合は、適切な通知を行うとともに、適用されるデータ保護法を遵守します。お客様は、マーケティング目的で個人情報を使用しないことを当社に求める権利を有しています。これらの詳細については、下記の第 9 条(お客様のデータ保護に関する権利)のデータ保護に関する権利をご覧ください。
- **公的な情報源:** 当社は、機能やサービスのサポート(認証や不正監視のサポートなど)や当社が保有するデータの正確性の維持などを目的として、公的な情報源を使用することができます。たとえば、当社は、車両所有者の情報が最新のものであることを確認するために、運転免許庁(DVLA)に隨時確認する場合があります。
- **第三者のデータ:** 当社は、お客様から求められたサービスを提供するために、以下の第 5 条で説明する方法で、第三者にデータを送ったり、第三者からデータを受け取ったりすることができます。
- **インフォティメント システム対象機能とソフトウェア アップデート:** 当社では、お客様のご希望やお好みを記録し、ソフトウェア アップデートの提供をサポートし、お問い合わせに対応し、ソフト

ウェア アップデートの提供に必要となる業務上の要求に対応するために、当社が保有するデータ (VIN など) を使用することがあります。

当社は、提供情報と上記のその他の情報を関連づける場合があります。これを行った場合、結合された情報は、結合されている限り、本プライバシー ポリシーに従って個人情報として取り扱われます。

4. 車両データおよびお客様の個人データの使用目的

当社は、サービス要件や情報要求を管理し、その要件を満たし、また要求に応えるため、社内の研究開発を目的としてサービス、車両および App の使用について理解するため、ならびに当社の製品およびサービスを可能な限り効果的なものにするために、車両データおよび個人データを使用します。当社の処理および該当する法的根拠に関する詳細については、下記の「詳細情報」欄をご覧ください。

詳細情報 ...

当社における個人データの主な使用目的:

個人情報の収集または取り扱いを必要とする可能性のある活動:	当社が扱う情報の種類:
<ul style="list-style-type: none">◦ 業界で義務付けられている/法律で定められている要件 (以下、例示):<ul style="list-style-type: none">▪ 法令で義務づけられている緊急サービス (eCall)。▪ 機能やサービスのサイバーセキュリティおよび安全性の維持 (ソフトウェア オーバージェア経由のアップデートを含む)。▪ 法令で義務づけられている、車両データの関係当局への伝達または共有。◦ 緊急の安全性または製品リコール通知の伝達◦ 下記のような目的のための法的要件事項の管理:<ul style="list-style-type: none">▪ 当社の法的義務を果たすため、または当社の法的権利を守るため。▪ 犯罪を防止/検出するため (HMRC/税務当局、警察、DVLA、その他の公的機関または犯罪捜査機関などの法執行機関の支援や国家安全保障のために必要な場合を含みます)。	<ul style="list-style-type: none">▪ 提供情報▪ 車両識別情報▪ 位置情報▪ 走行情報▪ 車両操作情報▪ ログ情報▪ 公的ソースのデータ▪ 第三者データ▪ デバイス情報
<ul style="list-style-type: none">◦ 車両の機能およびサービスの設定および操作 (機能のサードパーティ プロバイダ経由のものを含む): 特に以下のことに注意してください。<ul style="list-style-type: none">▪ 位置情報は、お客様がサインアップした、またはリクエストした位置に基づく機能やサービスを提供するために、必要に応じて処理されます。▪ スピーチ データ ログ情報は、音声起動型の機能やサービスを運用する目的で、関連するサービス プロバイダとともに厳正に取り扱われ、共有されます。◦ 機能やサービスのメンテナンス (ソフトウェア オーバージェア経由のアップデートを含む):<ul style="list-style-type: none">▪ 故障モード、バグ修正、診断および今後の予想される問題の特定。▪ 問題、問い合わせ、苦情の解決 (保証関連問題の管理を含む)。◦ ネットワークおよび情報セキュリティ:<ul style="list-style-type: none">▪ 当社のネットワークおよびプラットフォームの情報セキュリティを維持し、より広く、お客様の情報を紛失や破損、盗難や不正アクセスから保護する措置を講じるため。	<ul style="list-style-type: none">▪ 提供情報▪ 車両識別情報▪ 位置情報▪ 走行情報▪ スピーチ データ ログ情報▪ 車両操作情報▪ ログ情報▪ 機能情報▪ 公的ソースのデータ▪ 第三者データ▪ セキュリティおよび認証情報▪ 「記憶する」および「PIN を記憶する」機能

<ul style="list-style-type: none"> お客様が対象機能を利用する際のアカウントへのログインやセキュリティ上の理由、また不正アクセスを防止するために、認証データを使用します。これは、本人かどうかを確認し、InControl サービスを含む当社のサービスの不正利用を防止するために、当社のセキュリティ認証プロバイダとホスティングサービス間で自動的に送受信されます。 サービス契約およびサブスクリプション関連の伝達 記録の管理および一般的な契約/サービスの管理 	
<ul style="list-style-type: none"> お客様からのお問い合わせに対応し、問題を解決する (契約前または契約後) <ul style="list-style-type: none"> 社内処理および管理業務 (これには、トラブルシューティング、テスト、必要な監査の支援、誤用の可能性の調査、お客様からのお問い合わせへの対応などが含まれます)、およびお客様からのお問い合わせへの対応を行います。 当社は、トレーニングと品質向上に使用するため、および紛争の解決に役立てるために、お客様との電話を録音する場合があります。 お客様向けの製品/機能に関連したコミュニケーション (契約済みのサービスや機能に関する最新情報の提供など、マーケティングやプロモーションの性質を持たない場合) 車両のステータス通知 (VHN): <ul style="list-style-type: none"> 車両の特定の状態を示すステータスについて、お客様にお知らせします。 マーケティングやプロモーションに関するコミュニケーション (他に同意を必要としない場合): <ul style="list-style-type: none"> 郵送、電話、マーケティングまたはプロモーションのためのコミュニケーション 個別にターゲットを絞っていない場合のデジタルまたはソーシャルメディアによるマーケティング お客様の既存のサービスに関するサービス契約および契約更新についてのご提案 類似の製品やサービスに関連するマーケティングおよびプロモーションのためのコミュニケーション <p>ただし、お客様がこのようなコミュニケーションの受信をオプトアウトした場合を除きます。</p> 研究開発、データ集計、データ分析: <p>目的は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 製品開発および改良 故障モード、必要なバグ修正、診断および今後の予想される問題の特定 機能の使用状況、傾向、好みに関する評価 <p>これには、さらなる調査/分析/統計上の目的でデータを匿名化するプロセスが含まれます(ネットワークおよび情報セキュリティ上の目的を含みますが、これに限定されるものではありません)。</p> ウェブサイト、インフォテイメント、全体的なカスタマー エクスペリエンスの向上: <ul style="list-style-type: none"> Jaguar Land Rover ウェブサイト、車内エクスペリエンス、アプリ内機能(例えば、お客様がサービスへのアクセスに使用しているデバイスに合わせて画面サイズを検出する)、パーソナライズされたウェブサイト領域のお客様による使用に役立てる(「カスタマー ポータル」へのアクセスや使用、シングルサイ 	<ul style="list-style-type: none"> 提供情報 車両識別情報 マーケティング データ 位置情報および走行情報(法律で同意が必要な場合を除きます) 車両操作データ デバイス情報 第三者データ ログ情報 通話履歴情報 アプリ ログ情報 セキュリティおよび認証データ 公的ソースのデータ

<p>ン オン認証手続における処理など) ことで、お客様のエクスペリエンスを向上させ、シンプルにします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ お客様のオンライン エクスペリエンスを向上・合理化するためにウェブサイトデータを事前入力します。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 車両のオーナーシップの変更確認、InControl アカウントのリンク解除のサポート ○ 記録の管理および一般的な管理業務: <ul style="list-style-type: none"> ■ 当社の記録を維持し、当社のサービス、アプリ、ウェブサイト、車載機能を管理・維持するため。 ■ お客様の質問およびその他の社内業務や管理目的をサポートするため(たとえば、これにはトラブルシューティング、テスト、監査要件のサポート、およびお客様が提起するデータ保護に関する権利を含むお客様の問い合わせへの対応が含まれます)。 <p>当社は、トレーニングと品質向上に使用するため、および紛争の解決に役立てるために、お客様との電話を録音する場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 企業の買収および処分 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ データの集計、分析、およびプロファイリング: <p>上記のとおり、当社は、当社のマーケティング戦略を伝えるため、お客様と訪問者に関する理解を促進するため、当社ウェブサイトの広告をサポートするため、ウェブサイトの情報、機能および当社が提供するサービスを向上するために、調査およびアナリティクス活動を実施します。これらの活動の成果をプロファイリングやカスタマイズしたマーケティング目的で使用する場合、以下で詳述するおり、当社はお客様にご同意いただくことをお願いしております。</p> ○ マーケティングおよびプロモーションのためのコミュニケーション: <ul style="list-style-type: none"> ■ 当社は、電子的手段(電子メール、テキスト、デジタル、ソーシャルメディアなど)を使用して、お客様が関心をお寄せになると思われる製品やサービスに関するマーケティング コミュニケーションをお送りすることができます。 ■ 電子的手段などにより、マーケティング コミュニケーションを送信するために、当社がお客様の詳細を独立した第三者のネットワークと共有することもあります。 ■ 当社は、カスタマイズしたマーケティング目的で Cookie を使用することができます(当社の<u>クッキー ポリシー</u>をご覧ください)。 ○ 研究開発、データ集計、データを目的とした位置情報の利用(集計していない/特定のジオロケーションデータの使用において法律で同意が必要な場合) ○ ソフトウェア オーバーフェア経由のアップデート: <ul style="list-style-type: none"> ■ お客様が契約しているサービスとは関連のないアップデートである場合や、展開を行うには事前にお客様の同意が必要な場合に、お客様の車両にソフトウェア オーバーフェア経由のアップデートを展開するため。 <p>注記: 上記の目的のために当社がお客様の同意を得て個人データを収集する場合、お客様は、当社がお客様の情報を使用することへの同意をいつでも撤回できます。詳細については、下記第9条に定めるお客様の同意の撤回をご覧ください。お客様の「同意を撤回する権利」は、撤回前に同意に基づいて行われた処理の合法性には影響を及ぼしません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提供情報 ■ 車両識別情報 ■ 車両操作データ ■ 位置情報 ■ 走行情報 ■ 車両操作情報 ■ 第三者データ ■ マーケティング データ

5. 個人データの共有先

当社は、お客様の個人データを以下の者と共有する場合があります（また、以下の者からお客様およびお客様の車両に関する情報を受け取る場合があります）。

- サプライヤ（下記の詳細を参照）、第三者のアプリ、ナビゲーション、およびその他の対象機能のプロバイダならびに車両および契約に関連したサービスを提供するサービス プロバイダ（音声アシスタントの機能およびサービス、金融、保険、保証、リース/レンタルなどを含みます）、InControl サービス プロバイダを含む、情報を取り扱う必要のある第三者。これらによって、当社は、お客様に適した、お客様が申し込みまたは要求した、あるいはお客様の車両に適した製品やサービス（InControl サービス、機能、または車両の提供が可能なサービス、もしくはソフトウェア アップデートなど）を提供し、その使用状況および性能を監視することができます。
- 第三者のサービスおよび機能を有効にするために、InControl アカウントを該当する第三者的アカウントにリンクすることが必要になる場合があります。アカウントをリンクすることを選択した場合、当社は、お客様が有効にすることを選択したサービスまたは機能を第三者であるサービス プロバイダが提供するためには必要となる特定の提供情報、車両識別情報、位置情報、走行情報、車両操作情報、ログ情報、および/または機能情報を共有する場合があります。第三者のサービスにおける個人データの処理方法についての詳細は、関連する第三者的プライバシー ポリシーを参照してください。
- InControl サービスをお客様に提供することを目的とした、テレマティクス サービス プロバイダ、緊急サービス、ロードサイトアシスタンスプロバイダ、盗難車両追跡プロバイダ、地方自治体、ホスティング サービスのプロバイダ、InControl サービスのモバイル ネットワーク オペレータ、匿名 アナリティクス サービスのプロバイダ、マーケティング サービス プロバイダ。
- お客様の InControl サービスおよびその他の契約更新を処理するために、お客様の InControl サービス契約に関する情報を当社の e コマース サービス プロバイダに開示することも必要です。これには、車両識別情報および氏名、住所、電話番号、電子メール アドレスなどの個人情報が含まれます。当社は、サブスクリプション サービスの注文を処理および開始するために、当社の管理機能をサポートする第三者を使用します。共有されるデータは、サービスを提供するために必要なデータに限定します。
- 正規ディーラー、認定修理業者、輸入業者（該当する場合）のネットワーク（以下、総称して「リテール ネットワーク」といいます）。これは、製品の注文やサービスの依頼などへの対応や連絡、リテール ネットワークの利用時にお客様が受けけるサービスの品質向上に向けた評価およびトレーニングを目的とします。
- 本プライバシー ポリシーに定めるデータの使用目的に沿った Jaguar Land Rover グループ会社。
- 当社が事業または資産を売却または購入した場合の第三者。
- 法的または規制上の義務または要求を遵守するために、あるいは法令または法的な免除によって開示が許可される範囲内で当社がお客様の個人データを開示または共有する義務を負う場合（法令に基

づく開示、人身や財産の保護、公衆衛生、子供や若者の健全な発達、および/または中央政府や地方自治体への行政支援の提供を目的とした開示などを含みます)。

- お客様の車両が企業や他の組織によって所有、リースまたは管理されている場合、当社は、第三者がフリート車両の **InControl Package** 契約を管理、更新およびキャンセルできるように、当該第三者に車両識別情報を開示します。

当社は、お客様のデータが安全に保管され、本プライバシー ポリシーに定める目的に従って使用されるようするために、サービス プロバイダとの間で安全対策を実施しています。 [詳細情報 ...](#)

… **JLR の独立した第三者とのネットワークについて …**

当社は、ディーラー ネットワーク、クレジット商品プロバイダ、レンタル契約商品などのサービスを提供する複数の独立した第三者と提携しています。個人データは、お客様から直接これらの団体に送信される場合があります(お客様が電話や電子メールによって、あるいはウェブサイトのページを通じてこれらの団体に連絡する場合など)。あるいは、お客様の問い合わせやその他のサービス要件をサポートするために、必要に応じて当社が個人データをこれらの団体と共有する場合もあります。

お客様が **Jaguar Land Rover** ウェブサイトを使用して当社のディーラー ネットワーク、クレジット プロバイダ、またはレンタル契約商品プロバイダを見つけて連絡する場合、これらの第三者は(別段の定めがある場合を除き)、独立した企業であり、**Jaguar Land Rover** グループ会社ではありません。お客様が(電話や電子メールなどにより)当該第三者と連絡を取った場合や、ウェブサイトを使用して当該第三者にデータを提供した場合には、**JLR** ではなく当該第三者によって管理されます。第三者(ディーラー、輸入業者、クレジット プロバイダ、レンタル契約商品プロバイダ、修理業者など)によるお客様の個人データの使用について質問がある場合は、これらの者に直接連絡することを勧めします。

当社が提携する独立した第三者に関する情報について:

Jaguar の場合:

- 当社のディーラー ネットワークは通常、ウェブサイトの「ディーラーの検索」機能を使って探すことができます。名前、場所または郵便番号で検索できます。すべての正規ディーラーが記載された完全なリストにはこちら <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html> からアクセスできます。

Land Rover の場合:

- 当社のディーラー ネットワークは通常、ウェブサイトの「ディーラーの検索」機能を使って探すことができます。名前、場所または郵便番号で検索できます。すべての正規ディーラーが記載された完全なリストにはこちら <https://www.landrover.com/dealer-locator.html> からアクセスできます。

… **サプライヤについて ...**

当社は、当社の事業を支援する複数のサービス サプライヤを使用しており、これらのサービス プロバイダは、当社にサービスを提供するため、またお客様に代わって当社のシステムおよびデータにアクセスできます。これらのサービスには、支払処理事業者、ホスティングやクラウド サービス プロバイダなどの情報技術、マーケティング、アナリティクス、デジタル広告サポート サービス、車両コンテンツ サポートを含

むコネクテッド カー テクノロジ プロバイダ、認証サービス、カスタマー サービスおよび関係処理、サービスおよびシステム スペシャリスト、管理またはシステム サポート サービス、ウェブサイト アナリティクス サポートなどが含まれます。

… **JAGUAR LAND ROVER グループ会社およびサービス サポートの提供方法について …**

Tata グループ会社のメンバーとして、当社は、幅広い企業構造に存在する大規模な IT インフラと専門知識の恩恵を受けることができます。つまり、お客様が当社に提供する個人データは、サービスおよびシステムのメンテナンスとサポート、総合的なアナリティクス、事業継続、IT および管理目的のために必要な場合に限り、当社グループ会社のメンバーがアクセスすることができます。たとえば、特定のウェブサイトに関する問い合わせをサポートするため、またはウェブサイトの機能を維持するためのテクニカル サポートを提要するために必要な場合などです。

… **公的機関、法執行機関および規制当局について …**

警察、その他の法執行機関および規制当局は、犯罪を防止または検出するため、あるいは犯罪者を逮捕または起訴する目的などで、隨時個人データを要求することができます。

6. 国際間のデータ移転に関する情報。

当社がお客様から収集したデータは、当社または当社のサービス プロバイダが車両および InControl サービスを提供するために必要な範囲で、英国、欧州経済領域 (以下「EEA」) および/または他の国で保管されます。当該データは、当社または当社のいづれかのサービス プロバイダに代わって英国および EEA 外で業務を遂行する人員 (InControl サービスの提供に従事する人員を含みます) によって処理される場合があります。個人データが英国および/または EEA 外で共有された場合、当社は、それらのデータ移転に適用されるデータ保護に追加するための保護措置を適用します。これには、移転先の第三国におけるデータ保護の十分性の評価、欧州委員会が承認した (または該当する場合は英国が承認した) 標準契約条項の適宜使用、米国に所在する組織のデータ プライバシー フレームワーク認定の評価 (移転の適切な方法とみなされる場合) などがあります。

詳細情報 …

… **JAGUAR LAND ROVER が国際間のデータ移転に備えて実施している妥当性確認について …**

JAGUAR LAND ROVER が個人データを EU 域外の第三者と共有する選択をした場合、このデータの適切な移転をサポートするために次の要素が評価されます。

- **欧州委員会による適切な十分性決定の有無を確認する内部審査。** 当社は、グループ会社を保有しており、欧州委員会によって実質的に同等のデータ保護法を適用していると承認された国に所在するサプライヤを使用しています。本プライバシー ポリシーの制定日における当該国は、アンドラ、アルゼンチン、カナダ、フェロー諸島、ガーンジー島、イスラエル、スイス、日本、ジャージー島、ニュージーランド、ウルグアイ、マン島です(EU - 米国間データ プライバシー フレームワーク プラグラムについては以下で説明します)。欧州委員会が検討対象とした保護措置の一覧および

情報は、こちら (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) で確認できます。

- 個人データの適切な移転をサポートするために欧州委員会が承認した措置と同等の措置の使用。

当社はまた、グループ会社を保有しており、世界の他の国に所在するサプライヤを使用しています。データの移転においてデータ保護のコンプライアンスを確保するために、当社は、欧州委員会または英国が承認した標準契約条項など、欧州委員会または英国認定のデータ移転メカニズムを使用します。また、該当する場合、サプライヤが拘束的企業準則を適用していることを当社に対して証明できるかどうかも評価します。(拘束的企業準則は、個人データの適切な移転を保証するための GDPR が認定したデータ保護メカニズムです)。当社はデータ プライバシー フレームワークの認定を受けたことを証明できるサプライヤを利用することがあります(移転の適切な方法とみなされる場合)。

 - 欧州委員会が承認したモデル条項において求められる保護については、こちらのテンプレート (https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en) をご覧ください。
 - 承認された拘束的企業準則の完全なリストを確認するには、次のリンクを使用してください。https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/accountability-tools/bcr_sl?page=1
 - データ プライバシー フレームワークの全参加企業が記載されたリストについては、こちら (<https://www.dataprivacyframework.gov/>) をご覧ください。

7. 当社が個人データを保持する期間。

当社は、お客様が申し込んだ商品やサービスを提供するために必要な期間に限り、個人データを保管します。また、法的義務の遵守、サービスまたは契約の履行、問い合わせに対する対応および紛争解決、正当な利益の確保および権利行使のために個人データを維持する場合もあります。

保管期間の決定に用いる基準には、有効な契約条項、法定の制限期間、適用される規制要件および業界標準が含まれます。

8. お客様の情報の保護

当社は、お客様のデータが本プライバシー ポリシーに従って安全に取り扱われることを確保するため、合理的に必要なすべての措置を講じます。

当社は、当社のすべてのサービス プロバイダに対し、お客様の情報のセキュリティを維持するために適切な対策を実施することを要求しています。また、当該サービス プロバイダは、同意したサービスを提供する目的でのみ、お客様の情報にアクセスし、使用することができます。

当社がお客様に InControl サービス アカウントにアクセスするためのパスワードを提供した場合(またはお客様が当該パスワードを選択した場合)、お客様は、当該パスワードを秘密に保つ責任を負うものとします。パスワードを他の人と共有しないでください。リンク先の第三者サービスにログイン認証情報を保存しないでください。当社では、認証トークンのみを適切に保管します。

残念ながら、インターネットおよび電気通信の性質上、これらのチャンネルによる情報の送信は、完全に安全というわけではありません。当社では、お客様の個人データを保護するために全力を尽くしていますが、インターネットを介して送信されるお客様のデータのセキュリティを保証することはできません。情報の送信は、お客様の自己責任の下で行ってください。お客様の情報は、紛失、不正使用、改ざん、開示、破損、盗難、不正アクセスを防止するために、暗号化テクノロジや認証システムといった物理的対策と技術的対策の組み合わせにより保護された安全な環境で保管されます。ウェブブラウザを搭載した車両を使用している場合、その使用には注意し、信頼できるウェブサイトにのみアクセスすることをお勧めします。

9. お客様のデータ保護に関する権利。

お客様には、自身の個人データに関する権利があります。これには、同意を与えた場合にこれを撤回する権利、通知を受ける権利および自身の個人データにアクセスする権利、不正確なデータを修正または補足する権利、特定の状況下において、自身の個人データの制限、削除の要求、処理に対する異議申立、別の組織への携行を求める権利が含まれます。

お客様は、当社が保有するお客様の個人情報を、[My InControl Website](#) または [Remote App](#) を通じて、いつでも更新することができます。

当社は、最高レベルのカスタマー サービスを提供できるように努めています。データ保護に関する個人の権利について何らかの理由で当社に連絡する必要がある場合は、ウェブ ページ (<https://www.jaguar.co.jp/contact-us/index.html> または <https://www.landrover.co.jp/ownership/contact-us/index.html>) に掲載している当社のお問い合わせ先をご覧ください。

- **JLRJ:** ジャガー・ランドローバー・ジャパン株式会社 (所在地: 郵便番号 141-0001 東京都品川区北品川 6-7-29)。

データ保護関連のご要望や苦情については、当社のデータ保護責任者 (電子メール アドレス: DPOffice@jaguarlandrover.com) 宛に直接ご連絡ください。ご不満がある場合、お客様には監督当局に対して苦情を申し立てる権利もあります。

これらのデータ保護に関する権利の詳細については、下記の「詳細情報」欄をご覧ください。

詳細情報 ...

… データ主体の権利について …

お客様が自身の個人データを処理することについて当社に同意を与えた場合 (電子的なマーケティング コミュニケーションの場合を含みます)、お客様にはいつでもその同意を撤回する権利があります。提示された契約解除オプションを使用してください。これは当社から送信された電子メールによるマーケティング コミュニケーションなどに記載されています。

- お客様は、当社が保持するご自身に関する個人データにアクセスすること、当該データの処理に異議を唱えること、当社が当該データの誤りを訂正すること、当該データの処理を制限もしくは停止すること、または当該データを削除することを要求できます。お客様から当該データの削除または

処理の中止の要求があった場合でも、当社は必ずしもその実施を求められるわけではありません。その場合には、その理由について説明します。

- 状況によっては、お客様は、使用可能な電子形式でご自身の個人データを提供すること、および当該データを第三者に送信することを当社に要求できます(データ携行の権利)。この権利は、特定の状況においてのみ適用されます。適用されない場合には、その理由について説明します。

英國監督機関への連絡方法…

情報コミッショナー オフィス (Information Commissioner's Office: ICO) は、英國で個人情報を規制する監督機関です。ICO には、次のいずれかの方法で連絡することができます。

- ウェブサイトを訪問する: www.ico.org.uk
- 電話をかける: 0303 123 1113
- 書面にて通知する(次の住所宛): Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF

10. 本ポリシーの変更

本プライバシー ポリシーが更新された場合、こちらに掲載されます。
<https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/JPN> および
<https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/JPN> 更新されたプライバシー ポリシーとともに、My InControl Website にも通知が掲載されます。

11. 第三者サービスおよび他のウェブサイトへのリンク

My InControl Website には、当社が管理していない他の組織によって運営されている他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。本プライバシー ポリシーは、これらの他のウェブサイトには適用されないため、それらのウェブサイトのプライバシー ステートメントをご覧になることをお勧めします。より一般的に、本ポリシーは、第三者のサービスやウェブサイトにも適用されません。これには、InControl パッケージの使用に関連してお客様がアクセスする可能性があるウェブサイト、あるいはお客様が第三者と直接アプリやサービスを契約する場合が含まれます。このような場合には、関連する第三者のプライバシー ポリシーを参照してください。当社は、他のウェブサイトやアプリのプライバシー ポリシーやプライバシー慣行について(当社が提供したリンクを使用してお客様がこれらにアクセスした場合であっても)責任を負いません。これらのウェブサイトへのリンクは、お客様への情報提供と便宜のためにのみ提供されています。当社は、そのようなウェブサイトのコンテンツ、プライバシー慣行および利用規約に関する責任を明確に否認し、それらの正確性、コンテンツまたは完全性については、いかなる保証、表明および約束もいたしません。

クッキー ポリシー

クッキーは、テキストのみの一連の情報で、ウェブサイトによって、コンピュータのハードディスク上にあるブラウザのクッキー ファイルに送信されます。これにより、ウェブサイトはお客様を記憶することができます。クッキーを使用することで、ウェブサイトは、お客様の関心事項に合ったコンテンツをよりすばやく

表示することができます。そのため、多くの主要ウェブサイトでは、クッキーを使用しています。クッキーのみを使用して、お客様個人を特定することはできません。通常、クッキーには、その送信元であるドメインの名前、クッキーの「寿命」、および数値(通常は、無作為に生成された一意の数値)が含まれています。

当社では以下の表に示すとおり 2 種類のクッキーを使用しています。

- セッションクッキーは、お客様がサイトを離れるまで、ブラウザのクッキー ファイルに保持される一時的なクッキーです。
- 永続クッキーは、ブラウザのクッキー ファイルに、より長い時間保持されます(保持される期間は、個々のクッキーの寿命によって異なります)。

セッションクッキーは、以下の目的で使用されます。

- お客様が当社サイトのページを移動しても情報を保持できるようにし、再入力を不要にするため。
- 登録内で、お客様が保存した情報にアクセスできるようにするため。

永続クッキーは、以下の目的で使用されます。

- お客様が当社ウェブサイトを再訪問したときに当社がお客様をユニーク ビジターとして認識できるようにするため(数値を使用し、お客様個人を特定することはできません)。
- 当社がお客様の関心事項に合ったコンテンツや広告を表示できるようにするため、またはお客様に対して同じ広告を何度も表示しないようするため。
- 匿名の統計情報を集計・編集し、ユーザーの当社サイトの使用方法を把握し、当社サイトの構造の改善に役立てるため。この方法によって、当社は、お客様個人を特定できません。

My InControl Website

My InControl Website および InControl ウェブページでは、お客様と My InControl Website の他のユーザーを区別するために、クッキーを使用します。これにより、当社は、InControl サービスを使用するお客様に優れたエクスペリエンスを提供することができるとともに、InControl サービスを向上することも可能になります。

お客様は、ブラウザの設定を変更することで、クッキーを許可または拒否することができます。ただし、クッキーを無効にした場合、サービスのすべてのインターラクティブ機能を使用できなくなる場合があります。

以下に、当社が My InControl Website で使用する主なクッキーとその使用目的を示します。

クッキーの名前	クッキーの種類	クッキーの目的	期間
cookieInfoShownDealer	永続クッキー	お客様へのクッキー ポリシーの通知の表示に関する情報を保存します。	サイトとの初回インタラクションから 2 暦月

JSESSIONID	セッション クッキー	ウェブサイトの 1 回の使用時間内で、お客様が入力した情報を一時的に保存し、お客様がページを移動した場合でもウェブサイトの一部の機能を使用できるようにします。	サイトを使用したときから 30 分
cookieInfoShown	永続クッキー	お客様へのクッキー ポリシーの通知の表示に関する情報を保存します。	サイトとの初回インタラクションから 1 嶄年
jlr-remember-me	永続クッキー	お客様がポータルでログイン情報を記憶されることを選択した場合にのみ使用されます。お客様を識別するためのトークンを保存します。	サイトとの初回インタラクションに始まり、サイトを使用している間、続きます
jlr-remember-me-login-name	永続クッキー	お客様がポータルでログイン情報を記憶されることを選択した場合にのみ使用されます。お客様を識別するためにユーザ一名を保存します。	サイトとの初回インタラクションに始まり、サイトを使用している間、続きます
jlr-selected-locale	永続クッキー	お客様が希望するポータルの表示言語を保存します。	サイトとの初回インタラクションに始まり、サイトを使用している間、続きます
Google アナリティクス	永続クッキー	当社は、Google アナリティクスを使用して、匿名の統計情報を集計・編集し、ユーザーの当社サイトの使用方法の把握および当社サイトの構造の改善に役立てます。このデータによって、お客様個人が特定されることはありません。詳細について て は 、 www.google.com/policies/privacy/partners およ び https://tools.google.com/dlpage/gaoptout をご覧ください。	サイトとのインタラクションから 2 嶄年

お客様は、全部または一部のクッキーを拒否することを可能にするブラウザ設定を有効にすることで、My InControl Website からのクッキーをすべて削除およびブロックすることができます。クッキーをブロックするためのブラウザ設定を使用した場合、当社ウェブサイトの一部の要素が適切に動作しなくなる場合があります。

Pivi インフォテイメント システム

Pivi インフォテイメント システムは、お客様の使用状況を把握し、Pivi Pro 機能の問題を特定して改善するため、分析ツール (ファーストパーティ クッキーを含みます) を使用します。お客様は、Pivi インフォテイメン

ト システムの設定を変更することにより、クッキーの受け入れまたは拒否を選択できます。この選択は、車両の設定でいつでも変更できます。

以下は、当社が使用する主なクッキーとその使用目的の一覧です。

クッキーの名称	クッキーの種類	目的	期間
fs_uid	永続クッキー	このクッキーはオフボードで保存され、ユーザー ID の追跡に使用されます。	有効にしたアプリの初回使用時から 1 年後に期限が切れます。
fs_session	セッションクッキー	このクッキーは分析用にセッション情報を保存します。	有効にしたアプリの初回使用時から 30 日後に期限が切れます。
fs_csrftoken	永続クッキー	このクッキーは識別用のトークンを保存します。	有効にしたアプリの初回使用時から 30 日後に期限が切れます。
fs_trusted_device	永続クッキー	このクッキーは、セキュアな接続を確立するための、Pivi システムに関するデバイス情報を保存します。	有効にしたアプリの初回使用時から 60 日後に期限が切れます。
fs_last_activity	永続クッキー	このクッキーは、セッションタイムアウトを支援するため現在のセッションに関する情報を保管します。	機能が閉じられると期限が切れます。

分析アプリ

当社は分析ツールを使用して、お客様による当社 App の利用状況を把握でき、また当社 App の改善に役立つ匿名の統計情報を作成します。この情報には、App のクラッシュやエラー (品質保証目的)、App の利用状況のログが含まれます。このデータによって、お客様個人が特定されることはありません。お客様は、アカウント設定を通じて App 上の分析アプリを無効にすることを選択できます。